

BKK. ikt. szám: 1003/23-3/2025/1230

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

HYPERTeam ÜZLETI ÉS INFORMATIKAI TANÁCSADÓ KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

között

SZABÁLYZATKEZELŐ RENDSZER BEVEZETÉSE ÉS A BEVEZETÉS TÁMOGATÁSA

tárgyban

2025.

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK Zrt.**”),

másrészről a(z)

HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: HyperTeam Kft.
székhely: 1011 Budapest, Fő utca 56-58. 6. em. 41.
cégjegyzékszám: 01-09-713797
adószám: 12995824-2-41
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**Szabályzatkezelő rendszer bevezetése és bevezetés támogatása**” tárgyban beszerzési eljárást folytatott le és annak eredményeképpen Vállalkozóval köt Szerződést.
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint annak 2. számú mellékletét képező vállalkozói árajánlat (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgyban korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja – a Műszaki leírásban és a Vállalkozó árajánlatában részletesen meghatározottak szerint – egy **szabályzatkezelő rendszer (továbbiakban: Rendszer) használatához szükséges licenzek időszakos használati jog formájában való rendelkezésre bocsátásának, a Rendszer Megrendelő egyedi igénye alapján történő paraméterezésének és konfigurációjának, az adatmigráció és rendszerintegráció biztosításának, a**

Rendszer éles üzembe állításának, továbbá a Rendszer bevezetését követő Támogatási időszak biztosításának (a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**” vagy „**Szolgáltatások**”) a szerződés szerű, hiba- és hiánymentes, határidőben és dokumentáltan történő elvégzését. Vállalkozó köteles a Feladatok elvégzéséhez és a teljesítéshez kapcsolódó valamennyi, magyar nyelvű dokumentumot (a továbbiakban: „**Dokumentumok**”) Megrendelő részére átadni.

Vállalkozó az alábbi **Feladatokat** végzi el a Műszaki leírásban részletezettek szerint:

- 2.1.1. A **Rendszer** bevezetése (továbbiakban: „**Bevezetés**”), mely az alábbi feladatokat foglalja magába:
 - a) A **Rendszer** használatához szükséges **licencek Megrendelő rendelkezésére bocsátása** időszakos használati jog formájában a **Támogatási időszak végéig**;
 - b) A **Rendszer** kezdeti **paraméterezése és konfigurációja** a Megrendelő jelen Szerződésben rögzített igényei szerint;
 - c) **Rendszerintegráció** biztosítása;
 - d) **Rendszer éles üzembe állítása**.
- 2.1.2. A Rendszer éles üzembe állításához szükséges **adatok migrálása** (továbbiakban: „**Adatmigráció**”) a Megrendelő korábbi, meglévő rendszeréből.
- 2.1.3. A **Rendszer** bevezetését követő **90 (kilencven) napos támogatási időszak biztosítása** (a továbbiakban: „**Támogatási időszak**”).
- 2.2. A Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó online (e-mail vagy ticketing rendszer) Hibajegykezelő rendszert (továbbiakban: „**Hibajegykezelő rendszer**”) biztosít (Maximum 3 fő) Megrendelő részére, mely rendszer biztosításának ellenértékét a bevezetési díj tartalmazza. Vállalkozó köteles a **Hibajegykezelő** rendszeren belül érkező jelzésekkel foglalkozni, bármely más csatornán történő megkeresés azonban nem minősül hivatalos bejelentésnek, megkeresésnek.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 3.1. A Szerződés annak **mindkét Fél általi aláírásával lép hatályba** és azt a Felek a jelen Szerződés 2.1.3. pontjában meghatározott **Támogatási időszak utolsó napjáig tartó, határozott időtartamra** kötik.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően, szerződés szerűen, hiba- és hiánymentesen teljesíteni a Feladatokat.
- 4.2. Vállalkozó köteles a tevékenysége elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat – különösen, de nem kizárólagosan a Magyarország kiberbiztonságáról szóló **2024. évi LXIX. törvényt** – betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 4.3. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottjai, egyéb közreműködői kötelesek **valamennyi**

vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó Ptk.-ban és a jelen Szerződésben foglalt kártérítési szabályok szerint felel.

- 4.4. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást, kérdések megválaszolását, teljesítéshez szükséges dokumentumok, információk Vállalkozó rendelkezésére bocsátását, a szükséges döntések meghozatalát.
- 4.5. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés és együttműködés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 4.6. Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a Rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést, a Vállalkozó részére szükséges kapacitású és sávszélességű távoli hozzáférést, valamint az informatikai környezetébe belépési lehetőséget távoli hozzáféréssel.

5. A TELJESÍTÉS HELYE, HATÁRIDEJE, AZ EGYSZERI FEJLESZTÉS ÉS AZ ÜZEMELTETÉS TELJESÍTÉSE

- 5.1. **A teljesítés helye: Megrendelő székhelye** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.).
- 5.2. **A teljesítés határideje:** a jelen Szerződésben, az adott Megrendelésben, valamint a Műszaki leírásban, illetve a Hibajegykezelő rendszerben rögzítésre kerülő határidők, amelyek a Felek megállapodása alapján, Vállalkozónak felróható késedelme esetén kötbérterhesek.
- 5.3. **Infrastruktúrára vonatkozó elvárások véglegesítése:**
 - 5.3.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálybalépését követő öt (5) munkanapon belül köteles az infrastruktúrára vonatkozó elvárások véglegesítésére.
- 5.4. **Infrastruktúra kialakítása Megrendelő részéről:**
 - 5.4.1. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az infrastruktúrára vonatkozó elvárások véglegesítését követő **tizenöt (15) munkanapon belül köteles az infrastruktúra kialakítására.**
- 5.5. **A Rendszer bevezetése:**
 - 5.5.1. Felek rögzítik, hogy a **Rendszer** bevezetésének feltétele a bevezetéshez szükséges rendszer paraméterezése, konfigurálása, valamint az adatmigráció és egyéb integráció megvalósulása, illetve a sikeres tesztelés.
 - 5.5.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a bevezetéshez szükséges rendszer paraméterezése, konfigurálása, valamint az adatmigráció és egyéb integráció megvalósulása, illetve a sikeres tesztelést követően haladéktalanul köteles **a Bevezetést (2.1.1. pont)** megkezdeni és a Rendszert **legkésőbb 2025.11.30. napjáig éles üzembe állítani.**

- 5.5.3. A **Rendszer Bevezetés** jelen fejezet szerinti **teljesítése és átadása akkor sikeres és szerződésszerű**, ha Megrendelő részére a Felek által írásban rögzített specifikációnak megfelelő Rendszerhez a hozzáférés biztosított, a **Dokumentumok** átadásra kerültek, továbbá a testreszabott **Rendszer alkalmas a használatra, üzemszerűen és hibamentesen (ide nem értve a Felek által közösen meghatározott, használatot nem gátló, kisebb és esztétikai hibákat) működik**.
- 5.5.4. Megrendelő a Rendelkezésre bocsátás keretében átvett **Rendszer és a kapcsolódó Dokumentumok** vonatkozásában az átadás-átvételi elismervénnyel (továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) igazolt átvételt követő **öt (5) munkanapon belül** köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a teljesítést elfogadja-e, vagy azzal szemben kifogást támaszt.
- 5.5.5. Amennyiben Megrendelő a teljesítést **nem fogadja el**, úgy jogosult a Vállalkozót kijavítására felhívni. Az írásbeli kifogások Vállalkozó részére történő átadását követő öt (5) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Feladatok mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet (a továbbiakban „**Jegyzőkönyv**”) vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A Jegyzőkönyv felvételét követően a Vállalkozó köteles a Jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. A javításra kitűzött határidő Vállalkozónak felróható eredménytelen elteltét követően Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hiba kijavítását követően a kijavítást a Megrendelő megvizsgálja, melyre öt (5) munkanap áll rendelkezésére. A teljesítés elfogadása esetén a megvizsgálásra nyitva álló határidő utolsó napján a Megrendelő a Teljesítésigazolást kiadni köteles. Az Átadás-átvételi elismervény nem azonos a Teljesítésigazolással.
- 5.5.6. Ha Megrendelő a teljesítést **elfogadja**, a teljesítéstől számított **öt (5) munkanapon belül** teljesítésigazolást állít ki (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”).
- 5.6. **Támogatási időszak (2.1.3.):**
- 5.6.1. Vállalkozó a **Rendszer** bevezetését követően köteles a **Támogatási időszak (2.1.3. pont)** Műszaki leírás szerinti feladatait ellátni, külön megrendelés nélkül.
- 5.6.2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a **Támogatási időszakhoz** kapcsolódó feladatokat a **Bevezetést** követő kilencven (90) napig, de **legalább 2026.02.28. napjáig köteles végezni**.
- 5.6.3. Felek rögzítik, hogy a **Támogatási időszak** és az egyéb ezekhez kapcsolódó feladatok vonatkozásában Vállalkozó **havonta tevékenység-kimutatást köteles készíteni** (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) és azt az **adott hónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig** köteles eljuttatni Megrendelő részére Feladatok szerint bontásra kerülő részletezettséggel. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, úgy a Támogatási időszak végén, az utolsó havi Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított **nyolc (8) munkanapon belül Teljesítésigazolást** állít ki. Abban az esetben, ha a Megrendelő Teljesítésigazolást nem állít ki, annak okát (kifogás) köteles írásban részletesen megjelölni.
- 5.6.4. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt, úgy azt a teljesítéstől számított öt (5) munkanapon belül közli Vállalkozóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására –

amennyiben az lehetséges és életszerű – póthatáridőt előírni a Vállalkozó részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő Vállalkozónak felróható okból eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 8.2. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Vállalkozótól.

6. VÁLLALKOZÓI DÍJAK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Feladatok teljesítéséért az árajánlatában meghatározott, alábbi összegű vállalkozói díjakra (a továbbiakban együttesen: „**Vállalkozói díj**”) jogosult.
- 6.1.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a **Bevezetés (2.1.1. pont)** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért **nettó 14.600.000, - Ft + áfa**, azaz **nettó tizennégymillió-hatszázezer forint plusz általános forgalmi adó egyszeri bevezetési díjat** (a továbbiakban: „**Bevezetési díj**”) fizet Vállalkozó részére.
- 6.1.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő az **Adatmigráció (2.1.2. pont)** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért **nettó 3.000.000, - Ft + áfa**, azaz **nettó hárommillió forint plusz általános forgalmi adó egyszeri adatmigrációs díjat** (a továbbiakban: „**Adatmigrációs díj**”) fizet Vállalkozó részére.
- 6.1.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a **Támogatási időszak** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért **nettó 1.500.000, - Ft + áfa**, azaz **nettó egymillió-ötszázezer forint plusz általános forgalmi adó egyszeri támogatási időszak díjat** (a továbbiakban: „**Támogatási időszak díja**”) fizet Vállalkozó részére.
- 6.1.4. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó által biztosított Hibajegykezelő rendszer használatáért a Megrendelő külön díjat nem fizet Vállalkozó részére. A Hibajegykezelő rendszer Szerződés hatálya alatti működésével kapcsolatban a Vállalkozónál esetlegesen felmerülő további költségek a Vállalkozót terhelik.
- 6.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díjak tartalmazzák a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást. A Vállalkozói díjak összegei a Szerződés hatálya alatt változatlan Feladatok és feltételek esetében semmilyen körülmények között nem emelhetők.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Vállalkozói díjra a Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 7.1.1. Vállalkozó a rendszer **Bevezetési díjáról, Adatmigrációs díjáról** a szerződésszerű teljesítése esetén jogosult **összesen kettő (2) darab számlát kiállítani** az alábbiakban foglaltaknak megfelelően. Vállalkozó jogosult a Bevezetési díj összegének 50%-ára, amennyiben a Megrendelő teszt szerverén telepítette az alkalmazást. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a Bevezetési díj fennmaradó 50%-ára, valamint az Adatmigrációs díjra

vonatkozóan egy (1) darab összevont számla kiállítására jogosult a **Rendszer éles üzembe állításakor**.

- 7.1.2. Felek a **Támogatási időszak díjáról** a szerződés szerű teljesítés esetén **utólagos elszámolásában** állapodnak meg. Vállalkozó a Támogatási időszak végén a szerződés szerű Szolgáltatásról a Teljesítésigazolás alapján **jogosult egy (1) számlát kiállítani**.
- 7.2. A Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát – egy (1) példányban – a **Teljesítésigazolás kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül** megküldeni Megrendelő részére kizárólag postai vagy elektronikus úton. Postai úton a Megrendelő címére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az e-mail címre. A számlákon Vállalkozó köteles a jelen Szerződés számát, a Feladat(ok) megnevezését, Megrendelő Áfa csoportazonosító számát, továbbá a Támogatási időszak esetén a teljesítés időszakát, Megrendelés esetén annak azonosítószámát is feltüntetni. A havi számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlához a Megrendelő és a Vállalkozó által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 7.4. pont alapján jár el.
- Felek rögzítik, hogy az ügylet, azaz a teljesítés tényállásszerű megvalósulásának a Teljesítésigazolás kiállítását tekintik, ezért innen számolják a számla kiállítására vonatkozó nyolc (8) napos határidőt.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződés szerű ellátásáért járó vonatkozó Vállalkozói díjat a Vállalkozó **bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.4. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.5. A Szerződés 7.3. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 7.6. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 7.7. Vállalkozó a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig **előleget nem adhat**. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

- 8.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek a Rendszerrel kapcsolatban nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.

8.2. Bevezetés/Adatmigráció/Támogatási időszak esetén a szerződésszegés szabályai:

- 8.2.1. **Késedelem:** Amennyiben Vállalkozó neki felróható okból, a Szerződéssel kapcsolatban a **rendszer Bevezetését/Adatmigrációját/Támogatási időszak feladatait** határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a **nettó Bevezetési díj/Adatmigrációs díj/Támogatási időszak díj 1%-ának** megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel a **nettó Bevezetési díj/Adatmigrációs díj/Támogatási időszak díj 20%-át**.
- 8.2.2. **Hibás teljesítés:** Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a **Bevezetését/Adatmigrációját/Támogatási időszak feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá, amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére a **nettó Bevezetési díj/Adatmigrációs díj/Támogatási időszak díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.2.3. Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja annak maximumát, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. A Felek azonban rögzítik, hogy a Vállalkozó által megfizetendő kötbérek összesen sem haladhatják meg a teljes vállalkozói díj 20%-át.

8.3. Támogatási időszak / Hibajavítás esetén a szerződésszegés szabályai:

- 8.3.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a **Támogatási időszak feladatait és a Hibajavítási feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az alábbiakban foglalt hibás teljesítési kötbér összegeket megfizetni. A hibás teljesítésre vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.
- 8.3.2. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: **havi 99,5%**. Ezen célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő az alábbi kötbéreket szabja ki:

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke
99,49 - 97	A Támogatási időszak (Bevezetést követő 90 nap) alatt az SLA sértés nem jár kötbérrel , de Vállalkozónak dokumentált magyarázatot kell adnia
96,99 – 94,5	
94,49 - 92	
91,99 – 89,5	
88,49 – 87	
87 alatt*	

8.3.3. A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a **nettó Üzemeltetési havidíj meghatározott mértékű százaléka**.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után
Kritikus	1 (munkaidőben*)	4 (munkaidőben*)	A Támogatási időszak (bevezetést követő 90 nap) alatt az SLA sértés nem jár kötbérrel , de Vállalkozónak dokumentált magyarázatot kell adnia
Súlyos	1 (munkaidőben*)	8 (munkaidőben*)	
Közepes	2 (munkaidőben*)	8 (munkaidőben*)	
Alacsony	12 (munkaidőben*)	48 (munkaidőben*)	

*Munkaidőben: munkanapokon 8-18 óra között.

- 8.3.4. Amennyiben a **8.3.2. pont szerint meghatározott rendelkezésre állási szint 87% alá csökken**, vagy a **8.3.3. pont szerint kiszabott kötbér összege meghaladja a 10%-ot**, úgy ezek súlyos szerződésszegésnek minősülnek, melyek a jelen Szerződés hatálya alatt történő **háromszori előfordulása** esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített **teljes nettó Vállalkozói díj 30%-ának** megfelelő **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles.
- 8.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a **teljes nettó Vállalkozói díj 30%-ának** megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.5. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj(ak) összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”). A kötbér bizonylata a Felek által egyeztetett összegről szóló terhelő levél.
- 8.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.7. Vállalkozó teljeskörű felelősséggel tartozik mindazon károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe

bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

- 8.8. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó az elvégzett Feladatokkal kapcsolatban Ptk. 6:171. § alapján **jótállást vállal**, melynek időtartama **tizenkettő (12) hónap**. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedett hiányosságokat haladéktalanul a Vállalkozó tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a tudomásra jutásától számított öt (5) napon belül a Vállalkozó számára írásban bejelenteni és az írásos dokumentumban a hibák kijavításának megkezdésére ésszerű határidőt tűzni. Vállalkozó köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást megkezdni és erről, valamint a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás költségeit Vállalkozó köteles viselni.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

- 10.8. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székelyére kell megküldeni.
- 11.2. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 11.3. **A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.2. A Szerződésben nevesített **kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő

jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

- 12.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 12.5. Megrendelő adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>
- 12.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.hyperteam.hu/>
- 12.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést **kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 13.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.3. **A Szerződés megszűnik:**
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 13.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 13.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

- 13.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 13.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., az Szjt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 13.8. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenhárom (13) számozott oldalból és kettő (2) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

„.....”, 2025. „.....”