Horváth Zénó
2026-09-14 08:24:34 +0200

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

1003/33-2/2026/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint az

INNOSTART INFORMATIKAI FEJLESZTŐ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

INTEGRÁLT MINŐSÉGMONITORING TÁMOGATÓ RENDSZER FEJLESZTÉSE ÉS ÜZEMELTETÉSE

tárgyban

2026.

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**"), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**"),

valamint másrészről az

Innostart Informatikai Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság
rövidített cégnév: Innostart Kft.
székhely: 1115 Budapest, Thallóczy Lajos utca 27.
cégjegyzékszám: 01-09-913260
adószám: 14643918-2-43
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**")

(a Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**", külön-külön: „**Fél**" között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. Előzmények

1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le **„Integrált minőségmonitoring támogató rendszer fejlesztése és üzemeltetése"** tárgyban, amelynek eredményeként a nyertes ajánlattevővel, azaz a Vállalkozóval köti meg a jelen Szerződést.

1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban együttesen: „**Műszaki leírás**"), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Vállalkozó ajánlata (a továbbiakban: „**Vállalkozó ajánlata**") alapján jön létre.

1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**") 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy **a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat vesztik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A Szerződés tárgya

2.1. **Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja az integrált minőségmonitoring támogató rendszer** (a továbbiakban: **„Rendszer")** **fejlesztésének és a kapcsolódó szolgáltatásoknak, különösen üzemeltetésének** (a továbbiakban együttesen: **„Feladatok")** **a szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzését.** Vállalkozó a jelen pontban rögzített Feladatokat a Szerződésben és a Műszaki leírásban foglalt feltételek szerint, Megrendelő igényeinek megfelelően teljesíti, a Vállalkozótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.

2.2. A **Vállalkozó Feladatai az alábbiakat tartalmazzák** azzal, hogy a Felek rögzítik, hogy a Feladatok részletes meghatározását a Műszaki leírás tartalmazza.

Ssz.	**Feladat megnevezése:**	**Hivatkozás és egyéb megjegyzések:**
2.2.1.	**Szoftverüzemeltetési feladatok**	Műszaki leírás 5. pontja
2.2.2.	**Egyszeri fejlesztési feladat**	Műszaki leírás 3. pontja
2.2.3.	**Rendelkezésre állás**	Műszaki leírás 6. pontja
2.2.4.	**Hibajegykezelés, hibajavítás** (hibajegykezelő rendszeren keresztüli megrendelői igényléssel)	Műszaki leírás 7. pontja
2.2.5.	**Paraméterezés** (Megrendelő egyedi megrendelése alapján)	Műszaki leírás 10. pontja
2.2.6.	**Egyedi fejlesztések, tesztek, tesztfázisok hibakezelése, élesítés** (Megrendelő egyedi megrendelése alapján) **és kapcsolódó oktatási feladatok** (Műszaki leírás 10. pontja szerint)	Műszaki leírás 8. pontja

3. A Szerződés tartama

3.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés annak mindkét Fél általi aláírása napján jön létre és **2026.10.07. napján lép hatályba**.

3.2. Felek **a Szerződést annak hatálybalépésétől számított kettő (2) év határozott időtartamra** kötik azzal, hogy amennyiben az 5.1. pontban foglalt keretösszeg (a továbbiakban: **„Keretösszeg"**) ezen határidő lejárta előtt kimerül, úgy a Szerződés megszűnik.

3.3. Megrendelő egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatával jogosult a 3.2. pont szerinti határozott időtartamot a határozott időtartam lejártát megelőzően **további egybefüggő tizenkettő (12) hónappal, de legfeljebb a Keretösszeg erejéig meghosszabbítani**.

4. A Szerződés teljesítése

4.1. Vállalkozó a szerződéses Feladatokat a következő határidőkben köteles ellátni azzal, hogy a jelen pontban és alpontjaiban foglalt határidők kötbérterhesek.

4.1.1. Vállalkozó a Szerződés 2.2.1. pontja szerinti **szoftverüzemeltetési feladatokat folyamatosan** köteles ellátni külön megrendelés nélkül a Szerződés hatálya alatt.

4.1.2. Vállalkozó a Szerződés 2.2.2. pontja szerinti **Egyszeri fejlesztési feladatokat – Taxi viteldíj ellenőrző modul fejlesztése** – a Szerződés hatálybalépését követően haladéktalanul köteles megkezdeni és **legkésőbb 2027.01.11. napjáig azt elvégezni és tesztelésre átadni**, valamint legkésőbb **2027.03.15. napjáig éles üzembe állítani, amely határidő kötbérterhes**.

Az eszközök kalibráltatását a tesztelést követően szintén el kell végezni 2027. 03.15. napjáig.

4.1.3. Vállalkozó a Szerződés 2.2.3. pontja szerinti **rendelkezésre állási feladatokat**, havi 99,5 %-os elvárt rendelkezésre állási mutatóval, folyamatosan, külön megrendelés nélkül köteles ellátni a szoftverüzemeltetés körében a Műszaki leírás 6. pontjában foglaltak szerint.

4.1.4. Vállalkozó a Szerződés 2.2.4. pontja szerinti **hibajegykezelési és hibajavítási feladatokat** – a szoftverüzemeltetési körében – hibajegykezelő rendszeren keresztül történő kommunikációval, a Műszaki leírásban 7. pontja szerinti táblázatba foglalt, a hiba sürgősségi szintje szerint besorolt kötbérterhes határidőkön belül köteles ellátni.

4.1.5. Megrendelő jogosult a Szerződés 2.2.5. pontja szerinti **Paraméterezési feladatokat** és 2.2.6. pontja szerinti **Egyedi fejlesztéseket (tesztek, tesztfázisok hibakezelése, élesítés és kapcsolódó oktatás feladatok)** egyedi ajánlat bekérését követően megrendelni. Amennyiben Megrendelő ezirányú igényét írásban (e-mail útján) jelzi Vállalkozó felé, úgy **Vállalkozó köteles egyedi árajánlatot benyújtani**.
A feladatokról és az egyedi ajánlatról a Felek szükség szerint egyeztetnek. Megrendelő egyéni mérlegelése és az egyeztetések alapján dönt az egyedi fejlesztések, tesztek, tesztfázisok hibakezelése és élesítési, oktatási feladatok megrendeléséről.
A benyújtott egyedi árajánlat alapján Vállalkozó csak Megrendelő írásos jóváhagyását és a jelen pont szerinti egyedi megrendelés (a továbbiakban: **„Megrendelés"**) átvételét, és annak visszaigazolását követően az abban foglaltak és a Szerződés szerint végezheti el a feladatokat.
Megrendelő jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartója a jelen Szerződés **3. számú mellékletét** képező megrendelés-mintával (a továbbiakban: **„Megrendelés-minta"**) rendeli meg a feladatokat oly módon, hogy a Megrendelést írásban vagy elektronikusan megküldi Vállalkozó jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Vállalkozó köteles a Megrendelést annak kézhezvételét követő 72 (hetvenkettő) órán belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 7.1. pontjában meghatározottak szerint.
Teljesítés határideje: a Megrendelésben meghatározott teljesítési határidőn belül.

Az egyedi fejlesztési, tesztelési, tesztfázis-hibakezelési, élesítési feladatok elvégzésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései (és a Műszaki leírás vonatkozó követelményei) értelemszerűen irányadóak.

Megrendelő jogosult az **oktatási feladatokat** a Műszaki leírás 10. pontjában meghatározottak szerint teljesíteni.
Az oktatási feladatokat a Vállalkozó köteles teljesíteni az egyedi fejlesztések átadását követően a kulcsfelhasználók részére, alkalmanként maximum kettő (2) óra időtartamban, legkésőbb az egyedi fejlesztés átadás napját követő tizenöt (15) naptári napos kötbérterhes határidőben.

Amennyiben a Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a fejlesztések/paraméterezések elvégzése esetében **a teljesítéstől számított ötödik (5.) napig** teljesítésigazolást (a továbbiakban: **„Teljesítésigazolás"**) állít ki.

4.2. **A teljesítés helye** a Vállalkozó mindenkori székhelye, Megrendelő székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve a Feladatok **távoli (VPN) hozzáférés segítségével** végezhetőek, amely hozzáférést szükség esetén Megrendelő biztosítja a Vállalkozó részére.

4.3. **Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért**, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal és erőforrásokkal.

4.4. Vállalkozó köteles a **Feladatok végzéséhez kapcsolódó jogszabályokat** – különösen, de nem kizárólagosan a Magyarország Kiberbiztonságáról szóló 2024 évi LXIX. törvény (a továbbiakban: **„Kiberbizt. tv."**), Magyarország kiberbiztonságáról szóló törvény végrehajtásáról szóló 418/2024. (XII. 23.) Korm. rendelet, a biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet – betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja. A Kiberbizt. tv. által előírt éves sérülékenységi vizsgálat során Vállalkozó köteles együttműködni, a feltárt hiányosságokat és a sérülékenységeket javítani.

5. Keretösszeg, Vállalkozónak járó díjak

5.1. A Szerződés Keretösszege: **nettó 49.900.000,- Ft + áfa**, azaz **nettó negyvenkilencmillió-kilencszázezer forint** plusz általános forgalmi adó.

5.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozót a szerződésszerű teljesítés esetén az alábbi díjazás illeti meg.

	Feladat megnevezése:	Vállalkozói díj:
5.2.1.	**Szoftverüzemeltetési havidíj** (tartalmazza az üzemeltetés körében a hibajavítás, rendelkezésre állás költségét)	[redacted]
5.2.2.	**Egyszeri fejlesztési díj** (Egyszeri fejlesztési feladat: kalibrált taxi viteldíj ellenőrző alkalmazás fejlesztésére fejlesztői óradíj és fejlesztői óraszám megjelölésével)	
5.2.3.	**Egyedi fejlesztések díja** a Megrendelő egyedi megrendelése szerint, az ott meghatározott óraszámkeret alapján, a teljesítmény-kimutatás szerint ténylegesen teljesített fejlesztési óraszámban (azzal, hogy teljesítmény-kimutatásban szereplő óraszámkeret nem lehet több, mint az egyedi ajánlat szerinti óraszámkeret)	

5.2.4.	**Paraméterezési óradíj**	[redacted]

5.3. Felek rögzítik, hogy az 5.2.3. pont szerinti fejlesztések szerződésszerű teljesítése esetén a fejlesztési díj összegét akként képezik, hogy az egyedi megrendelés alapján és maximum az abban előzetesen megajánlott óraszám keretben elvégzett és Megrendelő által a ténylegesen teljesített óraszám tekintetében a Teljesítmény-kimutatás alapján a Teljesítésigazolással leigazolt fejlesztési órák számát felszorozzák a fejlesztési óradíjjal.

5.4. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a 2.2.5. pontban (Paraméterezés) és 2.2.6. pontban (Egyedi fejlesztés) foglalt Feladatok tekintetében a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

5.5. A jelen fejezetben, így különösen az 5.2. pontban foglalt díjak tartalmazzák a Feladatok ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, díjat. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető Megrendelővel szemben. Az 5.2. pont szerinti díjak fixek, a Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt ennek összegét semmilyen körülmények között nem növelheti.

6. Fizetési feltételek

6.1. Felek **az 5.2.1. pontban foglalt szoftverüzemeltetési havidíj** kapcsán a hatályos jogszabályok alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. Vállalkozó a havi Vállalkozói díj vonatkozásában **havonta** egy (1) számla kibocsátására jogosult. Vállalkozó köteles a kiállított számlát - egy (1) példányban - **a tárgyhót követő hónap tizedik (10.) munkanapjáig** Megrendelő részére eljuttatni. Vállalkozó törthónap esetén az Üzemeltetési szolgáltatások díjának időarányos részére jogosult.

6.2. Vállalkozó a 2.2.2. pont szerinti egyszeri fejlesztésért járó **Egyszeri fejlesztési díjról** a szerződésszerű teljesítése esetén jogosult **egy (1) számlát kiállítani** a jelen fejezetben foglaltaknak megfelelően.

6.3. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés 5.2.3. és 5.2.4. pontja szerint** az óradíj **alapú fejlesztési/paraméterezési feladatok esetében Felek a díjat akként képezik,** hogy a Megrendelő egyedi megrendelése, és a Szerződés alapján az egyedi megrendelésben meghatározott fejlesztési óraszám keretben elvégzett és Megrendelő által a jelen pont szerint leigazolt órák számát felszorozzák a fejlesztési vagy paraméterezési óradíjjal. Vállalkozó az egyedi Megrendelés alapján megrendelt fejlesztési vagy paraméterezési feladatok szerződésszerű, igazolt **teljesítésétől számított nyolc (8) napon belül** jogosult számla kiállítására.

6.4. Vállalkozó legkésőbb **a tárgyhót követő hó ötödik (5.) munkanapjáig** köteles a Szerződés alapján

elvégzett szoftverüzemeltetési feladatokról teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: **„Teljesítmény-kimutatás"**) benyújtani Megrendelő részére, amely tartalmazza a Szerződés hatálya alatt teljesített üzemeltetési feladatok leírását és azok elvégzéséhez felhasznált időtartamot tételes bontásban. Megrendelő a Teljesítmény-kimutatásra annak kézhezvételét követő három (3) munkanapon belül észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti. A Teljesítmény-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját. Amennyiben a Teljesítmény-kimutatást Megrendelő elfogadja, **a tárgyót követő hó nyolcadik (8.) napjáig** kiállítja a Teljesítésigazolást.

6.5. A **számlát** kizárólag postán a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. címre, illetve elektronikus számla esetén az eszamla@bkk.hu email címre kell eljuttatni. A számlához a Megrendelő és a Vállalkozó által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlákon Vállalkozó köteles jelen Szerződés számát, a teljesítés jogcímét és időszakát, valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 6.9. pont alapján jár el.

6.6. Megrendelő a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően benyújtott számla ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg az Vállalkozó részére a **OTP Bank Nyrt. által vezetett 11701004-20245090-00000000 számú bankszámlájára történő banki átutalással** a számla igazolt kézhezvételétől számított hatvan (60) napon belül.

6.7. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott díjak, illetve számlák kiállítása és kiegyenlítése **forintban** (HUF) történik.

6.8. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.

6.9. Ha a Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott **számlával** kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

6.10. Vállalkozó a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A díjak kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.

7. Szerződésszegésért való felelősség

7.1. **Egyszeri fejlesztés** esetén a szerződésszegés szabályai:

7.1.1. **Késedelem:** Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban **a rendszer Egyszeri fejlesztését** határidőben nem teljesíti, a teljesítéssel késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után **a nettó Egyszeri fejlesztési díj 1%**-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel **a nettó Egyszeri fejlesztési díj 20%**-át.

7.1.2. **Hibás teljesítés:** Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, **az Egyszeri fejlesztést** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá, amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére a nettó **Egyszeri fejlesztési díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

7.1.3. Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja annak maximumát, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Vállalkozó a Szerződés 7.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

7.2. **Megrendelés** esetén a szerződésszegés szabályai:

7.2.1. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban a **Megrendelésben foglalt Feladatát** (Fejlesztés) határidőben nem teljesíti, a Feladat teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes teljesítés esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 1%-ának** megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a késedelemmel érintett **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-át.**

7.2.2. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős **a Megrendelésben foglalt feladatait** nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesíti – továbbá, amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az adott **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-át hibás teljesítési kötbérként** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

7.2.3. Amennyiben a Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó köteles az érintett **Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 30%-ának** megfelelő összegű meghiúsulási kötbér fizetésére.

7.2.4. A **Megrendelésben foglalt Feladatok** tekintetében jelentkező **kétszeri hibás teljesítés** esetén Megrendelő jogosult a Szerződést – egyoldalú írásbeli nyilatkozatával – azonnali hatállyal felmondani és a Szerződés 7.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. A felmondás a Megrendelő kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.

7.3. **Üzemeltetés** esetén a szerződésszegés szabályai:

7.3.1. A Szerződés **2.2.4. pontja szerint a hibajegykezelési és hibajavítási feladatoknak a nem szerződésszerű teljesítése esetén** – a Műszaki leírás 7. pontjában meghatározottak szerint is – a Megrendelő **kötbérre** jogosult, az alábbi táblázatban foglaltak szerint.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a havi nettó üzemeltetési díj (százalék)
[redacted]			

Munkaidőben: munkanapokon 8-18 óra között.

A fenti sorok tekintetében soronként **a kötbér maximuma a havi nettó üzemeltetési díj 20%-a.** A hibajavítás további szabályait a Műszaki leírás tartalmazza.

7.3.2.A Szerződés **2.2.3. pontja szerint a rendelkezésre állási feladatoknak** a Műszaki leírás 6. pontjában meghatározott célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő **kötbérre** jogosult.

Az elvárt rendelkezésre állási időbe a Megrendelő által kezdeményezett, illetve Vállalkozónak nem felróható leállási idő nem számít bele.

A „Rendelkezésre állás (%)" értéke határozza meg az üzemidő (7/24) azon hányadát, melyben a Vállalkozó garantálja az érintett rendszer elérhetőségét és üzemképességét, mely vállalást ugyanakkor csak a futtató környezet üzemszerű működési idejére kell megtennie. A rendelkezésre állást Megrendelő hibabejelentéseitől függetlenül kell biztosítani, tehát a kieső idő számításában az adminisztratív tevékenységek időigényei nem vehetők figyelembe. (Kieső idő az az idő, amikor a futtató környezet üzemszerűen működik, de az alkalmazás nem érhető el, nem üzemképes.) A rendelkezésre állást a Megrendelő monitorozó rendszerének segítségével, alkalmazásonként havi intervallumon számoljuk. A rendelkezésre állás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a havidíj meghatározott mértékű százaléka.

Az alkalmazások vagy azok bármely komponensének olyan rendelkezésre állás-kiesése, mely eléri az egybefüggő 72 órát, súlyos szerződésszegésnek minősül, a Megrendelő külön indoklás nélkül azonnal felmondhatja a szerződést. A rendelkezésre állás sávjait, illetve a hozzájuk tartozó kötbér mértékét az alábbi táblázat tartalmazza.

Havi rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a havi nettó üzemeltetési díj (százalék)
[redacted]	

* Amennyiben a rendelkezésire állási szint 87% alá csökken, a teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az üzemeltetési időszak alatti háromszori

előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül azonnal felmondhatja a szerződést.
A rendelkezésre állás célérték alatti teljesülése esetén a Megrendelő kötbért szab ki, melynek maximális mértéke **a nettó üzemeltetési havidíj 20%-a**. Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja a 20%-ot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést.

7.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Vállalkozó eléri a késedelmi kötbér maximumát, vagy kettő (2) alkalommal fennállnak a hibás teljesítési kötbér kivetésének feltételei, a Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Vállalkozó a Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból hiúsul meg, vagy szűnik meg a Szerződés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére. Megrendelő elállási és rendkívüli felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.

7.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi és hibás teljesítési kötbér összegét a Vállalkozói díj összegébe a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Amennyiben a kötbér összeg beszámítására Megrendelő nem jogosult, illetőleg meghiúsulási kötbér felmerülése esetén, Felek megállapodnak abban, hogy a kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül esedékes.

7.6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

7.7. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

7.8. Vállalkozó teljeskörű felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

7.9. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó az egyedi Fejlesztési feladatokra (2.2.6.) vonatkozóan a Ptk. 6:171. § alapján **jótállást vállal**, melynek időtartama **tizenkettő (12) hónap**. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedett hiányosságokat haladéktalanul a Vállalkozó tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a tudomásra jutásától számított öt (5) napon belül a Vállalkozó számára írásban bejelenteni és az írásos dokumentumban a hibák kijavításának megkezdésére

ésszerű határidőt tűzni. Vállalkozó köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást megkezdeni és erről, valamint a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás költségeit Vállalkozó köteles viselni.

8. Szerzői jogi rendelkezések

8.1. A Megrendelő a jelen Szerződés keretén belül a szoftver továbbfejlesztett elemeire - a szoftverre vonatkozóan már meglévőhöz hasonlóan - korlátlan terjedelmű, határozatlan időtartamú felhasználói jogot szerez.

Felek rögzítik, hogy az 5.2.3. és 5.2.4. pont szerinti óradíjak alapján kalkulált Vállalkozói díj tartalmazza a teljes körű szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni és átruházható nem vagyoni jogok, valamint az átdolgozás és megváltoztatás jogának, illetőleg a tulajdonjognak a fentiek szerinti átruházásának az ellenértékét. A Megrendelő a jelen Szerződés alapján tehát a jogi oltalomban részesíthető szellemi alkotás tekintetében a továbbiakban szabadon rendelkezik.

8.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a rendszerelemek úgy kerülnek kialakításra, hogy azok per-, teher -, és igénymenetesek és harmadik személyeket nem illet meg olyan jog, amely a Megrendelő kizárólagos használati jogát akadályozná, vagy korlátozná.

8.3. Vállalkozó köteles az új/módosított forráskódokat Megrendelővel egyeztetett módon az átadás-átvétel során átadni. A Vállalkozó köteles megtéríteni a harmadik személy által a szoftver, és rendszerelemeinek a jogosulatlan felhasználásából vagy átadásából, átruházásából eredő, Megrendelőnek okozott kár összegét.

9. Együttműködés, kapcsolattartás, adatvédelem

9.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.

9.2. A Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel, és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Vállalkozót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.

9.3. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen **írásban** (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Vállalkozó által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is

hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

9.4. Vállalkozó a **Megrendelő utasításai szerint** köteles eljárni a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé.

9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az **alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:**

Megrendelő részéről:
Név: Tribik Péter
Telefon:
E-mail cím: [redacted]

Vállalkozó részéről:
Név:
Telefon:
E-mail cím: [redacted]

Vállalkozó részéről kijelölt IT kapcsolattartó:
Név:
Telefon:
E-mail cím: [redacted]

9.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: **„GDPR"**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (a továbbiakban: **„Infotv."**) rendelkezései a **kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben** alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

9.7 A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében **kezelik**.

9.8. A kapcsolattartói adatokban történő **változásokról** Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

9.9. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

9.10. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/ elérhető.

9.11. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://innostart.hu/adatvedelmi-tajekoztato/.

9.12. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

10. Titoktartás

10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR, valamint az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére is a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit kell alkalmazni.

10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideérte az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: **„Titok"**) **kötelesek kezelni**, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

10.3. **Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak** a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

10.4. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

10.6. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. Vis maior

11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior"). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

11.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

12. Záró rendelkezések

12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják.

12.2. A Szerződés megszűnik:
- a Keretösszeg kimerülése esetén;
- a határozott időtartam lejárta esetén;
- a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
- Megrendelő általi felmondással indokolás nélkül harminc (30) napos felmondási határidővel;
- azonnali hatályú felmondással, vagy elállással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.

12.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél

írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

12.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviseletükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény („**Pp.**") szabályai szerint.

12.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

12.7. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

12.8. Jelen Szerződés az alábbi **mellékletekkel** együtt érvényes:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta

A Szerződés egymással megegyező – tizennégy (14) számozott oldalból és 3 (három) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2026. .....

Budapest, 2026. 02.14.

[redacted]

Horváth Zénó	**Rappaport Márk**	**Pakucs András**
IT igazgató	Szolgáltatásmenedzsment vezető	Ügyvezető
BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság		**Innostart Informatikai Fejlesztő Kft.**
Megrendelő		Vállalkozó