



Bkk

FELHASZNÁLÁSI (LICENSZ) SZERZŐDÉS

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint a(z)

99999 INFORMATIKA KERESKEDELMİ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

Linux licenc és ahhoz tartozó gyártói támogatás az SAP rendszerhez

tárgyában

2025.

FELHASZNÁLÁSI (LICENSZ) SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK**”),

másrészről a(z)

99999 Informatika Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnev: 99999 Informatika Kft.
székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61.
cégjegyzékszám: 01-09-876769
adószám: 13854964-2-43
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „**Linux licenc és ahhoz tartozó gyártói támogatás az SAP rendszerhez**” tárgyban, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. Megrendelő célja a jelen Szerződés keretében az általa használt SAP rendszerek üzemszerű működésének, támogatásának biztosítása.
- 1.3. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgyban korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a **Műszaki leírásban foglaltak szerint Linux támogatási licenszek és ahhoz tartozó gyártói támogatás SAP rendszerhez történő beszerzését** (a továbbiakban együttesen: „**Feladat**”).

Licensz megnevezése: **SUSE Linux Enterprise Server, x86-64, 1 Virtual Machine, Standard Subscription, 1 Year.**

Licensz mennyisége: **9 darab**

A szoftverre Szolgáltató felhasználási jogot engedélyez Megrendelő részére **egy (1) éves**

határozott **időtartamra**.

- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladat teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható **legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak, megfelelően elvégezni a Feladatokat.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Feladatok végzéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 3.3. Szolgáltató felelős az általa nyújtott tevékenység **minőségi megfeleléséért, szakszerűségéért és teljeskörűségéért**, köteles a Feladatokat a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a Feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal és erőforrásokkal.
- 3.4. Szolgáltató a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt Feladatok során Szolgáltató, illetve képviselői, megbízottjai, egyéb közreműködői kötelesek a Megrendelő által tudomásukra hozott, valamennyi vonatkozó **tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást betartani**. Szolgáltatónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Szolgáltató Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.
- 3.5. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Szolgáltató szerződésszerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást is. Szolgáltató a Szerződésben rögzített Feladatainak megkezdését mindaddig megtagadhatja és a teljesítéssel késedelembe nem esik, amíg Megrendelő a jelen pontban írt kötelezettségének nem tesz eleget.
- 3.6. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. Szolgáltató köteles az Megrendelőt **haladéktalanul figyelmeztetni** abban az esetben, ha célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelős.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, TELJESÍTÉS

- 4.1. Felek a Szerződést annak **mindkét fél általi aláírásának napján lép hatályba**. Felek a Szerződést a **licenszek átadásától számított egy (1) évig tartó határozott időre** kötik.
- 4.2. **A teljesítés helye:** Megrendelő székhelye **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.**
- 4.3. Szolgáltató a 2.1. pontban foglalt licenszeket, valamint az ahhoz kapcsolódó gyártói igazolást **legkésőbb a Szerződés aláírását követő tizenöt (15) napon belül** adja át Megrendelő részére. A licenszek átadását követően ennek teljesítéséről a Megrendelő kiállítja a Szerződés 4.5. pontja szerint a Teljesítésigazolást.

- 4.4. Megrendelő a 2.1. pont szerinti licenszek és a gyártói igazolás átvételét a Felek által aláírt **Átadás-átvételi elismervénnyel** köteles igazolni. Az átvétel önmagában nem minősül a teljesítés elfogadásának, az Átadás-átvételi elismervény pedig nem minősül teljesítésigazolásnak. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Megrendelő a teljesítést nem fogadja el, úgy jogosult a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: **Szjt.**) 49. §-a szerint a Szolgáltatót kijavítására felhívni. A **kifogások közlését követő öt (5) munkanapon belül** Felek kötelesek egyeztetést tartani, amely során Feleknek meg kell állapodniuk a kijavítás keretében elvégzendő feladatokról. A javítások listáját a Felek által felvett jegyzőkönyv tartalmazza. A jegyzőkönyv felvételét követő öt (5) munkanapon belül Szolgáltató köteles a jegyzőkönyvben rögzített módosításokat elvégezni. Amennyiben a hiba természete, vagy a javítás időigényessége indokolja, az egyeztetésen a Felek a jelen pontban megállapított póthatáridőtől eltérő határidőben is megállapodhatnak, azonban ebben az esetben az eltérés tényét, valamint a közösen megállapított póthatáridőt a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. A póthatáridő eredménytelen elteltét követően Megrendelő a Szerződés 7.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.
- 4.5. Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője az **átadás-átvételt követő 5 (öt) napon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

5. SZOLGÁLTATÓNAK JÁRÓ DÍJ

- 5.1. A licenszek átadásáért Szolgáltató összesen **nettó 1 385 991,- Ft + áfa, azaz nettó egymillió-háromszáznyolcvanötezer-kilencszázkilencvenegy forint plusz általános forgalmi adó** összegű díjazásban (a továbbiakban: „**Licenz díj**”) részesül. A Licenz díj magában foglalja a licenszek átadásán kívül az abban foglalt támogatást, hibajavítást, rendelkezésre állást.
- 5.2. Az Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a megadott díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget és kiadást, annak összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. A Licenz díjra Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 6.2. Szolgáltató jelen Szerződés alapján **egy (1) számla kiállítására** jogosult.
- 6.3. Szolgáltató köteles a számlát – egy (1) példányban – a szerződésszerű **teljesítéstől számított nyolc (8) napon** belül Megrendelő részére eljuttatni, postai úton Megrendelő székhelyére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), elektronikus számla esetén az info@bkk.hu e-mail címre megküldéssel. A számlán fel kell tüntetni jelen Szerződés azonosító számát, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ). A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén Megrendelő a 6.5. pont szerint jár el.
- 6.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Feladatok szerződésszerű ellátásáért járó díjat a **Szolgáltató bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül a jelen Fejezetben foglaltaknak

megfelelően. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 6.5. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére **teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került**.
- 6.6. A Szerződés 6.4. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 6.7. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően **forintban történik**.
- 6.8. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Licenz díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 7.1. A Felek által meghatározott teljesítési határidők késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a késedelem időtartamának minden egyes naptári napjára a nettó Licenz díj 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbér** fizetésére köteles. A késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a nettó Licenz díj 20%-át. A kötbérmaximum elérése esetén a Megrendelő súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja és a 7.3. pontban rögzített meghiúsulási kötbért követelheti Szolgáltatótól.
- 7.2. Mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén a Megrendelő **hibás teljesítési kötbérre** jogosult, melynek mértéke a nettó Licenz díj 20%-a. Amennyiben a Megrendelő a hibás teljesítés kapcsán – kötbér helyett – szavatossági igényként kijavítást, kicserélést ír elő a Szolgáltatónak, úgy az esetben a hibák, hiányosságok jegyzékének megküldésével egyidejűleg felszólítja a Szolgáltatót a hibák kijavítására, hiányosságok pótlására a kijavítás elvégzéséhez szükséges határidő tűzésével. Ezen szavatossági igénnyel egyidejűleg hibás teljesítési kötbér nem alkalmazható. Amennyiben a Szolgáltató a hibák javításának, hiányosságok pótlásának a kitűzött, ésszerű póthatáridőn belül sem tesz eleget, vagy Megrendelő szavatossági igényeit nem érvényesíti, úgy Szolgáltató a jelen pont szerinti kötbért köteles fizetni a Megrendelő részére és a Megrendelő súlyos szerződésszegésre való hivatkozással a szerződéstől elállhat vagy azt azonnali hatállyal felmondhatja. A hibás teljesítési és a meghiúsulási kötbér együttes alkalmazása esetén a felszámított kötbér összege nem lehet több, mint a nettó Licenz díj 30%-a.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Szolgáltatótól a nettó Licenz díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 7.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a díjak összegébe

előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő **írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes**. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Licenz díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).

- 7.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.6. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 7.7. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

8. VIS MAIOR

- 8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a

Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Szolgáltató által átadott licenszek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: **Szjt.**) szerzői jogvédelem alatt állnak.
- 9.2. Szolgáltató a 2.1. pontban foglaltak szerint felhasználási jogot enged a Megrendelőnek, a licenszek átadását követően Megrendelő azok használatára **egy (1) éves határozott időtartamban jogosult.**
- 9.3. Szolgáltató kizárólag jogtiszta licenszeket biztosíthat Megrendelő részére. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásához felhasználásra kerülő szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs olyan joga, amely Megrendelőt akadályozná a szellemi alkotások felhasználásával nyújtott szolgáltatás igénybevételében.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés, illetve a Megrendelés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Megrendelés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően Szolgáltató a Keretszerződés, illetve Megrendelés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt titoktartási kötelezettség.

- 10.5. Ezen rendelkezéseknek a Szolgáltató alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM

- 11.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott **együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 11.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, Megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenletre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 11.3. A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel, és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.
- 11.4. **A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

Megrendelő részéről IT és általános kérdésekben:

- 11.5. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói

adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

- 11.6. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.7. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 11.8. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.9. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.10. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.99999.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>
- 11.11. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek a Szerződést kizárólag **közös megegyezéssel, együttesen, írásban módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 12.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.3. **A Szerződés megszűnik:**
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 12.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő **nyolc (8) munkanapon belül** sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 12.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik

továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

- 12.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.
- 12.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., Szt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 12.8. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi **mellékletei**:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Szolgáltató árajánlata

A Szerződés egymással megegyező kilenc (9) számozott oldalból álló három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025.

Budapest, 2025.