

Elektronikusan aláírta:



Elektronikusan aláírta:



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Elektronikusan aláírta:



BKK ikt. szám: 1003/14-2/2026/1230

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

REALCITY ITS KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

között

TÉRKÉPSZERVER ÜZEMELTETÉSE

tárgyában

2026.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a(z)

realCity ITS Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: realCity ITS Kft.
székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 32-34. C. ép. 5. em.
cégjegyzékszám: 01 09 286230
adószám: 25733154243
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „**Térképszerver szolgáltatás**” tárgyban, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett, a Felek a jelen Szerződést ugyanezen tárgyban kötik.
- 1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató ajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja **térképszerver szolgáltatás biztosítását a Műszaki leírásban meghatározott feltételek szerint** (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).
- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, IDŐBELI HATÁLYA, A TELJESÍTÉS HELYE

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával lép hatályba azzal, hogy a Felek közötti szolgáltatási vállalkozási jogviszony **2026. május 23. napjától számítottan tizenkettő (12) hónapig tartó határozott időtartamig tart.** Felek rögzítik, hogy **Megrendelő egyoldalú nyilatkozatával** jogosult a jelen pontban meghatározott határozott szerződéses időtartamot a határozott időtartam lejártát megelőzően bármikor, legkésőbb a határozott időtartam lejártá napját megelőző harmincadik (30.) naptári napig **további egy (1) alkalommal legfeljebb tizenkettő (12) hónappal meghosszabbítani.**

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató köteles legkésőbb 2026. május 23. napjáig kialakítani a térképszervert szolgáltatáshoz szükséges infrastruktúrát.

- 3.2. A teljesítés helye: a Megrendelő székhelye, **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.**
- 3.3. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy közreműködője, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatásért – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített havi fix összegű – ██████████, azaz **nettó ██████████ forint plusz általános forgalmi adó per hónap, összesen a Szerződés teljes időtartamára nettó 4 680 000,- Ft + áfa, azaz nettó négymillió-hatszáznyolcvanezer forint plusz általános forgalmi adó** szolgáltatási díjat fizet (a továbbiakban: „Szolgáltatási díj”) Szolgáltató részére.
- 4.2. A Szerződés 4.1. pontjában megjelölt díjak magukban foglalják a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét. További költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 4.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 4.1. pontja szerinti Szolgáltatási díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően történik.
- 5.2. **Felek a Szolgáltatások** vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján havi **utólagos elszámolásban állapodnak meg,** amelyre tekintettel **Szolgáltató havonta utólag egy (1) darab szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult.**
- 5.3. A Szolgáltató köteles a **Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni.** A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. **A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat (különösen: jelen Szerződés iktatószámát), valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát.** Fentiek hiánya esetén Megrendelő jogosult a Szerződés 5.9. pontja szerint eljárni.

- 5.4. Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított **számlát** kizárólag postai úton vagy elektronikus úton **nyújthatja be**, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az [REDACTED] e-mail címre.
- 5.5. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg **a Szolgáltató részére az [REDACTED] vezetett [REDACTED] számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.
- 5.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott Szolgáltatási díj a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése **forintban** történik.
- 5.7. Szolgáltató a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. **A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 5.8. **A Szolgáltató hozzájárul ahhoz**, hogy a Szolgáltatási díj összegéből levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő és Szolgáltató által nem vitatott kötbér.
- 5.9. **Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított öt (5) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől kell számítani.
- 5.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 6.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után a havonta esedékes nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a havonta esedékes nettó Szolgáltatási díj 20%-át.
- 6.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, úgy Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett hónap nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 6.3. Amennyiben Szolgáltató valamely kötelezettségének teljesítésével húsz (20) napot meghaladó késedelembe esik, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól a nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

- 6.4. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 6.5. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a havonta esedékes Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Szolgáltatói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 6.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 6.7. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 6.8. **Hibajavítás esetén a szerződésszegés szabályai:**
- 6.8.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a **Hibajavítási feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az alábbiakban foglalt hibás teljesítési kötbér összegeket megfizetni. A hibás teljesítésre vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.
- 6.8.2. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: **havi 99,5%**. Ezen célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő az alábbi kötbérekre szabja ki:

| Havi rendelkezésre állás (%) | Kötbér mértéke |
|------------------------------|----------------|
| 99,49 - 97 | 0,6 |
| 96,99 – 94,5 | 1,8 |
| 94,49 - 92 | 3,6 |
| 91,99 – 89,5 | 6 |
| 89,49 – 87 | 12 |
| 87 alatt* | 20 |

* Amennyiben a rendelkezésre állási szint 87% alá csökken, a teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül azonnal felmondhatja a szerződést.

- 6.8.3. A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a **nettó Vállalkozói díj meghatározott mértékű százaléka**.

| Hiba sürgősségi szintje | Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra) | Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra) | Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után |
|-------------------------|--|---|--|
| Kritikus | 4 (munkaidőben*) | 8 (munkaidőben*) | 3 |
| Súlyos | 8 (munkaidőben*) | 16 (munkaidőben*) | 2 |
| Közepes | 16 (munkaidőben*) | 32 (munkaidőben*) | 1 |
| Alacsony | 32 (munkaidőben*) | 64 (munkaidőben*) | 1 |

* Munkaidőben: munkanapokon 6-20 óra között.

- 6.8.4. Amennyiben a **6.4.2. pont szerint meghatározott rendelkezésre állási szint 87% alá csökken**, vagy a **6.4.3. pont szerint kiszabott kötbér összege meghaladja a 10%-ot**, úgy ezek súlyos szerződészegésnek minősülnek, melyek a jelen Szerződés hatálya alatt történő **háromszori előfordulása** esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített **teljes nettó Vállalkozói díj 30%-ának** megfelelő **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles.
- 6.9. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a **teljes nettó Vállalkozói díj 30%-ának** megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 6.9. Megrendelő jogosult a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban. „**Engedményezés**”).

7. VIS MAIOR

- 7.1. Felek mentesülnek a szerződészegés következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 7.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

- 7.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 7.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 7.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

8. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 8.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően Szolgáltató a Szerződés valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 8.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.3. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 8.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított

meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt titoktartási kötelezettség.

- 8.5. Ezen rendelkezéseknek a Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

9. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyére kell megküldeni.
- 9.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő **bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban** (e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 9.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

- 9.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről kijelölt kapcsolattartó:

Név: 

Telefon: 

E-mail cím: 

Szolgáltató részéről kijelölt kapcsolattartó:

Név: 

Telefon: 

E-mail: 

- 9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a **kapcsolattartó nevét** egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

10. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 10.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

- 10.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 10.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 10.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 10.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://realcity.io/privacy_policy.pdf
- 10.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 11.1. **A Szerződés megszűnik:**
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 11.2. A Szerződést a **másik Fél súlyos szerződésszegése esetén** bármelyik Fél azonnali hatállyal **felmondhatja**. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit **súlyosan és/vagy ismételten megszegi**, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 11.4. Amennyiben a jelen Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 11.5. Fentiekén túl a Szerződés megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Jelen Szerződés mindkét Fél általi aláírás napján jön létre. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró aláírásának a napja. Elektronikus aláírás esetén a Szerződés aláírásának napja az utolsóként aláíró Fél elektronikus aláírásának időbélyegzője szerinti dátum.
- 12.2. Felek kijelentik, hogy a **Szerződés megkötésére** minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.3. Felek a jelen Szerződést közös megegyezéssel írásban **módosíthatják**.
- 12.4. Felek az elállás és az azonnali felmondás jogát kizárólagosan **írásban** gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás kérdéseket** először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „**Pp.**”) szabályai szerint.
- 12.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.
- 12.7. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan **mellékletekkel** együtt érvényes:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet Szolgáltató árajánlata

Jelen Szerződés kilenc (9) számozott oldalból és kettő (2) darab mellékletből álló három (3), egymással tartalom és forma szerint minden megegyező eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Szerződő Felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. „.....”

Budapest, 2026. „.....”

.....
.....
.....
**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság**
Megrendelő

.....
.....
.....
**realCity ITS Korlátolt Felelősségű
Társaság**
Szolgáltató