



BKK ikt. szám: 1003/21-2/2026/1011.

## KERETMEGÁLLAPODÁS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint a(z)

**DIREKTOR SZOFTVER SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI KORLÁTOLT  
FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG**

között

***„Direktor (TR-SOFT) vállalatirányítási rendszer fejlesztése”***

tárgyában

2026.

## KERETMEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”), amely létrejött egyrészről a

**BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.  
cégjegyzékszám: 01-10-046840  
adószám: 23028966-4-44  
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44  
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a(z)

**Direktor Szoftver Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 1184 Budapest, Ferenc u. 33.  
cégjegyzékszám: 01-09-692546  
adószáma: 12558775-2-43  
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

### 1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Megrendelő ajánlatkérőként az „**Direktor (TR-SOFT) vállalatirányítási rendszer fejlesztése**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) 105. § (1) bekezdése szerinti keretmegállapodás megkötésére irányuló nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési Eljárás**”) folytatott le a 11247/2026 KÉ számon a Közbeszerzési Értesítőben 2026.07.06. napján közzétett nemzeti értékhatárt elérő Közbeszerzési eljárást megindító felhívás és egyéb közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: „**Közbeszerzési dokumentumok**”) alapján. A Közbeszerzési eljárás nyertese a jelen Keretmegállapodásban részes Vállalkozó lett, melynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) kötik az alábbi értékelési szempont szerint:

| Értékelési szempont:                                                                                                                                                     |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (Ft)                                                                                                                                     |    |
| 2. Az M2. alkalmassági követelmény keretében bemutatott szakembernek az alkalmassági követelményben foglaltak feletti szakmai többlettapasztalata (min. 0, max.12 hónap) | 12 |

- 1.2. A Keretmegállapodást a Felek, a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció – különös tekintettel annak, a Keretmegállapodás **1. számú mellékletét** képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a **2. számú mellékletét** képező Vállalkozó ajánlatára és az annak részeként benyújtott Ártáblázata (a továbbiakban: „**Ajánlat**” vagy „**Ártáblázat**”) – alapján kötötték.

1.3. A Keretmegállapodáshoz történő közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a Felhívás és a Kbt. 57. §-a szerinti közbeszerzési dokumentumok.

1.4. A keretmegállapodásos eljárás az alábbi **két (2) szakaszból áll:**

1. szakasz:

Megrendelő az 1.1. pontban meghatározott Közbeszerzési Eljárást folytatta le, amelynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást kötik.

2. szakasz:

A 2. szakasz lebonyolítása során Megrendelő a Keretmegállapodás 2. pontja szerinti szolgáltatások esetén azok beszerzését a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja írásbeli konzultációt követően egyedi szerződés megkötésével (a továbbiakban: „**Egyedi szerződés**”) valósítja meg az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (a továbbiakban: „EKR”) keresztül az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet és a Kbt. szabályainak alkalmazásával.

1.5. **Írásbeli konzultáció :**

A Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja írásbeli konzultációra szóló felhívásban Megrendelő felhívja Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban tett ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel az ajánlattevő ajánlatát kiegészíti. A konzultációra szóló felhívásnak tartalmaznia kell az adott közbeszerzés tárgyára és szerződéses feltételeire vonatkozó adatokat. Az ajánlattevő az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.

Az Egyedi szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások esetén a műszaki tartalomra, a teljesítés határidejére, ütemezésére, az óraszámra és az Ajánlatnál kedvezőbb óradíjra vonatkozó feltételekre lehet konzultációt folytatni.

1.6. Az Egyedi szerződés mintáját a Keretmegállapodás **3. számú melléklete** (a továbbiakban: „**Egyedi szerződés minta**”) tartalmazza. Az Egyedi szerződés mintában foglaltak kizárólag indikatív tartalomnak minősülnek, azok a Megrendelőt nem kötik, az abban foglaltak az írásbeli konzultáció során a szükséges mértékben módosulhatnak a Kbt. 104. § (9) bekezdése keretei között azzal, hogy abban a jelen Keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes rendelkezés nem köthető ki.

1.7. Konkrét teljesítési kötelezettséget Vállalkozó számára az írásbeli konzultáció alapján létrejött Egyedi szerződések keletkeztetnek, illetve a Keretmegállapodásban kifejezetten megjelölt esetekben a Keretmegállapodás hatályba lépése, vagy a Keretmegállapodásban meghatározott egyéb feltétel.

## **2. A KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA**

2.1. **Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Megrendelőnél jelenleg működő, használatában álló Direktor (TR-SOFT) vállalatirányítási rendszer** (a továbbiakban: „**Rendszer**”

vagy „Direktor rendszer”) **egyedi igények alapján történő fejlesztését Egyedi szerződések alapján** és fejlesztéshez kapcsolódó **dokumentumok átadását** (a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**”) a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban, valamint az Egyedi szerződésekben foglalt feltételek szerint, az ott megfogalmazott szempontok alapján a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Vállalkozótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.

- 2.2. A Feladatok részletes leírását a Műszaki leírás tartalmazza.

### 3. A KERETMEGÁLLAPODÁS HATÁLYA

- 3.1. Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás annak **mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba** és az aláírásától számított **tizennyolc (18) hónapig tartó határozott időtartamra szól**.
- 3.2. Megrendelő jogosult a Keretmegállapodás időtartamát a határozott időtartam lejártá előtt legalább 30 (harminc) nappal megküldött írásbeli egyoldalú jognyilatkozatával egy alkalommal további **legfeljebb egybefüggő hat (6) hónappal**, de legfeljebb a Keretösszeg erejéig **meghosszabbítani**.
- 3.3. Amennyiben az Egyedi Szerződések összértéke eléri a 4.1. pontban foglalt Keretösszeget, úgy a Keretmegállapodás időbeli hatálya – akár annak fent meghatározott maximális időtartamát megelőzően – a Keretösszeg kimerülésének időpontjában megszűnik.
- 3.4. Az Egyedi szerződés teljesítési határideje túlnyúlhat a Keretmegállapodás hatályán. A Keretmegállapodás időbeli hatályát az Egyedi szerződés alapján elvégzett Feladatokra vonatkozó szavatossági igények érvényesítése meghaladhatja.

### 4. A KERETMEGÁLLAPODÁS KERETÖSSZEGE

- 4.1. A Keretmegállapodás keretösszege (a továbbiakban „**Keretösszeg**”): **nettó 40.000.000,- Ft + áfa, azaz nettó negyvenmillió forint plusz általános forgalmi adó**.
- 4.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy **Megrendelőnek** a Kbt. 104. § (7) bekezdésére figyelemmel – a Keretmegállapodásban foglalt rendelkezéseket is figyelembe véve – a Keretmegállapodás alapján **előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs**, és nem köteles beszerzését a Keretmegállapodás alapján megvalósítani.  
Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a Keretösszeg kimerül a Keretmegállapodás 3.1. pontjában rögzített időtartam lejártát megelőzően, úgy a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás megkötését megelőző Közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti, hogy fentiekre tekintettel nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 4.3. A Keretmegállapodás hatálya alatt a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokból a Megrendelő bármikor és azokat a Keretmegállapodás időtartamán

belül bármely időtartam tekintetében, a Keretmegállapodásban, illetve a Műszaki leírásban meghatározott teljes mennyiségen belül bármely mennyiségre igénybe veheti.

- 4.4. Megrendelő a megrendelési igény felmerülésekor köteles a **Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni**. Amennyiben a Egyedi szerződésre irányuló igény teljesülési értéke és a korábbi Egyedi szerződések értékének összege meghaladja a Keretösszeget, úgy az Egyedi szerződést kiadni nem lehet.

## 5. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 5.1. A Felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodás és az Egyedi szerződések alapján a Vállalkozó által végzett Fejlesztések a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: „Sztj.”) szerzői jogvédelem alatt állnak.
- 5.2. Megrendelőnek a Direktor rendszer szoftver elemeinek használatára vonatkozóan felhasználási joga van. A Direktor rendszer BKK által megrendelt fejlesztések alapján elkészült rendszerelemeinek fennálló szerzői vagyoni jogok kizárólag a Megrendelőt illetik, azt Vállalkozó nem használhatja és a felhasználási jogot nem ruházhatja át semmilyen módon más részére.
- 5.3. **Vállalkozó Megrendelő számára a Direktor rendszer Keretmegállapodás alapján létrejött új szoftver elemeire (Fejlesztés) vonatkozóan kizárólagos felhasználási jogot enged, Megrendelő a Direktor rendszer Keretmegállapodás alapján létrejött új szoftver elemeire (Fejlesztés) és Dokumentumokra a kizárólagos felhasználási jogot a Vállalkozói díj megfizetésével szerzi meg.**
- 5.4. A Vállalkozó köteles megtéríteni a harmadik személy által a Direktor rendszer rendszerelemeinek a jogosulatlan felhasználásából vagy átadásából, átruházásából eredő, Megrendelőnek okozott kár összegét.
- 5.5. Vállalkozó kijelenti, hogy Direktor rendszer rendszerelemeit érintő módosítások úgy kerülnek kialakításra, hogy azok per-, teher -, és igénymenetesei és harmadik személyeket nem illet meg olyan jog, amely a Megrendelő kizárólagos használati jogát akadályozná, vagy korlátozná.
- 5.6. Vállalkozó nyilatkozik, hogy rendelkezik a Direktor (TR-SOFT) vállalatirányítási rendszer szerzői jogának jogosultjától származó, a szoftverre és annak valamennyi moduljára, funkciójára vonatkozó, a rendszer fejlesztési feladatainak elvégzéséhez szükséges megfelelő, szoftver módosításra, átdolgozásra kiterjedő felhasználási engedéllyel. A **felhasználási engedélyt** a Keretmegállapodás megkötésekor Vállalkozó köteles bemutatni, a dokumentum másolata a Keretmegállapodás **4. sz. mellékletét** képezi.

## 6. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban és az Egyedi szerződésnek megfelelően elvégezni a Feladatokat.
- 6.2. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Keretmegállapodásban foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

- 6.3. Vállalkozó az általa igénybe vett közreműködőkért úgy felel, mintha a Feladatok teljesítését maga végezte volna. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik a közreműködő Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért felelős.
- 6.4. Vállalkozó vállalja, hogy a Feladatokkal kapcsolatban az esetlegesen felmerült problémákra megoldásokat kínál, proaktív magatartást tanúsít Megrendelő érdekében.
- 6.5. Vállalkozó a Műszaki leírásban meghatározott Feladatok végrehajtásán a Megrendelőtől kapott szakmai információkat összegyűjtve, azokat írásban rögzítve, a Megrendelővel szoros együttműködésben dolgozik.
- 6.6. Vállalkozó a Feladatok elvégzése során folyamatosan – szükség szerint írásban, telefonon, személyes megjelenéssel – kapcsolatot tart Megrendelő erre kijelölt képviselőivel a Feladat megvalósítása érdekében a Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 6.7. Akadályközlési kötelezettség:

Vállalkozó köteles a Megrendelőt a Keretmegállapodás és az Egyedi szerződések teljes hatálya alatt bekövetkezett minden olyan körülményről, változásról haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy határidőben történő elvégzését veszélyezteti, gátolja, avagy a Vállalkozó ügyvitelét a teljesítését is érintően befolyásolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

Vállalkozónak a számára felróható okok miatt történő szerződésszegésért kell helyt állnia, így a Vállalkozó – megfelelő igazolás mellett – nem tartozik felelősséggel a hatóságok, állami szervek, vagy más harmadik felek, ide nem értve az alvállalkozókat, illetve Megrendelő kötelezettségeinek hibás vagy késedelmes teljesítéséért, de együttműködési és akadályközlési kötelezettsége alapján Megrendelő számára írásban jeleznie kell, ha valami fennakadást tapasztal bármely folyamatban.

Megrendelő köteles a Vállalkozót a Keretmegállapodás és a Szerződések teljes hatálya alatt bekövetkezett minden olyan körülményről, változásról haladéktalanul értesíteni, amely a Vállalkozó teljesítésének eredményességét, vagy határidőben történő elvégzését veszélyezteti, gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Megrendelő felelősséggel tartozik.

- 6.8. Vállalkozó köteles a Feladatok elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

## **7. ÍRÁSBELI KONZULTÁCIÓ, FELADATOK MEGVALÓSÍTÁSA EGYEDI SZERZŐDÉS ÚTJÁN**

- 7.1. A Keretmegállapodás teljesítése érdekében Vállalkozó az Egyedi szerződés teljesítése során köteles a Megrendelő írásbeli konzultáció során meghatározott Egyedi szerződésben rögzített igényeit kielégíteni a Műszaki leírásban, a Közbeszerzési dokumentumokban, Vállalkozó által benyújtott Ajánlatban, illetve a Keretmegállapodásban foglalt feltételek szerint az Egyedi szerződésben meghatározott ellenérték fejében.
- 7.2. Az Egyedi szerződésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
- a) Feladat megnevezése, és annak műszaki tartalmára vonatkozó pontos leírás,
  - b) Feladat teljesítésének óraszám,

- c) Ellenérték (Vállalkozási díj),
  - d) Teljesítés ütemezése, teljesítési határidő,
  - e) Tesztelésre vonatkozó részletes szabályok,
  - f) Az eredménytermék átadás-átvételére vonatkozó részletes előírások (módja, ütemezése),
  - g) Szerzői jogi rendelkezések.
- 7.3. Felek megállapodnak, hogy a felhasználási engedélyt Megrendelő az Egyedi szerződés szerinti Ellenérték (Vállalkozói díj) megfizetésének napjával szerzi meg.
- 7.4. Vállalkozó köteles minden konzultációs felhívásra a felhívásban rögzített határidőn belül ajánlatot adni.
- 7.5. Felek megállapodnak, hogy az **írásbeli konzultáció eljárásrendjét** az alábbiak szerint szabályozzák:
- a) az Egyedi szerződés megkötésére vonatkozó igény felmerülésekor Megrendelő írásbeli konzultációra vonatkozó felhívást küld Vállalkozó részére Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren („EKR”) keresztül. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban felkéri a Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel a Vállalkozó a korábbi ajánlatát kiegészíti. A konzultációs felhívásban Megrendelőnek részletesen fel kell tüntetnie, hogy milyen típusú és milyen mennyiségű Feladat teljesítését igényli, és meg kell határozni a teljesítés kapcsán releváns egyéb lényeges feltételeket is. A Vállalkozó az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos, vagy annál a Megrendelő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, továbbá az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.
  - b) Abban az esetben, ha Megrendelő Vállalkozó ajánlatát elfogadja, ezt írásbeli összegzés megküldésével jelzi, valamint megküldi az általa aláírt Egyedi szerződést, amely Vállalkozó ajánlatát, az ajánlati árat, valamint a teljesítés határidejét is tartalmazza;
  - c) Az Egyedi szerződés alapján Megrendelő által teljesítendő fizetési kötelezettség szabályait a jelen Keretmegállapodás, illetve az Egyedi szerződés tartalmazza;
  - d) Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az Egyedi szerződések létrehozásának folyamatát szükség esetén a jelen pontban nem szabályozott kérdésekben Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban szabályozza.
- 7.6. Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározottak szerinti Feladatra köteles ajánlatot tenni, és köteles az Egyedi szerződés feltételeinek tisztázása érdekében a Megrendelővel a lehető legnagyobb mértékben és gondossággal együttműködni. Amennyiben Vállalkozó bármely konkrét beszerzési igény megvalósítására vonatkozó írásbeli felhívásra nem ad ajánlatot, vagy a konkrét beszerzési igény megvalósítására vonatkozó, a jelen pont szerinti egyeztetés során nem működik együtt, az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges gondosságot és együttműködést nem tanúsítja, úgy az Vállalkozó súlyos szerződésszegésének minősül.

## 8. TELJESÍTÉS

- 8.1. A Vállalkozó a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban és az Egyedi szerződésben foglalt Feladatokat olyan módon és határidőben köteles teljesíteni, hogy az mindenben megfeleljen a

Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban írt feltételeknek, követelményeknek és céloknak, illetve az Egyedi szerződés rendelkezéseinek.

- 8.2. A Vállalkozónak az Egyedi szerződésben meghatározott teljesítési határidő áll rendelkezésére az egyes Feladatok elvégzésére, amelynek elmulasztása esetén Vállalkozó késedelembe esik és a Keretmegállapodás szerinti késedelmi kötbérfizetési kötelezettség terheli.
- 8.3. Megrendelő az Egyedi szerződés alapján a Vállalkozó által felajánlott **előteljesítést** nem köteles elfogadni.
- 8.4. A **teljesítés helye**: a Megrendelő mindenkor székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.), a BKK Zrt. szervertermei. Megrendelő az informatikai rendszerhez távoli (VPN) hozzáférést biztosít Vállalkozó részére a szükséges mértékben.
- 8.5. Vállalkozó a Műszaki leírásban meghatározott Feladatok végrehajtásán a Megrendelőtől kapott szakmai információkat összegyűjtve, azokat írásban rögzítve, a Megrendelővel szoros együttműködésben dolgozik.
- 8.6. Vállalkozó a Feladatok elvégzése során folyamatosan – szükség szerint írásban, telefonon, online vagy személyes megjelenéssel – kapcsolatot tart Megrendelő képviselőivel. Az egyes teljesítéseket a Megrendelővel történő szakmai egyeztetés előzi meg.
- 8.7. Vállalkozó köteles Megrendelővel az Egyedi szerződésben foglalt Feladatok teljesítésének ideje alatt rendszeresen konzultálni és az esetleges hibákat a Műszaki leírásban foglaltak szerint javítani.
- 8.8. A fejlesztés jelen fejezet szerinti teljesítése és átadása akkor sikeres és szerződésszerű, ha Megrendelő részére a hozzáférés/felhasználás biztosított, a Dokumentumok átadásra kerültek, továbbá a fejlesztett/bővített szoftver (informatikai rendszer) alkalmas a használatra, üzemszerűen és hibamentesen működik.
- 8.9. A teljesítésigazolás (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) kiállításának a feltétele a sikeres átadás-átvétel, valamint a Keretmegállapodás, az Egyedi szerződés és vonatkozó a Műszaki leírás szerinti valamennyi vállalkozói kötelezettség szerződésszerű teljesítése a meghatározott időpontban, helyen és módon Megrendelő részére, ideértve fejlesztéshez kapcsolódó dokumentációk átadását is.
- 8.10. **Megrendelő a Feladatok teljesítésének átvételekor Átadás-átvételi jegyzőkönyvet** (a továbbiakban: „**Jegyzőkönyv**”) **készít**, amelyet mindkét fél aláírásával lát el. Az Átadás-átvételi elismervény nem azonos a Teljesítésigazolással és nem minősül a teljesítés elfogadásának.
- 8.11. Megrendelő a teljesítést követő öt (5) napon belül köteles tájékoztatni a Vállalkozót arról, hogy a teljesítést elfogadja-e.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a teljesítést nem fogadja el, úgy jogosult a Szjt. 49. §-a szerint a Vállalkozót kijavítására felhívni. A kifogások közlését követő öt (5) munkanapon belül Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk a kijavítás keretében elvégzendő feladatokról. A javítások listáját a Felek által felvett Jegyzőkönyv tartalmazza. A Jegyzőkönyv felvételét követő öt (5) munkanapon belül Vállalkozó köteles a jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a hiba természete,

vagy a javítás időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított határidőt a Jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A javításra (hibás teljesítés kiküszöbölésére) kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles az Egyedi szerződésben rögzített teljesítési határidőtől számítva. Ha a Megrendelő nem érvényesíti szavatossági igényeit, illetve ha a hibás teljesítést elfogadja, akkor Vállalkozó hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, a teljesítéstől számított **öt (5) napon belül** kiállítja a Teljesítésigazolást és megküldi Vállalkozó részére.

## 9. A VÁLLALKOZÓI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1. A Vállalkozó szerződésszerű teljesítés esetén az alábbi díjazásra jogosult:

A Feladatok elvégzésének óradíja (a továbbiakban: „**Óradíj**”) **[REDACTED]** **azaz nettó [REDACTED] forint plusz általános forgalmi adó per óra.** Felek rögzítik, hogy egy (1) óra hatvan (60) percnak felel meg.  
Felek a vállalkozói díjat (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**”) akként képezik, hogy az adott Egyedi szerződés szerinti Feladat által igényelt és Megrendelő által a Teljesítésigazolásban leigazolt órák számát felszorozzák a vonatkozó óradíjjal.

- 9.2. A Vállalkozói díj tartalmazza – a Keretmegállapodás keretében megrendelt szoftverfejlesztés eredményeként megvalósuló Direktor rendszer új szoftver elemeit érintő – korlátlan felhasználási, használati jogait és az új forráskódokat, továbbá a teljes szerződéses Feladat ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, díjat. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető Megrendelővel szemben. Vállalkozó a Keretmegállapodás hatálya alatt a jelen fejezetben rögzített díjak összegét egyoldalúan semmilyen körülmények között nem növelheti.

- 9.3. Vállalkozó **Egyedi szerződésenként – illetve az abban esetlegesen rögzített Feladatonként – jogosult számla benyújtására.** A kiállított számlákat Vállalkozó köteles egy (1) eredeti példányban a **teljesítéstől számított nyolc (8) napon belül** a Megrendelő részére eljuttatni. A kiállított számlákat kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként lehet benyújtani, postai úton az 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, vagy elektronikus számla esetében az [eszamla@bkk.hu](mailto:eszamla@bkk.hu) e-mail címre.

A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Keretmegállapodást egyértelműen beazonosító adatokat, így a Keretmegállapodás és az Egyedi szerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, a teljesítés jogcímét, időszakát, továbbá Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (CSASZ). Amennyiben Vállalkozó nem a jelen pontban foglaltak szerint állítja ki a számlát, Megrendelő a Keretmegállapodás 9.6. pontja alapján jár el.

- 9.4. Megrendelő a benyújtott számlák ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Vállalkozó részére a Vállalkozó **CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700440-27247701-51100005 számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.** Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és kiegyenlítése **forintban** (HUF) történik. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A díjak kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 9.6. Ha a **Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát annak kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül a hiba megjelölésével visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljes körűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 9.7. A Keretmegállapodás 9.4. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155. § szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.

## 10. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 10.1. Amennyiben Vállalkozó a Keretmegállapodással, vagy Egyedi szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatának teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után az adott Egyedi szerződés szerinti – több Feladat esetén a késedelemmel érintett - Feladatra eső nettó Vállalkozói díj 1% -a, a kötbér maximum az Egyedi szerződés szerinti – több Feladat esetén a késedelemmel érintett - Feladatra eső nettó Vállalkozói díj 20%-a.

**Valamennyi egyéb, az első bekezdésben hivatkozottakon kívüli**, a Keretmegállapodásban konkrétan rögzített határidő Vállalkozó általi nem teljesítése esetén az adott határidő – beleértve a 8. fejezetben foglalt további határidők is – elmulasztását követő naptól kezdődően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, mely mértéke a késedelem minden megkezdett napjára XXXXXXXXXX Ft, maximuma annak 10-szerese.

A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén súlyos szerződésszegés okán Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Egyedi szerződéstől, vagy a Keretmegállapodástól egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretmegállapodás 10.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás, vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 10.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért egyértelműen és bizonyítottan felelős, a Keretmegállapodásban foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz minőségileg hibásan teljesít, és Megrendelő nem kíván élni szavatosságai jogaival, vagy Vállalkozó nem képes azokat teljesíteni, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az adott Egyedi szerződés szerinti – több Feladat esetén a késedelemmel érintett - Feladatra eső nettó Vállalkozói díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 10.3. A Keretmegállapodás, az Egyedi szerződés Vállalkozó érdekkörében felmerülő teljes, vagy részleges meghiúsulása esetén, továbbá a kötbérmaximumok elérése esetén, vagy amennyiben

a Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja a Megrendelő **meghiúsulási kötbérre** jogosult. A Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Vállalkozó érdekkörében felmerülő okból, vagy a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelő a Keretmegállapodást, vagy az Egyedi szerződést felmondja, vagy attól eláll.

Az Egyedi szerződés esetén meghiúsulási kötbér mértéke a meghiúsulással érintett az adott Egyedi szerződés szerinti Feladatra eső – több Feladat egy Egyedi szerződésbe foglalása esetén a meghiúsulással érintett Feladatra eső (részleges meghiúsulás) – nettó Vállalkozói díj 30%-a.

A Keretmegállapodás meghiúsulása esetén a meghiúsulási kötbér mértéke a nettó Keretösszeg 30%-a. A Keretmegállapodás meghiúsulásának kell tekinteni azt is, amennyiben kettő (2) Egyedi szerződés szerinti meghiúsulásra kerül sor.

- 10.4. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 10.5. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét az Egyedi szerződésben rögzített díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak szerint. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 10.6. A Megrendelővel szemben a Keretmegállapodásból eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 10.7. Ha a Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Keretmegállapodás teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Vállalkozó a Keretmegállapodás teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 10.8. A Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 10.9. Amennyiben a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

## 11. TELJESÍTÉSI BIZTOSÍTÉK, JÓTÁLLÁS

- 11.1. Vállalkozó a Keretmegállapodásban és az Egyedi szerződésben meghatározott Feladatok teljesítésének biztosítása érdekében, köteles a Keretmegállapodásban és az Egyedi szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**”) nyújtani Megrendelő részére a Kbt. 134. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezések figyelembevételével. A Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó szabályokat a Keretmegállapodás 11.2. pontja tartalmazza.
- 11.2. A Teljesítési biztosíték mértéke a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján az Egyedi szerződés **nettó Ellenértékének (Vállalkozói díjnak) öt (5) %-a**, amelyet a Vállalkozó a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő [REDACTED] történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnyel teljesít. A **Teljesítési biztosítékot az Egyedi szerződés hatálybalépésének időpontjára** kell Vállalkozónak rendelkezésre bocsátania. A Teljesítési biztosíték nyújtásának igazolását tartalmazó dokumentum az Egyedi szerződés mellékletét fogja képezni. A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés alapján kiadott utolsó Megrendelés sikeres teljesítésének (teljesítésigazolás kiállításának) időpontjáig érvényesnek kell lennie. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető.
- 11.3. A Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Keretmegállapodásban, Egyedi szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 11.4. Amennyiben az Egyedi szerződés szerinti Vállalkozói díj bármilyen okból növelésre kerül, a Vállalkozó köteles az összeg módosulásának hatálybalépésétől számított tizenöt (15) napon belül a Teljesítési biztosítékot a megnövelt ellenérték alapján számított összegre kiegészíteni, vagy a Teljesítési biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Teljesítési biztosítékre kicserélni és a Megrendelő számára átadni.
- 11.5. Ha a Vállalkozó a Teljesítési biztosíték benyújtására és megemelésére vonatkozó, előzőekben rögzített kötelezettségének nem teljeskörűen, vagy késedelmesen tesz eleget, úgy ez olyan lényeges szerződésszegésnek minősül, amely miatt késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek.
- 11.6. Amennyiben az Egyedi szerződés szerinti Vállalkozói díj bármilyen okból csökkentésre kerül, a Vállalkozó jogosult a Keretszerződés módosításának hatályba lépésétől számított öt (5) napon belül a Teljesítési Biztosítékot a csökkentett összeg alapján számított összegre csökkenteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Teljesítési biztosítékre kicserélni.
- 11.7. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő egyidejűleg egy biztosítékra tarthat igényt. Vállalkozó az egyik biztosítéki formáról a másira áttérhet, amennyiben ennek feltételei fennállnak, a biztosítéknak azonban az Egyedi szerződésben foglalt összegnek és időtartamnak megfelelően folyamatosan rendelkezésre kell állnia.
- 11.8. Vállalkozó az Egyedi szerződésben foglalt valamennyi fejlesztési feladatra vonatkozó Teljesítésigazolás időpontjától számítva **tizenkettő (12) hónap teljes körű jótállást vállal.**

Vállalkozó továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a jótállás ideje alatt a hibabejelentésre folyamatos elérhetőséget biztosít (a továbbiakban: „Jótállás”). Megrendelő a Jótállás időtartama alatt felfedett hiányosságokat haladéktalanul a Vállalkozó tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a tudomásra jutásától számított **öt (5) napon belül** a Vállalkozó számára írásban bejelenteni és az írásos dokumentumban a hibák kijavításának megkezdésére ésszerű határidőt tűzni. Vállalkozó köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást megkezdeni és erről, valamint a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás költségeit Vállalkozó köteles viselni.

## 12. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 12.1. Felek a Keretmegállapodás teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 12.2. A Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretmegállapodással, a Egyedi szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indoklás nélkül is megtagadni. A Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Vállalkozót a jelen pont szerinti kötelezettség a Keretmegállapodás teljes időtartama alatt, illetve a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 12.3. Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, fax, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 12.4. Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni a Keretmegállapodás, Egyedi szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé, nem terjedhet túl a beszerzés tárgyán és mennyiségén.
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás teljesítésével kapcsolatban az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

Kapcsolattartó a Megrendelő részéről (általános):

Név:

Telefon:

E-mail cím:



Kapcsolattartó a Megrendelő részéről (IT kérdésekben):

Név:

Telefon:

E-mail cím:

Vállalkozó részéről:

Név:

Telefon:

E-mail cím:

- 12.6. A Kapcsolattartók személyének változtatásáról a Felek írásban értesítik egymást. Az ilyen változtatás nem minősül a Keretmegállapodás módosításának.
- 12.7. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.8. A Keretmegállapodásban nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretmegállapodás teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.9. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretmegállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.  
Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 12.10. A Vállalkozó adatkezelési (adatvédelmi) tájékoztatója a következő helyen érhető el:  
[www.direktor.hu](http://www.direktor.hu) (<https://direktor.hu/wp-content/uploads/2021/03/asz.pdf>)
- 12.11. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 12.12. Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés teljesítése során sor kerül személyes adatok kezelésére, amelyről a Felek a jelen Szerződés megkötését követően külön **Adatfeldolgozási megállapodást** kötnek, amelyet a Keretmegállapodáshoz csatolnak annak **7. számú mellékleteként**.

### 13. TITOKTARTÁS

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretmegállapodás teljesítése céljából használhatják fel.
- 13.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Keretmegállapodás hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 13.3. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretmegállapodás hatálya alatt, mind azt követően.
- 13.4. A Keretmegállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Keretmegállapodás 13.3. pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 13.5. Ezen rendelkezéseknek a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőrztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

### 14. ALVÁLLALKOZÓK, KÖZREMŰKÖDŐK

- 14.1. A Keretmegállapodást, a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie. Vállalkozó szerződéses kötelezettségét másra nem ruházhatja át.
- 14.2. A Kbt. 143. § (1) bekezdés b) pontja alapján a Megrendelő a Keretmegállapodást azonnali hatállyal felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Keretmegállapodástól elállhat, amennyiben a Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.
- 14.3. Vállalkozó az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni **az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembert**. Vállalkozó a Keretmegállapodás 5. számú (a továbbiakban: „**5. sz. melléklet**”) mellékletében megjelölt (az ajánlatában

bemutatott) szervezet, szakember igénybevételére jogosult és köteles. E szervezet vagy szakember bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg (Kbt. 138. § (2) bekezdés).

- 14.4. Vállalkozó a Keretmegállapodás megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a Keretmegállapodás teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen az ajánlatkérőnek valamennyi olyan **alvállalkozót** bejelenteni, amely részt vesz a jelen Keretmegállapodás teljesítésében. Az ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Keretmegállapodás megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviseletre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét is szükséges megadni, az adatokat a jelen Keretmegállapodás 6. számú melléklete (a továbbiakban: „**6. sz. melléklet**”) tartalmazza. Vállalkozó a Keretmegállapodás teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Vállalkozó jelen Keretmegállapodás aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Keretmegállapodás teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés). Felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodás 7. sz. mellékletében bekövetkező változás nem minősül a jelen Keretmegállapodás Kbt. 141. §-a szerinti módosításának.
- 14.5. Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó, szakember nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.
- 14.6. Figyelemmel a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltakra, Felek e helyen rögzítik, hogy a Keretmegállapodás 5. sz. mellékletében, valamint 6. sz. mellékletében bekövetkező változás olyan módosulásnak minősül, amely nem vonja maga után új közbeszerzési eljárás lefolytatásának kötelezettségét, továbbá a Keretmegállapodás módosításáról külön hirdetmény feladásának szükségességét (Kbt. 141. § (7) bekezdés).
- 14.7. Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretmegállapodást, illetve Egyedi szerződést, a Megrendelőt érintő, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

## 15. VIS MAIOR

- 15.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag

vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

- 15.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondossággal tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 15.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződés szerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződés szerű teljesítéssel.
- 15.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 15.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretmegállapodás szempontjából járválynak tekintik a Keretmegállapodás hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

## 16. A KERETMEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÚNÉSE

- 16.1. A Keretmegállapodás kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltaknak megfelelően módosítható.
- 16.2. A Keretmegállapodás megszűnik:
- a Keretmegállapodás határozott időtartamának leteltével;
  - a Keretösszeg kimerülésével;
  - azonnali hatályú felmondással, elállással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
  - a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén.
- 16.3. Az Egyedi szerződés megszűnik:
- Felek szerződés szerű teljesítése esetén;
  - Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatti elállásával;
  - súlyos szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondással az arra jogosult Fél által;
  - a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén.

- 16.4. Felek a másik Fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a Keretmegállapodást, az Egyedi szerződést a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 16.5. Felek rögzítik, hogy súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül a Vállalkozó olyan kötelezettségszegő magatartása, amely az Egyedi szerződés vagy a Keretmegállapodás szerződésszerű teljesítését megghiúsítja, vagy a megvalósíthatóságot súlyosan veszélyezteti, vagy amelyet a Keretmegállapodás súlyos szerződésszegésnek minősít. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) a Vállalkozó az írásbeli konzultáció során legalább kettő alkalommal nem ad ajánlatot, vagy
  - b) Vállalkozó Egyedi szerződésből, vagy a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét hiányosan teljesíti, amely hiányosság vagy kihatással lett volna a közbeszerzési eljárás eredményére, vagy hátrányosan befolyásolhatta vagy veszélyeztethette a szerződésszerű teljesítést, vagy
  - c) a Vállalkozó a visszaigazolt Egyedi szerződésből, a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét szándékosan vagy nagyfokú gondatlanságból megszegi, vagy
  - d) a Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban vagy a visszaigazolt Egyedi szerződésben a Keretmegállapodásban súlyosan szerződésszegőnek minősített magatartást valósított meg.
- 16.6. A Keretmegállapodás, vagy az annak alapján létrejött Egyedi szerződések tekintetében a Megrendelő részéről azonnali hatályú felmondásnak, és az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának különösen akkor van helye, ha
- a) a Vállalkozó ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás jogerősen elrendelésre kerül, kivéve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontjában foglalt esetet („a fizetési haladék időtartama alatt az adóssal kötött szerződéstől nem lehet elállni, vagy azt nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy az adós csődeljárást kezdeményezett, vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait”);
  - b) a Megrendelő oldalán olyan - megfelelő dokumentumokkal alátámasztott – Megrendelő érdekkörén kívül álló okból érdekmúlás következik be, aminek alapján a szolgáltatás igénybevétele a Megrendelőnek a továbbiakban nem áll érdekében (ez esetben a Felek egymással felmondás kézhezvételét követő 30 – harminc – napon belül elszámolnak);
  - c) a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésben foglalt kizáró okok valamelyike megvalósul;
  - d) a Vállalkozó a Megrendelő vagy az általa meghatalmazott személy írásbeli megkeresésének átvételét követő 5 napon belül nem tesz eleget a Keretmegállapodásban előírt ellenőrzési, tűrési, információszolgáltatási, tájékoztatási és egyéb együttműködési kötelezettségének és a Megrendelő által ezt követően kitűzött további legalább 5 munkanapos póthatáridőt is elmulasztja és késedelmét ezen idő alatt írásban sem menti ki;
  - e) a Vállalkozóval szemben kiszabható kötbér mértéke eléri az adott szerződésszegésre megállapított kötbér maximumot;
  - f) a Vállalkozó neki felróható okból a Egyedi szerződést szerinti feladatait olyan mértékben teljesíti hibásan és/vagy egyébként súlyosan szerződésszegő módon, hogy a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.

- 16.7. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a fenti pontokban írt megszüntetésre okot adó körülmények mind a Keretmegállapodás, mind a Egyedi szerződés megszüntetésre jogot adnak, a Megrendelő jogosult választani, hogy azt csak a Egyedi szerződés megszüntetésre, vagy a jelen Keretmegállapodás megszüntetésére alkalmazza.
- 16.8. A Kbt. 143. § (1)-(3) bekezdései értelmében Megrendelő jelen Keretmegállapodást, a Egyedi szerződést – kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Megrendelő jelen Keretmegállapodástól, Egyedi szerződéstől akkor is elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges jelen Keretmegállapodás, a Egyedi szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. §-a alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
  - b) Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ában foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ában foglaltaknak, vagy
  - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 16.9. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, a visszaigazolt Egyedi szerződést – kártérítési kötelezettség nélkül – köteles akkor is felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy az érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
  - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

## 17. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 17.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Keretmegállapodással kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát és kizárólag az egyeztetések eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerint.
- 17.2. Amennyiben a Keretmegállapodás bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Keretmegállapodás többi része – amennyiben ez a Kbt. szabályaival összhangban van - továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 17.3. A Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a Kbt., az Szjt., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

17.4. A Keretmegállapodás **mellékletei**:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó ajánlata
- 3. sz. melléklet: Egyedi szerződés minta
- 4. sz. melléklet: Szoftvermódosításra, átdolgozásra vonatkozó felhasználási engedély
- 5. sz. melléklet: Nyilatkozat a szakemberek feladatellátásáról
- 6. sz. melléklet: Nyilatkozat alvállalkozó bevonásáról
- 7. sz. melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás

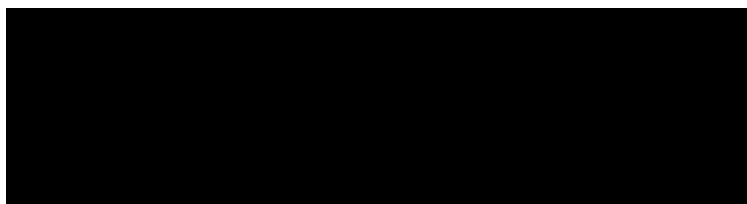
Felek a Keretmegállapodásban foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

A Keretmegállapodás egymással megegyező – tizenkilenc (19) számozott oldalból és hét (7) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Vállalkozót illeti.

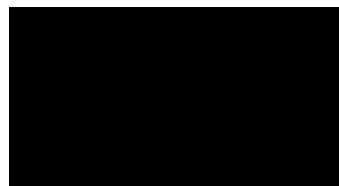
Elektronikus aláírás esetén az utolsóként aláíró elektronikus aláírásának időbélyegzője szerinti dátummal jön létre a szerződés elektronikus formában.

Budapest, 2026. ....

....., 2026. ....



**BKK Budapesti Közlekedési Központ**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Megrendelő



**Direktor Szoftver**  
**Számítástechnikai Szolgáltató és**  
**Kereskedelmi Korlátolt**  
**Felelősségű Társaság**  
Vállalkozó