BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

ikt. szám: 1169/6-2/2026/1011

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

GOOD KARMA AGENCY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

Médiatervezési és -vásárlási feladatok ellátása 2026-2027.

tárgyában

2026.

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Keretszerződés**"), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.;
cégjegyzékszám: 01-10-046840;
adószám: 23028966-4-44;
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44;
mint megrendelő (továbbiakban: „**Megrendelő**"),

valamint másrészről a(z)

Good Karma Agency Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1036 Budapest, Bécsi út 52. 3. em. 2. ajtó
cégjegyzékszám: 01-09-349200
adószám: 24753276-2-41
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**")
Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban külön-külön „**Fél**", együttesen „**Felek**" – között, alulírott helyen és időben az alábbi feltételek mellett:

1. Előzmények

1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**Médiatervezési és -vásárlási feladatok ellátása 2026-2027."** tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**") Második Rész 81. § (1) bekezdés szerinti uniós, nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**") folytatott le, mely eljárás nyertese a Vállalkozó lett az alábbi értékelési szempontok alapján:

1.	Technikai arányszámokkal képzett mindösszesen nettó ajánlati ár (HUF)	**75 124,69**
2.	M/2.1. alkalmassági követelményre bemutatott szakember alkalmassági követelményen felüli többlettapasztalata (0-24 hónap)	**24**

1.2. A Keretszerződést a Felek, az eljárást megindító felhívás és a Kbt. 3. § 21. pontja szerinti közbeszerzési dokumentumok, továbbá a Kbt. 57.§-a szerinti közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: **„Közbeszerzési dokumentumok")** - különös tekintettel annak a Keretszerződés 1. számú mellékletét képző műszaki leírására (a továbbiakban: **„1. sz. melléklet" vagy „Műszaki leírás")** -, valamint Vállalkozó ajánlata (a továbbiakban: **„2. sz. melléklet" vagy „Ajánlat")** alapján kötötték.

1.3. A **Keretszerződéshez** való közvetlen csatolás nélkül is annak **elválaszthatatlan részét képezi** az eljárást megindító felhívás, a Közbeszerzési dokumentumok, Vállalkozó Ajánlata, valamint a Közbeszerzési eljárás során keletkezett valamennyi, egyéb dokumentum.

1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **„Ptk."**) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Keretszerződés – ideértve a Keretszerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: **„Megrendelés"**) is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Keretszerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat vesztik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Keretszerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A Keretszerződés tárgya

2.1. A Keretszerződés tárgya: **médiatervek** (a továbbiakban: „**Médiaterv**") **készítése, valamint az elfogadott médiatervek alapján a médiavásárlások** (a továbbiakban: **„Médiavásárlás") lebonyolítása** a Megrendelő felhívására (a továbbiakban együtt: **„Feladatok"**) az eljárást megindító felhívásban, a Keretszerződésben, a Műszaki leírásban, illetve az Ajánlatban foglalt feltételeknek megfelelően.

2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladatokra vonatkozó részletes rendelkezések a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. A Keretszerződés időbeli hatálya, keretösszeg

3.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen **Keretszerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba és a hatálybalépésétől kezdődő tizennyolc (18) hónap határozott időtartamra** jön létre azzal, hogy amennyiben a keretösszeg (a továbbiakban: **„Keretösszeg"**) ezen határozott időtartam lejártát megelőzően kimerül, a Keretszerződés megszűnik.

3.2. **A Keretszerződés időbeli hatályát a Megrendelő** a jelen pontban rögzített határozott időtartam lejártát megelőzően legalább harminc (30) nappal Vállalkozóhoz intézett **egyoldalú írásbeli nyilatkozatával egy (1) alkalommal legfeljebb egybefüggő hat (6) hónappal** és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján **meghosszabbíthatja**.

3.3. Amennyiben a Keretszerződés a 3.1. pontban foglalt időtartam lejárta, illetve a Keretösszeg kimerülése előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a Keretszerződés hatályban léte alatt a Keretszerződés alapján kiadott Megrendelés teljesítését, így az abban rögzített eredeti teljesítési határidőket.

3.4. A Keretszerződésben meghatározott Feladatok ellátására rendelkezésre álló **Keretösszeg: nettó 75.000.000, - Ft + áfa, azaz nettó hetvenötmillió forint + általános forgalmi adó**.

3.5. **Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő – jelen Keretszerződés alapján vállalt – megrendelési kötelezettsége a Keretösszeg 70%-ának megfelelő összeg erejéig terjed, Megrendelő a teljes Keretösszeg lehívására nem vállal kötelezettséget.**

Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Keretszerződés – 10. fejezetben foglalt – megszűnése, megszüntetése esetén az általa teljesített Feladatok ellenértékének összértéke meghaladja a jelen pontban rögzített megrendelési kötelezettség szerinti összeget, de nem meríti ki a teljes Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi.

Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző Közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be Ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát.

Vállalkozó kijelenti, hogy nem él Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről jelen Keretszerződés aláírásával visszavonhatatlanul lemond.

3.6. Felek megállapodnak abban, hogy **a Keretszerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket** Vállalkozó köteles a Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén, amennyiben a Megrendelésre a Keretszerződés időbeli hatálya alatt kerül sor.

3.7. Megrendelő a megrendelési igény felmerülésekor köteles a Keretszerződés Keretösszegének teljesülési állapotát ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelésre irányuló igény teljesülési értéke és a korábbi Megrendelések értékének összege meghaladja a Keretszerződés 3.4. pontjában meghatározott Keretösszeget, úgy a Megrendelést benyújtani nem lehet.

4. A Feladatok ellenértéke

4.1. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a Keretszerződés alapján a Feladatok teljesítését a Keretszerződés 2. sz. mellékletét képező Ajánlatában meghatározott egységárakon (a továbbiakban: „**Egységárak**") teljesíti és az adott Megrendelés vonatkozásában Megrendelő által igazoltan teljesített feladatokra eső Egységárak alapján vállalkozói díj (a továbbiakban: „**Vállalkozói díj**") kerül megfizetésre a Megrendelő részéről.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a „programmatic", illetve a „keresőoldali (Google Search)és közösségi média (PPC) hirdetések" jellegüknél fogva nem árazhatók be előre, így Egységáruk sincsen, azonban Vállalkozó az adott kampány felhívó levelében (briefjében) megfogalmazott kommunikációs céloknak megfelelően a Médiatervben összegszerű javaslatot tesz arra vonatkozóan, hogy az adott kampány felhívó levelében (briefjében) meghatározott büdzséből az adott Megrendelés vonatkozásában mekkora összeget szükséges fordítani a fentiekben megnevezett egyes médiatípusokra. A Megrendelő az elfogadott Médiaterv alapján készíti el a Megrendelést. Ezen hirdetési költségek elszámolása a valós költések alapján, utólag történik a jelen Keretszerződés 5.2., 5.4. pontjában foglaltak szerint. E feladatok kifizetése költség továbbterheléssel történik, a költségeket Vállalkozó változatlan áron és formában jogosult továbbszámlázni Megrendelő felé – ide nem értve a 15%-os ügynökségi díjat, melyet a számlán külön tételként szükséges megjeleníteni – a Vállalkozó a benyújtott számlához köteles csatolni a 3. fél számlamásolatát.

4.2. Vállalkozó köteles minden Megrendelés esetén a legelőnyösebb árat biztosítani, akár a megajánlott kedvezményeken túlmenően is.

4.3. Felek megállapodnak abban, hogy az **Egységárak és a Vállalkozói díj tartalmazzák** a Feladatokkal kapcsolatban felmerülő valamennyi járulékos költséget, díjat és kiadást (így a Feladat teljesítéséhez kapcsolódó esetleges hatósági eljárási, szolgáltatási díjakat, illetékeket stb.), kivéve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: **„Grtv."**) által kötelezően előírt, a reklámközvetítő javára, a reklám közzétételi díjának 15%-aként megjelölt ügynökségi jutalékot (a továbbiakban: **„Ügynökségi jutalék"**). Egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető, így Vállalkozó további fizetési kötelezettséget, felelősségkorlátozást a Megrendelővel szemben nem érvényesíthet.

4.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Keretszerződés 2. sz. mellékletét képező Ajánlatban rögzített százalékos kedvezmények és egységárak a Keretszerződés teljes időtartama alatt **változatlanok** maradnak.

5. Fizetési feltételek

5.1. A Vállalkozói díjra a Vállalkozó a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.

5.2. Vállalkozó legkésőbb a tárgyhónapot követő hónap tizenötödik (15.) napjáig köteles a tárgyhónapban kiadott Megrendelés(ek) alapján elvégzett/teljesített feladatokról **havi beszámolót benyújtani** Megrendelő részére, amely részletesen tartalmazza Megrendelés(ek) alapján teljesített feladat(ok) leírását és Vállalkozónak a feladat ellátásával kapcsolatban felmerülő kiadásait, ráfordításait tételes bontásban. A havi beszámoló képezi a Megrendelő által kiállítandó teljesítésigazolás (a továbbiakban: **„Teljesítésigazolás"**) alapját.

5.3. Amennyiben **Megrendelő** elfogadja a Vállalkozó teljesítését, úgy erről a vonatkozó havi beszámoló kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül **Teljesítésigazolást állít ki**. Felek a Teljesítésigazolásban rögzítik a Megrendelésben meghatározottakhoz képest Vállalkozó teljesítését a Kbt. 135. §-ának betartása mellett. A teljesítés tényének írásbeli elismerése és a Teljesítésigazolás kiállítása a Kbt. 135. §-ában meghatározott szabályok szerint történik.

A Megrendelésben meghatározott feladat tekintetében a Felek teljesítésként azt fogadják el, amikor a Keretszerződés tárgya szerinti Feladatokat – a Keretszerződés 2.1. pontjának, az 1. sz. mellékletben foglaltaknak és a Vállalkozó Ajánlatának megfelelően – a Megrendelő által a Megrendelésben meghatározott időpontban Vállalkozó a Megrendelő részére szerződésszerűen teljesíti.

Felek rögzítik, hogy a fentiektől eltérően pénzügyi okokból, illetve a nagyobb volumenű és/vagy hosszabb teljesítési idejű Megrendelésnél – a Felek egyeztetése alapján – a Megrendelést követő teljesítés elszámolása után lehetőség van az ilyen Megrendelések elkülönített Teljesítésigazolására is.

5.4. Felek a teljesített feladatok vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: **„Áfa tv."**) 58. § alapján **havi utólagos elszámolásban** állapodnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó az 5.2. pontban rögzített Teljesítésigazolások szerint a hatályos jogszabályok szerint **szabályszerűen kiállított számla/számlák kibocsátására jogosult** a Megrendelésekben foglaltak szerint teljesített Feladatok alapján. A számlát Vállalkozó a Teljesítésigazolás kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül nyújtja be. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat [különösen: a Keretszerződés és a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, a teljesítés jogcímét és időszakát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (ÁFA CSASZ), uniós forrás esetén a Projektazonosító számot]. A **számlákhoz** a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást és az adott kifizetés jogszerűségét és összegszerűségét alátámasztó dokumentumokat **mellékelni** kell. Vállalkozó az általa kiállított számlán köteles feltüntetni a reklámadóról szóló 2014. évi XXII. törvény alapján a nyilatkozatát arról, hogy a reklámadó bevallási és fizetési kötelezettségének eleget tesz, vagy azt, hogy az ügyletet reklámadó fizetési kötelezettség nem terheli.

Vállalkozó a Megrendelő nevére **(BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19 21.)** egy (1) példányban kiállított számlát kizárólag postai vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu e-mail-címre.

5.5. Amennyiben **Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával** kapcsolatosan, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kiküszöbölésére, hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. Az ebből eredő késedelem esetén a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

5.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a jelen Keretszerződés 2.1. pontja szerinti Feladatok Megrendelésen alapuló ellátásáért járó Vállalkozói díjat, **a Vállalkozó K&H Banknál vezetett 10410400-00000190-01779804 számú bankszámlájára** a számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételét követő **harminc (30) napon belül** teljesíti átutalással. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

5.7. Az árak **forintban** kerülnek feltüntetésre. Vállalkozó előleget nem kérhet, Megrendelő pedig nem adhat.

5.8. A Keretszerződés 6.6. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.

5.9. Amennyiben a **„Médiatervezési és -vásárlási feladatok ellátása 2026-2027." megvalósulásához szükséges forrást európai uniós vagy hazai támogatás biztosítja, akkor** az adott támogatás (pályázati felhívás, kapcsolódó rendeletek előírásai) elszámolására és az az alapján történő kifizetésekre a vonatkozó mindenkor hatályos uniós és hazai jogszabályok az irányadók. Vállalkozót együttműködési kötelezettség terheli a forrás felhasználásának, elszámolásának igazolása során mind az irányító és ellenőrző hatósággal, mind Megrendelővel.

5.10. Amennyiben a szükséges forrást európai uniós vagy hazai támogatás biztosítja, a fentiek szerint Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a támogató által meghatározott időtartamig köteles helyt állni a Keretszerződéssel kapcsolatos – Vállalkozónak, vagy alvállalkozóinak felróható okból bekövetkező visszafizetési kötelezettségekért, valamint Vállalkozót ellenőrzés-tűrési kötelezettség terheli

6. A teljesítés, a megrendelés(ek)

6.1. Vállalkozó a 2.1. pontban meghatározott Feladatokat a Műszaki leírásban, valamint a Megrendelésekben meghatározott módon és ütemezés szerint, szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen köteles teljesíteni.

6.2. Felek megállapodnak abban, hogy **a teljesítés helye** Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.).

6.3. Vállalkozó az adott kampányra vonatkozó Médiatervet Megrendelő 6.5. pontban felsorolt munkavállalója által elektronikus úton (e-mailen) megküldött felhívó levele (brief) alapján a Megrendelő által kért határidőben készíti el a Műszaki leírásban foglaltak szerint.

6.4. A Médiavásárlás megrendelése a Megrendelő 6.5. pontban felsorolt munkavállalója által elektronikus úton (e-mailen) írásban, az adott kampányra vonatkozó, a Felek által egyeztetett és Megrendelő által elfogadott Médiaterv alapján történik. A Megrendelés tartalmazza a Keretszerződés iktatószámát, a Megrendelés számát, a kampány elnevezését, időtartamát, a 2.1. pontban meghatározott Feladatokhoz tartozó tételek megnevezését, a megrendelt tételek

mennyiségét, értékét (ahol alkalmazandó, beleszámítva az ügynökségi jutalékot) és a teljesítés helyét, határidejét, illetve amennyiben ismert az adott európai uniós forrás vagy hazai támogatás, akkor tartalmaznia kell a hatályos uniós és hazai jogszabályok, útmutatók, szabályozó dokumentumok által elvártakat is (pl. a projekt azonosítószáma, címe). Továbbá amennyiben a Megrendelés uniós finanszírozási forrást érint, a Megrendelő az adott Megrendelésben ezt feltünteti, az adott forráshoz tartozó Megrendeléseket a Felek a többi Megrendeléstől elkülönülten számolják el, Megrendelő ezen tételekre külön teljesítési igazolást, Vállalkozó külön számlát állít ki. A Megrendeléshez csatolni kell az elfogadott Médiatervet.

6.5. Kizárólag jelen Keretszerződés vonatkozásában Megrendelő Vezérigazgatója meghatalmazást ad az alábbi munkavállalóinak, akik ez alapján adhatnak ki egyénileg is Megrendelést:

Munkavállaló neve és beosztása	Munkavállaló e-mail címe	Munkavállaló telefonszáma
[redacted]		

A jelen pontban foglalt munkavállalók változása esetén Megrendelő Vezérigazgatója módosított meghatalmazást ad ki, amely a Keretszerződés mellékletét képezi. A változásról Megrendelő haladéktalanul tájékoztatja Vállakozót.

Figyelemmel a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltakra, Felek e helyen rögzítik, hogy a meghatalmazott munkavállalók tekintetében bekövetkező változás olyan módosulásnak minősül, amely nem vonja maga után új közbeszerzési eljárás lefolytatásának kötelezettségét, továbbá a szerződés módosításáról külön hirdetmény feladásának szükségességét (Kbt. 141. § (7) bekezdés).

6.6. Megrendelő a megrendelési igény felmerülésekor köteles a Keretszerződés Keretösszegének teljesülési állapotát ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelésre irányuló igény teljesülési értéke és a korábbi Megrendelések értékének összege meghaladja a Keretszerződés 3.4. pontjában meghatározott Keretösszeget, úgy a Megrendelést benyújtani nem lehet.

6.7. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó feladatát is képezi a Keretösszeg lehívások figyelemmel kísérése, amennyiben a Vállalkozó nyilvántartása szerint a Megrendelő túllépte a Keretösszeget, úgy haladéktalanul köteles a Megrendelőt tájékoztatni a Megrendelés teljesítésének akadályáról.

6.8. A Vállalkozó köteles a Megrendelést annak beérkezését/kézhezvételét követő egy (1) munkanapon belül írásban visszaigazolni (a továbbiakban: **„Visszaigazolás"**) illetve a teljesítést a Megrendelésben foglaltak szerint haladéktalanul megkezdeni. Ha a Vállalkozó a Megrendelés teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt köteles a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. A visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Keretszerződés 7.1. pontjában meghatározottak szerint.

6.9. Megrendelő jogosult a Vállalkozó által már visszaigazolt Megrendelést ésszerű határidőn belül, a Vállalkozó visszaigazolásától számított legkésőbb tizenkettő (12) órán belül (amennyiben ezen időszak munkaszüneti napra esik, úgy a következő munkanapon délelőtt 10.00 óráig), a teljesítést el nem lehetetlenítő módon és a Vállalkozó számára teljesíthető feltételek mellett módosítani. A módosítást a Vállalkozónak legfeljebb tizenkettő (12) órán belül (amennyiben ezen időszak munkaszüneti napra esik, úgy a következő munkanapon délelőtt 10.00 óráig) vissza kell igazolnia a Keretszerződésben rögzített feltételek szerint.

6.10. Vállalkozó a teljesítést a Megrendelő jelen Keretszerződés 6.5. pontjában meghatározott kapcsolattartója által e-mailen megküldött írásos Megrendelés alapján jogosult megkezdeni. A megrendelt és teljesített Feladatok megrendeléseinek kapcsán Megrendelő Vállalkozóval jelen Szerződés 5. pontjában foglaltak szerint számol el.

6.11. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló, de a Keretszerződés hatálya alatt Vállalkozó részére a Keretszerződés szerint megküldött Megrendeléseket Vállalkozó köteles a Keretszerződésben és a vonatkozó Megrendelésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén.

6.12. Megrendelő az adott Médiavásárlás megrendelését megelőzően Médiaterv készítésére hívja fel a Vállalkozót, a konkrét Médiavásárlás megrendelése az adott Médiaterv alapján történik.

6.13. Megrendelő arra feljogosított képviselője a Megrendelés alapján leszállított Feladatok átvételét, szolgáltatás teljesítését nem jogosult megtagadni, azonban az átvétel nem minősül a Megrendelés teljesítése elfogadásának.

6.14. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és

minőségéért függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

6.15. Vállalkozó a Keretszerződésben nem szereplő feladatot, illetve a megadott áraktól eltérő áron nem teljesíthet.

6.16. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.

7. Szerződésszegésért való felelősség, biztosítékok

7.1. **Amennyiben Vállalkozó a jelen Keretszerződés alapján kibocsátott Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik**, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Vállalkozó a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után, naponta a késedelemmel érintett Megrendelésre vonatkozó nettó Vállalkozói díj 1%-ának megfelelő mértékű **késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a késedelemmel érintett Megrendelésre vonatkozó nettó Vállalkozói díj 20%-át. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Keretszerződés 7.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

Speciális késedelmi kötbér:
Valamennyi, a Megrendelésen kívüli, a Keretszerződésben konkrétan rögzített határidő (pl. teljesítési biztosíték teljesítése, kiegészítése, Megrendelés visszaigazolási kötelezettség teljesítése stb.) Vállalkozó általi nem teljesítése esetén az adott határidő elmulasztását követő naptól kezdődően Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult, melynek mértéke a késedelem minden megkezdett napjára **10.000 Ft, maximuma 100.000 Ft**.

7.2. A Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős a **Megrendelésben** foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz **mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít** - továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Megrendelő a hibásan teljesített Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-ának megfelelő a **hibás teljesítési kötbérre** jogosult azzal, hogy a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

7.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a **Megrendelés**, olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős **meghiúsul** (különösen, de nem kizárólag amennyiben a késedelmi kötbér eléri a maximumát vagy Vállalkozó hibásan teljesít és a hiba kijavítására nem kerül sor), úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Megrendeléstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, valamint a Megrendeléssel érintett feladatra eső nettó Vállalkozói díj 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** követelni.

7.4. Amennyiben három (3) Megrendelés vonatkozásában – olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős – fennállnak a **meghiúsulási kötbér** alkalmazásának feltételei, úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Keretszerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű

meghiúsulási kötbért követelni. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér nem számolható fel. Megrendelő elállási, és azonnali hatályú felmondási jogát Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.

7.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi és hibás teljesítési kötbér összegét a Vállalkozói díj összegébe – a Kbt. rendelkezéseinek betartása mellett – a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Amennyiben a kötbér összegének beszámítása nem lehetséges, illetőleg meghiúsulási kötbér felmerülése esetén, Felek megállapodnak abban, hogy a kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül esedékes.

7.6. Ha a Vállalkozó **fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás** következik be, amely a Keretszerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Keretszerződéstől elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Vállalkozó a Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

7.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

7.8. A Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

7.9. Amennyiben a Keretszerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

7.10. Vállalkozó a jelen Keretszerződésben meghatározott feladatok teljesítésének biztosítása érdekében, köteles a Keretszerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**") nyújtani Megrendelő részére a Kbt. 134. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezések figyelembevételével a Keretszerződés hatálybalépésének időpontjában.

A Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó szabályokat a Keretszerződés 7.11. pontja tartalmazza. A Teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló dokumentumok másolata a Keretszerződés 3. számú mellékletét képezi(k) (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**").

7.11. A **Teljesítési biztosíték mértéke** a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján **a nettó Keretösszeg 3%-ának megfelelő összeg**, amelyet a Vállalkozó a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő **CIB Bank Zrt.-nél vezetett 10700024-67032082-51900001 számú bankszámlájára** történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnyel teljesít. A Teljesítési biztosítéknak a Keretszerződés hatálybalépésétől számított ötödik (5.) munkanaptól kezdődően kell rendelkezésre állnia és a Keretszerződés alapján kiadott utolsó Megrendelés teljesítésének

Megrendelő által igazolt időpontjától számított harmincadik (30.) napig kell érvényben lennie. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető.

7.12. A Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget.

7.13. Amennyiben a Keretösszeg bármilyen okból növelésre kerül, a Vállalkozó köteles a módosulás hatályba lépésétől számított tizenöt (15) napon belül a Teljesítési Biztosítékot a megnövelt ellenérték alapján számított összegre kiegészíteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékra kicserélni és a Megrendelő számára átadni.

7.14. Ha a Vállalkozó a Teljesítési Biztosíték megemelésére vonatkozó, előzőekben rögzített kötelezettségének nem teljeskörűen vagy késedelmesen tesz eleget, úgy ez olyan lényeges szerződésszegésnek minősül, amely miatt késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek.

7.15. Amennyiben a Keretösszeg bármilyen okból csökkentésre kerül, a Vállalkozó jogosult a Keretszerződés módosításának hatályba lépésétől számított öt (5) napon belül a Teljesítési Biztosítékot a csökkentett összeg alapján számított összegre csökkenteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékra kicserélni.

8. Vis maior

8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**"). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző

betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. Keretszerződés, Megrendelés megszűnése

9.1. A **Keretszerződés megszűnik**, amennyiben a Keretszerződés 3.1. pontjában meghatározott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg azt megelőző kimerülése esetén, a Keretösszeg kimerülésének időpontjában.

9.2. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a **Keretszerződést felmondani** – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Keretszerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

9.3. A Keretszerződés 9.3. pontja szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a Keretszerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

9.4. A Keretszerződést a **másik Fél súlyos szerződésszegése esetén** bármelyik Fél azonnali hatállyal **felmondhatja**. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

9.5. Megrendelő - a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint - a Keretszerződéstől a teljesítés megkezdése előtt bármikor **elállhat**, ezt követően a teljesítésig a Keretszerződést **felmondhatja**, amennyiben arra a Kbt. értelmében lehetőség van.

9.6. Megrendelő köteles a **Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani**, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól **elállni**, ha a jelen Keretszerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból (Kbt. 143. § (2) bekezdés).

9.7. Amennyiben Megrendelő a Keretszerződés, Megrendelés vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.

9.8. Azonnali hatályú felmondás esetén a Vállalkozó jogosult a szerződésszerűen elvégzett munkák ellenértékére, azaz a Vállalkozói díjnak az elvégzett munkával arányos részére.

9.9. Amennyiben **Vállalkozó indokolatlanul visszautasítja a Megrendelést**, úgy Megrendelő jogosult a jelen Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.10. Amennyiben a jelen Keretszerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

9.11. **Megrendelés megszűnik**:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- a jogosult Fél általi azonnali hatályú felmondással;
- Megrendelő elállásával.

9.12. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelést – a másik fél **súlyos szerződésszegése** esetén – írásban azonnali hatállyal **felmondhatják**. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik fél valamelyik Megrendelésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

9.13. Fentieken túl a Keretszerződés, illetve a Megrendelés megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.

10. Együttműködés, kapcsolattartás, adatvédelem

10.1. Felek a Keretszerződés alapján kötött Megrendelés teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben **a kapcsolattartók személyében változás** következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel és a 13.1. pont szerint járnak el.

10.2. Felek megállapodnak, hogy a Keretszerződés és a Megrendelés teljesítése **során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak** egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Keretszerződés és a Megrendelés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

10.3. A Vállalkozó a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni a Megrendelő teljesítése során a Ptk. 6:240. §-a szerinti, a Vállalkozó utasítási jogára vonatkozó rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé, nem terjedhet túl a beszerzés tárgyán és mennyiségén.

10.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt **személyek útján tartják a kapcsolatot**:

A Megrendelő kapcsolattartója:

Név: **Gábor Imola**

[redacted]

Név: **Kovács-Ticz Fanni**

[redacted]

Név: **Hanka Nóra**

[redacted]

A Vállalkozó kapcsolattartója:

[redacted]

10.5. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

10.6. A Keretmegállapodásban nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretmegállapodás teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

10.7. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (https://bkk.hu) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretmegállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem) elérhető.

10.8. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a honlapján nem található meg, a Felek a jelen Keretmegállapodás 8. számú mellékleteként (a továbbiakban: **„8 sz. melléklet”**) csatolják a Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatóját.

10.9. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11. Alvállalkozók

11.1. A Keretszerződést, illetve a Megrendelést a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a Vállalkozónak kell **teljesítenie.**

A Kbt. 143. §-a alapján a Megrendelő a Keretszerződést, illetve a Megrendelést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Keretszerződéstől, illetve Megrendeléstől elállhat, amennyiben Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.

11.2. Vállalkozó az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembert. Vállalkozó a Keretszerződés 4. számú (a továbbiakban: **„4. sz. melléklet"**) mellékletében megjelölt (az ajánlatában bemutatott) szervezet, szakember igénybevételére jogosult és köteles. E szervezet vagy szakember bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg (Kbt. 138. § (2) bekezdés).

11.3. Vállalkozó a Keretszerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan **alvállalkozót bejelenteni**, (a megnevezésen túl az elérhetőség, valamint a képviseletre jogosult megjelölésével), amely részt vesz a jelen Keretszerződés teljesítésében. Az ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Keretszerződés megkötésének időpontjában **ismert alvállalkozók** megnevezését, valamint elérhetőségi és képviseleti adatait a jelen Keretszerződés 5. számú melléklete (a továbbiakban: **„5. sz. melléklet"**) tartalmazza. Vállalkozó a jelen Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Vállalkozó jelen Keretszerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Keretszerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés). Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés 5. sz. mellékletében bekövetkező változás nem minősül a jelen Keretszerződés Kbt. 141. §-a szerinti módosításának.

11.4. Vállalkozó az általa igénybe vett **alvállalkozóért, szakemberért úgy felel**, mintha a Megrendelés szerinti feladatokat maga végezte volna. Vállalkozó az Alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az Alvállalkozó, szakember nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendeléskötést.

11.5. Figyelemmel a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltakra, Felek e helyen rögzítik, hogy a Keretszerződés 4. sz. mellékletében, valamint 5. sz. mellékletében bekövetkező változás olyan módosulásnak minősül, amely nem vonja maga után új közbeszerzési eljárás lefolytatásának kötelezettségét, továbbá a szerződés módosításáról külön hirdetmény feladásának szükségességét (Kbt. 141. § (7) bekezdés).

12. Titoktartás, Szerzői jogi rendelkezések

12.1. Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretszerződést, illetve Megrendelést, a Megrendelőt érintő, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott **információt** a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül **nem közöl harmadik felekkel**, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a

közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

12.2. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a jelen Keretszerződéssel, illetve a Megrendeléssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés, illetve a Megrendelés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte a az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2)bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: **„Titok")** kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Megrendelés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően Vállalkozó a Keretszerződés, illetve Megrendelés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.

12.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

12.4. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.

12.5. Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Keretszerződés 12.4. pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.

12.6. Ezen rendelkezéseknek a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek - az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl - Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

12.7. A Keretszerződés teljesítésével kapcsolatos minden olyan **adat**, amelyeket a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek teljesítése során megszerez, elkészít, összeállít vagy kidolgoz, a **Megrendelő kizárólagos tulajdonát** képezi. A Vállalkozó a Keretszerződés teljesítésének a befejezését követően köteles minden birtokában levő dokumentumot és adatot visszaszolgáltatni a Megrendelő számára. A Vállalkozó az ilyen dokumentumok és adatok másolati példányainak a visszatartására nem jogosult és azokat a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása hiányában a Keretszerződés teljesítésén kívülálló célokra nem használhatja fel.

12.8. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Keretszerződés alapján létrejött **szellemi alkotásokkal kapcsolatban** sem a Vállalkozónak, sem harmadik személynek nincs és - időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül - a jövőben sem lesz olyan szerzői vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó joga, amely a Megrendelőt bármilyen módon vagy mértékben akadályozná a szellemi alkotások felhasználásában, ideértve a sokszorosítást, a számítógéppel és elektronikus adathordozóra történő másolást, valamint az átdolgozást is. A jelen pontban foglalt rendelkezés nem vonatkozik azokra a szerzői jogokra, amelyek átruházása, illetve átszállása jogszabály erejénél fogva kizárt. A fenti kijelentés valóságáért, illetve kötelezettség teljesítéséért a Vállalkozó kártérítési felelősséget vállal, egyben – időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül – hozzájárul a műveknek a Megrendelő általi felhasználásához (beleértve a fentiek szerinti felhasználási módokat is). A jelen pontban meghatározott kötelezettség teljesítésének, illetve a hozzájárulás megadásának ellenértékét a Vállalkozói díj magában foglalja.

12.9. A Megrendelő által készíttetett, valamint a Vállalkozó által készített összes dokumentációk stb. a Megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók, sem a Keretszerződésen kívül fel nem használhatók, továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat harmadik fél részére kiszolgáltatni, azokról előadásokat tartani, videó-felvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.

12.10. Vállalkozó **nem ruházhatja át, illetve biztosítékként sem használhatja fel** jelen Keretszerződésből és az annak alapján kötött Megrendelésből eredő kötelezettségeit a Megrendelő írásos beleegyezése nélkül.

12.11. Vállalkozó a Keretszerződés és az annak alapján kötött Megrendelés teljesítése során csak olyan szerzői, szabadalmi, iparjogvédelmi, védjegyoltalom vagy kizárólagosság alatt álló dokumentációt, művet, alkotást, terméket stb. használhat fel, amelyre vonatkozóan a felhasználói jogosultsággal rendelkezik, és a felhasználására csak a Megrendelő előzetes egyetértése mellett kerülhet sor. Ennek elmulasztása esetén köteles a Megrendelővel szemben ezen a jogcímen előterjesztett követelésekért helytállni, s a Megrendelőt mentesíteni minden olyan igénnyel és peres eljárással szemben, amely bármiféle szerzői jog, szabadalmi jog, védjegy, védett név, vagy egyéb védett vagy kizárólagos jog megsértése miatt érvényesítenek.

13. Záró rendelkezések

13.1. Jelen **Keretszerződés kiegészítése vagy módosítása** csak írásban, a Felek közös megegyezése alapján kizárólag a Kbt. 141. § által meghatározott feltételek szerint lehetséges.

13.2. A Kbt. 143. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Megrendelő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a Szerződéstől elállhat, amennyiben feltétlenül szükséges a **Szerződés olyan lényeges módosítása**, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni.

13.3. Jelen Keretszerződés a Felek egyidejű aláírása esetén, az aláírás napján **lép hatályba**. A Ptk. 6:70. § szerint amennyiben a Felek nem ugyanazon a napon írják alá a Keretszerződést, úgy a Keretszerződés az azt utóbb aláíró Fél aláírásának a napján jön létre, illetve lép hatályba. A Megrendelések a Vállalkozó általi visszaigazolással (elektronikus úton történik) **lépnek hatályba**.

13.4. Felek megállapítják, hogy Vállalkozó – a szerződéskötés feltételeként – a jelen Keretszerződés **6. sz. mellékletében** foglalt **nyilatkozattal igazolja Megrendelő részére**, hogy a 6. sz. mellékletében foglalt **szoftverek, vagy azokkal funkcionálisan egyenértékű más**

szoftverek/eszközök vonatkozásában rendelkezik a Keretszerződés teljesítéséhez szükséges hozzáféréssel. Amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglaltakat a Keretszerződés hatálya alatt megsérti, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül.

13.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, **hogy békés úton rendezzék** a jelen Keretszerződéssel és az annak alapján kötött Megrendeléssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a jogvitáik peres úton történő rendezése előtt a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **„Pp"**) szerint fognak eljárni.

13.6. Jelen Keretszerződésben és az annak alapján kötött Megrendelésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a Kbt., az Szjt., továbbá a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

13.7. Amennyiben a jelen Keretszerződés és az annak alapján kötött Megrendelés bármely **rendelkezése érvénytelenné** válna, úgy a Keretszerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

13.8. A Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:

a) Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Keretszerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a Keretszerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Vállalkozó a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

13.9. A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján a külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a Keretszerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet rá vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

13.10. Megrendelő felhívja a Vállalkozó figyelmét a Kbt. 142.§ (1)-(6) bekezdésben foglalt rendelkezések (a közpénzekkel való felelős gazdálkodás elvének érvényesítése a Keretszerződés teljesítése során) betartására, melyre figyelemmel Felek jelen Szerződés aláírásával elfogadják Megrendelő hivatkozott jogszabályhely szerinti jogosultságait, kötelezettségeit.

13.11. Vállalkozó köteles a Szerződés aláírásával egyidejűleg a **„Nyilatkozatot az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról"** aláírni, amelyet Felek **7. sz. mellékletként** a Szerződéshez csatolnak.

13.12. Jelen Keretszerződés alá alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata (Ártáblázat)
3. számú melléklet: A Teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló dokumentum
4. számú melléklet: Nyilatkozat a szakember feladatellátásáról
5. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozók vonatkozásában
6. számú melléklet: Nyilatkozat szoftverhozzáférés vonatkozásában

7. számú melléklet: Nyilatkozatot az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról
8. számú melléklet: Adatvédelmi tájékoztató

Jelen Keretszerződés egymással megegyező – tizenkilenc (19) számozott oldalból álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből Megrendelőt kettő (2), Vállalkozót egy (1) példány illet. Szerződő Felek a jelen Keretszerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. .....

Diószegi Ágnes
Digitálisan aláírta: Diószegi Ágnes
Dátum: 2026.10.02 11:35:31 +02'00'

.....

Diószegi Ágnes
ügyfélkapcsolati és értékesítési vezérigazgató-helyettes

Páldi Diána Csilla
Digitálisan aláírta: Páldi Diána Csilla
Dátum: 2026.10.02 10:37:02 +02'00'

.....

Páldi Diána
Kampánykommunikáció vezető

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

Budapest, 2026. .....

Elektronikusan aláírta:
Kőszegi-Lieszkovszki Adrienn
2026-10-06 11:47:25 +0200

.....

Kőszegi-Lieszkovszki Adrienn
ügyvezető
Good Karma Agency Korlátolt Felelősségű Társaság
Vállalkozó