

BKK ikt. szám: 2011/16-2/2025/1011

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint a

MELÓ-DIÁK UNIVERSITAS SZOLGÁLTATÓ ISKOLASZÖVETKEZET

között

DIÁK MUNKAERŐ FOGLALKOZTATÁSA

tárgyban

2025. „.....”

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített elnevezés: BKK Zrt.
 székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
 cégjegyzékszám: 01-10-046840
 adószám: 23028966-4-44
 áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
 mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a

MELÓ-DIÁK Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet

rövidített elnevezés: MELÓ-DIÁK Universitas Iskolaszövetkezet
 székhely: 2724 Újlengyel, Kossuth utca 138.
 cégjegyzékszám: 13-02-051119
 adószám: 11915214-2-13
 mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**Diák munkaerő foglalkoztatása**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) III. Rész 112. § (1) bekezdés b) pont szerinti nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”) folytatott le, mely eljárás nyertese a Szolgáltató lett az alábbi értékelési szempont alapján:

1.	Nettó ajánlati ár (nettó Ft/munkaóra)	2.513.171.71,- Ft
2.	Az AF II.2.13. pontban a szerződéskötés feltételeként előírt (10 fő) személyi állományon felüli, további legalább alapfokú „A” típusú (szóbeli) vagy azzal egyenértékű angol és/vagy német, és/vagy orosz, és/vagy olasz, és/vagy francia, és/vagy spanyol nyelvből nyelvvizsgával rendelkező közvetített diákmunkaerő száma (fő) (minimum 0 fő- maximum 5 fő)	5 fő

- 1.2. A Szerződést a Felek, az eljárást megindító felhívás és a Kbt. 3. § 21. pontja szerinti közbeszerzési dokumentumok, továbbá a Kbt. 57.§-a szerinti közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: „**Közbeszerzési dokumentumok**”) – különös tekintettel annak a Szerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírására (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: vagy „**Ajánlat**”) alapján kötik meg. A Felek az Ajánlat ártáblázatát a jelen Szerződés 2. számú mellékleteként (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**”) csatolják.
- 1.3. A **Szerződéshez** való közvetlen csatolás nélkül is annak **elválaszthatatlan részét képezi** az eljárást megindító felhívás, a Közbeszerzési dokumentumok, Szolgáltató Ajánlata, valamint a Közbeszerzési eljárás során keletkezett valamennyi, egyéb dokumentum.

- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja** a Szerződés 1. sz. mellékleteként csatolt Műszaki leírásnak és a Megrendelő által a Szerződés hatálya alatt kibocsátott egyedi megrendeléseknek megfelelő **diák munkaerő** (a továbbiakban: „**Munkaerő**”) **szolgáltatás szerződésszerű, hiba- és hiánymentes biztosítását ügyfélszolgálati és bevételbiztosítási feladatok** (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) **ellátására a Megrendelő részére** az ajánlati felhívásban és a Közbeszerzési dokumentumokban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott Ajánlatban, illetve a Szerződésben, és az egyedi megrendelésekben foglalt feltételek szerint.
- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szolgáltatásra vonatkozó részletes rendelkezések** a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet) kerülnek meghatározásra.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. **Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlati felhívásban és a Közbeszerzési dokumentumokban, illetve a Szerződésben és az egyedi megrendelésekben szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatásnak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelőségét. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. **Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó, azokra irányadó mindenkor hatályos jogszabályokat betartani** és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 3.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítésébe a feladat maradéktalan ellátása céljából a Megrendelő rendelkezésére bocsátott állományból **bevon a Felhívás II.2.13. pontjában a szerződéskötés feltételeként előírt legalább tíz (10) főt (akik angol nyelvből legalább középfokú „A” típusú (szóbeli) vagy azzal egyenértékű nyelvvizsgával rendelkeznek), valamint az Ajánlatában az értékelési részzempont keretében megajánlott további öt (5) főt (akik legalább alapfokú „A” típusú (szóbeli) vagy azzal egyenértékű angol és/vagy német, és/vagy orosz, és/vagy olasz, és/vagy francia, és/vagy spanyol nyelvből nyelvvizsgával rendelkeznek).** Megrendelő e követelmény teljesítését a Szerződés időtartama alatt folyamatosan ellenőrzi.

A fluktuáció okán beálló változás esetén az új diák munkaerő közvetítését megelőzően Szolgáltató köteles igazolni Megrendelő irányában az Ajánlatban szereplő öt (5) fő meglétét a nyelvvizsga bizonyítvány vagy azzal egyenértékű hiteles dokumentum megküldésével.

A Szolgáltató szerződéskötési feltételként köteles legkésőbb a Szerződés megkötésének időpontjára igazolni a Megrendelő részére a 10 (tíz) fő, fentiek szerinti középfokú szóbeli angol nyelvből nyelvvizsgával rendelkező személyt és az előírtaknak megfelelő nyelvvizsgákat hitelt érdemlő dokumentummal.

Amennyiben Szolgáltató jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül.

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, A TELJESÍTÉS HELYE, KERETÖSSZEG

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen **Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján jön létre és legkorábban 2025. augusztus 16. napján lép hatályba, és a hatálybalépésétől kezdődő huszonnégy (24) hónap határozott időtartamra** jön létre azzal, hogy amennyiben a keretösszeg (a továbbiakban: „Keretösszeg”) ezen határozott időtartam lejártát megelőzően kimerül, a Szerződés megszűnik. A Szerződés időbeli hatályát a **Megrendelő** a jelen pontban rögzített határozott időtartam lejártát megelőzően legalább harminc (30) nappal Szolgáltatóhoz intézett **egyoldalú írásbeli nyilatkozatával egy (1) alkalommal legfeljebb egybefüggő tizenkettő (12) hónappal és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig** a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján meghosszabbíthatja.
- 4.2. Amennyiben a Szerződés a 4.1. pontban foglalt időtartam lejárt, illetve a Keretösszeg kimerülése előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a Szerződés hatályban léte alatt a Szerződés alapján kiadott Megrendelés teljesítését, így az abban rögzített eredeti teljesítési határidőket.
- 4.3. A **teljesítés helye:** A teljesítés helye a Megrendelő székhelye, valamint a Megrendelő által meghatározott egyéb budapesti, illetve Pest vármegyei helyszínek és a Megrendelő szolgáltatási helyszínei.
Felek rögzítik, hogy szolgáltatási helyszín alatt az adatrögzítés és egyéb adminisztratív feladatok, az ügyfélszolgálati, illetve kiegészítő adminisztratív feladatok, valamint a telefonos ügyfélszolgálati feladatok munkakör esetében a Megrendelő 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. szám alatti székhelyét, valamint Megrendelő telephelyeit (1146 Budapest, Thököly út 173. (Bosnyák tér) és 1141 Budapest, Gvadányi utca 33-39. (Gvadányi utca)) értik, a preventív jellegű utazási jogosultság ellenőrzési feladatellátás esetén a munkába állás és munka befejezése alatt a Megrendelő telephelyeit (Bosnyák tér és Gvadányi utca), míg maga a munkavégzés alatti szolgáltatási helyszín alatt Megrendelő ügyköréhez tartozó helyszíneket, megállókat és állomásokat, értékesítési tereket (pl. BKK automatáka felügyelet), járatokat, vagy Megrendelő ügyköréhez tartozó egyéb helyszíneken, nagyobb tömeget megmozgató rendezvények (pl. Hungaroring, Sziget fesztivál) helyszíneit, metróbejáratokat, 100 E jelzésű repülőtéri buszjáratnál lévő helyszíneket értik.
- 4.4. A **Szerződés Keretösszege: nettó 70.000.000,- Ft + áfa, azaz nettó hetvenmillió forint plusz általános forgalmi adó.**
- 4.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő – a Szerződés alapján vállalt – **megrendelési kötelezettsége a Keretösszeg 70%-ának megfelelő összegig terjed**, Megrendelő a teljes Keretösszeg lehívására nem vállal kötelezettséget. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke meghaladja a jelen pontban rögzített összeget, de nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

5. MEGRENDELÉS

- 5.1. Szolgáltató a Szolgáltatást a Műszaki leírásban, valamint az 5.2. pont szerinti megrendelésekben meghatározott módon és ütemezés szerint, szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen köteles teljesíteni.
- 5.2. A Szolgáltatást a Megrendelő Szerződésben meghatározott kapcsolattartója rendeli meg oly módon, hogy az egyedi megrendelést (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) írásban, elektronikusan megküldi a Szolgáltató Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére a Szerződés 3. sz. mellékletét képező Megrendelés-minta (a továbbiakban: „**Megrendelés-minta**” vagy „**3. sz. melléklet**”) használatával.
- 5.3. A Szolgáltató köteles a Megrendelést annak beérkezését/kézhezvételét követő kettő (2) munkanapon belül írásban – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának a visszaküldésével – visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”), illetve a teljesítést a Megrendelésben foglaltak szerint haladéktalanul megkezdeni. Ha a Szolgáltató a Megrendelés teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt köteles a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. A visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 8.3. pontjában meghatározottak szerint.
- 5.4. Megrendelő a megrendelési igény felmerülésekor köteles a Szerződés **Keretösszegének teljesülési állapotát** ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelésre irányuló igény teljesülési értéke és a korábbi Megrendelések értékének összege meghaladja a Szerződés 4.4. pontjában meghatározott Keretösszeget, úgy a Megrendelést benyújtani nem lehet.
- 5.5. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató feladatát is képezi a Keretösszeg lehívások figyelemmel kísérése, amennyiben a Szolgáltató nyilvántartása szerint a Megrendelő túllépte a Keretösszeget, úgy haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni a Megrendelés teljesítésének akadályáról.
- 5.6. Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő jelen Szerződés 10. fejezetében meghatározott kapcsolattartója, vagy a Megrendelő beszerzések lebonyolításáért felelős szervezeti egysége által e-mailen megküldött és a Szolgáltató által az 5.3. pont szerint visszaigazolt írásos megrendelés alapján jogosult megkezdeni. A megrendelt és teljesített Szolgáltatás kapcsán Megrendelő Szolgáltatóval a jelen Szerződés 7. fejezetében foglaltak szerint számol el.
- 5.7. **Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló, de a Szerződés hatálya alatt Szolgáltató részére a Szerződés szerint megküldött Megrendeléseket** Szolgáltató köteles a Szerződésben és a vonatkozó Megrendelésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatási díj (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) alapjául a jelen pontban meghatározott egységárak (a továbbiakban: „**Egységárak**”) szolgálnak.

	Szolgáltatás megnevezése:	Egységár:
6.1.1.	adatrögzítés és egyéb adminisztratív feladatok	nettó 2.361,89,- Ft + áfa/óra, azaz nettó kettőezer-háromszázhatvanegysz, egész,

		nyolcvankilenc század forint plusz általános forgalmi adó per óra
6.1.2.	ügyfélszolgálati, illetve kisegítő adminisztratív feladatok	nettó 2.361,89,- Ft + áfa/óra , azaz nettó kettőezer-háromszázhatvanegy egész, nyolcvankilenc század forint plusz általános forgalmi adó per óra
6.1.3.	telefonos ügyfélszolgálati feladatok	nettó 2.361,89,- Ft + áfa/óra , azaz nettó kettőezer-háromszázhatvanegy egész, nyolcvankilenc század forint plusz általános forgalmi adó per óra
6.1.4.	preventív jellegű utazási jogosultság ellenőrzés	nettó 1.969,616,- Ft + áfa/óra , azaz nettó egyezerkilencszázhatvankilenc egész, hatszáztizenhat ezred forint plusz általános forgalmi adó per óra

- 6.2. Felek megállapodnak abban az 1. számú mellékletként csatolt Műszaki leírás szerint, hogy a **Szolgáltatás** – a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: „Mt.”) 102. §-a szerinti – **munkaszüneti napokra, továbbá az Mt. 102. § (4) bekezdése szerinti vasárnapra eső munkaszüneti napra, illetve húsvét- és pünkösdvasárnapra vonatkozóan** nem kerül sem megrendelésre, sem biztosításra. Amennyiben a fentiek ellenére a 6.2. pont szerinti napokon kerülne Munkaerő foglalkoztatásra, úgy Megrendelő erre az időszakra a 6.1. pontban foglalt Szolgáltatási díjat fizeti meg Szolgáltató felé, annak hatályos jogszabályok szerinti többletköltsége a Megrendelőre nem hárítható tovább, a Megrendelő felé nem érvényesíthető, azt a Szolgáltató köteles viselni.
- 6.3. **Az Egységárak magukban foglalják** a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető. Amennyiben a kölcsönzött Munkaerő vonatkozásában rehabilitációs hozzájárulás fizetési kötelezettség keletkezik, akkor annak bevallását és megfizetését a Szolgáltató vállalja.
- 6.4. **A Szolgáltató kijelenti, hogy az Egységárak a Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak.**
Felek rögzítik, hogy az **Egységárak** az iskolaszövetkezetek, a közérdekű nyugdíjas szövetkezetek és a kisgyermekkel otthon lévő szövetkezeti számára fizetendő minimális szolgáltatási díjról szóló 127/2022. (III. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: „Korm.rendelet”) **foglaltak figyelembevételével kerültek meghatározásra**. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az Egységárak vonatkozásában kizárólag abban az esetben történhet változás, amennyiben az iskolaszövetkezeti minimális szolgáltatási óradíjra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályban, illetve a jelenleg hatályos Korm. rendeletben rögzített minimálbér összege a kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló mindenkor hatályos jogszabály változása okán módosul, és csak a módosító jogszabályban rögzített mértékben. Az új Egységárak a jogszabálmódosítás hatálybalépésétől alkalmazandók.
- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy az Egységárak módosítására a Szolgáltatót terhelő új közterhet megállapító jogszabály hatálybalépése, illetve közterhet megállapító jogszabály hatályon kívül helyezése okán abban az esetben kerülhet sor, amennyiben azt Szolgáltató objektív számításokkal alátámasztja, és azt a Megrendelő elfogadja.
- 6.6. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.

- 6.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás ellentételezését oly módon képezi, hogy a Teljesítésigazolásban (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) a leigazolt, teljesített Szolgáltatás mennyiségét felszorozza az adott tevékenységhez kapcsolódó Egységárakkal. A teljesített Szolgáltatás körébe a Szolgáltatást teljesítő diák Munkaerő hasznos munkavégzésének ideje tartozik, az 1. sz. mellékletben (Műszaki leírásban) meghatározottak figyelembevételével.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. **A Szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése havonta** a Szolgáltatás szerződésszerű, igazolt teljesítést követően, a Teljesítésigazolás kiállítása pedig a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik. **A Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát** a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig a Megrendelő részére eljuttatni. Szolgáltató a számlát kizárólag postai úton vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu e-mail címre.
- 7.2. **A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlákon fel kell tüntetni** a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat (különösen: jelen Szerződés iktatószáma: 2011/16-2/2025/1011), valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (17781372-5-44). Ennek hiánya esetén a Megrendelő jogosult visszaküldeni a számlát. A számlának tartalmaznia kell Megrendelő nevét és székhelyét a következők szerint:

„BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen
Működő Részvénytársaság,
1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.”

- 7.3. Felek a teljesített Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. §-a alapján **havi utólagos elszámolásban** állapodnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató havonta egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján. Fentiek elmulasztása esetén a Megrendelő a Szerződés 7.6. pontja szerint jogosult eljárni.
- 7.4. Megrendelő a Szerződés 7.1. és 7.2. pontjai szerint benyújtott számlák ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdése alapján a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül fizeti meg a Szolgáltató részére a Szolgáltató
történő banki átutalással. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.
- 7.5. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 7.6. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kiküszöbölésére, hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

- 7.7. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 7.8. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatási díj összegéből – a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett – **levonásra** kerüljön az esetlegesen felmerülő és Szolgáltató által nem vitatott kötbér. Szolgáltató továbbá hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatási díj összegéből levonásra kerüljön a Megrendelőtől dokumentáltan átvett, és a Munkaerő saját használatába adott eszközök (pl. a Megrendelő által biztosított belépőkártya, mobilkészülék, informatikai eszköz) nem rendeltetésszerű használatából, vagy ezek elvesztése, megrongálódása esetén keletkezett kár.
- 7.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÖTBÉR, TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK

8.1. A Szolgáltató által közvetlenül történő teljesítéssel kapcsolatos kötbérek

8.1.1. Késedelmi kötbér

Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett, késedelmes nap után a késedelemmel érintett hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti megíiusulási kötbért követelni. Megrendelő elállási és rendkívüli felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

8.1.2. Hibás teljesítési kötbér

Amennyiben Szolgáltató nem szerződésszerűen teljesíti a Szerződésben rögzített feladatokat, és a nem szerződésszerű teljesítés olyan okból történik, amelyért Szolgáltató felelős, úgy a Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A Szolgáltató köteles – amennyiben Szolgáltató nem él szavatossági jogával – a hibás teljesítéssel érintett hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni a Megrendelő részére. A hibás teljesítési kötbér mértéke a Szerződés hatálya alatt nem haladhatja meg a Keretösszeg 20%-át. A hibás teljesítési kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti megíiusulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és rendkívüli felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

8.2. A Szolgáltató által a Szolgáltatás teljesítéséhez biztosított munkaerővel kapcsolatos kötbér:

Késedelmi kötbér

Amennyiben a Munkaerő a Szolgáltató által Szerződésben vállalt, a Műszaki leírás 2. pontja szerinti kötelezettségeit határidőben nem teljesíti (különösen, de nem kizárólagosan késedelem esetén), feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett, késedelemmel érintett óra után a késedelemmel érintett órára eső – mindenkor hatályos jogszabályban rögzített mértékű – minimális szolgáltatási óradíj teljes összegének 100%-át köteles késedelmi kötbérként megfizetni Megrendelő részére. Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési eljárás megindításakor a minimális szolgáltatási díjat az iskolaszövetkezetek, a közérdekű nyugdíjas szövetkezetek és a kisgyermekkel otthon lévők szövetkezetei számára fizetendő minimális szolgáltatási díjról szóló 127/2022. (III. 30.) Korm. rendelet tartalmazza, figyelemmel a 2023. január 1-jétől hatályos, kötelező legkisebb munkabér (minimálbér) és a garantált bérminimum megállapításáról szóló 573/2022. (XII. 23.) Kormányrendeletben előírtakra. A késedelmi kötbér mértéke az adott hónapban nem haladhatja meg a kettőszáz (200) órának megfelelő összeget. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási és rendkívüli felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 8.3. **Valamennyi egyéb, a 8.1., 8.2. pontokon kívüli, a Szerződésben rögzített határidő Szolgáltató általi nem teljesítése esetén az adott határidő elmulasztását követő naptól kezdődően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult**, melynek mértéke a késedelem minden megkezdett napjára a nettó Keretösszeg 0,001%-a, maximuma a napi kötbér tízszerese.
- 8.4. Amennyiben Szolgáltató eléri a késedelmi kötbér maximumát, illetve amennyiben a Szerződés teljesítése – olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős – meghiúsul, Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetekben Szolgáltató a Szerződés 4.4. pontjában meghatározott nettó Keretösszeg 10%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 8.5. Szolgáltató a Szerződésben meghatározott Szolgáltatás feladatainak teljesítésének biztosítása érdekében, köteles Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**”) nyújtani Megrendelő részére, a Kbt. 134. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezések figyelembevételével. A Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó szabályokat a Szerződés 8.6. pontja tartalmazza. A Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum a Szerződés 4. sz. mellékletét képezi (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”).
- 8.6. **A Teljesítési biztosíték mértéke** a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a nettó Keretösszeg 5%-a, **3.500.000,-Ft, azaz hárommillió-ötszázezer forint**, amelyet a Szolgáltató a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő
történő befizetéssel, átutalással, vagy
pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel teljesít. A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatálybalépésének időpontjától kezdődően a Szerződés alapján kiadott utolsó Megrendelés teljesítésének Megrendelő által

igazolt időpontjától számított harmincadik (30.) napig kell érvényben lennie. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a Teljesítési biztosítékra vonatkozó rendelkezések nem teljesülnek, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, vagy részbeni teljesülése esetén azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.4. pontjában meghatározott meghiúsulási kötbért követelni.

- 8.7. A Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 8.8. Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésének időpontjától a Szerződés tárgya szerinti tevékenységre kiterjedő, legalább **30.000.000,- Ft/év**, azaz **harmincmillió forint per év, továbbá 3.000.000,- Ft/káresemény**, azaz **hárommillió forint per káresemény** összegű érvényes **szakmai felelősségbiztosítással** rendelkezni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a Szerződés 6. számú mellékletét képezi(k) (a továbbiakban: „**6. sz. melléklet**”).
- 8.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 8.8. pontjában megjelölt felelősségbiztosítást legalább a szerződéskötés időpontjától, a **szerződésszerű teljesítés Megrendelő általi elismeréséig, azaz – az utolsó Teljesítésigazolás kiállításának az időpontjáig** fenntartja.
- 8.10. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 8.8. pontjában megjelölt felelősségbiztosítás fedezetet nyújt a saját és a Szerződés teljesítése során igénybe vett alvállalkozói tevékenységére, mulasztására, hibás teljesítésből eredő felelősségére, személyi sérüléssel járó károkra, dologi károkra. A fedezetnek a Megrendelő ilyen igénye esetén kiterjeszthetőnek kell lennie a következményi károk megtérítésére is.
- 8.11. A Szerződésben előírt felelősségbiztosítást a Szolgáltató köteles legkésőbb a szerződéskötés időpontjára megkötni és a biztosítás meglétét igazoló kötvény másolatát legkésőbb a szerződéskötés időpontjában Megrendelő részére átadni. Ennek elmaradása esetén a Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 8.12. Amennyiben biztosítási esemény (olyan haláleset, sérülés, vagyoni kár, vagy veszteség, amelyre a biztosítás fedezetet nyújt) következik be, úgy a Szolgáltató erről a biztosítót, valamint a Megrendelőt is tájékoztatni köteles, továbbá a Szerződés előírásain túl is megtenni tartozik minden szükséges intézkedést a biztosítási szerződésben írt feltételek érvényesítésére. A kárenyhítési kötelezettség a Szolgáltatót terheli.
- 8.13. Abban az esetben, ha a Szolgáltató elmulasztja a Szerződés szerinti biztosítási szerződés(ek)ben előírt feltételek betartását, úgy köteles a Megrendelőt kártalanítani az ilyen mulasztás következtében felmerült összes kár vagy igény kapcsán.
- 8.14. A **Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért**, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, az általa közvetített Munkaerő, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.15. Ha a **Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be**, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős

határozat hatálya vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 8.16. Amennyiben a Szerződés 2. fejezetében meghatározott Szolgáltatás teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

9. ALVÁLLALKOZÓK

- 9.1. A **Szerződést** a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a **nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.**
- 9.2. **Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni,** amely részt vesz a jelen Szerződés teljesítésében. Szolgáltató, a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. **Az Ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezését, valamint elérhetőségi és képviselői adatait** a jelen Szerződés 5. számú melléklete (a továbbiakban: „**5. sz. melléklet**”) tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés). Felek rögzítik, hogy a Szerződés 5. sz. mellékletében bekövetkező változás nem minősül a jelen Szerződés Kbt. 141. §-a szerinti módosításának.
- 9.3. Szolgáltató a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint **az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a teljesítéshez** a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a teljesítéshez Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Szolgáltató e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél a Közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.

Szolgáltató által a Közbeszerzési eljárás során bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, amennyiben a Szerződés sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a Közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Ebben az esetben Kbt. 138.§ (4) bekezdés rendelkezési az irányadóak.

10. KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a **Felek mindenkori székhelyére** vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 10.2. **A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul írásban, és szükség esetén visszaigazolható módon** (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. **Felek kifejezetten megállapodnak abban**, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.
- 10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 10.4. Felek által **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**
Operatív kapcsolattartó a Megrendelő részéről:
Név:
Telefon:
E-mail cím:

Megrendelő vez
Név:
Telefon:
E-mail cím:

Operatív kapcsol
Név:
Telefon:
E-mail cím:

Név:
Telefon:
E-mail cím:

Szolgáltató vezet
Név:
Telefon:
E-mail cím:
- 10.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói

adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 11.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján ([BKK Adatvédelmi Tájékoztató \(központi\)](#)) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.melodiak.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>.
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 11.8. Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés teljesítése során sor kerül személyes adatok kezelésére, amelyről a Felek kötelesek legkésőbb a jelen Szerződés megkötését követő harminc (30) naptári napon belül külön Megállapodásokat (önálló adatkezelők közötti megállapodás és adatfeldolgozói megállapodás) kötni.

12. VIS MAIOR

- 12.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 12.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 12.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert

és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződészerű teljesítéssel.

- 12.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 12.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

13. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 13.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 13.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 13.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 13.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 13.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 13.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. §-a alapján a Szerződés adatait, illetve a Szerződést nyilvánosságra hozza.

14. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

14.1. A Szerződés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Keretösszeg kimerülésével;
- Megrendelő a Szerződés 8., valamint 9. és 15. fejezetében meghatározott felmondásával, elállásával;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

14.2. Felek **súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen**, de nem kizárólagosan az alábbi eseteket:

- Szolgáltató egy adott hónapban kevesebb, mint az igényelt létszám 25%-át tudja biztosítani;
- kettő (2) egymást követő hónapban nem tudja Szolgáltató az igényelt létszám minimum 50%-át biztosítani;
- három (3) egymást követő hónapban nem tudja Szolgáltató az igényelt létszám minimum 75%-át biztosítani;
- a Szerződésben meghatározott titoktartási szabályok megsértése esetén.

14.3. Amennyiben a Szerződés megszűnésekor a Szerződés hatálya alatt kiadott Megrendelés teljesítése a Szolgáltató részéről még folyamatban van, a Megrendelés a Szerződés megszűnésével együtt megszűnik, a Felek a Megrendelés teljesítése vonatkozásában a Szerződésben irányadóak szerint kötelesek elszámolni.

15. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

15.1. A **Szerződés módosítása** csak írásban, a Felek közös megegyezése alapján kizárólag a Kbt. 141. § által meghatározott feltételek szerint lehetséges.

15.2. A Kbt. 143. § bekezdése alapján **Szolgáltató a Szerződést felmondhatja**, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, a Kbt. 143. § (1) bekezdésében rögzített alábbi esetekben:

- a) feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az Európai Unióról szóló szerződés és az Európai Unió működéséről szóló szerződés – egységes szerkezetbe foglalt változata (a továbbiakban: „EUMSZ”) 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az

Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

15.3. **Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani** – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) és kb) alpontjában meghatározott feltételek;
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) és kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített Szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

15.4. **Megrendelő köteles a Szerződést felmondani vagy** – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól **elállni**, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a Közbeszerzési eljárásból (Kbt. 143. § (2) bekezdés).

15.5. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

15.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

15.7. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

15.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján békés úton rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.

15.9. A Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:

- a Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szolgáltató a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

15.10. Megrendelő felhívja a figyelmet a **Kbt. 142. § (1)-(6) bekezdésben foglalt rendelkezések** betartására, melyre figyelemmel Felek jelen Szerződés aláírásával elfogadják Megrendelő hivatkozott jogszabályhely szerinti jogosultságait, kötelezettségeit.

15.11. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Kbt., valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

15.12. A jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan **mellékletekkel** együtt érvényes:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Ajánlat (Felolvasólap és Ártáblázat)
- 3. sz. melléklet: Megrendelés-minta
- 4. sz. melléklet: Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum
- 5. sz. melléklet: Nyilatkozat a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozók vonatkozásában
- 6. sz. melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény másolata
- 7. sz. melléklet: Nyilatkozat az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

15.13. Jelen Szerződés 16, azaz tizenhat számozott oldalból és 7, azaz hét darab mellékletből áll, amelyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag 3, azaz három egymással tartalom és forma szerint mindenben megegyező eredeti példányban írnak alá, és amelyből 2, azaz kettő példány a Megrendelőt és 1, azaz egy példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2025. „.....”

Újlengyel, 2025. „.....”