

2025/47-2/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

MULTIMEX KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

ÜGYFÉLHÍVÓ RENDSZER ÜZEMELTETÉSE KETTŐ (2) ÉVRE

tárgyban

2025.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**BKK Zrt.**” vagy „**Megrendelő**”),

másrészről a(z)

MULTIMEX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1037 Budapest, Erdőalja u 147.
cégjegyzékszám: 01-09-260034
adószám: 10538018-2-41
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő „**Ügyfélhívó rendszer üzemeltetése kettő (2) évre**” tárgyban a BKK Zrt. Beszerzési szabályzata (30/2024/VIG/G/1 sz. Vezérigazgatói utasítás) alapján többes ajánlatkérés alóli felmentési körben beszerzési eljárást folytatott le, amely alapján Szolgáltatóval köt szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”).
- 1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató árajánlata vagy Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés tárgya: „**Ügyfélhívó rendszer üzemeltetése kettő (2) évre**” tevékenység (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) nyújtása a Megrendelő részére a Műszaki leírásban, a Szolgáltató árajánlatában, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően.
- 2.2. **Elvárt szolgáltatás elemek (melyeket a havi díjnak magában kell foglalnia):**
 - a Műszaki leírás 2. pontjában meghatározottaknak megfelelő Szolgáltatások.
- 2.3. **Egyéb szolgáltatások (Opcionális szolgáltatások):**
 - a Műszaki leírás 3. pontjában meghatározottaknak megfelelő termékek és szolgáltatások,
 - ezen szolgáltatásokat Megrendelő egyoldalú nyilatkozatával jogosult Szolgáltatótól megrendelni.

- 2.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a beszerzési eljárást megindító ajánlati felhívásban, a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban szereplő igényeknek megfelelően teljesíteni a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatás Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

4. TELJESÍTÉS, MEGRENDELÉS

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a teljesítést a Műszaki leírásban foglaltak szerinti helyszíneken nyújtja.

A papírtekercsek szállítási helye: BKK Jegyraktár 1141 Budapest, Gvadányi út 33-39.

- 4.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás – Műszaki leírásba foglaltaknak megfelelő – nyújtását a Szerződés aláírásától számítottan folyamatosan fenntartja.
- 4.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató az Opcionális szolgáltatások teljesítését a Szolgáltató árajánlatában meghatározott egységarakon (a továbbiakban: „**Egységarak**”) teljesíti. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 4.4. A Szerződés 2.3. pontjában és a Műszaki leírásban meghatározott Opcionális szolgáltatásokat Megrendelő megrendelés (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) leadásával rendeli meg.
- 4.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Szolgáltató köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.
- 4.6. A Megrendelés tartalmazza az elvégzendő Opcionális szolgáltatások megnevezését, határidejét, a Megrendelés ellenértékének összegét továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselők aláírását.
- 4.7. Szolgáltató teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet, a Szerződés 4. számú mellékletét képező Megrendelés-minta alkalmazásával. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mailben) negyvennyolc (48) órán belül visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha a Megrendelés tudomásul vétele nem munkanapra esik, akkor Szolgáltató a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni.

5. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 5.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés **kettő (2) év határozott időtartamra** jön létre **2025. szeptember 3. napjától 2027. szeptember 3. napjáig**.

Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálybalépését megelőzően 2025. szeptember 3. napjától a Szerződés teljesítése érdekében a Megrendelővel egyetértésben a Szolgáltató által végzett tevékenységre a Szerződés rendelkezéseit alkalmazzák és azzal kapcsolatban a Szerződésben foglalt rendelkezések szerint járnak el.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatásért – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített havi fix összegű – **nettó 380 000,- Ft + ÁFA/hó**, azaz **nettó háromszáznyolcvanezer forint plusz általános forgalmi adó/hó** Szolgáltatási díjat fizet Szolgáltató részére.
- 6.2. Szolgáltatót a Szerződés 2.3. pontjában meghatározott Opcionális termékek és szolgáltatások szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén fizetendő Szolgáltatási díjra a Műszaki leírásban, valamint a Szolgáltató árajánlatában meghatározottak az irányadók.

Felek megállapodnak abban, hogy az Opcionális szolgáltatások vonatkozásában az adott Megrendelésben foglalt Feladat ellenértékét képező szolgáltatási díjat akként képezik, hogy az Árajánlatban meghatározott Egységárakat felszorozzák a Megrendelésben meghatározott mennyiségekkel. A szolgáltatási díj a Termék szállítási díját is tartalmazza.

- 6.3. A Szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét. További költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 6.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatási díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díjra a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 7.2. Felek az **elvárt szolgáltatás elemekre vonatkozó** díj általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján időszakonként, havi utólagos elszámolásában állapodnak meg. Szolgáltató az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű Szolgáltatásról havonta jogosult számlát kiállítani. Szolgáltató törthónap esetén a Szolgáltatási díj időarányos részére jogosult. A szabályszerűen kiállított számlát Megrendelő nevére – BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) – kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megrendelő részére a tárgyhónapot követő hónap nyolcadik napjáig. A számlát Szolgáltató kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében : _____ címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre. A számlákon Szolgáltató köteles jelen Szerződés számát, valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát feltüntetni. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő az 7.6. pont alapján jár el.

- 7.3. **Optionális szolgáltatások** megrendelése esetén Szolgáltató a tárgyhónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig eljuttatja Megrendelő részére a tevékenység-kimutatást (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”). Amennyiben az Megrendelésre eső teljesítés, illetve az adott Megrendelés teljesítése szerződészerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.
- 7.4. Felek az **Optionális szolgáltatásokra** vonatkozó díj Megrendeléseken alapuló elszámolásában állapodnak meg. Szolgáltató köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát a Teljesítésigazolás Felek által történő aláírását követő nyolc (8) napon belül megküldeni Megrendelő részére a Megrendelő címére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén a email címre.
- 7.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződészerű nyújtásáért járó Szolgáltatási díjat a Szolgáltató számú bankszámlájára utalja az a számla megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.6. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.7. Szerződés 7.5. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 7.8. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 7.9. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után a havonta esedékes – Megrendelés esetén az adott megrendelésre eső – nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a havonta esedékes – Megrendelés esetén az adott megrendelésre eső - nettó Szolgáltatási díj 20%-át.
- 8.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződészerűen teljesít, úgy Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett hónapra – Megrendelés esetén az adott megrendelésre – eső nettó Szolgáltatási díj 20%-

ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

- 8.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős meghíúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal Szolgáltató köteles a Szerződés teljes időtartamára számított teljes nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghíúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.

Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghíúsulási kötbér fizetésére.

- 8.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a havonta esedékes Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghíúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Szolgáltatói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 8.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járványnak tekintik a Keretszerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményrel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. ADATVÉDELEM, EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Amennyiben a kapcsolattartói adatkezelésen túl személyes adatok kezelése szükséges az adott szerződés teljesítése során, akkor a Szerződésben vagy külön adatvédelmi/adatkezelési/adatfeldolgozói megállapodásban rögzíteni kell a szükséges rendelkezéseket a szerződés készítését kezdeményező szakterület(ek), a Compliance és szükség szerint a Gazdaság és a Jog bevonásával.
- 11.2. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.3. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.4. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 11.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.6. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>.
- 11.7. Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatója a Vállalkozó honlapján nem található meg, abban az esetben Szolgáltató köteles megküldeni Megrendelő részére a Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatályba lépését követő öt (5) napon belül.
- 11.8. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11.9. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyére kell megküldeni.

11.10. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.

11.11. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

a Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

a papírteke

Név:

Telefon:

E-mail:

a Szolgáltató

Név:

Telefon:

E-mail:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

12.1. A Szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba.

12.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

12.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

12.4. A Szerződés megszűnik:

- a határozott időtartam lejárta esetén;
- a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
- rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. Ilyen felmondási oknak tekintendő Szolgáltató részéről a késedelmi kötbér maximumának elérése, Megrendelő részéről pedig a harminc (30) napon túli fizetési késedelem. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 12.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 12.8. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 12.9. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Szolgáltató árajánlata
 - 3. sz. melléklet: Szolgáltató Kizárólagossági nyilatkozata
 - 4. sz. melléklet: Megrendelés-minta

Szerződés egymással megegyező – kilenc (9) számozott oldalból és négy (4) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025.

Budapest, 2025.