



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

MEGBÍZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

a

SUPERCHARGE KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

„UI/UX designer és product strategist szakértői tanácsadás”

tárgyában

2025.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

MEGBÍZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**” vagy „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

adószám: 23028966-4-44

mint Megbízó (a továbbiakban: „**Megbízó**” vagy „**BKK**”),

másrészről a

Supercharge Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1075 Budapest, Károly körút 9. 3. em.

cégjegyzékszám: 01-09-948062

adószáma: 22993713-2-42

mint Megbízott (a továbbiakban: „**Megbízott**”)

Megbízó és Megbízott a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**” között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. Előzmények

- 1.1. Megbízónak igénye merült fel **külső szakértői tanácsadás igénybevételére**, melynek célja a BKK digitális és fizikai csatornáinak – többek között BudapestGO mobilalkalmazás, TVM, Pay&GO, BKK honlap – ügyfélélmény szempontú átvizsgálása és UX szempontú javaslatok kidolgozása akár meglévő, akár új funkciók tekintetében.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy Megbízó, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**UI/UX designer és product strategist szakértői tanácsadás**” tárgyában, amely eljárás nyertese a Megbízott lett.
- 1.3. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a 2. számú mellékletét képező Megbízotti árajánlat (a továbbiakban: „**Megbízott ajánlata**” vagy „**Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Keretszerződés és az az alapján kibocsátott eseti megbízások a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, a Keretszerződésben nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A Keretszerződés tárgya

- 2.1. A jelen Szerződés tárgya, hogy Megbízott a Műszaki leírásban részletezetten akár a már működő csatornák, akár a jövőben tervezett funkciók esetén a **Megbízót stratégiai szintű termékfejlesztési döntések előkészítésében támogatssa, az érintett felületek felhasználói élményét és funkcionalitását elemzésekkel, tesztekkel javítva.**
- 2.2. Megbízó megrendeli, a Megbízott pedig vállalja a Műszaki leírásban részletesen meghatározottak szerint **UI/UX designer és product strategist szakértői tanácsadási feladatok** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő ellátását, továbbá az esetlegesen kapcsolódó dokumentumok átadását (a továbbiakban: „**Feladatok**”). Megbízott a Feladatokat a Szerződésben és a Műszaki leírásban foglalt feltételek szerint, Megbízó igényeinek megfelelően teljesíti, a Megbízottól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.

3. A Keretszerződés hatálya, teljesítés, Eseti megbízás

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés az annak mindkét Fél részéről történő aláírása napján lép hatályba, és az **aláírástól számított tizenkét (12) hónap** határozott időtartamra jön létre azzal, hogy **Megbízó jogosult a Szerződést** annak lejártá előtt Megbízottnak megküldött egyoldalú jognyilatkozatával **további maximum hat (6) hónappal, legfeljebb** a Szerződés 4.1. pontjában meghatározott keretösszeg (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”) **erejéig meghosszabbítani.** Amennyiben a Szerződésben foglalt határidő lejártá előtt a Keretösszeg kimerül, úgy a Szerződés megszűnik.
- 3.2. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró Fél aláírásának a napja.
- 3.3. **A teljesítés helye:** Megbízó székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) Megbízott a Megbízó által biztosított elektronikus felületen és hozzáféréssel köteles a Feladatait ellátni azzal, hogy amennyiben a Megbízó által kiadott Feladat személyes egyeztetést vagy Megbízó székhelyén történő megjelenést kíván, úgy Megbízott köteles annak közösen egyeztetett időpontban, saját költségén eleget tenni.
- 3.4. Megbízott szavatol és felelősséget vállal a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 3.5. Amennyiben Megbízottnak a Feladat ellátásához a Megbízótól származó információra van szüksége, és a Megbízó az információt késedelmesen szolgáltatja, úgy ezen késedelemért a Megbízott nem felelős.
- 3.6. A Feladatok óraszám igénye kapcsán Felek előre egyeztetnek, és ennek alapján kerülnek Megbízott részére kibocsátásra a 3.7. pontban részletezett eseti megbízások.
- 3.7. A konkrét Feladat(ok) vonatkozásában Megbízó - cégjegyzési joggal rendelkező képviselője aláírásával ellátva - Megbízott részére megbízást (a továbbiakban: „**Eseti megbízás**”) ad, a jelen szerződés **3. számú mellékletét** képező minta szerint (aláírt és beszkenelt, pdf formátumban), elektronikus úton a Megbízott által jelen Szerződésben foglalt kapcsolattartójának való megküldéssel, melyet Megbízott köteles **egy (1) munkanapon belül visszaigazolni**, és annak

alapján köteles a Feladat(ok) teljesítését megkezdeni. Amennyiben Megbízott a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megbízó késedelmes teljesítés miatt késedelmi kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződésben meghatározottak szerint.

- 3.8. Megbízott az Eseti megbízás jelen Keretszerződés szerinti visszaigazolását követően köteles a teljesítést megkezdeni az Eseti megbízásban foglaltaknak megfelelően. Amennyiben Megbízott az Eseti megbízásban foglalt feltételek szerint nem – vagy az abban foglaltaktól eltérő feltételekkel – képes teljesíteni, úgy az erre vonatkozó tájékoztatást köteles elektronikusan (e-mail-ben) haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül a Megbízó részére megküldeni.
- 3.9. Megbízott köteles **havonta, a tárgyhónapot követő hónap harmadik (3.) munkanapjáig** az adott hónapban Eseti megbízás alapján elvégzett munkákról kimutatást (továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) benyújtani Megbízó részére, amely részletesen tartalmazza a megbízások alapján **az adott hónapban teljesített Feladatok** leírását és az annak elvégzéséhez felhasznált időtartamot (a legkisebb elszámolható időegység fél óra, azaz 30 perc) tételes bontásban. A Tevékenység-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját. Megbízó a Tevékenység-kimutatásra észrevételt tehet, és annak módosítását, alátámasztását kérheti. Amennyiben Megbízó a teljesítéssel kapcsolatban kifogással él, úgy jogosult a Megbízottat kijavításra felhívni, aki a lehető legrövidebb időn belül kijavítja a hibákat. Amennyiben Megbízott a hibákat nem javítja ki, erről Felek 5 (öt) napon belül szükség esetén egyeztetést tartanak, amelyről jegyzőkönyvet vesznek fel. Ha az ezt követően a javításra kitűzött póthatáridőt is elmulasztja Megbízott, Megbízó hibás teljesítési kötbérre jogosult.
- 3.10. Megbízott a Műszaki leírásban részletezett Feladatok kapcsán elkészített dokumentumokat (továbbiakban: „**Dokumentumok**”) magyar nyelven, a Feladat elvégzése során a Megbízó és a Megbízott közös megegyezésével meghatározott szerkeszthető formátumban adja át Megbízó részére oly módon, hogy a Megbízott e-mailben köteles megküldeni azokat a Megbízó jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartójának e-mail címére, vagy Megbízó kérésére a tervek átadására a BKK által biztosított Figma rendszerben kerülhet sor.
- 3.11. A Megbízó az adott hónapban végzett Feladatok szerződésszerű teljesítése esetén a teljesítéstől számított **5 (öt) napon** belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki. Felek rögzítik, hogy Megbízó ezen Feladatok tekintetében **havonta egy (1) darab Teljesítésigazolás kiállítására jogosult**, amely tartalmazza az adott hónapban elvégzett összes Feladatot.
- 3.12. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Megbízott szerződésszegése esetén a Megbízót megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.
- 3.13. A Megbízott a Feladatok teljesítését kizárólag személyesen, az ajánlatában megjelölt szakember(ek) által végezheti.
- 3.14. Megbízott a Szerződésben nem szereplő Feladatot nem teljesíthet, a megadott egységártól eltérő egységáron nem teljesíthet.
- 3.15. Megbízó köteles a Keretösszeg teljesülési állapotát figyelemmel kísérni, ellenőrizni. Amennyiben az adott Eseti megbízás értékének várható összege meghaladja a Keretösszeget, abban az esetben a további Eseti megbízást kiküldeni nem lehet.

4. Keretösszeg, Megbízási díj

- 4.1. A Keretszerződés Keretösszege **nettó 19. 000. 000,- Ft + Áfa**, azaz **nettó tizenkilencmillió forint plusz Általános forgalmi adó**.
- 4.2. Megbízott a jelen Keretszerződés alapján teljesítendő Feladatokat a **2. sz. számú mellékletben** meghatározott, az Árajánlatában foglalt, szakértői besorolástól függő, **vonatkozó egységáron (óradíj)** teljesíti.

Felek megállapodnak abban, hogy Megbízó az Eseti megbízás alapján ellátandó Feladatainak szerződésszerű elvégzéséért az Árajánlatban rögzített alábbi, vonatkozó óradíjakat (a továbbiakban együttesen: „**Óradíj**”) fizeti a Megbízott részére:

- 4.2.1. **Designer medior** esetén **nettó 20. 200,- Ft + Áfa/óra**, azaz **nettó húszezer-kétszáz forint plusz Általános forgalmi adó per óra Óradíjat**,
- 4.2.2. **Designer senior** esetén **nettó 23. 000,- Ft + Áfa/óra**, azaz **nettó huszonháromezer forint plusz Általános forgalmi adó per óra Óradíjat**,
- 4.2.3. **Product Strategist** esetén **nettó 27. 500,- Ft + Áfa/óra**, azaz **nettó huszonhétezer-ötszáz forint plusz Általános forgalmi adó per óra Óradíjat**.

Az Eseti megbízásban szereplő Feladatok összesített megbízási díját (a továbbiakban: „**Megbízási díj**”) Felek akként képezik, hogy a vonatkozó szakértői Óradíjat felszorozzák az adott Feladat elvégzéséhez szükséges órák számával, amely feltüntetésre kerül az Eseti megbízásban.

- 4.3. A Megbízott tudomásul veszi, hogy Megbízónak a Keretszerződés alapján előre vállalt megbízási kötelezettsége nincs. A Megbízott kijelenti, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Megbízott kockázatát képezi. A Megbízott úgy nyilatkozik, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott Megbízási kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Megbízott kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megbízóval szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 4.4. A Megbízási díj tartalmazza a Feladatok ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, díjat. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető Megbízóval szemben. Az Óradíj fix, a Megbízott a Keretszerződés hatálya alatt ennek összegét semmilyen körülmények között nem növelheti.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. A Megbízási díjra a Megbízott a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított **számla ellenében** jogosult. Felek óradíjas elszámolás esetén az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa. tv.**”) 58. § alapján havi utólagos elszámolásában állapodnak meg. Felek rögzítik, hogy Megbízott havonta ezen Feladatok tekintetében a Megbízó által kiadott **Teljesítésigazolás** kézhezvételét követően **nyolc (8) napon belül havonta egy (1) darab számla** kiállítására jogosult.

- 5.2. A mindkét Fél által aláírt Teljesítésigazolás alapján szabályszerűen kiállított számlát Megbízó nevére - BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) - kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megbízó részére. A számlát Megbízott kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében az címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre. A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, jelen Szerződés számát, az Eseti megbízás számát, valamint a Megbízó Áfa csoportazonosító számát (17781372-5-44). Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megbízó a 5.6. pont alapján jár el.
- 5.3. Megbízó a jelen Keretszerződés szerint benyújtott számla ellenében a havi Megbízási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Megbízott részére a **Megbízott számlájára** történő banki átutalással a számla igazolt keznevezetei szerinti számmal (30) napon belül. Megbízott a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megbízót haladéktalanul értesíteni.
- 5.4. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott díjak, illetve számlák kiállítása és kiegyenlítése forintban (HUF) történik.
- 5.5. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Megbízott a Ptk. 6:155 §-a szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 5.6. Ha a Megbízó részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megbízó köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Megbízottnak, és egyúttal felhívni Megbízott legfeljebb **négy (4) munkanapos** határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megbízó részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 5.7. Megbízott a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megbízó pedig előleget nem adhat. A díjak kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Megbízott bankszámláján jóváírásra került.

6. Szerződésszegésért való felelősség

- 6.1. Amennyiben Megbízott olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződéssel kapcsolatban a megbízásban foglalt Feladatát határidőben nem teljesíti, a Feladat teljesítésével késedelembe esik, úgy Megbízó **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megbízó a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után **az Eseti megbízásban foglalt, késedelemmel érintett Feladatra eső nettó Megbízási díj 1%-a, de legfeljebb 20%-a**.
- 6.2. Amennyiben a Megbízott olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, úgy Megbízó póthatáridőt írhat elő Megbízott részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megbízó nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megbízó által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megbízott köteles Megbízó részére **az Eseti megbízásban foglalt, vonatkozó Feladatra eső nettó Megbízási díj 20%-ának megfelelő mértékű hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megbízó a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

- 6.3. Amennyiben a Megbízó azonnali hatályú felmondása miatt, vagy ha a késedelmi kötbér eléri a maximumát, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a megbízás, amelyért Megbízott felelős, úgy Megbízott köteles az érintett az **Eseti megbízásban foglalt nettó Megbízási díj 30%-ának** megfelelő összegű **meghiúsulási kötbér** fizetésére.
- 6.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a **Keretszerződés** olyan okból, amelyért Megbízott felelős **meghiúsul**, úgy Megbízó jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Megbízottól a **teljes nettó Keretösszeg 30%-ának** megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megbízó azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Megbízotthoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- Felek továbbá rögzítik, hogy amennyiben az Eseti megbízás kétszeri alkalommal meghiúsul, az egyúttal a jelen Keretszerződés meghiúsulását is eredményezi, így a Megbízó jogosult a Keretszerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetben és Megbízott a **teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles.
- 6.5. Megbízó elállási és rendkívüli felmondási jogát a Megbízotthoz intézett **írásbeli nyilatkozattal** gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Megbízott kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 6.6. Megbízó jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Megbízási díj(ak) összegébe előzetes tájékoztatást követően **beszámítani** a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő **nyolc (8) munkanapon** belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Megbízási díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megbízó erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő **nyolc (8) munkanapon** belül esedékes. A Megbízóval szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Megbízott csak a Megbízó előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”). A kötbér bizonylata a Felek által egyeztetett összegről szóló terhelő levél.
- 6.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 6.8. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megbízó érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megbízó felelős, úgy a Megbízottnak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megbízó köteles a Megbízottnak megtéríteni.

7. Felek jogai és kötelezettségei

- 7.1. Megbízott köteles a Szerződésben és a Műszaki leírásban részletezett Feladatokat a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a tőle elvárható legnagyobb gondossággal és szakértelemmel elvégezni, figyelemmel a Megbízó által meghatározott követelményekre.
- 7.2. Megbízó köteles a Feladatok elvégzéséhez szükséges minden releváns információt,

rendelkezésre álló dokumentumot átadni Megbízott részére a szerződés szerű teljesítés elősegítése érdekében.

7.3. Megbízó köteles:

- a megbízási igényeket és feltételeket mindenkor előre meghatározni, és azt a Megbízott tudomására hozni,
- megadni minden tájékoztatást Megbízott részére feladatainak ellátása érdekében,
- biztosítani, hogy a Megbízott a megbízást akadálytalanul, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, maradéktalanul teljesíthesse,
- jogosult kapcsolattartóján keresztül Megbízott részére utasításokat adni. A Megbízó utasítási joga kizárólag az együttműködést érintő feladatokra terjed ki

7.4. Megbízott köteles:

- Megbízott kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági engedéllyel, eszközzel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- Megbízott felel azért, hogy tevékenysége végzése során betartja a tevékenységre és a teljesítéssel összefüggően a Megbízóra – irányadó jogszabályokat, hatósági és egyéb előírásokat, etikai normákat.
- Megbízott a megbízást a Megbízó utasításai szerint és érdekének megfelelően köteles teljesíteni. Felek rögzítik, hogy a Megbízott a Megbízó javaslatait, kéréseit, észrevételeit figyelembe veszi, és annak megfelelően jár el tevékenysége során.

7.5. Ha a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Megbízott köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megbízó a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Megbízott a Szerződéstől elállhat, illetve a Szerződést felmondhatja, vagy a feladatot a Megbízó utasításai szerint, a Megbízó kockázatára elláthatja. Meg kell tagadnia az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

7.6. Megbízott szavatosságot vállal azért, hogy a Szerződésben meghatározott Feladatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok maradéktalan betartása mellett, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi el. Megbízott a szakmai szabályok, illetve a gondosságra vonatkozó rendelkezés megszegése esetén a polgári jogi felelősség szabályai szerint felel.

7.7. Amennyiben a Szerződés keretében Megbízó által kiadott Feladatok teljesítési határidejének betartásához a Megbízótól származó információra van szükség és a Megbízó az információt igazolható módon késedelmesen szolgáltatja, úgy ezen késedelemért a Megbízott nem felel.

7.8. Amennyiben a Szerződés keretében Megbízó által kiadott Feladatok teljesítésére Megbízott által vállalt határidők betartása előre nem látható, és a Megbízott felelősségi körén kívüli okra visszavezethető körülmények miatt nem lehetséges, úgy Megbízott köteles haladéktalanul akadályt közölni.

7.9. Megbízott a Megbízó utasításai szerint köteles eljárni a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:273. §-ban foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé, nem terjedhet túl a Feladat tárgyán és mennyiségén.

- 7.10. **Megbízott kijelenti, hogy a releváns szakmai tapasztalatai kapcsán a Műszaki leírásban tett minden követelménynek megfelel.**
- 7.11. Felek rögzítik, hogy az egyes Feladatok teljesítése során nem keletkezik az Szjt. által védett szellemi alkotás.

8. Együttműködés, kapcsolattartás, adatvédelem, adatkezelés

- 8.1. Felek a Keretszerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 8.2. A Megbízott külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretszerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megbízó előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Megbízott bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megbízóval, és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megbízó írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megbízó jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Megbízott jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Megbízott a jelen pont szerinti kötelezettség a Keretszerződés teljes időtartama alatt, illetve a Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 8.3. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Megbízott által készített javaslatok, Megbízói döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenletre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Keretszerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 8.4. Megbízott a Megbízó utasításai szerint köteles eljárni a Keretszerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé.
- 8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

Megbízó részéről

Szakmai, IT és egyéb kérdésekben:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Megbízott részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

- 8.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.
- 8.7. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „**Rendelet**”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 8.8. A Keretszerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretszerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretszerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 8.9. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 8.10. Megbízott kijelenti, hogy a Megbízó honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte, és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 8.11. Megbízó személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megbízó weboldalán <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem> elérhető.
- 8.12. Megbízott személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megbízott weboldalán itt található: <https://supercharge.io/policy/privacy-policy>
- 8.13. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

9. Titoktartás, alvállalkozók

- 9.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megbízó adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Megbízott a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „**Titok**”) köteles kezelni és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Megbízott a Szerződés, valamint az annak

teljesítése során létrejött tervek, Dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.

- 9.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megbízott, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megbízó minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 9.3. Megbízott, és a Megbízó a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Megbízott, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megbízót a titoktartási kötelezettség.
- 9.5. Fenti rendelkezéseknek a megbízotti alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb, a Megbízott által igénybe vett közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Megbízott kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Megbízottat terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.
- 9.6. Megbízott a Keretszerződés 4.1. pontjában foglalt Keretösszeg erejéig teljeskörű felelősséggel tartozik mindazon károkért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Megbízott maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megbízónak okozott.

10. Vis maior

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.). Felek megállapodnak, hogy nem tekintik Vis maior eseménynek a COVID-19 járványt és az orosz-ukrán konfliktust, valamint ezeknek a hatásait, következményeit és az ezekkel összefüggő hatósági vagy egyéb állami intézkedéseket.
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Megbízott szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert

és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járványnak tekintik a Keretszerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

11. Záró rendelkezések

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződést kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban módosíthatják.
- 11.2. A Keretszerződés megszűnik:
- a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Keretszerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - azonnali hatályú felmondással, vagy elállással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő **nyolc (8) munkanapon belül** sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- bármelyik Féllel szemben csőd-, illetve jogerős bírói határozattal felszámolási eljárás indul, adószáma törlésre kerül, végelszámolás alá kerül, a cégbíróság megszűntnek nyilvánítja, vagy vele szemben kénysztörlési eljárás indul;
 - bármelyik Fél lényeges szerződéses kötelezettségének a másik fél erre vonatkozó írásbeli felszólítást követően ismételten nem tesz eleget, a felszólításban erre tűzött póthatáridő eredménytelenül telt el;
 - bármelyik Fél megszegi a titoktartási kötelezettségét.
- 11.4. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb

szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

- 11.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.
- 11.6. A Keretszerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.7. Amennyiben a Keretszerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

A Keretszerződés mellékletei:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Megbízott ajánlata
- 3. számú melléklet: Eseti megbízás minta

A Keretszerződés egymással megegyező – tizenkettő (12) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megbízót, egy (1) példány pedig Megbízottat illeti. Felek a Keretszerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025.

Budapest, 2025.