Elektronikusan aláírta:
Horváth Zénó
2026-09-28 15:28:39 +0200

Bkk. ikt. szám: 2025/52-2/2026/1230.

FELHASZNÁLÁSI (LICENC) SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

CRAYON MAGYARORSZÁG KFT.

között

MICROSOFT VISUAL STUDIO ÉS MICROSOFT BIZTALK SERVE 2020 STANDARD BESZERZÉS

tárgyában

2026.

FELHASZNÁLÁSI (LICENC) SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**"), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**" vagy „**BKK**"),

másrészről a

Crayon Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített cégnév: Crayon Magyarország Kft.
székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
cégjegyzékszám: 01-09-400936
adószám: 27859821-2-41
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**")

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**", külön-külön: „**Fél**") az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Microsoft Visual Studio és Microsoft BizTalk Server 2020 Standard beszerzés**" tárgyban, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.

1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**"), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Árajánlat**") alapján jön létre.

1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **„Ptk.")** 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**") is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat vesztik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja **a Műszaki leírásban foglaltak szerint nyolc (8) darab *Microsoft Visual Studio Professional licenc, valamint egy (1) darab BizTalk Server 2020 Standard licenc (a továbbiakban: „Licenc(ek)") beszerzésével kapcsolatos feladatainak teljeskörű ellátását*** (a továbbiakban együttesen: „**Feladat**") az alábbiak szerint:

2.1.1. **A Microsoft Visual Studio Professional licenc tartalmazza:**

- az SSAS multidimenzionális és táblás modellek fejlesztését;
- az SSIS csomagok létrehozását és karbantartását;
- az SSRS riportok fejlesztését;

- a teljes SQL Server Data Tools (SSDT) környezet integrációját;
- a forráskód kezelést (Git, GitHub, Azure DevOps;
- a fejlesztői, teszt és éles környezetek egységes kezelését;

Felek rögzítik, hogy a Visual Studio a Microsoft által egyedüliként támogatott fejlesztői környezet az SSAS multidimenzionális kockák létrehozásához.

2.1.2. **A BizTalk Server 2020 Standard licenc tartalmazza:**

- az SAP ADO.NET provider működésének biztosítását;
- a BizTalk SAP adapter kompatibilitási és biztonsági frissítéseit;
- a platform stabil működésének fenntartását;
- a kapcsolódó SSIS folyamatok zavartalan üzemeltetését.

A licencek felhasználási jogát Szolgáltató átruházza Megrendelő részére **2026. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra.**

2.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a **Licencek bevezetését, konfigurálását és átadását** legkésőbb a jelen Szerződés hatályba lépését követő **öt (5) munkanapon belül** köteles teljesíteni. Szolgáltató a Szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a rendszer teljes körű üzemeltetését, támogatását és a műszaki előírásoknak megfelelő működését.

2.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladat teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható **legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak, megfelelően elvégezni a Feladatokat.

3.2. Szolgáltató köteles a Feladatok végzéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

3.3. Szolgáltató felelős az általa nyújtott tevékenység **minőségi megfelelőségért, szakszerűségéért és teljeskörűségéért**, köteles a Feladatokat a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a Feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal és erőforrásokkal.

3.4. Szolgáltató a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt Feladatok során Szolgáltató, illetve képviselői, megbízottjai, egyéb közreműködői kötelesek a Megrendelő által tudomásukra hozott, valamennyi vonatkozó **tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani.** Szolgáltatónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Szolgáltató Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.

3.5. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást is. Szolgáltató a Szerződésben rögzített Feladatainak megkezdését

mindaddig megtagadhatja és a teljesítéssel késedelembe nem esik, amíg Megrendelő a jelen pontban írt kötelezettségének nem tesz eleget.

3.6. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt **haladéktalanul figyelmeztetni** abban az esetben, ha célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TELJESÍTÉS

4.1. A Szerződés annak **mindkét fél általi aláírásának napján lép hatályba.** A 2.1. pontban nevesített licenc felhasználási időtartama **2026. december 31. napjáig tartó határozott időtartam.**

4.2. **A teljesítés helye**: Megrendelő székhelye **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**

4.3. Szolgáltató a 2.1. pontban foglalt Licencekhez **legkésőbb a Szerződés aláírását követő öt (5) munkanapon belül** hozzáférést biztosít Megrendelő részére. A Licencek átadását követően ennek teljesítéséről a Megrendelő kiállítja a Szerződés 4.5. pontja szerint a Teljesítésigazolást.

4.4. Megrendelő a 2.1. pont szerinti Licencek átvételét a Felek által aláírt **Átadás-átvételi elismervénnyel** köteles igazolni. Az átvétel önmagában nem minősül a teljesítés elfogadásának, az Átadás-átvételi elismervény pedig nem minősül teljesítésigazolásnak. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a teljesítést nem fogadja el, úgy jogosult a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: **Szjt.**) 49. §-a szerint a Szolgáltatót kijavítására felhívni. A **kifogások közlését követő öt (5) munkanapon belül** Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk a kijavítás keretében elvégzendő feladatokról. A javítások listáját a Felek által felvett jegyzőkönyv tartalmazza. A jegyzőkönyv felvételét követő öt (5) munkanapon belül Szolgáltató köteles a jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a hiba természete, vagy a javítás időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított póthatáridőt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően Megrendelő a Szerződés 7.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.

4.5. Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője az **átadás-átvételt követő 5 (öt) napon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

5. SZOLGÁLTATÓNAK JÁRÓ DÍJ

5.1. A 2.1. pontban foglalt Licencek átadásáért Szolgáltató összesen **nettó 3.466.886, - Ft + áfa, azaz nettó hárommillió-négyszázhatvanhatezer-nyolcszáznyolcvanhat forint plusz általános forgalmi adó** összegű díjazásra (a továbbiakban: „**Licenc díj**”) jogosult, amely az alábbi díjakból áll.

Licenc megnevezése	**Mennyiség (darab)**	**Díj**
Microsoft BizTalk Server 2020 Standard	1	nettó 2.422.870, - Ft + áfa, azaz nettó **kétmillió-négyszázhuszonkétezer-**

		nyolcszázhetven forint plusz általános forgalmi adó
Microsoft Visual Studio Professional	8	nettó 130.502, - Ft + áfa, azaz nettó **százharmincezer-ötszázkettőezer** forint plusz általános forgalmi adó

A Licenc díj magában foglalja a licenc átadásán kívül, azok bevezetését, tesztelését, kapcsolódó dokumentumok átadását.

5.2. Az Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti díj a Szerződés **teljes időtartama alatt változatlan marad.** Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a megadott díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget és kiadást, annak összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A Licenc díjra Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.

6.2. Szolgáltató jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott Feladat teljesítése alapján **egy (1) darab számla** kiállítására jogosult.

6.3. Szolgáltató köteles a számlát – egy (1) példányban – a vonatkozó **Teljesítésigazolás kiállításától számított nyolc (8) napon** belül a Megrendelő részére eljuttatni, postai úton kizárólag Megrendelő székhelyére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), elektronikus számla esetén az [redacted] e-mail címre megküldéssel. A számlákon fel kell tüntetni jelen Szerződés azonosító számát, Megrendelés esetén annak számát is, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ), valamint időszakos elszámolás esetén az elszámolt időszakot. A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén Megrendelő 6.5. pont szerint jár el.

6.4. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a Raiffeisen Bank Zrt.-nél vezetett 12001008-01832863-00100008 számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.

6.5. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére **teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.**

6.6. A Szerződés 6.4. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.

6.7. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendőek, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően **forintban történik.**

6.8. Szolgáltató a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig **előleget nem adhat**. A

Licenc díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

7.1. A Felek által meghatározott teljesítési határidők késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a késedelem időtartamának minden egyes naptári napjára az 5.1. pontban rögzítettek alapján az adott licencre eső nettó Licenc díj 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbér** fizetésére köteles. A késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a nettó Licenc díj 20%-át. A kötbérmaximum elérése esetén a Megrendelő súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja és a 7.3. pontban rögzített meghiúsulási kötbért követelheti Szolgáltatótól.

7.2. Mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén a Megrendelő **hibás teljesítési kötbérre** jogosult, melynek mértéke minden hibás teljesítéssel érintett hónapra az 5.1. pontban rögzítettek alapján az adott licencre vonatkozó nettó Licenc díj 20%-a. Amennyiben a Megrendelő a hibás teljesítés kapcsán – kötbér helyett – szavatossági igényként kijavítást, kicserélést ír elő a Szolgáltatónak, úgy az esetben a hibák, hiányosságok jegyzékének megküldésével egyidejűleg felszólítja a Szolgáltatót a hibák kijavítására, hiányosságok pótlására a kijavítás elvégzéséhez szükséges határidő tűzésével. Ezen szavatossági igénnyel egyidejűleg hibás teljesítési kötbér nem alkalmazható. Amennyiben a Szolgáltató a hibák javításának, hiányosságok pótlásának a kitűzött, ésszerű póthatáridőn belül sem tesz eleget, vagy Megrendelő szavatossági igényeit nem érvényesíti, úgy Szolgáltató a jelen pont szerinti kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére és a Megrendelő súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja. A hibás teljesítési és a meghiúsulási kötbér együttes alkalmazása esetén a felszámított kötbér összege nem lehet több, mint a nettó Licenc díj 30%-a.

7.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Szolgáltatótól a nettó Licenc díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.

7.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a díjak összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő **írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.** Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Licenc díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).

7.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

7.6. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége

következményeként a Megrendelőnek okozott.

7.7. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

8. VIS MAIOR

8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**"). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

9.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Szolgáltató által átadott licenc az Szjt. alapján szerzői jogvédelem alatt állnak.

9.2. Szolgáltató a 2.1. pontban foglaltak szerint felhasználási jogot enged a Megrendelőnek a **Microsoft Visual Studio Professional, valamint a BizTalk Server 2020 Standard licencekre**, amely licencek átadását követően Megrendelő annak használatára a 2.1. pontban rögzített **öt (5) hónap határozott időtartamban jogosult.**

9.3. Szolgáltató kizárólag jogtiszta licencet biztosíthat Megrendelő részére. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásához felhasználásra kerülő szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs olyan joga, amely Megrendelőt akadályozná a szellemi alkotások felhasználásával nyújtott szolgáltatás igénybevételében.

10. TITOKTARTÁS

10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), valamint Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének az átlátható működésről szóló 17/2025. (VI. 12.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”) és a GDPR rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére és közzétételi kötelezettségére ezen jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés, illetve a Megrendelés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**") kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Megrendelés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően Szolgáltató a Keretszerződés, illetve Megrendelés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.

10.3. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

10.4. Szolgáltató, és - a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben - a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

10.5. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt titoktartási kötelezettség.

10.6. Ezen rendelkezéseknek a Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM

11.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott **együttműködési kötelezettséget** vállalnak,

amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.

11.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, Megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

11.3. A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel, és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.

11.4. A Szerződés vonatkozásában **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

Megrendelő részéről:
[redacted]

Szolgáltató részéről:
[redacted]

Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy **az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet;** a továbbiakban: **„GDPR”**) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

11.5. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

11.6. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik.**

11.7. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (https://bkk.hu) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

11.8. Megrendelő adatkezelési tájékoztatója a Megrendelő weboldalán (https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem) elérhető.

11.9. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://www.crayon.com/hu/about-us/privacy-and-security/global/

11.10. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. Felek a Szerződést kizárólag **közös megegyezéssel, együttesen, írásban módosíthatják.** Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

12.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

12.3. **A Szerződés megszűnik:**
- a határozott időtartam lejárta esetén;
- a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

12.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő **nyolc (8) munkanapon belül** sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

12.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviseletükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

12.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkori hatályos törvény szabályai szerint.

12.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., Szjt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

12.8. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi **mellékletei**:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Szolgáltató árajánlata

A Szerződés egymással megegyező tíz (10) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. „……”

Budapest, 2026. „……”

[redacted]

……

Horváth Zénó	**Szigyártó Attila Lajos**	**Sőrés Tamás**
IT igazgató	IT Infrastruktúra Támogatás vezető	Ügyvezető igazgató
BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság		**Crayon Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság**
Megrendelő		Szolgáltató