



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Bkk. ikt. szám: 1171/1-2/2026/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a(z)

NRC MARKETINGKUTATÓ ÉS TANÁCSADÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

KVALITATÍV KUTATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE

tárgyában

2026.



VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK**”),

másrészről az

NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: NRC Kft.
székhely: 1138 Budapest, Tomori utca 32. 1. em. 102. ajtó
cégjegyzékszám: 01-09-682439
adószám: 11904458-2-41

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „**Kvalitatív kutatási szolgáltatások beszerzése**” tárgyban, a lefolytatott beszerzési eljárás eredményeként nyertes ajánlattevő a Vállalkozó lett.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő 2025. évben elfogadott vállalati stratégiájának egyik pillére az ügyfélelégedettség növelése. Az ügyfélelégedettség növelésének feltétele az ügyfelek értékválasztásainak mélyebb, összefüggésszerű megértése, valamint ezek alapján fejlesztett kommunikációs stratégia és kommunikációs kampányok készítése. Ennek alapfeltétele, hogy a megváltozott közlekedési szokások feltárását oly módon is elvégezzük, amely során mélyebb betekintést nyerhetünk a kutatás alanyainak motivációiról, attitűdjeiről, szokásairól, elvárásairól (pl. a korábban közösségi közlekedést használók miért váltottak más közlekedési módra, illetve milyen feltételek teljesülése esetén pártolnának vissza, hogyan szolgálhatná a közösségi közlekedés fejlődését a digitalizáció stb.).
- 1.3. A Keretszerződés az 1. számú mellékletet képező Műszaki leírás (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”), valamint Keretszerződés 2. számú mellékletét képező árajánlat (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**”) alapján jön létre.
- 1.4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig vállalja a Kvalitatív kutatási szolgáltatások beszerzésével kapcsolatos feladatainak (a továbbiakban: „Feladat” vagy „Kutatás”) szerződésszerű, hiba-, és hiánymentes, határidőben történő elvégzését.**
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a **Kutatás módszertana az alábbi azzal, hogy a Feladat részletes meghatározását a Műszaki leírás tartalmazza:**
 - a) online vagy személyes kvalitatív, fókuszcsoportos kutatás és online vagy személyes mélyinterjú kutatás;
 - b) egy fókuszcsoport időtartama átlagosan kilencventől százhusz (90-120) perc;
 - c) egy mélyinterjú időtartama pedig átlagosan hatvan (60) perc.
- 2.3. Felek rögzítik, hogy a **Kutatás célcsoportjára, a technikai feltételekre, illetve a moderátorral szemben támasztott szakmai követelményekre vonatkozó részletes szabályokat a Műszaki leírás tartalmazza.**

3. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 3.1. Vállalkozó **kifejezetten kijelenti**, hogy a Megrendelő a Keretszerződés alapján keletkezett, szerzői jogi védelem alá eső valamennyi alkotással (a továbbiakban: „Mű” ill. „Művek”, „Dokumentumok”) kapcsolatban — az ellenérték Vállalkozó felé történő megfizetését követően, azzal egyidőben — a jelen Keretszerződésben foglalt feltételekkel, **területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli kizárólagos felhasználási engedélyt** ad a Megrendelőnek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (továbbiakban: „Szt.”) foglaltaknak megfelelően. A Megrendelő az alkotásokkal szabadon rendelkezik, azokat korlátlanul felhasználhatja.
- 3.2. A felhasználási engedély a Vállalkozó további engedélye és további jogdíjfizetési kötelezettség nélkül, időben, alkalomban és térben korlátozás nélkül kiterjed különösen a Mű harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére, nyilvánosságra hozatalára, kiállítására, másolására, terjesztésére, átdolgozhatóságára és az átdolgozhatóság jogának harmadik személyre történő átruházhatóságára (átdolgoztatás), valamint a Mű többszörözésére, amely magában foglalja a Mű kép- vagy hangfelvételen rögzítését, illetve számítógéppel vagy elektronikus és optikai adathordozóra való másolását, továbbá az előzőekben felsorolt jogosítványokat is magában foglaló többszörözés jogát. A Megrendelő jogosult arra is, hogy a felhasználási cselekményeket ne gyakorolja.
- 3.3. A Vállalkozó a Keretszerződés alapján elkészült, valamint a Keretszerződés 1. sz. mellékletében foglaltaknak megfelelő Dokumentumokat átadja Megrendelő részére, azok tekintetében Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Keretszerződés kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.
- 3.4. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a – Vállalkozó által a Keretszerződés teljesítése érdekében elkészített – Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg, ezért a Keretszerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.



- 3.5. A Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog a Megrendelő általi átvétellel és a vállalkozói díjnak (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**”) a teljesített Feladatra vonatkozó megfizetésével – kivéve, ha a Vállalkozói díj kifizetésére Megrendelő kellékszavatossági, vagy szerződésszegés miatti egyéb igényének érvényesítése miatt nem került sor – Megrendelőre száll át. A Dokumentumok és az azokban foglalt szellemi tulajdon felett Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, Megrendelő pedig jogosult továbbá a Dokumentumokat kizárólagosan tetszőleges példányban többszörözni. A Vállalkozói díj tartalmazza a teljes körű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának, valamint a felhasználási engedély ellenértékét is.
- 3.6. ~~Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa a Keretszerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotások esetében a szellemi alkotások használatára vonatkozó vagyoni jognak az engedélyezésére a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Keretszerződés teljesítése során az általa teljesítendő feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megrendelő Keretszerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.~~
- 3.7. Amennyiben a Dokumentumok vagyoni jogait nem lehet átruházni, a Vállalkozó a Megrendelőnek a Dokumentumok teljes védelmi idejére vonatkozó, földrajzi korlátozás nélküli, átruházható és kizárólagos felhasználási jogot enged a mű minden ismert felhasználási módjára, így különösen a mű többszörözésére, terjesztésére, nyilvános előadására, nyilvánossághoz való közvetítésére, a mű átdolgozására, továbbá engedélyezi Megrendelőnek a műre vonatkozóan korlátlan számú alfelhasználási jog engedését.

4. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 4.1. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés **annak mindkét Fél részéről történő aláírásával jön létre és lép hatályba**. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Keretszerződés aláírásának napja az utolsó aláíró aláírásának a napja. A Felek közötti vállalkozási szolgáltatási jogviszony **a Keretszerződés hatályba lépésétől számított tizenkettő (12) hónap határozott időtartamra jön létre** azzal, hogy Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett **egyoldalú nyilatkozatával további tizenkettő (12) hónappal meghosszabbíthatja** azt (a továbbiakban: „**Opció**”).
- 4.2. Amennyiben a Keretszerződés 7.1. pontjában rögzített keretösszeg (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”) a 4.1. pontban foglalt határidő(ke)t megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a Keretszerződés megszűnik.
- 4.3. Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről Vállalkozót megfelelő időben tájékoztatni.
- 4.4. Megrendelő a Megrendelések tekintetében **előteljesítést elfogad**. Felek megállapodnak abban, hogy az előteljesítés feltétele, hogy Vállalkozó előzetesen egyeztesse a teljesítés részleteit Megrendelővel.
- 4.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló



Megrendeléseket Vállalkozó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

5. MEGRENDELÉS ÉS ANNAK MENETE

- 5.1. A Keretszerződés 2. fejezetében, valamint az 1. sz. mellékletben meghatározott Feladatok megrendelése írásban történik a Keretszerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-minta (Megrendelés-minta) használatával. A Megrendelés tartalmazza a Feladat megnevezését, mennyiségét, a teljesítés helyét, határidejét, a Megrendelés ellenértékének összegét továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselők aláírását. A Megrendelés leadására oly módon kerül sor, hogy a Megrendelő, az általa aláírt Megrendelést elektronikus úton (pdf formátumban) juttatja el Vállalkozó jelen Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója részére.
- 5.2. Vállalkozó a Feladatok teljesítésének előkészítését a Megrendelő jelen Keretszerződésben meghatározott kapcsolattartója által e-mailen megküldött írásos megrendelés alapján jogosult megkezdeni.
- 5.3. A Vállalkozó köteles a Megrendelést annak beérkezését/kézhezvételét követő egy **(1) munkanapon belül** írásban visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) illetve a teljesítést a Megrendelésben foglaltak szerint haladéktalanul megkezdeni. Amennyiben a Vállalkozó a Megrendelés teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt köteles a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. A visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződés 9.1. pontjában meghatározottak szerint.

6. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 6.1. **Teljesítés helye:** Megrendelő székhelye: Rumbach Center, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
- 6.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, amennyiben Vállalkozó a Megrendelésben meghatározott Feladatok vonatkozásában a Megrendelésben rögzített mennyiségben, és minőségben a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen és teljesítési határidőn belül teljesíti.
- 6.3. Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője legkésőbb a teljesítést követő ötödik (5.) munkanapig teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki az adott Megrendelés alapján elvégzett Feladatok igazolt teljesítéséről. Amennyiben a Keretszerződés, valamint a Megrendelés teljesítésével kapcsolatban Megrendelő kifogást terjeszt elő, úgy Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Megrendelő által elfogadott, műszakilag szükséges – ésszerű – póthatáridőn belül köteles kijavítani, kicserélni. Amennyiben Vállalkozó a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által meghatározott póthatáridőn belül nem pótolja, vagy javítja, úgy Megrendelő a Keretszerződés 9. fejezet szerinti kötbér felszámítására jogosult.
- 6.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés teljes időtartama alatt köteles a Ptk. 6:126. §-ában foglalt akadályközlési kötelezettségének eleget tenni.



7. KERETÖSSZEG

- 7.1. A Keretszerződés Keretösszege **nettó 7.500.000,- Ft + áfa, azaz nettó hétmillió-ötszázezer forint plusz általános forgalmi adó.**
- 7.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Vállalkozó tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, ~~illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.~~

8. VÁLLALKOZÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Feladatok **Megrendeléseken alapuló**, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Vállalkozói díjra. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díj tartalmazza a Keretszerződés, valamint a Megrendelések teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást, azok összege a Keretszerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.
- 8.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a 2. számú mellékletben meghatározott egységáron (a továbbiakban: „Egységár”) teljesíti a jelen Keretszerződésben, valamint a 1. sz. mellékletben foglaltakat, mely Egységár a Keretszerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.
- 8.3. A Vállalkozói díjra a Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.
- 8.4. Vállalkozó az adott Feladatról **Megrendelésenként** jogosult számlát kiállítani. Vállalkozó köteles a Teljesítésigazolás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát – egy (1) példányban - megküldeni Megrendelő részére, kizárólag a Megrendelő címére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az eszamla@bkk.hu email címre. A számlához a Megrendelő által aláírt vonatkozó Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlákon Vállalkozó köteles jelen Szerződés számát, valamint Megrendelő áfa csoportazonosító számát feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 8.9. pont alapján jár el.
- 8.5. Megrendelő a Keretszerződés jelen fejezete szerint benyújtott számlák ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Vállalkozó részére **Vállalkozó OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11703006-25995398-00000000 számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 8.6. Vállalkozó a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig **előleget nem adhat.**



- 8.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés 2. sz. mellékletében megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése **magyar forintban** (HUF) történik. Az esedékes Vállalkozói díj megfizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 8.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Vállalkozói díj nem éri el a kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, Megrendelésen alapuló számla összegébe beszámítani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül. A Megrendelővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 8.9. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő haladéktalanul köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz, és felszólítani legfeljebb **négy (4) munkanapos** határidővel a hiányok pótlására, a hibák kiküszöbölésére.
- 8.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1)-(2) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

- 9.1. Amennyiben Vállalkozó a Keretszerződéssel, és/vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Vállalkozó a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 1 %-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretszerződés 9.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben, és/vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Vállalkozó részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére a hibásan teljesített Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért**



megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

- 9.3. Amennyiben Vállalkozó az adott Megrendelés teljesítésével a 9.1. pont szerinti határidőt meghaladó késedelembe esik, vagy kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, illetőleg egyéb módon meghiúsul a Megrendelés teljesítése, amely miatt Vállalkozó felelős, úgy Megrendelő jogosult az adott Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól az adott Megrendelésre vonatkozó Vállalkozói díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 9.4. Amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt **kettő (2) Megrendelés** vonatkozásában is fennállnak a 9.3. pont szerinti Megrendelés meghiúsulásának esetei, úgy Megrendelő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól a Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 9.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 9.6. A Vállalkozó a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben a Megrendelőnél keletkezett azon közvetlen és igazolt károkért felel, amelyek a Vállalkozó, annak munkavállalója vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartására, mulasztására vagy szerződésszegésére vezethetők vissza.
- 9.7. Felek megállapodnak abban, hogy a jótállási, szavatossági igények érvényesítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.
- 9.8. Ha a Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.9. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy az Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles Vállalkozónak megtéríteni.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Vállalkozó a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal



- összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Vállalkozó a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 10.5. Ezen rendelkezéseknek a **vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők** részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

11. VIS MAIOR

- 11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 11.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses



kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

- 11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.


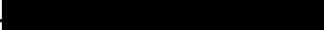
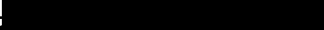
12. KAPCSOLATTARTÁS, ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek **mindenkori székhelyére kell megküldeni.**
- 12.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról **haladéktalanul és szükség esetén írásban (e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.**
- 12.3. A Szerződés vonatkozásában **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

A Megrendelő részéről:

Név: **Varga Szabolcs**
Telefon: 
E-mail: 

A Vállalkozó részéről:

Név: 
Telefon: 
E-mail cím: 

- 12.4. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.5. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.6. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik.**
- 12.7. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által



kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 12.8. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/ogj-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 12.9. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó adatkezelési tájékoztatója a honlapján nem található meg, a Felek a jelen Szerződés 4. számú mellékleteként (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”) csatolják a Vállalkozó adatkezelési tájékoztatóját.
- 12.10. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. **A Szerződés megszűnik:**

- a Keretösszeg kimerülése esetén;
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén a határozott idő lejártával;
- Megrendelő általi rendes felmondással harminc (30) napos felmondási idővel;
- Azonnali felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

13.2. **A Megrendelés megszűnik:**

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével;
- Keretszerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.

13.3. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Keretszerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.

13.4. Ha a jelen Keretszerződés bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján semmisnek vagy megtámadás folytán érvénytelennek bizonyulna, úgy az a Keretszerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a Keretszerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

13.5. Keretszerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

13.6. Jelen Keretszerződés az alábbi elválaszthatatlan **mellékletekkel** együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás és mellékletei



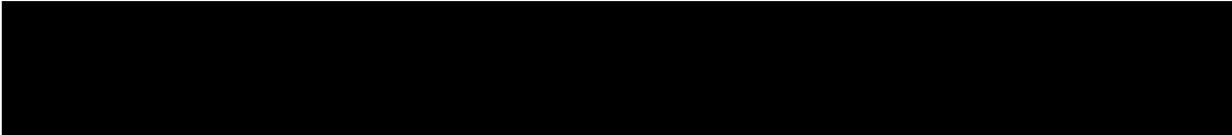
BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

- 2. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata
- 3. számú melléklet: Keretle hívás-minta
- 4. számú melléklet: Vállalkozó adatkezelési tájékoztatója

Jelen Keretszerződés egymással megegyező – tizenegy (11) számozott oldalból és négy (4) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Vállalkozót illeti. Felek a Keretszerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. „04. 21.....”

„Budapest”, 2026. „04. 21.....”



Diószegi Ágnes
Ügyfélkapcsolati és
értékesítési
vezérigazgató-helyettes

Zsidó Kinga
Üzleti Döntéstámogatás
vezető

Klenovszki János
ügyvezető

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt
Felelősségű Társaság
Vállalkozó

NRC Marketingkutató és
Tanácsadó Kft.
1138 Budapest, Tomori utca 32.
1. em. 1-02.
Adószám: 11904458-2-41