



ikt.: 1003/6-2/2025/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

BITNET GROUP KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

2025.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő” vagy „BKK Zrt.”),

valamint másrészről a(z)

Bitnet Group Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: Bitnet Group Kft.
székhely: 1114 Budapest Bocskai út 11.
cégjegyzékszám: 01-09-190396
adószám: 24937692-2-43

mint vállalkozó (a továbbiakban: „Vállalkozó”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. A BKK Zrt. részére szükségessé vált egy olyan eszköz- és készletnyilvántartó rendszer bevezetése és üzemeltetésének biztosítása, amely a valós hétköznapi működést lefedően kiszolgálja a megrendelői igényeket, és nem ró extra adminisztrációs terhet annak munkavállalóira. A rendszernek képesnek kell lennie az IT eszközök mellett az egyéb tárgyi eszközök nyilvántartására is, illetve támogatnia kell azok igénylését, jóváhagyását, beszerzését, cseréjét, amortizációjának kezelését, elévülés számítását, selejtezését és értékbecslését. Képesnek kell lennie a raktári információk nyomon követésére, csoportos és egyedi nyilvántartására – mennyiségben és értékben is –, illetve, a leltár vezetését (személyenként és/vagy telephelyenként) is el kell látnia.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „*Eszköznyilvántartó rendszer beszerzése és üzemeltetése 1 évre*” tárgyában, amely eljárás nyertese a Vállalkozó lett.
- 1.3. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „*Műszaki leírás*”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Vállalkozó árajánlata (a továbbiakban: „*Vállalkozó árajánlata*”) alapján jön létre.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgybani korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja az **Eszköznyilvántartó rendszer** (a továbbiakban: „Rendszer”) bevezetését, a Rendszerre vonatkozó felhasználási jogok átadását, a Rendszer üzemeltetését és további paraméterezését, valamint ezekhez kapcsolódó feladatok (a továbbiakban: „Feladatok” vagy „Szolgáltatás”) ellátását a jelen Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban részletesen meghatározott módon.

Vállalkozó az alábbi Feladatokat végzi el a Szerződésnek megfelelően, a 4. fejezetben foglalt határidők és a Műszaki leírásban foglaltak figyelembevételével:

- 2.1.1. A Rendszer bevezetése és annak tekintetében a Szerződés 8. fejezetében foglalt felhasználási jogok teljeskörű átadása (a továbbiakban a jelen pontban foglalt Feladatok együttesen: **„Rendszer bevezetése”**) – egyszeri, fix díj ellenében
- Fejlesztés, Migráció
 - Tesztelés
 - Oktatás
- 2.1.2. Üzemeltetési szolgáltatás – fix havidíj ellenében
- Rendelkezésre állás (az élesítés napjától számított 3 hónap)
 - Hibajegykezelés, hibajavítás
- 2.1.3. Egyedi paraméterezési feladatok – eseti megbízás alapján, óradíj ellenében (amennyiben megrendelői igény jelentkezik)
- 2.1.4. Szerver hosting – fix havidíj ellenében
- 2.1.5. Opcionális feladatok – eseti megbízás alapján, fix egyszeri díj ellenében (ezen feladatok megrendelésére Megrendelő nem köteles)
- Azure környezetébe történő költözés (OPCIÓ 1)
 - on-prem környezetébe történő költözés (OPCIÓ 2)

A továbbiakban az Egyedi paraméterezési és Opcionális feladatok együttes elnevezése: **„Eseti megbízási feladatok”**.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, A TESZTELÉS FOLYAMATA

- 3.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen nyújtani a Szolgáltatást.
- 3.1. Vállalkozó köteles a tevékenysége elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat – különösen, de nem kizárólagosan
- a Magyarország kiberbiztonságáról szóló **2024. évi LXIX. törvényt**;
 - A biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről **7/2024. (VI. 24.) MK rendeletet**

betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

- 3.2. A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az általa fejlesztett és üzemeltetett Rendszer megfeleljen a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet szerinti biztonsági követelményeknek, amelyek részletesen a jelen Szerződés **3. sz. mellékletét** képező **„Információbiztonsági követelmények”** című dokumentumban találhatóak.
- 3.3. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt Feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottai, egyéb közreműködői kötelesek valamennyi vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi- és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.
- 3.4. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást is. Vállalkozó a Szerződésben rögzített Szolgáltatásainak megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg Megrendelő a jelen pontban írt kötelezettségének nem tesz eleget.
- 3.5. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben és a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés és együttműködés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 3.6. Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést, a Vállalkozó részére szükséges kapacitású és sávszélességű távoli hozzáférést, valamint az informatikai környezetébe belépési lehetőséget távoli hozzáféréssel.
- 3.7. Amennyiben a Rendszer külső eléréssel rendelkezik, úgy Vállalkozó köteles **white-box sérülékenységvizsgálat** elvégzésére az UAT tesztelés és a rendszer élesítése előtti időszakban, vagy annak elvégzésére egy külső szakértőt megbízni annak érdekében, hogy a Rendszer megfelelő védelmet nyújtson a külső fenyegetésekkel szemben. A sérülékenységvizsgálat elvégzéséért Vállalkozó nem számíthat fel külön díjat.
- 3.8. Felek kötelesek a Műszaki leírás 5. fejezetében foglalt **tesztelési feladatok** (Fejlesztői, unit tesztek, Felhasználói tesztek, Elfogadói tesztek – UAT –, Éles üzemi teszt – Próbaüzem –) elvégzésére az 5.3. pontban foglalt feladatkörök és felelősség mentén. Vállalkozó a Műszaki leírás 5.5. pontjában részletezett dokumentumok (Tesztelési stratégia és forgatókönyv, Tesztelési ütemterv, Tesztelési jegyzőkönyv, Tesztelési jelentés) elkészítésére köteles. A tesztelési ütemterv és forgatókönyv elkészítése és Megrendelővel való egyeztetése, jóváhagyatása Vállalkozó feladata.
- 3.9. Vállalkozó köteles:
- legalább 10 (tíz) munkanappal a tervezett tesztelés előtt írásban értesíteni Megrendelőt;
 - részletes tesztleírást adni a tesztek eredményeiről és elvégzésének módjáról;
 - amennyiben a tesztelés során nem várt esemény következik be, késedelem nélkül:
 - naplózni az eseményt,
 - a hibát saját költségén, a lehető legrövidebb időn belül kijavítani,

- Megrendelő által a jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartó részére azonnal elérhetővé tenni a naplóbejegyzést, beleértve az összes kapcsolódó adatot és tevékenységet.
- 3.10. A Fejlesztési tesztet követően a **Felhasználói tesztre** való felajánlás átadás-átvételi jegyzőkönyvvel történik, amely teszt szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelő átveszi tesztelésre a Rendszer egy adott verzióját felhasználói tesztelés céljából, és ezt aláírásával hitelesíti. Az átadás-átvételi jegyzőkönyvnek tartalmazni kell a fejlesztői tesztek eredményeit, a verziószámot, az adott verzióban elérhető funkcionálisokat és szolgáltatásokat, illetve a teszt helyszínét és időpontját.
- 3.11. Az **Elfogadói tesztre** való felajánlás és átvétel szintén átadás-átvételi jegyzőkönyvvel történik, a Műszaki leírás 5.11.1. és 5.11.2. pontban foglalt kritériumoknak megfelelően.
- 3.12. Az **Éles üzemi teszt**, azaz Próbaüzem célja, minden olyan hibás működés feltárása, vagy félreérthető, nehezen kezelhető funkció kiszűrése, ami esetleg az éles üzemben ügyfél vagy felhasználói problémát, panaszt eredményezhet. Az éles üzemi tesztet Felek együttesen végzik, a dokumentálás Vállalkozó feladata, Megrendelő jóváhagyásával. Éles üzemi teszt csak a 5.13.2. pontban foglaltaknak megfelelően fogadható el Megrendelő részéről. A tesztelés során felmerült hibákat Vállalkozó köteles javítani, a dokumentációt aktualizálni.
- 3.13. A **leszállított Rendszer csak a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő, szerződésszerűen teljesített tesztelést és éles üzemi tesztet követően vehető át.**
- 3.14. Vállalkozó köteles a Rendszer kapcsán a Műszaki leírás 6. fejezetében foglalt **oktatási feladat** elvégzésére, a 6.2. pontban foglaltak figyelembevételével.
- 3.15. Az oktatás, illetve a hozzá tartozó tananyagok, segédanyagok nyelve magyar. Az oktatási feladatok az üzemeltetési díj részét képezik, ezért Vállalkozó többlet díjfizetési igénnyel nem léphet fel.
- 3.16. A **Vállalkozó adatfeldolgozóként, míg a Megrendelő adatkezelőként jár el**, így a Felek kötelesek egymással a Szerződés hatálybalépésétől számított **10 (tíz) napon belül** a Szerződés 5. számú **mellékletét** képező minta szerinti **Adatfeldolgozói megállapodást** megkötni, és azt mellékletként csatolni a Szerződéshez.

4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés az annak mindkét Fél részéről történő aláírásától kezdődően – azaz a szerződéskötés napján – érvényesen létrejön és hatályba lép, a hatálya pedig a Rendszer átadás átvételétől számított további 12 (tizenkettő) hónapig tart.

4.1.1.

A 2.1.1. pontban foglalt Rendszer bevezetésének teljesítési véghatárideje: 2025.11.10. (kötbérterhes határidő).

4.1.2.

A 2.1.2 pontban foglalt Üzemeltetési szolgáltatások és a 2.1.4. pontban foglalt Feladat elvégzésének időtartama: a 4.1.1. pontban foglalt határidőtől számított további 12 hónap (a továbbiakban: „Üzemeltetési időszak”).

4.1.3. A 2.1.5. pontban foglalt **Opcionális feladatokat** Megrendelő legkésőbb az **Üzemeltetési időszak lejártát megelőző 90. (kilencvenedik) napig** jogosult megrendelni, az **Opcionális feladatok teljesítésére Vállalkozónak** minden esetben a megrendeléstől számított **60 (hatvan) nap áll rendelkezésére.**

BKK Zrt. a 2.1.3. és 2.1.5. Feladatok megrendelésére a 4.1.2. pontban foglalt Üzemeltetési időszak alatt jogosult úgy, hogy a Feladatok teljesítési határideje nem haladhatja meg az Üzemeltetési időszak lejártát.

- 4.2. Jelen Szerződés az annak mindkét Fél általi aláírásának napján jön létre és lép hatályba. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró Fél aláírásának a napja.
- 4.3. Megrendelő a **2.1.1., 2.1.3. és 2.1.5. Feladatok** kapcsán **előteljesítést** elfogadhat, amennyiben ahhoz írásban előzetesen hozzájárul.
- 4.4. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Feladatok teljesítéséhez megfelelő számú, megfelelő szakképzettséggel rendelkező személy áll a rendelkezésére, illetve a Feladatok ellátásához és folytatásához szükséges engedélyekkel rendelkezik.
- 4.5. A **teljesítés helye:** Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.), illetve Vállalkozó székhelye a **VPN távoli hozzáférés** segítségével végezhető feladat esetében (amelyhez hozzáférést Megrendelő biztosít a Vállalkozó részére).
- 4.6. Vállalkozó köteles a Műszaki leírás 7.1. fejezetében foglaltaknak megfelelő **rendelkezésre állást** biztosítani. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: **havi 99,5%.** A rendelkezésre állás az az idő, melyben az Vállalkozó garantálja az általa fejlesztett és üzemeltetett Rendszer elérhetőségét és üzemképességét az Üzemeltetési időszakban. A rendelkezésre állás célérték alatti teljesülése esetén Megrendelő a Szerződés 9.5. pontjában foglaltaknak megfelelően jogosult eljárni.

5. AZ ESETI MEGBÍZÁS

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a **2.1.3. és 2.1.5. pontban foglalt Feladatok** kapcsán tevékenységét eseti megbízás (továbbiakban: „Eseti megbízás”) alapján végzi.
- 5.2. Megrendelő a **2.1.3. pont szerinti Egyedi paraméterezési feladatra** vonatkozó Eseti megbízást a **Hibajegykezelő rendszeren keresztül** küldi meg Vállalkozó részére.
- 5.3. Megrendelő a **2.1.5. pontban foglalt Opcionális feladat** esetében az Eseti megbízást Vállalkozó részére egyoldalú jognyilatkozattal jogosult adni a jelen Szerződés **4. számú mellékletét** képező megrendelés – minta szerinti Eseti megbízással. Felek rögzítik, hogy Megrendelő az Eseti megbízást elektronikusan, e-mailben küldi meg Vállalkozó jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére.
- 5.4. **Vállalkozó a 2.1.1., 2.1.2. és 2.1.4. pontban megjelölt Feladatokat Eseti megbízás nélkül köteles elvégezni.**

- 5.5. Amennyiben Vállalkozónak a Feladat ellátásához a Megrendelőtől származó nélkülözhetetlen információra van szüksége, és a **Megrendelő az információt késedelmesen szolgáltatja**, úgy ezen késedelemért a Vállalkozó nem felel.
- 5.6. Vállalkozó köteles az Eseti megbízás kézhezvételét követő **három (3) munkanapon belül** azt elektronikus levélben Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 9.2. pontjában meghatározottak szerint.
- 5.7. Vállalkozó az Eseti megbízás jelen Szerződés szerinti visszaigazolását követően köteles a teljesítést megkezdeni az Eseti megbízásban foglaltaknak megfelelően. Amennyiben Vállalkozó az Eseti megbízásban foglalt feltételek szerint nem – vagy az abban foglaltaktól eltérő feltételekkel – képes teljesíteni, úgy az erre vonatkozó tájékoztatást köteles elektronikusan (e-mail-ben) haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül a Megrendelő részére megküldeni.
- 5.8. Amennyiben Vállalkozó az Eseti megbízást a Megrendelő megrendelésétől eltérő feltételekkel képes ellátni, és erről a fentieknek megfelelően tájékoztatja Megrendelőt, úgy Megrendelő köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül visszaigazolni, hogy az eltérő paraméterekkel is fenntartja-e a megrendelést, avagy amennyiben az számára nem megfelelő, úgy a Felek egymással szóbeli vagy elektronikus úton haladéktalanul kötelesek egyeztetést lefolytatni a kompromisszumos megoldás érdekében.
- 5.9. A Visszaigazolás, vagy az Eseti megbízás el nem fogadásáról szóló tájékoztatás jelen fejezetben írtaktól eltérő elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5.10. Vállalkozó a Szerződés tárgyában vagy Eseti megbízási feladatban nem megjelölt jellegű feladatot nem teljesíthet, az adott Feladatot a megadott fix díjtól/óradíjtól eltérő óradíjon nem teljesíthet. Az Eseti megbízási feladatban foglalt Feladat tekintetében Megrendelő **előteljesítést elfogadhat**.
- 5.11. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.
- 5.12. Az Eseti megbízás aláírására a Megrendelő cégjegyzési joggal rendelkező képviselői jogosultak.
- 5.13. Vállalkozó a Feladatokat a Műszaki leírásban foglaltak szerint, valamint az adott Eseti megbízásban meghatározott módon és ütemezés szerint köteles teljesíteni.
- 5.14. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások minőségéért és vonatkozó jogszabályoknak való teljeskörű megfeleléséért.
- 5.15. Felek megállapodnak abban, hogy a megbeszélések helyszíne minden esetben Megrendelő székhelye, vagy Megrendelő egyoldalú döntése esetén elektronikus Microsoft Teams meeting.

6. KERETÖSSZEG, VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 6.1. A Szerződés keretösszege **nettó 19. 500. 000, - Ft + Áfa, azaz nettó tizenkilencmillió-ötszázezer forint plusz Általános forgalmi adó** (a továbbiakban: **Keretösszeg**).

- 6.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a jelen Szerződés 2.1.1. pontjában meghatározott és a Műszaki leírásban részletezett **Rendszer bevezetése** tárgyú Feladat szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért - a vállalkozói árajánlatban rögzített fix összegű – **nettó 13. 400. 000, - Ft + Áfa**, azaz **nettó tizenhárommillió-négyszázezer forint plusz Általános forgalmi adó** vállalkozói díjat (a továbbiakban: **Rendszer bevezetési díj**) fizet a Vállalkozó részére, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül. A jelen pontban foglalt **Rendszer bevezetési díj** kifizetésének feltétele a Feladat részét képező, a Szerződés 8. fejezetében foglalt felhasználói jogok Megrendelőnek való átadása.
- 6.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a jelen Szerződésben és a Műszaki leírásban részletezett 2.1.2. pont szerinti **Üzemeltetési feladatok** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített átalánydíjas fix összegű – **nettó 340. 000 ,- Ft + Áfa/hó**, azaz **nettó háromszáznegyvenezer forint plusz Általános forgalmi adó per hónap** üzemeltetési díjat – a továbbiakban: **„Havi üzemeltetési díj”** – fizet a Vállalkozó részére, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül. Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben az Üzemeltetési feladatokat Vállalkozó hónap közben kezdi meg, vagy fejezi be, úgy a Vállalkozónak az adott hónapra nem a fix összegű havi üzemeltetési díj, hanem annak a teljesítési napokra vetített időarányos része jár.
- 6.4. Vállalkozót a 2.1.3. Eseti megbízás alapján elvégzett **Egyedi paraméterezési feladatok** szerződésszerű, Megrendelő utasítása alapján elvégzett és Megrendelő által igazolt teljesítése esetén az alábbi óradíj (a továbbiakban: **„Paraméterezési óradíj”** vagy **„Óradíj”**), és annak alapján összesített, az adott Feladat elvégzéséért járó ellenérték, vállalkozói díj illeti meg, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül:
- nettó 10. 500, - Forint/óra + Áfa óradíj,**
- azaz nettó tízezer-ötszáz forint/óra plusz Általános forgalmi adó óradíj.**
- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a jelen Szerződésben és a Műszaki leírásban részletezett 2.1.4. pont szerinti **Szerver hosting feladatok** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített átalánydíjas fix összegű – **nettó 125. 000, - Ft + Áfa/hó**, azaz **nettó egyszázhuszonötezer forint plusz Általános forgalmi adó per hónap** vállalkozói díjat – a továbbiakban: **„Szerver hosting díj”** vagy **„Hosting díj”** – fizet a Vállalkozó részére, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül. Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben a Feladatokat Vállalkozó hónap közben kezdi meg, vagy fejezi be, úgy a Vállalkozónak az adott hónapra nem a fix összegű havi díj, hanem annak a teljesítési napokra vetített időarányos része jár.
- 6.6. Vállalkozót a 2.1.5. Eseti megbízás alapján elvégzett **Opcionális feladatok** (ártáblázat: OPCIO 1. és OPCIO 2.) szerződésszerű, Megrendelő utasítása alapján elvégzett és Megrendelő által igazolt teljesítését követően
- az **OPCIO 1.** feladat tekintetében a vállalkozói árajánlatban rögzített fix összegű – **nettó 260. 000,- Ft + Áfa**, azaz **nettó kettőszázhatvanezer forint plusz Általános forgalmi adó** vállalkozói díj,
 - az **OPCIO 2.** feladat tekintetében **nettó 180. 000, -Ft + Áfa**, azaz **nettó egyszáznyolcvanezer forint plusz Általános forgalmi adó** vállalkozói díjat (a továbbiakban együttesen: **„Opció díj”**) illeti meg, amely ellenértékek a Keretösszegeből levonásra kerülnek.

A továbbiakban a 6.2.,6.3.,6.4.,6.5 és 6.6. pontban megjelölt díjak együttes elnevezése: **„Vállalkozói díj”**.

- 6.7. A Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen fejezetben foglalt **Vállalkozói díjak a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan maradnak.**
- 6.8. **Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megbízási kötelezettsége a 2.1.1., 2.1.2. és 2.1.4 pontban foglalt Feladatok végrehajtásán kívül nincs.** A Vállalkozó tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés lejártakor vagy megszűnésekor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételekiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételekiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 6.9. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a 2.1.3. pontban foglalt Egyedi paraméterezési Feladatok tekintetében **óradíjas elszámolás** alapján nyújt a Műszaki leírásban és az Eseti megbízásban részletezett szolgáltatást. Az adott Eseti Megbízás tekintetében a Vállalkozói díjat Vállalkozó akként képezi, hogy a teljesített órák számát felszorozza vonatkozó, 6.4. pontban rögzített óradíjjal.
- 6.10. Vállalkozó a havi teljesítést követően az adott hónap utolsó napját követő legkésőbb **harmadik (3.) munkanapig köteles** a Szerződés alapján elvégzett **2.1.2., 2.1.3. és 2.1.4. pontban foglalt Feladatról** teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „**Teljesítmény-kimutatás**”) benyújtani Megrendelő részére, amely részletesen tartalmazza a Szerződés hatálya alatt az adott hónapban teljesített Feladatok leírását, és az óradíjas Eseti megbízási feladatok esetén az elvégzéshez felhasznált időtartamot tételes bontásban (óradíjas feladat esetén a legkisebb elszámolható időegység 0,25 óra, azaz 15 perc). A jelen pontban foglalt Feladatok esetén a Teljesítmény-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját. Megrendelő a Teljesítmény-kimutatásra észrevételt tehet, és annak módosítását, alátámasztását kérheti. Amennyiben Megrendelő a teljesítéssel kapcsolatban kifogással él, úgy jogosult a Vállalkozót kijavításra felhívni, aki a lehető legrövidebb időn belül kijavítja a hibákat. Amennyiben Vállalkozó a hibákat nem javítja ki, erről Felek 5 (öt) napon belül szükség esetén egyeztetést tartanak, amelyről jegyzőkönyvet vesznek fel. Ha az ezt követően a javításra kitűzött póthatáridőt is elmulasztja Vállalkozó, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult.
- 6.11. Megrendelő a 2.1.1. pontban foglalt **Rendszer bevezetése tárgyában**, valamint a 2.1.5. pontban foglalt **Opcionális feladat kapcsán**, azok szerződésszerű teljesítése esetén a **nyolc (8) munkanapon belül teljesítésigazolást** (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.
- 6.12. A Megrendelő arra feljogosított képviselője az Üzemeltetési feladatok, a Szerver hosting, valamint az óradíjas Eseti megbízási feladatok tekintetében – a Teljesítmény-kimutatás alapján – , azok szerződésszerű teljesítése esetén **nyolc (8) munkanapon belül teljesítésigazolást** (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki. Felek rögzítik, hogy Megrendelő ezen Feladatok tekintetében havonta **egy (1) darab Teljesítésigazolás kiállítására jogosult** – amely tartalmazza az adott hónapban elvégzett összes, jelen pontban Feladatot

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Vállalkozó a 2.1.1. pont szerinti szerződésszerűen elvégzett **Rendszer bevezetése** tárgyú Feladat kapcsán, valamint a 2.1.5. pont szerinti **Opcionális feladatra** (Opció 1. vagy 2.) vonatkozó fix Vállalkozói díjról utólag **1 (egy) – 1 (egy) db számlát** jogosult kiállítani. A **Rendszer bevezetése** kapcsán kiállított számlán Vállalkozó köteles a következőt feltüntetni: **Rendszer bevezetése és felhasználási jogok átadása.**
- 7.2. Felek az **Üzemeltetési-, Szerver hosting valamint az óradíjas Eseti megbízási Feladatok** adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű teljesítése esetén, azok **Vállalkozói díja** tekintetében az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § alapján időszakonként, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. Felek rögzítik, hogy Megrendelő havonta ezen Feladatok tekintetében a Megrendelő által kiadott **Teljesítésigazolás kézhezvételét követően nyolc (8) napon belül** havonta **egy (1) darab számla kiállítására jogosult** a 6.12. pontban és a 7.3. pontban foglaltak figyelembevételével.
- 7.3. Vállalkozó az adott Feladat szerződésszerű elvégzéséről köteles a Teljesítésigazolás alapján és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban a Megrendelő részére – kizárólag postai úton a Megrendelő székhelyére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), elektronikus számla esetén az e-mail címre megküldéssel eljuttatni. A számlához a Megrendelő által airt teljesítésigazolást (ennek mellékletét képezi az esetleges Teljesítmény-kimutatás) mellékelni kell. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, a Szerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, az adott Eseti megbízási iktatószámát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A jelen fejezetben foglaltak elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 7.10. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.
- 7.4. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozói díj minden esetben magában foglalja a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költséget, díjat és kiadást, egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető. Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt a Vállalkozói díj mértékét semmilyen körülmények között nem növelheti.
- 7.5. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 7.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése forintban történik.
- 7.7. Megrendelő a Szerződés jelen fejezete szerint benyújtott számla/számlák ellenében az adott feladathoz rendelt Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Vállalkozó részére a Vállalkozó ~~számla~~ **számla** ~~igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.~~ **igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.** Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.8. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

- 7.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 7.10. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb **négy (4) munkanapos határidővel** a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.11. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-a alapján beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni („Engedményezés”).

8. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Felek kijelentik, hogy a **Rendszer Vállalkozó tulajdonát képezi**, az a Szerződés teljesítése eredményeként **nem kerül Megrendelő tulajdonába**. Vállalkozó kijelenti, és akként nyilatkozik, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a Megrendelő részére bevezetésre kerülő és átadott szerzői jogi védelem alá eső Rendszer szoftver, szoftver módosítások (továbbiakban: „**Szoftver**”), azok forráskódjai és az ehhez kapcsolódó szoftver dokumentációk (továbbiakban: „**Dokumentáció**”) kapcsán – a 2.1.1. pontban foglalt Feladat teljesítését, illetve az adott Eseti megbízási feladat teljesítését követően, a Szerződés szerinti Vállalkozói díj megfizetése napján, annak időpontjában – a Megrendelő számára területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli felhasználási engedélyt ad az alábbi tartalommal:

- a felhasználási engedély teljeskörű, valamennyi felhasználási módra kiterjedő,
- nem kizárólagos,
- területi, földrajzi korlátozás nélküli,
- határozatlan időtartamra szól és visszavonhatatlan (vagyis időbeli korlátozás nélküli), valamennyi, a szoftverek szerzői joggal kapcsolatos vagyoni jogára kiterjedő, valamint
- harmadik személy részére további felhasználási engedély adható a Megrendelőt megillető felhasználási engedély keretein belül, a Vállalkozó előzetes értesítése vagy hozzájárulása nélkül.

A felhasználási engedély kiterjed különösen:

- a Szoftver (a szoftver programkódja – tárgyi kódja) átdolgozására, módosítására, valamint a kapcsolódó Dokumentáció átdolgozására, módosítására és tovább tervezésére, a Megrendelő az átdolgozásra az általa kiválasztott harmadik személynek is engedélyt adhat,
- többszörözésére (a Szoftver biztonsági mentésére, biztonsági másolatok készítésére, többszörözésére, illetve a Dokumentáció rögzítésére, számítógépre vagy elektronikus adathordozóra történő másolására), terjesztésére,
- a Szoftverre és kapcsolódó Dokumentációra vonatkozó felhasználási engedély biztosítására harmadik személy részére, ideértve a harmadik személy általi üzemeltetésbe adást is.

- 8.2. A Rendszert Megrendelő **szolgáltatott Szoftverként (SaaS) kívánja igénybe venni**. Felek Szoftver alatt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „Sztj.”) 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti szoftvert értik.
- 8.3. A Szoftver és Dokumentáció a Vállalkozó további engedélye és további jogdíjfizetési kötelezettség nélkül, időben, alkalomban és térben korlátozás nélkül kiterjed különösen a mű harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére, nyilvánosságra hozatalára, kiállítására, másolására, terjesztésére, átdolgozhatóságára és az átdolgozhatóság jogának harmadik személyre történő átruházhatóságára (átdolgoztatás), valamint a mű többszörözésére, amely magában foglalja a mű kép- vagy hangfelvételen rögzítését, illetve számítógéppel vagy elektronikus és optikai adathordozóra való másolását, továbbá az előzőekben felsorolt jogosítványokat is magában foglaló többszörözés jogát. A Megrendelő jogosult arra is, hogy a felhasználási cselekményeket ne gyakorolja.
- 8.4. A Vállalkozó a Rendszer – és annak további Eseti megbízás eredményeként létrejövő Szoftver módosítás forráskódját és teljeskörű Dokumentációját köteles olyan módon átadni, hogy a Megrendelő a jelen fejezetben foglalt felhasználási jogait teljeskörűen gyakorolni tudja, továbbá köteles minden olyan műszaki megoldást – különösen fejlesztői környezetet – átadni, amely ahhoz szükséges, hogy a forráskód lefordítható, vagy átdolgozható legyen. A Vállalkozó köteles a Szoftver forráskódját és teljeskörű Dokumentációját a Rendszer bevezetésének teljesítésekor, a módosított Szoftver/szoftverelemek forráskódját és kapcsolódó Dokumentációt pedig a paraméterezésre vonatkozó Eseti megbízási feladat teljesítésekor elektronikus adathordozón a Megrendelő birtokába ténylegesen átadni.
- 8.5. Vállalkozó köteles a 8.4. pontok szerinti forráskódok frissítését követően azok frissített változatát, továbbá a Szoftverhez tartozó frissített Dokumentációt is elektronikus adathordozón haladéktalanul a Megrendelő birtokába adni.
- 8.6. Ha a Vállalkozó a Feladat elvégzése céljából – a Megrendelő előzetes kifejezett jóváhagyásával – dobozos szoftvert szerez be harmadik személy szoftver– jogtulajdonostól, illetve – a Megrendelő előzetes kifejezett jóváhagyásával – open-source megoldás felhasználásával végzi el a Feladatot, akkor köteles arra, hogy a Szoftver harmadik személy jogtulajdonosával a felhasználás feltételeiről írásban, és olyan tartalommal állapodjon meg, ami biztosítja a Vállalkozó számára, hogy a Szoftvert jogszerűen, a Szoftver jogtulajdonos vagy bármely harmadik személy jogainak megsértése nélkül, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználási jogok biztosításával bocsássa a Megrendelő rendelkezésére, illetve ilyen tartalommal a Megrendelő a felhasználási jogokat megszerezze, azaz Megrendelő a felhasználási jogait gyakorolhassa, valamennyi szükséges Szoftvert módosíthassa, a Rendszert üzemeltethesse, és arra harmadik személynek jogot engedjen. Jelen pont szerinti kifejezett Megrendelői előzetes jóváhagyás esetén Megrendelőt a harmadik személy jogtulajdonos felhasználási feltételei alapján illetik meg a felhasználási jogok a dobozos szoftveren, open-source megoldáson. A fentieket biztosító felhasználási jog ellenértékének kifizetése kizárólagosan a Vállalkozó feladata, felelőssége és költsége, ezzel kapcsolatosan sem a Vállalkozó, sem harmadik személy a Megrendelővel szemben felhasználási díjat, vagy egyéb költséget, ráfordítást nem jogosult érvényesíteni. Vállalkozó a Megrendelő kérésére köteles bemutatni a dobozos szoftver, open-source megoldás felhasználására vonatkozó licenz megállapodást. Amennyiben Megrendelő a dobozos szoftvert, open-source megoldást, ideértve harmadik személy jogtulajdonos felhasználási feltételeit is, nem fogadja el, Vállalkozó a továbbra is köteles a Szerződést teljesíteni.
- 8.7. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a – Vállalkozó által a Szerződés teljesítése érdekében elkészített – Vállalkozói dokumentumok (a továbbiakban: **Dokumentumok**) harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz

fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.

- 8.8. A Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog a Megrendelő általi átvétellel és a Vállalkozói díjnak a teljesített Feladatra vonatkozó megfizetésével – kivéve, ha a Vállalkozói díj kifizetésére Megrendelő kellékszavatossági, vagy szerződésszegés miatti egyéb igényének érvényesítése miatt nem került sor – Megrendelőre száll át. A Dokumentumok és az azokban foglalt szellemi tulajdon felett Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, Megrendelő pedig jogosult továbbá a Dokumentumokat kizárólagosan tetszőleges példányban többszörözni. A Vállalkozói Díj tartalmazza a teljeskörű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának, valamint a felhasználási engedély ellenértékét is.
- 8.9. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Szerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotások esetében a szellemi alkotások használatára vonatkozó vagyoni jogok az engedélyezésére a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során az általa teljesítendő Feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti megszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.
- 8.10. A Vállalkozó a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése során keletkezett valamennyi adat, információ, az ebből felépített adatbázis vagy adatbázisok szerzői vagyoni jogainak teljessége – az adatoknak az adatbázisban vagy adatbázisokban történő rögzítésével, bármilyen további, külön jogcselekmény nélkül – a Megrendelőt illeti meg, az adatokra, adatbázisra vonatkozó szerzői vagyoni jogok teljessége a Megrendelőre száll át, kizárólagos jelleggel. A vagyoni jogok megszerzésének ellenértékét a Vállalkozónak fizetendő díjak magában foglalják, arra fedezetet nyújtanak, ebből következően a vagyoni jogok átruházása fejében a Vállalkozó semmilyen további díj, költség vagy egyéb jogcímen kifizetés teljesítését nem igényelheti.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 9.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 9.2. **Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a feladatait határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes Szolgáltatás esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Feladatra eső (fix díjas Feladat esetén a megadott fix/havi Vállalkozói díj, Eseti megbízás alapján az óradíj alapján számított Vállalkozói díj) nettó Vállalkozói díj 1%-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az adott Feladatra megadott teljes nettó Vállalkozói díj 20%-át.**
- 9.3. **Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, úgy Megrendelő póthatáridőt írhat elő Vállalkozó részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése**

körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az érintett Feladatra eső nettó Vállalkozói díj 20%-ának megfelelő **mértékű hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

- 9.4. **Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Vállalkozó késedelme a 20 napot meghaladja, valamint kétszeri hibás teljesítés esetén, illetve amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghíúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű meghíúsulási kötbért megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.**
- 9.5. **A Műszaki leírás 7.1. pontjában, valamint a Szerződés 4.6. pontjában foglaltaknak megfelelő elvárt rendelkezésre állási célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő a jelen pontban foglalt táblázat szerinti kötbért jogosult kiszabni, melynek maximális mértéke a havi Üzemeltetési díj 20%-a.**

Amennyiben a jelen pont szerint kiszabott kötbér összege eléri a 20%-ot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az Üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül azonnali hatállyal jogosult a Szerződés felmondására.

A Rendszer bármely komponensének olyan rendelkezésre állás-kiesése, mely eléri az egybefüggő 72 órát, súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek következtében Megrendelő külön indoklás nélkül azonnali hatállyal jogosult a Szerződés felmondására.

Amennyiben a rendelkezésre állási szint 87% alá csökken, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az Üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő jogosult azonnali hatállyal a Szerződés felmondására.

A rendelkezésre állás sávjait, illetve a hozzájuk tartozó kötbér mértékét az alábbi táblázat tartalmazza.

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a havi nettó üzemeltetési díj (százalék)
99,5 - 97	0,6
96,99 – 94,5	1,8
94,49 - 92	3,6
91,99 – 89,5	6
88,49 – 87	12
87 alatt *	20

- 9.6. A Műszaki leírás 7.2. pontjában részletezetteknek megfelelően a Megrendelő által bejelentett

hibák elhárítására az alábbi táblázatban foglalt sürgősségi szintnek megfelelően Vállalkozónak meghatározott idő áll rendelkezésére a hiba elhárítására. Amennyiben a táblázatban foglalt határidők nem teljesülnek, úgy Megrendelő a táblázatban foglalt kötbérek kiszabására jogosult.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a havi nettó üzemeltetési díj (százalék)
Kritikus	4 (munkaidőben)	8 (munkaidőben)	3
Súlyos	8 (munkaidőben)	16 (munkaidőben)	2
Közepes	16 (munkaidőben)	32 (munkaidőben)	1
Alacsony	32(munkaidőben)	64 (munkaidőben)	1

- A Munkaidő munkanapokon 8:00-16:00 óra közötti időtartam.

- 9.7. Megrendelő jogosult a késedelmi, hibás teljesítési, valamint a rendelkezésre állási célérték és a 9.8. pontban foglalt hibajavítási határidők nem teljesülése esetére kiszabott kötbérek összegét az esedékes, adott Feladatra eső Vállalkozói díj, vagy a soron következő havi Üzemeltetési díj összegébe előzetes tájékoztatást követően **beszámítani** a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a jelen pontban foglalt kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”). A kötbér bizonylata a Felek által egyeztetett összegről szóló terhelő levél.
- 9.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 9.9. Vállalkozó felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

10.VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.
- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

11. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. **A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel**, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 11.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 11.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményrel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan

sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 11.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 11.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 11.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyére kell megküldeni.
- 12.2. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 12.3. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

a Megrendelő részéről a szerződéses kérdések kapcsán, IT szakmai kérdésekben:

Név:
Telefon:
E-mail:

Név:
Telefon:
E-mail:

a Vállalkozó

Név:
Telefon:
E-mail:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

13. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 13.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 13.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 13.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 13.5. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>
- A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://bitnet.hu/wp-content/themes/bitnet/docs/adatvedelmi_tajekoztato.pdf
- 13.6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- 14.1. A Szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba, a Felek egymás távollétében történő aláírása esetén azon a napon, amikor a másodikként aláíró Fél aláírta.
- 14.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan **módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

14.4. A Szerződés megszűnik:

- a határozott időtartam lejártá esetén;
- Keretösszeg kimerülése esetén (azon a napon, amikor a Keretösszeg kimerülését eredményező Eseti megbízás teljesítésre került;
- Amennyiben Vállalkozó második alkalommal indokolatlanul visszautasítja az Eseti megbízást, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani;
- a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
- Megrendelő által rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.

14.5. Az Eseti megbízás megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Megrendelő elállásával;
- azonnali hatályú felmondással;
- Felek közös megegyezésével.

14.6. A Felek megállapodnak abban, hogy az Eseti megbízást – a másik fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik fél valamelyik Eseti megbízásból fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

14.7. Fentiekén túl az Eseti megbízás megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.

14.8. Amennyiben Megrendelő a Szerződés, illetve az Eseti megbízás vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.

14.9. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

14.10. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát és kizárólag az egyeztetések eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerint.

14.11. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

14.12. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., az Szjt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

14.13. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata
- 3. sz. melléklet: Információbiztonsági követelmények
- 4. sz. melléklet: Eseti megbízás minta
- 5. sz. melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenkilenc (19) számozott oldalból és öt (5) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.