

Bkk.ikt.szám: 2025/37-2/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

NOKIA SOLUTIONS AND NETWORKS TRAFFICOM KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

ADATKAPCSOLAT BIZTOSÍTÁSA A BKV-TÓL ÁTVETT NYOLC TELEPHELYRE

tárgyban

2025.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**BKK Zrt.**” vagy „**Megrendelő**”),

másrészről a

Nokia Solutions and Networks TrafficOM Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
cégjegyzékszám: 01-09-567072
adószám: 12231384-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő az „**Adatkapcsolat biztosítása a BKV-tól átvett nyolc telephelyre**” tárgyban a BKK Zrt. Beszerzési tevékenységeiről szóló 30_2023_VIG_G_1 sz. szabályzata alapján beszerzési igénye kielégítésére többes ajánlatkérés alóli felmentési körben Szolgáltatóval köti meg a jelen Szerződést.
- 1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés tárgya: „**Adatkapcsolat biztosítása a BKV-tól átvett nyolc telephelyre**”. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Műszaki leírásban rögzített paraméterek szerinti adatkapcsolatot a megbízhatóság iránti elvárásoknak megfelelően a Szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan szolgáltatja Megrendelő részére a Szerződés 4.1. pontjában meghatározott telephelyek és adatközpont között (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).
- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlati felhívásban, a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban szereplő igényeknek megfelelően teljesíteni a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatás Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

4. TELJESÍTÉS

- 4.1. A teljesítés helye: **Adatkapcsolat: Layer 2-es ethernet pont-pont kapcsolat Dataneumos végponttal (1108 Budapest, Kozma utca 2.)**

Helyszín 1.: Kelenföld, M4 aluljáró, BKK ügyfélközpont;
Helyszín 2.: Baross tér, M4 aluljáró, BKK ügyfélközpont;
Helyszín 3.: Deák tér, BKK Ügyfélközpont;
Helyszín 4.: KÖKI, BKK Ügyfélközpont;
Helyszín 5.: Bosnyák tér, Zugló kocsiszín;
Helyszín 6.: 1033 Budapest, Szentlélek tér 1. (HÉV állomás);
Helyszín 7.: InfoBox szolgáltatás / Fővlnform;
Helyszín 8.: Bp. VIII., Szabó Ervin tér 2. FUTÁR Hytera rádiós rendszer backup.

- 4.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás – Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő – nyújtását a Szerződés hatálybalépésétől számítottan folyamatosan fenntartja.
- 4.3. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás vonatkozásában tervezett leállásokat legalább kettő (2) héttel korábban, a nem tervezett, de szándékos leállásokat legalább huszonnég (24) órával korábban írásban (emailben) jelzi Megrendelő felé a [|](#) email címen, vagy szóban a [|](#) telefonszámon.

5. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 5.1. A Szerződés mindkét Fél aláírásának napján lép hatályba.
- 5.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szolgáltatást **2025. július 01. napjától kezdődően tizenkét (12) hónapig tartó határozott időtartamig** köteles nyújtani.
- 5.3. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződés 2025. július 01. napját követően kerül aláírásra, akkor a 2025. július 01. napjától a Szerződés hatályba lépéséig a Szerződés teljesítése érdekében a Megrendelővel egyetértésben a Szolgáltató által végzett tevékenységre is a Szerződés rendelkezéseit alkalmazzák és azzal kapcsolatban a Szerződésben foglalt rendelkezések szerint járnak el.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatásért – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített havi fix összegű – **nettó 627.340,- Ft + áfa/hó**, azaz **nettó hatszázhuszonhétézer-háromszáznegyven forint plusz általános forgalmi adó per hónap** szolgáltatási díjat (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) fizet Szolgáltató részére, amely Szolgáltatási díj az alábbi tételekből tevődik össze:

Helyszín	Nettó díj/ hónap
Kelenföld, M4 aluljáró, BKK ügyfélközpont	95.856.- Ft
Baross tér, M4 aluljáró, BKK ügyfélközpont	95.856.- Ft
Deák tér, BKK Ügyfélközpont	84.275.- Ft
KÖKI, BKK Ügyfélközpont	84.275.- Ft
Bosnyák tér, Zugló kocsiszín	36.494.- Ft
1033 Budapest, Szentlélek tér 1. (HÉV állomás)	87.584.- Ft
InfoBox szolgáltatás / Fővlnform	27.477.- Ft
Budapest VIII., Szabó Ervin tér 2. FUTÁR Hytera rádiós rendszer backup	115.523.- Ft

Felek rögzítik, hogy a Szerződés tartama alatt **a Szolgáltatási díj mindösszesen: 7.528.080,- Ft + áfa**, azaz **hétmillió-ötszázhuszonnyolcezer-nyolcvan forint plusz általános forgalmi adó**.

- 6.2. Felek rögzítik, hogy egyszeri díj felszámítására nem kerül sor.
- 6.3. A Szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét. További költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 6.4. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatási díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díjra a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 7.2. Felek a Szolgáltatási díj általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. § alapján időszakonként, **havi utólagos elszámolásában állapodnak meg**. Szolgáltató az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű Szolgáltatásról havonta jogosult számlát kiállítani. Szolgáltató törthónap esetén a Szolgáltatási díj időarányos részére jogosult. Szolgáltató köteles a kiállított számlát – egy (1) példányban – a Szolgáltatás nyújtását követő hónap 15. napjáig megküldeni Megrendelő részére a Megrendelő címére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve elektronikus számla esetén az e-mail címre. A számlákon Szolgáltató köteles jelen Szerződés számát (2023/31-2/2023/1230), valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (17781372-5-44) feltüntetni. A számlán a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos Áfa tv. 58. §-a rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 7.4. pont alapján jár el.

- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződésszerű nyújtásáért járó Szolgáltatási díjat a Szolgáltató **száma bankszámlájára utalja át** a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon** belül. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.4. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.5. Szerződés 7.3. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 7.6. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 7.7. Szolgáltató a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig **előleget nem adhat**. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után a havonta esedékes nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a havonta esedékes nettó Szolgáltatási díj 20%-át.
- 8.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen teljesít, úgy Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős meghiúsul, vagy a 8.1. pontban meghatározott késedelmi kötbér eléri a maximumot, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal Szolgáltató köteles a Szerződés teljes időtartamára számított teljes nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. A kötbér elszámolásának bizonylata a kötbér terhelő levél.

- 8.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a havonta esedékes Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Szolgáltatói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 8.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. A Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén, illetve a Szolgáltató egyéb szerződésszegő magatartásából származó károk esetén a Szolgáltató a Megrendelő vagyonában okozott közvetlen károk megtérítéséért tartozik felelősséggel. Szolgáltató kifejezetten kizárja és nem felel az elmaradt haszonból, közvetett vagy következményes károkból, adatvesztésből vagy adatbázis megsérüléséből származó, illetve a hasonló természetű károkért. A közvetlen károk maximális mértéke a Szerződés teljes időtartama alatt valamennyi kár tekintetében összesen nem haladhatja meg a jelen Szerződés alapján fizetett vagy fizetendő díjak ötven (50) százalékát. Az egy naptári évben bekövetkező valamennyi kár esetén a kártérítés maximális mértéke pedig nem haladhatja az adott évben fizetett vagy fizetendő díjak ötven (50) százalékát. A kártérítési kötelezettség korlátozása a Szolgáltatások és a díjak meghatározásakor figyelembevételre került, és a felek azt is rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kártérítés mértékét meghaladó kártérítés előre nem látható kárnak tekinthető.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses

kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

- 10.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 11.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.6. Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.trafficom.hu/amivel-foglalkozunk/adatkezeles/>.
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 11.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyére kell megküldeni.
- 11.9. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.

11.10.A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről IT kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató részé

Név:

Telefon:

E-mail:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 12.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.3. A Szerződés megszűnik:
 - a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - 8.3. pontban és 12.4. pontban meghatározott esetekben.
- 12.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. Ilyen felmondási oknak tekintendő Szolgáltató részéről a késedelmi kötbér maximumának elérése, Megrendelő részéről pedig a harminc (30) napon túli fizetési késedelem. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 12.5. Amennyiben a határozott idejű Szolgáltatást a Megrendelő egyoldalúan jogellenesen megszünteti vagy a jogviszonyt alaptalanul szerződésszegésre hivatkozva mondja fel, vagy a Szolgáltatás nyújtását egyéb, a Megrendelő érdekkörében felmerült okból kifolyólag szűnik meg a határozott időtartam letelte előtt – ideértve azt az esetet is, ha Megrendelő a jelen szerződést a jelen fejezet alapján rendes felmondással felmondja – a Szerződés hátralévő időtartamára esedékes szolgáltatási díj 70%-a azonnal, egy összegben esedékessé válik a Szolgáltató részére.

- 12.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 12.8. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 12.9. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Szolgáltató árajánlata

Szerződés egymással megegyező – kilenc (9) számozott oldalból és kettő (2) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

„.....”, 2025. „.....”