



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Bkk. ikt. szám: 1128/172-2/2025/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZODÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a(z)

DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Korlátolt Felelősségű Társaság

között

2025.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Informatikai és Nyomdai Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnev: DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft.
székhely: 1097 Budapest, Gyáli út 31.
cégjegyzékszám: 01-09-161129
adószám: 10643710-2-43
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő a **BKK Zrt. Beszerzési szabályzatáról szóló 30/2024/VIG/G/1 sz. Vezérigazgatói utasítás** alapján beszerzési igénye kielégítésére beszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”) folytatott le „**Tömeges felszólító levelek előállítására**” tárgyában, amely eljárás nyertese a Vállalkozó lett.
- 1.2. Jelen Szerződés a Szerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírás (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező árajánlat (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Felek rögzítik, hogy Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig vállalja a Szerződés 1. sz. mellékletében megjelölt küldemények kezeléséhez kapcsolódó, a hivatkozott mellékletben részletezett feladatok (a továbbiakban: „**Tevékenység**”) ellátását a Szerződés időtartama alatt. A Tevékenység magában foglalja egyrészt elektronikusan feldolgozandó tömeges felszólító levelek (a továbbiakban: „**Tömeges felszólító levelek**”) előállítását, kiküldését és feldolgozását, másrészt eseti megrendelések alapján boríték és készpénzátutalási megbízás előállítását.
- 2.2. A Tevékenység részletes leírását jelen Szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

- 2.3. A Vállalkozó köteles a Tevékenységet a jelen Szerződésben foglaltak szerint, az ilyen Tevékenységet végző személytől általában elvárható gondossággal, kiemelkedő színvonalon, a legmagasabb szakmai és etikai szabályok betartásával, hiba-és hiánymentesen végezni.

3. A SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE, HATÁLYA, A MEGRENDELÉS MENETE

- 3.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés keretösszege: **nettó 14.173.228,- Ft + ÁFA**, azaz **nettó tizennégy millió-százhetvenháromezer-kettőszázhuszonnyolc forint plusz Általános Forgalmi Adó** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”).
- 3.2. A Felek jelen Szerződést **2025. október 1. napjától számítottan egy (1) év határozott szolgáltatási időtartamra kötik**. Felek rögzítik, hogy Megrendelő jogosult egyoldalú jognyilatkozatával legfeljebb **tizenkettő (12) hónappal**, változatlan feltételekkel a Szerződés időtartamát **meghosszabbítani**.
- 3.3. A Tömeges felszólító levelek előállítása, kiküldése, feldolgozása a folyamatos teljesítés okán negyedéves megrendeléssel, míg a boríték és készpénzátutalási megbízás előállításának megrendelése eseti megrendeléssel történik. A negyedéves megrendelés, eseti megrendelés (a továbbiakban együttesen: „**Megrendelés**”) tartalmazza az elvégzendő feladat megnevezését, határidejét és a Megrendelő kötelezettségvállalásra jogosult képviselői aláírását, a Szerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés minta használatával. Vállalkozó köteles a Megrendelést annak kézhezvételét követő legfeljebb kettő (2) munkanapon belül visszaigazolni, illetve amennyiben a Megrendelés teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt a Megrendelő felé jelezni és konzultációt kezdeményezni.
- 3.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. Vállalkozó tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt és teljesített feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében írta alá a Szerződést. Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

4. A FELEK NYILATKOZATAI

- 4.1. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Tevékenység végzéséhez szükséges engedélyekkel, valamint ennek személyi és tárgyi feltételeivel közvetlenül vagy közvetett módon (megfelelő szerződés, együttműködés stb. folytán) rendelkezik, valamint azt, hogy a tevékenység végzése során maradéktalanul betartja, alvállalkozóival és alkalmazottaival pedig betartatja a vonatkozó jogszabályi, és szerződéses előírásokat, ennek elmulasztásából eredő károkért pedig teljes körű felelősséget vállal.
- 4.2. A Vállalkozó kijelenti, hogy a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben nem érdekelt.
- 4.3. A Megrendelő kijelenti, hogy rendelkezik „díjhiteles feladási szerződéssel”, a postai továbbítási költségeket közvetlenül fizeti.

5. VÁLLAKOZÓI DÍJ

- 5.1. A Vállalkozót a Szerződés 2.1 pontjában és az 1. számú mellékletben meghatározott feladatok szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén, a hatályos jogszabályoknak megfelelően benyújtott számla ellenében ellenszolgáltatás (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**”) illeti meg.
- 5.2. Amennyiben Megrendelő él a Szerződés 3.2. pontja szerinti hosszabbítás jogával, **a 2025. évre közölt** hivatalos KSH (Központi Statisztikai Hivatal) szerinti infláció mértékének figyelembevételével a Vállalkozói díj 2026. október 1. napjától módosításra kerülhet, negatív adat esetén a Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj összege változatlan marad. Amennyiben Vállalkozó élni kíván az inflációkövetéssel, úgy köteles előre jeleznie Megrendelő felé.
- 5.3. Vállalkozó a Vállalkozói díj összegét akként képi, hogy a Vállalkozó által az adott napon teljesített Tevékenység darabszámát felszorozza az adott Tevékenységhez tartozó 2. sz. mellékletben meghatározott egységekkel (a továbbiakban: „**Egységár**”). Az Egységár a küldemények előállításának valamennyi költségét tartalmazza.
- 5.4. A teljesítésigazolás (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) alapja a naponta végzett Tevékenységről készített tevékenység-kimutatás. Amennyiben Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, a Teljesítésigazolás alapján jogosult számla kiállítására, amelyet a számlához mellékelteként csatolni köteles.
- 5.5. A Felek közti jogviszony keretében a Tevékenység elszámolás esetén a teljesített feladat elvégzésének igazolásának minősül a Magyar Posta Zrt. (vagy helyébe lépő más személy) által a küldemények postai feladásáról kiállított xml alapú elektronikus feladójegyzék pdf formátumba konvertált olvasható változata (továbbiakban: „**Postai küldemények feladójegyzéke**”) (vagy ennek helyébe lépő más) megnevezésű irat (a továbbiakban: „**Feladási Bizonylat**”). A feladójegyzéket a Vállalkozó köteles minden teljesítés után a Megrendelő részére átadni a számlával egyidejűleg. Ezen túlmenően a digitális feladójegyzéket a Vállalkozó minden teljesítés után feltölti a Vállalkozó által létrehozott SFTP tárhelyre.
- 5.6. A Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa törvény**”) 58. §-a szerinti havonkénti utólagos elszámolásban állapodnak meg. A szabályszerűen kiállított számlát Megrendelő nevére – BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) – kell kiállítani és melléletekkel együtt kell benyújtani Megrendelő részére. A számlát Vállalkozó kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében az címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezésének megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni Szerződés és a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, a teljesítés idejét, Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (CSASZ), a teljesítés jogcímét, valamint a teljesítés időszakát (tárgyhót). Amennyiben az értékesített termékek a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer működésének részletes szabályairól szóló 80/2023. Korm. rendelet értelmében körforgásos terméknek minősülnek, úgy Eladó a számlán köteles feltüntetni, hogy „A kiterjesztett gyártói felelősségi díj megfizetése az eladót terheli.” A számlához csatolni kell a Felek által aláírt Teljesítésigazolást. Fentiek nem teljesülése esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 5.9. pontjában meghatározott eljárásrend szerint.

- 5.7. A Megrendelő a Szerződés jelen fejezete szerint benyújtott számla ellenében a Vállalkozói díjat a Vállalkozó számú bankszámlájára utalja át a **számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül** a Ptk 6:130. §. alapján.
- 5.8. A Vállalkozó a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig **előleget nem adhat**. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó számláján jóváírásra került.
- 5.9. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő haladéktalanul köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz, és felszólítani legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hiányok pótlására, a hibák kiküszöbölésére. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 5.10. A Vállalkozó fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatot** jogosult felszámítani a Megrendelővel szemben.

6. TELJESÍTÉS

- 6.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a felszólító levél készítéséhez az állományokat Excel fájl formátumban a Vállalkozó által biztosított SFTP digitális tárhelyre feltölti és a feltöltésről megerősítő e-mailt küld Vállalkozó részére, amelyet követően Vállalkozó elkészíti a felszólító levelek nyomdai korrektúra példányát és jóváhagyásra feltölti az SFTP tárhelyre és a feltöltésről megerősítő e-mailt küld Megrendelő részére.
- 6.2. Megrendelő email-ben megküldött jóváhagyását követően Vállalkozó köteles a felszólító leveleket nyomtatni, borítékolni, továbbá elkészíteni a postai feladáshoz az elektronikus postai feladójegyzéket, amelyet köteles feltölteni az SFTP tárhelyre és a feltöltésről megerősítő e-mailt küldeni Megrendelő részére.
- 6.3. Az elektronikus feladójegyzéket Megrendelő köteles feltölteni a Magyar Posta Zrt. BKK@sFTP.post.hu tárhelyére a beszállítást megelőzően.
- 6.4. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó köteles beszállítani a tömeges felszólító levél csomagot a Magyar Posta Zrt. Országos Logisztikai Központban történő feladásra.
- 6.5. A feladott csomag feldolgozást követően a Magyar Posta tölti fel az SSFTP tárhelyre a felvett küldeményekről készített .xml állományt, a feladást igazoló elektronikus feladójegyzéket és a feltöltésről megerősítő e-mailt küld Megrendelő részére.
- 6.6. Megrendelő a postai felvett küldeményekről készített .xml állományt ellenőrzi és e-mail-ben visszaigazolja a feladást a Vállalkozó felé.
- 6.7. Vállalkozó köteles a Postára adott levelek pdf másolatait feltölteni az SFTP tárhelyre, továbbá a feltöltésről megerősítő e-mailt küldeni Megrendelő részére.
- 6.8. **Teljesítés, kifogásolás rendje:**
- 6.8.1. A Felek, amennyiben a jelen Szerződés szerinti megrendelés során írásban kifejezetten eltérően nem rendelkeznek, teljesítés alatt az aktuális megrendelésben szereplő

küldemények postára adását értik. Ennek igazolása a 6.5. pont szerinti postai feladást igazoló elektronikus feladójegyzék alapján történik, a feladás napja minősül a teljesítés napjának.

- 6.8.2. A Felek közötti jogviszonyban a postai feladást igazoló elektronikus feladójegyzék – az ellenkező bizonyításig – tanúsítja a teljesítés mennyiségét, ennek megfelelően más, a Felek közötti közvetlen mennyiségi átvételre nem kerül sor.
- 6.8.3. Mennyiségi kifogást a Megrendelő a postai feladást igazoló elektronikus feladójegyzék megtekintését, követő kettő (2) munkanap alatt írásban tehet.
- 6.8.4. Minőségi kifogást a Megrendelő a minőségi hibáról való tudomásszerzését követő kettő (2) munkanap alatt írásban tehet az alábbi minimális tartalommal:
- a) a minőségi hiba pontos megjelölése;
 - b) a Vállalkozó magatartása és a minőségi hiba bekövetkezése közti ok-okozati összefüggés feltárása.
- 6.8.5. A mennyiségi vagy minőségi kifogásra a Vállalkozó köteles írásban, a kifogás kézhezvételét követő kettő (2) munkanapon belül nyilatkozni.
- a) Amennyiben a Vállalkozó helyt ad a Megrendelői kifogásnak – a Megrendelő választásától függően – köteles a kifogásolt hibát haladéktalanul orvosolni vagy a vállalkozói díjat az elismert hiba súlyának megfelelően csökkenteni, és a vonatkozó számlát ez alapján kiállítani.
 - b) Amennyiben a Vállalkozó nem tartja jogosnak a kifogást, e körülmény megjelölésével javaslatot kell tennie a Felek közti személyes egyeztetés időpontjára. Amennyiben a Felek személyes egyeztetése a Megrendelői kifogás Vállalkozó általi kézhez vételétől számított két hét alatt nem vezet eredményre, a Felek által közösen kijelölt független szakértőt, végső esetben pedig polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik igényüket, melynek költségei azt a Felet terhelik, akit a független szakértő vagy a bíróság az eljárása során elmarasztal. Mindkét Fél elmarasztalása esetén a Felek maguk viselik az eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket.

6.9. A teljesítés Megrendelőre visszavezethető késedelme

- 6.9.1. Amennyiben a jelen Szerződés szerinti feladat teljesítése kapcsán, a Megrendelő érdekkörében olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőben történő teljesítést, úgy a Megrendelőnek haladéktalanul írásban kell értesítenie a Vállalkozót a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól.
- 6.9.2. Az értesítés elmaradása esetén, a Megrendelő visel minden ebből eredő kárt, költséget.
- 6.9.3. Ilyen esetben a Vállalkozó nem esik késedelembe, és a teljesítési határidő – a Felek külön erre irányuló egy-egy kétoldalú nyilatkozata híján is – meghosszabbodik az akadályoztatás idejével.
- 6.9.4. A Vállalkozó teljesítésére irányadó határidők azt követően kezdődnek, illetve folytatódnak, amikor a teljesítés Megrendelő érdekkörében felmerülő akadály megszűnik.

- 6.9.5. A Megrendelőt kötbér, kártérítés nem illeti meg a teljesítés jelen pont szerinti akadályoztatásának idejére, illetve annak kapcsán.

6.10. A teljesítés Vállalkozóra visszavezethető késedelve

- 6.10.1. Amennyiben a jelen Szerződés szerinti feladat teljesítése során, a Vállalkozó érdekkörében olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőben történő teljesítést, úgy a Vállalkozónak haladéktalanul írásban kell értesítenie a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól.
- 6.10.2. Az értesítés elmaradása esetén, a Vállalkozó visel minden ebből eredő kárt, költséget.
- 6.10.3. A Megrendelő – a Vis maior fennállását kivéve – az értesítés elmaradása esetén jogosult késedelmi kötbérigényének érvényesítésére abban az esetben is, ha utóbb Vállalkozó igazolja, hogy rajta kívülálló okból nem teljesítette feladatát határidőben.

7. A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

- 7.1. Amennyiben a Vállalkozó elmulasztja a jelen Szerződés, illetve Megrendelés alapján vállalt valamely teljesítési határidőt, úgy a Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult kivéve, ha a késedelem bekövetkezésében a Megrendelő magatartása is közrehatott vagy a Szerződés 8. pontja szerinti Vis maior esete áll fenn.
- 7.2. A **késedelmi kötbér** napi mértéke a késedelembe esés napjától kezdve, a késedelem minden egyes napjára, a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 3 %-ának megfelelő összeg. A **késedelmi kötbér** maximális összege megrendelésenként a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20 %-ának megfelelő összeg.
- 7.3. Olyan mennyiségileg, vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Vállalkozó felelős – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti – **hibás teljesítési kötbér** és kártérítési felelősséggel tartozik. A hibás teljesítési kötbér mértéke a hiba felfedezésétől a hiba kijavításáig terjedő időszakra naponta a hibásan teljesített Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 3 %, de legfeljebb 20 %-a. A hibás teljesítési kötbér maximumának elérése, vagy Vállalkozó kétszeri hibás teljesítése esetén Megrendelő jogosult az adott Megrendeléstől, vagy Vállalkozó két alkalommal történő hibás teljesítése esetén a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 7.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.4. A Megrendelő négy (4) napon túli késedelem esetén, illetőleg Vállalkozó kétszeri hibás teljesítését követően jogosult a Megrendeléstől elállni, amely esetben a Vállalkozó köteles a jelen Szerződés 5.1. pontjában meghatározott Vállalkozói díj alapul vételével meghatározott, az elállást megelőző hónapban Vállalkozó által kiszámlázott nettó havi Vállalkozói díj háromszorosának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** a Megrendelőnek megfizetni. Amennyiben az elállásra az első számla benyújtását megelőzően kerül sor, akkor a meghiúsulási kötbért az adott hónapra Megrendelő által kalkulált megrendelések alapján kell számítani.
- 7.5. A 7.4. pont alkalmazása esetében a Megrendelő késedelmi kötbér felszámítására nem jogosult.

- 7.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani a Ptk. 6:49. §-ában foglaltaknak megfelelően. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghíúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 7.7. A Vállalkozó teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott, ennek keretében Vállalkozó a levelekért és azok feladásáért a Szerződés megszűnését követően is felelősséget vállal.
- 7.8. Amennyiben a Szerződés 2.1. pontjában meghatározott feladat teljesítésének meghíúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt annak hitelt érdemlő igazolása alapján a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.
- 7.9. Jelen Szerződést bármelyik Fél a másik Félhez intézett, cégszerű aláírásával ellátott, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, hatvan (60) napos felmondási idő betartásával, tértivevényes ajánlott postai küldemény vagy átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés útján, bármikor indokolás nélkül felmondhatja. A felmondási idő alatt a Felek mindegyike köteles szerződésszerűen teljesíteni.
- 7.10. Rendkívüli felmondással a Felek jelen Szerződést csak a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén mondhatják fel.

A Felek megállapodnak, hogy súlyos szerződésszegés esetén az arról való tudomásszerzést követően haladéktalanul, ésszerű, de legalább öt (5) munkanapos határidő tűzésével a szerződésszegő másik Felet írásban felszólítják a szerződésszegés orvoslására és tájékoztatják az annak elmaradása esetén alkalmazandó jogkövetkezményről (például rendkívüli felmondás).

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az ilyen értesítés kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül a másik Fél értesítésével egyidejűleg megkezdik a szerződésszegés orvoslását, illetve elhárítását, az értesítésben visszaigazolv a teljesítési határidőt és azt a lehető legrövidebb időn belül befejezik.

Szükség esetén a Felek egyeztető megbeszélést tartanak, melyről jegyzőkönyvet kell felvenni, ami rögzíti a Felek álláspontját, az egyeztetés eredményét vagy esetleges eredménytelenségét.

A szerződésszegés orvoslására tett kísérlet eredménytelensége esetén jogosult a sérelmet szenvedő Fél a rendkívüli felmondás jogával élni. A rendkívüli felmondás tényét a másik Félhez intézett, cégszerű aláírással ellátott, egyoldalú, a felmondás okát világosan megjelölő, írásbeli nyilatkozattal, tértivevényes ajánlott postai küldemény vagy átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés útján kell a másik Féllel közölni.

A rendkívüli felmondás a másik Fél általi átvétel napján válik hatályossá.

- 7.11. A jelen Szerződés bármely okból való megszűnése esetén a Felek vállalják, hogy a megszűnés napját követő két hét alatt elszámolnak egymással, a még ki nem egyenlített pénzügyi tételeket rendezik.

- 7.12. A Vállalkozó jelen Szerződés bármely okból való megszűnése esetén jogosult a megszűnés napjáig általa elvégzett munkáról, a még el nem számolt alapanyag költségekről a Megrendelő irányába számlát kiállítani. A Megrendelő a számlát a kézhez vételt követő harminc (30) naptári nap alatt köteles kiegyenlíteni.

8. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 8.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Vállalkozó a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: **„Titok”**) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Vállalkozó a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 8.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.3. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 8.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 8.5. Ezen rendelkezéseknek a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el Szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a Szerződésszegés következményei alól, amennyiben a Szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: **„Vis maior”**). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a Szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó Szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a Szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, Szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem Szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett Szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a Szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járválynak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 10.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, telefax, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megbízási döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 10.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyére kell megküldeni.
- 10.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt **személyek útján tartják a kapcsolatot:**

Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Név:
Telefon:
E-mail cím:

a Vállalkozó részéről:

Név:
Jogi
Telef
E-ma

Név:
Ügyf
Telef
E-ma

Név:
IT ig
Telef
E-ma

Név:
Term
Telef
E-ma

10.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

10.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI, ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről **(általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

11.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul írásban értesítik.

11.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes

adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem> elérhető.
- 11.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: [https://www.drescher.hu/adatkezelési-tajékoztató](https://www.drescher.hu/adatkezelési-tajekoztato).
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 12.1. **A Szerződés megszűnik:**
- amennyiben a meghatározott időtartam eltelt, valamint amennyiben a Keretösszeg hamarabb kimerül;
 - Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Megrendelő általi rendes felmondással, hatvan (60) napos felmondási határidővel;
 - Megrendelő elállásával;
 - Azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 12.2. **A Megrendelés megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Megrendelő általi rendes felmondással;
 - Megrendelő elállásával.
- 12.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.
- 12.4. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél valamelyik Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 12.6. A Felek megállapodnak abban, hogy rendkívüli felmondást megalapozó súlyos szerződésszegésnek minősül különösen amennyiben a Vállalkozó szerződésszegő magatartásával, mulasztásával Megrendelőnek 300.000,- Ft-ot, azaz háromszázezer forintot elérő kárt okoz.
- 12.7. Felek a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból

történő megszűnése esetén Felek kötelesek a Ptk-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Jelen Szerződés mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba azzal, hogy Vállalkozó a jelen Szerződés szerinti Tevékenységek ellátását a jelen Szerződés 3.2. pontjában rögzítettek szerint köteles megkezdeni és biztosítani.
- 13.2. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a jelen Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát. Az egyeztetések eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló hatályos törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 13.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés csak a Felek kölcsönös megegyezése esetén, írásban módosítható.
- 13.4. Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., az Infotv., továbbá a vonatkozó hatályos egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 13.5. Az alábbi melléletek a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, a Szerződés csak ezen melléletekkel együtt érvényes:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Vállalkozó árajánlata
 - 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
 - 4. számú melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenkettő (12) számozott oldalból és négy (4) mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt egy (1) példány Vállalkozót illet. Felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. szeptember „....”

Budapest, 2025. szeptember „....”