



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt.szám: 1171/3-2/2026/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint az

NRC MARKETINGKUTATÓ ÉS TANÁCSADÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

ONLINE PANEL SZOLGÁLTATÁS

tárgyban

2026.



VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről az

NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: NRC Kft.
székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 32. 1. em. 102. ajtó
cégjegyzékszám: 01-09-682439
adószám: 11904458-2-41
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK, SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Online panel szolgáltatás**” tárgyában, amely eljárás nyertese a Vállalkozó lett.
- 1.2. A Szerződés elválaszthatatlan része az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”), valamint a 2. számú mellékletet képező vállalkozói ajánlat (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**” vagy „**Árajánlat**” vagy „**2. sz. melléklet**”).
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
- 1.4. Vállalkozó kijelenti, hogy piac-, közvélemény-kutatás főtevékenységgel foglalkozó gazdasági társaság, amely megfelel az ajánlati felhívásban és a Műszaki leírásban meghatározott feltételeknek, valamint megfelelő jártassággal és gyakorlattal rendelkezik a szerződéses feladat szerződésszerű, hiba- és hiánymentes teljesítésére, továbbá a Megrendelő jelen szerződés tárgyával elérni kívánt célja támogatására.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja -- a jelen Szerződés 1. számú mellékleteként csatolt Műszaki leírásban részletesen meghatározottak, továbbá a Szerződés



- 4. pontja szerinti egyedi megrendelések szerinti – online kutatási panel (alkalmazás) hiba- és hiánymentes, határidőben történő szerződésszerű szolgáltatását** (a továbbiakban: „**Feladat(ok)**”) **Megrendelő részére**, amely minden vizsgált és az 1. sz. melléklet Műszaki leírás 3. pontja szerinti célzott csoportra reprezentatív eredményt tud biztosítani, gyors válaszokat és elemzéseket nyújt, egyúttal a válaszadást modern technikai feltételekkel is biztosítja a beszerzési dokumentumokban, továbbá a Vállalkozó által benyújtott Árajánlatban, illetve a Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladatokra vonatkozó részletes rendelkezések a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet) kerülnek meghatározásra.
 - 2.3. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az Árajánlatban, a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban szereplő igényeknek megfelelően teljesíteni a Feladatokat, továbbá elősegíteni a Feladatok Megrendelő által támasztott igényeknek, prioritásoknak való megfelelését. Vállalkozó vállalja, hogy a Feladatokkal kapcsolatban felmerülő esetleges problémákra megoldásokat kínál.
 - 2.4. Vállalkozó köteles a Feladatok teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat betartja.

3. A KERETÖSSZEG, A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 3.1. A Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”): **nettó 12.000.000,- Ft + áfa, azaz nettó tizenkettőmillió forint plusz általános forgalmi adó.**
- 3.2. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján lép **hatályba és a hatálybalépésétől kezdődő tizenkettő (12) hónap határozott időtartamra** jön létre azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg ezen határozott időtartam lejártát megelőzően kimerül, a Keretszerződés megszűnik. A Keretszerződés időbeli hatályát a Megrendelő a jelen pontban rögzített határozott időtartam lejártát megelőzően legalább harminc (30) nappal Vállalkozóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával egy (1) alkalommal legfeljebb egybefüggő tizenkettő (12) hónappal és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig meghosszabbíthatja.
- 3.3. Amennyiben a Szerződés a 3.2. pontban foglalt időtartam lejárt, illetve a Keretösszeg kimerülése előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a Szerződés hatályban léte alatt a Szerződés alapján kiadott Megrendelés teljesítését, így az abban rögzített eredeti teljesítési határidőket.
- 3.4. **Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.**
Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés megszűnése, megszüntetése esetén nem meríti ki a teljes Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi.
A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott kockázat ismeretében nyújtotta be Árajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Szerződés nem

maradékalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

- 3.5. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket** Vállalkozó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén, amennyiben a megrendelésre a Szerződés időbeli hatálya alatt kerül sor.

4. MEGRENDELÉS MENETE, A TELJESÍTÉS IDEJE ÉS HELYE

- 4.1. Vállalkozó a Szerződés 2. fejezetében, valamint a Műszaki leírásban meghatározott Feladat teljesítésére a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „**megrendelés-minta**” vagy „**3. sz. melléklet**”) szerinti megrendelés (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) alapján köteles. A **Megrendelés tartalmazza** a teljesítés helyét és kötbérterhes határidejét, valamint a felteendő kérdéseket tartalmazó kérdőívet (a továbbiakban: „**Kérdőív**”), továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.
- 4.2. Megrendelő az adott **Megrendeléshez irányadó kérdéseket** határoz meg oly módon, hogy azokat a Megrendelés leadása előtt három (3) munkanappal megküld Vállalkozó jelen Szerződésben nevesített kapcsolattartója részére, melyet Vállalkozóval három (3) munkanapon belül egyeztet. Vállalkozó a megküldött Kérdőívet véleményezi, adott esetben szakmailag kiegészíti úgy, hogy az a Megrendelő kutatási célját, a Feladatot szakmailag a tőle elvárható módon teljesítse. Felek kötelesek a Kérdőívet három (3) munkanapon belül véglegesíteni. Megrendelő a kérdések egyeztetése után véglegesíti a Kérdőívet, és ezt követően adja le a Megrendelést.
- 4.3. Vállalkozó teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Vállalkozó által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet. **Az adott Megrendelés teljesítésének kötbérterhes határideje** a Megrendelésben rögzített határidő.
- 4.4. A **Megrendelés tudomásulvételét** Vállalkozó köteles elektronikusan (e-mail-ben) huszonnégy (24) órán belül visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának a visszaküldésével – Megrendelő részére, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően. Amennyiben a Megrendelés-visszaigazolási határidő az általános munkarend szerint heti pihenő- vagy munkaszüneti napra esne, úgy a Vállalkozó köteles az azt követő első munkanapon haladéktalanul megküldeni a Visszaigazolást. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 6.1. pontjában meghatározottak szerint.
- 4.5. Amennyiben Vállalkozó a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Vállalkozó köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.
- 4.6. Vállalkozó a Feladatok eredményét (a továbbiakban: „**Dokumentum**”) a Megrendelésben megjelölt határidőn belül küldi meg Megrendelő részére, Megrendelő ennek átvételét írásbeli



elismervénnyel (a továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) köteles igazolni. A Dokumentum átvétele nem minősül a teljesítés elfogadásának.

- 4.7. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, úgy a 2.1. pontban, a jelen Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban meghatározott Feladatok teljesítéséhez kapcsolódó anyag vonatkozásában a 4.6. pont szerinti Átadás-átvételi elismervény aláírásától számított legkésőbb **négy (4) naptári napon belül teljesítésigazolást** (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.
- 4.8. **Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal** a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 4.9. **A teljesítés helye:** Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.)

5. VÁLLALKOZÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a Szerződés alapján a Feladatok teljesítését a Szerződés 2. sz. mellékletét képező **Árajánlatában meghatározott egységárakon** (a továbbiakban: „**Egységárak**”) teljesíti és az adott Megrendelés vonatkozásában Megrendelő által igazoltan teljesített Feladatokra eső Egységárak alapján vállalkozói díj (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**”) kerül megfizetésre a Megrendelő részéről.
- 5.2. A Vállalkozói díj magába foglal minden, a Dokumentum korlátlan felhasználási, használati és tulajdonjog megszerzésével kapcsolatos valamennyi díját, illetve a Vállalkozónak a Feladat ellátásával felmerülő valamennyi ráfordítását. Vállalkozó a jelen Szerződésben foglalt Vállalkozási díjon felül további költségre semmilyen jogcímen nem jogosult.
- 5.3. **A Feladatok ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése Megrendelésenként, a Feladat szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik.** Vállalkozó köteles a Teljesítésigazolásnak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül Megrendelő részére eljuttatni. **A számlán fel kell tüntetni jelen Szerződés számát (1171/3-2/2026/1230), illetve a Megrendelés azonosító számát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (17781372-5-44).** A Teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén az 5.7. pontban foglaltak az irányadóak.
- 5.4. A szabályszerűen kiállított számlát Megrendelő nevére – BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) – kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megbízó részére. A számlát Vállalkozó kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében az [REDACTED] címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre.
- 5.5. A Megrendelő a Szerződésben, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében a Vállalkozói díjat **Vállalkozó OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11703006-25995398-00000000 számú bankszámlájára** banki átutalással teljesíti a számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől **(30) harminc napon belül**, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján.
- 5.6. Vállalkozó a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. **A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

- 5.7. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdőnapja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 5.8. A Vállalkozói díj késedelmes megfizetése esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) szerinti kamat felszámítására jogosult.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 6.1. Amennyiben Vállalkozó – a 4.1., 4.3. pontban rögzítettek szerint – a Feladatokat a Megrendelés(ek)ben rögzített kötbérterhes határidőben nem teljesíti, Feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett adott Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 1 %-a, a kötbér maximuma az adott Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20% -a. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 6.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő azonnali felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 6.2. Olyan mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Vállalkozó felelős, a Jótállási és szavatossági felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti – **hibás teljesítési kötbér** – és kártérítési felelősséggel tartozik. A hibás teljesítési kötbér mértéke az adott Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-a.
- 6.3. Amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős, szűnik meg, a Vállalkozó a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 6.4. Megrendelő jogosult a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

7. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK – KORLÁTLAN FELHASZNÁLÁSI JOG



- 7.1. Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a Megrendelő a Szerződés alapján keletkezett, szerzői jogi védelem alá eső valamennyi alkotással, művel kapcsolatban – az ellenérték Vállalkozó felé történő megfizetését követően – a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel, területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli kizárólagos felhasználási engedélyt ad a Megrendelőnek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (Szt.) foglaltaknak

megfelelően. A Megrendelő a 4.6. pontban, és a Műszaki leírásban részletezett Dokumentumokkal szabadon rendelkezik, azokat korlátlanul felhasználhatja.

- 7.2. A felhasználási engedély a Vállalkozó további engedélye és további jogdíjfizetési kötelezettség nélkül, időben, alkalomban és térben korlátozás nélkül kiterjed különösen a mű harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére, nyilvánosságra hozatalára, kiállítására, másolására, terjesztésére, átdolgozhatóságára és az átdolgozhatóság jogának harmadik személyre történő átruházhatóságára (átdolgoztatás), valamint a mű többszörözésére, amely magában foglalja a mű kép- vagy hangfelvételen rögzítését, illetve számítógéppel vagy elektronikus és optikai adathordozóra való másolását, továbbá az előzőekben felsorolt jogosítványokat is magában foglaló többszörözés jogát. A Megrendelő jogosult arra is, hogy a felhasználási cselekményeket ne gyakorolja.
- 7.3. A Vállalkozó a Szerződés alapján elkészült, valamint a Szerződés 4.6. pontjában és a Műszaki leírásban részletezett foglaltaknak megfelelő Dokumentumokat átadja Megrendelő részére, azok tekintetében Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.
- 7.4. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a – Vállalkozó által a Szerződés teljesítése érdekében elkészített – vállalkozói Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.
- 7.5. A 4.6. pontban és a Műszaki leírásban részletezett Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog a Megrendelő általi átvétellel és a Vállalkozói díjnak a megfizetésével – kivéve, ha a Vállalkozói díj kifizetésére Megrendelő kellékszavatossági, vagy szerződésszegés miatti egyéb igényének érvényesítése miatt nem került sor – Megrendelőre száll át. A 4.6. pontban és a Műszaki leírásban részletezett Dokumentumok és az azokban foglalt szellemi tulajdon felett Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, Megrendelő pedig jogosult továbbá Dokumentumokat kizárólagosan tetszőleges példányban többszörözni. A Vállalkozói díj tartalmazza a teljeskörű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának, valamint a felhasználási engedély ellenértékét is.
- 7.6. **Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Szerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítendő bármely szellemi alkotások esetében a szellemi alkotások használatára vonatkozó vagyoni jognak az engedélyezésére a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult.** A Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során az általa teljesítendő Feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.



8. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt **minden írásbeli értesítést** a Felek mindenkori székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 8.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazozható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.
- 8.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 8.4. Felek által **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**
Megrendelő részéről:
Név: Varga Szabolcs

Vállalkozó részéről:

- 8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

9. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 9.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi szabályzatai határozzák meg.
- 9.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 9.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.



- 9.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 9.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) elérhető.
- 9.6. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó szerződéses kapcsolattartóiról szóló adatkezelési tájékoztatója a honlapján nem található meg, a Felek a jelen Szerződés 4. számú mellékleteként (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”) csatolják a Vállalkozó adatkezelési tájékoztatóját.
- 9.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 9.8. Felek kijelentik, hogy amennyiben a Szerződés teljesítésének a megkezdését megelőzően a teljesítéssel kapcsolatban esetlegesen adatvédelmi kérdések merülnek fel, úgy azokat egymással egyeztetik és amennyiben szükséges, a Rendeletnek megfelelő megállapodásokat megkötik.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. **A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel**, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) **kötelesek kezelni**, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával,

használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 10.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. VIS MAIOR

- 11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 11.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell



(írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

- 11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Szerződés csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban módosítható.

- 12.2. A Szerződés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- a Keretösszeg kimerülésével;
- Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
- Megrendelő elállásával;
- rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

- 12.3. A Megrendelés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével.

- 12.4. A jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Vállalkozó árajánlata
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
- 4. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató (NRC Kft.)

- 12.5. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát.

- 12.6. Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 12.7. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Szerződés egymással megegyező – tizenegy (11) számozott oldalból és négy (4) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. „.....”

Budapest, 2026. 09.19. „.....”



.....
Diószegi Ágnes
ügyfélkapcsolati és értékesítési
vezérigazgató helyettes

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő

Részvénytársaság

Megrendelő

.....
Zsidó Kinga
Ügyfélélmény és Elemzés
vezető

.....
Klenovszki János
ügyvezető
**NRC Marketingkutató és
Tanácsadó Korlátolt Felelősségű
Társaság**
Vállalkozó

**NRC Marketingkutató és
Tanácsadó Kft.**

1138 Budapest, Tomori utca 32.

1. em. 1-02.

Adószám: 11904458-2-41