



BKK ikt. szám: 2024/95-2/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

GPSmart Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

között

JÁRMŰKÖVETŐ RENDSZER SZOLGÁLTATÁS

tárgyban

2026. „...”.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”), valamint

másrészről a

GPSmart Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: GPSmart KFT.
székhely: 1213 Budapest, Juharos utca 29.
cégjegyzékszám: 01-09-717502
adószám: 13075802-2-43
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „**Járműkövető Rendszer Szolgáltatás**” tárgyban, amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.2. Felek előzményként rögzítik, hogy a Megrendelő **huszonnégy (24) darab gépjárműből álló flottát** (a továbbiakban: „**Flotta**”) üzemeltet, amelyből kilenc (9) darab megkülönböztető jelzéssel ellátott. A Flotta számára GPS-alapú járműkövető rendszer (a továbbiakban: „**Járműkövető Rendszer**”) szolgáltatás (a továbbiakban: „**Járműkövető Rendszer Szolgáltatás**”) **folyamatos biztosítása szükséges**. A Járműkövető Rendszer célja a valós idejű helymeghatározás, e-menetlevél generálás a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet és a Járműkövető Rendszer működtetéséről szóló 14/2021. (VIII. 31.) BM utasítás szerint, útnyilvántartás vezetése, sofőrazonosítás, valamint a flottaüzemeltetés hatékonyságának növelése.
- 1.3. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**” vagy „**Szolgáltató árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.4. **Szolgáltató kijelenti**, hogy GPS-alapú flottakövetésben jártas, ISO 9001, ISO 27001 minősítésekkel rendelkező szakkég, aki vállalja a Szerződés 1.2. pontjában rögzített megrendelői cél elérését és a jelen Szerződésben és a Műszaki leírásban részletesen meghatározott feladat

szerződésszerű teljesítését.

- 1.5. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja** a Szerződés 1. számú mellékletében részletesen meghatározottaknak megfelelő, a Szerződéskötés időpontjában **huszonnégy (24) darab gépjárműből álló Flotta Járműkövető Rendszerének – mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályoknak megfelelő – üzemeltetéshez szükséges eszközökkel történő felszerelési és a Rendszer üzemeltetési és támogatási feladatainak, valamint a Műszaki leírás 8-11. pontjában meghatározott feladatoknak (telepítés, képzés, tesztidőszak biztosítás, riportolás és analitikák) a hiba- és hiánymentes, szerződésszerű ellátását** (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatás” vagy „Feladat(ok)”) a Szolgáltató által benyújtott árajánlatban, a beszerzési dokumentumokban foglaltak, valamint a jelen Szerződésben előírt feltételek szerint.
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a fenti 2.1. pontban és a Műszaki leírásban meghatározott **gépjármű darabszám a jelen Szerződés tartama alatt módosulhat, változhat**.
- 2.3. A jelen Szerződés keretében **Szolgáltató biztosítja** a Rendszer mindenkor hatályos jogszabályoknak való megfelelését.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. **Szolgáltató köteles** a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlattételi felhívásban és a beszerzési dokumentumokban, illetve a Szerződésben szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatásnak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó **jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni**. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

4. KERETÖSSZEG, A TELJESÍTÉS HELYE ÉS SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, GÉPJÁRMŰ MENNYISÉG

- 4.1. A Szerződés keretösszege: **nettó 6.580.116,- Ft + áfa, azaz nettó hatmillió-ötszáznyolcvanezer-egyszáztizzenhat forint plusz általános forgalmi adó** (a továbbiakban: „Keretösszeg”).
- 4.2. A **Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs**. A Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be Ajánlatát, és

határozta meg annak tartalmát. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

4.3. A Szerződés **mindkét Fél által történő aláírása napját követően lép hatályba és szerződéses kötelezettség mindkét fél általi teljesítéséig tartó határozott időre szól**, azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg ezt megelőzően kimerül, a Szerződés a Keretösszeg kimerülésének időpontjában megszűnik.

4.4. Amennyiben a Keretösszeg kimerül, úgy a Szerződés megszűnik a kimerülés időpontjában.

4.5. **A Szolgáltató a Feladatokat az alábbi határidőkben köteles teljesíteni:**

	Feladat megnevezése:	Teljesítési idő:
a)	telepítés (próba futással, teszteléssel és oktatással (képzéssel) együtt	tervezetten 2026. 05. 31-ig folyamatosan, a megrendelői jelzést követő öt (5) munkanapon belül (a határidő a gépjármű bérletre vonatkozó, folyamatban lévő közbeszerzési eljárás függvényében módosulhat)
	aa) oktatás (képzés)	2 alkalommal legalább 2 órás (2x60 perces)
	ab) tesztidőszak	Rendszer éles indítása előtt 30 napos tesztidőszak
	ac) riportolás és analitika	folyamatosan
b)	a Rendszer éles indítása, üzemeltetési időszak	(a fenti 4.5. pont a) alpont teljesítését követően) tervezetten 2026. június 1. – 2030. június 1. (négy év)
c)	rendelkezésre állás 99,9%, 24/7-es hálózati üzemeltetési központtal	24/7-es hálózati üzemeltetés
d)	ügyfélszolgálat	munkaidőben telefon/email, válaszidő: ≤24 óra (automatikus válaszon kívül)
	da) Szoftverhiba	≤1 munkanap megoldás
	db) Hardverhiba (megkülönböztető jelzéssel ellátott járművek)	≤1 munkanap javítás vagy csere
	dc) Hardverhiba (egyéb járművek)	≤3 munkanap javítás vagy csere
	dd) Rongálás esetén	Csere ≤1 munkanap (prioritások járművek) vagy ≤3 munkanap (egyéb), kárszámla 15 munkanapon belül biztosítási ügyintézéshez

4.6. **A teljesítés helye:** a Megrendelő mindenkor székelye.

4.7. **Gépjármű mennyiség:** huszonnégy (24) db gépjármű, amely a Szerződés időtartama alatt a Megrendelő által egyoldalúan módosulhat.

5. SZOLGÁLTATÁS-MEGRENDELÉS

- 5.1. Szolgáltató a Műszaki leírás szerinti Rendszer minimum követelményeket (a továbbiakban: „**Alapszolgáltatás**”) folyamatosan köteles ellátni, Megrendelő részéről külön megrendelés leadására nem kerül sor. Szolgáltató az adott hónap utolsó napját követő ötödik (5.) munkanapig eljuttatja Megrendelő részére a tevékenység-kimutatást (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”). Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított nyolc (8) munkanapon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződés alapján a Szolgáltatások teljesítését a Szerződés 2. sz. mellékletét képező részletes árajánlatban (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**”) gépjárművenként meghatározott **havi díjon** (a továbbiakban: „**Havi díj**”) teljesíti.

Szolgáltató **az adott havi szolgáltatási díjat** (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) akként képezi, hogy az adott hónapban a Szolgáltatások Havi díját felszorozza a Szolgáltatás nyújtásával érintett gépjárművek darabszámával.

A Havi díj és a Szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével összefüggésben felmerült minden költséget. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.

- 6.2. A Szolgáltatási díj tartalmazza a Műszaki leírás szerinti Szolgáltatás nyújtását, a Rendszer **üzemeltetését**, a Rendszer **hozzáférési jogosultság** Megrendelő részére történő megküldését, a **hiba elhárítását**; eszköz gépjárműbe történő **ki- és beszerelését**, illetve – amennyiben a szolgáltatásnyújtás az egy (1) évet meghaladja – az eszköz gépjárművenkénti legfeljebb egyszeri **átszerelését**.
- 6.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződés 6.1. pontjában és a Szolgáltatási ajánlatban rögzített Havi díjak **indexálására az alábbiak szerint** jogosult: kettő alkalommal (2028. június 1., 2029. június 1.) az iparági index alapján, amelytől Felek az indexált díjakat alkalmazzák. Az indexált díjakat Felek jegyzőkönyvbe foglalják. Az ilyen módon történő indexálás nem minősül a Szerződés módosításának.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A **Szolgáltatási díj Megrendelő által történő kiegyenlítése** a Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően történik. A Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított **számlát a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül eljuttatni** a Megrendelő részére.

A szabályszerűen kiállított számlát Megrendelő nevére – BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) – kell kiállítani és mellékletekkel együtt benyújtani Megrendelő részére. A számlát Szolgáltató kizárólag elektronikus számlaként vagy postai úton nyújthatja be, elektronikus számla esetében az [REDACTED] címre, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre. Szolgáltató törthónap esetén a Szolgáltatási díj időarányos részére jogosult.

- 7.2. Felek a **Szolgáltatási díj** vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa. tv.**”) 58. § alapján **havonta utólagos elszámolásban állapodnak** meg. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat (különösen: jelen Szerződés iktatószáma), valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát, továbbá a teljesítés jogcímét, és a teljesítés időszakát (tárgyhó). A **számlához** a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást és Teljesítmény-kimutatást **mellékelni** kell. Fentiek elmulasztása esetén a Megrendelő az 7.8. pont szerint jár el.
- 7.3. Megrendelő a Szerződés 7.1. valamint 7.2. pontja szerint benyújtott számlák ellenében a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére a **Szolgáltató MBH Bank Nyrt. által vezetett 10300002-10550871-49020019 számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.4. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 7.5. Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérek összegét Szolgáltatási díj összegéből érvényesíteni, oly módon, hogy amennyiben Szolgáltató a kötbérkövetelést nem vitatja, úgy Megrendelő a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint a követelés összegét a Szolgáltatási díj összegébe **beszámítja**, ellenkező esetben a Felek közötti egyeztetés lezárásáig a követelés összegét a Szolgáltatási díj összegéből visszatartja. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 7.6. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 7.7. A **fizetési határidő kezdő napja az a nap**, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.8. Amennyiben **Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított tíz (10) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyben felszólítani nyolc (8) napos határidővel a hibák kiküszöbölésére, a hiányok pótlására.
- 7.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér

mértéke nem haladhatja meg az adott hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és rendkívüli felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

8.2. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt egy (1) napot meghaladó szolgáltatás-kiesés (a továbbiakban: „**Szolgáltatás-kiesés**”) mint nem szerződésszerű teljesítés történik, és ez a nem szerződésszerű teljesítés olyan okból történik, amelyért Szolgáltató felelős, úgy a Megrendelő az alábbiak szerint hibás teljesítési kötbérre jogosult, amennyiben Megrendelő nem él szavatossági jogaival.

- Amennyiben az egy (1) napot meghaladó Szolgáltatás-kiesés adatvesztéssel jár, a Szolgáltató köteles egy (1) gépjárműre eső egy (1) havi nettó Szolgáltatási díjat fizetni a Megrendelő részére.
- Amennyiben **három (3) alkalommal egy (1) napot meghaladó – adatvesztéssel járó – Szolgáltatás-kiesés** történik, – amelynek nem kell egymást követőnek lenni – (a továbbiakban ezt a hibás teljesítési kötbér maximumának kell tekinteni), úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

8.3. **A Műszaki leírás (1. sz. melléklet) 7. pontja és a Szerződés 4.5. pontja szerint a rendelkezésre állás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbérre jogosult.**

Ennek mértéke a nettó havi Szolgáltatási díj 20%-a. Ezen kötbérnek az üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnal hatállyal felmondani és egyúttal a Szolgáltató a Szerződés a 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

8.4. Amennyiben Szolgáltató eléri a fenti kötbérek közül bármelyik maximumát, illetve amennyiben a Szerződés teljesítése – olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős - meghiúsul, Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül - elállni, amely esetekben Szolgáltató a Szerződés 4.1. pontja szerinti teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.

8.5. Szolgáltató a gépjárművekbe beszerelt eszközökre **tizenkettő (12) hónap teljes körű jótállást vállal.**

8.6. A Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

- 8.7. Amennyiben a Szerződés 2. fejezetében meghatározott feladat teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

9. TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK

- 9.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 9.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 9.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 9.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

- 9.7. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Feladatot maga végezte volna. Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

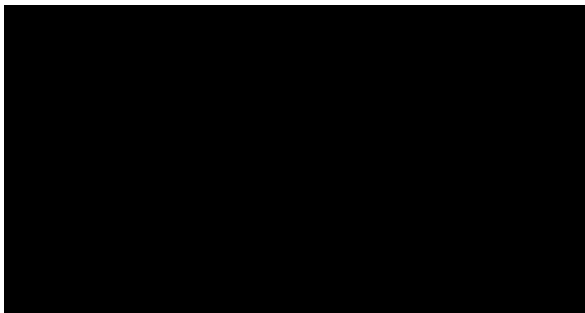
10. ADATVÉDELEM, KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi szabályzatai határozzák meg.
- 10.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 10.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 10.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 10.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) elérhető.
- 10.6. A Szolgáltató szerződéses kapcsolattartóiról szóló adatkezelési tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.gpsmart.hu/adatkezelesi-tajekoztato-ajanlatkereshez>
- 10.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 10.8. Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés teljesítése során sor kerül személyes adatkezelésre, amelyről a Felek a **3. számú mellékletként** csatolt **Adatfeldolgozási megállapodásban** állapodnak meg.
- 10.9. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

Név: Polgár Károly

Telefon: [REDACTED]



10.10. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

11. VIS MAIOR

- 11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 11.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogatosítják.
- 11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járválynak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

12. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

12.1. A Szerződés megszűnik:

- a meghatározott időtartam elteltével, illetve a Keretösszeg hamarabb kimerülése esetén, annak időpontjában;
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
- Megrendelő a Szerződés 8. fejezetében meghatározott felmondásával;
- Megrendelő elállásával;
- Rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

12.2. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

13.2. Felek kijelentik, hogy a Szerződés kizárólag kölcsönös megegyezéssel, írásban **módosítható**.

13.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

13.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás kérdéseket** először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.

13.5. Felek kijelentik, hogy a **Szerződésben nem szabályozott kérdésekben** a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

13.6. A Szerződés **az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt** érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata
- 3. sz. melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás
- 4. sz. melléklet: Szolgáltatási szint megállapodás (SLA) (Szolgáltató)



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

A Szerződés tizenegy (11) oldalból és négy (4) darab mellékletből álló példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag három (3) példányban aláírtak, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2026.

Budapest, 2026. 02.10.

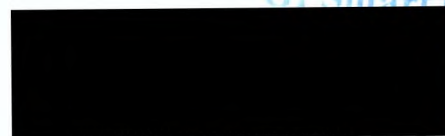
Benkő
Lajos
Tamás

Digitálisan aláírta:
Benkő Lajos Tamás
Dátum: 2026.02.09
14:34:15 +01'00'

Benkő Lajos Tamás
mb. Üzemeltetés vezető

Favretti Gábor
Ellátás vezető

BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő



Csetneki Tamás
ügyvezető igazgató
GPSmart Kereskedelmi és Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató