

BKK. ikt. szám:

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

HYPERTEAM ÜZLETI ÉS INFORMATIKAI TANÁCSADÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

**SZABÁLYZATKEZELŐ RENDSZER HASZNÁLATÁHOZ SZÜKSÉGES LICENCJOGOSULTSÁGOK
BIZTOSÍTÁSA, VALAMINT A RENDSZER SZOFTVERTÁMOGATÁSI- ÉS ALKALMAZÁSÜZEMELTETÉSI
FELADATAINAK ELLÁTÁSA**

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK Zrt.**”),

valamint másrészről a

HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: HyperTeam Kft.
székhely: 1011 Budapest, Fő utca 56-58. 6. em. 41.
cégjegyzékszám: 01-09-713797
adószám: 12995824-2-41
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**A Szabályzatkezelő rendszer használatához szükséges licencjogosultságok biztosítása, valamint a rendszer szoftvertámogatási- és alkalmazásüzemeltetési feladatainak ellátása**” tárgyban beszerzési eljárást folytatott le és annak eredményeképpen Vállalkozóval köt Szerződést.
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Vállalkozó árajánlata (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgybani korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.4. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja – a Műszaki leírásban és a Vállalkozó árajánlatában részletesen meghatározottak szerint – **szabályzatkezelő rendszer (továbbiakban: Rendszer) használatához szükséges licenzek időszakos használati jog formájában való rendelkezésre bocsátásának, továbbá a Rendszer szoftvertámogatási- és alkalmazásüzemeltetési feladatainak** (a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**” vagy „**Szolgáltatások**”) a szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben és dokumentáltan történő **elvégzését**. Vállalkozó köteles a Feladatok elvégzéséhez és a teljesítéshez kapcsolódó valamennyi, magyar nyelvű dokumentumot (a továbbiakban: „**Dokumentumok**”) Megrendelő

részére átadni.

Vállalkozó az alábbi **Feladatokat** végzi el a Műszaki leírásban részletezettek szerint:

- 1.4.1. **A Rendszerhez licenzalapú hozzáférés biztosítása** (a továbbiakban: **“Licenc hozzáférés biztosítása”**) – egyszeri, fix díj ellenében
- Licencalapú hozzáféréseinek folyamatos biztosítására a szerződés teljes – 12 hónapos – időtartama alatt;
 - Szükséges licenzjogosultságok biztosítása, érvényesség, mennyiség és megfelelés nyomonkövetése a Megrendelő használati igényeihez igazodva.
- 1.4.2. **Szoftvertámogatási szolgáltatás** – fix havidíj ellenében
- Rendszer szoftverüzemeltetési támogatásának biztosítása 12 hónap időtartamban a Megrendelő által biztosított infrastruktúrán;
 - Az infrastruktúra (különösen a szerverek, hálózati elemek, operációs rendszerek, adatbázis-kezelők és egyéb alapszolgáltatások) üzemeltetése, karbantartása és rendelkezésre állásának biztosítása.
- 1.4.3. **Alkalmazásüzemeltetéshez** kapcsolódó feladatok elvégzése – fix havi díj ellenében
- 1.4.4. **Egyedi paraméterezési- és fejlesztési feladatok** – eseti megbízás alapján, óradíj ellenében (amennyiben megrendelői igény jelentkezik)
- (A továbbiakban az Egyedi paraméterezési-és fejlesztési feladatok együttes elnevezése: **„Eseti megbízási feladatok”**).
- 1.4.5. **Dokumentáció** – a Műszaki leírásban részletesen meghatározott Dokumentációs elvárások teljesítése.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, A TESZTELÉS FOLYAMATA

- 3.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően **szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen nyújtani a Szolgáltatást.**
- 3.1. Vállalkozó köteles a tevékenysége elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat – különösen, de nem kizárólagosan
- a Magyarország kiberbiztonságáról szóló **2024. évi LXIX. törvényt**;
 - A biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről **7/2024 MK rendeletet** betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 3.2. A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az általa fejlesztett és üzemeltetett Rendszer megfeleljen a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet szerinti biztonsági követelményeknek, amelyek részletesen a jelen Szerződés **1. sz. mellékletét** képező Műszaki leírás 9. pontjában – **„Információbiztonsági elvárások”** kerültek rögzítésre.
- 3.3. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt Feladatok során Vállalkozó,

illetve képviselői, megbízottai, egyéb közreműködői kötelesek valamennyi vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.

- 3.4. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben és a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés és együttműködés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 3.5. Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést, a Vállalkozó részére szükséges kapacitású és sávszélességű távoli hozzáférést, valamint az informatikai környezetébe belépési lehetőséget távoli hozzáféréssel.
- 3.6. Vállalkozó köteles a Rendszer kapcsán a Műszaki leírás 10. fejezetében foglalt **oktatás és funkcionális bemutatás feladat** elvégzésére.
- 3.7. Az oktatás, illetve a hozzá tartozó tananyagok, segédanyagok nyelve magyar. A funkcionális bemutatások és dokumentáció biztosítása a szoftvertámogatási- és alkalmazásüzemeltetési támogatási havidíj részét képezi, ezért Vállalkozó többlet díjfizetési igénnyel nem léphet fel.

4. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés az annak mindkét Fél részéről történő **aláírásától kezdődően** – azaz a szerződéskötés napján – érvényesen létrejön és **hatályba lép, a hatálya pedig a Szerződés létrejöttétől számított tizenkettő (12) hónapig tart.**
- 4.2. Jelen Szerződés az annak mindkét Fél általi aláírásának napján jön létre és lép hatályba. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró Fél aláírásának a napja.
- 4.3. Megrendelő a **Feladatok kapcsán előteljesítést** elfogadhat, amennyiben ahhoz írásban előzetesen hozzájárul.
- 4.4. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Feladatok teljesítéséhez megfelelő számú, megfelelő szakképzettséggel rendelkező személy áll a rendelkezésére, illetve a Feladatok ellátásához és folytatásához szükséges engedélyekkel rendelkezik.
- 4.5. A **teljesítés helye:** Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.), illetve Vállalkozó székhelye a **VPN távoli hozzáférés** segítségével végezhető feladat esetében (amelyhez hozzáférést Megrendelő biztosít a Vállalkozó részére).
- 4.6. Vállalkozó köteles a Műszaki leírás 4.1. fejezetében foglaltaknak megfelelő **rendelkezésre állást** biztosítani. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: **havi 99,5%**. A rendelkezésre állás (%) az adott hónap teljes üzemidejének (7/24) azon hányadát jelenti, amely időszak alatt a Vállalkozó garantálja az érintett rendszer elérhetőségét és üzemképességét. A rendelkezésre állási kötelezettség a Megrendelő által biztosított infrastruktúra üzemszerű működése mellett értelmezendő. A rendelkezésre állás biztosítása a Megrendelő hibabejelentéseitől független kötelezettség, ezért a kieső idő meghatározása során az adminisztratív tevékenységek (pl.

hibabejelentés, visszaigazolás, kommunikáció) időigénye nem vehető figyelembe. Kieső időnek minősül minden olyan időtartam, amikor a futtató környezet üzemszerűen működik, azonban az alkalmazás nem érhető el vagy nem üzemképes.

A rendelkezésre állási mutató számítása során nem veendő figyelembe:

- a Megrendelő által kezdeményezett leállások időtartama,
- a Gyártónak nem felróható okból bekövetkező kiesések időtartama.

A rendelkezésre állás mérése és havi szintű elszámolása a Megrendelő monitorozó rendszere (jelenleg Zabbix) alapján történik. A monitorozás paraméterezését a Felek a szerződés hatálybalépését követően haladéktalanul elvégzik.

5. AZ ESETI MEGBÍZÁS

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a **2.1.4. pontban foglalt Feladatok kapcsán** tevékenységét eseti megbízás (továbbiakban: „**Eseti megbízás**”) alapján végzi.
- 5.2. Megrendelő a **2.1.4. pont** szerinti **Egyedi paraméterezési feladatra** vonatkozó Eseti megbízást a **Hibajegykezelő rendszeren keresztül** küldi meg Vállalkozó részére. Vállalkozó a paraméterezési feladatok megkezdése előtt köteles a szükséges ráfordításra vonatkozó becslést (óraszám) megadni, amelyet a Megrendelő köteles a hibajegyben jóváhagyni. A Feladatok elvégzése kizárólag a Megrendelő előzetes, kifejezett jóváhagyását követően kezdhetők meg. A Megrendelő által kért paraméterezési feladatok elszámolása **a tárgyhoz végén küldött részletes Tevékenység-kimutatás alapján történik**. Megrendelő a paraméterezési feladatok megrendelésére előzetesen kötelezettséget nem vállal.
- 5.3. Megrendelő a **2.1.4. pontban foglalt Egyedi fejlesztési szolgáltatási feladatok** esetében a Megrendelő egyedi keretleghívás keretében rendeli meg a Vállalkozótól. A fejlesztési szolgáltatási feladatok minden esetben a Megrendelő által – a Hibajegykezelő rendszerben – rögzített igény alapján indulnak. A Vállalkozó köteles a fejlesztési feladat megkezdése előtt a szükséges ráfordításra vonatkozó becslést (óra) megadni, amelyet a Megrendelő köteles jóváhagyni. A fejlesztési tevékenység kizárólag a Megrendelő **előzetes, kifejezett jóváhagyását követően kezdhető meg**. Az egyedi fejlesztési szolgáltatási feladatok elszámolása az adott fejlesztéshez kapcsolódó Teljesítésigazolás alapján történik. Megrendelő a fejlesztési feladatok megrendelésére előzetesen kötelezettséget nem vállal.
- 5.4. Amennyiben Vállalkozónak a Feladat ellátásához a Megrendelőtől származó nélkülözhetetlen információra van szüksége, és a **Megrendelő az információt késedelmesen szolgáltatja**, úgy ezen késedelemért a Vállalkozó nem felel.
- 5.5. Vállalkozó köteles az Eseti megbízás kézhezvételét követő **három (3) munkanapon belül** azt elektronikus levélben Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 9.2. pontjában meghatározottak szerint.
- 5.6. Vállalkozó az Eseti megbízás jelen Szerződés szerinti visszaigazolását követően köteles a teljesítést megkezdeni az Eseti megbízásban foglaltaknak megfelelően. Amennyiben Vállalkozó az Eseti megbízásban foglalt feltételek szerint nem – vagy az abban foglaltaktól eltérő feltételekkel – képes teljesíteni, úgy az erre vonatkozó tájékoztatást köteles elektronikusan (e-mail-ben) haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül a Megrendelő részére megküldeni.

- 5.7. Amennyiben Vállalkozó az Eseti megbízást a Megrendelő megrendelésétől eltérő feltételekkel képes ellátni, és erről a fentieknek megfelelően tájékoztatja Megrendelőt, úgy Megrendelő köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül visszaigazolni, hogy az eltérő paraméterekkel is fenntartja-e a megrendelést, avagy amennyiben az számára nem megfelelő, úgy a Felek egymással szóbeli vagy elektronikus úton haladéktalanul kötelesek egyeztetést lefolytatni a kompromisszumos megoldás érdekében.
- 5.8. A Visszaigazolás, vagy az Eseti megbízás el nem fogadásáról szóló tájékoztatás jelen fejezetben írtaktól eltérő elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5.9. Vállalkozó a Szerződés tárgyában vagy Eseti megbízási feladatban nem megjelölt jellegű feladatot nem teljesíthet, az adott Feladatot a megadott fix díjtól/óradíjtól eltérő óradíjon nem teljesíthet. Az Eseti megbízási feladatban foglalt Feladat tekintetében Megrendelő **előteljesítést elfogadhat**.
- 5.10. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.
- 5.11. Az Eseti megbízás aláírására a Megrendelő cégjegyzési joggal rendelkező képviselői jogosultak.
- 5.12. Vállalkozó a Feladatokat a Műszaki leírásban foglaltak szerint, valamint az adott Eseti megbízásban meghatározott módon és ütemezés szerint köteles teljesíteni.
- 5.13. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások minőségéért és vonatkozó jogszabályoknak való teljeskörű megfeleléséért.
- 5.14. Felek megállapodnak abban, hogy a megbeszélések helyszíne minden esetben Megrendelő székhelye, vagy Megrendelő egyoldalú döntése esetén elektronikus Microsoft Teams meeting.

6. KERETÖSSZEG, VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 6.1. A Szerződés keretösszege **nettó 19.700.000 , - Ft + áfa, azaz nettó tizenkilencmillió-hétszázezer forint plusz általános forgalmi adó** (a továbbiakban: **Keretösszeg**).

Keretösszeg teljesülését Megrendelő folyamatosan köteles ellenőrizni.

- 6.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a jelen Szerződés 2.1.1. pontjában meghatározott és a Műszaki leírásban részletezett **Licenc hozzáférés biztosítása** tárgyú Feladat szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő teljesítéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített egyszeri fix összegű – **nettó 3.000.000 , - Ft + áfa, azaz nettó hárommillió forint plusz általános forgalmi adó** vállalkozói díjat (a továbbiakban: „**Licenc díj**”) fizet a Vállalkozó részére, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül.
- 6.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a jelen Szerződésben és a Műszaki leírásban részletezett 2.1.2. és 2.1.3. pont szerinti **Szoftvertámogatási szolgáltatás és alkalmazásüzemeltetés-hez kapcsolódó feladatok** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített átalánydíjas fix összegű – **nettó 300.000 , - Ft + áfa/hó, azaz nettó háromszázezer forint plusz általános forgalmi adó per hónap** üzemeltetési díjat – a továbbiakban: „**Havi üzemeltetési díj**” – fizet a Vállalkozó részére, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül. Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben az Üzemeltetési feladatokat Vállalkozó hónap közben kezdi meg, vagy fejezi be, úgy a Vállalkozónak az adott hónapra nem a

fix összegű havi üzemeltetési díj, hanem annak a teljesítési napokra vetített időarányos része jár.

- 6.4. Vállalkozót a 2.1.4. Eseti megbízás alapján elvégzett **Eseti megbízási feladatok** szerződésszerű, Megrendelő utasítása alapján elvégzett és Megrendelő által igazolt teljesítése esetén az alábbi óradíjak és azok alapján összesített, az adott Feladat elvégzéséért járó ellenérték illeti meg, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül:

- **nettó 32.000 , - Ft/óra** + áfa paraméterezési óradíj, azaz nettó harminckétezer forint per óra plusz általános forgalmi adó paraméterezési óradíj (a továbbiakban: „**Paraméterezési óradíj**”);
- **nettó 20.000 , - Ft/óra** + áfa fejlesztési óradíj, azaz nettó húszezer forint per óra plusz általános forgalmi adó fejlesztési óradíj (a továbbiakban: „**Fejlesztési óradíj**”).

A továbbiakban a 6.2., 6.3. és 6.4. pontban megjelölt díjak együttes elnevezése: „**Vállalkozói díj**”.

- 6.5. A Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen fejezetben foglalt **Vállalkozói díjak a Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak.**

- 6.6. **Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megbízási kötelezettsége a 2.1.1., 2.1.2. 2.1.3. és 2.1.5. pontban foglalt Feladatok végrehajtásán kívül nincs.** A Vállalkozó tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés lejártakor vagy megszűnésekor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

- 6.7. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a 2.1.3. pontban foglalt Eseti megbízási Feladatok tekintetében **óradíjas elszámolás** alapján nyújt a Műszaki leírásban és az Eseti megbízásban részletezett szolgáltatást. Az adott Eseti Megbízás tekintetében a Vállalkozói díjat Vállalkozó akként képezi, hogy a teljesített órák számát felszorozza vonatkozó, 6.4. pontban rögzített óradíjjal.

- 6.8. Vállalkozó a havi teljesítést követően az adott hónap utolsó napját követő legkésőbb **harmadik (3.) munkanapig köteles** a Szerződés alapján elvégzett **2.1.2., 2.1.3. és 2.1.4. pontban foglalt Feladatról** teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „**Teljesítmény-kimutatás**”) benyújtani Megrendelő részére, amely részletesen tartalmazza a Szerződés hatálya alatt az adott hónapban teljesített Feladatok leírását, és az óradíjas Eseti megbízási feladatok esetén az elvégzéshez felhasznált időtartamot tételes bontásban (óradíjas feladat esetén a legkisebb elszámolható időegység 0,25 óra, azaz 15 perc). A jelen pontban foglalt Feladatok esetén a Teljesítmény-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját. Megrendelő a Teljesítmény-kimutatásra észrevételt tehet, és annak módosítását, alátámasztását kérheti. Amennyiben Megrendelő a teljesítéssel kapcsolatban kifogással él, úgy jogosult a Vállalkozót kijavításra felhívni, aki a lehető legrövidebb időn belül kijavítja a hibákat. Amennyiben Vállalkozó a hibákat nem javítja ki, erről Felek 5 (öt) napon belül szükség esetén egyeztetést tartanak, amelyről jegyzőkönyvet vesznek fel. Ha az ezt követően a javításra kitézett póthatáridőt is elmulasztja Vállalkozó, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult.

- 6.9. Megrendelő a 2.1.1. pontban foglalt **Licenc hozzáférés biztosítása**, annak szerződésszerű teljesítése esetén a **nyolc (8) munkanapon** belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.
- 6.10. A Megrendelő arra feljogosított képviselője a 2.1.2, 2.1.3., valamint az óradíjas Eseti megbízási feladatok tekintetében – a Teljesítmény-kimutatás alapján –, azok szerződésszerű teljesítése esetén **nyolc (8) munkanapon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki. Felek rögzítik, hogy Megrendelő ezen Feladatok tekintetében havonta **egy (1) darab Teljesítésigazolás kiállítására jogosult** – amely tartalmazza az adott hónapban elvégzett összes, jelen pontban Feladatot.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Vállalkozó a 2.1.1. pont szerinti szerződésszerűen elvégzett **Licenc hozzáférés biztosítása** tárgyú Feladat kapcsán a fix Vállalkozói díjról utólag **egy (1) darab számlát** jogosult kiállítani. **A Licenc hozzáférés biztosítása kapcsán kiállított számlán Vállalkozó köteles a következőt feltüntetni: Licenc hozzáférés biztosítása.**
- 7.2. Felek a 2.1.2., 2.1.3., **valamint az óradíjas Eseti megbízási Feladatok** adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű teljesítése esetén, azok **Vállalkozói díja** tekintetében az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § alapján időszakonként, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. Felek rögzítik, hogy Megrendelő havonta ezen Feladatok tekintetében a Megrendelő által kiadott **Teljesítésigazolás kézhezvételét követően nyolc (8) napon belül** havonta **egy (1) darab számla kiállítására jogosult** a 6.10. pontban és a 7.3. pontban foglaltak figyelembevételével.
- 7.3. Vállalkozó az adott Feladat szerződésszerű elvégzéséről köteles a Teljesítésigazolás alapján és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban a Megrendelő részére– kizárólag postai úton a Megrendelő székhelyére (1075. Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19.-21.), elektronikus számla esetén az [REDACTED] e-mail címre megküldéssel eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást (ennek mellékletét képezi az esetleges Teljesítmény-kimutatás) mellékelni kell. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, a Szerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, az adott Eseti megbízási iktatószámát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A jelen fejezetben foglaltak elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 7.10. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.
- 7.4. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozói díj minden esetben magában foglalja a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költséget, díjat és kiadást, egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető. Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt **a Vállalkozói díj mértékét semmilyen körülmények között nem növelheti.**
- 7.5. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során **előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.**
- 7.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése **forintban** történik.
- 7.7. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Vállalkozói díj a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Vállalkozó részére a **OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11711041-29921764 számú**

bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.

- 7.8. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 7.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 7.10. Ha a Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb **négy (4) munkanapos határidővel** a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.11. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §- alapján beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni („**Engedményezés**”).

8. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 8.1. Felek kijelentik, hogy **a Rendszer Vállalkozó tulajdonát képezi**, az a Szerződés teljesítése eredményeként **nem kerül Megrendelő tulajdonába**. Vállalkozó kijelenti, és akként nyilatkozik, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a Megrendelő részére bevezetésre kerülő és átadott szerzői jogi védelem alá eső Rendszer szoftver, szoftver módosítások (továbbiakban: „**Szoftver**”), azok forráskódjai és az ehhez kapcsolódó szoftver dokumentációk (továbbiakban: „**Dokumentáció**”) kapcsán — **a 2.1.1. pontban foglalt Feladat teljesítését, illetve az adott Eseti megbízási feladat teljesítését követően, a Szerződés szerinti Vállalkozói díj megfizetése napján, annak időpontjában — a Megrendelő számára felhasználási engedélyt ad az alábbi tartalommal:**
- a felhasználási engedély teljeskörű, valamennyi felhasználási módra kiterjedő,
 - nem kizárólagos,
 - területi, földrajzi korlátozás nélküli,
 - határozott időtartamra szól és visszavonhatatlan,
 - nem átruházható;
- A felhasználási engedély kiterjed különösen:
- többszörözésére (a Szoftver biztonsági mentésére, biztonsági másolatok készítésére, többszörözésére, illetve a Dokumentáció rögzítésére, számítógépre vagy elektronikus adathordozóra történő másolására), terjesztésére,
 - a Szoftverre és kapcsolódó Dokumentációra vonatkozó felhasználási engedély biztosítására harmadik személy részére, ideértve a harmadik személy általi üzemeltetésbe adást is.
- 8.2. A Rendszert Megrendelő **szolgáltatott Szoftverként (SaaS) kívánja igénybe venni**. Felek Szoftver alatt a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (a továbbiakban: „**Szjt.**”) 1. § (2) bekezdés c) pontja szerinti szoftvert értik.

- 8.3. Ha a Vállalkozó a Feladat elvégzése céljából – a Megrendelő előzetes kifejezett jóváhagyásával – dobozos szoftvert szerez be harmadik személy szoftver– jogtulajdonostól, illetve – a Megrendelő előzetes kifejezett jóváhagyásával – open-source megoldás felhasználásával végzi el a Feladatot, akkor köteles arra, hogy a Szoftver harmadik személy jogtulajdonosával a felhasználás feltételeiről írásban, és olyan tartalommal állapodjon meg, ami biztosítja a Vállalkozó számára, hogy a Szoftvert jogszerűen, a Szoftver jogtulajdonos vagy bármely harmadik személy jogainak megsértése nélkül, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználási jogok biztosításával bocsássa a Megrendelő rendelkezésére, illetve ilyen tartalommal a Megrendelő a felhasználási jogokat megszerezze, azaz Megrendelő a felhasználási jogait gyakorolhassa, valamennyi szükséges Szoftvert módosíthassa, a Rendszert üzemeltethesse, és Jelen pont szerinti kifejezett Megrendelői előzetes jóváhagyás esetén Megrendelőt a harmadik személy jogtulajdonos felhasználási feltételei alapján illetik meg a felhasználási jogok a dobozos szoftveren, open-source megoldáson. A fentieket biztosító felhasználási jog ellenértékének kifizetése kizárólagosan a Vállalkozó feladata, felelőssége és költsége, ezzel kapcsolatosan sem a Vállalkozó, sem harmadik személy a Megrendelővel szemben felhasználási díjat, vagy egyéb költséget, ráfordítást nem jogosult érvényesíteni. Vállalkozó a Megrendelő kérésére köteles bemutatni a dobozos szoftver, open-source megoldás felhasználására vonatkozó licenz megállapodást. Amennyiben Megrendelő a dobozos szoftvert, open-source megoldást, ideértve harmadik személy jogtulajdonos felhasználási feltételeit is, nem fogadja el, Vállalkozó a továbbra is köteles a Szerződést teljesíteni.
- 8.4. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Szerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotások esetében a szellemi alkotások használatára vonatkozó felhasználási jognak az engedélyezésére a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során az általa teljesítendő Feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti jogszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

- 9.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 9.2. **Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a feladatait határidőben nem teljesíti**, a Szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes Szolgáltatás esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Feladatra eső (fix díjas Feladat esetén a megadott fix/havi Vállalkozói díj, Eseti megbízás alapján az óradíj alapján számított Vállalkozói díj) nettó Vállalkozói díj 1%-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az adott Feladatra megadott teljes nettó Vállalkozói díj 20%-át.
- 9.3. **Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít**, úgy Megrendelő póthatáridőt írhat elő Vállalkozó részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az érintett Feladatra eső nettó Vállalkozói díj 20%-ának megfelelő **mértékű hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

9.4. **Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Vállalkozó késedelme a 20 napot meghaladja, valamint kétszeri hibás teljesítés esetén, illetve amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghíúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.**

9.5. A Műszaki leírás 4.1. pontjában, valamint a Szerződés 4.6. pontjában foglaltaknak megfelelő elvárt **rendelkezésre állási célérték alatti teljesülés esetén** Megrendelő a jelen pontban foglalt táblázat szerinti **kötbért** jogosult kiszabni, **melynek maximális mértéke a Havi üzemeltetési díj 20%-a.**

Amennyiben a jelen pont szerint kiszabott kötbér összege eléri a 20%-ot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az Üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül azonnali hatállyal jogosult a Szerződés felmondására.

A Rendszer bármely komponensének olyan rendelkezésre állás-kiesése, mely eléri az egybefüggő 72 órát, súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek következtében Megrendelő külön indoklás nélkül azonnali hatállyal jogosult a Szerződés felmondására.

Amennyiben a rendelkezésre állási szint 87% alá csökken, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az Üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő jogosult azonnali hatállyal a Szerződés felmondására.

A rendelkezésre állás sávjait, illetve a hozzájuk tartozó kötbér mértékét az alábbi táblázat tartalmazza.

Havi díjas rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a nettó havi szoftvertámogatási díj (%)
99,49 – 97	1
96,99 – 94,5	3
94,49 – 92	6
91,99 – 89,5	10
89,49 – 87	15
87 alatt*	20

9.6. A Műszaki leírás 5.1. pontjában részletezetteknek megfelelően a Megrendelő által bejelentett hibák elhárítására az alábbi táblázatban foglalt sürgősségi szintnek megfelelően Vállalkozónak meghatározott idő áll rendelkezésére a hiba elhárítására. Amennyiben a táblázatban foglalt határidők nem teljesülnek, úgy Megrendelő a táblázatban foglalt kötbérek kiszabására jogosult.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a nettó havi szoftvertámogatási díj (százalék)
Kritikus	4 (munkanapokon*)	8	3
Súlyos	4 (munkanapokon*)	16	2
Közepes	8 (munkanapokon*)	24	1
Alacsony	12 (munkanapokon*)	48	1

*munkanapokon: hétfőtől-péntekig 8-17 óra között értendő

- 9.7. Megrendelő jogosult a késedelmi, hibás teljesítési, valamint a rendelkezésre állási célérték és a 9.8. pontban foglalt hibajavítási határidők nem teljesülése esetére kiszabott kötbérek összegét az esedékes, adott Feladatra eső Vállalkozói díj, vagy a soron következő Havi üzemeltetési díj összegébe előzetes tájékoztatást követően **beszámítani** a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a jelen pontban foglalt kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”). A kötbér bizonylata a Felek által egyeztetett összegről szóló terhelő levél.
- 9.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 9.9. Vállalkozó felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 9.10. Vállalkozó az Egyedi paraméterezési- és fejlesztési feladatok teljesítésért tizenkettő (12) hónap **jótállást** vállal, amennyiben Felek közt hatályos felhasználási (licenc) szerződés áll fenn.

10. VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá

lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.

- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

11. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. **A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel**, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 11.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: **„Titok”**) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 11.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 11.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 11.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

- 11.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székelyére kell megküldeni.
- 12.2. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 12.3. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

a Megrendelő részéről a szerződéses kérdések kapcsán, IT szakmai kérdésekben:

Név:

Telefon:

E-mail:

Név:

Telefon:

E-mail:

a Vállalkozó részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

13. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 13.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 13.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles

biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezők. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

- 13.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 13.5. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>
- 13.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://www.hyperteam.hu/files/ugd/897448_95cfad1a0bea49efb292cc8e2e92df2b.pdf
- 13.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- 14.1. A Szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba, a Felek egymás távollétében történő aláírása esetén azon a napon, amikor a másodikként aláíró Fél aláírta.
- 14.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan **módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.4. **A Szerződés megszűnik:**
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - Keretösszeg kimerülése esetén (azon a napon, amikor a Keretösszeg kimerülését eredményező Eseti megbízás teljesítésre került)
 - Amennyiben Vállalkozó második alkalommal indokolatlanul visszautasítja az Eseti megbízást, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - Megrendelő által rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 14.5. **Az Eseti megbízás megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Megrendelő elállásával;
 - azonnali hatályú felmondással;
 - Felek közös megegyezésével.

- 14.6. A Felek megállapodnak abban, hogy az Eseti megbízást – a másik fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik fél valamelyik Eseti megbízásból fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 14.7. Fentiekén túl az Eseti megbízás megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.
- 14.8. Amennyiben Megrendelő a Szerződés, illetve az Eseti megbízás vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.
- 14.9. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 14.10. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát és kizárólag az egyeztetések eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerint.
- 14.11. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.12. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., az Szjt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 14.13. Jelen Szerződés **az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:**
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata
 - 3. sz. melléklet: Eseti megbízás minta

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenhat (16) számozott oldalból és három (3) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. „.....”

Budapest, 2026. „.....”

.....

.....

.....