

Elektronikusan aláírta:

2026-06-12 08:56:05 +0200



Elektronikusan aláírta:



Elektronikusan aláírta:



Elektronikusan aláírta:

2026-06-15 11:26:19 +0200



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám: 2025/1-2/2026/1230

KERETMEGÁLLAPODÁS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

KÜRT INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI ÉS ADATMENTŐ "ZÁRTKÖRŰ" RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

és a

**SILENT SIGNAL INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI, INFORMATIKAI TANÁCSADÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

között

INFORMATIKAI RENDSZEREK VIZSGÁLATA (SÉRÜLÉKENYSÉGVIZSGÁLAT ÉS PENETRÁCIÓS TESZT)

tárgyban

2026.

KERETMEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a

KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő "zártkörű" Részvénytársaság

rövidített cégnév: KÜRT Zrt.
székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 5.
cégjegyzékszám: 01-10-048723
adószáma: 11780359-2-43
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató 1**”),

valamint a

Silent Signal Információbiztonsági, Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: Silent Signal Kft.
székhely: 1052 Budapest, Vármegye utca 3-5.
cégjegyzékszám: 01-09-925528
adószáma: 14907560-2-41
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató 2**”),

(Szolgáltató 1 és Szolgáltató 2 elnevezése a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Megrendelő ajánlatkérőként „**Informatikai rendszerek vizsgálata (sérülékenységvizsgálat és penetrációs teszt)**” tárgyban, beszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”) folytatott le a Beszerzési eljárást megindító felhívás és egyéb beszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: „**Beszerzési dokumentumok**”) alapján. A Beszerzési eljárás nyertese a jelen Keretmegállapodásban részes Szolgáltató lett, melynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) kötik az alábbi értékelési szempont szerint:

Szolgáltató 1:

<u>Értékelési szempont:</u>	<u>Szolgáltató 1 megajánlása:</u>
1. Sérülékenységvizsgálati egységár (nettó forint/mérnöknap)	nettó [REDACTED] / mérnöknap
2. Penetrációs tesztelés egységár (nettó forint/mérnöknap)	nettó [REDACTED] Ft / mérnöknap
3. Fizetési határidő (min. 30 max. 60 naptári nap)	30 nap

Szolgáltató 2:

<u>Értékelési szempont:</u>	<u>Szolgáltató 2 megajánlása:</u>
1. Sérülékenységvizsgálati egységár (nettó forint/mérnöknap)	nettó [REDACTED] Ft / mérnöknap
2. Penetrációs tesztelés egységár (nettó forint/mérnöknap)	nettó [REDACTED] Ft / mérnöknap
3. Fizetési határidő (min. 30 max. 60 naptári nap)	30 nap

- 1.2. A Keretmegállapodást a Felek, a Beszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció – különös tekintettel annak, a Keretmegállapodás **1. számú mellékletét** képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szolgáltató 1. vonatkozásában a **2.a számú, a Szolgáltató 2. vonatkozásában a 2.b számú mellékletét** képező Szolgáltató ajánlatára (a továbbiakban: „**Ajánlat**” vagy „**2.a sz. melléklet**” vagy „**2.b sz. melléklet**”) – alapján kötik meg.
- 1.3. A Keretmegállapodás megkötésére irányuló Beszerzési eljárás az alábbi **kettő (2) szakaszból áll:**
1. szakasz:
Megrendelő az 1.1 pontban meghatározott Beszerzési eljárást folytatta le, amelynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást kötik.

2. szakasz:

A 2. szakasz lebonyolítása során Megrendelő a 2.2. pont szerinti szolgáltatások esetén azok beszerzését a verseny újranyitásával (a továbbiakban: „**Versenyújranyitás**”) valósítja meg Microsoft Outlook Levelező Rendszeren (a továbbiakban: „**Levelező rendszer**”) keresztül.

A Versenyújranyitás eredményeképp a Megrendelő egyedi megrendelést (a továbbiakban: „**Egyedi megrendelés**”) bocsát ki – tekintettel arra, hogy a jelen Keretmegállapodás a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó minden feltételt tartalmaz –, amelynek a kötelező minimális tartalmát a Keretmegállapodás 3. számú melléklete (a továbbiakban: „**Egyedi megrendelés-minta**” vagy „**3. sz. melléklet**”) szerinti minta tartalmazza.

2. A KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja, hogy a Megrendelő informatikai rendszereinek tekintetében általános célú sérülékenységvizsgálati és penetrációs tesztelési szolgáltatást** (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatás**”) **nyújt** a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban, valamint az Egyedi megrendelésekben foglalt feltételek szerint, az ott megfogalmazott szempontok alapján a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Szolgáltatótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.

A Keretmegállapodás alapján a Szolgáltató főbb feladatkörei, Szolgáltatása a következő:

- adatbázis és alkalmazásbiztonsági vizsgálatok;

- hálózati sérülékenységvizsgálatok;
- web- és mobilalkalmazás vizsgálatok;
- pszichológiai manipuláció és egyéb információbiztonsági tudatossági tesztelés;
- belső informatikai biztonsági vizsgálat;
- külső informatikai biztonsági vizsgálat;
- penetrációs teszt.

2.3. **A Szolgáltatás részletes meghatározását a Műszaki leírás (1. sz. melléklet) tartalmazza.**

3. A KERETMEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

3.1. Jelen Keretmegállapodás **a Felek általi aláírás napján** – eltérő időpontban történő aláírás esetén a későbbi aláírás napján – **jön létre és lép hatályba.**

A Keretmegállapodás **a hatálybalépésétől számított tizenkettő (12) hónap határozott időtartamra jön létre.**

3.2. Megrendelő jogosult – a Szolgáltató részére a Keretmegállapodás időtartamának lejártá előtt legalább harminc (30) nappal megküldött – egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatával **egy (1) alkalommal, legfeljebb további egybefüggő három (3) hónappal meghosszabbítani.** A határidő meghosszabbítása nem jár a Keretösszeg megemelésével.

3.3. Amennyiben az Egyedi megrendelések összértéke eléri a 4.1. pontban foglalt keretösszeget, úgy a Keretmegállapodás időbeli hatálya – akár annak fent meghatározott maximális időtartamát megelőzően – megszűnik.

3.4. Kizárólag a Keretmegállapodás hatálya alatt folytatható le Versenyújranyítás, azonban az Egyedi megrendelések teljesítési határideje túlnyúlhat a Keretmegállapodás hatályán.

4. A KERETMEGÁLLAPODÁS KERETÖSSZEGE

4.1. A Keretmegállapodás keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”) **nettó 19.500.000, - Ft + áfa, azaz nettó tizenkilencmillió-ötszázezer forint plusz általános forgalmi adó.**

4.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy **Megrendelőnek** – a Keretmegállapodásban foglalt rendelkezéseket is figyelembe véve – a Keretmegállapodás alapján **előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.**

Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Keretösszeg kimerül a Keretmegállapodás 3.1. pontjában rögzített időtartam lejártát megelőzően, úgy a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételekiesés Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy a Keretmegállapodás megkötését megelőző Beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be Ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Szolgáltató kijelenti, hogy fentiekre tekintettel nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételekiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

- 4.3. A Keretmegállapodás hatálya alatt a Keretmegállapodásban és a jelen Keretmegállapodás Műszaki leírásban meghatározott, de a 2. szakasz ajánlattételi felhívásával kiadott műszaki leírásban konkretizált Feladatokból a Megrendelő bármikor és azokat a Keretmegállapodás időtartamán belül bármely időtartam tekintetében igénybe veheti.

5. ÁLTALÁNOS JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. Szolgáltató köteles a Keretmegállapodás és az annak alapján keletkezett Egyedi megrendelések teljesítése során **a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan a Keretmegállapodásnak, a Keretmegállapodás Műszaki leírásában, a 2. szakaszban kiadott műszaki leírásban foglaltaknak, és az Egyedi megrendelésnek megfelelően teljesíteni kötelezettségeit.
- 5.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó **jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, közreműködőivel betartatni**. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 5.3. Szolgáltató **az általa igénybe vett közreműködőkért** úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik a közreműködő által Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért felelős.
- 5.4. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató **Megrendelő javaslatait, kéréseit, észrevételeit figyelembe veszi**, és annak megfelelően jár el tevékenysége során.
- 5.5. **Szolgáltató kijelenti**, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes eszközzel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- 5.6. **Megrendelő köteles megadni minden tájékoztatást** Szolgáltató részére a Szolgáltatás ellátása érdekében.
- 5.7. **Megrendelő a tőle elvárható módon és mértékben köteles biztosítani**, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást akadálytalanul, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, maradéktalanul teljesíthesse.
- 5.8. Megrendelő jogosult kapcsolattartóján keresztül Szolgáltató részére **utasításokat** adni.
- 5.9. **Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad**, a Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Szolgáltató a Keretmegállapodástól elállhat vagy a Szolgáltatást a Megrendelő utasításai szerint, a Megrendelő kockázatára elláthatja. A Szolgáltató köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.

6. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. **Megrendelő köteles valamennyi, a Keretmegállapodás és az Egyedi megrendelés teljesítéséhez szükséges adatot, információt, műszaki infrastruktúrát (teszt környezet) a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani az Egyedi megrendelésben rögzített határidőben.**

- 6.2. **Megrendelő vállalja, hogy amennyiben a Keretmegállapodás teljesítése során a Szolgáltatónak további információ, adat válik szükségessé, mely a Megrendelő rendelkezésére áll, a rendelkezésére álló információt, adatot a Szolgáltató kérelmére, a kért információ és adat jellegétől függően közösen megállapodott határidőben, a lehető legrövidebb időn belül a Szolgáltató rendelkezésre bocsátja.**
- 6.3. **A Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben a rendszer üzemeltetését harmadik fél végzi, akkor az Egyedi megrendelések kibocsátásával egyidőben megtörténik a vizsgálatokkal kapcsolatos tájékoztatás (beleértve mind a sérülékenységvizsgálatok, penetrációs tesztek, mind az információbiztonsági auditokkal kapcsolatos tájékoztatást), és a harmadik fél jóváhagyta a vizsgálatokat és azok ütemezését, illetve biztosítja az információbiztonsági auditokhoz szükséges információk átadását.**
- 6.4. **A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatások esetén a munkavégzés előtt ellenőrzi adatmentési rendszerét, és megvizsgálja, hogy a kritikus üzleti információi a mentési rendszerből visszaállíthatóak.**
- 6.5. **A Szolgáltatások esetében a feladatok a Megrendelővel egyeztetett időpontban kerülnek végrehajtásra.** Szolgáltató szakemberei minden tőlük szakmailag elvárhatót megtesznek azért, hogy a rendelkezésükre álló információk alapján olyan beállításokkal indítsák a teszteket, hogy azok lehetőség szerint leállást, lefagyást ne okozzanak, de annak a lehetőségét kizárni, hogy a támadás leállást, lefagyást ne okozzon a teszt jellegéből fakadóan nem lehet. Megrendelő az esetleges leállások esetére biztosítja azon szakemberek rendelkezésre állását, akik a normál ügymenet helyreállításáért felelősek.
- 6.6. **A Szolgáltatások esetében a Megrendelő a vizsgálat teljes időtartamára az Egyedi megrendelésben, ennek hiányában a Keretmegállapodásban meghatározott, folyamatosan elérhető technikai kapcsolattartót jelöl ki, aki teljes jogosultsági vagy intézkedési jogköre van a vizsgált rendszerek tekintetében.**
- 6.7. A Megrendelő hozzájárul, hogy a Szolgáltató erre irányuló kérése esetén a szerződésszerűen elvégzett szolgáltatási tevékenységről **referencianyilatkozatot** állít ki.

7. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 7.1. **Szolgáltató kijelenti, hogy szerepel az SZTFH sérülékenységvizsgálatra jogosult gazdálkodó szervezetek nyilvántartásában, valamint a Keretmegállapodás teljesítése során elvégzett feladatokat olyan IT- és információbiztonsági szakértői végzik el, akik a végzett tevékenységhez kapcsolódóan több éves információbiztonsági, illetve műszaki sérülékenységvizsgálati, penetrációs tesztelési tapasztalattal és gyakorlattal rendelkeznek.**

Konkrét minősítésekkel- és/vagy alkalmazandó módszertanokkal kapcsolatos elvárások a 2. szakasz Egyedi-ajánlatkérésben kiküldött műszaki leírásban rögzíthetők, amely az Egyedi megrendelés mellékletét képezi.

- 7.2. **A Szolgáltató szavatol azért, hogy**
- (i) a Szolgáltató a Keretmegállapodás és az Egyedi megrendelés teljesítését legjobb szakmai tudása és szakmai gyakorlat szerint, Megrendelő érdekeinek figyelembevételével, a vonatkozó szakmai- és a tevékenység végzésére vonatkozó jogi szabályoknak betartásával végzi;
 - (ii) a Szolgáltatás alkalmas a Keretmegállapodás rögzített megrendelői célra és rendelkezik az

- abban megállapodott tulajdonságokkal;
- (iii) a Szolgáltatás rendelkezik a Keretmegállapodás alapján a Beszerzési eljárás 2. szakaszában kiadott Egyedi megrendelések műszaki leírásában és annak teljesítése során átadott dokumentációban foglalt tulajdonságokkal.
- 7.3. A **Szolgáltató nem szavatol azért**, hogy a Szolgáltatás alkalmas azonos rendeltetésű más szolgáltatások általi célokra, vagy rendelkezik ilyen más szolgáltatások minőségével vagy teljesítményével.
- 7.4. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások teljesítése során a **Megrendelő utasításainak és érdekeinek megfelelően köteles eljárni**. A Megrendelőnek felróható okból hibás vagy hiányos adatszolgáltatás következményei alól a Szolgáltató mentesül.
- 7.5. A Szolgáltató az általa végzett Szolgáltatások közben is köteles **haladéktalanul tájékoztatni Megrendelőt a Keretmegállapodás, illetve az az alapján kiadott Egyedi megrendelés teljesítését befolyásoló minden lényeges körülményről**, tapasztalatról és információról.
- 7.6. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Egyedi megrendelés szempontjából releváns, a külső tesztelést a Szolgáltató fix IP címekről végzi.

8. FELADATOK MEGRENDELÉSE A VERSENY ÚJRANYÍTÁSÁVAL

- 8.1. Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt **Feladatokat Versenyújranyítás eredményeképpen kiadott Egyedi megrendelés alapján köteles ellátni**. A Feladat elvégzését Szolgáltató a jelen Keretmegállapodás, valamint az Egyedi megrendelésben foglaltaknak megfelelően köteles teljesíteni.
- 8.2. **Megrendelő a Keretmegállapodást kötött összes Szolgáltatónak egyidejűleg írásban ajánlattételi felhívást küld az adott Szolgáltatásra vonatkozó műszaki leírás egyidejű mellékelésével** azzal, hogy a Szolgáltatók jogosultak az ajánlattételi határidő lejártát megelőző legkésőbb három (3) munkanapon belül a megfelelő ajánlat benyújtása érdekében írásbeli kiegészítő tájékoztatás kérésére, amelyre a Megrendelő a kérés beérkezését követő ésszerű határidőn belül, de az ajánlattételi határidő lejártá előtt legkésőbb egy (1) munkanappal köteles – valamennyi Szolgáltató egyidejű írásbeli tájékoztatásával – válaszolni. Megrendelő fenntartja a jogot a beérkezett tájékoztatás kérések függvényében egyeztetés tartására az összes Szolgáltatóval egyidejűleg Microsoft Teams felületen a megfelelő ajánlat kialakítása érdekében. A Szolgáltató – a felhívásban meghatározott határidőn belül – a szolgáltatási díjakra vonatkozó egységár tekintetében a Versenyújranyítás során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy annál a Megrendelő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, a Versenyújranyítás során tett ajánlatához Szolgáltató a felhívásban meghatározott határidőig kötve van.

Szolgáltató továbbá köteles az Egyedi megrendelés tárgyát képező adott Szolgáltatás teljesítésére mérnöknapokban kifejezett teljesítési határidőt is megadni a Versenyújranyítás során, amely kizárólag maximum 20 (húsz) mérnöknap lehet.

A Megrendelő a Versenyújranyítás eredményeként annak a Szolgáltatónak küldi meg az Egyedi megrendelést, akinek az ajánlata tartalmazza a legkedvezőbb, a mérnök napidíj és mérnöknap szorzata alapján kalkulált fix összegű, átalány szolgáltatási díjat.

- 8.3. **A Felek megállapodnak, hogy a Feladatokra a Szolgáltatónak megvalósítási kötelezettsége (kötelezettségvállalás) a Beszerzési eljárás második szakaszában lefolytatott Versenyújranyítás eredményeként kiadott Egyedi megrendelés esetén keletkezik.** Az Egyedi megrendelés mintájában foglaltak kizárólag indikatív tartalomnak minősülnek, azok a Megrendelőt nem kötik, az abban foglaltak a **Versenyújranyítás** során a szükséges mértékben módosulhatnak azzal, hogy abban a jelen Keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes rendelkezés nem köthető ki és a Keretmegállapodás rendelkezéseit lényegesen nem lehet módosítani.
- 8.4. **Szolgáltató köteles minden megrendelői – Versenyújranyítás során kiadott – ajánlattételi felhívásra az abban rögzített határidőn belül ajánlatot adni. Amennyiben Szolgáltató nem ad ajánlatot határidőn belül, az súlyos szerződésszegésnek minősül, továbbá Szolgáltató a Keretmegállapodás 11.1. pont második bekezdésében meghatározott késedelmi kötbér megfizetésére köteles.**
- 8.5. **Az Egyedi megrendelésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia a Keretmegállapodás rendelkezéseinek figyelembevételével:**
- a) az Egyedi megrendelés tárgyának (Feladat) megnevezése, és annak műszaki tartalmára vonatkozó pontos leírás;
 - b) ellenérték – a 2. szakaszban megajánlott egységár, valamint a 2. szakasz ajánlatában megadott, napokban kifejezett teljesítési határidő szorzata, amely fix összegű átalány szolgáltatási díj,
 - c) teljesítési határidő, a teljesítés ütemezése,
 - d) egyéb, a Feladat megvalósítása érdekében esetlegesen szükséges rendelkezések.
- 8.6. **Szolgáltató köteles az Egyedi megrendelés kézhezvételét követő három (3) naptári napon belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni az Egyedi megrendelést – a cégszerűen aláírt visszaigazolással ellátott Egyedi megrendelés elektronikus úton történő visszaküldésével.** Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretmegállapodás 11.1. pont második bekezdésében meghatározottak szerint.
- 8.7. **Az Egyedi megrendelések időtartama, azaz Szolgáltató teljesítésének határideje meghaladhatja a Keretmegállapodás időtartamának utolsó napját.**

9. TELJESÍTÉS

- 9.1. A Keretmegállapodás alapján elvégzendő Szolgáltatások tekintetében **konkrét teljesítési kötelezettséget** a Felek között a Megrendelő által a Szolgáltatónak megküldött és visszaigazolt, illetve a Keretmegállapodásban foglaltak szerint kiadott Egyedi megrendelés, valamint a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás alapján a Szolgáltatónak adott utasítás, vagy felhívás keletkeztet. A Szolgáltató a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban és az Egyedi megrendelésben foglalt feladatokat olyan módon és határidőben köteles teljesíteni, hogy az mindenben megfeleljen a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban írt feltételeknek, követelményeknek és céloknak, illetve az Egyedi megrendelésben foglaltaknak.
- 9.2. A Szolgáltatónak **az Egyedi megrendelésben meghatározott teljesítési határidő** áll rendelkezésére az egyes feladatok elvégzésére. Szolgáltatónak az Egyedi megrendelés tárgyát képező Szolgáltatás teljesítésére legfeljebb húsz (20) mérnöknapi, de maximum a Szolgáltató 2. szakaszban megajánlott teljesítési határnapok száma alapján az Egyedi megrendelésben

rögzített teljesítési határidő áll rendelkezésére, amely határidő kötbérterhes, és amelynek elmulasztása esetén Szolgáltató késedelembe esik és Keretmegállapodás szerinti késedelmi kötbérfizetési kötelezettség terheli.

- 9.3. Megrendelő **előteljesítést** elfogad.
- 9.4. A **teljesítés helye**: Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.).
- 9.5. Szolgáltató a Műszaki leírásban meghatározott feladatok végrehajtásán a Megrendelőtől kapott szakmai információkat összegyűjtve, azokat írásban rögzítve, a Megrendelővel szoros együttműködésben dolgozik.
- 9.6. Szolgáltató a feladatok elvégzése során folyamatosan – szükség szerint írásban, telefonon, online vagy személyes megjelenéssel – kapcsolatot tart Megrendelő képviselőivel. Az egyes teljesítéseket a Megrendelővel történő szakmai egyeztetés előzi meg.
- 9.7. Szolgáltató köteles az Egyedi megrendelésben foglaltak szerint az egyes feladatok elvégzéséről a Műszaki leírás 4.3. pontja szerint dokumentumokat el és Megrendelőnek átadni. Ezek benyújtása a teljesítési határidőbe beleszámít és a Teljesítésigazolás Megrendelő általi kiadásának feltétele.
- 9.8. Szolgáltató köteles folyamatosan **rendelkezésre állni**, munkanapokon 8.00-18.00 óra között személyesen, e mailben és telefonon.
- 9.9. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Keretmegállapodásban foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 9.10. Megrendelő a teljesítés során a **9.7. pont szerinti dokumentumok igazolt átvételt (teljesítést) követő öt (5) napon belül** köteles tájékoztatni Szolgáltatót arról, hogy a teljesítést elfogadja-e. Amennyiben Megrendelő a teljesítést nem fogadja el, úgy jogosult a Szolgáltatót kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő öt (5) napon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a dokumentumok mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A jegyzőkönyv felvételét követő öt (5) napon belül Szolgáltató köteles a jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a hiba természete, vagy annak javításának időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított póthatáridőt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően Megrendelő a Keretmegállapodás 11.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.
- 9.11. Az Egyedi megrendelésben meghatározott Feladatok tekintetében a Felek teljesítésként azt fogadják el, amikor a Keretmegállapodás és az alapján kiadott Egyedi megrendelés tárgya szerinti feladatokat – a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban foglaltaknak és a Szolgáltató Ajánlatának megfelelően – a Megrendelő által az Egyedi megrendelésben meghatározott időpontban, helyen és módon Szolgáltató a Megrendelő részére szerződésszerűen teljesíti.
- 9.12. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, a **teljesítéstől számított öt (5) napon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

10. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 10.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Keretmegállapodásban, illetve az Egyedi megrendelésekben foglalt Feladatok maradéktalan, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Szolgáltatási díjra. Szolgáltató a keretmegállapodásos beszerzési eljárás 2. szakaszában benyújtott szolgáltatói ajánlatban meghatározott egyösszegű, fix, átalánydíjas szolgáltatási díj (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”). A Szolgáltató a beszerzési eljárás 2. szakaszában benyújtott ajánlatában meghatározott Szolgáltatási díjon teljesíti a jelen Keretmegállapodásban, valamint a Műszaki leírásban foglalt, de a 2. szakasz szerinti Egyedi megrendelés szerinti feladatokat.
- 10.2. A Szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatónak a Szolgáltatás ellátásával felmerülő valamennyi költségét és ráfordítását. Egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető. Szolgáltató a Keretmegállapodás hatálya alatt a Szolgáltatási díj mértékét nem növelheti.
- 10.3. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Keretmegállapodás alapján kiadott Egyedi megrendelésben foglaltak igazolt teljesítése esetén, a benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a **Szolgáltató 1. részére az számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.**
- Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Keretmegállapodás alapján kiadott Egyedi megrendelésben foglaltak igazolt teljesítése esetén, a benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a **Szolgáltató 2. részére az számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.**
- 10.4. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 10.5. A Szolgáltató az Egyedi megrendelésben megrendelt Szolgáltatás igazolt teljesítése után egy (1) számla benyújtására jogosult. Felek rögzítik, hogy **az ügylet, azaz a teljesítés tényállászerű megvalósulásának** a Teljesítésigazolás kiállítását tekintik, ezért innen számolják a számla kiállítására vonatkozó nyolc (8) napos határidőt.
- A kiállított számlákat Szolgáltató köteles a **teljesítéstől számított nyolc (8) napon belül** a Megrendelő részére eljuttatni. A szabályszerűen kiállított számlákat Megrendelő nevére – BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) – kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megrendelő részére. A számlát Szolgáltató kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében az címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre.
- 10.6. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Keretmegállapodást egyértelműen beazonosító adatokat, így a Keretmegállapodás és az Egyedi megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (CSASZ). Amennyiben Szolgáltató nem a jelen pontban foglaltak szerint állítja ki a számlát, Megrendelő a Keretmegállapodás 9.7. pontja alapján jár el.
- 10.7. Ha a **Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát annak kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül a

hiba megjelölésével visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

- 10.8. Szolgáltató a Keretmegállapodás teljesítése során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 10.9. A Keretmegállapodás 9.3. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 10.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatási díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint **beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Szolgáltatási díj nem éri el a kötbér összegét, úgy Megrendelő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, Megrendelésen alapuló számla összegébe beszámítani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül.
- 10.11. A Megrendelővel szemben a Keretmegállapodásból, Egyedi megrendelésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).

11. SZERZŐDÉSSZEGÉS, FELELŐSÉG

- 11.1. Amennyiben Szolgáltató a Keretmegállapodással, vagy az Egyedi megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett nap után a késedelemmel érintett Egyedi megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Egyedi megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-át.

Valamennyi egyéb, az első bekezdésben hivatkozottakon kívüli, a Keretmegállapodásban vagy Egyedi megrendelésben konkrétan rögzített határidő Szolgáltató általi nem teljesítése esetén az adott határidő – beleértve a 8. fejezetben foglalt további határidők is – elmulasztását követő naptól kezdődően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, mely mértéke a késedelem minden megkezdett napjára napi 20.000 Ft, maximuma annak 10-szerese.

A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretmegállapodás 10.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 11.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Keretmegállapodásban vagy az Egyedi megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására

szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibásan teljesített Egyedi megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

- 11.3. Amennyiben Szolgáltató a 10.1. pont szerint eléri a késedelmi kötbér maximumát, vagy kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, illetőleg egyéb módon meghíúsul a Megrendelés teljesítése, amely miatt Szolgáltató felelős, úgy Megrendelő jogosult az adott Egyedi megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól az adott Egyedi megrendelésre vonatkozó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség és a fizetendő vagy már megfizetett kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beszámításra kerül (azaz azt csökkenti).
- 11.4. Amennyiben a Keretmegállapodás időtartama alatt kettő (2) Egyedi megrendelés vonatkozásában is fennállnak az Egyedi megrendelés meghiúsulásának esetei, úgy Megrendelő jogosult a Keretmegállapodást – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól a Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség és a fizetendő vagy a már megfizetett kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beszámításra kerül (azaz azt csökkenti).
- 11.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 11.6. Felek megállapodnak abban, hogy a szavatossági igények érvényesítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő eljárásban történik.
- 11.7. **Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be,** amely a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Keretmegállapodás teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

12. TITOKTARTÁS

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezései a jelen Keretmegállapodással összefüggésben alkalmazandóak.

- 12.2. **Felek megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást,** amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 12.3. **Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak** a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményrel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 12.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles **gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek** (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) **is üzleti titokként kezeljék,** mind a Keretmegállapodás hatálya alatt, mind azt követően.
- 12.5. **A Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót,** és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben az Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 12.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége.
- 12.7. **Szolgáltató a titoktartási kötelezettség betartásáért a vonatkozó jogszabályok szerint polgári jogi és büntetőjogi felelősséggel tartozik.** A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

13. ALVÁLLALKOZÓK, KÖZREMŰKÖDŐK, EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó, szakember nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Egyedi megrendelést.

- 13.2. Felek a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelések teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 13.3. A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretmegállapodással, Egyedi megrendeléssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Keretmegállapodás teljes időtartama alatt, illetve a Keretmegállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 13.4. Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítése során **elsődlegesen írásban** (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 13.5. Felek által **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Szolgáltatók részéről:

Elsődleges kapcsolattartó (Szolgáltató 1):

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Másodlagos kapcsolattartó (Szolgáltató 1):

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Elsődleges kapcsolattartó (Szolgáltató 2):

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Másodlagos kapcsolattartó (Szolgáltató 2):

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Megkereséseket és a Megrendeléseket a következő címen fogadja a Szolgáltató 1:

Megkereséseket és a Megrendeléseket a következő címen fogadja a Szolgáltató 2:

- 13.6. Felek megállapodnak abban, hogy **a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik**, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.
- 13.7. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy **a GDPR rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók**, ennek részleteit a Felek adatvédelmi tájékoztatói határozzák meg.
- 13.8. A Keretmegállapodásban nevesített **kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag** a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 13.9. A **kapcsolattartói adatokban történő változásokról** Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 13.10. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretmegállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 13.11. **Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata** a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) elérhető.
- 13.12. A Szolgáltató 1 adatkezelési tájékoztatója a következő helyen érhető el: www.kurt.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.
- A Szolgáltató 2 adatkezelési tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://silentsignal.hu/docs/S2_Adatkezelesi_tajekoztato_20250401.pdf.
- 13.13. **Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni**, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

- 13.14. Felek vállalják, hogy a partnercég, mint adatkezelő vonatkozó adatkezelési tájékoztatóját az adatkezelővel kapcsolatba kerülő munkavállalóval megismertetik.

14. ADATKEZELÉS

- 14.1. **Szolgáltató köteles magas szintű biztonsági intézkedéseket alkalmazni** a sérülékenységi vizsgálat, valamint penetrációs tesztelés során az általa kezelt adatok védelme érdekében. A minimálisan elvárt szint a 7/2024. (VI.24.) MK. Rendelet biztonsági osztályba sorolás követelményiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről biztonsági osztályának megfelelő védelmi intézkedések alkalmazása azon esetekben, amelyekben az adatok védelmének legalább a fent említett biztonsági osztálynak kell megfelelnie.
- 14.2. Felek az adatkezeléssel kapcsolatban adatfeldolgozási megállapodást (a továbbiakban: **„Adatfeldolgozási megállapodás”**) kötnek jelen Keretmegállapodás megkötésével egyidejűleg, amelyet **5.a (Szolgáltató 1), illetve 5.b (Szolgáltató 2) számú mellékleteként** a Keretmegállapodáshoz csatolnak.

15. VIS MAIOR

- 15.1. **Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól**, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: **„Vis maior”**). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 15.2. **A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása**, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 15.3. Felek rögzítik, hogy **Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele** annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 15.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 15.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretmegállapodás szempontjából járványnak tekintik a Keretmegállapodás hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak

és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

16. SZELLEMI ALKOTÁSOK

- 16.1. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által (egyedül vagy más közreműködővel, alvállalkozókkal együttesen) a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés szerinti feladatai teljesítése során létrehozott szerzői műveket, amelyek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „Sztj.”) alapján szerzői jogi védelemben részesülnek, és egyéb szellemi alkotásokat (így például de nem kizárólag számítógépes programok, eljárások, know-how, továbbá minden olyan alkotás, amely szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok hatálya alá esnek) (a továbbiakban: "**Szellemi Alkotás**") a Megrendelő a Keretmegállapodás, illetve az Egyedi megrendelés alapján járó díjak maradéktalan megfizetésével jogosult felhasználni az itt meghatározott korlátozott és nem kizárólagos felhasználási jogok erejéig.
- 16.2. A Szellemi Alkotást a **Megrendelő saját vagy általa használt informatikai rendszereinek javítása és üzemeltetése céljából használhatja fel.** Az átadott leszállítandót a Megrendelő nem kizárólagosan, földrajzi korlátozástól mentesen jogosult felhasználni.
- 16.3. A Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató által Megrendelő részére átadott Szellemi Alkotások, illetve azok összes származéka, valamint a készítés során készült tervezetek és vázlatok, a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, s azokat bármilyen célra (ideértve az átdolgozás-, módosítás jogát, továbbá a harmadik személy számára való átruházás, al-felhasználásba adás jogának gyakorlását) jogosult korlátlanul felhasználni (a Megrendelő Bizalmas Adataira vonatkozó korlátozások betartásával). Ez a rendelkezés nem vonatkozik a Szellemi Alkotás létrehozásához a Megrendelő által átadott szellemi alkotásra, valamint a Megrendelő 11. fejezet szerinti bizalmas adatára (Titok).
- 16.4. **A Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítése során a sérülékenységvizsgálattal, penetrációs teszteléssel érintett szoftverekhez és informatikai rendszerekhez, mint szellemi alkotásokhoz Szolgáltatót kizárólag a sérülékenységvizsgálatok, tesztelések elvégzése érdekében és azokra korlátozva illeti meg hozzáférés a sérülékenységvizsgálat, penetrációs teszt elvégzésének és a Megrendelés teljesítésének idejére, semmilyen más, a vagyoni jogokra vonatkozó felhasználási jogra nem kap engedélyt, Szolgáltató semmilyen felhasználási jogot nem szerez, a vagyoni jogokat a Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítése nem érinti.**

17. A KERETMEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

- 17.1. A Keretmegállapodás kizárólag írásban módosítható.
- 17.2. A Keretmegállapodás megszűnik:
- a Keretmegállapodás határozott időtartamának leteltével;
 - a Keretösszeg kimerülésével;
 - azonnali hatályú felmondással, elállással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 17.3. Az Egyedi megrendelés megszűnik:
- Felek szerződés szerű teljesítése esetén;
 - Megrendelő elállásával;
 - azonnali hatályú felmondással az arra jogosult Fél által.

- 17.4. Felek a másik Fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a Keretmegállapodást, az Egyedi megrendelést a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 17.5. Felek rögzítik, hogy **súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül** a Szolgáltató olyan kötelezettségszegő magatartása, amely az Egyedi megrendelés, vagy jelen Keretmegállapodás szerződésszerű teljesítését megghiúsítja, vagy a megvalósíthatóságot súlyosan veszélyezteti, vagy amelyet a Keretmegállapodás súlyos szerződésszegésnek minősít. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) Szolgáltató az Egyedi megrendelésből vagy a Keretmegállapodásból fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét hiányosan teljesíti, amely hiányosság vagy kihatással lett volna a beszerzési eljárás eredményére, vagy hátrányosan befolyásolhatta vagy veszélyeztethette a szerződésszerű teljesítést, vagy
 - b) a Szolgáltató az Egyedi megrendelésből vagy a Keretmegállapodásból fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét szándékosan vagy nagyfokú gondatlanságból megszegi, vagy
 - c) a Szolgáltató jelen Keretmegállapodásban, Egyedi megrendelésben súlyosan szerződésszegőnek minősített magatartást valósított meg;
 - d) a Szolgáltató részéről nem teljesül a Műszaki leírásban a Keretmegállapodás teljes tartamára előírt, a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény 57. § (1) bekezdés c) pontja szerinti követelmény, azaz a Szolgáltató a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: „SZTFH”) által vezetett nyilvántartásban, mint a Keretmegállapodásban rögzített sérülékenységvizsgálati Szolgáltatás nyújtására jogosult szervezet nem szerepel, illetve nem rendelkezik érvényes telephely biztonsági tanúsítvánnyal.
- 17.6. A Keretmegállapodás, vagy az annak alapján létrejött Egyedi megrendelések tekintetében a Megrendelő részéről **azonnali hatályú felmondásnak, és az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának különösen akkor van helye, ha**
- a) a Szolgáltató ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás jogerősen elrendelésre kerül, kivéve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontjában foglalt esetet („*a fizetési haladék időtartama alatt az adóssal kötött szerződéstől nem lehet elállni, vagy azt nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy az adós csődeljárást kezdeményezett, vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait*”);
 - b) a Megrendelő oldalán olyan - megfelelő dokumentumokkal alátámasztott – Megrendelő érdekkörén kívül álló okból érdekmúlás következik be, aminek alapján a Szolgáltatás igénybevétele a Megrendelőnek a továbbiakban nem áll érdekében (ez esetben a Felek egymással felmondás kézhezvételét követő 30 napon belül elszámolnak);
 - c) Szolgáltató rendszeresen (6 naptári hónapon belül legalább három alkalommal) megszegi az Egyedi megrendelésből eredő kötelezettségeit vagy súlyosan megszegi a Keretmegállapodásból eredő kötelezettségét;
 - d) a Szolgáltató a 16.5. pont d) alpontjában részletezett SZTFH nyilvántartásból törlésre kerül, illetve nem rendelkezik érvényes telephely biztonsági tanúsítvánnyal;
 - e) a Szolgáltató a Megrendelő vagy az általa meghatalmazott személy írásbeli megkeresésének átvételét követő öt (5) napon belül nem tesz eleget a Keretmegállapodásban előírt információszolgáltatási, tájékoztatási és egyéb együttműködési kötelezettségének és a Megrendelő által ezt követően kitűzött további legalább öt (5) munkanapos póthatáridőt is elmulasztja és késedelmét ezen idő alatt írásban sem menti ki;
 - f) Szolgáltató a Keretmegállapodásos eljárás 2. részében a Versenyújranyitás során nem

- ad ajánlatot a Keretmegállapodás megsértésével;
- g) a Szolgáltatóval szemben kiszabható kötbér mértéke eléri az adott szerződésszegésre megállapított kötbér maximumot;
 - h) a Szolgáltató neki felróható okból az Egyedi megrendelés szerinti feladatait olyan mértékben teljesíti hibásan és/vagy egyébként súlyosan szerződésszegő módon, hogy a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.
- 17.7. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a fenti pontokban írt megszüntetésre okot adó körülmények mind a Keretmegállapodás, mind az Egyedi megrendelés megszüntetésre jogot adnak, a Megrendelő jogosult választani, hogy azt csak az Egyedi megrendelés megszüntetésre, vagy a jelen Keretmegállapodás megszüntetésére alkalmazza.

18. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 18.1. Felek kijelentik, hogy **a Keretmegállapodás megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak**. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretmegállapodás aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretmegállapodást képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 18.2. Amennyiben **a jelen Keretmegállapodás bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna**, a Keretmegállapodás többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 18.3. Felek megállapodnak abban, hogy **a Keretmegállapodás teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket** először közvetlen tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 18.4. Felek kijelentik, hogy jelen Keretmegállapodás, Egyedi megrendelés teljesítésére különösen a Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvényben, a 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről; a Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról szóló 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet; illetve a Keretmegállapodás tárgya szerint érintett egyéb jogszabályok vonatkoznak. A Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járnak el.
- 18.5. Jelen Keretmegállapodás az alábbi elválaszthatatlan **mellékletekkel** együtt érvényes:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2.a számú melléklet: Árajánlat (Szolgáltató 1., KÜRT Zrt.)
 - 2.b számú melléklet: Árajánlat (Szolgáltató 2., Silent Signal Kft.)
 - 3. számú melléklet: Egyedi megrendelés-minta
 - 4. számú melléklet: Teljesítésigazolás-minta
 - 5.a számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás (Szolgáltató 1., KÜRT Zrt.)
 - 5.b számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás (Szolgáltató 2., Silent Signal Kft.)

A Keretmegállapodás öt (5) – tizenkilenc (19) számozott oldalból és hét (7) darab mellékletből álló – példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írnak alá, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1)-egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2026. „.....”

.....

IT igazgató

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

.....

Információbiztonság vezető

Budapest, 2026. „.....”

.....

Vezérigazgató

KÜRT Információbiztonsági és Adatmentő
"zártkörű" Részvénytársaság
Szolgáltató1

Budapest, 2026. „.....”

.....

Ügyvezető

Silent Signal Információbiztonsági, Informatikai
Tanácsadó és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató2