



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt.szám: 2025/36-2/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KFT.

között

BKK DISZPÉCSERI ÉS MELLÉKÁLLOMÁSI HANGSZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA

tárgyban

2025.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”)

valamint másrészről a(z)

Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
cégjegyzékszám: 01-09-567072
adószám: 12231384-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön a „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban, az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő **beszerzési eljárást** folytatott le „**BKK diszpécseri és mellékállomási hangszolgáltatások biztosítása**” tárgyban, amely alapján Felek a jelen Szerződést kötik.
- 1.2. A jelen Szerződést a Felek, a Beszerzési eljárás ajánlati felhívása, a Szerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírása (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint a Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**” vagy „**Árajánlat**”) alapján kötik meg.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés **a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
- 1.4. A TraffiCOM (Szolgáltató) által a BKK Zrt.-nek szolgáltatott alközponti mellékek FUTÁR rendszer felé történő kommunikációja a TraffiCOM georedundáns Avaya alközponti rendszeréhez fejlesztett CTI (Computer Telephony Interface) szoftveren keresztül valósul meg. Ebből a FUTÁR rendszer felé meglévő integráltságból adódóan a telefonos mellékállomási kommunikáció a meglévő platformon keresztül valósítható meg. **Jelen Szerződés célja az, hogy a hangszolgáltatások hatékonyan és a Megrendelő működését támogatóan működjenek a Szolgáltató bevonásával.**

- 1.5. Felek a fenti előzmények ismeretében és a Szerződés céljának az elérését prioritásban tartva kötik meg a jelen Szerződést.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározottaknak megfelelő diszpécseri és mellékállomási hangszolgáltatások (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő nyújtását** a beszerzési dokumentumokban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott ajánlatban, illetve jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint.
- 2.2. **Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás részletes meghatározását** a jelen Szerződés 1. számú elválaszthatatlan mellékleteként csatolt Műszaki leírás tartalmazza.

3. SZERZŐDÉS TARTAMA, TELJESÍTÉSÉNEK HELYE ÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy **jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával jön létre, és lép hatályba.** Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.

A Felek közötti szolgáltatási vállalkozási jogviszony 2025. augusztus 1. napjától kezdődően tizenkettő (12) hónapig tartó határozott időtartamra jön létre.

- 3.2. **A teljesítés helye:** a Megrendelő székhelye, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. és a Szabó Ervin téri diszpécseri központ (1085 Budapest, Szabó Ervin tér 2.).
- 3.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés alapján végzett Szolgáltatásokat akkor tekintik teljesítettnek, amennyiben Szolgáltató a Szerződés 2. fejezetében, valamint a Szerződés 1. sz. mellékletében részletesen meghatározott Szolgáltatást szerződésszerűen, határidőben és Megrendelő által igazoltan teljesítette, amelynek elvégzését követően jogosult szolgáltatási díjra.
- 3.4. **Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt,** úgy azt a teljesítéstől számított öt (5) napon belül közli Szolgáltatóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására – amennyiben az lehetséges és életszerű póthatáridőt előírni a Szolgáltató részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 7.1. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Szolgáltatótól. Amennyiben a Megrendelő nem kéri a hibás teljesítés javítását, úgy a Teljesítésigazolás ezzel a tartalommal kerül kiállításra.

4. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató **a Szolgáltatásokat az Árajánlatában rögzített alábbi szolgáltatási díjon** (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) végzi el.

Havi üzemeltetési díj és távközlési szolgáltatások díja (a továbbiakban: „ Havi szolgáltatási díj ”)	nettó 1.381.712,- Ft/hó + áfa, azaz nettó egymillió-háromszáznolcvanegyezer-hétszázötvenkettő forint per hónap plusz általános forgalmi adó (Havi szolgáltatási díj)
Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató törthónap esetén a havidíj időarányos részére jogosult.	

Felek rögzítik, hogy a Szerződés tartama alatt **a Szolgáltatási díj mindösszesen: 16.580.544,- Ft + áfa, azaz tizenhatmillió-ötszáznyolcvanezer-ötszáznegyvennégy forint plusz általános forgalmi adó.**

- 4.2. Felek rögzítik, hogy a 4.1. pontban **foglalt Szolgáltatási díj magában foglalja a szerződésszerű Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges összes költséget.** A Szolgáltató további költséget semmilyen jogcímen nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben.
- 4.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 4.1. pontja szerinti **Szolgáltatási díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad,** a költségelszámolás módját nem változtatja meg.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően történik.
- 5.2. **Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg, amelyre tekintettel Szolgáltató havonta, utólag egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult.**
Felek rögzítik, hogy a **havi rendszeres szolgáltatások** vonatkozásában Szolgáltató **havonta tevékenység-kimutatást köteles készíteni** (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) és azt az **adott hónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig** köteles eljuttatni Megrendelő részére Feladatok szerint bontásra kerülő részletezettséggel. Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított **nyolc (8) munkanapon belül Teljesítésigazolást** állít ki
- 5.3. A Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított **számlát a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni.** A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. **A számlán fel kell tüntetni** a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat (különösen: jelen Szerződés száma), valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát. A számlához csatolni kell a Felek által aláírt Teljesítésigazolást. Fentiek hiánya esetén Megrendelő jogosult a Szerződés 5.9. pontja szerint eljárni.
- 5.4. Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított **számlát** kizárólag postai úton vagy elektronikus úton **nyújthatja be,** postai úton a 1075

Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az e-mailcímrre.

- 5.5. **Megrendelő** a Szerződés jelen fejezete szerint benyújtott számla ellenében a **Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére** a Szolgáltató számú bankszámlájára történő banki átutalással a **számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül**. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 5.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott Szolgáltatási díj, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése **forintban** történik.
- 5.7. Szolgáltató a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. **A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 5.8. A **Szolgáltató hozzájárul ahhoz**, hogy a Szolgáltatási díj összegéből levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő és Szolgáltató által nem vitatott kötbér.
- 5.9. **Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított öt (5) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől kell számítani.
- 5.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.

6. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. **Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződésben szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatásnak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra hatékony megoldásokat kínál, szem előtt tartva a jelen Szerződés 1.4. pontja szerinti cél elérését.
- 6.2. **Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni**. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 6.3. **Megrendelő köteles a Szolgáltató részére távoli elérési lehetőséget biztosítani** a teljesítés tárgyát érintő kiszolgálókhoz.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatások teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is

érvényesítheti. A Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után az adott hónapban esedékes, a késedelemmel érintett nettó Szolgáltatási díj (azaz a Havi szolgáltatási díj), 1 %-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A kötbér maximuma az adott hónapban esedékes nettó Szolgáltatási díj, azaz a Havi szolgáltatási díj 20%-a. A **késedelmi kötbér** maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 7.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 7.2. Amennyiben a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére az adott hónapban esedékes, a hibás teljesítéssel érintett nettó Szolgáltatási díj, azaz a Havi szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő **hibás teljesítési kötbért megfizetni** azzal, hogy Megrendelő kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A kötbér maximuma az adott hónapban esedékes nettó Szolgáltatási díj, azaz a Havi szolgáltatási díj 20%-a.
- 7.3. Megrendelő a késedelmi kötbér maximalizált összegének elérése esetén, jogosult a Szerződéstől–mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül –elállni, vagy azt rendkívüli felmondással megszüntetni, amely esetben Szolgáltató a Szerződés meghiúsulás időpontjában hátralévő időtartamára eső nettó Szolgáltatási díj 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 7.4. Az elvart rendelkezésre állási mutató: **havi 95%**. Ezen célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő az alábbi kötbérek szabja ki:

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja az érintett szolgáltatás nettó havi Szolgáltatási díja (százalék)
95 – 93,5	0,6
93,499 – 92	1,8
91,99 – 89,5	3,6
89,49 – 87	6
86,99 – 84,5	12
84,5 alatt*	20

Az elért kötbér maximális mértéke **az érintett szolgáltatás nettó Havi szolgáltatási díjának 20 %-a**.

- 7.5. A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a **nettó Havi szolgáltatási díj meghatározott mértékű százaléka**.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja az érintett szolgáltatás nettó Havi szolgáltatási díja (százalék)
Kritikus	4 (munkaidőben*)	8 (munkaidőben*)	3
Súlyos	8 (munkaidőben*)	16 (munkaidőben*)	2
Közepes	16 (munkaidőben*)	32 (munkaidőben*)	1
Alacsony	32 (munkaidőben*)	64 (munkaidőben*)	1

*Munkaidőben: munkanapokon 8-18 óra között.

Az elért kötbér maximális mértéke **az érintett szolgáltatás nettó Havi szolgáltatási díjának 10 %-a.**

- 7.6. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli, indoklással ellátott nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 7.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.8. Szolgáltató a Szerződés összegének erejéig teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. A Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén, illetve a Szolgáltató egyéb szerződésszegő magatartásából származó károk esetén a Szolgáltató a Megrendelő vagyonában okozott közvetlen károk megtérítéséért tartozik felelősséggel. Szolgáltató kifejezetten kizárja és nem felel az elmaradt haszonból, közvetett vagy következményes károkból, adatvesztésből vagy adatbázis megsérüléséből származó, illetve a hasonló természetű károkért. A közvetlen károk maximális mértéke a Szerződés teljes időtartama alatt valamennyi kár tekintetében összesen nem haladhatja meg a jelen Szerződés alapján fizetett vagy fizetendő díjak ötven (50) százalékát. Az egy naptári évben bekövetkező valamennyi kár esetén a kártérítés maximális mértéke pedig nem haladhatja az adott évben fizetett vagy fizetendő díjak ötven (50) százalékát. A kártérítési kötelezettség korlátozása a Szolgáltatások és a díjak meghatározásakor figyelembevételre került, és a felek azt is rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kártérítés mértékét meghaladó kártérítés előre nem látható kárnak tekinthető.
- 7.9. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében **beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 7.10. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 7.11. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt

felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

8. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 8.1. **Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga végezte volna.** Szolgáltató a közreműködő felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Ha a Szolgáltatónak a közreműködő igénybevételére nem volt joga, felelős azokért a károkért is, amelyek a közreműködő igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 8.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.4. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 8.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt titoktartási kötelezettség.
- 8.6. Ezen rendelkezéseknek a szolgáltatói alkalmazottak, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

9. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM

- 9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székelyére kell megküldeni.
- 9.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő **bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban** (e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 9.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 9.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről szakmai kérdésekben:

Név:

Mobil:

e-mail:

Szolgáltató részéről:

Név:

Mobil:

E-mail:

- 9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.
- 9.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 9.7. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 9.8. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

9.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

9.10. Megrendelő adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala:
<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>

A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
<https://www.trafficom.hu/amivel-foglalkozunk/adatkezeles/>.

9.11. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

10. VIS MAIOR

10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó, stb.).

10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve

amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. A **Szerződés megszűnik**, amennyiben a Szerződés 3.1. pontjában meghatározott időtartam eltelt.
- 11.2. A Szerződést a **másik Fél súlyos szerződésszegése esetén** bármelyik Fél azonnali hatállyal **felmondhatja**. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit **súlyosan és/vagy ismételten megszegi**, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 11.4. Felek az elállás és az azonnali felmondás jogát kizárólagosan **írásban** gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 11.5. Fentiekén túl a Szerződés megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.2. Felek a jelen Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
- 12.3. Amennyiben a jelen Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

- 12.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás kérdéseket** először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 12.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.
- 12.6. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan **mellékletekkel** együtt érvényes:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet Szolgáltató árajánlata

Jelen Szerződés tizenegy (11) számozott oldalból és kettő (2) darab mellékletből álló három (3), egymással tartalom és forma szerint minden megegyező eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg.

Szerződő Felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025.

Budapest, 2025.