



BKK ikt. szám: 1003/13-2/2026/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

CHROME-SOFT KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

BUDAPEST KÁRTYA KEDVEZMÉNYRENDSZER ÜZEMELTETÉSE

tárgyban

2026.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a(z)

Chrome-Soft Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: Chrome-Soft Kft.
székhely: 9700 Szombathely Semmelweis Ignác utca 4-6. 1. em. 103. ajtó
cégjegyzékszám: 18-09-115052
adószám: 13306612-2-18
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK, SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Budapest Kártya kedvezményrendszer üzemeltetése**” tárgyában, amely eljárás nyertese a Vállalkozó lett.
- 1.2. A Szerződés elválaszthatatlan része az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”), valamint a 2. számú mellékletet képező vállalkozói ajánlat (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**” vagy „**Árajánlat**” vagy „**2. sz. melléklet**”).
- 1.3. A Fővárosi Közgyűlés döntése alapján, a Budapest Brand Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság a Budapest Főváros Önkormányzattal kötött szerződésben szereplő, Budapest Kártya kiadásával, fejlesztésével és menedzselésével összefüggő feladatokat 2025. július 1-jei hatállyal a Megrendelő látja el. A feladat átadásának részét képezte a Budapest Brand által, az évek során kialakított kártya kezelési és elfogadási módszertan is, aminek alapja, a működést biztosító informatikai háttérrendszer, valamint az elfogadó helyi kártya érvényesítő megoldások. A rendszer egységes ökoszisztémát képez, amiben az elemek önállóan nem, vagy csak korlátozottan értelmezhetőek. A jelenleg is alkalmazott megoldás tovább alkalmazása, az egység megtartása érdekében szükséges biztosítani a Budapest Kártya tovább üzemeltetését. A dokumentum célja a Budapest Kártya kedvezményrendszert biztosító háttérrendszer, és hozzá kapcsolódó eszközbérlési feladatok Megrendelő általi elvárásainak összefoglalása.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a

Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. **Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja – a jelen Szerződés 1. számú mellékleteként csatolt Műszaki leírásban részletesen meghatározottak szerinti – Budapest Kártya kedvezményrendszer üzemeltetési szolgáltatás hiba- és hiánymentes, határidőben történő szerződésszerű szolgáltatását Megrendelő részére a beszerzési dokumentumokban, továbbá a Vállalkozó által benyújtott Árajánlatban, illetve az alábbiak szerint:**

2.1.1. Budapest kártya rendszer minden **fizikai rendszerelemének üzemeltetése** az alábbiak szerint:

- a Budapest Kártya érvényesítéséhez szükséges, Azték és DataMatrix kód olvasására alkalmas mobil vagy PC eszközök bérlése bizonyos Elfogadóhelyek részére, valamint mobil leolvasó esetén, külön igény alapján, az adatátvitelhez szükséges SIM kártya/adatátviteli szolgáltatás biztosítása (a továbbiakban: „**Leolvasó készülék bérlése**”).

Felek rögzítik, hogy a kártyaleolvasók bérlése kapcsán a becsült eszközök száma 58 db, valamint 4 db 10 GB/hó/4db SIM csomag (összesen 16 db SIM 4 db előfizetéshez).

2.1.2. **Digitális rendszerelemek üzemeltetése:**

- a Budapest Kártya működését biztosító **CityPay2 informatikai háttérrendszer és a hozzátartozó mobilalkalmazás üzemeltetése** – Felek rögzítik, hogy a CityPay Kártyarendszere üzemeltetési feladatok részletes leírását a Műszaki leírás tartalmazza.

2.1.3. Üzemeltetéssel kapcsolatos **dokumentációs elvárások:**

- Felhasználói kézikönyv;
- Rendszerdokumentáció.

(2.1.1.-2.1.3. a továbbiakban együtt: „**Feladat(ok)**”)

2.1.4. Megrendelő Eseti feladat megrendelés (a továbbiakban: „**Eseti feladat**”) alapján, eseti opcionális feladatként, a Műszaki leírás 6. pontjában foglaltak szerint köteles elvégezni a rendszerrel kapcsolatban felmerült, üzemeltetési feladatokon kívül eső egyedi eseti feladatokat (a továbbiakban: „**Eseti feladat**”). Felek rögzítik, hogy az Eseti feladat ellátására Vállalkozó egyedi eseti óradíjat határoz meg (a továbbiakban: „**Eseti óradíj**”) Felek rögzítik, hogy az Eseti feladatokat minden esetben a Megrendelő kifejezett kérésére kell elvégezni és azokhoz minden esetben a Megrendelő által – a Hibajegykezelőben – rögzített hibajegy szükséges. Az üzemeltetési feladatokon kívül eső, Megrendelő által kért Eseti feladatok elszámolása a tárgyhoz végén küldött részletes Tevékenység-kimutatás alapján történik.

2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladatokra vonatkozó részletes rendelkezések a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet) kerülnek meghatározásra.

2.3. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható **legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan az Árajánlatban, a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban szereplő igényeknek megfelelően teljesíteni a Feladatokat, továbbá

elősegíteni a Feladatok Megrendelő által támasztott igényeknek, prioritásoknak való megfelelését. Vállalkozó vállalja, hogy a Feladatokkal kapcsolatban felmerülő esetleges problémákra megoldásokat kínál.

- 2.4. Vállalkozó köteles a Feladatok teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat betartja.

3. A KERETÖSSZEG, A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 3.1. A Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”): **nettó 19.606.400, - Ft + áfa, azaz nettó tizenkilencmillió-hatszázhatezer-négyszáz forint plusz általános forgalmi adó.**
- 3.2. Felek megállapodnak abban, hogy **jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával lép hatályba azzal, hogy a Felek közötti szolgáltatási vállalkozási jogviszony 2026. május 01. napjától számítottan tizenkettő (12) hónapig tartó határozott időtartamig tart.** Amennyiben a Keretösszeg ezen határozott időtartam lejártát megelőzően kimerül, a Keretszerződés megszűnik.

Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a Feladatok teljesítését 2026. május 01. napján Megrendelő egyetértésével megkezdte és azt folyamatosan teljesíti. Felek 2026. május 01. napjától a Szerződés hatályba lépéséig a Vállalkozó által végzett szerződésszerű teljesítést a Szerződés hatálya alatti tevékenységnek tekintik, és arra a Szerződés rendelkezéseit alkalmazzák.

- 3.3. Amennyiben a Szerződés a 3.2. pontban foglalt időtartam lejártá, illetve a Keretösszeg kimerülése előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a Szerződés hatályban léte alatt a Szerződés alapján kiadott Megrendelés teljesítését, így az abban rögzített eredeti teljesítési határidőket.
- 3.4. **Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.**
Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés megszűnése, megszüntetése esetén nem meríti ki a teljes Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi.
A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott kockázat ismeretében nyújtotta be Árajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 3.5. Felek megállapodnak abban, hogy **a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket** Vállalkozó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén, amennyiben a megrendelésre a Szerződés időbeli hatálya alatt kerül sor.

4. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 4.1. A teljesítés **helye: Megrendelő székhelye** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.).

5. VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 5.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a 2.1.1. pontban meghatározott fizikai rendszerelem üzemeltetési Feladatainak teljesítéséért a vállalkozói Ajánlatban meghatározott alábbi díjakat köteles fizetni:
- 5.1.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Leolvasó készülék bérléséért a vállalkozói Ajánlatban rögzített **havi átalánydíjas, fix összegű nettó [REDACTED] forint per készülék per hónap plusz általános forgalmi adó összegű** díjazásra (a továbbiakban: „**Bérleti díj**”) jogosult.
- 5.1.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a SIM kártyákért a vállalkozói Ajánlatban rögzített **nettó [REDACTED] kártyacsomag, azaz nettó [REDACTED] forint per SIM kártyacsomag összegű** díjazásra (a továbbiakban: „**SIM kártya díja**”) jogosult.
- 5.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a 2.1.2. pontban meghatározott digitális rendszerelemek üzemeltetési Feladatainak teljesítéséért a vállalkozói Ajánlatban rögzített **havi átalánydíjas, fix összegű nettó [REDACTED] Ft/hó + áfa, azaz nettó [REDACTED] forint per hónap plusz általános forgalmi adó összegű** díjazásra (a továbbiakban: „**Üzemeltetési díj**”) jogosult.
- (az 5.1.-5.2. pontban meghatározott díjak a továbbiakban együtt: „**Vállalkozói díj**”)
- 5.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó az Eseti feladatok teljesítéséért az árajánlatában meghatározott, **nettó [REDACTED] plusz általános forgalmi adó összegű** díjazásra (a továbbiakban: „**Eseti óradíj**”) jogosult.
- 5.4. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Vállalkozói díj magába foglal minden, a Szerződés teljes időtartama alatt a Feladatok teljesítésével kapcsolatban felmerült minden díjat, költséget, kiadást. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető. Vállalkozó kijelenti, hogy a Vállalkozói díj a Szerződés teljes tartama alatt változatlan marad. Az Üzemeltetési díj tartalmazza továbbá a Szerződés teljesítése során a jelen Szerződés 2.1.3. pontjában meghatározott, Vállalkozó tevékenysége nyomán keletkező dokumentációra, mint szerzői műre vonatkozó – jelen Szerződésben rögzített tartalmú – felhasználási jog átruházásának ellenértékét is. Vállalkozó a jelen Szerződésben foglalt Vállalkozási díjon felül további költségre semmilyen jogcímen nem jogosult.
- 5.5. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a **Hibajegykezelő rendszerhez való kapcsolódással**, és annak a Szerződés hatálya alatti működésével kapcsolatban a Vállalkozónál esetlegesen felmerülő költségek a Vállalkozót terhelik.
- 5.6. Vállalkozó az adott (tárgy)hónap utolsó napját követő harmadik (3.) munkanapjáig eljuttatja Megrendelő részére a tevékenység-kimutatását (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”), amely külön megbontásban részletesen és tételesen tartalmazza a tárgyhónapban elvégzett Üzemeltetési feladatokat. Megrendelő a Tevékenység-kimutatásra – annak kézhezvételét követő legkésőbb **kettő (2) munkanapon belül** – észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított **három (3) munkanapon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés 5. fejezete szerinti díjakra Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak **megfelelően kiállított számla ellenében jogosult**.
- 6.2. Felek a Vállalkozói díj tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján **havi utólagos elszámolásban** állapodnak meg. Vállalkozó az adott naptári tárgyhónapban nyújtott szerződésszerű teljesítésről, az egyes Feladatok szerint megbontva, **(havonta) jogosult számlát kiállítani**.
- 6.3. Vállalkozó köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított **számlát** – egy (1) példányban – a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig a Megrendelő részére eljuttatni. Vállalkozó a számlát kizárólag **postai vagy elektronikus** úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. címre, elektronikus számla esetén az [REDACTED] e-mail címre. A számlákon Vállalkozó köteles jelen Szerződés iktatószámát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (17781372-5-44) feltüntetni. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlához a Felek által aláírt **Teljesítésigazolást mellékelni kell**. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 6.8. pont alapján jár el.
- 6.4. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Vállalkozó részére a [REDACTED] **számú bankszámlájára történő banki átutalással** a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy az árak feltüntetése, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése **forintban** történik. A Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy Vállalkozó a Vállalkozó árajánlatában szereplő áron teljesíti a jelen Szerződésben és a Műszaki Leírásban foglaltakat. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást, annak összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.
- 6.6. A Vállalkozói díj késedelmes megfizetése esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 6.7. A Vállalkozó a Szerződés teljesítése során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.8. **Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel** a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 6.1. Amennyiben Vállalkozó a Feladatokat határidőben nem teljesíti, Feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a nettó Vállalkozói díj 1%-a, a kötbér maximuma a nettó Vállalkozói díj 20%-a. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 6.3. pontja szerinti meghíúsulási kötbért követelni. Megrendelő azonnali felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 6.2. Olyan mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Vállalkozó felelős, a jótállási és szavatossági felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti – **hibás teljesítési kötbér** – és kártérítési felelősséggel tartozik. A hibás teljesítési kötbér mértéke a nettó Vállalkozói díj 20%-a.
- 6.3. Amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős, szűnik meg, a Vállalkozó a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű **meghíúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 6.4. **Hibajavítás esetén a szerződésszegés szabályai:**
- 6.4.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a **Hibajavítási feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az alábbiakban foglalt hibás teljesítési kötbér összegeket megfizetni. A hibás teljesítésre vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.
- 6.4.2. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: **havi 99%**. Ezen célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő az alábbi kötbéreket szabja ki:

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke
98,99 – 96,5	1
96,49 – 94	3
93,99 – 91,5	6
91,49 – 89,5	10
89,49 – 87	15
87 alatt*	20

* Amennyiben a rendelkezésre állási szint 87% alá csökken, a teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül azonnal felmondhatja a szerződést.

- 6.4.3. A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a **nettó Vállalkozói díj meghatározott mértékű százalékáa**.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után
Kritikus	4 (munkaidőben*)	8 (munkaidőben*)	3
Súlyos	8 (munkaidőben*)	16 (munkaidőben*)	2
Közepes	16 (munkaidőben*)	32 (munkaidőben*)	1
Alacsony	32 (munkaidőben*)	64 (munkaidőben*)	1

*Munkaidőben: munkanapokon 6-20 óra között.

- 6.4.4. Amennyiben a **6.4.2. pont szerint meghatározott rendelkezésre állási szint 87% alá csökken**, vagy a **6.4.3. pont szerint kiszabott kötbér összege meghaladja a 10%-ot**, úgy ezek súlyos szerződésszegésnek minősülnek, melyek a jelen Szerződés hatálya alatt történő **háromszori előfordulása** esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített **teljes nettó Vállalkozói díj 30%-ának megfelelő meghíúsulási kötbér** megfizetésére köteles.
- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghíúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a **teljes nettó Vállalkozói díj 30%-ának megfelelő mértékű meghíúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 6.6. Megrendelő jogosult a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghíúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban. „Engedményezés”).

7. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt **minden írásbeli értesítést** a Felek mindenkor székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 7.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.

7.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

7.4. Felek által **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

Megrendelő részéről üzleti kérdésekben:

Név: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

E-mail cím: [REDACTED]

Megrendelő részéről IT kérdésekben:

Név: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

E-mail cím: [REDACTED]

Vállalkozó részéről:

Név: [REDACTED]

Telefon: [REDACTED]

E-mail cím: [REDACTED]

7.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

8. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi szabályzatai határozzák meg.
- 8.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 8.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 8.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben

foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 8.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 8.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://chrome.hu/aszf>
- 8.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 8.8. Felek kijelentik, hogy amennyiben a Szerződés teljesítésének a megkezdését megelőzően a teljesítéssel kapcsolatban esetlegesen adatvédelmi kérdések merülnek fel, úgy azokat egymással egyeztetik és amennyiben szükséges, a Rendeletnek megfelelő megállapodásokat megkötik.

9. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 9.1. **A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel**, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 9.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) **kötelesek kezelni**, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 9.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 9.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 9.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. VIS MAIOR

- 11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 11.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve

amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. A Szerződés csak a Felek **közös megegyezésével, kizárólag írásban módosítható.**

12.2. **A Szerződés megszűnik:**

-
- Felek szerződés szerű teljesítése esetén;
- a Keretösszeg kimerülésével;
- Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
- Megrendelő elállásával;
- rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződészegése esetén.

12.3. **A Megrendelés megszűnik:**

-
- Felek szerződés szerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével.

12.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételtelen megszegi, és a szerződészegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződészegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződészegő Fél köteles a másik Félnek a szerződészegésből eredő kárát megtéríteni.

12.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

12.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.

12.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., az Szjt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

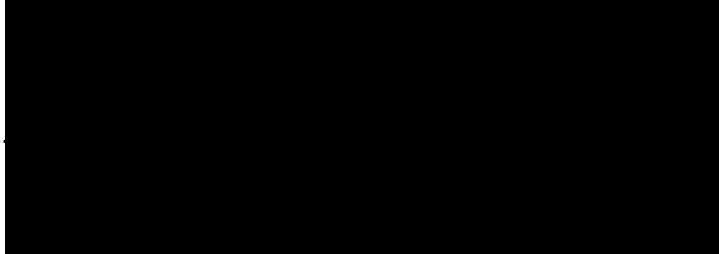
12.8. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenkettő (12) számozott oldalból és kettő (2) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. „.....”

„.....”, 2026. „.....”



**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
Megrendelő



**Chrome-Soft Korlátolt
Felelősségű Társaság**
Vállalkozó