



VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

a

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

a

REALCITY ITS KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

„Online igénybejelentő rendszer fejlesztése és üzemeltetése”

tárgyban

2025.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK Zrt.**”),

másrészről a(z)

realCity ITS Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnev: realCity ITS Kft.
székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 32-34. E. ép. 1. em.
cégjegyzékszám: 01-09-286230
adószám: 25733154-2-43
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. A BKK Zrt. az igény vezérelt közlekedésű járataira való utas oldali feliratkozására, és a kapcsolódó járművezetői, diszpécseri feladatok ellátására 2020-ban egy Európai Unió SMACKER pályázat segítségével megvalósított és bevezetett egy online igénybejelentő rendszert (a továbbiakban: „**Online igénybejelentő rendszer**” vagy „**Rendszer**”). A Rendszer segítségével a járművekre való eddigi telefonos feliratkozások egy online platform segítségével valósulhatnak meg, valamint a szakterületi/járművezetői kommunikációs feladatok ellátása is digitális módon részben automatikusan kerülnek ellátásra. Az Online igénybejelentő rendszer bekerült a Forgalomfelügyelet szakterület napi szintű munkavégzésébe, ezzel megkönnyítve a diszpécseri feladatok ellátását, továbbá a buszvezetők napi feladatainak ellátásainak egyik eszközévé vált.
- 1.2. Megrendelő az Online igénybejelentő rendszer (Telebusz) rendszer segítségével látja el:
 - az Igény vezérelt járatok (IVK) utas oldali foglalását,
 - jármű indulási kötelezettségének buszsofőri kommunikációját,
 - diszpécseri feladatok ellátását,
 - és utasértesítéseket.

A buszok üzemeltetéséhez szervesen kötődő rendszer, ezért a közszolgáltatói tevékenység kereteibe sorolhatóak a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatások, illetve feladatok.

- 1.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő korábban a tárgyban megkötött szerződése lejár, így annak megújítására, ellátására beszerzési eljárás lefolytatása vált szükségessé. Megrendelő, mint ajánlatkérő „**Online igény bejelentő rendszer fejlesztése és üzemeltetése**” tárgyban beszerzési eljárást folytatott le és annak eredményeképpen Vállalkozóval köti jelen Szerződést.

- 1.4. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint annak 2. számú mellékletét képező vállalkozói árajánlat (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.5. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt tárgybani korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig vállalja – a Műszaki leírásban és a Vállalkozó árajánlatában részletesen meghatározottak szerint – az **Online igénybejelentő rendszer üzemeltetésének, paraméterezésének, valamint Megrendelő egyedi fejlesztési igényei alapján a rendszer továbbfejlesztésének és az ezekhez kapcsolódó feladatoknak** (a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**” vagy „**Szolgáltatások**”) a szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben és dokumentáltan történő elvégzését. Vállalkozó köteles a Feladatok elvégzéséhez és a teljesítéshez kapcsolódó valamennyi, magyar nyelvű dokumentumot (a továbbiakban: „**Dokumentumok**”) Megrendelő részére átadni.

Vállalkozó az alábbi **Feladatokat** végzi el a Műszaki leírásban részletezettek szerint:

- 2.1.1. **Üzemeltetési feladatok** (a továbbiakban: „**Üzemeltetési feladatok**”) – az üzemeltetési feladatok az Online igénybejelentő rendszer minden elemére értendők, úgy mint:

- a) Webes IVK alkalmazás (éles és tesztkörnyezet) <https://telebusz.bkk.hu/>;
- b) Diszpécseri backoffice alkalmazás (éles és tesztkörnyezet);
- c) Járművezetői alkalmazás (TeleStart);
- d) Működést biztosító adatkapcsolatok.

Az Üzemeltető a Megrendelő részére a Műszaki leírás 4. fejezetében részletezett alábbi üzemeltetési jellegű szolgáltatások nyújtására köteles:

- **az IVK alkalmazás szintű támogatása;**
- **szerver üzemeltetési feladatok támogatása;**
- **szoftverkövetés;**
- **dokumentáció készítése** (a továbbiakban: „**Dokumentáció**”)

- 2.1.2. **Fejlesztési és paraméterezési feladatok elvégzése igény szerint** (a továbbiakban a fejlesztési és paraméterezési feladatok együttesen: „**Eseti megbízási feladatok**”), amely magában foglalja:

- **részvétel a fejlesztések tervezésében, specifikáció készítésében;**
- **rendszeren történő fejlesztések lebonyolítása;**
- **tesztelési feladatok ellátása;**
- **rendszer paraméterezése;**
- **frissített rendszer dokumentációk, oktató anyagok átadása;**
- **hibajavítás**

- 2.2. A Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő az alkalmazással vagy rendszerrel kapcsolatos hibákat és igényeket a saját hibajegykezelő rendszerén (jelenleg Microsoft SCSM, vagy JIRA) (a

továbbiakban: „Hibajegykezelő rendszer”) keresztül juttatja el Vállalkozó részére. A Paraméterezési feladatok megrendelése is a Hibajegykezelő rendszeren keresztül történik. Amennyiben Vállalkozó rendelkezik saját hibajegykezelő rendszerrel, azt úgy szükséges beállítani, hogy Megrendelő hibajegykezelő rendszerében megjelenő kétirányú kommunikációt biztosítani tudja, ami lehet e-mail általi vagy interfész kapcsolat. A bejelentés fogadása (visszaigazolása) történhet automatikus módon, amennyiben a két összekapcsolt hibajegykezelő rendszer ezt támogatja.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, KERETÖSSZEGE

- 3.1. A Szerződés annak **mindkét Fél általi aláírásával érvényesen létrejön, és 2025.04.01. napján lép hatályba**. Vállalkozó a Feladatokat a Szerződés hatálybalépéstől számított **huszonnégy (24) hónap határozott időtartamban** köteles végezni azzal, hogy **Megrendelő a Szerződést hatályát legkésőbb a Szerződés lejártát megelőző 1 (egy) hónappal Vállalkozó részére megküldött egyoldalú jognyilatkozattal, egy (1) alkalommal további legfeljebb tizenkettő (12) hónappal meghosszabbíthatja, amennyiben a Keretösszeg nem merült ki**. Vállalkozó jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Szerződést annak tudatában köti meg, hogy a Szerződés hatályának további legfeljebb tizenkettő (12) hónappal való meghosszabbítása Megrendelő **egyoldalú jogosultsága** és döntése, nem kötelezettsége. Amennyiben Megrendelő a meghosszabbítás jogával nem él, úgy Vállalkozó annak kapcsán semmilyen költséget, kárigényt nem érvényesíthet.
- 3.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Eseti megbízási feladatokat Vállalkozó köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén.
- 3.3. A Szerződés keretösszege **nettó 35. 000. 000,- Ft + Áfa, azaz nettó harmincötmillió forint plusz Általános forgalmi adó** (a továbbiakban: „Keretösszeg”).
- 3.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a jelen Szerződésben és a Műszaki leírásban részletezett **Üzemeltetési feladatok** szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzéséért – a vállalkozói árajánlatban rögzített átalánydíjas fix összegű – **nettó 150. 000,- Ft + Áfa/hó, azaz nettó százötvenezer forint plusz Általános forgalmi adó per hónap** havi üzemeltetési díjat – a továbbiakban: „Havi üzemeltetési díj” – fizet a Vállalkozó részére, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül. Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben az Üzemeltetési feladatokat Vállalkozó hónap közben kezdi meg, vagy fejezi be, úgy a Vállalkozónak az adott hónapra nem a fix összegű havi üzemeltetési díj, hanem annak a teljesítési napokra vetített időarányos része jár.
- 3.5. Vállalkozót a **Fejlesztésre vonatkozó Eseti megbízási feladatok** szerződésszerű, Megrendelő utasítása alapján elvégzett és Megrendelő által igazolt teljesítése esetén az alábbi óradíj (a továbbiakban: „Fejlesztésre vonatkozó eseti megbízási óradíj”), és annak alapján összesített, az adott Feladat elvégzéséért járó ellenérték illeti meg, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül **nettó 9. 000,- forint/óra + Áfa óradíj azaz nettó kilencezer forint/óra plusz Általános forgalmi adó óradíj**.
- 3.6. Vállalkozót a **Paraméterezésre vonatkozó Eseti megbízási feladatok** szerződésszerű, Megrendelő utasítása alapján elvégzett és Megrendelő által igazolt teljesítése esetén az alábbi óradíj (a továbbiakban: „Paraméterezésre vonatkozó eseti megbízási óradíj”), és annak alapján összesített,

az adott Feladat elvégzéséért járó ellenérték illeti meg, amely ellenérték a Keretösszegeből levonásra kerül **nettó 9. 000,- forint/óra + Áfa óradíj azaz nettó kilencezer forint/óra plusz Általános forgalmi adó óradíj.**

(a továbbiakban a 3.5. és 3.6. pontban foglalt óradíjak együttesen: „**Eseti megbízási óradíj**”, a 3.4, 3.5. és 3.6. pontban megjelölt díjak együttesen: „**Vállalkozói díj**”)

Az adott Eseti megbízási feladatok tekintetében a Vállalkozói díjat óradíj esetén Vállalkozó akként képezi, hogy a teljesített órák számát felszorozza az 3.5. illetve a 3.6. pontban rögzített óradíjjal.

Az Eseti megbízási feladatok díját a Havi üzemeltetési díj nem foglalja magában.

- 3.7. Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt a Vállalkozói díj mértékét nem növelheti. A Felek megállapodnak abban, hogy a hivatalos KSH (Központi Statisztikai Hivatal) szerinti infláció mértékének figyelembevételével a Feladatokra vonatkozó havidíj és óradíjak a jelen Szerződés 3.1. pontja szerinti meghosszabbított szerződéses időtartam esetében, a szerződéskötés időpontját követő huszonnég (24) hónap elteltével együttesen módosításra kerülhetnek, negatív adat esetén azonban a Felek rögzítik, hogy a havi díj és óradíjak változatlanok maradnak. A Felek az indexált díjak tekintetében jegyzőkönyvet vesznek fel, amely mindkét Fél részéről aláírásra kerül.
- 3.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megbízási kötelezettsége az Eseti megbízási feladat alapjául szolgáló Feladatok tekintetében nincsen. A Vállalkozó tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés lejártakor vagy megszűnésekor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

4. TELJESÍTÉS, ESETI MEGBÍZÁSI FELADATOK

- 4.1. **A teljesítés helye: Megrendelő székhelye** (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.), illetve Vállalkozó székhelye a **VPN távoli hozzáférés** segítségével végezhető feladat esetében (amelyhez hozzáférést Megrendelő biztosít a Vállalkozó részére).
- 4.2. **A teljesítés határideje:** a jelen Szerződésben, az adott Eseti megbízási feladatban, valamint a Műszaki leírásban, illetve a Hibajegykezelő rendszerben rögzítésre kerülő határidők, amelyek a Felek megállapodása alapján kötbérterhesek.
- 4.3. Megrendelő vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt **távoli hozzáférést (VPN) biztosít Vállalkozónak a Feladatok ellátása céljából.**
- 4.4. Amennyiben Vállalkozónak a Feladat ellátásához a Megrendelőtől származó nélkülözhetetlen információra van szüksége, és a **Megrendelő az információt késedelmesen szolgáltatja**, úgy ezen késedelemért a Vállalkozó nem felel.
- 4.5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződés teljesítéséhez Vállalkozónak a

Megrendelő székhelyére való bejutása szükséges, annak időpontja vonatkozásában a helyszíni vizsgálat tervezett időpontját megelőző **kettő (2) munkanapon belül egyeztetnek a Felek**. Amennyiben a Vállalkozó a helyszíni vizsgálatot a kijelölt időpontokban olyan okból, amelyért Vállalkozó nem felelős, nem tudja elvégezni, úgy a Felek pótnapot jelölnek ki a Feladat teljesítésére.

- 4.6. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Feladat teljesítéséhez megfelelő számú, megfelelő szakképzettséggel rendelkező személy áll a rendelkezésére, illetve megfelelő minőségi tanúsítvánnyal és a tevékenysége folytatásához szükséges hatósági és egyéb engedéllyel rendelkezik.
- 4.7. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek jogszabályszerű és szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 4.8. Vállalkozó az üzemeltetés során betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat, biztosítja a rendszer folyamatos, zavartalan, biztonságos üzemeltetését, valamint az e célt szolgáló javítási, karbantartási tevékenységet.
- 4.9. A Megrendelő a Szerződés ideje alatt az "Online Igénybejelentő rendszer" kapcsán felmerülő hibákat és rendellenes működéseket a „Hibajegykezelő rendszer”-en keresztül jelenti be a Vállalkozó részére. A bejelentésekre – sürgősségi szintenként – a Műszaki leírás 7. fejezetében foglalt táblázat szerinti maximum válaszidők kerültek biztosításra üzemidőben, mely határidők kötbérterhes határidők.
- 4.10. Az üzemeltetés során Vállalkozó köteles betartani a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, a BKK Zrt. Adatvédelmi Szabályzatát és vonatkozó szabályzatait.
- 4.11. Vállalkozó a tudomására jutott fejlesztési igényeket köteles megvizsgálni, és azok lehetséges megvalósításáról egyeztetni a Megrendelővel a Műszaki leírásban részletezettek alapján. Az elfogadott specifikáció megléte után egyeztetés indul a fejlesztési feladatok ütemezéséről, lehetséges határidőkről. A konzultációk eredményeként részletes specifikáció készül, amely az adott Eseti megbízási feladat alapját képezi.
- 4.12. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó az **Eseti megbízási feladatok** tekintetében – melyet a Műszaki leírás részletesen bemutat, és amelyre vonatkozóan a Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megbízási kötelezettsége nincsen – a Műszaki leírásban részletezett szolgáltatást nyújtja. Felek rögzítik, hogy **Megrendelő a Paraméterezésre vonatkozó Eseti megbízási feladatokat a Hibajegykezelő rendszeren keresztül küldi meg Vállalkozó részére. A Fejlesztésre vonatkozó Eseti megbízási feladatokat a Megrendelő e-mail útján rendeli meg** a Vállalkozó jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartóján keresztül, amely kérést Vállalkozó köteles visszaigazolni.
- 4.13. Vállalkozó köteles az Eseti megbízási feladat kézhezvételét követően azt haladéktalanul visszaigazolni és arra ajánlatot adni.
- 4.14. Amennyiben Vállalkozó az Eseti megbízási feladatban foglalt feltételek szerint nem – vagy az abban foglaltaktól eltérő feltételekkel – képes teljesíteni, úgy az erre vonatkozó tájékoztatást köteles haladéktalanul a Megrendelő részére megküldeni.

- 4.15. Amennyiben Vállalkozó az Eseti megbízási feladatokat a Megrendelő megrendelésétől eltérő feltételekkel képes ellátni, és erről a fentieknek megfelelően tájékoztatja Megrendelőt, úgy Megrendelő köteles haladéktalanul visszaigazolni, hogy az eltérő paraméterekkel is fenntartja-e a megrendelést, avagy amennyiben az számára nem megfelelő, úgy a Felek egymással szóbeli vagy elektronikus úton haladéktalanul kötelesek egyeztetést lefolytatni a kompromisszumos megoldás érdekében.
- 4.16. Az Eseti megbízási feladatra fordítandó óraszámok tekintetében **Vállalkozó ajánlata irányadó**, a jelen pontban foglaltaknak megfelelően. Amennyiben a Vállalkozó Eseti megbízási feladatra vonatkozó előzetes ajánlatában foglalt erőforrás szükséglet utólag túltervezettnak bizonyul, azaz a ráfordításra tervezett idő alacsonyabb óraszámot ad ki, mint a 4.25. pont szerinti teljesítménykimutatásban szereplő, elszámolandó órák száma, úgy az adott Feladat vonatkozásában megadott díj a teljesítménykimutatásban szereplő óraszámnak megfelelően kerül elszámolásra. Vállalkozó utólag azonban nem számolhat el magasabb óraszámot a Teljesítménykimutatásban, mint amennyi az előzetes ajánlatában szerepelt.
- 4.17. A Visszaigazolás, vagy az Eseti megbízási feladat el nem fogadásáról szóló tájékoztatás jelen fejezetben írtaktól eltérő elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.18. Vállalkozó a Feladatokat a Műszaki leírásban foglaltak szerint, valamint az adott Eseti megbízási feladatban meghatározott módon és ütemezés szerint köteles teljesíteni.
- 4.19. Vállalkozó szavatol és felelősséget vállal a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások minőségéért és vonatkozó jogszabályoknak való teljeskörű megfeleléséért.
- 4.20. Vállalkozó a Szerződés tárgyában vagy Eseti megbízási feladatban nem megjelölt jellegű feladatot nem teljesíthet, a megadott óradíjtól eltérő óradíjon nem teljesíthet. Az Eseti megbízási feladatban foglalt Feladat tekintetében Megrendelő **előteljesítést elfogad**.
- 4.21. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.
- 4.22. Felek megállapodnak abban, hogy a megbeszélések helyszíne minden esetben Megrendelő székhelye, vagy Megrendelő egyoldalú döntése esetén elektronikus Microsoft Teams meeting.
- 4.23. Felek az adott Eseti megbízási feladat kapcsán a Műszaki leírásban foglalt **tesztelési feladatok** (fejlesztői-, felhasználói-, biztonsági tesztek) elvégzésére kötelesek. A szerződésszerű teljesítés feltétele a Műszaki leírásban részletezett tesztelési folyamatok sikeres elvégzése és a kapcsolódó dokumentumok elkészítése, átadása Megrendelő részére.
- 4.24. A sikeres tesztek elvégzését követően Vállalkozó köteles élesítési tervet és üzemeltetési dokumentációt készíteni és Megrendelőnek átadni a Műszaki leírásban részletezetteknek megfelelően.
- 4.25. Vállalkozó a havi teljesítést követően az adott hónap utolsó napját követő legkésőbb **harmadik (3.) munkanapig köteles** a Szerződés alapján elvégzett minden Feladatról – a Műszaki leírásban részletezett, elvégzett Feladatokról teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „**Teljesítménykimutatás**”) benyújtani Megrendelő részére, amely részletesen tartalmazza a Szerződés hatálya alatt az adott hónapban teljesített Feladatok leírását és "Eseti megbízási feladatok" esetén az elvégzéshez felhasznált időtartamot tételes bontásban (óradíjas feladat esetén a legkisebb

elszámolható időegység 0,25 óra, azaz 15 perc – külön a paramétezerés, és külön a fejlesztés tekintetében). A Teljesítmény-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját. Megrendelő a Teljesítmény-kimutatásra észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti. Amennyiben Megrendelő a teljesítéssel kapcsolatban kifogással él, úgy jogosult a Vállalkozót kijavításra felhívni, aki a lehető legrövidebb időn belül kijavítja a hibákat. Amennyiben Vállalkozó a hibákat nem javítja ki, erről Felek 5 (öt) napon belül szükség esetén egyeztetést tartanak, amelyről jegyzőkönyvet vesznek fel. Ha az ezt követően a javításra kitűzött póthatáridőt is elmulasztja Vállalkozó, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult.

- 4.26. A Megrendelő arra feljogosított képviselője az Üzemeltetési feladatok tekintetében, valamint az Eseti megbízási feladatok tekintetében a Teljesítmény-kimutatás alapján, azok szerződés szerű teljesítése esetén **nyolc (8) munkanapon belül** (az Eseti megbízási feladatra vonatkozóan a Teljesítmény-kimutatás kézhezvételétől számítottan) teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

5. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak és a Beszállítói információbiztonsági követelményekről szóló **3. sz. mellékletben** foglaltaknak megfelelően, szerződés szerűen, hiba- és hiánymentesen teljesíteni a Feladatokat.
- 5.2. Vállalkozó köteles a tevékenysége elvégzéséhez kapcsolódó jogszabályokat – különösen, de nem kizárólagosan
- Magyarország kiberbiztonságáról szóló **2024. évi LXIX. törvényt;**
 - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló **2012. évi XLI. törvényt;**
 - a személygépkocsival díj ellenében végzett közúti személyszállításhoz kapcsolódó **176/2015. (VII. 7.) Korm. rendeletet;**
- betartani és alkalmazni, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 5.3. Vállalkozó a Szerződésben foglalt Feladatokkal kapcsolatos tevékenységeket a teljesítés helyén saját eszközeivel és szakembereivel végzi vagy végezteti el. A Szerződésben foglalt feladatok során Vállalkozó, illetve képviselői, megbízottjai, egyéb közreműködői kötelesek **valamennyi vonatkozó tűz-, baleset-, érintésvédelmi-, környezetvédelmi-, higiéniai-, munkavédelmi-, és egyéb vonatkozó biztonsági előírást** betartani. Vállalkozónak a jelen pontban írt kötelezettsége megszegésével a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott károkért Vállalkozó Ptk.-ban foglalt kártérítési szabályok szerint felel.
- 5.4. Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy a Szerződés teljesítési helyén a Vállalkozó szerződés szerű teljesítéséhez szükséges feltételek biztosításra kerüljenek, ideértve a teljesítési helyszínre történő bejutást is.
- 5.5. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban meghatározott Feladatokat a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés és együttműködés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 5.6. Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést, a Vállalkozó részére szükséges kapacitását és sávszélességű távoli hozzáférést, valamint az informatikai környezetébe belépési lehetőséget távoli

hozzáféréssel.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Felek a **Havi üzemeltetési díj** és az **Eseti megbízási díj** tekintetében az Általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § alapján időszakonként, **havi utólagos elszámolásban állapodnak meg.**
- 6.2. A Vállalkozó az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű teljesítés elvégzéséről köteles a Megrendelő által kiadott **Teljesítésigazolás kézhezvételét követően nyolc (8) napon belül**, a Teljesítésigazolás alapján és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát – **egy (1) eredeti példányban** – a Megrendelő részére – kizárólag postai úton, a Megrendelő [székhelyére \(1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.\)](#), vagy elektronikus számla esetén az [e-mail címre](#) megküldéssel – eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt **Teljesítésigazolást mellékelni kell.** A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, a Szerződés Megrendelő által rögzített iktatószámát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 6.11. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.
- 6.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő havonta **egy (1) darab Teljesítésigazolás kiállítására jogosult** – amely tartalmazza az adott hónapban elvégzett összes Feladatot – a Vállalkozó pedig a Megrendelő által kiadott Teljesítésigazolás alapján havonta **egy (1) darab számla kiállítására jogosult** a 6.2. pontban foglaltak szerint.
- 6.4. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozói díj minden esetben magában foglalja a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költséget, díjat és kiadást, egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 6.5. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése forintban történik.
- 6.7. Megrendelő a Szerződés jelen fejezete szerint benyújtott számla/számlák ellenében a Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Vállalkozó részére a Vállalkozó [hozzáféréssel](#) történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.8. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 6.9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Vállalkozói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni („**Engedményezés**”).

- 6.10. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 6.11. Ha a Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb **négy (4) munkanapos határidővel** a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS, JÓTÁLLÁS

- 7.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jogai megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 7.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Feladatait határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Késedelmes Szolgáltatás esetén a Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után, óradíjas feladat esetén a késedelembe esés időpontjától számítva minden megkezdett késedelmes óra után, a késedelemmel érintett Feladatra eső (fix díjas Feladat esetén a megadott havi Vállalkozói díj, Eseti megbízási feladat alapján a vonatkozó feladatra számított óradíj alapján kalkulált havi Vállalkozói díj) nettó Vállalkozói díj 1%-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az adott Feladatra megadott teljes nettó havi Vállalkozói díj 20%-át.
- 7.3. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, úgy Megrendelő póthatáridőt írhat elő Vállalkozó részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére az érintett feladatra eső nettó Vállalkozói díj (fix díjas Feladat esetén a megadott havi Vállalkozói díj, Eseti megbízási feladat alapján a vonatkozó óradíj alapján számított havi Vállalkozói díj) 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 7.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Vállalkozó késedelme a húsz (20) napot meghaladja, valamint kétszeri hibás teljesítés esetén, illetve amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős megghiúsul, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal a Vállalkozótól a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **megghiúsulási kötbért** megfizetni Megrendelő részére. Ebben az esetben késedelmi és hibás teljesítési kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja.

7.5. Felek megállapodnak abban, hogy a **rendelkezésre állási kötbér** mértéke az alábbi:

Havi díjas rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (százalék)
99 – 98,5	1
98,49 – 97	3
96,99 – 95,5	6
95,49 – 94	12
93,99 – 92,5	20
92,5 alatt *	20

*Amennyiben a rendelkezésre állási szint 92,5% alá csökken, a teljesítés súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek az üzemeltetési időszak alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Vállalkozó a Szerződés szerinti meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

7.6. A Szerződés 4.9. pontjában és a Műszaki leírás 7. fejezetében foglaltak értelmében a hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén Megrendelő kötbért szab ki, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, a nettó Havi üzemeltetési díj meghatározott mértékű százaléka. A hibajavításra meghatározott elvárások – így az időintervallumok és a kötbérek – bejelentésenként értendők. Az azonos sürgősségi szinteknél megállapított kötbérek összeadódnak, azonban azok maximális értéke a nettó Havi üzemeltetési díj 10%-a lehet. A különböző sürgősségi szinteken megállapított kötbérek összeadódnak, azonban azok maximális értéke a nettó Havi üzemeltetési díj 20%-a lehet.

Amennyiben a kiszabott kötbér összege meghaladja a 20%-ot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek a Szerződés hatálya alatti háromszori előfordulása esetén Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal Vállalkozótól a Szerződés szerinti meghiúsulási kötbért követelni.

A rendelkezésre állás, valamint a hibajavítási kötbérek összeadódnak, azonban azok maximális értéke a nettó Havi üzemeltetési díj 30%-a lehet.

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a nettó Havi üzemeltetési díj (százalék)
Sürgős	1	7	3
Magas	4	12	2
Közepes	8	5 munkanap*	1
Alacsony	24	30 munkanap*	1

*munkanap: hétfő–péntek: 8–18 óra között

7.7. Megrendelő jogosult a késedelmi, hibás teljesítési és rendelkezésre állási kötbérek összegét az esedékes, adott Feladatra eső Vállalkozói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő

meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő **nyolc (8) munkanapon belül** esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A kötbér bizonylata a Felek által egyeztetett összegről szóló terhelő levél.

- 7.8. Az elállás vagy rendkívüli felmondás a Vállalkozó kötbér– és kártérítés–fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.9. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.10. Vállalkozó felelősséggel tartozik azokért a károkért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

8. VIS MAIOR

- 8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződészerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződészerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződészerű teljesítéssel.
- 8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve

amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 9.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 9.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 9.5. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 9.7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

- 9.8. A Vállalkozó az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Vállalkozó az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyére kell megküldeni.
- 10.2. Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban (e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 10.3. A Szerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „**GDPR**”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására

megfelelő joggal rendelkezik. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

- 11.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Megrendelő adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>
- 11.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://realcity.io/privacy_policy.pdf
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. A **Rendszer Megrendelő tulajdonát képezi**, így az őt megillető felhasználási jogok gyakorlása érdekében, azoknak a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben **felhasználási jogot enged a Vállalkozó részére**. A Megrendelő a Vállalkozó részére köteles a Szerződés hatályba lépését követően átadni a **Rendszer forráskódját és az ahhoz kapcsolódó dokumentációt**. Megrendelő kijelenti, hogy a Rendszer részét képező szoftver(ek) felhasználási jogait az üzemeltetéséhez, fejlesztéséhez és paraméterezéséhez szükséges mértékben megszerezte.
- 12.2. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó felhasználási joga a Megrendelőt megillető felhasználási jog gyakorlásához kapcsolódik, a Vállalkozó a Megrendelő által átadott szellemi alkotásokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából és ahhoz szükséges mértékben használhatja fel, és e felhasználási jog a Szerződés megszűnésével minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik. Megrendelő a Szerződés teljes időtartama alatt jogosult arra, hogy a Vállalkozó általi felhasználást ellenőrizze.
- 12.3. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés és az Eseti megbízások teljesítéséhez a Megrendelő által átadott szellemi alkotások esetleges Vállalkozó általi átdolgozása esetén sem szerez a Vállalkozó felhasználási jogot a Megrendelő által átadott szellemi alkotáson. Amennyiben a Vállalkozó általi átdolgozás a vonatkozó jogszabályok alapján szerzői jogi védelemben részesül, a Vállalkozó a jelen Szerződés aláírásával az általa egyedileg fejlesztett szoftverekre irányadó felhasználási jogot ad a Megrendelő részére.
- 12.4. Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a Megrendelő részére készített és átadott szerzői jogi védelem alá eső egyedi szoftver fejlesztések, szoftver módosítások (továbbiakban: „**Szoftver**”), és az ehhez kapcsolódó szoftver dokumentációk (továbbiakban: „**Dokumentáció**”) az ellenérték Vállalkozó felé történő megfizetését követően **Megrendelő tulajdonába kerülnek**, azok tekintetében Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon és kizárólagosan rendelkezik. A Megrendelő a tulajdonába került Szoftverrel és Dokumentációval a jövőben területi, időbeli, módbeli és mértékbeli korlátozás nélküli, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI.

törvényben (továbbiakban: „**Szjt.**”) foglaltaknak megfelelően korlátlan és kizárólagos felhasználási engedélyt kap. A Megrendelő a jelen Szerződés alapján létrehozott Szoftverrel és Dokumentációval a jelen Szerződésben foglaltak szerint szabadon rendelkezik, azokat korlátlanul felhasználhatja, azaz Megrendelő felhasználási joga kiterjed az Szjt. szerinti valamennyi felhasználási módra. A korlátlan felhasználási engedély kiterjed különösen a Szoftver használatára, többszörözésére, terjesztésére, átdolgozására, valamint arra, hogy a Megrendelő a Szoftvert maga üzemeltesse, vagy erre másnak engedélyt adjon. A Megrendelő jogosult arra is, hogy a felhasználási cselekményeket ne gyakorolja.

- 12.5. Az átdolgozott Szoftver, valamint a hozzá tartozó Dokumentáció és forráskód Megrendelő részére Vállalkozó által az adott Feladat teljesítésével kerül átadásra. A leszállított Szoftver a Megrendelő könyveiben kerül aktiválásra. A szoftver dokumentációk és a Műszaki leírásban foglalt dokumentumok együttesen a továbbiakban: „**Dokumentumok**”.
- 12.6. Az átdolgozott Szoftver és Dokumentáció a Vállalkozó további engedélye és további jogdíjfizetési kötelezettség nélkül, időben, alkalomban és térben korlátozás nélkül kiterjed különösen a mű harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tételére, nyilvánosságra hozatalára, kiállítására, másolására, terjesztésére, átdolgozhatóságára és az átdolgozhatóság jogának harmadik személyre történő átruházhatóságára (átdolgoztatás), valamint a mű többszörözésére, amely magában foglalja a mű kép- vagy hangfelvételen rögzítését, illetve számítógéppel vagy elektronikus és optikai adathordozóra való másolását, továbbá az előzőekben felsorolt jogosítványokat is magában foglaló többszörözés jogát. A Megrendelő jogosult arra is, hogy a felhasználási cselekményeket ne gyakorolja.
- 12.7. A Vállalkozó a Szerződés alapján elkészült, valamint a Szerződés Műszaki leírásában foglaltaknak megfelelő Dokumentumokat átadja Megrendelő részére, azok tekintetében Megrendelő a rendelkezés jogát kiköti, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon és kizárólagosan rendelkezik, azokat korlátlanul és kizárólagosan felhasználhatja.
- 12.8. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy a – Vállalkozó által a Szerződés teljesítése érdekében elkészített – Vállalkozói Dokumentumok harmadik személynek átadható tulajdonnak minősülnek, amelyekhez kapcsolódó szellemi tulajdonhoz fűződő összes vagyoni jogait Megrendelő szerzi meg, ezért a Szerződéssel kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, jogi oltalomban részesíthető bármely szellemi alkotás tekintetében azzal a továbbiakban szabadon rendelkezik.
- 12.9. **A Szoftverre és a Dokumentumokra vonatkozóan megszerzett összes vagyoni jog** a Megrendelő általi átvétellel és a Vállalkozói díjnak a teljesített feladatra vonatkozó megfizetésével – kivéve, ha a Vállalkozói díj kifizetésére Megrendelő kellékszavatossági, vagy szerződésszegés miatti egyéb igényének érvényesítése miatt nem került sor – **Megrendelőre száll át.** A Dokumentumok és az azokban foglalt szellemi tulajdon felett Megrendelő különösképpen jogot szerez arra, hogy a Dokumentumok részét vagy egészét maga korlátlanul felhasználja, megvalósítsa vagy megvalósíttassa, átdolgozza, átdolgoztassa, többszörözze (beleértve a képfelvétellel való rögzítést, a számítógéppel vagy elektronikus adathordozóra történő másolást is), harmadik személlyel közölje, nyilvánosságra hozza, felhasználására másnak engedélyt adjon, Megrendelő pedig jogosult továbbá a Dokumentumokat kizárólagosan tetszőleges példányban többszörözni. A Vállalkozói Díj tartalmazza a teljeskörű vagyoni jogok, az átdolgozás és megváltoztatás jogának fentiek szerinti Megrendelőre történő átruházásának, valamint a felhasználási engedély ellenértékét is.

12.10. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa, a Szerződés teljesítése keretében elkészítendő vagy biztosítandó bármely szellemi alkotások esetében a szellemi alkotások használatára vonatkozó vagyoni jogok az engedélyezésére a Vállalkozó minden korlátozás nélkül jogosult. A Vállalkozó szavatolja, hogy a Szerződés teljesítése során az általa teljesítendő Feladatok tekintetében a szükséges szerződéses szerzői jogok birtokában van, a Megrendelő Szerződés szerinti megszerzését, illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga nem akadályozza, illetve korlátozza.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést **kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják**. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.

13.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

13.3. A Szerződés megszűnik:

- a Keretösszeg kimerülése esetén;
- a határozott időtartam lejárta esetén;
- Megrendelő által rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
- a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

13.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

13.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent.

13.6. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szabályai szerint.

13.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., az Szjt., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

13.8. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata

- 3. sz. melléklet: Beszállítói információbiztonsági követelmények

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenhét (17) számozott oldalból és három (3) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

„.....”, 2025. „.....”