



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám: 1011/28-2/2025/1011.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

e-POSTOFFICE SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG

között

2025.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-2-44
csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről az

e-Postoffice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1. fszt. 1.
cégjegyzékszám: 01-09-707814
adószám: 12876796-2-41
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint Ajánlatkérő a „**Integrált követeléskezelési rendszer üzemeltetése**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) Második rész 81. §-a és a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 6. § szerinti nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”) folytatott le, amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződés a Közbeszerzési eljárást megindító ajánlattételi felhívás (a továbbiakban: „**Ajánlattételi felhívás**”), a közbeszerzési dokumentumok – különös tekintettel a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásra (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”) – valamint a Szolgáltatónak a Szerződés 2. számú mellékletét képező ajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató ajánlata**”) alapján jött létre.
- 1.3. A Szerződéshez történő közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi az Ajánlattételi felhívás, a Kbt. 3. § 21. pontja a szerinti közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban: „**Dokumentáció**”), valamint Szolgáltató ajánlata és – amennyiben releváns – annak hiánypótlása.
- 1.4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Jelen, **Integrált követeléskezelési rendszer** (a továbbiakban: „**Rendszer**”) és **moduljai üzemeltetése tárgyú** Szerződés keretében Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a Műszaki leírásban meghatározottaknak megfelelő **üzemeltetési szolgáltatás** (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) nyújtását a Szolgáltató ajánlatában, illetve Szerződésben foglalt feltételek szerint.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI, TELJESÍTÉS

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az Ajánlattételi felhívásban és a Dokumentációban, illetve a Szerződésben szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatásnak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 3.3. Szolgáltató köteles a Műszaki leírásban meghatározott hibakategóriák szerinti **hibaelhárítását** az ott meghatározott határidőn belül elvégezni.
- 3.4. Az elvárt **rendelkezésre állási mutató: havi 99%** a Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 3.5. A **teljesítés helye:** a Megrendelő székhelye.
- 3.6. Szolgáltató a Szolgáltatást folyamatosan köteles ellátni, Megrendelő részéről külön megrendelés leadására nem kerül sor.

4. KERETÖSSZEG, SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 4.1. A Szerződés keretösszege: **nettó 141.732.283, - Ft + ÁFA**, azaz **nettó száznegyvenegymillió-hétszázharminckétezer-kétszáznyolcvanhárom forint + Általános Forgalmi Adó** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”).
- 4.2. A Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba és a hatályba lépéstől számított **huszonnégy (24) hónapig tartó határozott időre szól**, azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg kimerül, úgy a Szerződés a kimerülés időpontjában megszűnik.
- 4.3. Megrendelő egyoldalú jognyilatkozatával jogosult a Szerződés 4.2. pont szerinti határozott időtartamát **meghosszabbítani** annak lejártát megelőzően bármikor legfeljebb 12 hónappal és legfeljebb a Keretösszeg erejéig a Szerződés egyéb pontjainak változatlanul hagyása mellett (a továbbiakban: „**Opció**”).
- 4.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a **Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége a nettó Keretösszeg 70 %-a tekintetében van**, azaz attól – 30%-os

mértékben jogosult eltérni. A szolgáltató a jelen pontban írt negatív irányú eltérés figyelembevételével tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés lejártakor az igénybe vett szolgáltatások ellenértéke nem haladja meg a nettó Keretösszeg 70%-át, úgy ez a Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be Ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényről a Szerződés aláírásával egyidejűleg visszavonhatatlanul lemond.

5. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 5.1. A Megrendelő a Szolgáltatás nyújtása fejében a Szolgáltató ajánlata szerinti alábbiakban meghatározott szolgáltatási díjat (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) fizeti meg, amely az alábbi díjakat foglalja magában:

5.1.1. Havi üzemeltetési díj (a továbbiakban: „**Havi üzemeltetési díj**”), amely: **nettó 770.030,- Ft + ÁFA**, azaz nettó hétszázhetvenezer-harminc forint plusz Általános Forgalmi Adó;

5.1.2. Tranzakciós díjak (a továbbiakban: „**Tranzakciós díj**”) a tranzakcióval érintett modulok vonatkozásában az alábbiak:

Megnevezés	Díj (nettó)
e-FMH modul tranzakciós díjak	243,- Ft + ÁFA/db
e-Végrehajtási modul tranzakciós díjak	243,- Ft + ÁFA/db *
E Végrehajtói modul tranzakciós díjak	144,- Ft + ÁFA/db
Tartalom automatikus kiolvasása tranzakciós díjak	185,- Ft + ÁFA/db

* Kimenő és bejövő üzenetek után fizetendő.

- 5.2. A Havi üzemeltetési díj magában foglalja a Rendszer valamennyi moduljának és funkciójának az üzemeltetését, valamint a Műszaki leírásban meghatározott paraméterezési feladatok ellenértékét is.
- 5.3. A Szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét. Egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 5.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatási díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.

6. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK, INDEXÁLÁS

- 6.1. Amennyiben Megrendelő az adott szolgáltatás teljesítését elfogadja, úgy erről a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően teljesítésigazolást állít ki (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”). A szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a

szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítését követően, teljesítésigazolás kiállítása alapján történik.

A Teljesítésigazolás kiállítására a Havi üzemeltetési díj és a Tranzakciós díj (Szolgáltatási díj) vonatkozásában a Szolgáltató által legkésőbb a tárgyhót követő hónap 05. napjáig havonta benyújtott **havi tranzakciós adatforgalom** alapján legkésőbb a tárgyhónap hetedik (7.) munkanapján kerül sor kerül sor.

- 6.2. Felek a Havi üzemeltetési díj, valamint a Tranzakciós díj vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa. tv.”) 58. § alapján időszakonkénti elszámolásban állapodnak meg.

A Tranzakciós díjak esetében a díj kiszámítása akként történik, hogy a Megrendelő által elfogadott havi tranzakciós adatforgalomban szereplő darabszámokat felszorozza az 5.1.2. pont szerinti táblázatban szereplő vonatkozó egységgel.

Szolgáltató az adott naptári hónapban szerződésszerűen teljesített Szolgáltatási díj, vonatkozásában havonta, utólag jogosult számlát kiállítani.

- 6.3. A Szolgáltató köteles a mindkét Fél által aláírt Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát a teljesítés Megrendelő általi elismerésétől számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni, postai úton Megrendelő székhelyére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), elektronikus számla esetén az [_e-mail címre megküldéssel](#). A számlákon fel kell tüntetni jelen Szerződés azonosító számát, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlához a Megrendelő és a Szolgáltató által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén Megrendelő a 6.9. pont szerint jár el.
- 6.4. Megrendelő a Szerződés jelen fejezete szerint benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató **számla** **bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.5. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.6. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 6.7. Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérek összegét – a Kbt. rendelkezéseinek betartása mellett – a Szolgáltatási díj összegéből érvényesíteni, oly módon, hogy amennyiben Szolgáltató a kötbérkövetelést nem vitatja, úgy Megrendelő a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint a követelés összegét a Szolgáltatási díj összegébe beszámítja, ellenkező esetben a Felek közötti egyeztetés lezárásáig a követelés összegét a Szolgáltatási díj összegéből visszatartja. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.

- 6.8. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 6.9. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított tíz (10) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyben felszólítani nyolc (8) napos határidővel a hibák kiküszöbölésére, a hiányok pótlására.
- 6.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 6.11. **Indexálás**
Szolgáltató a 5.1. pont szerinti szolgáltatási díjak indexálására jogosult legelső alkalommal a hatályba lépést követő második (2.) évtől, évente egy (1) alkalommal, legfeljebb a KSH "1.1.1.34. Az EBS Rendelet által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátási árindexei az üzleti partnereknek (B-B) nyújtott szolgáltatások esetében" elnevezésű dokumentumban az Információ-technológiai szolgáltatásokra a tárgyévvel megelőző évre vonatkozó árindex mértékével.
Az indexálás időpontja a hivatkozott dokumentum Központi Statisztikai Hivatal általi közzétételét követő hónap első napja. Az indexált díjak az adott évben az indexálás napjától alkalmazhatók.
Amennyiben Felek megállapodnak az indexálásról, a módosított díjakat Felek jegyzőkönyvbe foglalják. Felek rögzítik, hogy a Szerződés szerinti indexálás a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelel, egyúttal nem minősül a Szerződés és bármely Szerződés Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjába ütköző módosításnak.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a vetítési alap 1%-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér vetítési alapja a késedelemmel érintett hónapra eső nettó Havi üzemeltetési díj és a késedelemmel érintett modulra és hónapra eső nettó Tranzakciós díj együttes összege, a késedelmi kötbér mértéke naponta a nettó vetítési alap 1%-a. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg az adott hónapra eső nettó vetítési alap 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 7.5. pontja szerinti meghírusulási kötbért követelni. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.2. Amennyiben Szolgáltató nem szerződésszerűen teljesíti a Szerződésben - mindig ideértve a Műszaki leírást is - rögzített bármely feladatát, és a nem szerződésszerű teljesítés olyan okból történik, amelyért Szolgáltató felelős, úgy a Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult, amennyiben Megrendelő nem él szavatossági jogaival. A Szolgáltató **hibás teljesítési kötbéréként** a hibás teljesítéssel érintett hónapra eső nettó vetítési alap 20%-ának megfelelő mértékű

összeget köteles megfizetni Megrendelő részére. A hibás teljesítési kötbér vetítési alapja a késedelemmel érintett hónapra eső nettó Havi üzemeltetési díj és a késedelemmel érintett modulra és hónapra eső nettó Tranzakciós díj együttes összege. Amennyiben Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt kettő (2) alkalommal is hibásan teljesít, úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 7.5. pontja szerinti meghíúsulási kötbért követelni. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 7.3. Amennyiben Szolgáltató a Műszaki leírásban meghatározottak szerint az adott hónapban az elvárt rendelkezésre állás szintjét nem teljesíti, köteles **rendelkezésre állási kötbért** fizetni, amelynek mértéke rendelkezésre állási sávonként a Rendszer nettó Havi üzemeltetési díjának az alábbiakban meghatározott mértékű százaléka.

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke a nettó Havi üzemeltetési díj százalékában
98,99 – 98	1
97,99 – 97	3
96,99 – 96	6
95,99 – 95	10
95 alatt	20

Amennyiben a rendelkezésre állási szint kettő (2) alkalommal 95% alá csökken, az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 7.5. pontja szerinti meghíúsulási kötbért követelni. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 7.4. Amennyiben Szolgáltató a Műszaki leírás 5. pontjában meghatározottak szerint a hibák kijavítását az adott hiba sürgősségi szintjéhez mérten rögzített idő alatt nem kezdi meg vagy nem fejezi be, hibajavítási kötbért kell fizetnie, amelynek mértéke mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelően a nettó Havi üzemeltetési díj meghatározott mértékű százaléka, de legfeljebb a nettó Üzemeltetési havidíj 10 %-a az alábbiakban meghatározottak szerint:

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (százalék)
Kritikus	4 munkaóra*	1 munkanap*	3
Súlyos	8 munkaóra*	2 munkanap*	2
Közepes	1 munkanap*	5 munkanap*	1
Alacsony	2 munkanap*	10 munkanap*	1

*munkanapokon: hétfőtől-péntekig 8:00-16:30 között.

A hibajavítás kötbér maximumának kettő (2) alkalommal való elérése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 7.5. pontja szerinti meghíúsulási kötbért követelni.

Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 7.5. Amennyiben Szolgáltató eléri a késedelmi kötbér maximumát, vagy kettő (2) alkalommal hibásan teljesít, a rendelkezésre állási szint kettő (2) alkalommal 95% alá csökken, vagy a hibajavítási kötbér kettő (2) alkalommal eléri a maximumot, illetve amennyiben a Szerződés teljesítése, olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, meghiusul, Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetekben Szolgáltató a nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 7.6. A Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 7.7. Amennyiben a Szerződés 2. fejezetében meghatározott feladat teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

8. TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK

- 8.1. A Szerződést a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a Szolgáltatónak kell teljesítenie. Szolgáltató a Szerződésben rögzített kötelezettségét teljes egészében másra nem ruházhatja át.
- 8.2. A Kbt. 143. §-a alapján a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a Szerződéstől elállhat, amennyiben Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.
- 8.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, a Szerződés megkötésekor ismert **alvállalkozók** jelen Szerződés **3. számú mellékletében** kerültek felsorolásra a Szolgáltató által tett nyilatkozatban.
- 8.4. Szolgáltató jogosult jelen fejezet betartása mellett a Szerződés teljesítésébe az 5. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni. Szolgáltató a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerint a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a Szerződés, illetve Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. A Szolgáltató a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. A Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. A Szolgáltató a Szerződésbe foglaltan nyilatkozik arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. A Megrendelő részére e kötelezettség végrehajtásáról külön nyilatkozatot

vagy más igazolást nem kell benyújtani. A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek az alvállalkozói teljesítést követően az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét bejelenteni.

- 8.5. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a Szerződés szerinti feladatokat maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 8.6. Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződést, illetve a Megrendelőt érintő, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indoklás nélkül is megtagadni. Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 8.7. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 8.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.9. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.10. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 8.11. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt titoktartási kötelezettség.
- 8.12. Ezen rendelkezéseknek a Szolgáltatói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok

elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

9. KAPCSOLATTARTÁS

9.1. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről a szerződéssel kapcsolatos kérdésekben:

Név:

Mobil:

E-mail:

Megrendelő

Név:

Mobil:

E-mail:

Szolgáltató r

Név:

Mobil:

E-mail:

- 9.2. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet. A kapcsolattartók adataiban történő változás a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján olyan módosulásnak minősül, amely nem vonja maga után új közbeszerzési eljárás lefolytatásának kötelezettségét.
- 9.3. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (**Rendelet**), valamint Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 9.4. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 9.5. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 9.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 9.7. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala:
<https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>

A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
https://e-postoffice.hu/assets/files/curent/adatkezelesi-szabalyzat-es-tajokoztato/adatkezelesi_szabalyzat.pdf

- 9.8. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

10. VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerést követően haladéktalanul értesítenie kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

11.1. A Szerződés megszűnik:

- a meghatározott időtartam elteltével;
- a Keretösszeg hamarabb kimerülése esetén, annak időpontjában;
- Megrendelő általi rendes felmondással, hatvan (60) napos felmondási határidővel;
- Megrendelő Szerződésben rögzített esetekben történő felmondásával;
- Megrendelő Szerződésben rögzített esetekben történő elállásával;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

11.2. Felek az elállás és az azonnali hatályú felmondás jogát kizárólagosan írásban, a másik Félhez címzett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

12.2. A Szerződés csak a Kbt. 141. §-ában és a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakra figyelemmel, az abban meghatározott feltételek szerint, kizárólag írásban módosítható. A Kbt. 143. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni.

12.3. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szerződésszerű szolgáltatás pénzbeli ellenértékére jogosult.

Megrendelő köteles továbbá a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a Közbeszerzési eljárásból.

12.4. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell

jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 12.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a Kbt., az Szjt., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 12.7. A Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:
- a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szolgáltató a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 12.8. Felek adatfeldolgozási megállapodást kötelesek kötni a Szerződés megkötésével egyidejűleg, amelyet 4. számú mellékletként a Szerződéshez csatolnak.
- 12.9. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
 - 3. számú melléklet: Alvállalkozók listája, nyilatkozat a kizáró okokról
 - 4. számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás

A Szerződés tizenkét (12) oldalból és négy (4) darab mellékletből álló példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag három (3) példányban aláírtak, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2025. „.....”

Budapest, 2025. „.....”