



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Bkk. ikt. szám: 1006/46-3/2026/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

FLOW Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

között

„VEZETŐI, CSOPORTKOORDINÁTORI ÉS SZAKÉRTŐI CSOPORTOS COACHING BESZERZÉSE”

tárgyban

2. rész

2026.



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a(z)

FLOW Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnev: FLOW Consulting Kft.
székhely: 1146 Budapest, Zichy Géza utca 5. 2. em. 1-2. ajtó
cégjegyzékszám: 01-09-861492
adószám: 11929750-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. 1.1 Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „**Vezetői, csoportkoordinátori és szakértői csoportos coaching beszerzése**” tárgyban, az eljárás 2. részének - Front területek szervezeti vezetői és csoportkoordinátorok, csoportos coaching - eredményeként nyertes Ajánlattevő a Szolgáltató lett, így Felek az alábbi Szerződést kötik.
- 1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató ajánlata**” vagy „**Ajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés** – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja Megrendelő munkavállalói részére „Front területek szervezeti vezetői és csoportkoordinátorok, csoportos coaching” (a továbbiakban: „Csoportos coaching” vagy „Szolgáltatás”) szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő nyújtását a Műszaki leírásban, illetve a Szerződésben foglalt feltételek, valamint a jelen Szerződés hatálya alatt kibocsátott Megrendelések és soron kívüli igények szerint.**
- 2.2. Felek megállapítják, hogy a **Szolgáltatás részletes leírását a Műszaki leírás tartalmazza.**

3. A SZERZŐDÉS KERETÖSSZEGE, IDŐTARTAMA, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

- 3.1. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés keretösszege nettó 3 000 000,- Ft + áfa, azaz hárommillió forint plusz általános forgalmi adó (a továbbiakban: „Keretösszeg”).
- 3.2. A Szerződés annak mindkét Fél általi aláírását követő hónap első (1.) napján jön létre és lép hatályba. Felek a Szerződést annak hatálybalépésétől 2027. június 30-ig napjáig tartó határozott időtartamra kötik. Amennyiben a Keretösszeg ezen határidőt megelőzően kimerül, úgy a Szerződés külön erre vonatkozó cselekmény vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik. Felek akként állapodnak meg, hogy a Szerződés egyes rendelkezései (pl. szavatosság, elszámolási kötelezettségek, titoktartási kötelezettség, kötbérre vonatkozó szerződéses rendelkezések) rendeltetésüknél fogva túlnyúlhatnak/túlnyúlhatnak a Szerződés időbeli hatályán, melyből következően azokat a Felek továbbra is alkalmazandónak tekintik a Szerződés megszűnését követően.
- 3.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretösszeg tekintetében a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége semmilyen mértékben nincs. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 3.4. Szolgáltató a Szolgáltatást legkésőbb 2027. június 30-ig napjáig köteles teljeskörűen elvégezni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást a Megrendelésekben rögzített kötbérterhes teljesítési határidőkben köteles teljesíteni azzal, hogy az első teljesítési határidő a Szerződés létrejöttét követő 1. hónapban – a Megrendelésben részletezett időpontban – esedékes.

4. MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. Szolgáltató a Szerződés 2.1. pontjában meghatározott Szolgáltatás teljesítésére a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „Megrendelés-minta” vagy „3. sz. melléklet”) szerinti Megrendelés e-mailben történő megküldése, vagy soron kívüli – az adott tárgyhónapra nem beütemezett, előre nem tervezhető - igény esetén a Megrendelő e-mailben leadott kérése alapján köteles.
- 4.2. Teljesítés nem soron kívüli igény esetén: A Megrendelés tartalmazza a tárgyhónap tekintetében az egyes coaching alkalmakra vonatkozó adatokat, a teljesítés kötbérterhes határidejét, a teljesítéshez szükséges további adatokat, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő(k) aláírását. Szolgáltató a Megrendelés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül köteles a Megrendelés szerinti képzés(ek)re vonatkozó tematiká(ka)t megküldeni a Megrendelő részére. A Megrendelő 2 (kettő) munkanapon belül köteles a Szolgáltató részére a tematikával kapcsolatosan visszajelezni, nem megfelelő tartalom esetén annak átdolgozását kérni, megadva az átdolgozás szempontjait, a tematikával kapcsolatos kifogásait és annak indokait. Erre

vonatkozó Megrendelői igény esetén. Szolgáltató köteles 2 (kettő) munkanapon belül a tematikát átdolgozni és azt Megrendelő részére ismételt megküldeni véleményezésre. Az átdolgozott tematika ismételt véleményezésére és esetleges újbóli átdolgozására a jelen pontban ismertetett eljárásrend és határidők irányadóak.

A tematika fentiek szerinti egyeztetését és Megrendelő általi jóváhagyását követően Szolgáltató köteles a Megrendelést visszaigazolni. Szolgáltató teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának megküldésével – visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet. Szolgáltató köteles a Megrendelést a tematika Megrendelő általi jóváhagyását követő huszonnégy (24) órán belül visszaigazolni Megrendelő részére. Szolgáltató köteles a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni. Ha a Megrendelés visszaigazolására nyitva álló határidő nem munkanapon jár le, akkor Szolgáltató a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni.

Felek rögzítik, hogy a jelen pont szerinti határidők kötbérterhes határidők; továbbá, hogy a tematika benyújtásának vagy átdolgozásának elmulasztása, továbbá a visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

- 4.3. Teljesítés soron kívüli igény esetén:** Megrendelő e-mailben jelzi a soron kívüli Szolgáltatásra vonatkozó igényét Szolgáltató felé, részletezve az igény jellegét, a teljesítéshez szükséges információkat, a teljesítés kötbérterhes határidejét - a lenti bekezdésben meghatározott határidő figyelembevételével -, továbbá a teljesítéshez szükséges további adatokat.

Szolgáltató 2 munkanapon belül köteles az adott Szolgáltatás témájához dedikált, megfelelő végzettségű szakembert biztosítani és Megrendelővel egyeztetett időpontban, de legkésőbb a jelzéstől számított 3 munkanapon belül megkezdeni a Szolgáltatást.

Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt határidők kötbérterhes határidők, továbbá, hogy a Szolgáltatás megkezdésére nyitva álló határidő elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.

- 4.4** Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul írásban tájékoztatni.

5. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon** így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásban és a Megrendelés(ek)nek megfelelően nyújtani a Szolgáltatásokat.
- 5.2. Felnőttképzés:** Szolgáltató kijelenti, hogy eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: „Fktv.”) és a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet előírásainak.
- 5.3.** Szolgáltató kötelezi magát, hogy a teljesítésben a Műszaki leírásban rögzített végzettséggel és tapasztalattal rendelkező szakemberek vesznek részt a Szerződés teljes időbeli hatálya alatt, melyet a Megrendelő bármikor jogosult ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában bemutatott szakemberek cseréje szükséges a Szerződés időbeli hatálya alatt, úgy Szolgáltató

köteles a Műszaki Leírásban rögzített végzettséggel és tapasztalattal rendelkező szakembereket igénybe venni a Szerződés teljesítése során.

6. TELJESÍTÉS

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az egyes coaching alkalmak során **jelenléti ívet** köteles a coaching alkalmakon résztvevőkkel aláíratni, és azt a Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató az **adott hónap utolsó napját követő harmadik (3.) munkanapig eljuttatja Megrendelő részére a tevékenység-kimutatást** (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”), amely részletezi a tárgyhónapra vonatkozó Megrendelés szerint a tárgyhónapban ténylegesen teljesített coaching alkalmakat - ideértve az adott hónapra eső, soron kívüli igényből eredő alkalmakat is -, az azokra fordított időráfordítás részletezésével, amely a Felek közötti elszámolás alapját és Megrendelő általi ellenőrzését képezheti. Megrendelő a Tevékenység-kimutatásra észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti, amelyet a Szolgáltató köteles a lehető legrövidebb időn – azaz egy (1) munkanapon – belül teljesíteni.

Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy a jelenléti ív és a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője, annak kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki és küld meg a Szolgáltatónak.

- 6.2. **A teljesítés helye:** a Megrendelésekben feltüntetett budapesti helyszín(ek).

7. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződés és Megrendelés(ek) alapján a Szolgáltatásokat az Ajánlat szerinti alábbi egységaron (a továbbiakban: „**Egységár**”) teljesíti.

	Egységár megnevezése:	Egységár / Százalék:	Megjegyzés:
a)	coachingóra egységára	60 000, - Ft + áfa / óra	1 coachingóra = 60 perc A legkisebb elszámolható egység: 60 perc
b)	egész napos (8 órás) coaching esetén a nettó óradíjból adott kedvezmény mértéke %-ban	18 %	-

- 7.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató az **adott Megrendelésre vonatkozó szolgáltatási díjat** (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) akként képezi, hogy a Megrendelés szerinti, tárgyhónapban teljesített Szolgáltatás Egységárát - egész napos Csoportos coaching esetén a kedvezmény figyelembevételével kiszámított Egységárát - felszorozza a szerződésszerűen teljesített, a jelenléti ívvel és a Teljesítmény-kimutatással alátámasztott Szolgáltatások mennyiségével.

- 7.3. **A Szolgáltatási díj tartalmazza** a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével összefüggésben felmerült minden költségét, ráfordítását, egyéb költség, kiadás semmilyen jogcímen nem érvényesíthető.

- 7.4. Felek a Szolgáltató díj tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján **időszakonként, havi utólagos elszámolásában állapodnak meg.** Szolgáltató az adott naptári hónapban nyújtott szerződés szerinti Szolgáltatásról havonta, utólag jogosult számlát kiállítani. Szolgáltató köteles a kiállított számlát – egy (1) példányban – a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolás kézhezvételétől számított 8. napjáig megküldeni Megrendelő részére kizárólag a Megrendelő címére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az eszamla@bkk.hu email címre.

A számlához a Megrendelő által elfogadott jelenléti ívet és Teljesítménykimutatást, valamint a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést és a Megrendelést egyértelműen beazonosító adatokat (szerződésszám, megrendelésszám), a teljesítés idejét, valamint a Megrendelő áfa csoportazonosító számát (17781372-5-44). Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 7.10. pontjában foglaltak alkalmazása mellett. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni.

- 7.5. **Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a K&H Bank Zrt.-nél vezetett 10409015-50526871-69831003 számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.**
- 7.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy **Megrendelő jogosult a Szolgáltatási díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani.** Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő Szerződés szerinti bármely kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.
- 7.7. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.
- 7.8. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A **Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 7.9. A **fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.**
- 7.10. **Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy** Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel, vagy a Megrendeléssel

kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes óra után **10.000, - Ft, azaz tízezer forint összegű késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege naponta nem haladhatja meg a **40.000, - Ft-ot, azaz negyvenezer forintot**.

- 8.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.3. **Megrendelő, amennyiben a Szolgáltató eléri a késedelmi kötbér maximumát, jogosult a Megrendeléstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató az adott Megrendelésre vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 8.4. **Amennyiben a Szerződés határozott időtartama alatt kettő (2) alkalommal is fennállnak a Megrendelés meghiúsulásának – 8.3. pontban részletezett – feltételei, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – felmondani vagy attól elállni, amely esetben Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés vagy a Szerződés, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 8.5. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.7. **Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont közreműködő magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.**
- 8.8. **Lemondási feltételek:** Amennyiben bármelyik Fél a lekötött Szolgáltatást vagy annak valamely részét a tervezett kezdési időpont előtt legalább nyolc (8) munkanappal lemondja, nem kötelezhető kártérítésre. Amennyiben a program, vagy a programrész lemondására a tervezett kezdet előtt négy-hét (4-7) munkanappal kerül sor, a programot lemondó fél köteles a másik Fél részére a Csoportos coaching nettó Szolgáltatási díjának 25%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben a program, vagy programrész lemondására a program megkezdése előtt kettő-négy (2-4) munkanapon belül kerül sor, a programot lemondó Fél köteles a másik Fél részére a Csoportos coaching nettó Szolgáltatási díjának 50%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben a program vagy programrész lemondására a program megkezdése előtt egy (1) munkanapon belül kerül sor, a programot lemondó Fél köteles a másik Fél részére a

Csoportos coaching nettó Szolgáltatási díjának 75%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben egy program a Szolgáltató hibájából az előre kijelölt időpontban nem jöhet létre, úgy a programot a Szolgáltató köteles három hónapon belül a Megrendelő által kijelölt új időpontban megtartani, ezen kötelelem nem mentesíti a Szolgáltatót a kötbérfizetési kötelezettsége alól.

- 8.9. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében **beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 8.10. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 8.11. **Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti**, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. **Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be**, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezéséről számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.12. **Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős**, úgy a Szolgáltató emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan erőfeszítés és/vagy költség árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a **Felek mindenkor székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére** kell megküldeni.
- 10.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. **Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.**
- 10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, e-mailcímük bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 10.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Szolgáltató részéről:

- 10.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

- 10.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének** (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 10.7. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 10.8. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 10.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 10.10. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 10.11. A Szolgáltató az adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://flow.hu/adatvedelem-2/>
- 10.12. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 11.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) **kötelesek kezelni**, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül

nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 11.3. **Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak** a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 11.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő **köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek** (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) **is üzleti titokként kezeljék**, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 11.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a **titoktartási kötelezettség**.
- 11.6. **Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége.** A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőrzötése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

12. A SZERZŐDÉS ÉS MEGRENDELÉS MEGSZŰNÉSE

- 12.1. A Szerződés megszűnik, amennyiben a határozott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 12.2. Felek a Szerződést **közös megegyezéssel** megszüntethetik.
- 12.3. Megrendelő a Szerződést harminc (30) napos felmondási idővel indoklás nélkül rendes felmondással (a továbbiakban: „**Rendes felmondás**”) megszüntetheti.
- 12.4. **Megrendelés megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - Szerződésben meghatározott esetekben Megrendelő azonnali hatályú felmondásával, vagy elállásával.
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés, valamint a Megrendelés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek **együttműködni**.

- 12.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 12.7. Az **azonnali hatályú írásbeli felmondásnak** vagy elállásnak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba**, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának a napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.
- 13.2. **Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak.** Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 13.3. Amennyiben a **Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy **békes úton rendezzék** a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 13.5. Jelen Szerződés az **alábbi mellékletekkel együtt érvényes:**
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
 - 3. számú melléklet: Megrendelés-minta

A jelen Szerződés egymással megegyező – tizenkettő (12) számozott oldalból és (3) db mellékletből álló – három (3) eredeti, egymással formailag és tartalmilag mindenben szó szerint megegyező példányban készült, melyből kettő (2) példány a Megrendelőt, egy (1) példány a Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Elektronikus aláírás esetén a Szerződés az utolsóként aláíró Fél időbélyegzője szerinti napon jön létre elektronikus formában.

Budapest, 2026. augusztus 12.

Budapest, 2026. „08.27.”



Humán erőforrás igazgató

Képzés és

Ügyvezető

Szervezetfejlesztés vezető

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen

Működő Részvénytársaság

Megrendelő



FLOW Consulting Kft.

Szolgáltató

FLOW CONSULTING KFT.
1146 Budapest, Zichy János u. 7
Adószám: 11929750-2-42
Banksz.: 104009015-50826871-4