

1. Ajánlatkérés leírása

1.1 Ajánlatkérés tárgya

Tisztelt Gazdasági Szereplő!

Ajánlatot szeretnénk kérni Önöktől jelen ajánlatkérés és mellékletei alapján.

Az Ajánlatkérés tárgya

Vezetői, csoportkoordinátori és szakértői csoportos coaching tárgyú beszerzési eljárás 2. részajánlat Front területek szervezeti vezetői és csoportkoordinátorok csoportos coaching

A nyertes ajánlattevő feladata:

A feladat részletes leírása a 2. sz. mellékletben található.

Csatolmány neve: 1. melléklet_Műszaki_leírás_Csoportos_coaching_2.rész_Front terület vez és csopkoord.pdf

1.2 Egyéb információk

Ajánlattételi határidő: 2026.07.01. 10:30

A szerződés meghatározása szolgáltatási keretszerződés

A teljesítés határideje:

1. A Szerződés annak mindkét Fél általi aláírását követő hónap első (1.) napján jön létre és lép hatályba. Felek **a Szerződést annak hatálybalépésétől 2027. június 30-ig napjáig tartó határozott időtartamra kötik**. Amennyiben a Keretösszeg ezen határidőt megelőzően kimerül, úgy a Szerződés külön erre vonatkozó cselekmény vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik. Felek akként állapodnak meg, hogy a Szerződés egyes rendelkezései (pl. szavatosság, elszámolási kötelezettségek, titoktartási kötelezettség, kötbérre vonatkozó szerződéses rendelkezések) rendeltetésüknél fogva túlnyúlhatnak/túlnyúlhatnak a Szerződés időbeli hatályán, melyből következően azokat a Felek továbbra is alkalmazandónak tekintik a Szerződés megszűnését követően.

2. **Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretösszeg tekintetében a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége semmilyen mértékben nincs.** A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

Szolgáltató a Szolgáltatást legkésőbb 2027. június 30-ig napjáig köteles teljeskörűen elvégezni.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelésekben rögzített kötbérterhes teljesítési határidőkben köteles teljesíteni azzal, hogy az első teljesítési határidő a Szerződés létrejöttét követő 1. hónapban – a Megrendelésben részletezett időpontban – esedékes.

Szerződéskötés tervezett ideje: Az eredményhirdetést követő lehető legrövidebb időn belül.

Fizetési feltételek

Átutalással az igazolt teljesítést követően benyújtott számla kézhezvételét követő 30 napon belül.

Az eljárásban való részvétel részletszabályai

BKK Zrt. a beszerzési eljárást elektronikus úton, a Fluenta rendszeren keresztül bonyolítja le.

Felmerülő kérdések megválaszolása

Az Ajánlattevő - az ajánlattétellel összefüggésben, a megfelelő ajánlattétel érdekében - kiegészítő tájékoztatást/felvilágosítást kérhet a pályázati felhívásban és dokumentumokban foglaltakkal kapcsolatban legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártát megelőző 2. munkanap 12:00 óráig. A kérdések feltevésére a Fluenta rendszer kommunikációs felületén keresztül írásban van lehetőség. A feltett kérdésekre Ajánlatkérő ésszerű határidőn belül, legkésőbb az ajánlattételi határidő lejártát megelőző munkanapig válaszol. A határidő után érkezett kérdések megválaszolását Ajánlatkérő mérlegeli, de nem garantálja.

Ajánlatok benyújtásának módja

Az ajánlatot (Ajánlati űrlap, Ajánlattételi nyilatkozat, Nyilatkozat az alvállalkozóra vonatkozóan, Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek való megfelelésről, Nyilatkozat az üzleti titokról, Szakmai önéletrajzok, Nyilatkozat a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberekről, Referencianyilatkozat, Konceptcionális összefoglaló) **cégszerűen aláírva, szkennelve, PDF formátumban a megadott határidőig Fluenta rendszerben kérjük benyújtani.**

Az ajánlatban bekért információk benyújtásáért, helytállásáért és azok valóságtartalmáért az Ajánlattevő felel.

Üzleti titokra vonatkozó információ:

Kérjük, hogy az üzleti titokra vonatkozó nyilatkozatot, mind ajánlatuk, mind a szerződés szövege tekintetében különös körültekintéssel szíveskedjenek kitölteni, mert a Fővárosi Önkormányzat Közgyűlésének, az átlátható működésről kiadott, 17/2025. (VI. 12.) önkormányzati rendelete értelmében, minden nettó 3 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó értékű szerződés teljes szövegét (a GDPR szabályozások figyelembe vételével), valamint nettó 5 millió Ft-ot elérő vagy meghaladó becsült értékű eljárás esetében a nyertes ajánlat részleteit Ajánlatkérőnek meg kell jelentetnie a honlapján.

Ajánlati kötöttség: 60 nap

2. Alkalmassági szempontok

2.1 Információ

M.1. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik a 2022-2025. években legalább három (3) vezetőfejlesztési folyamattal melynek eszköze személyes formában megvalósuló csoportos coaching volt, melynek résztvevői front területek vezetői, munkairányítói, csoportvezetői, csoportkoordinátorai voltak.

Igazolás módja: referencianyilatkozat benyújtása

A referencianyilatkozatnak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a szerződést kötő másik fél neve,
- szerződést kötő másik fél központi elérhetőségei (telefonszám és/vagy e-mail cím) vagy kontaktszemély megnevezése és elérhetőségei (név, telefonszám és/vagy e-mail cím)
- a szerződés tárgya oly módon, hogy abból az előírt alkalmassági követelménynek való megfelelés egyértelműen megállapítható legyen

- a program résztvevőinek szervezeti szintje (pl. front terület vezetője, munkairányítók, csoportvezetők, csoportkoordinátorok)
- Coaching személyes formában megvalósuló csoportos coaching volt-e (igen/nem)
- a teljesítés időpontja vagy időtartama (időtartam esetén kezdet és befejezés megjelölésével év, hónap, nap pontossággal),
- szerződésszerű volt-e a teljesítés (igen/nem)

M.2. Alkalmatlan az ajánlattevő, amennyiben nem rendelkezik legalább 3 fő fejlesztési szakemberrel/trénerrel/coach-csal/fejlesztési tanácsadóval, aki team coach vagy tréneri vagy pszichológiai végzettséggel rendelkezik és csoportok vezetésében gyakorlott, minimum 3 éves szakmai tapasztalattal rendelkezik.

Igazolás módja: A szakemberek által aláírt szakmai önéletrajz benyújtása, valamint Ajánlattevői nyilatkozat benyújtása a teljesítésbe bevonnai kívánt szakemberekről.

A szakmai önéletrajz űrlapot az 5. sz. melléklet tartalmazza, azonban a mintától eltérő formátum is benyújtható amennyiben tartalmaz minden szükséges adatot, melyből megállapítható az alkalmasságnak való megfelelés.

3. Értékelés

3.1 Az ajánlatok értékelése

A benyújtott ajánlatok első körben az alkalmasság és érvényesség tekintetében kerülnek értékelésre. A benyújtott ajánlatok teljes körű hiánypótlására BKK Zrt. hiánypótlási felhívása esetén van lehetőség.

Érvénytelen az ajánlat és nem vesz részt a további értékelésben, ha:

- A hiánypótlási felhívásnak Ajánlattevő határidőre nem tesz eleget,
- Az Ajánlattevő valótlan adatot szolgáltat az eljárás során,
- Az ajánlatot késedelmesen nyújtja be Ajánlattevő,
- Ajánlattevő nem felel meg az előírt alkalmassági követelményeknek,
- Ha Ajánlattevővel vagy alvállalkozójával szemben kizáró ok áll fenn,
- BKK Zrt. által előírt adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget (pl. az alkalmasság megítéléséhez szükséges dokumentumok hiányoznak, vagy a hiánypótlás benyújtását követően is hiányoznak, esetleg nem a kért adatokat tartalmazzák).

Érvénytelenné nyilvánítható az ajánlat, ha:

- A műszaki tartalmat korlátozó feltételekkel fogadja el Ajánlattevő;
- Az Árajánlat nem a 2. sz. melléklet (Ajánlati űrlap) szerint kerül benyújtásra;
- Az Ajánlattevői nyilatkozatot korlátozó feltételekkel fogadja el Ajánlattevő

Kizáró okok:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő vagy alvállalkozó, aki:

1. az alábbi bűncselekmények valamelyikét elkövette, és a bűncselekmény elkövetése az elmúlt öt évben jogerős bírósági ítéletben megállapítást nyert, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok

alól nem mentesült:

- aa) a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) szerinti bünszervezetben részvétel, ideértve a bűncselekmény bünszervezetben történő elkövetését is;
- ab) a Btk. szerinti vesztegetés, befolyással üzérkedés, befolyás vásárlása, vesztegetés nemzetközi kapcsolatokban, befolyás vásárlása nemzetközi kapcsolatokban, hűtlen kezelés, hanyag kezelés, illetve a Btk. XXVII. fejezetében meghatározott korrupciós bűncselekmények, valamint a Btk. szerinti hűtlen kezelés vagy hanyag kezelés;
- ac) a Btk. szerinti költségvetési csalás, európai közösségek pénzügyi érdekeinek megsértése, illetve a Btk. szerinti költségvetési csalás;
- ad) a Btk. szerinti terrorcselekmény, valamint ehhez kapcsolódó felbujtás, bűnszegély vagy kísérlet;
- ae) a Btk. szerinti pénzmosás, valamint a terrorizmus finanszírozása;
- af) a Btk. szerinti emberkereskedelem és kényszermunka, valamint az emberkereskedelem áldozatainak kizsákmányolása elleni fellépés érdekében szükséges egyes törvények módosításáról szóló 2020. évi V. törvény hatálybalépéséig hatályban volt Btk. szerinti kényszermunka;
- ag) a Btk. szerinti versenyt korlátozó megállapodás közbeszerzési és koncessziós eljárásban;
- ah) a gazdasági szereplő személyes joga szerinti, az *aa)–ag)* alpontokban felsoroltakhoz hasonló bűncselekmény;
 1. nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Unió kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,
 2. olyan társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pont *a)–b)*, *d)*, *e)* vagy *g)* alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy
 3. a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25%-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a *c)* alpont szerinti feltétel fennáll;
 4. Végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték, vagy ha a gazdasági szereplő személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
 5. Egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha tartozását és az esetleges kamatot és bírságot az ajánlat benyújtásának időpontjáig megfizette vagy ezek megfizetésére halasztást kapott;
 6. Tevékenységét felfüggesztette, vagy felfüggesztették
 7. Összeférhetetlen és nem vehet részt az eljárásban ajánlattevőként vagy alvállalkozóként, aki részt vett a beszerzési eljárás előkészítésében vagy az eljárásban való részvétele bármilyen okból a verseny torzításához vezet.

3.2 Bírálati szempont

BKK Zrt. a beérkező ajánlatokat **komplex értékelés (összességében legelőnyösebb ajánlat)** módszere szerint értékeli.

Az ajánlati árat a 2. számú mellékletben (Ajánlati űrlap) nettó Ft/óra + ÁFA összegben, az Egész napos coaching esetén az óradíjból adott kedvezmény mértéke esetén %-ban, a fizetési határidő tekintetében naptári napban, a Rendkívüli igény esetén megkezdett munkavégzés esetén pedig munkanapban kell megadni, mely ár magában foglalja a feladat elvégzéséhez szükséges összes felmerülő költséget, beleértve az Ajánlattevő által fizetendő adókat, illetékeket, közterheket, biztosítási és egyéb díjakat is, mely az ajánlatadásához, valamint a szerződés teljes körű teljesítéséhez szükséges.

Az ajánlati ár, mint értékelési részzempont tekintetében az alábbi módszer szerint történik az értékelés:

fordított arányosítás (ahol a legalacsonyabb érték a legjobb).

$$P=[(A \text{ legjobb}/A \text{ vizsgált})*(P_{\max}-P_{\min})] + P_{\min}$$

P=pontszám

A vizsgált=vizsgált ajánlat tartalmi eleme

A legjobb=összes ajánlat közül a legalacsonyabb

$$P_{\max}=100$$

$$P_{\min}=0$$

A fizetési határidő, mint értékelési részzempont tekintetében az alábbi módszer szerint történik az értékelés:

egyenes arányosítás (ahol a legmagasabb érték a legjobb).

$$P=[(A \text{ vizsgált}/A \text{ legjobb})*(P_{\max}-P_{\min})] + P_{\min}$$

P=pontszám

A vizsgált=vizsgált ajánlat tartalmi eleme

A legjobb = összes ajánlat közül a legmagasabb

$$P_{\max}=100$$

$$P_{\min}=0$$

Minden részzempontnál a kapott pontszámot Ajánlatkérő megszorozza az adott részzemponthoz tartozó súlyszámmal. Ezek az értékek összeadódnak, az összeg adja az Ajánlattevő összpontszámát. Az értékelés végeredményeképpen a legmagasabb összpontszámú ajánlat kerül kiválasztásra, mint nyertes ajánlat.

BKK Zrt. az eljárás eredményéről valamennyi Ajánlattevőt a Fluenta rendszeren keresztül értesíti.

4. Ajánlatkérő

4.1 Ajánlatkérő jogai

BKK Zrt. fenntartja a jogot a beérkezett ajánlatokkal kapcsolatos műszaki, szolgáltatásra vonatkozó- és/vagy ártárgyalásra, azonban, ha a műszaki/szolgáltatási és/vagy árajánlatok bontását követően nyilvánvalóvá válik, hogy a lehető legkedvezőbb ajánlatot kapta, azt tárgyalás nélkül is elfogadhatja.

Ajánlattevők az ártárgyalás során kizárólag Ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot nyújthatnak be, azonban Ajánlattevőknek lehetőségük van az alapajánlatuk fenntartására is.

A fentiek alapján javasolt, hogy a legversenyképesebb ajánlatukat nyújtsák be annak érdekében, hogy maximalizálhassák a saját nyeresési esélyeiket.

A BKK Zrt., mint Ajánlatkérő a tárgyi beszerzési eljárás során az alábbi jogfenntartó nyilatkozatokkal él:

1. A BKK Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy az ajánlati felhívásban szereplő, illetve az Ajánlattételre felkértek tudomására hozott pályázati feltételek bármelyikét megváltoztassa. Ajánlatkérő oly módon, és időben módosíthatja a pályázati feltételeket, hogy Ajánlattételre felkértek részére az ajánlat elkészítésére megfelelő időtartam álljon rendelkezésre. A módosítást a BKK Zrt. a Fluenta rendszeren keresztül történő értesítéssel hozza az Ajánlattételre felkértek tudomására. A BKK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal a módosításból esetlegesen eredő következményekért. A módosítások az ajánlati felhívásnak és a későbbi szerződésnek elválaszthatatlan részét képezik.
2. A BKK Zrt. az ajánlattételi határidőt meghosszabbíthatja. BKK Zrt. az ajánlattételi határidő hosszabbításról a Fluenta rendszeren keresztül értesíti az Ajánlattételre felkérteket.
3. A BKK Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a pályázati eljárást annak bármely szakaszában indoklás nélkül felfüggeszse, lezárja, visszavonja. A felfüggesztést, lezárást, visszavonást Fluenta rendszeren keresztül történő értesítéssel hozza az Ajánlattételre felkértek tudomására. A BKK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal a felfüggesztésből, lezárásból, visszavonásból származó következményekért.
4. A jelen Ajánlati felhívás nem tekinthető a BKK Zrt. által tett szerződéses ajánlatnak, vagy bármilyen kötelezettségvállalásnak. Az eljárás lebonyolítása BKK Zrt. belső utasításai és szabályzatai szerint történik. BKK Zrt. felhívja az Ajánlattételre felkértek figyelmét, hogy kizárólag a tárgyi feladatok teljeskörű elvégzésére benyújtott ajánlatokat fogadja be.
5. Az Ajánlattételre felkértek, függetlenül attól, hogy benyújtanak-e ajánlatot vagy sem, kötelesek az Ajánlati Felhívás és mellékleteinek részleteit üzleti titokként, és bizalmasan kezelni.

Az ajánlatok elkészítésével, az ajánlat benyújtásával, esetleges módosításával kapcsolatos költségekért BKK Zrt. nem tartozik felelősséggel, azok megtérítését az Ajánlattevő semmilyen esetben sem kérheti BKK Zrt.-től.

1. BKK Zrt. rögzíti, hogy a nyertes Ajánlattevő kiválasztása (Eredményhirdetésről szóló tájékoztatás) nem jelenti a kiválasztott Ajánlattevő ajánlatának a BKK Zrt. általi elfogadását, azaz a Ptk 6:74 § (2) bekezdésében foglaltak alapján nem keletkeztet szerződéskötési kötelezettséget, ezért a felek között a szerződés csak az utóbb írásba foglalt, a jelen Ajánlati Felhívás mellékleteként csatolt, és a BKK Zrt. által véglegesített szerződés kölcsönös aláírásával jön létre. A végleges szerződés aláírásáig a BKK Zrt. bármikor dönthet úgy, hogy nem köt szerződést a kiválasztott Ajánlattevővel, illetve új ajánlatkérést is kezdeményezhet.
2. Az Ajánlattevő ajánlatának benyújtásával a jelen dokumentációban foglalt kikötéseket és feltételeket visszavonhatatlanul elfogadja és megerősíti.
3. Az Ajánlattevő tudomásul veszi, hogy az ajánlatkérési eljárásra és az utóbb esetlegesen megkötendő szerződésre a magyar jog az irányadó. A felmerülő esetleges jogvitákat a szerződést kötő felek elsődlegesen tárgyalások útján kötelesek rendezni, ezek

eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerinti általános hatáskörű és illetékességű bíróság rendelkezik hatáskörrel és illetékességgel.

4. Ajánlattevő jogosult alvállalkozó igénybevételére. Ajánlattevő önálló ajánlat benyújtása esetén más ajánlattevővel közös ajánlatot nem nyújthat be, más ajánlattevő alvállalkozója nem lehet.

5. Ajánlattevő

5.1 Ajánlattevő adatai

Leírás	Típus	Válasz
Ajánlattevő neve	Szöveg	
Ajánlattevő címe	Szöveg	
Adószám	Szöveg	
Cégjegyzékszám	Szöveg	
Bankszámlaszám	Szöveg	

5.2 Besorolás

	nem KKV	középvál lalkozás	kisvállal kozás	mikrovál lalkozás
KKV Besorolás				

5.3 Kapcsolattartó

Leírás	Típus	Válasz
Név	Szöveg	
Telefon	Szöveg	
E-Mail cím	Szöveg	

5.4 Másodlagos kapcsolattartó

Leírás	Típus	Válasz
Név	Szöveg	
Telefon	Szöveg	
E-Mail cím	Szöveg	

5.5 Ajánlattevői nyilatkozatok

Sablon neve: 3. sz. melléklet Nyilatkozatok új_2. rész.docx

6. Mellékletek

6.1 Ajánlati űrlap

Sablon neve: 2. sz melléklet Ajánlati űrlap_2.rész.xlsx

6.2 Ajánlati elemek:

Leírás	Típus	Válasz
Coaching (szolgáltatási) óradíj (nettó Ft/óra)	Szám	
Egész napos coaching esetén az óradíjból adott kedvezmény mértéke (%)	Szám	
Fizetési határidő (minimum 30, maximum 60)	Szám	

naptári nap között kérjük megadni) (naptári nap)		
Rendkívüli igény esetén megkezdett munkavégzés (minimum 3 maximum 5 munkanap között kérjük megadni) (munkanap)	Szám	

6.3 Referencia nyilatkozat M.1. alkalmassági követelményre vonatkozóan

Sablon neve: 4. sz. melléklet Referencia nyilatkozat_2. rész.docx

6.4 Szakmai önéletrajzok az M.2 alkalmassági követelmény kapcsán

Sablon neve: 5 sz. melléklet Szakmai önéletrajz minta_2. rész.docx

6.5 Konceptcionális összefoglaló 2. részajánlat

Sablon neve: Konceptcionális összefoglaló.docx

6.6 Szerződéstervezet

A Szerződéstervezet a csatolt mellékletben található.

Csatolmány neve: Szerződés.zip