EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS
személyszállítási közszolgáltatással kapcsolatos technológiai feladatellátás tárgyában

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

és

a

VOLÁNBUSZ KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

között

2024. május

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

EGYÜTTMŰKÖDÉSI MEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: Megállapodás), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
levelezési cím: 1241 Budapest, Pf. 200
cégjegyzékszám: 01-10-046840
nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
statisztikai számjel: 23028966-4931-114-01
számlavezető pénzintézet: CIB Bank Zrt.
bankszámlaszám: 10700024-67032082-51100005
képviseli: Dr. Walter Katalin Irén vezérigazgató
mint közlekedésszervező (a továbbiakban: „**BKK Zrt.**”)

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság
rövidített cégelnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.
székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.
levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302
cégjegyzékszám: 01-10-042156
nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
adószám: 10824346-2-44
statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01
számlavezető pénzintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.
bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000
képviseli: Dr. Mosóczi László Béla vezérigazgató
mint állami közszolgáltató (a továbbiakban: „**VOLÁNBUSZ Zrt**.”

(BKK Zrt., és a VOLÁNBUSZ Zrt. a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban, az alábbiak szerint.

1. PREAMBULUM

I. Budapest Főváros Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) és a Budapest közlekedésszervezési feladatainak ellátásáról szóló 20/2012. (III. 14.) Főv. Kgy. rendelet értelmében a közlekedésszervezői feladatok ellátására a BKK Zrt.-t, mint közlekedésszervezőt jelölte ki, amelyre tekintettel Budapest Főváros Önkormányzatának feladatait a BKK Zrt. útján látja el.

II. Felek rögzítik, hogy az Sztv. 5. § (3) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján a helyi személyszállítási közszolgáltatások elővárosi személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátására, valamint a regionális vagy elővárosi személyszállítási közszolgáltatás közös működtetési feltételeinek biztosítására 2024. március 1-jei hatályba lépéssel és 2036. december 31. napjáig szóló határozott időre együttműködési megállapodás (a továbbiakban: Együttműködési Megállapodás) jött létre a Fővárosi Önkormányzat és az építési és közlekedési miniszter mint ellátásért felelősök, valamint a BKK Zrt., mint fővárosi közlekedésszervező, illetve a VOLÁNBUSZ Zrt., a MÁV-HÉV Zrt., a MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. mint állami közszolgáltatók között.

III. Felek az Együttműködési Megállapodás 1.4. pontjában rögzítik, hogy az általuk biztosított személyszállítási közszolgáltatások Budapest közigazgatási területén belüli összehangolt és hatékony működése érdekében a BKK Zrt. mint kijelölt fővárosi közlekedésszervező kizárólagos jelleggel, a fővárosi feladat-ellátással egységesen, integrált módon biztosítja a Budapest közigazgatási területét érintő, állami megrendelésű személyszállítási közszolgáltatások tekintetében is a VOLÁNBUSZ Zrt. számára a forgalomfelügyeletet és az utastájékoztatást. Ezen szolgáltatások nyújtásáról a BKK Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. külön közfeladat-ellátási jellegű technológiai együttműködési megállapodást kötnek. Az Együttműködési Megállapodás 1.6. pontja rendelkezik továbbá arról, hogy a BKK Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. más technológiai szolgáltatások nyújtásáról is megállapodást köthetnek.

IV. Felek rögzítik, hogy az Együttműködési Megállapodás – jelen Megállapodás 1.III. pontjában hivatkozott – 1.4., illetve 1.6. pontjai alapján a jegy- és bérletellenőrzési feladatok, a követeléskezelési/pótdíjazási feladatok és az integrált ügyfélszolgálati feladatok; az utastájékoztatási feladatok; a teljes forgalomfelügyelet és zavarelhárítás – ideértve az operatív (zavarelhárítási célú) pótlási feladatokat is – tevékenység ellátása tárgyában a közbeszerzésről szóló 2015. évi CXLIII. törvény 9. § (1) bekezdésének j) pontja szerinti, közfeladatok teljesítésére és közszolgáltatások nyújtására irányuló együttműködés kialakítása és megvalósítása érdekében megállapodást kötnek a jelen Megállapodásban foglaltak szerint.

2. MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

2.1. Felek rögzítik, hogy jelen Megállapodásuk keretében a BKK Zrt., mint közlekedésszervező a személyszállítási közszolgáltatásokkal kapcsolatosan és az együttműködés keretében az alábbi technológiai feladatok ellátását biztosítja a VOLÁNBUSZ Zrt., mint állami közszolgáltató részére:

- jegy- és bérletellenőrzési feladatok, a követeléskezelési/pótdíjazási feladatok és az integrált ügyfélszolgálati feladatok,
- az utastájékoztatási feladatok,
- a teljes forgalomfelügyelet és zavarelhárítás, ideértve az operatív (zavarelhárítási célú) pótlási feladatokat.

2.2. Felek megállapodnak, hogy a BKK Zrt. a 2.1. pont szerinti technológiai feladatait a jelen Megállapodás 1-3. számú mellékleteiben foglalt ún. Technológiai mellékletek, illetve azok függelékei alapján köteles végezni. A Technológiai mellékletek, illetve azok függelékei részletesen tartalmazzák az egyes technológiai feladatok ellátásának feltételeit, a Felek szolgáltatásszint-megállapodásait (SLA), valamint az egyes feladatok ellenértékeként megállapított technológiai díjakat.

2.3. BKK Zrt. a jelen Megállapodás keretében végzett szolgáltatások hibás teljesítéséből eredően, vagy a szolgáltatás nyújtás során a BKK Zrt.-t terhelő kötelezettségek részben vagy egészben

történő elmulasztásából, illetve azokra előírtaktól eltérően történő teljesítéséből a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek, vagy harmadik személynek okozott, a Technológiai mellékletekben meghatározott kötbéreket, illetve érvényesített SLA összegeket meghaladó károkért a BKK Zrt. az általános kárfelelősségi szabályok szerinti kártérítési felelősséggel tartozik. Felek megállapodnak, hogy a kártérítés összege technológiai feladatonként nem haladhatja meg az adott tevékenység ellátásáért járó technológiai díj éves összegének 100%-át.

2.4. A kártérítési felelősségbe beletartozik a VOLÁNBUSZ Zrt.-t ezekkel összefüggésben, vagy azokból eredően ért valamennyi kár, beleértve a közvetett, következményes károkat is, az elmaradt haszon kivételével. Felek kifejezetten rögzítik, hogy következményes károk közé tartozik, ha a BKK Zrt. hibás teljesítésére visszavezethető okból a VOLÁNBUSZ Zrt. az általa végzett autóbuszos személyszállítási közszolgáltatás elvárt minőségi paramétereinek nem tud megfelelni.

3. A MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA, MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

3.1. A Megállapodás a Felek által történő aláírást követő napon lép hatályba. Felek rögzítik továbbá, hogy a 2024. március 1. napjától jelen Megállapodás hatálybalépéséig tartó időszakban a BKK Zrt. által végzett technológiai feladatokat a VOLÁNBUSZ Zrt. teljesítettként elfogadja, amelyek díjazására a jelen Megállapodásban foglalt elszámolási szabályok és díjak alapján kerül sor.

3.2. A Megállapodás 2024. december 31. napjáig szóló határozott időre jön létre azzal, hogy a Megállapodás 1.II. pontja szerinti Együttműködési Megállapodás megszűnése esetén jelen Megállapodás minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik.

3.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodást csak írásban módosíthatják.

3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás rendes felmondás útján az alábbiak szerint szüntethető meg: a Megállapodás 2.1. pontjának 1. francia bekezdésében foglalt és az 1. mellékletében részletezett feladatok tekintetében a jelen Megállapodást bármelyik Fél a másik Félhez intézett írásbeli, egyoldalú, indoklás nélküli jognyilatkozatával (rendes felmondás), külön-külön, feladatonként is megszüntetheti kilencven (90) napos felmondási idővel, azzal, hogy a Megállapodás megszüntetéssel nem érintett részei a továbbiakban is hatályban maradnak. Felek rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kivételtől eltekintve a Megállapodás rendes felmondással nem szüntethető meg.

3.5. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodást a Felek hat (6) hónapos felmondási határidővel, írásban, rendkívüli felmondással felmondhatják, ha valamely Fél a Megállapodásból eredő lényeges kötelezettségét súlyosan megsértette és azt a szerződésszegés orvoslására felhívó írásbeli felszólítás kézhezvételét követő harminc (30) napon belül sem orvosolta. Felek rögzítik, hogy a rendkívüli felmondás jogának gyakorlására a Megállapodás 2.1. pontjában meghatározott feladatok tekintetében külön-külön is lehetőségük van, azzal, hogy a Megállapodás rendkívüli felmondással nem érintett részei a továbbiakban is hatályban maradnak.

4. A TECHNOLÓGIAI FELADATELLÁTÁS ELLENTÉTELEZÉSÉNEK MÓDJA, A TELJESÍTÉSIGAZOLÁS ÉS A FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. Felek rögzítik, hogy VOLÁNBUSZ Zrt. a jelen Megállapodás 2.1. pontjában rögzített feladatok ellátásáért a jelen Megállapodás 1-3. számú mellékleteiben részletezett és a 7. számú mellékletben bemutatott bontásban meghatározott technológiai díjat fizet meg a BKK Zrt. részére, 2024. évre vonatkozóan (március 1. - december 31.) megállapított Technológiai díjak összege nettó **264.000.000 Forint**, amely összeg az operatív pótlási feladatokkal összefüggésben megállapított eseti díjak összegét nem tartalmazza. A díjakkal kapcsolatban a Felek havonkénti, utólagos elszámolásban állapodnak meg. Felek rögzítik, hogy az együttműködés megvalósítása keretében VOLÁNBUSZ Zrt. az Együttműködési megállapodásban foglalt tevékenységekben működik közre és azokat látja el.

4.2. Felek a technológiai díjak elszámolása tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) 58. §-a szerinti elszámolásban állapodnak meg, elszámolási időszak: egy naptári hónap. A számlák a mindenkor hatályos Áfa törvényben előírt szabályok és adómérték felszámításával kerülnek kiállításra.

4.3. Felek rögzítik, hogy a BKK Zrt. jelen Megállapodás 4. számú melléklete szerinti kijelölt kapcsolattartója az elszámolással érintett hónapot követően, a Megállapodás 1-3. mellékleteiben rögzített határidőkben és mellékletenkénti bontásban, megküldi a feladatok elvégzéséről a teljesítési igazolások alapjául szolgáló, az egyes mellékletekben meghatározott tartalmú adatszolgáltatást, illetve dokumentumokat a VOLÁNBUSZ Zrt. kijelölt kapcsolattartója részére elektronikus formában.

4.4. A VOLÁNBUSZ Zrt. kijelölt kapcsolattartója a megküldött, teljesítés igazolás alapjául szolgáló elszámolás adatait a beérkezéstől számított 5 munkanapon belül köteles ellenőrizni, és annak elfogadása esetén, ugyanezen időponton belül, mellékletenkénti bontásban SAP teljesítés igazolásokat állít ki és elektronikusan a BKK Zrt. kijelölt kapcsolattartója részére. Amennyiben a BKK Zrt. által megküldött adatokban a VOLÁNBUSZ Zrt. kijelölt kapcsolattartója hibát vél felfedezni, vagy az abban megállapítottokat vitatja, haladéktalanul köteles egyeztetés kezdeményezni BKK Zrt. kijelölt kapcsolattartójával a vitás részek egyeztetése, a vita lezárása és a teljesítési igazolás(ok) mielőbbi kiállítása érdekében.

4.5. A BKK Zrt. a teljesítésigazolások elfogadását követően, a vonatkozó hatályos jogszabályokban, foglaltaknak megfelelően és az Áfa törvény 58. §-a szerint havi teljesítésigazolásonként egy-egy számlát állít ki és küld meg a VOLÁNBUSZ Zrt. részére. A számlában a teljesítés időpontját az Áfa törvény 58. §-a alapján kell megállapítani.

4.6. VOLÁNBUSZ Zrt. előleg fizetésére nem kötelezhető, fizetési biztosítékot nem ad, egyéb szerződést megerősítő mellékkötelezettségek nem terhelik.

4.7. A mindkét Fél által elfogadott SAP teljesítésigazolások a számlák kötelező mellékleteit képezik.

4.8. A számla fizetési határideje a hiba- és hiánymentes számla igazolt kézhezvételétől számított 15 naptári nap. A fizetés banki átutalással történik a BKK CIB Bank Zrt.–nél vezetett 10700024-67032082-51100005 számú bankszámlaszámára. A fizetés azon a napon számít pénzügyileg

teljesítettnek, amikor a BKK Zrt. bankszámláján az esedékes összeget a számlevezető pénzintézete jóváírta.

4.9. A számlákat a VOLÁNBUSZ Zrt. nevére és címére (1091 Budapest, Üllői út 131.) kell kiállítani.

4.10. A BKK Zrt. a számlákat az alábbi számlázási címre köteles benyújtani:
Papír alapú számla benyújtásának postázási címe:
MÁV Szolgáltató Központ Zrt.[1] – 6001 Kecskemét, Pf. 287
VOLÁNBUSZ Zrt. elektronikus számlát is elfogad, amennyiben az megfelel az eredetének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeknek és minősített elektronikus aláírással van ellátva. Az elektronikus számlának meg kell felelnie az Áfa törvény 168/A. § és/vagy a 175. §-ában előírtaknak, valamint a Kbt. rendelkezése szerint benyújtott számla esetében a Kbt. 27/A. §-ának. Az elektronikus számla befogadásának további feltételeit a jelen Megállapodás 5. számú melléklete tartalmazza.

A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. által kezelt számlák elektronikus címe:
eszamlafogadas@mav-szk.hu
5. számú mellékletben rögzítettektől eltérő formátumú elektronikus számla érkezik, az megfelelőség hiányában nem minősül számlának, így nem minősül befogadottnak.
Elektronikus számla befogadása esetén jelen Megállapodás 5. számú mellékletének (Nyilatkozat elektronikus számlázás alkalmazásához történő hozzájárulásról) kitöltése szükséges.

4.11. A VOLÁNBUSZ Zrt. fizetési késedelme esetén a BKK Zrt. az esedékesség napjától a tényleges pénzügyi teljesítés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt összegének megfelelő mértékű késedelmi kamatra jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. §-a alapján. A BKK Zrt. a késedelmi kamat iránti igényét a Ptk. elévülési szabályai szerint jogosult érvényesíteni.

4.12. A technológiai feladatok ellátásáért jelen Megállapodás 1-3. számú mellékleteiben megállapított díjak tekintetében Felek rögzítik, hogy a BKK Zrt. 2025. évtől kezdődően, minden naptári évben és március 1-i fordulónappal a díjak összegét módosítja a KSH szerinti éves fogyasztói árindexnek megfelelően. A jelen pont szerinti technológiai díjak módosítását jelentős technológiai változás, értékesítési csatorna változása, bővítése, illetve egyéb rendkívüli körülmény bekövetkezése esetén bármely Fél kezdeményezése alapján Felek kötelesek felülvizsgálni.

4.13. A VOLÁNBUSZ Zrt. kijelenti, hogy a technológiai díjak kiegyenlítéséhez a szükséges pénzügyi fedezettel rendelkezik.

4.14. Felek a Megállapodás aláírásával büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy az Áfa törvény 259. § 13. pontja alapján független félnek minősülnek.

4.15. A VOLÁNBUSZ Zrt.-vel szemben bármilyen követelés engedményezése (ideértve annak faktorálását is), illetve a VOLÁNBUSZ Zrt.-vel szembeni bármilyen követelésen zálogjog alapítása csak a VOLÁNBUSZ Zrt. előzetes írásos jóváhagyásával lehetséges. A VOLÁNBUSZ Zrt. írásos jóváhagyása nélküli engedményezéssel, zálogjog alapítással az engedményező/zálogjogot alapító szerződésszegést követ el VOLÁNBUSZ Zrt.-vel szemben, melynek alapján a szerződésszegőt kártérítési felelősség terheli.

[1] A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Gazdasági üzletága a VOLÁNBUSZ Zrt. számviteli szolgáltató partnere.

5. TITOKTARTÁS

5.1. Felek kötelesek jelen Megállapodás teljesítése során tudomásukra jutott mindennemű adatot, különös tekintettel az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben meghatározott üzleti titkot és védett ismeretet időbeli korlátozás nélkül megőrizni, s tudomásul veszik, hogy ezen előírások megszegése, a jelen pontban nevesített törvényben rögzített, az üzleti titok megsértése körébe tartozó jogkövetkezményeket – kártérítési igényérvényesítés, valamint kártól független egyéb igényérvényesítést – vonhat maga után.

5.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt – beleértve a védett ismeretet is – megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel."

5.3. Feleket a titoktartási kötelezettség – eltérő írásos megállapodásuk hiányában – a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

5.4. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabály számukra lehetővé teszi.

5.5. Felek rögzítik, hogy mindketten közfeladatot ellátó gazdasági társaságnak minősülnek. Erre való tekintettel – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII törvény, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok alapján – az általuk kötött szerződések vonatkozásában – közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn. Felek a Megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul veszik.

6. ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

6.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Infotv.) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatkezelési tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

6.2. Felek a jelen Megállapodás végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a Megállapodás aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

6.3. Az elszámolási kapcsolattartók adatait felek külön mellékleteként, valamint a további mellékletekben foglalt tevékenységekről szóló dokumentumokban jelölik ki. A kapcsolattartók

adatainak változása a Megállapodás módosítását nem igényli, arról felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

6.4. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak.

6.5. Felek kijelentik, hogy a Megállapodásban megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) és a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése érdekében kezelik.

6.6. Szerződő felek a Megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy az érintettekkel igazolható módon megismertették a másik Félnek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást felek a másik Fél érintettjei részére megadták. Felek az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatójukat a honlapjukon nyilvánosságra hozták, amelyek folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhetőek az alábbi címeken:
VOLÁNBUSZ Zrt.: https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato az 5.25. pontban:
https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf
BKK Zrt.: https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem

6.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

7. VIS MAIOR

7.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

7.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

7.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a szerződésszegés következményei alóli mentesülésük feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a

szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

7.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

7.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Megállapodás szempontjából járványnak tekintik a Megállapodás hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megállapodással összefüggésben írásbeli formának tekintik a cégszerűen aláírt papíralapú okiratot, valamint a képviseletre jogosult minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírásával ellátott elektronikus okiratot.

8.2. A Megállapodás teljesítésével kapcsolatos, végrehajtási jellegű nyilatkozatok és intézkedések megtételére, szakmai kapcsolattartásra a Felek az 4. számú melléklet szerinti kapcsolattartási adatlapon nevesített személyeket jelölik ki. Az adatok változásáról az aktualizált kapcsolattartási adatlap írásban való megküldése mellett kölcsönösen és haladéktalanul értesítik egymást. A kapcsolattartók személyében történő változás nem teszi szükségessé a Megállapodás erre irányuló módosítását.

8.3. Felek rögzítik, hogy a BKK Zrt., a MÁV-HÉV Zrt. és a VOLÁNBUSZ Zrt. között 2023. december 29. napján létrejött és 2024. január 17. napján módosított technológiai Együttműködési Megállapodást 2024. március 1. napjától hatályát vesztettnek, ezzel megszűntnek tekintik. Felek kijelentik továbbá, hogy az Együttműködési Megállapodásban foglalt elszámolási rend szerint egymással maradéktalanul elszámoltak, azzal, hogy Felek a megszűnő *„egységes szolgáltatás minőségi paraméterek teljesülésének ellenőrzése”* technológiai feladatok tekintetében 2024. március 1. napjától 2024. március 20. napjáig terjedő időszakra, valamint a 2024. május 6. napjától jelen Megállapodás 2. számú Technológiai mellékletében rögzítettek szerint ellátott *„forgalomfelügyelet és zavarelhárítás, ideértve az operatív (zavar-elhárítási célú) pótlási feladat”* technológiai feladathoz kapcsolódó operatív pótlás részfeladatára megállapított eseti díjak tekintetében 2024. március 1. napjától 2024. május 5. napjáig terjedő időszakra, a közöttük létrejött külön elszámolási megállapodás keretében számoltak el. Felek kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltakra tekintettel az Együttműködési Megállapodásból fakadóan további követeléssel már nem jogosultak fellépni egymással szemben.

8.4. A jelen Megállapodás megszűnik:
- a határozott időtartam lejárta esetén;
- az Együttműködési Megállapodás megszűnésével egyidejűleg a 3.2. pont alapján;
- a Feleknek a Megállapodás megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
- a 3.5. pont szerinti rendkívüli felmondási jog valamennyi feladatra kiterjedő gyakorlásával.

8.5. Felek rögzítik továbbá, hogy jelen Megállapodás hatálybalépésével a közöttük:
a) 2011. december 30. napján és (VOLÁNBUSZ: 212/13/3/2011; BKV Zrt: 37/604-1/2011) iktatószámokon létrejött, majd 2016. szeptember 16. napján és (VOLÁNBUSZ: 126N/11/85/2016, BKK Zrt.: 1017/156-3/2016/1024) iktatószámokon módosított, Újpest Városkapu autóbusz-végállomás üzemeltetési és karbantartási költségek használattal arányos viselése tárgyú megállapodásuk a hivatkozott megállapodás 8.1. pont második francia bekezdése alapján;
b) 2012. február 24. napján és 037/342-1/2011/037 iktatószámon létrejött Budapesten lévő autóbusz megállóhelyek és végállomások közös használatáról szóló megállapodásuk a hivatkozott megállapodás 11. pontja alapján;
c) 2012. február 24. napján és 037/341-1/2011/037 iktatószámon létrejött Campona végállomások használatáról szóló megállapodásuk a hivatkozott megállapodás 12. pontja alapján és az Együttműködési Megállapodás 1.3. pontjára figyelemmel közös megegyezéssel megszüntetik.

8.6. Felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodás megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Megállapodás aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Megállapodás képviseletükben aláíró személyek nyilatkozata.

8.7. Amennyiben a jelen Megállapodás és mellékletei alapján végzett tevékenység keretében Felek között közös adatkezelésre vagy adatfeldolgozásra kerülne sor, úgy Felek vállalják, hogy az ezekre a GDPR-ban kötelezettség teljesítése érdekében a szükséges megállapodásokat megkötik.

8.8. A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

8.9. Felek megállapodnak abban, hogy a Megállapodás teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először közvetlen tárgyalások útján kísérlik meg rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.

8.10. A Felek kijelentik és szavatolják, hogy a Megállapodás aláírásához szükséges és a hatályos belső szabályzataik által előírt testületi döntések meghozatalra kerültek.

8.11. Jelen Megállapodás négy (4), egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyből kettő-kettő (2-2) példány a BKK Zrt.-t és a VOLÁNBUSZ Zrt.-t illeti.

(Az aláírások a következő oldalon folytatódnak.)

Szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban foglaltakat elolvasták, közösen értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

1. sz. Technológiai melléklet: jegy és bérlet ellenőrzési feladatok, a követeléskezelési/pótdíjazási feladatok és az integrált ügyfélszolgálati feladatok
2. sz. Technológiai melléklet: a teljes forgalomfelügyelet és zavarelhárítás, ideértve az operatív (zavarelhárítási célú) pótlási feladatok
3. sz. Technológiai melléklet: utastájékoztatási feladatok
4. számú melléklet: Kapcsolattartási adatlap
5. számú melléklet: Nyilatkozat elektronikus számlázás alkalmazásához történő hozzájárulásról
6. számú melléklet: Megszűnő megállapodások
7. számú melléklet: Technológiai díjak összefoglaló táblázata

Budapest, 2024. május „...” napja	Budapest, 2024. május „...” napja
[redacted]	**Dr. Mosóczi László Béla** vezérigazgató
BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság	VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság