

Ügyintéző

Kővágó-Váczai Andrea

Ügyfél menedzser

Telefon: +36 70 330-6068

Fax: +36 1 4557103

kovago-vaczi.andrea@trafficom.hu

Dátum: 2026.06.11.

Kakuk Henrietta

Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Kakuk Henrietta!

Az Öntől érkezett kérésének megfelelően az alábbi tájékoztatást adjuk.

A TraffiCOM által a BKK-nak szolgáltatott alközponti mellékek FUTÁR rendszer felé történő kommunikációja a TraffiCOM georedundáns Avaya alközponti rendszeréhez fejlesztett CTI (Computer Telephony Interface) szoftveren keresztül valósul meg. Ebből a FUTÁR rendszer felé meglévő integráltságból adódóan a telefonos mellékállomási kommunikáció a meglévő platformon keresztül valósítható meg.

Üdvözlettel:



Cserhádi László

ügyvezető igazgató