

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a(z)

„SYMBOL” KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

AJÁNDÉKTÁRGYAK BESZERZÉSE 2026

tárgyban

2026.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK**”),

valamint másrészről a(z)

„SYMBOL” KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

rövidített cégnév: „Symbol” Kft.
székhely: 8294 Kapolcs, Dózsa Gy. u. 44.
cégjegyzékszám: 19 09 507405
adószám: 13218317-2-19
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Ajándéktárgyak beszerzése 2026**” tárgyában (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”), amely eljárás nyertese Vállalkozó lett.
- 1.3. A Szerződés a Beszerzési eljárást megindító felhívás, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki Leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Vállalkozó árajánlata – amely kettő (2) ajánlati űrlapból áll – (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján jött létre.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja ajándéktárgyak (a továbbiakban: „**Termék**”) szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, a Szerződés 4.1. pontjában foglalt Megrendelésekben foglaltaknak megfelelő **gyártását** a Műszaki leírásban, továbbá a Megrendelésekben rögzített feltételek és paraméterek szerint, **továbbá azok leszállítását** (a továbbiakban együtt: „**Feladat**”) a Megrendelésekben meghatározott teljesítési helyre.

- 2.2. Felek rögzítik, hogy a szerződéses Feladat részletesen a Műszaki leírásban, továbbá az egyes Megrendelésekben kerül részletezésre.

3. A SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE, IDŐTARTAMA

- 3.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”) **nettó 14.000.000, - Ft + áfa**, azaz **nettó tizennégymillió forint + általános forgalmi adó**.
- 3.2. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés az annak mindkét Fél általi aláírásának a napján jön létre és lép hatályba. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a szerződéses jogviszony közöttük a jelen Szerződés hatálybalépésének a napjától számítottan **2027. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra jön létre** azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg a határozott időtartam leteltét megelőzően kimerül, a kimerülés időpontjában a Szerződés megszűnik.
- 3.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán teljesítésében **esetlegesen túlnyúló 4.1. pont szerinti Megrendeléseket** Szolgáltató köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.
- 3.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt **megrendelési kötelezettsége nincs**. A Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Termékek ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző Beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

4. MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. Vállalkozó a Szerződés 2. fejezetében, valamint a Műszaki leírásban meghatározott **Feladat teljesítésére** a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képező megrendelés-minta szerinti **Megrendelés** alapján köteles.
A Megrendelés tartalmazza a Termék megnevezését, a darabszámot, a teljesítés helyét és kötbérterhes határidejét, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.
- 4.2. Vállalkozó teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Vállalkozó által **visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet**.
- 4.3. A Felek a Megrendelés meneteként **az alábbiakban állapodnak meg**.
- 4.3.1. Megrendelő e-mail útján megkeresést (a továbbiakban: „Megkeresés”) küld a Vállalkozó részére, aki a szerződéses Feladat vonatkozásában huszonnégy (24) órán belül köteles a Megrendelő részére a Megkeresés vonatkozásában **visszajelezni**.

- 4.3.2. A Szerződés 2. fejezetében és a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő a Megkeresésre válaszul küldött vállalkozói visszajelzés alapján, annak kézhezvételét követően a Megrendelés Vállalkozó részére történő megküldésével rendeli meg.
- 4.3.3. A Megrendelés tudomásul vételét Vállalkozó köteles elektronikusan (e-mail-ben) huszonnégy (24) órán belül visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha a Megrendelés tudomásul vétele nem munkanapra esik, akkor Szolgáltató a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 8.1. pontjában meghatározottak szerint.
- 4.4. Amennyiben Vállalkozó a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Vállalkozó köteles Megrendelőt **a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.**
- 4.5. Felek rögzítik, hogy **a Feladat kötbérterhes teljesítési határidejét és szállítási határidejét az adott Feladatra vonatkozó Megrendelés tartalmazza.** Megrendelő a Megrendelések tekintetében – előzetes jóváhagyás esetén – **előteljesítést elfogad.**
- 4.6. Megrendelő jogosult a Vállalkozó által már visszaigazolt Megrendelést ésszerű határidőn belül, a Vállalkozó visszaigazolásától számított kettő (2) munkanapon belül, a teljesítést el nem lehetetlenítő módon és a Vállalkozó számára teljesíthető feltételek mellett módosítani. A módosítást a Vállalkozónak legfeljebb egy (1) munkanapon belül vissza kell igazolnia a Szerződésben rögzített feltételek szerint.
- 4.7. Megrendelő jogosult az Árajánlatban nem szereplő egyéb termékeket (a továbbiakban: „**Egyéb Termékek**”) egyedi ajánlat bekéréssel megrendelni a Műszaki leírás VII. pontjában meghatározott eljárás szerint, a jelen fejezetben rögzített megrendelési eljárás szerint.

5. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződésnek, a Műszaki leírásnak és a Megrendelésnek megfelelően teljesíteni kötelezettségeit.
- 5.2. Vállalkozó köteles a Feladat teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, közreműködőivel betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 5.3. Vállalkozó köteles a Megrendelések teljesítése során a Terméket a Megrendelő által meghatározott egységenkénti csomagolásban, saját szállítóeszközeivel, és saját költségén leszállítani a Megrendelésben szereplő teljesítési helyre.
- 5.4. Vállalkozó az általa igénybe vett közreműködőkért úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik a közreműködő által Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért felelős.

- 5.5. Vállalkozó köteles az állandó és folyamatos rendelkezésre állást biztosítani munkanapokon 9-17 óra között a megrendelői Megrendelések fogadása, visszaigazolása, egyeztetése, szállítása stb. érdekében. A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a Vállalkozó a rendezvények – előre egyeztetett – időtartama alatt is a Megrendelő rendelkezésére áll, a szállítás és a problémakezelés stb. céljából.
- 5.6. Megrendelő köteles a Termék átvételére és – szerződésszerű teljesítés esetén – a Szerződés 7. fejezet szerinti, annak alapján számított **Vállalkozói díj megfizetésére**.
- 5.7. Vállalkozó kijelenti, hogy **rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes eszközzel**, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- 5.8. Megrendelő köteles megadni minden, a Feladatok ellátásával kapcsolatos **tájékoztatást** Vállalkozó részére.
- 5.9. Megrendelő **a tőle elvárható módon és mértékben köteles biztosítani**, hogy a Vállalkozó a Feladatokat akadálytalanul, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, maradéktalanul teljesíthesse.
- 5.10. Megrendelő jogosult Vállalkozó részére utasításokat adni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.
- 5.11. Ha a Megrendelő **célszerűtlen vagy szakszerűtlen** utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a Szerződéstől elállhat vagy a Feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

6. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy az átadás-átvétel a Megrendelésben meghatározott teljesítés helyszínén zajlik. Az átadás-átvétel alkalmával Vállalkozó kettő (2) példányban szállítólevelet (a továbbiakban: „**Szállítólevél**”) állít ki, Felek megállapodnak abban is, hogy az átadás-átvétel folyamata nem azonos a teljesítés igazolásával, illetőleg a Szállítólevél nem azonos a 6.2. pontban írt teljesítésigazolással.
- 6.2. **Amennyiben a teljesítés szerződésszerű**, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője az átadás-átvételt követő legkésőbb **nyolc (8) napon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki és megküldi a Vállalkozónak. Amennyiben a Szerződés, valamint a Megrendelés teljesítésével kapcsolatban Megrendelő kifogást terjeszt elő, úgy Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Megrendelő által elfogadott, műszakilag szükséges, és a Felek által felvett átadás-átvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: „**Jegyzőkönyv**”) rögzített – ésszerű – póthatáridőn belül köteles kijavítani, kicserélni. Amennyiben Vállalkozó a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által meghatározott póthatáridőn belül nem pótolja, vagy javítja, úgy Megrendelő a Szerződés 8.1. pontja szerinti késedelmi kötbér felszámítására jogosult.

7. A VÁLLALKOZÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó az **Árajánlatban meghatározott** egységárakon (a továbbiakban: „**Egységárak**”) teljesíti a jelen Szerződésben, az annak alapján kibocsátott Megrendelésekben, valamint a Műszaki leírásban foglaltakat, mely Egységárak a Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak.
- 7.2. Felek megállapodnak abban, hogy az adott Megrendelésben foglalt Feladat ellenértékét képező vállalkozói díjat (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**”) a Vállalkozó akként képezi, hogy az Árajánlatban meghatározott Egységárakat felszorozza a Megrendelésben meghatározott Termék mennyiségével. A Vállalkozói díj a Termék szállítási díját is tartalmazza. Egyéb díjat, költséget Vállalkozó nem számíthat fel.
- 7.3. Vállalkozó a vonatkozó számlát Megrendelésenként jogosult kiállítani az egyes Megrendelésekre vonatkozó **Teljesítésigazolás alapján**.
- 7.4. Vállalkozó a Feladat elvégzéséről köteles a hatályos jogszabályoknak és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlát a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlán fel kell tüntetni jelen Szerződés, valamint a Megrendelés azonosító számát, illetve Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A számlához a Megrendelő által aláírt **Teljesítésigazolást** mellékelni kell. Amennyiben a szállításhoz felhasznált termékek (pl. göngyöleg, csomagolóanyagok, nyomtatványok, kellékanyagok) a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer működésének részletes szabályairól szóló 80/2023. (III. 14.) Korm. rendelet értelmében körforgásos terméknek minősülnek, úgy Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni, hogy **„A kiterjesztett gyártói felelősségi díj megfizetése a Vállalkozót terheli”**. A jelen pontban írtak hiánya esetén Megrendelő jogosult a Szerződés 7.10. pontja szerint eljárni.
- 7.5. A számlákat a Vállalkozó kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton Megrendelő székhelyére, a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu címre.
- 7.6. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Vállalkozó részére **a KH Bank Nyrt.-nél vezetett 10400724 00023421 00000006 számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított negyvenöt (45) napon belül**. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.7. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 7.8. Vállalkozó a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig, **előleget nem adhat**. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó számláján jóváírásra került.
- 7.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.

- 7.10. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb **négy (4) napos** határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Feladat teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Vállalkozó **minden megkezdett késedelmes óra** után a késedelemmel érintett **Megrendelésre vonatkozó nettó Vállalkozói díj 1%-ának** megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az adott Megrendelésre vonatkozó **nettó Vállalkozói díj 20%-át**.
- 8.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben, vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Vállalkozó részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. A Felek rögzítik, hogy a minőségileg hibás teljesítés alatt a Termékek nem megfelelő, nem jó minőségűt, és a 8.12. pont szerinti szavatossági kötelezettségek megsértését is értik. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére a hibásan teljesített **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-ának** megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.3. Amennyiben Vállalkozó az adott Megrendelés teljesítésével **húsz (20) napot** meghaladó késedelembe esik, vagy egyéb módon meghíúsul a Megrendelés teljesítése, amely miatt Vállalkozó felelős, úgy Megrendelő jogosult az adott Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól az adott Megrendelésre vonatkozó **nettó Vállalkozói díj 30%-ának** megfelelő mértékű meghíúsulási kötbért követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés időtartama alatt **kettő (2) Megrendelés** vonatkozásában is fennállnak a Megrendelés meghíúsulásának esetei, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal **felmondani**, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól a **nettó Keretösszeg 30%-ának** megfelelő mértékű **meghíúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 8.4. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.5. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés vagy a Szerződés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó szintén köteles a 8.3 pontban meghatározott mértékű meghíúsulási kötbér fizetésére.
- 8.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények

érvényesítésének lehetőségét.

- 8.7. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont közreműködő magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.8. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér, és a beszámítással nem érintett késedelmi és hibás teljesítési kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 8.9. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 8.10. Amennyiben a Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Vállalkozó kötbér – és kártérítésszerű kötelezettségét nem érinti.
- 8.11. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.
- 8.12. Vállalkozó szavatol azért, hogy a Termékek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint megfelelnek a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak, előírásoknak, ajánlásoknak, továbbá a Műszaki leírásban, a Vállalkozó árajánlatában, illetve a Szerződésben és a Megrendelésben foglaltaknak. Vállalkozó továbbá szavatol azért, hogy a Termékek minősége elősegíti a Műszaki leírásban foglalt megrendelői célok teljesülését.

A fentiekén túlmenően az élelmiszer Termékek tekintetében a Vállalkozó kifejezetten szavatol azért, hogy a minőségmegőrzési idő és a fogyaszthatósági idő a Termék Megrendelőnek történő átadását követően legalább öt (5) hónap. Vállalkozó szavatol továbbá azért, hogy az élelmiszer Termékek fogyasztásra alkalmasak, és (megfelelő, előírás szerű és szerződésszerű) minőségüket (meg)tartják.

- 8.13. **Vállalkozó a Termékekért tizenkettő (12) havi jótállást vállal.** Amennyiben a gyártói jótállás ennél hosszabb időt határoz meg, abban az esetben a gyártói jótállásnak megfelelő időre vállal jótállást a Vállalkozó.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződészegés következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződészegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 10.2. A Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, Megrendeléssel kapcsolatos, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő

írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Vállalkozót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.

10.3. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

10.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről általánosan:

Név: **Marton Katalin**
Telefon: [REDACTED]
E-mail cím: [REDACTED]

Megrendelő részéről általánosan:

Név: **Bognár Ágnes**
Telefon: [REDACTED]
E-mail cím: [REDACTED]

Megrendelő részéről általánosan:

Név: **Flaisz Krisztina**
Telefon: [REDACTED]
E-mail cím: [REDACTED]

Vállalkozó részéről:

Név: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail cím: [REDACTED]

10.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „**Rendelet**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi XCII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben

alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 11.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>.
- 11.6. Vállalkozó Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://symbolreklam.hu/hu/adatkezesi-tajekoztato>
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 12.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak

megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 12.4. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 12.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 12.6. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

13. A SZERZŐDÉS ÉS A MEGRENDELÉS MEGSZŰNÉSE

- 13.1. A **Szerződés megszűnik**, amennyiben a határozott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg hamarabbi kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 13.2. Felek a Szerződést **közös megegyezéssel megszüntethetik**.
- 13.3. Megrendelő a Szerződést **harminc (30) napos felmondási idővel indoklás nélkül felmondhatja**.
- 13.4. Megrendelés megszűnik:
 - Felek szerződés szerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - Szerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.
- 13.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés, valamint a Megrendelés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.
- 13.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 13.7. Az azonnali hatályú írásbeli felmondásnak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják.
- 14.2. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 14.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.
- 14.6. A jelen Szerződés **az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:**
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Vállalkozó árajánlata
 - 3. számú melléklet: Megrendelés-minta

A Szerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá. A Szerződés – tizenkettő (12) számozott oldalból, és három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti, egymással tartalom és forma szerint mindenben megegyező példányban készült, amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Vállalkozót illeti.

Budapest, 2026. „.....”

Budapest, 2026. „.....”

.....
Sághy Andrea
Humán erőforrás igazgató

.....
Lázár Lilla
Toborzás és Employer
Branding vezető

.....
Horváthné Tanai Erika
Ügyvezető

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**
Megrendelő

**„Symbol” Korlátolt Felelősségű
Társaság**
Vállalkozó