

Bkk. ikt. szám: 1003/17-2/2025/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint a(z)

NÁDOR Rendszerház Irodaautomatizálási Korlátolt Felelősségű Társaság

között

„Ellenőri eszköz szervíz és support tevékenység 2025-2028.”

tárgyában

2025.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a(z)

NÁDOR Rendszerház Irodaautomatizálási Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: NÁDOR Rendszerház Kft.
székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.
cégjegyzékszám: 01-09-074755
adószám: 10507326-2-42
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek előzményként rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**Ellenőri eszköz szerviz és support tevékenység 2025-2028.**” tárgyában a Megrendelő beszerzési tevékenységekről szóló szabályzatában foglaltaknak megfelelően beszerzési eljárást folytatott le, amelynek nyertese Vállalkozó lett. Felek az eljárás eredményeképp jelen Keretszerződést kötik.
- 1.2. A Keretszerződést Felek az **1. számú mellékletét** képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), a **2. számú mellékletét** képező Vállalkozó ajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**”) alapján kötötték.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a **Keretszerződés** – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza.**

2. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja **szerviz és support szolgáltatás keretében a Műszaki leírásban meghatározott mennyiségű és típusú Zebra okmányolvasó készülék, valamint kiegészítők háttértámogatását és szervízháttérét a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően.** Vállalkozó köteles szerviz és support feladatait (Vállalkozó feladatai a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**”) a Keretszerződésben és a Műszaki leírásban foglalt feltételek szerint végezni, a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Vállalkozótól elvárható kiemelt szakértelemmel, gondossággal.

2.2. A szerviz és support szolgáltatással érintett eszközpark meghatározása:

- Zebra eszközök
 - TC57 – 10 darab;
 - TC57X – 124 darab;
 - TC58e – 470 darab.
- a fenti arányok változhatnak a TC58e eszköz javára, tekintettel arra, ha a TC57, vagy TC57X eszközök pótlása szükségessé válik, mert ebben az esetben TC58e típusú eszközzel történik meg a pótlás;
- az előző pontokban meghatározottak szerinti darabszámban, hálózati töltők és tápegységek, akkumulátorok (meghibásodás esetén a Megrendelő a hibás eszköz cseréjét kéri);
- Töltő-dokkoló (mely 4 darab akkumulátor együttes töltését biztosítja)
 - 20 db – TC58E típushoz;
 - 10 db – TC57 és TC57X típushoz;(meghibásodás esetén Megrendelő a hibás eszköz cseréjét kéri).

Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a fent felsorolt eszköztípusok vonatkozásában maximum +15%-ban további eszközökkel bővítse eszközparkját anélkül, hogy az itt megadott mennyiségekből selejtezne vagy kivonná őket.

2.3. A Vállalkozó főbb feladatai az alábbiak:

- Szervizháttér biztosítása;
- Háttértámogatási szolgáltatások biztosítása;
- Szakmai tanácsadás;
- A szervizeléssel kapcsolatos HelpDesk tevékenység;
- Az eszközök el- és visszaszállítása;
- A Vállalkozóval szemben támasztott általános követelményeknek való megfelelés.

2.4. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó feladatait részletesen a Műszaki leírás tartalmazza.

3. A KERETSZERZŐDÉS HATÁLYA

- 3.1. Felek megállapodnak **abban**, hogy a **jelen Keretszerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával jön létre és lép hatályba. A Felek közötti vállalkozási jogviszony a Keretszerződés hatályba lépésétől számított huszonnégy (24) hónap határozott időtartamra jön létre.**
- 3.2. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a Keretszerződés hatályát **egyoldalú jognyilatkozattal**, egy alkalommal további legfeljebb **tizenkettő (12) hónappal meghosszabbíthatja**, amennyiben a Keretösszeg nem merült ki.
- 3.3. Amennyiben a Keretösszeg a Keretszerződés 3.1. pontjában írt határidőt megelőzően kimerül, úgy a **Keretszerződés a kimerüléskor megszűnik.**

4. A KERETSZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

4.1. A teljesítés helye Megrendelő telephelyei:

- 1146 Budapest, Thököly út 173.
- 1144 Budapest, Gvadányi út 33-39.

- 4.2. Amennyiben Vállalkozónak a feladatok ellátásához a Megrendelőtől származó információra van szüksége és a Megrendelő az információt késedelmesen szolgáltatja, úgy ezen késedelemért a Vállalkozó nem felel.
- 4.3. A Vállalkozó kijelenti, hogy a feladat teljesítéséhez megfelelő számú, megfelelő szakképzettséggel rendelkező személy áll a rendelkezésére, illetve a feladat ellátásához és tevékenysége folytatásához szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal rendelkezik. Vállalkozó a Feladatok ellátása során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat, biztosítja a javítási, karbantartási tevékenységet.
- 4.4. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek jogszabályszerű és Keretszerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 4.5. **Szakmai tanácsadás:**
Megrendelő szakmai tanácsadást, támogatást, oktatást kérhet Vállalkozótól a Műszaki leírás 4. pontja szerint, melyet támogatási óradíjban (a továbbiakban: „**Támogatási óradíj**”) számol el.
- 4.6. **Szervízháttér biztosítása:**
Vállalkozó köteles a meghibásodott eszköz(öke)t a meghibásodások bejelentését követő 12 (tizenkettő) munkaórás, de maximum 24 (huszonnégy) munkaórás időtartamon belül Megrendelő megjelölt telephelyéről elszállítani. Vállalkozó köteles a megjavított eszköz(öke)t Megrendelővel előre egyeztetett időpontban Megrendelő megjelölt telephelyére visszaszállítani. Felek az el- és visszaszállítást megelőzően a meghibásodott és a megjavított eszközökről átadás-átvételi jegyzőkönyvet (továbbiakban: „**Átadás-átvételi jegyzőkönyv**”, amelyet a 3. sz. melléklet tartalmaz) vesznek fel, amelyet mindkét fél aláír. Ha a javíthatósággal kapcsolatos műszaki vizsgálat (bevizsgálás) elvégzése szükséges és az ennek során elkészített ajánlatot Megrendelő elfogadja, úgy a bevizsgálás díját Megrendelő külön nem téríti meg, az része lesz az elvégzett szervizköltségnek. Amennyiben a bevizsgálás eredménye olyan szervizigényt tár fel, mely az Ajánlatban meghatározott kategóriákba nem sorolható, úgy Vállalkozó erre egyedi árajánlatot ad. Megrendelő ezt követően dönt az ajánlat elfogadásáról, vagy elutasításáról. Az ajánlat elfogadása esetén a Vállalkozó jelen pont szerint elvégzi a szervizelési tevékenységet.
- 4.7. **Háttértámogatás, hibabejelentés, javítás:**
Az eszközökkel kapcsolatban felmerülő hibákat Megrendelő bejelentheti a Vállalkozó által biztosított hibabejelentő felületen (ticketing rendszer) keresztül, vagy elektronikus úton (e-mailen) 7x24 órában. Vállalkozónak a hibabejelentést vissza kell igazolnia és a lehető legrövidebb időn belül, legkésőbb a 4.6. pontban foglalt határidőkön belül gondoskodnia kell a hiba javításáról. Amennyiben a bejelentés munkaidőn kívül történik – (munkaidő alatt Ajánlatkérő a hétfő-péntek 8:00-16:00 óráig terjedő időszakot tekinti, a hivatalos munkaszüneti napokat nem beleértve) – úgy a hibaelhárítás megkezdésének határideje a következő munkanapon 8:00 órától számít.
Felek a hibabejelentés és javítás során szükség szerint folyamatosan egyeztetnek, együttműködnek egymással.
- 4.8. Vállalkozó az adott feladat elvégzéséről írásban munkalapot (továbbiakban: „**Munkalap**”) állít ki, amelyet legkésőbb a javított eszköz visszaszállításakor átad a Megrendelő részére. A Munkalap tartalmazza az eszközök azonosítására szolgáló adatokat, a hibabejelentés időpontját, az elvégzett javítási, vagy egyéb feladatok leírását tételes bontásban. A Munkalap átvétele nem

minősül teljesítésigazolásnak. A Munkalap képezi a Teljesítésigazolás alapját. Megrendelő a Munkalapra észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti. Amennyiben Megrendelő a teljesítéssel kapcsolatban kifogással él, úgy jogosult a Vállalkozót kijavításra felhívni, aki a lehető legrövidebb időn belül kijavítja a hibákat. Amennyiben Vállalkozó a hibákat nem javítja ki, erről Felek 5 (öt) napon belül szükség esetén egyeztetést tartanak, amelyről jegyzőkönyvet vesznek fel. Ha az ezt követően a javításra kitűzött póthatáridőt is elmulasztja Vállalkozó, Megrendelő a Keretszerződés 7.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.

- 4.9. A Vállalkozó által szerződészerűen elvégzett Feladatokra vonatkozóan, minden tárgyhónapot követő ötödik (5) munkanapig a Munkalapot köteles megküldeni Megrendelő részére, amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, az átvételétől számított további 5 (öt) munkanapon belül Megrendelő teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

5. KERETÖSSZEG, VÁLLALKOZÓNAK JÁRÓ DÍJAK

- 5.1. A Keretszerződés keretösszege (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”) **nettó 19.900.000, - Ft + ÁFA**, azaz **nettó tizenkilencmillió-kilencszázezer forint plusz Általános Forgalmi Adó**.
- 5.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. Amennyiben a Keretszerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a Keretszerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 5.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó feladatait az Ajánlatában megadott egységárakon – valamint, ha Megrendelő az Árajánlatban nem szereplő (vagy bevizsgálás alapján szükségessé vált) egyéb szerviz, support feladatot vagy alaplapp cserét rendel meg, úgy Vállalkozó egyedi árajánlatában megadott és a Megrendelő által elfogadott áron – végzi (a továbbiakban: „**Egységárak**”). Vállalkozó a Keretszerződés hatálya alatt az Egységáraknak a mértékét nem növelheti. Az Egységárak tartalmazzák a feladatok ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, díjat. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető Megrendelővel szemben.
- 5.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Műszaki leírás 4. pontja szerinti szakmai tanácsadás, támogatási feladatok elvégzése óradíjas elszámolásúak, melynek teljesítéséért Vállalkozó **Támogatási óradíjban** részesül, amely esetben a Felek a vállalkozói díjat akként képezik, hogy az igazoltan teljesített órák számát felszorozzák a 2. számú mellékletben – Vállalkozó árajánlata – foglalt díjjal. Felek megállapodnak, hogy a fent ismertetett Támogatási óradíj vonatkozásában a legkisebb elszámoló egység tizenöt (15) perc.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Vállalkozó a Keretszerződésben foglalt Feladatok Megrendelő által igazolt szerződészerű teljesítése esetén, **a Megrendelő által kiállított Teljesítésigazolás alapján, az Áfa tv. 58. §-ának megfelelően havonta egy (1) számla kiállítására jogosult.**

- 6.2. **A számlán fel kell tüntetni** jelen Keretszerződés azonosító számát, illetve Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ) is. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Fentiek hiánya esetén a Megrendelő jogosult a Keretszerződés 6.9. pontja szerint eljárni.
- 6.3. **Vállalkozó köteles** a Megrendelő által kiadott Teljesítésigazolás kézhezvételét követően, a Teljesítésigazolás alapján a hatályos jogszabályoknak és a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlát a tárgyhónapot követő hónap nyolcadik (8) napjáig a Megrendelő részére eljuttatni, kizárólag postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az _____ címre.
- 6.4. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A díjak kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott díjak, illetve számlák kiállítása és kiegyenlítése **forintban (HUF)** történik.
- 6.6. Megrendelő a jelen fejezet szerint benyújtott számla ellenében az Fővősegrat és Támogatási Áradíjat a Ptk. 6:130 § (1)-(2) bekezdésére alapján a _____ banki átutalással teljesíti a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét a Ptk. 6:49. §-a alapján beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő **nyolc (8) munkanapon belül** esedékes. A Megrendelővel szemben a Keretszerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni („Engedményezés”).
- 6.8. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti késedelmi számolhat fel.
- 6.9. Ha a Vállalkozó részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 7.1. Amennyiben Vállalkozó a Keretszerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke – napokban számított teljesítési határidő esetén – a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után eszközönként napi 5.000, -Ft, a kötbér maximuma nettó 500.000, - Ft.

- 7.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Keretszerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Vállalkozó részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett eszközönként napi nettó 5.000, - Ft **hibás teljesítési kötbért** azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A hibás teljesítési kötbér mértéke nem haladhatja meg a nettó 500.000, - Ft-ot.
- 7.3. Amennyiben Vállalkozó bármely feladat tekintetében késedelme eléri a kötbérmaximumot, úgy Megrendelő jogosult a Keretszerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól a Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt olyan egyéb okból szűnik meg a Keretszerződés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére. Felek továbbá rögzítik, hogy amennyiben Vállalkozó a javítási, szervizelési, vagy egyéb feladatát három alkalommal nem teljesíti, az a jelen Keretszerződés meghiúsulását is eredményezi, így a Megrendelő jogosult a Keretszerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben és Vállalkozó a Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles. Megrendelő elállási és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.4. A kötbérigények érvényesítése **nem zárja ki** a Keretszerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.5. Vállalkozó **felelősséggel tartozik** azokért a károkért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb Keretszerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

8. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a **Felek mindenkorai székhelyére** vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 8.2. **A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon** (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvető személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. **Felek kifejezetten megállapodnak abban**, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.
- 8.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

8.4. A Keretszerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

A Megrendelő részéről kijelölt szerződéses kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail:

A Megrendelő részéről kijelölt IT oldali kapcsolattartó:

Név:

Telefon:

E-mail:

A Megrendelő részéről kijelölt kapcsolattartó szerviztevékenység vonatkozásában:

Név:

Telefon:

E-mail:

A Vállalkozó részéről kijelölt kapcsolattartó:

Név:

Tel.:

E-mail:

- 8.5. Felek megállapodnak abban, hogy a **kapcsolattartó nevét** egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást **haladéktalanul, írásban** értesítik.

9. VIS MAIOR

- 9.1. A Felek mentesülnek a Keretszerződésszegés következményei alól, amennyiben a Keretszerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. Felek A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a Keretszerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó Keretszerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a Keretszerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, Keretszerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely okozati összefüggésben áll a nem Keretszerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett Keretszerződéses

kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a Keretszerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járválynak tekintik a Keretszerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 10.1. **A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel**, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Keretszerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) **kötelesek kezelni**, és azokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak,

alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 10.6. A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el Keretszerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy **az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének** (a továbbiakban: „Rendelet”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.2. A Keretszerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Keretszerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Keretszerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Keretszerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 11.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.nador.hu/adatvedelmi-tajekoztato/>
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen **a személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok

jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

- 11.8. Felek megállapítják, hogy a jelen Keretszerződés teljesítése során nem kerül sor személyes adat kezelésére.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan **módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Keretszerződés módosításának.
- 12.2. Amennyiben a Keretszerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.3. **A Keretszerződés megszűnik:**
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - a Felek a Keretszerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos Keretszerződésszegése esetén.
- 12.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a Keretszerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a Keretszerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A Keretszerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a Keretszerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 12.5. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Keretszerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Keretszerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik **közvetlen tárgyalások útján rendezni**, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 12.7. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

12.8. Jelen Keretszerződés **az alábbi elválaszthatatlan melléletekkel együtt érvényes:**

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata
- 3. sz. melléklet: Átadás-átvételi jegyzőkönyv minta

Jelen Keretszerződés egymással megegyező – tizenkettő (12) számozott oldalból és három (3) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg.

Felek a Keretszerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

„Budapest”, 2025. „.....”