



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Bkk. ikt. szám: 2024/31-2/2026/1230

ADÁSVÉTELI KERETSZERZŐDÉS
fajta és mennyiség szerint meghatározott dologra

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a(z)

I-COM IRODAELLÁTÁS KERESKEDELMI KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

TISZTÍTÓSZER BESZERZÉS

tárgyban

2026.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

ADÁSVÉTELI KERETSZERZŐDÉS

fajta és mennyiség szerint meghatározott dologra

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint vevő (továbbiakban: „**Vevő**”), valamint

másrészről a(z)

I-COM IRODAELLÁTÁS Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: I-COM IRODAELLÁTÁS Kft.
székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 2.
cégjegyzékszám: 01-09-196828
adószám: 25049813-2-41
mint eladó (a továbbiakban: „**Eladó**”) között

(Vevő és Eladó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Vevő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Tisztítószer beszerzés**” tárgyban (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”), amely eljárás nyertese Eladó lett.
- 1.2. A Keretszerződés az 1. számú mellékletet képező Műszaki leírás (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint a Keretszerződés 2. számú mellékletét képező árajánlat (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**” vagy „**Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy jelen jogviszonnyal kapcsolatban a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Vevő megrendeli, Eladó pedig vállalja tisztítószer (a továbbiakban: „**Termék(ek)**”) – szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, a Keretszerződés 4. fejezetében foglalt megrendelésekben foglaltaknak megfelelő – tulajdonjogának átruházását és a teljesítési helyre, a Megrendelés kézhezvételét követő legkésőbb tizenöt (15) munkanapon belüli kötbérterhes határidőben történő leszállítását (a továbbiakban együttesen: „**Feladat**”) az 1. sz.

mellékletben (Műszaki leírás), valamint a Keretszerződésben meghatározott feltételek szerint, a Megrendelésekben foglaltaknak megfelelően.

A Termékek felsorolását a 2. számú mellékleteként csatolt Árajánlat 'Termék' című oszlopa tartalmazza.

- 2.2. Vevő jogosult a Keretszerződés tárgya szerinti, azonban a jelen Keretszerződés 2. számú mellékleteként csatolt Árajánlat 'Termék megnevezése' című oszlopában nem szereplő egyéb termékeket (a továbbiakban: „Egyéb termék”) egyedi ajánlat bekéréssel megrendelni a 4.5. pontban meghatározottak szerint.
- 2.3. Felek rögzítik, hogy a 2. számú mellékletként csatolt Árajánlat 'Havi automatikus kiszállítási mennyiségek' oszlopában található Termékeket a Vevő által megjelölt helyszínekre (Ügyfélcentrumok és Gvadányi út), az Árajánlatban meghatározott mennyiségekben minden hónap első és ötödik (1-5.) napja között, **külön Megrendelés kiadása nélkül kiszállítani.**

Vevő jogosult az Árajánlat 'Havi automatikus kiszállítási mennyiségek' oszlopában található Termékek havi mennyiségeit a szállítást megelőző hónap huszonötödik (25.) napjáig módosítani.

3. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. A Keretszerződés mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba és a hatálybalépéstől számított tizenkettő (12) hónapos határozott időtartamra jön létre. Amennyiben a Felek a Keretszerződést egymás távollétében írják alá, a Keretszerződés azon a napon lép hatályba, amikor a másodikként aláíró Fél aláírta.

Amennyiben a Keretszerződés 5.1. pontjában rögzített keretösszeg (a továbbiakban: „Keretösszeg”) ezt megelőzően kimerül, úgy a kimerülés időpontjában a Keretszerződés megszűnik.

- 3.2. Amennyiben a Keretösszeg még nem merült ki, úgy Vevő a tizenegyedik (11.) hónap utolsó napjáig jogosult egyoldalú jognyilatkozatával legfeljebb egybefüggő tizenkettő (12) hónappal, de maximum a Keretszerződés alapján még fel nem használt Keretösszeg által fedezett időtartamra változatlan feltételekkel a Keretszerződés időtartamát meghosszabbítani.
- 3.3. Vevő köteles a Keretösszeg kimerüléséről Eladót megfelelő időben tájékoztatni.
- 3.4. Vevő a Megrendelések tekintetében előteljesítést elfogad. Felek megállapodnak abban, hogy az előteljesítés feltétele, hogy Eladó előzetesen egyeztesse a teljesítés részleteit Vevővel.

4. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 4.1. A teljesítés helyei:
1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.;
Gvadányi úti telephely (raktár);
Liszt Ferenc Repülőtér 2A és 2B;
Kelenföld Ügyfélcentrum;
Baross Ügyfélcentrum;
Deák Ferenc tér Ügyfélcentrum;
Móricz Ügyfélcentrum;
KÖKI Ügyfélcentrum;
Déli pu. ügyfélcentrum;
Széll K. tér ügyfélcentrum;

Népliget ügyfélcentrum;
Szentlélek tér ügyfélcentrum;
Csepel ügyfélcentrum;
Nyugati ügyfélcentrum;
Lehel tér ügyfélcentrum;
Ferenciek tere ügyfélcentrum;
Kálvin tér ügyfélcentrum;
Vevő további, a Megrendelésben feltüntetett esetleges telephelyei.

A tárgyi Megrendelés teljesítésének helyét az **adott egyedi Megrendelés minden esetben tartalmazza.**

- 4.2. Felek megállapodnak abban, hogy **Eladó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek**, ha Eladó a Megrendelésben meghatározott Feladatokat a Megrendelésben rögzített mennyiségben és minőségben, a Megrendelésben meghatározott teljesítési helyen és a kötbérterhes teljesítési határidőn belül teljesíti.
- 4.3. A Keretszerződés 2. fejezetében és az 1. sz. mellékletben meghatározott Termékeket Vevő Megrendelés leadásával rendeli meg kivéve a jelen Szerződés 2. számú mellékleteként csatolt Árajánlat 'Havi automatikus kiszállítási mennyiségek' oszlopában található Termékeket, a jelen Szerződés 2.3. pontja szerint. **A Megrendelés tartalmazza** a Termék megnevezését, mennyiségét, a teljesítés helyét, határidejét, a Megrendelés ellenértékének összegét, továbbá a Vevő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselők aláírását. A Megrendelés leadása a Keretszerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-mintával (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**”) történik, oly módon, hogy Vevő a Megrendelést írásban, vagy elektronikusan (PDF formátumban) megküldi Eladó jelen Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója részére.

Eladó köteles a Megrendelés kézhezvételét követő **egy (1) munkanapon belül** írásban, vagy elektronikusan – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának a visszaküldésével – Vevő kapcsolattartójának **visszaigazolni**. Amennyiben Eladó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy a Vevő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződés 7. fejezetében meghatározottak szerint.

Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés időbeli hatályán teljesítésében esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Eladó köteles a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

- 4.4. A Felek megállapodnak abban, hogy **rendkívüli sürgősség esetén** a Vevő a Megrendelésre vonatkozó igényét elektronikus levél útján (e-mail) is eljuttathatja az Eladónak. A Megrendelés tudomásulvételét Eladó tizenkét (12) órán belül köteles visszaigazolni Vevő részére. Legkésőbb az elektronikus Megrendelést követő öt (5) munkanapon belül Vevő a papír alapú, vagy PDF formátumú Megrendelést köteles Eladó felé megküldeni. Vevő rendkívüli sürgősségi Megrendelésre vonatkozó papír alapú, vagy PDF formátumú Megrendeléseket összesítetten is jogosult megküldeni az Eladó részére.
- 4.5. A Keretszerződés 2.2. pontjában meghatározott **Egyéb termékeket Vevő egyedi ajánlat bekéréssel** rendeli meg. **Az egyedi ajánlat bekérés tartalmazza** a Termék megnevezését, mennyiségét, a teljesítés helyét, határidejét továbbá a Vevő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselők aláírását. Az egyedi ajánlat bekérést Vevő írásban vagy elektronikusan (pdf. formátumban) megküldi Eladó jelen Keretszerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Eladó köteles az egyedi ajánlat bekérés kézhezvételét követő **egy (1) munkanapon belül** írásban, vagy elektronikusan Vevő

kapcsolattartójának visszaigazolni, továbbá egyedi ajánlatát Vevő részére megküldeni. Vevő Eladó egyedi ajánlatának írásban vagy elektronikusan (pdf. formátumban) történő elfogadásával megrendeli az Egyéb termékeket a 4.3. pontban meghatározottak szerint. Vevő jogosult arra, hogy amennyiben az Egyéb termékekre bekért ajánlat mellett bekért további ajánlatok szerint nem az Eladó adja a legkedvezőbb ajánlatot, úgy jogosult áralkut lefolytatni az Egyéb termékekre, vagy azt harmadik féltől megrendelni.

- 4.6. Felek megállapodnak abban, hogy az átadás-átvétel a **Megrendelésben meghatározott teljesítés helyszínén** zajlik. Az átadás alkalmával Eladó legalább kettő (2) példányban szállítólevelet (a továbbiakban: „**Szállítólevél**”) állít ki, melyet a Vevő arra feljogosított képviselőjének is aláírással kell ellátnia. A Felek által aláírt Szállítólevél példányai közül egy (1) példány a Vevőt illeti. Felek megállapodnak abban is, hogy az átadás-átvétel folyamata nem azonos a teljesítés igazolásával, illetőleg az Szállítólevél nem azonos a Teljesítésigazolással. Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy Vevő arra feljogosított képviselője az átadás-átvételt követő legkésőbb nyolc (8) napon belül Teljesítésigazolást állít ki. Amennyiben a Keretszerződés, valamint a Megrendelés teljesítésével kapcsolatban Vevő kifogást terjeszt elő, úgy Eladó a Vevő által megjelölt hiányosságokat, hibákat haladéktalanul, de legfeljebb a Vevő által elfogadott, műszakilag szükséges, és a Felek által felvett átadás-átvételi jegyzőkönyvben (a továbbiakban: „**Jegyzőkönyv**”) rögzített – ésszerű – póthatáridőn belül köteles kijavítani, kicserélni. Amennyiben Eladó a hiányosságokat, és/vagy hibákat a Felek által meghatározott póthatáridőn belül nem pótolja, vagy javítja, úgy Vevő a Keretszerződés 7. fejezete szerinti késedelmi kötbér felszámítására jogosult.
- 4.7. Eladó tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés teljes időtartama alatt köteles a Ptk. 6:126. §-ában foglalt **akadályközlési kötelezettségének** eleget tenni.
- 4.8. **Vevő köteles** a szerződésszerűen felajánlott teljesítés átvételéről gondoskodni, amely keretében biztosítani köteles:
- a teljesítés helyére Eladó időben történő bejutását;
 - a teljesítés helyén a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) kijelölését;
 - a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) kioktatást arra vonatkozóan, hogy milyen mennyiségű és minőségű teljesítés vehető át részükről;
 - a teljesítés átvételére jogosult személy(ek) megfelelő időben történő megjelenését a teljesítési helyszínén.

5. KERETÖSSZEG

- 5.1. A Keretszerződés Keretösszege **nettó 18.000.000 Ft + áfa**, azaz **nettó tizennyolcmillió forint plusz általános forgalmi adó**.
- 5.2. **Eladó tudomásul veszi, hogy Vevőnek a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.** Az Eladó tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Termékek ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés az Eladó kockázatát képezi. Az Eladó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott eladói kockázat ismeretében nyújtotta be árajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Az Eladó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Vevővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK, VÉTELÁR, EGYSÉGÁRAK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Eladó a **Feladatok Megrendeléseken alapuló, szerződésszerű, Vevő által igazolt teljesítése esetén jogosult a vételár**ra (a továbbiakban: „**Vételár**”). A Vételár magában foglalja a Termékek teljesítési helyre történő szállítását és megfelelő csomagolását is. Eladó tudomásul veszi, hogy a **Vételár tartalmazza** a Keretszerződés, valamint a Megrendelések teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást, azok összege a Keretszerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.
- 6.2. A számlán Eladó köteles feltüntetni a Keretszerződés azonosító számát, a Megrendelés számát, módosítás esetén annak számát, valamint a Vevő áfa csoportazonosító számát (CSASZ: 17781372-5-44). Ennek hiánya esetén Vevő a Keretszerződés 6.9. pontja szerint jár el. Amennyiben az értékesített Termékek a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer működésének részletes szabályairól szóló 80/2023. (III. 14.) Korm. rendelet értelmében **körforgásos terméknek** minősülnek, úgy Eladó a számlán köteles feltüntetni, hogy „A kiterjesztett gyártói felelősségi díj megfizetése az eladót terheli.”
- 6.3. A **Vételár Vevő által történő kiegyenlítése Megrendelésenként**, a Keretszerződés 2. fejezetében és az 1. sz. mellékletben meghatározott Feladatok szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik. Eladó köteles a teljesítésigazolás (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) alapján a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát – egy (1) eredeti példányban – a **teljesítés elismerésétől számított legkésőbb nyolc (8) napon belül Vevő részére kiállítani és eljuttatni**. A számlához a Vevő által kiadott és aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A szabályszerűen kiállított számlát Vevő nevére (név: BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság; székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21., ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44) kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani. A számlát Eladó kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu címre.
- 6.4. Felek megállapodnak abban, hogy Eladó a 2. számú mellékletként csatolt **Árajánlatban meghatározott egységáron** (a továbbiakban: „**Egységárak**”) teljesíti a jelen Keretszerződésben, valamint az 1. sz. mellékletben foglaltakat, mely **Egységárak a Keretszerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak**. Az Egyéb termékekre vonatkozó Megrendelés esetében Eladó vállalja, hogy a Vevő által elfogadott ajánlat szerinti egységáron teljesíti a megrendelést.
- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy a **Vételárat az Eladó akként képezi**, hogy a Keretszerződés 2. számú mellékletében meghatározott Egységárakat/Egyéb termékek megrendelése esetén a Vevő által elfogadott ajánlat szerinti egységárat felszorozza a Megrendelésben meghatározott mennyiséggel.
- 6.6. Vevő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Vételárat a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Eladó részére a **CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700505-68776479-51100005 számú bankszámlájára történő banki átutalással** a számla igazolt kézhezvételétől számított **hatvan (60) napon belül**.¹
Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.7. Eladó a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Vevő pedig előleget nem adhat. A Vételár kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az az Eladó számláján jóváírásra került.

¹ Az ajánlat tartalmának megfelelően kitöltendő.

- 6.8. Eladó tudomásul veszi, hogy Vevő jogosult a Vételár összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint **beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben a vonatkozó számla összegében rögzített Vételár nem éri el a kötbér összegét, úgy Vevő jogosult a kötbér fennmaradó összegét a soron következő, Megrendelésen alapuló számla összegébe beszámítani mindaddig, amíg a kötbér összege kiegyenlítésre nem kerül. A Vevővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Eladó csak a Vevő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 6.9. A **fizetési határidő kezdő napja az a nap**, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Vevő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. **Amennyiben Vevő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy Vevő haladéktalanul köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Eladóhoz, és felszólítani legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hiányok pótlására, a hibák kiküszöbölésére.
- 6.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén az Eladó a Ptk. 6:155. § (1)-(2) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

- 7.1. Amennyiben Eladó a Keretszerződéssel, és/vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Feladat teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Vevő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Vevő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Eladó a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vételár 1%-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Vevő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Vételár 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Vevő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a Keretszerződés 7.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Vevő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Eladóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali hatályú felmondás Eladó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.2. Amennyiben Eladó olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Vevő póthatáridőt írhat elő Eladó részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Vevő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Vevő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Eladó köteles Vevő részére a hibásan teljesített Megrendelésre eső nettó Vételár 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Vevő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 7.3. Amennyiben Eladó az adott Megrendelés teljesítésével húsz (20) napot meghaladó késedelembe esik, vagy kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, illetőleg az Eladónak felróható okból egyéb módon meghiúsul a Megrendelés teljesítése, úgy Vevő jogosult az adott Megrendelést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult az Eladótól az adott Megrendelésre eső nettó Vételár 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

- 7.4. Amennyiben a Keretszerződés időtartama alatt kettő (2) Megrendelés vonatkozásában is fennállnak a Megrendelés meghíúsulásának esetei, úgy Vevő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult az Eladótól a Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghíúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 7.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződösszegéből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.6. Eladó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben akár Eladó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződösszegő tevékenysége következményeként a Vevőnek okozott.
- 7.7. Felek megállapodnak abban, hogy fentiekben túlmenően a szavatossági igények érvényesítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően történik.
- 7.8. **Ha az Eladó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be,** amely a Keretszerződés teljesítését veszélyezteti, Vevő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha az Eladó a Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Eladó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Vevőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Vevő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát az Eladóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás az Eladó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.9. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének meghíúsulása olyan, a Vevő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Vevő felelős, úgy az Eladónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Vevő köteles Eladónak megtéríteni.

8. KÖZREMŰKÖDŐK, TITOKTARTÁS

- 8.1. Eladó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a Feladatot maga végezte volna. Eladó az alvállalkozói felróható magatartása által Vevőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 8.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Keretszerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Vevő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 8.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 8.4. **Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak** a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyón kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 8.5. Eladó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 8.6. A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vevőt, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vevőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 8.7. Ezen rendelkezéseknek Eladó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Eladó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Eladót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

9. VIS MAIOR

- 9.1. **Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja** (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén az Eladó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerést követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasztják.

- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járványnak tekintik a Keretszerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a **Felek mindenkor székelyére** vagy a 10.4. pont szerinti kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 10.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.
- 10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 10.4. Felek által, a jelen Keretszerződés teljesítésével kapcsolatban **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**
Vevő részéről:
Név: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Eladó részéről:
Név: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.2. A Keretszerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretszerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretszerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

- 11.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 11.4. Eladó kijelenti, hogy a Vevő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Vevő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Vevő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.6. Az Eladó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: www.i-com.hu
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

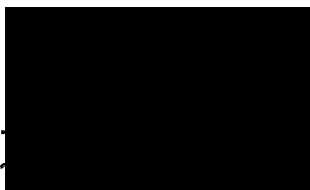
- 12.1. Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés kizárólag írásban **módosítható**.
- 12.2. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják. A Keretszerződés jelen pontjában foglalt elállásra, valamint rendkívüli felmondásra vonatkozó nyilatkozatoknak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 12.3. **A Keretszerződés megszűnik:**
- a Keretszerződés időtartamának lejártakor;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - Vevő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - Felek Keretszerződés szerinti elállásával;
 - rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 12.4. **A Megrendelés megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - a Keretszerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondással, vagy elállással.
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Keretszerződést **azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani**. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

- 12.6. Amennyiben a jelen Keretszerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.7. Felek kijelentik, hogy a **Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak**. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás kérdéseket** először közvetlen tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 12.9. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járnak el.
- 12.10. Jelen Keretszerződés az alábbi elválaszthatatlan **melléletekkel** együtt érvényes:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Árajánlat
 - 3. számú melléklet: Megrendelés-minta

A Keretszerződés három (3) – tizenegy (11) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló – példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írnak alá, és amelyből kettő (2) példány a Vevőt és egy (1) példány az Eladót illet.

Budapest, 2026. „09.03.”

„Bp.....”, 2026. „09.04.”

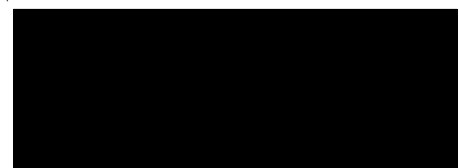


Üzemeltetés vezető

**BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
Vevő



Ellátás vezető



Ügyvezető igazgató
**I-COM Irodaellátás Korlátolt
Felelősségű Társaság**
Eladó