

1. Ajánlatkérés leírása

1.1 Ajánlatkérés tárgya

Tisztelt Gazdasági Szereplő!

Ajánlatot szeretnénk kérni Önöktől jelen ajánlatkérés és mellékletei alapján.

Az Ajánlatkérés tárgya

BKK-hoz kapcsolódó hírlevélküldő szolgáltatás beszerzése

A nyertes ajánlattevő feladata:

A feladat részletes leírása az 1. sz. mellékletben található.

Csatolmány neve: 1. sz. melléklet Műszaki leírás.zip

1.2 Egyéb információk

Ajánlattételi határidő: 2026.06.01. 13:00

A szerződés meghatározása szolgáltatási keretszerződés

A teljesítés határideje: A Keretszerződés annak mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba és határozott időre jön létre. A Szolgáltatás teljesítése meghatározott ütemezés alapján történik.

A Szolgáltatás megkezdése az alábbi ütemezésben történik:

- **BudapestGO hírlevélküldő szolgáltatás:**

Szolgáltatónak a Szerződés hatálybalépésétől számított harminc (30) napon belül el kell végeznie a Műszaki leírásban részletezett sérülékenységi vizsgálatokat.

A tényleges szolgáltatási időtartama a sérülékenységi vizsgálatok sikeres lezárását követő naptól számított tizenkettő (12) hónapos határozott időtartam.

- **BUBI hírlevélküldő szolgáltatás:**

A tényleges szolgáltatási időtartama legkésőbb 2027. február 7. naptól számított tizenkettő (12) hónapos határozott időtartam, azzal, hogy Megrendelő jogosult ennél korábbi időpontot is megjelölni a Szolgáltatás megindítására, amennyiben arról a tervezett szolgáltatáskezdesi időpontot legalább harminc (30) nappal megelőzően írásban értesíti Szolgáltatót.

Megrendelő jogosult a határozott szolgáltatási időtartamot a Szerződés időtartamának lejártát megelőzően bármikor, de legkésőbb a határozott **tizenkettő (12)** hónapos szolgáltatási időtartam lejáratára napját megelőző harmincadik (30.) naptári napig két (2) alkalommal alkalmanként további legfeljebb egybefüggő **tizenkettő (12)** hónappal meghosszabbítani, Szolgáltatónak címzett egyoldalú és Szolgáltató által vissza nem utasítható jognyilatkozatával (továbbiakban: „**Meghosszabbítás Joga**”).

Megrendelőnek a Keretösszeg tekintetében a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.

Szerződéskötés tervezett ideje: Az eredményhirdetést követő lehető legrövidebb időn belül.

Fizetési feltételek

Átutalással az igazolt teljesítést követően benyújtott számla kézhezvételét követő 30 napon belül.

Az eljárásban való részvétel részletszabályai

BKK Zrt. a beszerzési eljárást elektronikus úton, a Fluenta rendszeren keresztül bonyolítja le.

Felmerülő kérdések megválaszolása

Az Ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - kiegészítő tájékoztatást/felvilágosítást kérhet a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2. munkanap 12:00 óráig. A kérdések feltevésére a Fluenta rendszer kommunikációs felületén keresztül írásban van lehetőség. A feltett kérdésekre Ajánlatkérő ésszerű határidőn belül, legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártát megelőző munkanapig válaszol. A határidő után érkezett kérdések megválaszolását Ajánlatkérő mérlegeli, de nem garantálja.

Ajánlatok benyújtásának módja

Az ajánlatot (Ajánlati űrlap, Ajánlattételi nyilatkozat, Nyilatkozat az alvállalkozóra vonatkozóan, Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek való megfelelésről, Nyilatkozat az üzleti titokról Referencianyilatkozatok) **cégszerűen aláírva, szkennelve, PDF formátumban a megadott határidőig Fluenta rendszerben kérjük benyújtani.**

Az ajánlatban bekért információk benyújtásáért, helytállásáért és azok valóságtartalmáért az Ajánlattevő felel.

Üzleti titokra vonatkozó információ:

Kérjük, hogy az üzleti titokra vonatkozó nyilatkozatot, mind ajánlatuk, mind a szerződés szövege tekintetében különös körültekintéssel szíveskedjenek kitölteni, mert a Fővárosi Önkormányzat Közgyűlésének, az átlátható működésről kiadott, 17/2025. (VI. 12.) önkormányzati rendelete értelmében, minden nettó 3 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó értékű szerződés teljes szövegét (a GDPR szabályozások figyelembe vételével), valamint nettó 5 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó becsült értékű eljárás esetében a nyertes ajánlat részleteit Ajánlatkérőnek meg kell jelentetnie a honlapján.

Ajánlati kötöttség: 60 nap

2. Alkalmassági követelmények

2.1 Információ

M/1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik a jelen ajánlati felhívás megküldésétől visszafelé számított 36 hónapban a beszerzés tárgya szerinti (hírlevélküldési szolgáltatás és az ahhoz kapcsolódó feladatok – például fejlesztés, oktatás) referenciával legalább összesen nettó **26 250 000 Ft** értékben. A referenciára vonatkozó alkalmassági követelmény több referencia bemutatásával teljesíthető.

Igazolás módja: Referencianyilatkozat benyújtása

A referencianyilatkozatnak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a szerződést kötő másik fél neve,

- Szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei (telefonszám és/vagy e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám és/vagy e-mail cím)
- a szerződés tárgya oly módon, hogy abból az előírt alkalmassági követelménynek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen
- a teljesítés időpontja vagy időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal),
- a szerződés értéke (nettó Ft)
- szerződésszerű volt-e a teljesítés (igen/nem).

M/2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik a jelen ajánlati felhívás megküldésétől visszafelé számított 36 hónapban olyan referenciával, amely igazolja, hogy egy hónap időtartam alatt **minimum 7 500 000 db** elektronikus levél kiküldését végezte el. A referenciára vonatkozó alkalmassági követelmény több referencia bemutatásával is teljesíthető.

Igazolás módja: Referencianyilatkozat benyújtása

A referencianyilatkozatnak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a szerződést kötő másik fél neve,
- Szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei (telefonszám és/vagy e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám és/vagy e-mail cím)
- a szerződés tárgya oly módon, hogy abból az előírt alkalmassági követelménynek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen
- a teljesítés időpontja vagy időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal),
- kiküldött levelek száma adott hónap alatt
- év, hónap megjelölése (kiküldött levelekre vonatkozóan)
- szerződésszerű volt-e a teljesítés (igen/nem).

3. Értékelés

3.1 Az ajánlatok értékelése

A benyújtott ajánlatok első körben az alkalmasság és érvényesség tekintetében kerülnek értékelésre. A benyújtott ajánlatok teljes körű hiánypótlására BKK Zrt. hiánypótlási felhívása esetén van lehetőség.

Érvénytelen az ajánlat és nem vesz részt a további értékelésben, ha:

- A hiánypótlási felhívásnak Ajánlattevő határidőre nem tesz eleget,
- Az Ajánlattevő valótlan adatot szolgáltat az eljárás során,
- Az ajánlatot késedelmesen nyújtja be Ajánlattevő,
- Ajánlattevő nem felel meg az előírt alkalmassági követelményeknek,
- Ha Ajánlattevővel vagy alvállalkozójával szemben kizáró ok áll fenn,
- BKK Zrt. által előírt adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (pl. az alkalmasság megítéléséhez szükséges dokumentumok hiányoznak, vagy a hiánypótlás benyújtását követően is hiányoznak, esetleg nem a kért adatokat tartalmazzák).

Érvénytelenné nyilvánítható az ajánlat, ha:

- A műszaki tartalmat korlátozó feltételekkel fogadja el Ajánlattevő;
- Az Árajánlat nem a 2. sz. melléklet (Ajánlati űrlap) szerint kerül benyújtásra;
- Az Ajánlattevői nyilatkozatot korlátozó feltételekkel fogadja el Ajánlattevő

Kizáró okok:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő vagy alvállalkozó, aki:

1. az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült:

aa) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bünszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is;

ab) a Btk. szerinti vesztegetés, befolyással üzérkedés, befolyás vásárlása, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, befolyás vásárlása nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, illetve a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;

ac) a Btk. szerinti költségvetési csalás, európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve a Btk. szerinti költségvetési csalás;

ad) a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnségély vagy kísérlet;

ae) a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a terrorizmus finanszírozása;

af) a Btk. szerinti emberkereskedelem és kényszermunka, valamint az emberkereskedelem áldozatainak kizsákmányolása elleni fellépés érdekében szükséges egyes törvények módosításáról szóló 2020. évi V. törvény hatálybalépéséig hatályban volt Btk. szerinti kényszermunka;

ag) a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;

ah) a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az *aa)–ag)* alpontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;

1. nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

2. olyan társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pont *a)–b)*, *d)*, *e)* vagy *g)* alpontja szerinti ténylegesen tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy

3. a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a *c)* alpont szerinti feltétel fennáll;

4. Végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;

5. Egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha tartozását és az esetleges kamatot és bírságot az ajánlat

benyújtásának időpontjáig megfizette vagy ezek megfizetésére halasztást kapott;

6. Tevékenységét felfüggesztette, vagy felfüggesztették

7. Összeférhetetlen és nem vehet részt az eljárásban ajánlattevőként vagy alvállalkozóként, aki részt vett a beszerzési eljárás előkészítésében vagy az eljárásban való részvétele bármilyen okból a verseny torzításához vezet.

3.2 Bírálati szempont

BKK Zrt. a beérkező ajánlatokat **komplex értékelés (összességében legelőnyösebb ajánlat) módszere szerint értékeli.**

Az ajánlati árat a 2. számú mellékletben (Ajánlati űrlap) nettó Ft + ÁFA összegben, a fizetési határidő tekintetében pedig naptári napban kell megadni, mely ár magában foglalja a feladat elvégzéséhez szükséges összes felmerülő költséget, beleértve az Ajánlattevő által fizetendő adókat, illetékeket, közterheket, biztosítási és egyéb díjakat is, mely az ajánlatadásához, valamint a szerződés teljes körű teljesítéséhez szükséges.

Az ajánlati ár mint értékelési részszerpont tekintetében az alábbi módszer szerint történik az értékelés:

fordított arányosítás (ahol a legalacsonyabb érték a legjobb).

$$P=[(A \text{ legjobb}/A \text{ vizsgált})*(P_{\max}-P_{\min})] + P_{\min}$$

P=pontszám

A vizsgált=vizsgált ajánlat tartalmi eleme

A legjobb=összes ajánlat közül a legalacsonyabb

$$P_{\max}=100$$

$$P_{\min}=0$$

A fizetési határidő mint értékelési részszerpont tekintetében az alábbi módszer szerint történik az értékelés:

egyenes arányosítás (ahol a legmagasabb érték a legjobb).

$$P=[(A \text{ vizsgált}/A \text{ legjobb})*(P_{\max}-P_{\min})] + P_{\min}$$

P=pontszám

A vizsgált=vizsgált ajánlat tartalmi eleme

A legjobb = összes ajánlat közül a legmagasabb

$$P_{\max}=100$$

$$P_{\min}=0$$

BKK Zrt. az eljárás eredményéről valamennyi Ajánlattevőt a Fluenta rendszeren keresztül értesíti.

4. Ajánlatkérő

4.1 Ajánlatkérő jogai

BKK Zrt. fenntartja a jogot a beérkezett ajánlatokkal kapcsolatos műszaki, szolgáltatásra vonatkozó- és/vagy ártárgyalásra, azonban, ha a műszaki/szolgáltatási és/vagy árajánlatok bontását követően nyilvánvalóvá válik, hogy a lehető legkedvezőbb ajánlatot kapta, azt tárgyalás nélkül is elfogadhatja.

Ajánlattevők az ártárgyalás során kizárólag Ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot nyújthatnak be, azonban Ajánlattevőknek lehetőségük van az alapajánlatuk fenntartására is.

A fentiek alapján javasolt, hogy a legversenyképesebb ajánlatukat nyújtsák be annak érdekében, hogy maximalizálhassák a saját nyeresési esélyeiket.

A BKK Zrt., mint Ajánlatkérő a tárgyi beszerzési eljárás során az alábbi jogfenntartó nyilatkozatokkal él:

1. A BKK Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az ajánlati felhívásban szereplő, illetve az Ajánlattételre felkértek tudomására hozott pályázati feltételek bármelyikét megváltoztassa. Ajánlatkérő oly módon, és időben módosíthatja a pályázati feltételeket, hogy Ajánlattételre felkértek részére az ajánlat elkészítésére megfelelő időtartam álljon rendelkezésre. A módosítást a BKK Zrt. a Fluenta rendszeren keresztül történő értesítéssel hozza az Ajánlattételre felkértek tudomására. A BKK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal a módosításból esetlegesen eredő következményekért. A módosítások az ajánlati felhívásnak és a későbbi szerződésnek elválaszthatatlan részét képezik.
2. A BKK Zrt. az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. BKK Zrt. az ajánlattételi határidő hosszabbításról a Fluenta rendszeren keresztül értesíti az Ajánlattételre felkérteket.
3. A BKK Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a pályázati eljárást annak bármely szakaszában indoklás nélkül felfüggeszse, lezárja, visszavonja. A felfüggesztést, lezárást, visszavonást Fluenta rendszeren keresztül történő értesítéssel hozza az Ajánlattételre felkértek tudomására. A BKK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal a felfüggesztésből, lezárásból, visszavonásból származó következményekért.
4. A jelen Ajánlati felhívás nem tekinthető a BKK Zrt. által tett szerződéses ajánlatnak, vagy bármilyen kötelezettségvállalásnak. Az eljárás lebonyolítása BKK Zrt. belső utasításai és szabályzatai szerint történik. BKK Zrt. felhívja az Ajánlattételre felkértek figyelmét, hogy kizárólag a tárgyi feladatok teljeskörű elvégzésére benyújtott ajánlatokat fogadja be.
5. Az Ajánlattételre felkértek, függetlenül attól, hogy benyújtanak-e ajánlatot vagy sem, kötelesek az Ajánlati Felhívás és mellékleteinek részleteit üzleti titokként, és bizalmasan kezelni.

Az ajánlatok elkészítésével, az ajánlat benyújtásával, esetleges módosításával kapcsolatos költségekért BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel, azok megtérítését az Ajánlattevő semmilyen esetben sem kérheti BKK Zrt.-től.

1. BKK Zrt. rögzíti, hogy a nyertes Ajánlattevő kiválasztása (Eredményhirdetésről szóló tájékoztatás) nem jelenti a kiválasztott Ajánlattevő ajánlatának a BKK Zrt. általi elfogadását, azaz a Ptk 6:74 § (2) bekezdésében foglaltak alapján nem keletkezett szerződéskötési kötelezettséget, ezért a felek között a szerződés csak az utóbb írásba foglalt, a jelen Ajánlati Felhívás mellékleteként csatolt, és a BKK Zrt. által véglegesített szerződés kölcsönös aláírásával jön létre. A végleges szerződés aláírásáig a BKK Zrt. bármikor dönthet úgy, hogy nem köt szerződést a kiválasztott Ajánlattevővel, illetve új ajánlatkérést is kezdeményezhet.

2. Az Ajánlattevő ajánlatának benyújtásával a jelen dokumentációban foglalt kikötéseket és feltételeket visszavonhatatlanul elfogadja és megerősíti.
3. Az Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy az ajánlatkérési eljárásra és az utóbb esetlegesen megkötendő szerződésre a magyar jog az irányadó. A felmerülő esetleges jogvitákat a szerződést kötő felek elsődlegesen tárgyalások útján kötelesek rendezni, ezek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti általános hatáskörű és illetékességű bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.
4. Ajánlattevő jogosult alvállalkozó igénybevételére. Ajánlattevő önálló ajánlat benyújtása esetén más ajánlattevővel közös ajánlatot nem nyújthat be, más ajánlattevő alvállalkozója nem lehet.

5. Ajánlattevő

5.1 Ajánlattevő adatai

Leírás	Típus	Válasz
Ajánlattevő neve	Szöveg	
Ajánlattevő címe	Szöveg	
Adószám	Szöveg	
Cégjegyzékszám	Szöveg	
Bankszámlaszám	Szöveg	

5.2 Besorolás

	nem KKV	középvál lalkozás	kisvállal kozás	mikrovál lalkozás
KKV Besorolás				

5.3 Kapcsolattartó

Leírás	Típus	Válasz
Név	Szöveg	
Telefon	Szöveg	
E-Mail cím	Szöveg	

5.4 Másodlagos kapcsolattartó

Leírás	Típus	Válasz
Név	Szöveg	
Telefon	Szöveg	
E-Mail cím	Szöveg	

5.5 Ajánlattevői nyilatkozatok

Sablon neve: 3. sz. melléklet Nyilatkozatok új.docx

5.6 Ajánlati elemek:

Leírás	Típus	Válasz
0-10.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
10.001 – 500.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
500.001 – 1.000.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
1.000.001 – 2.000.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
2.000.001 – 3.000.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
3.000.001 – 4.000.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
4.000.001 – 5.000.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
5.000.001 – 6.000.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
6.000.001 – 7.000.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
7.000.001 – 8.000.000 darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
8.000.001 feletti darab kiküldött levél/hó (egységár) (nettó Ft/db)	Szám	
Egyéb szolgáltatások (pl. egyedi fejlesztések) (óradíj) (nettó Ft/óra)	Szám	
Fizetési határidő (minimum 30, maximum 60 naptári nap között kérjük megadni) (naptári nap)	Szám	

6. Mellékletek

6.1 Ajánlati űrlap

Sablon neve: 2. melléklet Ajánlati űrlap.xlsx

6.2 Referencia nyilatkozat M.1. alkalmassági követelményre vonatkozóan

Sablon neve: 4. sz. melléklet Referencianyilatkozat_1.docx

6.3 Referencia nyilatkozat M.2. alkalmassági követelményre vonatkozóan

Sablon neve: 5. sz. melléklet Referencianyilatkozat_2.docx

6.4 Szerződéstervezet

A Szerződéstervezet a csatolt mellékletben található.

Csatolmány neve: Szerződéstervezet.zip