



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám: 2011/17-2/2025/1230.

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

BITNET GROUP KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

***„ADAP ellenőrzést támogató rendszer és moduljainak üzemeltetése, támogatása,
valamint paraméterezési feladatainak ellátása”***

tárgyában

2025.



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

Bitnet Group Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1114 Budapest, Bocskai út 11.
cégjegyzékszám: 01-09-190396
adószám: 24937692-2-43
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő az „**ADAP ellenőrzést támogató rendszer és moduljainak üzemeltetése, támogatása, valamint paraméterezése feladatainak ellátása**” tárgyban a beszerzési folyamatszabályzata alapján Szolgáltatóval köt szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”).
- 1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), a 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a Műszaki leírásban és a Szerződésben foglaltak szerint:**
 - 2.1.1. az ADAP rendszer moduljainak általános üzemeltetése;
 - 2.1.2. rendszeres rendszergazdai feladatok támogatása;
 - 2.1.3. üzemeltetési támogatást nyújtó rendelkezésre állása és rendszeres egyéb feladatok, (amely magában foglalja rendszermodulonként a havi 10 óra modulokhoz köthető igény szerinti paraméterezési feladatellátást, mely a szerződés időtartama alatt görgethető és átjárható;
 - 2.1.4. a havidíj által tartalmazott paraméterezési kereten felül, éves szinten kedvezményesen,

egyedi paraméterezési óradíj alapján a keretösszeg mértékéig igénybevehető további paraméterezési feladatellátás.

A fentiek a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatások” / „Feladatok”).

- 2.2. Szolgáltató a jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képező nyilatkozatban kijelenti, hogy az ADAP rendszer minden programmodulja, illetve azokkal kapcsolatban álló applikációk kizárólagos fejlesztője, melyhez teljeskörűen és kizárólagosan rendelkezik a szerződés tárgyához szükséges forráskóddal.
- 2.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban és az eseti megrendelésekben kerülnek meghatározásra.

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés 2.1. pontja szerinti Szolgáltatásokat Szolgáltató 2025. május 3. napjától számított tizenkettő (12) hónap határozott időtartamban köteles ellátni.
- 3.3. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy közreműködője, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

4. TELJESÍTÉS

- 4.1. A teljesítés helye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
- 4.2. Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítését 2025. május 3. napján köteles megkezdeni.
- 4.3. A Szerződés alapján a 2.1.3.-2.1.4. pont szerinti Szolgáltatások megrendelése Hibajegykezelő rendszeren keresztül történik, a Műszaki leírásban részletezettek szerint.
- 4.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt és teljesített feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében írta alá a Szerződést. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

5. KERETÖSSZEG, SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 5.1. A Szerződés keretösszege nettó 49.770.000, - Ft + áfa, azaz nettó negyvenkilencmillió-hétszázhetvenezer forint plusz általános forgalmi adó (a továbbiakban: „Keretösszeg”).
- 5.2. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a 2.1.1.-2.1.3. pont szerinti Szolgáltatásokért – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített – alábbi havi fix összegű szolgáltatási díjat fizet (a továbbiakban: „Szolgáltatási díj”) Szolgáltató részére:

- Jegyellenőri idő és napi területi beosztáskészítő modul 550.000, - Ft + Áfa /hó;
 - Utaskoordinátori idő és területi beosztáskészítő modul 550.000, - Ft + Áfa /hó;
 - Jegyellenőri adatrögzítő és pótdíjazási modul 550.000, - Ft + Áfa /hó;
 - Értékcikk validáló modul 550.000, - Ft + Áfa /hó;
 - Push üzenetküldő modul 370.000, - Ft + Áfa /hó;
 - Pótdíjasszisztens modul 370.000, - Ft + Áfa /hó;
 - HÉV beosztáskészítő modul 380.000, - Ft + Áfa /hó;
 - Helymeghatározó modul 320.000, - Ft + Áfa /hó;
 - Raktárkészlet nyilvántartó modul 320.000, - Ft + Áfa /hó;
 - Rendezvényhez kapcsolódó értékesítési és ellenőrzési modul (Opcionális) 0, - Ft + Áfa /hó.
- 5.3. Szolgáltató a 2.1.4. pont szerinti Szolgáltatást **nettó 4500, - Ft + áfa/óra, azaz nettó négyezeröttszáz, - forint plusz általános forgalmi adó/óra** óradíjon nyújtja (a továbbiakban: „Óradíj”).
- 5.4. A Szolgáltatási díj és az Óradíj magában foglalja a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét. További költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 5.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatási díj és az Óradíj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Szolgáltató a 2.1.1.-2.1.4. pontokban részletezett munkák Szerződés szerinti teljesítéséről a tárgyhónapot követő hónap harmadik (3.) munkanapjáig teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „Teljesítmény-kimutatás”) küld Megrendelő részére. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, a Teljesítmény-kimutatás megküldésétől számított öt (5) munkanapon belül a Megrendelő teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki. Megrendelő a Teljesítmény-kimutatásra észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti. A Teljesítmény-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját.
- 6.2. Felek megállapodnak abban, hogy a 2.1.4. pont szerinti Szolgáltatás esetében Felek a díjat akként képezik, hogy a bejelentés és a Szerződés alapján elvégzett, és Megrendelő által leigazolt órák számát felszorozzák az Óradíjjal. Szolgáltató a 2.1.4. pontban meghatározottak szerint, a Szerződés alapján köteles az elvégzett munkákról Teljesítmény-kimutatást benyújtani Megrendelő részére, amely részletesen tartalmazza a Szerződés hatálya alatt teljesített 2.1.4. pont szerinti Feladatok leírását és azok elvégzéséhez felhasznált időtartamot (a legkisebb elszámolható időegység 0,5 óra, azaz 30 perc) tételes bontásban. Megrendelő a Teljesítmény-kimutatásra észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti. A Teljesítmény-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját.
- 6.3. A Szolgáltatási díjra és az Óradíjra a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 6.4. A szabályszerűen kiállított számlát Megrendelő nevére BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) kell kiállítani és mellékletekkel együtt kell benyújtani Megrendelő részére. A számlát Szolgáltató kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az címre.

- 6.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatás szerződésszerű ellátásáért járó Szolgáltatási díjat a Szolgáltató **számú bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.6. Felek a teljesített Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján időszakonkénti, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. Szolgáltató az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű Szolgáltatásról havonta jogosult számlát kiállítani a tárgyhót követő hónap nyolcadik (8.) napjáig. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat, így a Szerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, a teljesítés idejét, valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (17781372-5-44). Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 6.7. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.
- 6.7. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni Szolgáltatóhoz és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására, vagy a hiányok pótlására. Megrendelő fizetési határidejének kezdő napja az a nap, amelyen a számla és annak valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 6.8. A Szolgáltatási díj és az Óradíj Megrendelő általi késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatra** jogosult. A Szolgáltatási díj és az Óradíj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 6.9. Szolgáltató a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig **előleget nem adhat**. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendők, a számla kiállítása és a számla kiegészítése egyezően forintban történik.
- 6.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatói díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő szerződés szerinti bármely kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő **nyolc (8) munkanapon belül** esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.

7. SZERZŐI JOGI RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés alapján a Szolgáltató által átadott szoftverek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján (továbbiakban: **Szjt.**) szerzői jogvédelem alatt állnak.
- 7.2. Felek rögzítik, hogy az **ADAP rendszer minden programmodulja, illetve az azokkal kapcsolatban álló applikációk** kizárólagos fejlesztője a Szolgáltató – Bitnet Group Kft. –, továbbá teljeskörűen rendelkezik a szoftver forráskódjával.
- 7.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelőnek az ADAP rendszer jelen Szerződés szerinti programmoduljaira, illetve az azokkal kapcsolatban álló applikációkra felhasználási joga van, a benne szereplő adatok a Megrendelő tulajdonát képezik.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Felek rögzítik, hogy a kötbérre vonatkozó részletes szabályokat a Műszaki leírás 5. fejezete tartalmazza.
- 8.2. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a havonta esedékes Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Szolgáltatói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 8.3. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.4. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. Szolgáltató felelőssége a Keretösszeg mértékéig terjed.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Félt eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő

különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.

- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az Információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyoni kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében

nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS, ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 11.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.
- 11.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 11.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről IT kérdésekben:

Szolgáltató részéről:

- 11.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásról haladéktalanul értesítik a másik Felet.
- 11.6. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.7. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

- 11.8. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 11.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu/jogitudnivalok/adatvedelem/>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.10. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: https://bitnet.hu/wp-content/themes/bitnet/docs/adatvedelmi_tajekoztato.pdf
- 11.11. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 11.12. A szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató adatfeldolgozóként, míg a Megrendelő adatkezelőként jár el, így a Felek egymással a Szerződés hatálybalépésével egyidejűleg a Szerződés 4. számú mellékletét képező Adatfeldolgozói megállapodást kötik.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- 12.1. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba**, és azt kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásba foglaltan módosíthatják. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának a napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.
- 12.2. Felek kijelentik, hogy a **Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak**. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.3. Amennyiben a **Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 12.4. **A Szerződés megszűnik:**
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - rendes felmondással kilencven (90) napos felmondási határidővel;
 - azonnali hatályú felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.

- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 12.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 12.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.
- 12.8. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 12.9. A Szerződés az **alábbi elválaszthatatlan melléletekkel együtt érvényes:**
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Szolgáltató árajánlata
 - 3. sz. melléklet: Kizárólagossági nyilatkozat
 - 4.sz. melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás

A jelen Szerződés egymással megegyező – kilenc (9) számozott oldalból és négy (4) db mellékletből álló – három (3) eredeti, egymással formailag és tartalmilag mindenben szó szerint megegyező példányban készült, melyből kettő (2) példány a Megrendelőt, egy (1) példány a Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „04.24.”

Budapest „04.29.”, 2025. „.....”