BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

BKK ikt. szám: 1006/45-3/2026/1230.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

CASE SOLVERS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

„KÉSZSÉGFEJLESZTŐ TRÉNINGEK"

tárgyban

2. rész

2026.

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**"), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**"), valamint

másrészről a(z)

Case Solvers Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített cégnév: Case Solvers Kft.
székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 5. III. em. 8. ajtó
cégjegyzékszám: 01-09-175725
adószám: 24655604-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**")

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**", külön-külön: „**Fél**") között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

1.1 Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „Készségfejlesztő tréningek" tárgyban, melynek eredményeképp az eljárás 2. része - Reziliencia és stresszkezelés - vonatkozásában az alábbi szerződést köti Szolgáltatóval.

1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**"), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltatói ajánlat**") alapján jött létre.

1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**") 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés** – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: „**Megrendelés**") is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat vesztik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Megrendelő munkavállalói részére **Reziliencia és stresszkezelés** tárgyban **készségfejlesztő tréning programot** (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**") **nyújt** a Műszaki leírásban, illetve a jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint.

A Szolgáltatás személyes jelenléttel, a Műszaki leírás szerinti és az egyes megrendelésekben konkrétan meghatározott létszámú és időtartamú tréningek (a továbbiakban: „**Tréning(ek)**") szerződésszerű, hiba-, és hiánymentes teljesítését jelenti, a Megrendelő utasításai alapján, a Szolgáltatótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.

2.2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás részletes leírását a Műszaki leírás tartalmazza.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, KERETÖSSZEGE

3.1. Felek megállapodnak abban, hogy **jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírását követő hónap első (1.) napjától kezdődően 2027. június 30. napjáig tartó határozott időtartamra jön létre azzal**, hogy amennyiben a Keretösszeg a határozott időtartam leteltét megelőzően kimerülne, a kimerülés időpontjában a Szerződés külön erre vonatkozó cselekmény vagy jognyilatkozat nélkül megszűnik. Felek akként állapodnak meg, hogy a Szerződés egyes rendelkezései (pl. szavatosság, elszámolási kötelezettségek, titoktartási kötelezettség, kötbérre vonatkozó szerződéses rendelkezések) rendeltetésüknél fogva túlnyúlnak/túlnyúlhatnak a Szerződés időbeli hatályán, melyből következően azokat a Felek továbbra is alkalmazandónak tekintik a Szerződés megszűnését követően.

3.2. Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatban megállapodnak, hogy a 4.1. pont szerinti, az **egyes Tréningek megtartására vonatkozó Megrendelésekben** foglalt határidők kötbérterhes határidők.

3.3. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés tekintetében a rendelkezésre álló keretösszeg: **nettó 4 500 000 Ft + áfa, azaz négymillió-ötszázezer plusz általános forgalmi adó** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**").

3.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Keretösszeg tekintetében a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége semmilyen mértékben nincs. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

3.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló 4.1. pont szerinti Megrendeléseket Szolgáltató köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

4. MEGRENDELÉS MENETE

4.1. Szolgáltató a Szerződés 2. fejezetében meghatározott Szolgáltatás teljesítésére a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képező megrendelés-minta szerinti **Megrendelés alapján jogosult és köteles.** A Megrendelés tartalmazza az egyes Tréningekre vonatkozó adatokat, a teljesítés kötbérterhes határidejét, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.

4.2. Szolgáltató teljesítést csak a Szerződés alapján, a Megrendelő által kezdeményezett és a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet. A Megrendelés tudomásulvételét

Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mail-ben) három (3) munkanapon belül visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**") Megrendelő részére akként, hogy a részére megküldött Megrendelést cégszerűen aláírva e-mailben visszaküldi a Megrendelő részére. Szolgáltató köteles továbbá a képzésre vonatkozó tematikát előzetesen egyeztetett időpontban a Megrendelő részére benyújtani, majd a tematika Megrendelő általi jóváhagyását követően a teljesítést az előzetesen egyeztetett időpontban megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően.

4.3. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Ha a Megrendelés tudomásul vételének záró határideje nem munkanapra esik, akkor Szolgáltató a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni.

4.4. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.

5. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

5.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható **legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásban és a Megrendeléseknek megfelelően nyújtani a Szolgáltatásokat.

5.2. Szolgáltató a Tréningekhez szükséges tréning **segédanyagokat** a Tréning kezdetére biztosítja.

5.3. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, közreműködőivel betartatni. Szolgáltató kijelenti, hogy eleget tesz a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: „Fktv.") és a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet előírásainak. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

5.4. Szolgáltató kötelezi magát, hogy a teljesítésben a Műszaki leírás IX. pontjában rögzített végzettséggel rendelkező szakemberek vesznek részt a Szerződés teljes időbeli hatálya alatt. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában bemutatott szakemberek cseréje szükséges a Szerződés időbeli hatálya alatt, úgy Szolgáltató köteles a Műszaki leírás IX. pontjában rögzített végzettséggel rendelkező szakembereket igénybe venni a Szerződés teljesítése során.

5.5. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások, képzési módszerek jogtisztaságáért, alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

5.6. Szolgáltató az általa igénybe vett **közreműködőkért** úgy felel, mintha az adott tevékenységet maga végezte volna. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik a közreműködő által Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért felelős.

5.7. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a Megrendelő javaslatait, kéréseit, észrevételeit figyelembe veszi, és annak megfelelően jár el tevékenysége során.

5.8. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes **eszközzel**, továbbá mindazon **szakmai tapasztalattal, végzettséggel**, amely a tevékenység megfelelő szintű

ellátásához szükséges.

5.9. Megrendelő köteles megadni minden **tájékoztatást** Szolgáltató részére a Szolgáltatás ellátása érdekében.

5.10. Megrendelő a tőle elvárható módon és mértékben köteles biztosítani, hogy a Szolgáltatás a Szolgáltatást **akadálytalanul, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, maradéktalanul** teljesíthesse.

6. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

6.1. Amennyiben a tárgyhónapban teljesített Megrendelés(ek) teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a tárgyhónapban befejezett utolsó Megrendelés-teljesítést követő legkésőbb öt (5) napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**") állít ki. Szolgáltató elszámolásának és teljesítés igazolásának alapja a résztvevők által aláírt jelenléti ív.

6.2. **A teljesítés helye:** a Megrendelésekben feltüntetett budapesti helyszín(ek).

7. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

7.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződés alapján a Szolgáltatások teljesítését a Szerződés 2. sz. mellékletét képező Szolgáltatói ajánlatban meghatározott alábbi egységárak (a továbbiakban: „**Egységárak**") szerint vállalja teljesíteni:

	Egységár megnevezése:	Egységár:	Megjegyzés:
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	-

7.2. Felek megállapodnak abban, hogy **Szolgáltató az adott Megrendelésre vonatkozó szolgáltatási díjat** (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**") akként képezi, hogy a Megrendelés szerinti, tárgyhónapban teljesített Szolgáltatás Egységárát felszorozza a szerződésszerűen teljesített, jelenléti ívvel alátámasztott Szolgáltatások (azaz a Tréningek) mennyiségével.

7.3. Az Egységár és a **Szolgáltatási díj tartalmazza** a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt annak teljesítésével összefüggésben felmerült minden költséget. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Egységár a jelen Szerződés tartama alatt változatlan marad.

7.4. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a Gránit Bank Nyrt.-nél vezetett HU82 1210 0011 1789 7020 0000 0000 számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított 60 napon belül.

7.5. Felek a Szolgáltatási díj vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján (a továbbiakban: **„Áfa tv."**) 58. §-a alapján **havi utólagos elszámolásban állapodnak meg.** Szolgáltató a tárgyhónapban szerződésszerűen teljesített Megrendelések szerinti Szolgáltatás elvégzéséről **havonta egy (1) db szabályszerűen kiállított számla** kibocsátására jogosult. A számlán fel kell tüntetni jelen Szerződés, valamint a Megrendelés(ek) azonosító számát, valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Fentiek elmaradása esetén Megrendelő a 7.8. pont szerint jár el.

7.6. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendőek, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.

7.7. Szolgáltató a teljesítés során **előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat.** A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató számláján jóváírásra került.

7.8. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.

7.9. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót **legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel** a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

8.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel, vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

Szolgáltató a 3.2.1. pont szerinti és a Megrendelésekben részletezett **tréning időpontok tekintetében a késedelembe esés időpontjától** minden megkezdett késedelmes óra után, óránként a 7.1. pont szerinti adott Tréningre eső nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg az adott Tréningre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-át.

8.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben, vagy a Megrendelésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a hibás teljesítéssel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

8.3. Megrendelő, amennyiben a Szolgáltató eléri a késedelmi kötbér maximumát, jogosult a Megrendeléstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató az adott Megrendelésre vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér

felszámítására nincs lehetőség.

8.4. Amennyiben a Szerződés határozott időtartama alatt kettő (2) alkalommal is fennállnak a Megrendelés meghiúsulásának feltételei, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – felmondani vagy attól elállni, amely esetben Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér fizetésére** köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamának lejárta előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés vagy a Szerződés, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.

8.5. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.

8.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

8.7. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont közreműködő magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

8.8. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő **írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül** esedékes.

8.9. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**").

8.10. **Lemondási feltételek:** Amennyiben bármelyik Fél a lekötött Szolgáltatást vagy annak valamely részét a tervezett kezdési időpont előtt legalább nyolc (8) munkanappal lemondja, nem kötelezhető kártérítésre. Amennyiben a program, vagy a programrész lemondására a tervezett kezdet előtt négy-hét (4-7) munkanappal kerül sor, a programot lemondó fél köteles a másik Fél részére a nettó Szolgáltatási díj 25%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben a program, vagy programrész lemondására a program megkezdése előtt kettő-négy (2-4) munkanapon belül kerül sor, a programot lemondó Fél köteles a másik Fél részére a nettó Szolgáltatási díj 50%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben a program vagy programrész lemondására a program megkezdése előtt egy (1) munkanapon belül kerül sor, a programot lemondó Fél köteles a másik Fél részére a nettó Szolgáltatási díj 75%-át megfizetni meghiúsulási kötbér jogcímén. Amennyiben egy program a Szolgáltató hibájából az előre kijelölt időpontban nem jöhet létre, úgy a programot a Szolgáltató köteles három hónapon belül a Megrendelő által kijelölt új időpontban megtartani, ezen kötelem nem mentesíti a Szolgáltatót a kötbérfizetési kötelezettsége alól.

8.11. Amennyiben a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének

időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

8.12. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltató emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

9. VIS MAIOR

9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**"). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak erőfeszítés és/vagy költség – lehetett volna elhárítani.

9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a **Felek mindenkori székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére** kell megküldeni.

10.2. **A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon** (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. **Felek kifejezetten megállapodnak abban,** hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.

10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, a kapcsolattartó telefonszáma vagy e-mailcíme, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

10.4. Felek által **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

Megrendelő részéről:
Név: Vetési Nóra Zsófia
[redacted]

10.5. **Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét** egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy **az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének** (a továbbiakban: **„Rendelet"**), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

11.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására

megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik.**

11.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (https://bkk.hu) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem) elérhető.

11.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://case-solvers.com/privacy-policy

11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen **a személyes adatok megfelelő biztonsága,** az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

12.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

12.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: **„Titok"**) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

12.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

12.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

12.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

12.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl –Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

13. A SZERZŐDÉS ÉS MEGRENDELÉS MEGSZŰNÉSE

13.1. A **Szerződés megszűnik**, amennyiben a határozott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg hamarabbi kimerülése esetén, annak időpontjában.

13.2. Felek a Szerződést **közös megegyezéssel** megszüntethetik.

13.3. Megrendelő Szerződést harminc (30) napos felmondási idővel indoklás nélkül rendes felmondással (a továbbiakban: „**Rendes felmondás**") megszüntetheti.

13.4. **A Megrendelés megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével;
- Szerződésben meghatározott esetekben Megrendelő azonnali hatályú felmondásával, vagy elállásával.

13.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés, valamint a Megrendelés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.

13.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

13.7. Amennyiben a Szolgáltató indokolatlanul visszautasítja a Megrendelést, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13.8. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni. Az azonnali hatályú írásbeli felmondásnak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben.

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

14.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják.

14.2. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviseletükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

14.4. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.

14.5. Jelen Szerződés **az alábbi mellékletekkel együtt érvényes:**
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta

A Szerződést a Felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá. A Szerződés – tizenegy (11) számozott oldalból, és három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illeti.

Elektronikus aláírás esetén a Szerződés az utolsóként aláíró Fél időbélyegzője szerinti napon jön létre elektronikus formában.

Budapest, 2026. augusztus 12.

Budapest 2026. 08. 19.

[redacted]

Sághy Andrea
Humán erőforrás igazgató

Vetési Nóra Zsófia
Képzés és Szervezetfejlesztés vezető

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám (ESAEK): 17781372-6-44
Központi közlekedési irányító szám: 18017781372
1075 Bp., Rumbach Sebestyén u. 19-21.
Adószám: 26026756-4-44

Ábrahám Zsolt
Ügyvezető

Case Solvers Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató

casesolvers
Case Solvers Kft.
1145 Budapest, Szugló utca 5. III/8
Adószám: 24655604-2-42