

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

KÉSMÁRKI SZOFTVERFEJLESZTŐ ÉS RENDSZERSZERVEZŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

„INDECS követeléskezelő rendszer üzemeltetés támogatási, valamint paraméterezési és fejlesztési feladatainak ellátása”

tárgyban

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK**”),

másrészről a

Késmárki Szoftverfejlesztő és Rendszerszervező Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: Késmárki Szoftverfejlesztő Kft.
székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 47.
cégjegyzékszám: 01-09-411005
adószám: 14472202-2-42
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**INDECS követeléskezelő rendszer üzemeltetés támogatási, valamint paraméterezési és fejlesztési feladatainak ellátása**” tárgyban a BKK Zrt. Beszerzési tevékenységeiről szóló 30/2023 VIG G 1 sz. folyamatszabályzata alapján beszerzési eljárást folytatott le, és annak alapján Vállalkozóval köti meg a jelen Szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”).
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező vállalkozói árajánlat (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgyban korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja – a jelen Szerződés 1. számú mellékleteként csatolt Műszaki leírásban és a Vállalkozó árajánlatában részletesen meghatározottak szerint – a Megrendelő által használt **INDECS Követeléskezelő Rendszer** (a továbbiakban: „**Rendszer**”) **üzemeltetés támogatási, konfigurálási, paraméterezési, továbbá a rendszer továbbfejlesztésével kapcsolatos feladatok** (a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**” vagy „**Szolgáltatások**”) szerződésszerű, hiba és hiánymentes, határidőben és dokumentáltan történő elvégzését.

2.2. Feladatok a Műszaki leírásban részletezettek szerint az alábbiak:

- 2.2.1. Általános üzemeltetés támogatási feladatok
- 2.2.2. Rendszergazdai feladatok támogatása
- 2.2.3. Általános rendelkezésre állás
- 2.2.4. Hibajavítás
- 2.2.5. Dokumentáció
- 2.2.6. Paraméterezési feladatok (opcionális)
- 2.2.7. Fejlesztési feladatok (opcionális)

2.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó köteles a Műszaki leírásban foglaltak szerint a jelen Szerződés teljes hatálya alatt hibajegykezelő rendszert (a továbbiakban: „**Hibajegykezelő rendszer**”) biztosítani BKK részére, és a Szerződés hatálya alatt a kapcsolatot fenntartani. Megrendelő jogosult szükség esetén interfész kiépítését kérni Vállalkozótól a Hibajegykezelő rendszere felé külön díj ellenében.

2.4. Felek megállapodnak továbbá, hogy Megrendelő jogosult jelen Szerződés hatálya alatt a Műszaki leírásban részletezett, 2.2.6. pont szerinti paraméterezési feladatokat (a továbbiakban: „**Paraméterezési feladatok**”), és az előre nem tervezett 2.2.7. pont szerinti egyedi fejlesztési feladatokat (a továbbiakban: „**Fejlesztési feladatok**”) is megrendelni a Vállalkozótól. A jelen pont szerinti Feladatok megrendelése opcionális, így annak igénylése Megrendelő jogosultsága, de nem kötelezettsége.

3. TELJESÍTÉS MÓDJA, HELYE, HATÁRIDEJE

3.1. A teljesítés helye: **Megrendelő székhelye** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve **VPN** távoli hozzáférés segítségével végezhető Feladat esetében Megrendelő hozzáférést biztosít a Vállalkozó részére.

3.2. A teljesítés határideje: a jelen Szerződésben, az adott megrendelésben, valamint a Műszaki leírásban, illetve a Hibajegykezelő rendszerben rögzítésre kerülő határidők, amely határidők a Felek megállapodása alapján kötbérterhesek.

3.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatályba lépését követően haladéktalanul köteles az Üzemeltetési szolgáltatást megkezdeni.

3.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a **2.2.6. és 2.2.7. pontban foglalt Feladatok kapcsán Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs**. A Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

3.4.1. Megrendelő a Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult az opcionális Feladatok megrendelésére a jelen Szerződésben foglaltak szerint, amelyet Vállalkozó köteles írásban visszaigazolni és teljesíteni.

4. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 4.1. A Szerződés annak mindkét Fél általi aláírásával érvényesen létrejön, és aláírásának napján hatályba lép. A Szerződés hatálya **2026. március 31. napjáig tart**. A Szerződés időbeli hatályát a jelen pontban meghatározott időtartam lejártát megelőzően Megrendelő a Vállalkozóhoz intézett **egyoldalú, írásbeli nyilatkozatával** egy (1) alkalommal legfeljebb egybefüggő **hat (6) hónappal és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig meghosszabbíthatja**. Amennyiben a **Keretösszeg a határozott, vagy a jelen pont szerint meghosszabbított időtartam lejárta előtt kimerül, a Szerződés megszűnik**.
- 4.2. Amennyiben a jelen Szerződés Felek általi aláírására **2025. április 1. napját követően kerül sor**, úgy Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó által a jelen Szerződés hatálybalépését megelőzően, a Szerződés teljesítése érdekében 2025. április 1. napjától kezdődően végzett tevékenységet Felek jelen Szerződés tárgyát képező tevékenységnek minősítik, és a Szerződés rendelkezéseit ezen tevékenység vonatkozásában is irányadónak tekintik.

5. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően, szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen teljesíteni a Feladatokat.
- 5.2. Vállalkozó köteles a tevékenysége elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 5.3. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt Feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottai, egyéb közreműködői kötelesek valamennyi vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.
- 5.4. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Vállalkozó szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást is.
- 5.5. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés és együttműködés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 5.6. Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést, a Vállalkozó részére szükséges kapacitású és sávszélességű távoli hozzáférést, valamint az informatikai környezetébe belépési lehetőséget távoli hozzáféréssel.
- 5.7. A Vállalkozó adatfeldolgozóként, míg a Megrendelő adatkezelőként jár el, így a Felek kötelesek

egymással a Szerződés hatálybalépésétől számított **10 (tíz) napon belül** a Szerződés **3. számú mellékletét** képező minta szerinti **Adatfeldolgozói megállapodást** megkötni, és azt mellékletként csatolni a Szerződéshez

6. KERETÖSSZEG, VÁLLALKOZÓI DÍJ, TELJESÍTÉSIGAZOLÁS, MEGRENDELÉS

- 6.1. A Szerződés teljes keretösszege összesen **nettó 49. 900. 000,- Ft + Áfa**, azaz **nettó negyvenkilencmillió-kilencszázezer forint plusz Általános forgalmi adó** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”)
- 6.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Szolgáltatás nyújtásáért az árajánlatában meghatározott, alábbi összegű vállalkozói díjakra (a továbbiakban együttesen: „**Vállalkozói díj**”) jogosult:
- 6.2.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő az **Üzemeltetési szolgáltatás** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért **nettó 2. 000. 000,- Ft + Áfa/hó**, azaz **nettó kettőmillió forint plusz Általános forgalmi adó/hó üzemeltetési díjat** (a továbbiakban: „**Üzemeltetési díj**”) fizet Vállalkozó részére. Tört hónapon esetén Felek a teljesített naptári napokkal arányosan számolnak el.
- A 2.2.1., 2.2.2., 2.2.3., 2.2.4., 2.2.5. pontban foglalt feladatokat az Üzemeltetési díj tartalmazza.**
- 6.2.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a **Hibajegykezelő rendszerhez való kapcsolódás** szerződésszerű elvégzéséért **nettó 0 Ft + Áfa**, azaz nettó nulla forint plusz Általános forgalmi adó vállalkozói díjat fizet Vállalkozó részére. A Hibajegykezelő rendszer Szerződés hatálya alatti működésével kapcsolatban a Vállalkozónál esetlegesen felmerülő további költségek a Vállalkozót terhelik. Szükség esetén Vállalkozó interfészt épít ki a BKK hibajegykezelő rendszere felé külön díj ellenében.
- 6.2.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a 2.2.6. pont szerinti Paraméterezési feladatok szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített – **nettó 20. 000,- Ft Áfa/óra**, azaz **nettó húszezer forint plusz Általános forgalmi adó/óra paraméterezési óradíjat** (a továbbiakban: „**Paraméterezési óradíj**”) fizet a Vállalkozó részére. A Paraméterezési feladatért járó Vállalkozói díjat Felek akként képzik, hogy a szerződésszerűen elvégzett Paraméterezési feladatokra fordított órák számát felszorozzák a Paraméterezési óradíjjal.
- 6.2.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a 2.2.7. pont szerinti Fejlesztési feladatok szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített – **nettó 20.000,- Ft Áfa/óra**, azaz **nettó húszezer forint plusz Általános forgalmi adó/óra fejlesztési óradíjat** (a továbbiakban: „**Fejlesztési óradíj**”) fizet a Vállalkozó részére. A Fejlesztési feladatért járó vállalkozói díjat Felek akként képzik, hogy a szerződésszerűen elvégzett feladatokra fordított órák számát felszorozzák a Fejlesztési óradíjjal.
- 6.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a **Vállalkozói díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást**. A Vállalkozói díj összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

- 6.4. A **Fejlesztési feladatot** Megrendelő jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartója egyedi megrendeléssel (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) rendeli meg a Szerződés 4. számú mellékletét képező Megrendelés-mintával (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”), oly módon, hogy a Megrendelést írásban, elektronikusan megküldi Vállalkozó jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Vállalkozó köteles az adott Megrendelés kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 8.1. pontjában meghatározottak szerint.
- 6.5. Megrendelő a **Paraméterezési feladat** elvégzését a **Hibajegykezelő rendszeren keresztül** jogosult megrendelni, Vállalkozó pedig köteles az abban megjelölt kötbérterhes határidőn belül azt teljesíteni. A Paraméterezési feladat késedelmes vagy hibás teljesítése, illetve nemteljesítése esetén a 8. fejezetben foglaltak az irányadóak.
- 6.6. Vállalkozó a Megrendelő által megrendelt **Fejlesztési feladat** megkezdése előtt az ajánlatadáskor **Időráfordítás becslést** köteles benyújtani, amely részletesen tartalmazza az adott Megrendelés alapján elvégzendő Feladat leírását és az annak elvégzéséhez szükséges időtartamot (a legkisebb elszámolható időegység 0,25 óra, azaz 15 perc) tételes bontásban. A Megrendelő ennek alapján rendeli meg az elvégzendő feladatot. Az elkészült fejlesztés átadás-átvételi elismervénye képezi a fizetendő fejlesztési díj alapját, amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű. Ha Megrendelő a teljesítést elfogadja, a teljesítéstől számított öt (5) munkanapon belül teljesítésigazolást állít ki (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”).
- 6.7. Megrendelő a teljesítés keretében átvett Fejlesztési feladat vonatkozásában az átadás-átvételi elismervénnyel (továbbiakban: „**Átadás-átvételi elismervény**”) igazolt átvételt követő öt (5) munkanapon belül köteles tájékoztatni Vállalkozót arról, hogy a teljesítést elfogadja-e, vagy azzal szemben kifogást támaszt. Amennyiben Megrendelő a teljesítést nem fogadja el, úgy jogosult a Vállalkozót kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő öt (5) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk abban, hogy a Fejlesztési feladat mely részeit kell kijavítani. A javítások listájáról Felek jegyzőkönyvet (a továbbiakban „**Jegyzőkönyv**”) vesznek fel, amelyet aláírásukkal látnak el. A Jegyzőkönyv felvételét követően a Vállalkozó köteles a Jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. A javításra kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hiba kijavítását követően a kijavítást a Megrendelő megvizsgálja, melyre öt (5) nap áll rendelkezésére. A teljesítés elfogadása esetén a megvizsgálásra nyitva álló határidő utolsó napján a Teljesítésigazolást kiadni tartozik. Az Átadás-átvételi elismervény nem azonos a Teljesítésigazolással.
- 6.8. Amennyiben a Megrendelő a teljesítés átvételét nem tagadhatja meg (azaz nem rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba áll fenn), úgy az átvételt nem akadályozó hiba kijavítására öt (5) nap áll Vállalkozó rendelkezésére. Átvételt nem akadályozó hiba esetén a Megrendelő a Teljesítésigazolást kiadni tartozik, azzal, hogy amennyiben az átvételt nem akadályozó hibát a Vállalkozó határidőre nem javítja ki, úgy Megrendelő a 8. fejezetben foglaltak alapján jogosult eljárni
- 6.9. Felek rögzítik, hogy az elvégzett Feladatok vonatkozásában – nem beleértve a Fejlesztési feladatot, melyet külön Megrendelés keretében jogosult Megrendelő Vállalkozótól igényelni tekintettel a 6.6. pontban foglaltakra – Vállalkozó havonta tevékenység-kimutatást köteles készíteni (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) és azt az adott hónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig köteles eljuttatni Megrendelő részére Feladatok szerint bontásra kerülő

részletezettséggel. Amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződés szerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított nyolc (8) munkanapon belül Teljesítésigazolást állít ki.

- 6.10. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt, úgy azt a teljesítéstől számított öt (5) munkanapon belül közli Vállalkozóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására – amennyiben az lehetséges és életszerű – póthatáridőt előírni a Vállalkozó részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 8.2. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Vállalkozótól.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A Vállalkozói díjra a Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 7.2. Vállalkozó a **Fejlesztési feladat** szerződés szerű teljesítése esetén a Fejlesztési díjról **Megrendelésenként** utólag jogosult **egy (1) számlát** kiállítani a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően.
- 7.3. Felek a 7.2. pontban foglalt **Fejlesztési feladaton kívüli Vállalkozói díj** kapcsán az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. § alapján időszakonként, havi utólagos elszámolásában állapodnak meg. Vállalkozó az adott naptári hónapban nyújtott szerződés szerű Szolgáltatásról, az **egyes Szolgáltatások szerint megbontva, havonta jogosult számlát kiállítani**. Vállalkozó a havidíjas Vállalkozói díjak tekintetében tört hónap esetén annak időarányos részére jogosult.
- 7.4. A Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát – egy (1) példányban – a Teljesítésigazolás kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül megküldeni Megrendelő részére, kizárólag a Megrendelő címére (1075. Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19.-21.), illetve elektronikus számla esetén az e-mail címre. A számlákon Vállalkozó köteles jelen Szerződés számát, valamint **Megrendelő** Afa csoportazonosító számát feltüntetni. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 7.6. pont alapján jár el. A számlához a Megrendelő és a Vállalkozó által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell.
- 7.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződés szerű ellátásáért járó vonatkozó Vállalkozói díjat a Vállalkozó l **számú bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.6. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Vállalkozóhoz és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb **négy (4) napos** határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

- 7.7. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került. A Szerződés 7.5. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 7.8. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 7.9. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 8.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 8.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban a **Fejlesztési feladatot** határidőben nem teljesíti, a Fejlesztési Feladat teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó **Vállalkozói díj 1%-ának** megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20 %-át.
- 8.3. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban a **Paraméterezési feladatot** határidőben nem teljesíti, a Paraméterezési Feladat teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Paraméterezési feladatra eső nettó **Vállalkozói díj 1%-ának** megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Paraméterezési feladatra eső nettó Vállalkozói díj **20%-át**.
- 8.4. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a **Fejlesztési –, Paraméterezési feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az adott Feladatra eső **nettó Vállalkozói díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A Feladatok tekintetében jelentkező kétszeri hibás teljesítés esetén Megrendelő jogosult a Keretszerződést – egyoldalú írásbeli nyilatkozatával – azonnali hatállyal felmondani és a Keretszerződés 8.9. pontja szerinti meghírusulási kötbért követelni. A felmondás a Megrendelő kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.5. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben **Üzemeltetési szolgáltatásként meghatározott feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti - továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az alábbi 8.6. és 8.7. pontokban foglalt hibás teljesítési kötbér összegeket megfizetni. A hibás teljesítésre vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

- 8.6. Az elvárt rendelkezésre állási mutató: **havi 99,5%**. Ezen célérték alatti teljesülés esetén Megrendelő az alábbi kötbérekot szabja ki:

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (százalék)
99,49 - 97	1
96,99 – 94,5	3
94,49 - 92	6
91,99 – 89,5	10
88,49 – 87	15
87 alatt*	20

Az elért kötbér maximális mértéke a nettó üzemeltetési havidíj 20 %-a lehet

- 8.7. A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a nettó üzemeltetési havidíj meghatározott mértékű százaléka.

Hiba típus	Hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a havi üzemeltetési díj (százalék)
Kritikus hiba	2	8	3
Súlyos hiba	6	16	2
Közepes hiba	24	32	1
Alacsony hiba	32	64	1

Az elért kötbér maximális mértéke az Üzemeltetési havidíj 10 %-a lehet.

- 8.8. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a jelen Szerződés határozott időtartamára kivetített nettó **Üzemeltetési díj 30%-ának** megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 8.9. Amennyiben a **8.6. szerint kiszabott kötbér összege meghaladja az Üzemeltetési díj 20%-át**, vagy amennyiben a **rendelkezésre állási szint 87% alá csökken** úgy ezek súlyos szerződésszegésnek minősülnek, melyek a jelen Szerződés hatálya alatt történő háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a Szerződés 8.9. pontja szerinti **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles.
- 8.10. Amennyiben a **8.7. szerint kiszabott kötbér összege meghaladja az Üzemeltetési díj 10%-át**, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek a jelen Szerződés hatálya alatt történő háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a Szerződés 8.9. pontja szerinti **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles.
- 8.11. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó szintén

köteles a 8.8. pontban meghatározott mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére.

- 8.12. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a havonta esedékes Vállalkozói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”). A kötbér bizonylata a Felek által egyeztetett összegről szóló terhelő levél.
- 8.13. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.14. Vállalkozó felelősséggel tartozik azokért a károkért a Keretösszeg erejéig, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogatosítják.

- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info tv.**”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyron kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve

felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székelyére kell megküldeni.
- 11.2. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 11.3. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

a Megrendelő részéről IT kérdésekben:

Név:

Telefon:

E-mail:

a Megrendelő

Név:

Telefon:

E-mail:

a Vállalkozó ré

Név:

Telefon:

E-mail:

a Vállalkozó ré

Név:

Telefon:

E-mail:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az Info tv.

rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 12.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 12.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 12.5. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala:
<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>
- A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
[SZT AV KATajekoztato SzerzodoCegek v1.3.pdf \(kesmarki.com\)](#)
- 12.6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 12.7. Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés teljesítése során sor kerül személyes adatkezelésre, amelyről a Felek a 3. számú mellékletként csatolt Adatfeldolgozási Megállapodásban állapodnak meg.

13. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó, mint jogtulajdonos kizárólagos tulajdonában áll az általa kifejlesztett INDECS Követeléskezelő Rendszerhez, mint egyedi szellemi alkotáshoz kapcsolódó program, specifikáció, forráskód, dokumentáció, kézikönyv és adathordozó. Vállalkozó kijelenti, hogy a Rendszer paraméterezésére, fejlesztésére és üzemeltetésére kizárólagos jogosultsággal rendelkezik.
- 13.2. Felek továbbá előzményként rögzítik, hogy 2022. március 24. napján 1210/29-1/2022/1210. iktatószám alatt a korábban a Megrendelőbe történő beolvadással megszűnt a Budapesti Önkormányzati Követeléskezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „BÖK Kft.”), valamint a Megrendelő és a Vállalkozó között háromoldalú megállapodás jött létre, amely szerint az INDECS szoftver termékre biztosított határozatlan idejű, korlátlan felhasználási (licenz) jog Megrendelőre került átruházásra.
- 13.3. A jelen Szerződés alapján elkészült egyedi fejlesztések és paraméterezések tekintetében a Feladatok ellenértékének megfizetését követően Vállalkozó kifejezetten olyan tartalommal biztosít felhasználási jogot Megrendelő részére, mint amilyen terjedelmű felhasználási joggal Megrendelő a Rendszer tekintetében rendelkezik.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- 14.1. A Szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba, a Felek egymás távollétében történő aláírása esetén azon a napon, amikor a másodikként aláíró Fél aláírta.
- 14.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.4. A Szerződés megszűnik:
- a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - a határozott időtartam lejártá, illetve a 4.1. pont szerinti, meghosszabbított határidő esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 14.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 14.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 14.8. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 14.9. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata

- 3. sz. melléklet: Adatfeldolgozási Megállapodás
- 4. sz. melléklet: Megrendelés minta

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizennégy (14) számozott oldalból és négy (4) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025.

Budapest, 2025.