

Bkk. ikt. szám: 1003/13-2/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint az

IPR-INSIGHTS INTERNATIONAL ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

között

**SAM-I LICENCGAZDÁLKODÁSI RENDSZER SZOFTVERKÖVETÉS ÉS TÁMOGATÁSI FELADATOK
ELLÁTÁSA**

tárgyban

2025.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről az

IPR-Insights International Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: IPR-Insights Zrt.
székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. C. ép. 1. em.
cégjegyzékszám: 01-10-142860
adószám: 25094129-2-41
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(a Megrendelő és a Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNY

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a „**SAM-I Licencgazdálkodási rendszer szoftverkövetés és támogatási feladatok ellátása**” tárgyban a BKK Zrt. Beszerzési szabályzatáról szóló 59/2022/1 sz. Vezérigazgatói utasítása alapján beszerzési igénye kielégítésére kivételi körben Szolgáltatóval jelen Szerződést köti, figyelemmel arra, hogy Megrendelő 2017. év januárjában a moduláris felépítésű SAM-Insights szoftvernyilvántartó rendszer örökös licenseit rendelte meg Szolgáltatótól.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő 2017. év januárjában vezette be a moduláris felépítésű SAM-Insights szoftvernyilvántartó alaprendszer örökös licenceit, majd 2018. évben a SAMI továbbfejlesztése kapcsán az alábbi három modullal egészült ki a rendszer: Szoftverkatalógus modul, BMail modul, illetve az ACDC modul. A Rendszer és a fenti kiegészítő modulok 2021. év februárjában naprakész állapotba kerültek. A rendszer hatékony működése, valamint a szoftver piacon történő változások – azaz az új verziók, frissítések – lekövetése érdekében szükséges a rendszer és adatainak folyamatos naprakészen tartása. Az ehhez szükséges technikai feltételek, frissítések a licenc követéssel és gyártói támogatással valósulnak meg.
- 1.3. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés és mellékletei a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a SAM-Insights licencgazdálkodási rendszer Műszaki leírásban részletesen meghatározott moduljainak (SAM-Insights Alaprendszer, SAM-Insights ACDC modul, SAM-Insights Szoftverkatalógus modul) a szoftverkövetési és támogatási feladatainak (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatás”) szerződészerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzését a Műszaki leírásban és az Ajánlatában foglaltak szerint.**

2.2. Felek rögzítik, hogy a **Szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:**

	FELADAT MEGNEVEZÉSE:	TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ:
2.2.1.	SAM-Insights Alaprendszer követés (1300 végpont vonatkozásában)	2025. április 1- 2027. március 31.
	SAM-Insights ACDC modul követés (200 végpont vonatkozásában)	
	SAM-Insights Szoftverkatalógus modul követés (1300 végpont vonatkozásában)	
2.2.2.	Negyedéves emelt szintű SAM-Insights szakértői támogatás (SAM-Insights naprakészességének felmérése és naprakésszé tétele, negyedévente utólagos elszámolással)	Negyedévente folyamatosan a jelen Szerződés időtartama alatt.
2.2.3.	Paraméterezési feladatok évente 30 órás keretben (a rendszerrel kapcsolatban felmerült, üzemeltetési feladatokon kívül eső egyedi paraméterezési feladatok ellátása – egyedi óradíjas elszámolással, negyedévente. Megrendelő a keretóraszám kimerítésére nem köteles)	Megrendelő Hibajegykezelőben rögzített igénye szerint.
2.2.4.	Licencfeltöltési feladatok ellátása (licenckulcsok bevitele, az aktivációhoz szükséges rendszerazonosítók vagy egyéb információk megadása – a feladat elvégzésére Felek negyedéves, utólagos elszámolásban állapodnak meg)	Megrendelő Hibajegykezelőben rögzített igénye szerint

2.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A TELJESÍTÉSI HELYE

3.1. **Felek között a jelen Szerződés az aláírás napján jön létre és lép hatályba. Felek jelen Szerződést annak hatályba lépését követő huszonnégy (24) hónap határozott időtartamra kötik. Szolgáltató a Szolgáltatást köteles folyamatosan ellátni, a jelen Szerződésben, a mellékletekben és a Megrendelő 5.2. pont szerinti Megrendeléseiben foglaltak szerint.**

3.2. Amennyiben a jelen Szerződés Felek általi aláírására **2025. április 1. napját követően kerül sor,**

úgy Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a huszonnég (24) hónap határozott időtartam kezdetét 2025. április 1. napjától számítják és a Vállalkozó által a jelen Szerződés hatálybalépését megelőzően, jelen Szerződés teljesítése érdekében **2025. április 1. napjától kezdődően végzett tevékenységet Felek jelen Szerződés tárgyát képező tevékenységnek minősítik**, és a jelen Szerződés rendelkezéseit ezen tevékenység vonatkozásában is irányadónak tekintik.

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés 5.2. pontja szerinti, a 2.2.3. pont szerinti Megrendelésekben foglalt eseti feladatokra megállapított határidők kötbérterhes határidők.

3.3. A teljesítés helye: **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.**

3.4. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy közreműködője, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

4.1. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szerződés teljes időtartama alatt nyújtott **szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő** Szolgáltatásért az alábbi szolgáltatási díjat (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) köteles a Szolgáltató részére megfizetni:

	FELADAT MEGNEVEZÉSE:	ÖSSZEG:
4.1.1.	SAM-Insights Alaprendszer 1 éves követés 1300 végpont vonatkozásában (Szerződés 2.2.1. pont)	10.400,- EUR + ÁFA összegű átalánydíjas fix ár / év
4.1.2.	SAM-Insights ACDC modul 1 éves követés 200 végpont vonatkozásában (Szerződés 2.2.1. pont)	2.400,- EUR + ÁFA összegű átalánydíjas fix ár / év
4.1.3.	SAM-Insights Szoftverkatalógus modul 1 éves követés 1300 végpont vonatkozásában (Szerződés 2.2.1. pont)	1.040,- EUR + ÁFA összegű átalánydíjas fix ár / év
4.1.4.	Negyedéves emelt szintű szakértői támogatás (Szerződés 2.2.2. pont)	950,- EUR + ÁFA / negyedév
4.1.5.	Paraméterezési feladatok (Szerződés 2.2.3. pont)	66,- EUR + ÁFA / óra fix összegű óradíj
4.1.6.	Licencfeltöltési feladatok (Szerződés 2.2.4. pont)	33,- EUR + ÁFA / tételsor

4.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások ellátására rendelkezésre álló keretösszeg **nettó 18.984.000.- Ft + áfa, azaz nettó tizennyolcmillió-kilencszáznolcvannégyezer forint plusz általános forgalmi adó** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”). Felek rögzítik, hogy a 4.1.1.-4.1.4. pontban meghatározott feladatokra eső Szolgáltatási díj összesen (1 év határozott időtartamra) **14.790.- EUR + áfa, azaz tizennégyezer-hétszázkilencven euró plusz általános forgalmi adó összegű átalánydíjas fix ár**. A Keretösszeg 4.1.1.-4.1.4. pontban meghatározott feladatokra összesen megállapított díjjal csökkentett része használható fel a 2.2.3. és a 2.2.4. pont szerinti paraméterezési- és licencfeltöltési feladatokra.

- 4.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a jelen Szerződés 2.2.3. pontja szerinti paraméterezési feladatok vonatkozásában a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt paraméterezési feladatok óraszámának ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 4.4. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés 2.2.4. pontja szerinti Licencfeltöltési feladatok vonatkozásában Megrendelő jogosult a licencfeltöltési feladatra vonatkozóan igényt feladni Szolgáltató részére, amelyhez minden esetben a Megrendelő által – a Hibajegykezelőben – rögzített hibajegy szükséges. A feladat elvégzésére Szolgáltató külön díjat (Ft/tételsor) határoz meg. A Megrendelő által kért licencfeltöltési feladatok elszámolása a tárgyhó végén küldött részletes Tevékenység-kimutatás alapján, negyedévente utólag történik.
- 4.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatás 4.1. pontban meghatározott díjai a jelen Szerződés tartama alatt **változatlanok maradnak** tekintettel arra is, hogy azok árait a beszerzési eljárási dokumentumok, a szerződéses feltételek teljeskörű ismerete alapján is határozta meg. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető.

5. TELJESÍTÉS

- 5.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha Szolgáltató a Szerződésben meghatározott Szolgáltatást a Szerződésben rögzített mennyiségben és minőségben, a Szerződésben meghatározott teljesítési helyen és a Szerződésben, annak mellékleteiben, illetve a meghatározott **időtartamon keresztül teljesíti**.
- 5.2. A Szerződés 2.2.3. pontjában, valamint a Műszaki leírásban meghatározott paraméterezési feladatok megrendelése a Hibajegykezelő rendszeren keresztül (a továbbiakban: „Igényleadás vagy Igény”) történik. Megrendelő az igény felmerülésekor köteles a Keretösszegének teljesülési állapotát ellenőrizni. Amennyiben az Igényleadásra irányuló igény teljesülési értéke és a korábbi igények értékének összege meghaladja a Keretösszeget, úgy az új igényt benyújtani nem lehet.

Az Igényleadás **tartalmazza** az elvégzendő feladatok megnevezését, azok teljesítésének kötbérterhes határidejét, a nettó vállalási díját, továbbá a Megrendelő aláírási szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását, a Szerződés 4. számú mellékletét képező megrendelés-minta használatával. Igényleadására a Megrendelő cégjegyzési joggal rendelkező képviselője jogosult. A Szolgáltató köteles az Igényleadást annak kézhezvételét követő kettő (2) munkanapon belül **visszaigazolni**, illetve, ha az Igény teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. A visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 7.3. pontjában meghatározottak szerint.

Megrendelő jogosult a Szolgáltató által már visszaigazolt Igényt ésszerű határidőn belül, a

Szolgáltató visszaigazolásától számított három (3) munkanapon belül, a teljesítést el nem lehetetlenítő módon és a Szolgáltató számára teljesíthető feltételek mellett módosítani. A módosítást a Szolgáltatónak legfeljebb három (3) munkanapon belül vissza kell igazolnia a Szerződésben rögzített feltételek szerint.

Amennyiben Szolgáltató az Igényleadásban rögzített feladatok teljesítésére, az ott meghatározott feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek egyéb akadálya lenne, úgy ezekről köteles Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt legfeljebb kettő (2) alkalommal jogosult Igényt visszautasítani. Amennyiben Szolgáltató harmadik alkalommal indokolatlanul visszautasítja az Igényt, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal Szolgáltatóval szemben a Szerződés 7.3. pontban foglaltakat érvényesíteni.

- 5.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő köteles folyamatosan biztosítani Szolgáltató számára a szerződésszerű teljesítéshez szükséges információkat. Megrendelő köteles a távoli hozzáférés (VPN és/vagy RDS kapcsolat) biztosítására a SAM-Insights szoftvernyilvántartó rendszer adatbázisához, azaz a Tudásbázis frissítések elvégzéséhez. Megrendelő köteles a fájlok másolási lehetőségét, valamint a SAM-Insights modulokat futtató szervereken és ütemezett taskokon módosítási lehetőségét biztosítani.

Megrendelő köteles a SAM-Insights Rendszer és a modulok üzemszerű működéséhez szükséges taszkokat, application pool-t, SW Catalog-ot, ACDC-t, AD connector-t futtató „service” felhasználójával kapcsolatos információkat átadni a Szolgáltató részére. A Megrendelő köteles a korábban bevezetett SAM-Insights modulokhoz kialakított szerverkörnyezet üzemeltetésére, a beállított és szükséges jogosultságok biztosítására, karbantartására a megrendelői szervezeten belül.

- 5.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt köteles a Ptk. 6:126. §-ában foglalt **akadályközlési kötelezettségének** eleget tenni.
- 5.5. Amennyiben Megrendelő a teljesítéssel kapcsolatban olyan **kifogást** terjeszt elő, amely a jelen Szerződés tárgyát tekintve orvosolható, úgy jogosult a Szolgáltatót kijavítására felhívni. A Szolgáltató a felhívást követően a Szoftverfelhasználási Szerződési Feltételek Végfelhasználók részére (a továbbiakban: „**SAM-I EULA**”) elnevezésű, jelen Szerződés 3. számú mellékletében meghatározott határidőn belül köteles a szükséges intézkedéseket megtenni. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Megrendelő a Szerződés 7.1. pontja szerinti késedelmi kötbérre jogosult. Amennyiben a Megrendelő kifogása nem orvosolható, vagy orvosolható, azonban a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést nem képes megvalósítani, úgy Megrendelő a Szerződés 7.2. pontja szerinti hibás teljesítési kötbérre jogosult.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. **Felek a jelen Szerződés 4.1.1., 4.1.2. és 4.1.3. pontokban meghatározott – éves követési szolgáltatásért járó – Szolgáltatási díj vonatkozásában** az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. §-a alapján **évente történő elszámolásban** állapodnak meg.

A 4.1.1., 4.1.2. és 4.1.3. pontokban meghatározott Szolgáltatási díj Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szerződés 3. sz. Mellékletét képező „Szoftverfelhasználási Szerződési Feltételek Végfelhasználók Részére” megnevezésű dokumentumban rögzített Licencia igazolás Szolgáltató általi kiadását követően történik. A teljesítés elismerése teljesítésigazolás (a továbbiakban:

„Teljesítésigazolás”) kiállításával történik, a Teljesítésigazolást Szolgáltatónak is alá kell írnia.

- 6.2. **Felek a jelen Szerződés 4.1.4. pontjában meghatározott – emelt szintű szakértői támogatási szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért járó – Szolgáltatási díj vonatkozásában** az Áfa törvény 58. §-a alapján **negyedéves utólagos elszámolásban állapodnak meg**, amelyre tekintettel a Szolgáltató negyedévente utólag egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult. A teljesítés elismerése Teljesítésigazolás kiállításával történik, a Teljesítésigazolást Szolgáltatónak is alá kell írnia.
- 6.3. **Felek a jelen Szerződés 4.1.5. pontjában meghatározott – paraméterezési feladatok szerződésszerű teljesítéséért járó – Szolgáltatási díj vonatkozásában** az Igények leadásán **alapuló elszámolásban állapodnak meg**, amelyre tekintettel a Szolgáltató az adott tárgyhoz végén köteles Megrendelő részére kimutatást készíteni az adott tárgyi hónapban elvégzett paraméterezési feladatokról. A teljesítés elismerése Teljesítésigazolás kiállításával történik, a Teljesítésigazolást Szolgáltatónak is alá kell írnia. Ez alapján Szolgáltató **egy (1) db szabályszerűen kiállított számla** kibocsátására jogosult.
- 6.4. **Felek a jelen Szerződés 4.1.6. pontjában meghatározott – Licencfeltöltési feladatok szerződésszerű teljesítéséért járó – Szolgáltatási díj vonatkozásában** az Áfa törvény alapján **negyedéves utólagos** elszámolásban állapodnak meg, akként, hogy a Szolgáltató az adott tárgyhoz végén köteles Megrendelő részére kimutatást készíteni az adott tárgyi hónapban elvégzett licencfeltöltési feladatokról, amelyre tekintettel Szolgáltató negyedévente utólag egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult. A teljesítés elismerése Teljesítésigazolás kiállításával történik, a Teljesítésigazolást Szolgáltatónak is alá kell írnia.
- 6.5. Szolgáltató köteles a számlá(ka)t egy (1) példányban, a **teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül** Vevő részére eljuttatni. A számlán a Szerződés iktatószámát, illetve Megrendelő Áfa csoportazonosító számát fel kell tüntetni. A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Fentiek hiánya esetén a Szerződés 6.8. pontjában foglaltak az irányadók. A számlát Megbízott kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az címre.
- 6.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése **Forintban (HUF) történik a számla kiállításának napja szerinti MNB-s EUR/HUF** árfolyamon. A Vételár megfizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az az Eladó bankszámláján jóváírásra került.
- 6.7. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződésszerű ellátásáért járó Szolgáltatási díjat a: **bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.8. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

- 6.9. A Szolgáltatási díj **késedelmes megfizetése** esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 6.10. Szolgáltató a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után az adott Szolgáltatásra eső nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a nettó Szolgáltatási díj 20%-át.
- 7.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, úgy Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére a nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 7.3. Amennyiben Szolgáltató húsz (20) napot meghaladó késedelembe esik, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szolgáltatótól a nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 7.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Szolgáltatói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 7.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés

teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. Amennyiben a Szolgáltató károkozására a Szoftverfelhasználási Szerződési Feltételek Végfelhasználók Részére (SAM-I EULA) tárgyú melléklet szabályai alkalmazandók, a Szolgáltató felelőssége a Mellékletben meghatározottak szerint alakul.

8. VIS MAIOR

- 8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 8.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogyanatosítják.
- 8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 9.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény,

tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) **kötelesek kezelni**, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 9.3. **Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak** a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 9.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő **köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek** (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) **is üzleti titokként kezeljék**, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a **titoktartási kötelezettség**.
- 9.6. **Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége.** A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a **Felek mindenkori székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére** kell megküldeni.
- 10.2. **A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon** (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. **Felek kifejezetten megállapodnak abban**, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.

10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefon- és faxszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított **öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.**

10.4. Felek által **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

10.5. **Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét** egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének** (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

11.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik.**

11.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

11.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.

- 11.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:
<https://www.ipsam.com/hu/adatkezesesi-tajekoztato-2/>
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen **a személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy **a Szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba**, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának a napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.
- 12.2. **Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak.** Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.3. Amennyiben a **Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.4. **A Szerződés megszűnik:**
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - rendes felmondással harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 12.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.

12.3. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Szoftverfelhasználási Szerződési Feltételek Végfelhasználók Részére (SAM-I EULA) tárgyú mellékletet tekintik irányadónak. Amennyiben a Szerződés és a Szoftverfelhasználási Szerződési Feltételek Végfelhasználók Részére (SAM-I EULA) tárgyú melléklet rendelkezései között ellentmondás van a Szerződés rendelkezései tekintendők irányadónak.

12.9. A Szerződés az **alábbi elválaszthatatlan melléletekkel együtt érvényes:**

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Szolgáltató árajánlata
- 3. sz. melléklet: Szoftverfelhasználási Szerződési Feltételek Végfelhasználók Részére (SAM-I EULA)
- 4. sz. melléklet: SAM-Insights licenclési űrlap
- 5. sz. melléklet: Megrendelés-minta

A jelen Szerződés egymással megegyező – tizenkettő (12) számozott oldalból és öt (5) db mellékletből álló – három (3) eredeti, egymással formailag és tartalmilag mindenben szó szerint megegyező példányban készült, melyből kettő (2) példány a Megrendelőt, egy (1) példány a Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

„.....”, 2025. „.....”