



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt.szám: 1003/5-2/2026/1011

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

SHIWAFORCE.COM ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

között

ATLASSIAN LICENCEK BESZERZÉSE 2026-RA

tárgyában

2026.

2



VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK**”),

valamint másrészről a

ShiwaForce.com Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: ShiwaForce.com Zrt.
székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 17-19.
cégjegyzékszám: 01-10-046943
adószám: 23136063-4-43
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) Harmadik rész 112. § (1) bekezdés b) pont szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „**Atlassian licencek beszerzése 2026-ra**” tárgyban (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”), amely eljárás nyertese a Vállalkozó lett az alábbi értékelési szempont alapján:

1.	Nettó ajánlati ár	72.900 USD
----	-------------------	------------

- 1.2. A Szerződést a Felek a Közbeszerzési eljárás eljárást megindító felhívása (a továbbiakban: „**Felhívás**”) és a közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban: „**Dokumentáció**”) – különös tekintettel annak a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”) –, valamint a Vállalkozó ajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**”) alapján kötötték. A Felek az Ajánlat felolvasólapját és az árlistát a jelen Szerződés 2. számú mellékleteként (a továbbiakban: „**2. számú melléklet**”) csatolják.
- 1.3. A Szerződéshez való **közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi** a Közbeszerzési eljárás megindító felhívása, Dokumentációja, a Vállalkozó Ajánlata, valamint a Közbeszerzési eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét

tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja a **Műszaki leírásban foglaltak szerint a jelenleg is használatában lévő Atlassian rendszerhez (a továbbiakban: „Rendszer”) kapcsolódó licencek biztosításának, valamint a kapcsolódó támogatói feladatainak (a továbbiakban együttesen: „Feladatok”) teljes körű, szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő ellátását** a Felhívásban, a Dokumentációban, továbbá a Vállalkozó által benyújtott Ajánlatban, illetve a Szerződésben foglaltak szerint.

A szerződéses Feladat az alábbiakat foglalja magában.

2.1.1. Licenc, testreszabási feladatok, rendelkezésre állási szolgáltatás:

A **felhő alapú Atlassian alkalmazások** – Jira software cloud (premium), Xray Test Management cloud, Guard (standard) licenc (a továbbiakban: „alkalmazások”) – felhasználási jogának biztosítása Megrendelő belső működési körén belül alkalmazott számítógépes hálózatán, alkalmazásonként háromszáz (300) egyidejű felhasználóra (Jira – 300, Xray – 300, Guard – 300), az **egyes alkalmazások felhasználási jogának biztosításának napjától kezdődően tizenkettő (12) hónapra**.

Felek rögzítik, hogy az egyes alkalmazások felhasználási joga biztosításának a napja alatt a licencek érvényességi idejének a kezdőnapját értik.

A licenc felhasználási joga kiterjed a Megrendelőre a felhasználói létszám változása nélkül. A felhasználási jog a Megrendelő működése, tevékenysége során történő, nem kizárólagos, allicenciába nem adható, Magyarország területére kiterjedő használatra terjed ki. A Megrendelő tehát a jelen pontban foglalt használaton túl nem jogosult az alkalmazásokat terjeszteni, nyilvánossághoz közvetíteni, többszörözni, átdolgozni, vagy egyéb más módon felhasználni.

Rendszer testreszabása, testreszabás támogatása:

- licenc és jogosultsági beállítások, paraméterezés támogatása;
- tesztelés;
- éles üzemre történő átadás;
- Dokumentáció: a rendszer bevezetéséhez kapcsolódó, magyar nyelvű dokumentumok átadása elektronikusan (a továbbiakban: „Dokumentumok”).

Vállalkozó Hibajegykezelő rendszert biztosít Megrendelő részére, mely rendszer biztosítását a licencdíj tartalmazza. Vállalkozó köteles a Hibajegykezelőn leadott bejelentéseket a vállalt rendelkezésre állási időben fogadni és a hibakezelési folyamatot megkezdeni a 4.3.3. pontban foglaltak szerint.

A szerződéses Feladatok része a **rendelkezésre állás** a Szerződés 4.3.4. pontjában és a Műszaki leírás 3. pontjában foglaltak szerint.

2.1.2. Konzultációs, tanácsadási, paraméterezési és konfigurálási szolgáltatás (a továbbiakban: „Szakértői támogatás”), amely különösen, de nem kizárólagosan az alábbi lehet:

- új workflow-k kialakítása vagy meglévők módosítása;
- képernyők, mezők, jogosultsági sémák, projektbeállítások módosítása;
- automatizmusok és szabályok kialakítása;
- riportok, dashboardok létrehozása vagy módosítása;

- integrációk kialakítása vagy módosítása más rendszerekkel;
- új funkcionalitások kialakításával kapcsolatos tanácsadás vagy konfiguráció;
- egyedi fejlesztések vagy Marketplace bővítmények bevezetésének támogatása.

Szakértői támogatás **tervezetten egy száz (100) óra tervezett időkerettel** a Szerződés tartama alatt azzal, hogy a Megrendelő nem köteles a szakértői órakeret felhasználására.

- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladatok teljesítésére vonatkozó **részletes szabályok** a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során **a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak és a jelen Szerződésnek megfelelően teljesíteni a Feladatokat.
- 3.2. Vállalkozó köteles a Feladatok teljesítéséhez nyújtásához kapcsolódó **jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni**. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 3.3. **Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségért, szakszerűségéért és teljeskörűségéért**, köteles a Feladatokat a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a Feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal és erőforrásokkal.
- 3.4. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt Feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottai, egyéb közreműködői kötelesek a Megrendelő által tudomásukra hozott, valamennyi vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó a Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.
- 3.5. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban és jelen Szerződésben meghatározott Feladatokat a Vállalkozó a **Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés** mellett köteles ellátni. Vállalkozó köteles az Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TELJESÍTÉS

- 4.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés annak **mindkét Fél általi aláírásának napján jön létre, és a jelen Szerződés 2.1.1. pontja szerinti alkalmazások felhasználási joga (licencek) biztosításának a napjától számított tizenkettő (12) hónapig tartó határozott időtartamra szól**. Felek továbbá megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés 5.1. pontja szerinti keretösszeg a határozott időtartam leteltét megelőzően kimerül, a Szerződés a kimerülés időpontjában megszűnik. Felek rögzítik, hogy az egyes alkalmazások felhasználási joga biztosításának a napja alatt a licencek érvényességi idejének a kezdőnapját értik.

Felek rögzítik, hogy amennyiben az alkalmazások felhasználási joga esetlegesen nem ugyanazon a napon kerül biztosításra, úgy a Szerződés az legutolsónak biztosításra kerülő alkalmazás felhasználási joga biztosításának a napjától számított tizenkettő (12) hónapra szól.

4.2. **A teljesítés helye:** Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.).

4.3. Felek rögzítik, hogy a Szerződésben és a Műszaki leírásban meghatározott Feladatok vonatkozásában **a teljesítés az alábbiak szerint történik.**

4.3.1. Vállalkozó a **2.1.1. pontban foglalt licencekhez való hozzáférést egyben legkésőbb a Szerződés aláírásának a napját követő 30 (harminc) naptári napon belül köteles biztosítani** a Megrendelő részére, amely tervezetten 2026. május 1. napja tekintettel arra, hogy a megrendelői licencek 2026. április 30. napján lejárnak. Amennyiben a Szerződés a Felek között 2026. május 1. napját követően jön létre, úgy a Vállalkozó a Szerződés létrejöttének a napján köteles biztosítani a licenceket. A licencek biztosítását követően ezen Feladat teljesítéséről a Megrendelő kiállítja a Szerződés 4.5. pontja szerint a Teljesítésgazolást. A Vállalkozó előteljesítésre jogosult a 4.3.1. pont első mondatában meghatározott esetben.

Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő az alkalmazások felhasználási/licenc jogát a jelen Szerződés 4.1. pontjában rögzített időtartamra szerzi, vásárolja meg.

4.3.2. Vállalkozó a licencek biztosítását követően a **2.1.1. pontban foglalt bevezetés körébe tartozó feladatokat**, amelynek körében az éles üzembe állítással egyidejűleg a Dokumentumok átadását **legkésőbb a licencek biztosítását követő tizenöt (15) munkanapon belül** teljesíti. Megrendelő előteljesítést elfogad.

A Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírás alapján a **tesztelést** a Megrendelő által meghatározott felhasználók végzik.

A tesztelés időtartama nem haladhatja meg az alkalmazások biztosításától számított tíz (10) munkanapot. Amennyiben az alkalmazások működését ellehetetlenítő, az adott funkcionalitást gátló, illetve a működést blokkoló hiba nem merül fel, a Vállalkozó megkezdi az éles üzembe állítást.

A bevezetés teljesülése alatt Megrendelő az összes megvásárolni kívánt alkalmazás éles üzembe állításának időpontját érti.

4.3.3. Felek megállapodnak abban, hogy a **Vállalkozó a 2.1.2. pont szerinti Szakértői támogatási feladatokat, az alkalmazásokkal kapcsolatban esetlegesen felmerülő hibakezelési feladatokat, valamint Megrendelő részéről történő segítségkérési igények teljesítését** a Szerződés tartama alatt folyamatosan ellátja azzal, hogy a **Szakértői támogatási feladatok és hibakezelési feladatokat., segítségkérési igényeket a hibajegykezelő rendszeren keresztül, írásban kerülnek megrendelésre a Megrendelő részéről.** Ebben az esetben a hibajegykezelő rendszerben történő rögzítés minősül a Megrendelő általi megrendelés időpontjának. Amennyiben a Megrendelő hibajegykezelő rendszerben történő rögzítése a 4.3.4. pont szerint, munkanapokon 9:00-17:00 között történik, úgy a közlés a hibajegykezelő rendszerben történő rögzítéssel hatályosul. Amennyiben a Megrendelő hibajegykezelő rendszerben történő rögzítése nem munkanapon 9:00-17:00 között történik, úgy a közlés hatályosulásának az időpontja a Megrendelő általi rögzítés időpontját követő munkanap 9:00. A Vállalkozó köteles a Szakértői támogatási feladatokat és a hibakezelési feladatokat a közlést követő egy (1) munkanapon belül megkezdeni.

Vállalkozó köteles biztosítani, hogy az Atlassian termékek rendeltetésszerű működését akadályozó, nem a Megrendelő által előidézett hibák (különösen: rendszerelérhetetlenség, szolgáltatáskimaradás, licenctaktivációs problémák, Atlassian-oldali hibák, frissítésekből eredő működési zavarok) esetén közreműködjön a hiba elsődleges diagnosztizálásában, valamint a szükséges intézkedések megtételében. A Vállalkozó feladata különösen a hiba diagnosztizálása, a gyártói támogatás felé történő jelzés, valamint a hibakezelési folyamat észszerű mértékű koordinálása.

A hibabejelentések fogadása, a hiba elsődleges diagnosztizálása, valamint annak megállapítása, hogy a hiba az Atlassian szolgáltatásából, konfigurációs problémából vagy egyéb okból ered, a licencdíj részét képezi, ezért nem minősül külön díjazás ellenében nyújtott szolgáltatásnak. Amennyiben a hiba elhárítása kizárólag a Gyártó (Atlassian) hatáskörébe tartozik, annak tényleges javítása nem a Vállalkozó kötelezettsége. Amennyiben a hiba diagnosztizálása során megállapítható, hogy a probléma konfigurációs vagy rendszerbeállítási módosítást igényel, annak megvalósítása – Megrendelő hibajegykezelő rendszerben történő megrendelése esetén – az óradíjas szakértői szolgáltatás keretében történik.

Vállalkozó Hibajegykezelő rendszert biztosít Megrendelő részére, mely rendszer biztosítását a licencdíj tartalmazza. Vállalkozó köteles a Hibajegykezelőn leadott bejelentéseket a vállalt rendelkezésre állási időben (a 4.3.4. pont szerint, munkanapokon 9:00-17:00) fogadni és a hibakezelési folyamatot megkezdeni.

Amennyiben a Vállalkozó álláspontja szerint egy adott hibabejelentés kezelése nem a licencdíj keretében ellátandó feladat, hanem konfigurációs módosítást, tanácsadást vagy egyéb szakértői tevékenységet igényel, erről a Megrendelőt a hibajegyben köteles tájékoztatni. Az ilyen feladatok az óradíjas szakértői szolgáltatás keretében kizárólag a Megrendelő jóváhagyását követően, és a hibajegykezelő rendszerben történő megrendelés esetén végezhetők el. A jóváhagyás nélküli óradíjas feladatok nem számolhatóak el.

Felek a hibabejelentés során szükség szerint folyamatosan egyeztetnek, együttműködnek egymással.

A probléma, vagy hiba sikeres megoldása azt jelenti, hogy a Vállalkozó a bejelentés alapján a hibát felismeri és a megfelelő kezelési utasításokat a Megrendelővel – a részéről eljáró bejelentővel – közölve, és vele együttműködve azt eredményesen kiküszöböli, elhárítja vagy a bejelentésben foglalt egyéb kérdésekre megfelelő választ ad. A hiba elhárulásáról Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelő kapcsolattartóját.

4.3.4. **Rendelkezésre állás:**

Vállalkozó kijelöl egy támogató kapcsolattartó munkavállalót, aki rendelkezésre áll a rendszerrel, alkalmazással, licencekkel kapcsolatban felmerülő kérdések megválaszolására.

A kapcsolattartó munkavállaló, illetve szükség esetén az őt helyettesítő személy köteles munkanapokon munkaidőben (9:00-17:00) telefonon és elektronikus úton rendelkezésre állni az alábbiak szerint:

- Telefonszám: [REDACTED]

- Hibabejelentő felület: [REDACTED]

Vállalkozó vállalja, hogy a bejelentéstől számított egy (1) munkanapon belül megkezdí a bejelentés kezelését.

- 4.4. Megrendelő a 2.1.1. pont szerinti Dokumentumok átvételét a Felek által aláírt **átadás-átvételi elismervénnyel** (a továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) köteles igazolni. A Dokumentumok átvétele önmagában nem minősül a teljesítés elfogadásának, az Átadás-átvételi elismervény pedig nem minősül teljesítésigazolásnak.
- 4.5. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése az egyes Feladatokat illetően szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője az adott Feladattól függően a teljesítést, az átadást, vagy a teljesítmény-kimutatás átvételét követő 5 (öt) napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki. A Teljesítésigazolás kiállítását követően a Vállalkozó jogosult a számla kiállítására.

5. KERETÖSSZEG, VÁLLALKOZÓI DÍJ (LICENCDÍJ, SZAKÉRTŐI TÁMOGATÁSI ÓRADÍJ)

- 5.1. A Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”): **nettó 25.425.200,- Ft + áfa, azaz nettó huszonötmillió-négyszázhuszonötezer-kettőszáz magyar forint (HUF) plusz általános forgalmi adó**. A Keretösszeg magában foglalja az 5.2. pontban részletezett valamennyi díjat.
- 5.2. A Szerződés 2.1.1. pontja szerinti feladat, **azaz az alkalmazások felhasználási jogának biztosítási, a testreszabási feladatok, a rendelkezésre állási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért** Vállalkozó összesen **nettó 66.900,- USD + áfa, azaz nettó hatvanhatezer-kilencszáz amerikai dollár plusz általános forgalmi adó** összegű díjazásban (a továbbiakban együttesen: „**Licencdíj**”) részesül.¹

A Licencdíj az alábbi részösszegekből áll:

Megnevezés:	Egyidejű felhasználók száma:	Nettó összeg:
Jira premium cloud (premium) licenc	300	[REDACTED]
Xray Test Management (cloud) licenc	300	[REDACTED]
Guard (standard) licenc	300	[REDACTED]

Vállalkozó a 2.1.2. pont szerinti **Szakértői támogatási feladatokat** óradíj alapon (a továbbiakban: „**Óradíj**”) nyújtja:

Konzultáció, tanácsadás, paraméterezés és konfigurálás: [REDACTED], **azaz nettó [REDACTED] plusz általános forgalmi adó per óra. A legkisebb elszámolható egység tizenöt (15) perc.**

¹ Magyarországon székhellyel vagy telephellyel nem rendelkező nyertes ajánlattevő esetén a pont jelenlegi szövegezése az „áfa” nélkül kerül feltüntetésre, továbbá a következőkkel egészül ki.

„Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó, mint a szolgáltatás nyújtójának székhelye vagy telephelye külföldi az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”), 140. § a) pontjának megfelelően az adót a szolgáltatást igénybe vevő, azaz a Megrendelő fizeti.”

5.3. A Szerződés 5.2. pontjában rögzített díjakat és a fizetési ütemezést az alábbi táblázat tartalmazza:

	Megnevezés:	Mennyiség:	Nettó ajánlati egységár:	Fizetési ütemezés:
5.3.1.	Jira software cloud (premium) licenc	300 felhasználó	egyszeri díj	1. számla
	Xray Test Management (cloud) licenc	300 felhasználó	egyszeri díj	
	Guard (standard) licenc	300 felhasználó	egyszeri díj	
5.3.2.	Szakértői támogatási feladatok	tervezetten 100 óra időkeretben		Számlázás havonta utólag, teljesítménykimutatás és teljesítésigazolás alapján

5.4. A Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti, 5.2. és 5.3. pont szerinti díjak a Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a megadott árak tartalmazzák a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást, annak összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

5.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy **Megrendelő a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettséget a Szerződés 5.1. pontjában meghatározott Keretösszeg legfeljebb 70% -os mértékének megfelelő összegig vállal.** Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés megszűnése, megszüntetése esetén az általa teljesített Feladatok ellenértékének összértéke eléri a Keretösszeg 70% -ának mértékét, azonban ezen felül a Keretösszeg nem kerül teljes mértékben kimerítésre, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző Közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be Ajánlatát és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti, hogy nem él Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről jelen Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul lemond.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A Vállalkozó a Szerződés 5.2. pontja szerinti díjakra a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően, az 5.3. pont szerint kiállított számla ellenében jogosult.

6.2. Vállalkozó az 5.3. pontban rögzített táblázatban foglaltak szerint jogosult számlát kiállítani.

6.3. Felek megállapodnak abban, hogy az óradíj alapú **Szakértői támogatási feladatok esetében Felek a díjat akként képezik**, hogy a hibajegykezelő rendszeren keresztül történő Megrendelés és a Szerződés alapján elvégzett és Megrendelő által a jelen pont szerint leigazolt órák számát felszorozzák az Óradíjjal. Vállalkozó legkésőbb a tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig köteles a Szerződés alapján elvégzett, Óradíj körébe tartozó Feladatokról teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „**Teljesítmény-kimutatás**”) benyújtani Megrendelő részére, amely tartalmazza a Szerződés hatálya alatt teljesített, Óradíj körébe tartozó Feladatok leírását és azok elvégzéséhez felhasznált időtartamot tételes bontásban. Megrendelő a Teljesítmény-kimutatásra annak

kézhezvételét követő három (3) munkanapon belül észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti. Amennyiben a Megrendelő a fent említett három (3) munkanapon belül észrevételt nem tesz a Teljesítmény-kimutatásra, az elfogadottnak tekintendő, amely esetben a Megrendelő a jelen Szerződés 4.5. pontja alapján köteles a Teljesítésigazolás kiállítására. A Teljesítmény-kimutatás képezi a Szakértői támogatási feladatok tekintetében a Teljesítésigazolás alapját.

- 6.4. Vállalkozó köteles a **számlát** – egy (1) példányban – a Licenrdíj esetében a Teljesítésigazolás kiállításától számított nyolc (8) napon belül, a Szakértői támogatási feladatok tekintetében a havi Óradíj utólagos elszámolása esetében a tárgyhót követő hónap tizedik (10.) napjáig a Megrendelő részére **eljuttatni**. A szabályszerűen kiállított számlát Megrendelő nevére – BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) – kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megrendelő részére. A számlát Vállalkozó kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében az [REDACTED] címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre.

A számlákon fel kell tüntetni jelen Szerződés azonosító számát, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ). A számlához a Megrendelő és a Vállalkozó által aláírt Teljesítésigazolást. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén Megrendelő a 6.6. pont szerint jár el.

- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Feladatok szerződésszerű teljesítéséért járó 5.2. és 5.3. pont szerinti díjat a Vállalkozó [REDACTED] száma [REDACTED] utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül** a jelen Fejezetben foglaltaknak megfelelően. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.6. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 6.7. Szerződés 6.5. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 6.8. Felek kijelentik, hogy a megadott árak, a **számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése amerikai dollárban (USD) történik**. A 6.4 pont szerinti számla összege alapján – a számla kiállításának napján érvényes Magyar Nemzeti Bank (MNB) HUF/USD árfolyam szerint – megállapított forintértékek képezik az elszámolás alapját a még felhasználható Keretösszeg meghatározása során.
- 6.9. Vállalkozó a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

7. KÖTBÉR

- 7.1. Vállalkozó **szavatol azért**, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.

- 7.2. A Vállalkozó által teljesítendő szolgáltatás, magával a szerződéses Feladatok körében a Felek által a jelen Szerződésben és a hibajegykezelő rendszeren keresztül leadott Megrendelésekben meghatározott határidők késedelmes teljesítése esetén a Vállalkozó a késedelem időtartamának minden egyes naptári napjára a késedelemmel érintett Feladatra vonatkozó számla nettó díja 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbér** fizetésére köteles. A késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az adott számla nettó díjának a 20%-át.

Húsz (20) napot meghaladó késedelem esetén a Megrendelő súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja és a 7.4. pontban rögzített meghíúsulási kötbért követelheti Vállalkozótól.

- 7.3. Mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén a Megrendelő **hibás teljesítési kötbérre** jogosult, melynek alapja a hibás teljesítéssel érintett nettó számla összege, mértéke annak 20%-a. Amennyiben a Megrendelő a hibás teljesítés kapcsán – kötbér helyett – szavatossági igényként kijavítást, kicserélést ír elő a Vállalkozónak, úgy az esetben a hibák, hiányosságok jegyzékének megküldésével egyidejűleg felszólítja a Vállalkozót a hibák kijavítására, hiányosságok pótlására a kijavítás elvégzéséhez szükséges határidő tűzésével. Ezen szavatossági igénnyel egyidejűleg hibás teljesítési kötbér nem alkalmazható. Amennyiben a Vállalkozó a hibák javításának, hiányosságok pótlásának a kitűzött, ésszerű, de legfeljebb húsz (20) napos határidőn belül sem tesz eleget, úgy a jelen pont szerinti kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére és a Megrendelő súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja. A hibás teljesítési és a meghíúsulási kötbér együttes alkalmazása esetén a felszámított kötbér összege nem lehet több, mint a teljes nettó Vállalkozói díj 30%-a.

- 7.4. **Amennyiben Vállalkozó a hibajegykezelő rendszeren keresztül megrendelt feladatát nem teljesíti**, az adott feladatra eső nettó összeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghíúsulási kötbér** fizetésére köteles.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghíúsul, illetve amennyiben a Vállalkozó kétszer eléri a késedelmi kötbér maximumát, vagy a hibajegykezelő rendszeren történő Megrendelés kettő (2) alkalommal meghíúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a Szerződés teljes időtartamára számított teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghíúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.

- 7.5. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a díjak összegébe – Kbt. 135. § (6) bekezdésének figyelembevételével – előzetes tájékoztatást követően **beszámítani** a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghíúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).

- 7.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.7. Vállalkozó felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

8. VIS MAIOR

- 8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Vállalkozó által biztosított alkalmazások a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (a továbbiakban: „**Szjt.**”) szerzői jogvédelem alatt állnak.

- 9.2. Vállalkozó a 2.1.1. pontban foglaltak szerint a Vállalkozó felhasználási jogot enged a Megrendelőnek az **Atlassian alkalmazások (Jira Software premium, Xray Test Management, Guard)** határozott időtartamra, a jelen Szerződés hatályával megegyező időtartamra Magyarország területére, amely alkalmazások licencének biztosítását követően Megrendelő az alkalmazások használatára a 2.1.1. pontban rögzített terjedelemben jogosult. A Megrendelőt az alkalmazásokra vonatkozó felhasználási jog a jelen Szerződés 2.1.1. pontjában meghatározottak szerint illeti meg. A licenc (felhasználási jog) az Atlassian szellemi termékét képező alkalmazásokra terjed ki a 2.1.1. pont szerint.
- 9.3. **A felhasználási jog nem kizárólagos**, mert a Megrendelő nem minősül az Szjt. alapján kizárólagos felhasználási engedéllyel rendelkezőnek, tehát az alkalmazások használatára nem kizárólagosan jogosult.
- 9.4. **A felhasználási jog terjedelme részben korlátozott**, mert a Vállalkozó a modulok használatát Megrendelő teljes működési körén belül alkalmazott számítógépes hálózatán engedélyezi alkalmazásként 300 fő (Jira – 300, Xray Test Management – 300, Guard - 300) egyidejű felhasználóra. A licenc felhasználási joga kiterjed a vállaltcsoport anyacégére (BKK) és a későbbiek során esetlegesen megalakuló leányvállalataira is.
- 9.5. **Vállalkozó kizárólag jogtisztan licencet biztosíthat Megrendelő részére.** Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásához felhasználásra kerülő szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem Vállalkozónak, sem harmadik személynek nincs olyan joga, amely Megrendelőt akadályozná a szellemi alkotások felhasználásával nyújtott szolgáltatás igénybevitelében.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 10.1. **A Szerződést, illetve a Megrendelést a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a Vállalkozónak kell teljesítenie.** Vállalkozó a Szerződésben, valamint a Megrendelésben rögzített kötelezettségét teljes egészében másra nem ruházhatja át.

A Kbt. 143. §-a alapján a Megrendelő a Szerződést, illetve a Megrendelést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől, illetve Megrendeléstől elállhat, amennyiben Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.

- 10.2. Vállalkozó az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. Vállalkozó az ajánlatában bemutatott szervezet, szakemberek igénybevitelére jogosult. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg (Kbt. 138.§ (2) bekezdés).
- 10.3. Vállalkozó a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan **alvállalkozót bejelenteni**, amely részt vesz a jelen Szerződés teljesítésében. Az ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert

alvállalkozók megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét is szükséges megadni, az adatokat a jelen Szerződés 3. számú melléklete (a továbbiakban: „**Nyilatkozat az alvállalkozói teljesítésről**” vagy „**3. sz. melléklet**”) tartalmazza. Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Közbiztosítási eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés). Felek rögzítik, hogy a Szerződés 3. sz. mellékletében bekövetkező változás nem minősül a jelen Szerződés Kbt. 141. §-a szerinti módosításának.

- 10.4. **Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel**, mintha a feladatokat maga végezte volna. Vállalkozó az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó, szakember nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.
- 10.5. Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződést, illetve Megrendelést, a Megrendelőt érintő, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott **információt** a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 10.6. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés, illetve a Megrendelés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Megrendelés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően Vállalkozó a Szerződés, illetve Megrendelés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 10.7. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.8. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 10.9. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés 10.3. pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 10.10. Ezen rendelkezéseknek az Vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőrztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM

- 11.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 11.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen **írásban** (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenletre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 11.3. Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé, nem terjedhet túl a közbeszerzés tárgyán és mennyiségén.
- 11.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

Kapcsolattartó a Megrendelő részéről:

Név: [REDACTED]
 Telefon: [REDACTED]
 E-mail cím: [REDACTED]

Kapcsolattartó a Vállalkozó részéről:

Név: [REDACTED]
 Telefon: [REDACTED]
 E-mail cím: [REDACTED]

- 11.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.
- 11.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről

(általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 11.7. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik.
- 11.8. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.9. A Vállalkozó szerződéses kapcsolattartóiról szóló adatkezelési tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.shiwaforce.com/privacy-policy>.
- 11.10. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

- 12.1. A Szerződés csak a Kbt. 141. §-ban foglaltakra figyelemmel, az abban meghatározott feltételek szerint, kizárólag írásban módosítható. A Kbt. 143. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni.
- 12.2. A Szerződés megszűnik:
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - Megrendelő elállásával súlyos szerződésszegés esetén;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 12.3. A Megrendelés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Megrendelő elállásával súlyos szerződésszegés esetén;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

- 12.4. **Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani** – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) a Vállalkozó szervezetébe közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 12.5. **Megrendelő köteles továbbá a Szerződést felmondani**, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 12.6. A fentiek szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 12.7. A Felek megállapodnak abban, hogy **súlyos szerződésszegésnek tekintik**, ha bármelyik fél valamelyik Megrendelésből, vagy a Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja. Amennyiben a Fél a Szerződés, Megrendelés vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.
- 12.8. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Szerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni. A Megrendelés/Szerződés megszűnésére egybekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel és az annak alapján létrejött Megrendeléssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban az esetlegesen keletkező jogvitát, továbbá arra, hogy a jogvitáik peres úton történő rendezése előtt a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint fognak eljárni. Amennyiben a jogvita békés úton nem rendezhető, úgy a Felek a Magyar Köztársaság bíróságának (vagy bíróságainak) a joghatóságát kötik ki.
- 13.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.3. A Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:
- a Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

- a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vállalkozó a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

13.4. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk., a Kbt., az Szt., továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

13.5. A Szerződés az alábbi mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Ajánlat (Felolvasólap, Ártáblázat)
- 3. számú melléklet: Nyilatkozat az alvállalkozói teljesítésről
- 4. számú melléklet: Nyilatkozatot az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

A Szerződés egymással megegyező – tizenhat (16) számozott oldalból és négy (4) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. április „.....”

Budapest, 2026. április „.....”



BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő



ShiwaForce.com Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Vállalkozó