

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

CIVIL ÉRTÉKLOGISZTIKA ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

között

***DÍJTERMÉKEK ÉRTÉKESÍTÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ
KÉSZPÉNZSZÁLLÍTÁS, PÉNZFELDOLGOZÁS, DÍJTERMÉK-SZÁLLÍTÁSI TEVÉKENYSÉG***

tárgyában

2025.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**” vagy „**BKK Zrt.**”),

másrészről a(z)

CIVIL Értéklogisztika Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: CIVIL Értéklogisztika Zrt.
székhely: 1152 Budapest, Telek utca 5.
cégjegyzékszám: 01-10-048525
adószám: 25332519-2-42
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő folyamatszabályzata alapján beszerzési eljárást folytatott le a „**Díjtermékek értékesítésével összefüggő készpénzszállítás, pénzfeldolgozás, díjtermék-szállítási tevékenység**” tárgyában, amelynek nyertese Vállalkozó lett.
- 1.2. Felek a Szerződést annak 1. sz. mellékletét képező műszaki leírása (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint annak 2. sz. mellékletét képező Vállalkozó ajánlata (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján kötötték.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés és mellékletei, valamint a szállítási igények (a továbbiakban: „**Szállítási igény**”) a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, a Szerződésbe nem foglalt korábbi, Szerződés tárgya szerinti megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja, a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározottaknak megfelelően a **Díjtermékek értékesítésével összefüggő készpénzszállítást, pénzfeldolgozást, díjtermék-szállítási tevékenység ellátását** a Műszaki leírásban, továbbá a Szerződésben foglalt feltételek szerint, a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Vállalkozótól elvárható kiemelt szakértelemmel, gondossággal.

- 2.2. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során az alábbi feladatok ellátására köteles a Szerződés 1. sz. mellékletében foglaltakkal összhangban:

2.2.1. Készpénzszállítással és feldolgozással kapcsolatos feladatok

- A Műszaki leírás 1. számú mellékletében meghatározott értékesítési és begyűjtési pontokból (a továbbiakban: „**Értékesítési és begyűjtési pont**”) a készpénzbevételek összegyűjtése a Műszaki leírásban, illetve annak 1. számú mellékletében megadott gyakorisággal és időpontokban, valamint a begyűjtött készpénz banki feldolgozása és kijelölt bank értéktárába történő szállítása és jelentés küldése a számlavezető bank és Megrendelő részére.
- A Vállalkozónak beszállított, vagy a Vállalkozó által díjmentesen biztosított aprópénz feldolgozása, a feldolgozott aprópénzkiszállítása a Megrendelő által meghatározott mennyiségben és időben de hetente nagyságrendileg 1.400.000.-Ft, azaz egymilliónégyszázezer forint összegben, az adott Értékesítési és begyűjtési pontokba. Ezen összegtől való eltérés jogát a Megrendelő fenntartja. A Vállalkozó köteles a szállítást az egyéb készpénz vagy díjtermék szállításával egy időben végezni, amelyért ez esetben külön szállítási díjat nem számolhat fel. Abban az esetben, ha a Megrendelő kérésére a szállítás igénylése nem egyéb készpénz- vagy díjtermék szállításával egyidejűleg történik, akkor az Árajánlatban rögzített vállalási díj számítható fel. Abban az esetben, ha a Vállalkozó az aprópénzszállítást saját logisztikai szervezése miatt nem tudja biztosítani az egyéb készpénz- vagy díjtermék szállításával egy időben, az aprópénz kiszállításáért külön szállítási díjat nem számolhat fel.

Az Értékesítési és begyűjtési pontok pontos helyszínei, valamint a pénzszállítások gyakorisága, továbbá a pénzfeldolgozás mennyisége és aránya, változhat a Szerződés időtartama alatt.

2.2.2. A díjtermék (a továbbiakban: „Díjtermék”) szállítás (belső, külső)

- Díjtermékek (belső) ki- és beszállítása a díjtermékek tárolására szolgáló jegyraktárból (a továbbiakban: „**Jegyraktár**”) Budapest területén és az agglomerációban üzemeltetett Műszaki leírás 1. számú mellékletében meghatározott értékesítési begyűjtési helyekre várhatóan havonta egyszer, illetve külön Szállítási igény alapján többször. A Vállalkozó a Megrendelő által biztonsági tasakba csomagolt Díjtermékeket csomagszám szerint köteles átadni a Megrendelő által meghatározott időpontokban és helyszínen a Megrendelő munkatársának.
- Díjtermékek (külső) házhozszállítása a díjtermékeket vásárló cégek részére Megrendelő megrendelése alapján Budapest területén és az agglomerációban változó címekre és kiszállítási időpontokban.

2.2.3. Egyéb, eseti szállítások (készpénzszállítással azonos vagy eltérő időben)

- Posta, pénztárosi elszámolás és mellékletei (selejt/napi selejt díjtermékek), szállítása Budapest területén és az agglomerációban üzemeltetett Műszaki leírás 1. számú mellékletében meghatározott Értékesítési és begyűjtési pontokról a BKK Zrt. Bevételek-ellenőrzés Szakterületének (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.).
- Göngyöleg díjmentes biztosítása és szállítása, valamint ajándéktárgy ki- és beszállítása a Jegyraktárból/ba Budapest területén és az agglomerációban üzemeltetett Műszaki leírás 1. számú mellékletében meghatározott Értékesítési és begyűjtési pontokra/pontokról.

- Felek rögzítik, hogy az ajándéktárgyakat a Műszaki leírás 2. számú melléklete tartalmazza. Az ajándéktárgyak köre módosulhat.

- 2.3. A Vállalkozó kötelezettsége továbbá a Díjtermék-, valamint a készpénzszállításhoz szükséges **kellékanyagok, eszközök és nyomtatványok biztosítása és szállítása** a BKK Zrt. által megadott Értékesítési és begyűjtési pontokra az erre irányuló Szállítási igény alapján.
- 2.4. A **szállításokhoz szükséges parkolási, a területekre autóval történő felállási és egyéb esetleg szükséges engedélyt a Vállalkozónak kell beszerezni** saját költségén, ezek megtérítését Megrendelőtől nem igényelheti.

3. A TELJESÍTÉS, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐK

- 3.1. A Vállalkozó a Szerződés hatályba lépésétől főszabály szerint folyamatosan, az 1. számú mellékletben rögzítetteknek megfelelően, az ott meghatározott időpontokban és gyakorisággal kell, hogy **teljesítse a Szerződés 2.2.1., 2.2.2. és 2.2.3. pontjaiban meghatározott feladatokat, melyek aktuális értékszálítási igényét – a 8. sz. mellékletben foglalt heti Értékszálítási igény-minta használatával – Megrendelő az adott hét első munkanapján legkésőbb 10:00 óráig elektronikus úton megküld a Vállalkozó részére.**
- 3.2. Megrendelő a jelen Szerződés hatálya alatt a **3.1. pontban meghatározott eseten kívül eső feladatot (Futárszolgáltatás) Szállítási igény leadásával jogosult a Vállalkozótól megrendelni.** Vállalkozó internetes hozzáférést biztosít) saját szállításrögzítő rendszeréhez, amelyen Megrendelőnek 3 db egyedi belépési jogosultságot biztosít a Szállítási igények leadására. Megrendelő köteles a Szállítási igényt legkésőbb a kért kiszállítást megelőző munkanapon 14:00 óráig rögzíteni. Az egyes Szállítási igényekben Megrendelő köteles megjelölni a Vállalkozó részére azon feladatokat, melyek elvégzésére az adott Szállítási igény irányul, továbbá a teljesítés határidejét, a teljesítési helyet, valamint az egyéb, az adott Szállítási igény leadásával megrendelt feladatokra vonatkozó feltételeket. A web felületre és a Szállítási igényre vonatkozó további részletszabályokat a Műszaki leírás tartalmazza.
- 3.3. Az eseti Szállítási igényeket (tehát a jellemzően nem az 1. számú mellékletben meghatározott időpontokban és gyakorisággal megadott szállítási igényeket) a Megrendelő a Vállalkozó részére rövid úton, e-mailben a info@bkk.hu e-mail-címre e-mail-visszaigazolás kérésével küldi meg. A Vállalkozó a Szállítási igény teljesítését e-mail-ben igazolja vissza, a Szállítási igényről való tudomásra jutást követő kettő órán belül.
- 3.4. A Vállalkozó köteles a jelen Szerződésben, valamint az adott Szállítási igényben foglaltak alapján a feladatot elvégezni. Vállalkozó a Szállítási igényben foglalt valamely feltételtől eltérni csak Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.
- 3.5. Felek megállapodnak abban, hogy az olyan feltételek változása, mint az 1. számú mellékletben feltüntetettekén kívül új értékesítési és begyűjtési pontok létesítése, Értékesítési és begyűjtési pontok megszűnése stb. nem minősül szerződésmódosításnak, ez esetben a változást megelőzően aktualizált, az új körülményekhez igazodó és a Felek által előzetesen egyeztetett tartalmú melléklet lép az előző helyébe.
- 3.6. A **teljesítés helye változó helyszín:** a Műszaki leírás 1. számú melléklete szerinti helyszínlista szerinti Értékesítési és begyűjtési pontok, illetve Díjtermék házhoz szállítása esetén a Megrendelő által megadott helyszín.

- 3.7. A Vállalkozó köteles a készpénzszállításokat **az alábbi időpontokban** elvégezni:
Az Értékesítési és begyűjtési pontokban minden nap, hétvégén/munkaszüneti napon/ünnepeken is, a Műszaki leírásban megadott időpontban az ott meghatározottak szerint, kivéve, ha a Megrendelő előre jelezte, hogy nem kíván készpénzszállítás szolgáltatást igénybe venni.
- 3.8. Amennyiben a Műszaki leírásban szereplő időpontokban változás történik, a Megrendelőnek joga van a Vállalkozó diszpécserénél **a szállítás időpontját módosítani a szállítást megelőző munkanapon legkésőbb 15:00 óráig.**
- 3.9. Előre nem jelezhető esetekben Megrendelőnek joga van az adott napon legkésőbb 11:00 óráig új Szállítási igényét jelezni, vagy az ütemezett Szállítási igényt lemondani. Amennyiben az adott napra ütemezett Szállítási igényt Megrendelő nem mondja le az adott napon 11:00 óráig, a Vállalkozó jogosult az ütemezett Szállításra eső Vállalkozói díjat kiszámlázni.
- 3.10. A bevétel elszállítása a megadott felkeresési időpont előtt nem lehetséges.
- 3.11. **A teljesítés módja:** Vállalkozó a szállításokat a tevékenység elvégzésére vonatkozó hatályos törvényi előírások, MNB rendeletek, valamint a MABISZ ajánlásában foglaltaknak megfelelő személyzettel és eszközökkel köteles végezni.
- 3.12. A Megrendelő a Vállalkozó teljesítését havonta egy alkalommal a teljesítést követő hónap első hetében igazolja teljesítésigazolás (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) kiállításával. A számla csak a Teljesítésigazolás csatolásával nyújtható be.
- 3.13. Vállalkozó a Díjtermékek házhozszállítását a címzettek által aláírt szállítólevéllel (a továbbiakban: „**Szállítólevél**”) igazolja, melyek alapján Megrendelő Teljesítési igazolást állít ki.
- 3.14. Vállalkozó Díjtermék házhoz szállítása esetében határidőben teljesít, ha az átadás-átvétel az előírt határidőn belül megtörtént, kivéve, ha a Megrendelő a teljesítést olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős (pl. hibás teljesítés miatt) nem vette át.
- 3.15. A Megrendelő a szolgáltatás megkezdésekor a Vállalkozónak átadja a tőkesúlyos trezorok kulcsait.

4. PÉNZSZÁLLÍTÁSHOZ HASZNÁLATOS KELLÉKANYAGOK ÉS CSOMAGOLÓ ANYAGOK BIZTOSÍTÁSA

- 4.1. Mind a kellékanyagok és nyomtatványok, mind a csomagolóanyagok (értékszállító biztonsági tasakok) tekintetében a Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelő igényeinek megfelelő számú szállítólevelet, illetve biztonsági tasakot külön díj felszámítása nélkül a Megrendelő részére biztosítja. A szállítás költsége a Vállalkozót terheli.

4.2. Nyomtatványok

A szállításokhoz a Vállalkozónak kell biztosítani a saját gyakorlatának megfelelő nyomtatványokat, kivéve az értékesítési munkatársak részére kiszállított Díjtermékek esetében, amelyekhez kapcsolódóan a Megrendelő a mindenkori elszámoló rendszerében generálja és nyomtatja a szállítólevelet, a Vállalkozó által megadott sorszámtartomány-struktúra szerint.

A Megrendelő a készpénzbegyűjtésnél Vállalkozó által rendszeresített címletjegyzéket (vagy ezzel egyenértékű más nyomtatványt) köteles alkalmazni. A címletjegyzéknek minimum három (3) példányosnak kell lenni egy (1) példány az értékesítési munkatársé, egy (1) példányt a tasakban kell elhelyeznie az értékesítési munkatársnak, a további példány(ok)ról a Vállalkozó rendelkezik.

A Vállalkozó minimum kettő (2) példányos szállítólevelet köteles biztosítani, melyekből egy (1) példány a pénztárosé, a másik/többi példány a Vállalkozóé.

A Vállalkozó által biztosított nyomtatványokra vonatkozó igényeket a Megrendelő havi bontásban negyedévenként adja meg a jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartó útján.

4.3. **Készpénz, Díjtermék és selejtszállítás göngyölegei**

Vállalkozó beszerzi és folyamatosan biztosítja, illetve a Megrendelő Szállítási igényétől számított kettő (2) napon belül a megadott helyre leszállítja a készpénz, Díjtermék és selejt szállításához használandó vonalkóddal és/vagy sorszámmal ellátott biztonsági tasakokat. A tasakok elvárt méreteit a Műszaki leírás tartalmazza. A készpénz, Díjtermék és selejt csomagolására szolgáló biztonsági tasaknak a nyitott oldalán öntapadós szalaggal kell rendelkeznie oly módon, hogy azt a lezárást követően roncsolásmentesen ne lehessen kinyitni, valamint, hogy golyóstollal lehessen rá írni. A Vállalkozó által biztosított göngyölegekért a Megrendelő külön nem fizet, annak költségét a szolgáltatás ellenértékének tartalmaznia kell. A Vállalkozó által biztosított nyomtatványokra és biztonsági tasakokra vonatkozó igényeket a Megrendelő havi bontásban negyedévenként adja meg a kiszállítási címekkel együtt.

4.3.1. A napi selejtek begyűjtéséhez átlátszó, öntapadós szalaggal ellátott kb. C6-os boríték méretű biztonsági tasakokat kell biztosítani. A biztonsági tasakok biztosítása és több címre való kiszállításának a költsége a szolgáltatás árának része, külön nem kerül kiszámlázásra.

4.3.2. A Díjtermék-, selejt- és eseti készpénzszállításhoz, ajándéktárgy-szállításhoz a Vállalkozónak a pénzszállításhoz használatos biztonsági tasakokhoz képest nagyobb méretű biztonsági tasakokat kell biztosítania. A biztonsági tasakok biztosítása és több címre való kiszállításának a költsége a szolgáltatás árának része, külön nem kerül kiszámlázásra. A díjtermékek és tarifaváltáskori selejtek szállításához a Vállalkozónak a pénzszállításhoz használt biztonsági tasakokkal megegyező információk feltüntetésére alkalmas biztonsági tasakokat kell biztosítania.

4.3.3. A készpénz, Díjtermék és ajándéktárgyak szállítására alkalmas biztonsági tasakok biztosítása és több címre történő kiszállításának költsége a Vállalkozót terheli.

5. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. A Megrendelő, illetve az általa kijelölt szervezet vagy személy a Vállalkozó teljesítését a Vállalkozó indokolatlan zavarása, illetve akadályozása nélkül bármikor jogosult ellenőrizni és kifogásait az ellenőrzéskor a Vállalkozó képviselőjével írásban közölni. A Vállalkozó nem mentesül a hibás teljesítésért való felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte.

5.2. Megrendelő fenntartja a jogot, hogy az Értékesítési és begyűjtési pontok nyitvatartását és a pénzbegyűjtési időpontokat megváltoztassa, esetenként, időszakosan, vagy véglegesen

lemondja a szolgáltatást a teljesítés napján legkésőbb 11:00-ig.

- 5.3. A Megrendelő kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy alkalmazottai, továbbá a Szerződéssel összefüggésben Megrendelő érdekkörében eljáró harmadik személyek (alvállalkozók, megbízottak) a Szerződés rendelkezéseit betartsák, és észszerű mértékben együttműködjenek a Vállalkozóval a Szerződés teljesítésében.
- 5.4. Értékküldemény átvétele esetén a címzett átvevő a küldemény sértetlenségéről meggyőződik, és a szállítólevél aláírásával az átvevő a küldemény sértetlenségét is igazolja.

6. VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. A Vállalkozó az általa átvett tőkesúlyos trezorok kulcsaiért teljes anyagi felelősséggel tartozik, azok elvesztése esetén a kulcsok pótlásának költsége a Vállalkozót terheli. Erről minden esetben a Megrendelőt haladéktalanul értesítenie kell.
- 6.2. Vállalkozó köteles a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy a meghatározott határidőre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 6.3. Vállalkozó felelős a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások betartásáért. A munkavégzés hiányosságából eredő jogkövetkezmények a Vállalkozót terhelik.
- 6.4. A kiállási helyeknek a célállomáshoz való közelségét biztosító „Beállási engedéllyel” kapcsolatos hatósági engedélyeztetési ügyintézés és költségek a Vállalkozót terhelik.
- 6.5. A kiszállítandó Díjtermékek Vállalkozónak felróható okból történt eltűnése, megrongálódása esetén Vállalkozó köteles Megrendelő mindennemű kárát megtéríteni. A Díjtermékek megrongálódása esetén a Vállalkozó annak gyártási előállítási költségét köteles Megrendelőnek megtéríteni azzal, hogy a megrongálódott terméket köteles Megrendelő részére visszaszolgáltatni. A Felek megállapodása alapján a jegytekercsek eltűnése esetén a Vállalkozó az alábbi értéket köteles általánymegtérítésként megtéríteni Megrendelő részére:
- Pénztári jegytekercsek esetén: **3.171.260 ,- Ft/tekercs, azaz hárommillió-százhetvenegyezer-kettőszázhatvan forint per tekercs**, amely a tizedik elveszett jegytekercsig minden további elveszett jegytekercs esetén további **250.000 ,- Ft-tal, azaz kettőszázötvenezer forinttal** nő, a tizedik elveszett jegytekercstől minden további elveszett jegytekercs esetén **5.421.260 ,- Ft/tekercs, azaz ötmillió-négyszázhuszonegyezer-kettőszázhatvan forint per tekercs**;
 - A nagykereskedelmi tekercsek esetében **7.611.024 ,- Ft/tekercs, azaz hétmillió-hatszáztizenegyezer-huszonnégy forint per tekercs**, amely minden további elveszett jegytekercs esetén a tizedik elveszett jegytekercsig jegytekercsenként további **250.000 ,- Ft-tal, azaz kettőszázötvenezer forinttal** nő, a tizedik elveszett jegytekercstől minden további elveszett jegytekercs esetén **9.861.024 ,-Ft/tekercs, azaz kilencmillió-nyolcszázhatvanegyezer-huszonnégy forint per tekercs**.
 - A jegyraktári tekercsek esetében **3.401.575 ,- Ft/tekercs, azaz hárommillió-négyszázegyezer-ötszázhetvenöt forint per tekercs**, amely minden további elveszett jegytekercs esetén a tizedik elveszett jegytekercsig jegytekercsenként további **250.000 ,- Ft-tal, azaz kettőszázötvenezer forinttal** nő, a tizedik elveszett

jegYTEKERCS-től minden további elveszett jegYTEKERCS esetén **5.651.575 ,-Ft/tekerCS,**
azaz ötmillió-hatszázötvenegyezer-ötszázhetvenöt forint per tekerCS.

A Felek az általány-kártérítés mértékének megállapításánál a tekerCSekre nyomtatható legmagasabb **nettó** értéket vették figyelembe és annak minimumát a tekerCSekre nyomtatható legmagasabb összeg 10%-ában határozták meg.

- 6.6. Vállalkozó köteles a Díjtermékek szállításának teljesítése közben történt gépkocsi meghibásodása vagy baleset esetén a gépkocsivezető értesítése alapján helyettesítő gépkocsit biztosítani a fuvarfeladat teljesítéséhez a legrövidebb időn belül. A Vállalkozó köteles tevékenységét az érvényes környezetvédelmi, munkavédelmi, biztonsági és higiéniai előírások betartása mellett végezni. Szükség esetén a Vállalkozó biztosítja saját munkatársai és esetleges alvállalkozói megfelelő oktatását a hatályos jogszabályok, valamint a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott előírások alapján. Ezen előírások be nem tartásából eredő mindennemű költség (beleértve az esetleges bírságokat) a Vállalkozót terheli.
- 6.7. A Vállalkozó köteles az esetlegesen rendelkezésére bocsátott munkaterületet a munka jellegéhez mérten a lehető legnagyobb rendben és tisztán tartani, a környezetszennyezés megelőzését, az egészséges és biztonságos munkavégzés körülményeit biztosítani. A Vállalkozó köteles a tevékenysége során keletkező hulladékok megfelelő gyűjtéséről és elszállításáról, valamint az ezzel kapcsolatos nyilvántartásokról, és az adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről gondoskodni. Az ezzel kapcsolatos minden Vállalkozó által elismert költség a Vállalkozót terheli, beleértve mindazon költségeket is, melyek ezen előírás be nem tartása miatt a Megrendelőnél jelentkeznek (ezeket a Megrendelő jogosult a Vállalkozói díjból levonni).
- 6.8. A Vállalkozó köteles az általa a munkaterületére bevinni szándékozott veszélyes anyagokról a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni (különös tekintettel a jogszabály által tiltott és korlátozott anyagokra, valamint azokra, amelyek a Vállalkozó tevékenysége során hulladékká válnak, a levegőbe távoznak vagy a szennyvízbe kerülnek). A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő egyes veszélyes anyagok felhasználását korlátozhatja, megtilthatja, vagy feltételekhez kötheti.
- A Vállalkozó köteles az általa használt gépeket, berendezéseket és járműveket olyan műszaki állapotban tartani, ami biztosítja a vállalt szolgáltatás magas színvonalú elvégzése mellett a környezet- és munkavédelmi követelmények betartását is (különös tekintettel a zajterhelésre, olaj folyásra és légszennyezésre). A Vállalkozó tudomásul veszi hogy a Megrendelő a nem megfelelő műszaki állapotú gépek, berendezések és járművek használatát megtilthatja vagy feltételekhez kötheti.
- 6.9. Vállalkozó kijelenti és szavatol érte, hogy a jelen Szerződéssel összefüggésben foglalkoztatott munkavállalói, megbízottai és alvállalkozói rendelkeznek a szükséges szakértelemmel, szakképesítéssel, az esetleges jogszabályban megkövetelt külön engedélyekkel és vizsgákkal, valamint jogszerű munkaszerződéssel létrehozott munkaviszonnyal, és a mindenkor munka- és adójogi, valamint társadalombiztosítási rendelkezések egyébként kapcsolódóan alkalmazásra és betartásra kerülnek.
- 6.10. Vállalkozó a Megrendelő által a Műszaki leírásban meghatározott előírásoknak megfelelően csomagolt ajándéktárgyak szállítása esetén az ajándéktárgyak sérülésmentes állapotáért kártérítési felelősséggel tartozik.

7. SZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA, KERETÖSSZEG

- 7.1 A Szerződés a mindkét fél általi aláírás napján jön létre, azzal, hogy Felek megállapodása alapján a Szerződés 2025.03.25. napján lép hatályba. Felek a Szerződést annak hatálybalépésétől számított tizenkettő (12) hónapig tartó határozott időtartamra kötik.
- 7.2 A Szerződés vonatkozásában Megrendelőnek **nettó 40.000.000,- Ft + áfa, azaz nettó negyvenmillió forint + általános forgalmi adó keretösszeg** (a továbbiakban: „Keretösszeg”) áll rendelkezésére. Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben Keretösszeg kimerül, abban az esetben a Szerződés megszűnik.
- 7.3 Amennyiben a Keretösszeg még nem merült ki, a Szerződés hatálya legfeljebb **egy (1) alkalommal**, a **Megrendelő Vállalkozó részére megküldött egyoldalú jognyilatkozatával tizenkettő (12) hónappal meghosszabbítható** a Szerződés egyéb pontjainak változatlanul hagyása mellett.

8. A VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 8.1. A Vállalkozót a Szerződés 2. pontjában meghatározott feladat szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése az alábbi feladatonként meghatározott egységárak illetik meg:

Papírpénz feldolgozása: a feldolgozott mennyiség	0,05	%-a	+ ÁFA
Érme feldolgozása: a feldolgozott mennyiség	1,00	%-a	+ ÁFA
Kézpénz begyűjtése (munkanapokon):	5 500	Ft	+ ÁFA/cím/alkalom
Kézpénz begyűjtése (hétvége/munkaszüneti nap/ünnepnap):	27 000	Ft	+ ÁFA/cím/alkalom
Futárszolgáltatás: (díjtermék házhozszállítása harmadik fél számára)	7 500	Ft	+ ÁFA/cím/alkalom
Díjtermék szállítás: (díjtermék belső szállítása)	5 500	Ft	+ ÁFA/cím/alkalom
Kézpénzszállítás, eseti: (aprópénz, posta, ajándéktárgyak)	12 0000	Ft	+ ÁFA/cím/alkalom
Selejt begyűjtése:	15 000	Ft	+ ÁFA/cím/alkalom

- 8.2. Felek rögzítik, hogy a havonta kiszámított vállalkozói díj (a továbbiakban: „Vállalkozói díj”) magában foglalja a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költséget, díjat és kiadást. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető. Vállalkozó a Szerződés hatálya alatt az egységárak, és így a Vállalkozói díj mértékét semmilyen körülmények között nem módosíthatja.
- 8.3. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. §-a szerinti **havi utólagos elszámolásban állapodnak meg**. A szolgáltatások ellenértékének

Megrendelő által történő kiegyenlítése havonta utólag, az adott hónapban teljesített szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik. Vállalkozó a tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) munkanapjáig Excel-kimutatást küld Megrendelő részére az adott havi szállítási feladatokról.

Amennyiben Megrendelő eltérést tapasztal saját nyilvántartásához képest, Felek egyeztetnek egymással, Megrendelő szükség esetén módosítást, javítást kérhet.

Amennyiben Megrendelő az adott feladathoz kapcsolódó teljesítését elfogadja, úgy erről a tárgyhónapot követő hónap tizedik (10.) munkanapjáig teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.

- 8.4. Vállalkozó köteles a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlá(ka)t – egy (1) eredeti példányban – a teljesítés elismerésétől számított nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlát kizárólag postai úton, vagy elektronikusan, postán a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. címre, illetve elektronikus számla esetén az email címre kell eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolás(oka)t mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat (különösen: jelen Szerződés iktatószáma), az elszámolás időszakát és a teljesítés jogcímét, valamint a Megrendelő ÁFA csoportazonosító (CSASZ) számát. Amennyiben a szállításhoz felhasznált termékek (pl. göngyöleg, csomagolóanyagok, nyomtatványok, kellékanyagok) a kiterjesztett gyártói felelősségi rendszer működésének részletes szabályairól szóló 80/2023. (III. 14.) Korm. rendelet értelmében körforgásos terméknek minősülnek, úgy Eladó a számlán köteles feltüntetni, hogy „A kiterjesztett gyártói felelősségi díj megfizetése az eladót terheli. A fentiek elmulasztása esetén Megrendelő jogosult a számlát visszaküldeni.
- 8.5. Megrendelő a Szerződés 8.4. pontja szerint benyújtott számlák ellenében az adott hónapban elvégzett szolgáltatás igazolt teljesítésére vonatkozó Vállalkozói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Vállalkozó részére a **Vállalkozó** számú bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 8.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott egységárak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése forintban történik. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 8.7. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Vállalkozó a Ptk. 6:155. §. szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 8.8. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kiküszöbölésére, hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljes körűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 8.9. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi és hibás teljesítési kötbér összegét a Vállalkozói díj összegéből – Kbt. rendelkezéseinek betartása

mellett – visszatartani. Amennyiben a kötbér összeg visszatartására Megrendelő nem jogosult, illetőleg meghiúsulási kötbér felmerülése esetén, Felek megállapodnak abban, hogy a kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 9.1. Amennyiben Vállalkozó a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, (rész)feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér az alábbi táblázatban meghatározott kezdőidőponttal, a kötbérszámítási alap és a táblázatban szereplő kötbér mértéke alapján kerül meghatározásra. Megrendelő legfeljebb a nettó Keretösszeg 20%-ának megfelelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult.

Ahol a Vállalkozói díj a feladat teljesítésének idejétől függően díjcsökkenéssel került megállapításra, a kötbérfizetési kötelezettség a 0,- Ft díjtétel alkalmazásának beálltát követő késedelem estén áll be. A kötbérfizetési kötelezettség abban az esetben is fennáll, ha a Vállalkozó pénteki vagy naptár szerinti munkarendtől eltérő munkarend esetén a munkaszüneti vagy ünnepnapot megelőző munkanapi pénztárazáraskor esedékes határidőt teljesít késedelmesen, és csak a következő munkanapon tudja a szerződéses kötelezettségét teljesíteni.

Szerződésben rögzített feladatok	Kötbérfizetés kezdetének időpontja	Kötbér alap mértéke	Vállalkozó által a kötbéralapon felül vállalt további kötbér mértéke	Kötbéralap
Készpénz begyűjtés Kötbéresemény készpénz Értékesítési és begyűjtési pontból történő késedelmes elszállítás	Az Értékesítési és begyűjtési pont zárásának időpontja az előzetesen egyeztetett határidő napján	Kétóránként 200%	20%	késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó vállalkozói díja
Készpénz feldolgozás I. Kötbéresemény: bankszámlára történő késedelmes jelentés leadása	A szerződés szerinti határidő	Óránként 0,1%	-	késedelmesen jelentett összeg
Díjtermék szállítás Kötbéresemény: Értékesítési és begyűjtési pontokba történő késedelmes kiszállítás	Az Értékesítési és begyűjtési pont zárásának időpontja az előzetesen egyeztetett határidő napján	12 óránként 200%	-	késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó vállalkozói díja
Eseti készpénzszállítás (aprópénz, posta, ajándéktárgyak szállítása), valamint göngyölegszállítás	Az Értékesítési és begyűjtési pont zárásának időpontja az előzetesen egyeztetett határidő napján	12 óránként 200%	-	késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó vállalkozói díja

Kötbéresemény: Értékesítési és begyűjtési pontokba történő késedelmes kiszállítás				
Futárszolgálat (Díjtermék házhozszállítása) Kötbéresemény: Értékesítés-támogatás szakterületől történő késedelmes elszállítás	A címzett fogadási záró időpontja az előre egyeztetett határidő napján	12 óránként 200%	-	késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó vállalkozói díja
Selejtszállítás Kötbéresemény: Értékesítési és begyűjtési pontokból történő késedelmes elszállítás	Az Értékesítési és begyűjtési pont zárásának időpontja az előzetesen egyeztetett határidő napján	24 óránként 200%	-	késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó vállalkozói díja

Amennyiben Megrendelő elállási vagy rendkívüli felmondási jogával él, ez a Vállalkozó kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 9.2. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít, **hibás teljesítési kötbér** fizetésére köteles, és kártérítési felelősséggel tartozik. A hibás teljesítési kötbér a kötbérszámítási alap és a táblázatban szereplő kötbér mértéke alapján kerül meghatározásra.

Megrendelő legfeljebb a nettó Keretösszeg 20%-ának megfelelő hibás teljesítési kötbér érvényesítésére jogosult.

Szerződésben rögzített feladatok	Kötbérfizetés kezdetének időpontja	Kötbér mérték	Kötbéralap
Kézpénz begyűjtés Kötbéresemény különösen, de nem kizárólagosan: készpénz Értékesítési és begyűjtési pontból történő elszállítására egyáltalán nem kerül sor, az ütemterv szerint szállításokból szállítás teljesen kimarad	A szerződés szerinti határidő	500%	hibásan teljesített szolgáltatás nettó vállalkozói díja
Kézpénz feldolgozás II. Kötbéresemény: bankszámlára történő lejelentés hibás leadása olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős	A szerződés szerinti határidő	100%	hibásan teljesített szolgáltatás nettó vállalkozói díja

- 9.3. Amennyiben valamely feladat teljesítése során a Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt helyszínen megjelenni köteles, akár előre egyeztetett időpontban, akár Szerződésben meghatározott helyszínen a Szerződésben vagy a Műszaki leírásban meghatározott

rendszerességgel, és a kitűzött időpontban olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős, nem jelenik meg, Vállalkozó köteles mulasztásonként, **mulasztási kötbér** megfizetésére Megrendelő részére.

A mulasztási kötbér az alábbi táblázatban meghatározott kötbérfizetési kezdő időponttal, a mulasztással érintett kötbérszámítási alap és a táblázatban szereplő kötbér mértéke alapján kerül meghatározásra.

Szerződésben rögzített feladatok	Kötbérfizetés kezdetének időpontja	Kötbér mérték	Kötbéralap
Díjtermék szállítás Kötbéresemény: Megrendelő által átadott értékcikkek nem kerülnek kiszállításra a szerződésben meghatározottak szerint.	Előzetesen egyeztetett határidő napját követő munkanapon az érintett Értékesítési és begyűjtési pont zárásának időpontja	500% a rábízott cikkek visszaszolgáltatása mellett	mulasztott szolgáltatás nettó vállalkozási díja
Eseti készpénzszállítás (aprópénz, posta, göngyöleg, ajándéktárgyak szállítása) Kötbéresemény: Megrendelő által átadott értékcikkek nem kerülnek kiszállításra a szerződésben meghatározottak szerint.	Előzetesen egyeztetett határidő napját követő munkanapon az érintett Értékesítési és begyűjtési pont zárásának időpontja	500% a rábízott cikkek beszolgáltatása mellett	mulasztott szolgáltatás nettó vállalkozási díja

Futárszolgálat (Díjtermék házhozszállítása) Kötbéresemény: Megrendelő által átadott értékcikkek nem kerülnek kiszállításra a szerződésben meghatározottak szerint.	Előzetesen egyeztetett határidő napját követő munkanapon a fogadási záró időpont	500% a rábízott cikkek visszaszolgáltatása mellett	mulasztott szolgáltatás nettó vállalkozási díja
Selejtszállítás Kötbéresemény: Megrendelő által átadott értékcikkek nem kerülnek beszállításra a szerződésben meghatározottak szerint.	Előzetesen egyeztetett beszállítási határidő napját követő 3. munkanap 12.00 óra	500% a rábízott cikkek visszaszolgáltatása mellett	mulasztott szolgáltatás nettó vállalkozási díja

9.4. A Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése, háromszori késedelme, illetve kétszeri hibás teljesítése esetén jogosult a Szerződéstől kártalanítási kötelezettség nélkül elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a Vállalkozó köteles a nettó Keretösszeg 30%-nak megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** a Megrendelőnek megfizetni. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve Vállalkozó érdekkörébe eső egyéb okból szűnik meg a Szerződés, Vállalkozó szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.

9.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

- 9.6. Vállalkozó a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítésének biztosítása érdekében köteles a Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot (a továbbiakban: „**Teljesítési biztosíték**”) nyújtani Megrendelő részére. A Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó szabályokat a Szerződés 9.7. pontja tartalmazza. A Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum a Szerződés 4. mellékletét képezi (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”).

A Teljesítési biztosíték mértéke az áfa nélkül számított teljes nettó Keretösszeg 5%-a, amelyet a Vállalkozó a Megrendelő CIB Bank Zrt-nél vezetett 10700024-67032082-51900001 számú fizetési számlájára történő befizetéssel, átutalással vagy bank vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnyel teljesít. A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatályba lépésének időpontjától kezdődően a Szerződés teljesítésének időpontjáig kell érvényben lennie. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Teljesítési biztosítékre vonatkozó rendelkezések nem teljesülnek, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, vagy részbeni teljesülése esetén azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 9.4. pontjában meghatározott meghíúsulási kötbért követelni.

- 9.7. A Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 9.8. Amennyiben a Vállalkozó fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Vállalkozó a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Vállalkozó fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő elállási vagy felmondási jogát a Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy felmondás a Vállalkozó kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.9. Vállalkozó köteles a Szerződés hatálybalépésének időpontjától a Szerződés tárgya szerinti tevékenységre kiterjedő, legalább **50.000.000,- Ft/év**, azaz **ötvenmillió forint/év**, továbbá **10.000.000,- Ft/káresemény**, azaz **tízmillió forint/káresemény** összegű érvényes szakmai felelősségbiztosítással rendelkezni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a Szerződés 5. számú mellékletét képezi(k) (a továbbiakban: „**5. sz. melléklet**”).
- 9.10. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés 9.10. pontjában megjelölt felelősségbiztosítást legalább az utolsó számlájához tartozó **Teljesítésigazolás kiállításának időpontjától számított hatvan (60) napig** vállalja fenntartani.
- 9.11. A Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

- 9.12. Amennyiben a Szerződés teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Vállalkozónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Vállalkozónak megtéríteni.

10. VIS MAIOR

- 10.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 10.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 10.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 10.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 10.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járválynak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

11. KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM

- 11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek **mindenkori székhelyére kell megküldeni**.
- 11.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról **haladéktalanul és szükség esetén írásban** (e-mailben), visszaigazolható módon kötelesek a másik Felet értesíteni.

11.3. A Szerződés vonatkozásában **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

A Megrendelő részéről:

Név:

Telefon:

E-mail:

Név:

Telefon:

E-mail:

A Vállalkozó ré

Név:

Telefon:

E-mail:

- 11.4. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.5. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.6. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 11.7. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.8. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.9. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://civil.hu/>
- 11.10. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK

- 12.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Vállalkozó a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Vállalkozó a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 12.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 12.3. Vállalkozó, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 12.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 12.5. Ezen rendelkezéseknek a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.
- 12.6. A Vállalkozó külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Vállalkozó bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Vállalkozó jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Vállalkozót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Szerződés mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba, a Felek egymás távollétében történő aláírása esetén azon a napon, amikor a másodikként aláíró Fél aláírta.
- 13.2. A Szerződés kizárólag írásban, a Felek közös megegyezésével módosítható.
- 13.3. Felek a Szerződést rendes felmondással **százhusz (120) napos felmondási idővel** megszüntetheti. A Szerződés felmondása esetén a Vállalkozó a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
- 13.4. Felek az elállás és az azonnali felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 13.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 13.6. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 13.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el és azokat tekintik magukra nézve irányadónak.
- 13.8. A Szerződés megszűnik:
- a Szerződésben meghatározott idő elteltével;
 - a Keretösszeg kimerülésével;
 - Megrendelő vagy Vállalkozó általi rendes felmondással, Százhusz (120) napos felmondási határidővel;
 - Megrendelő 9. fejezetben meghatározott felmondásával;
 - Megrendelő elállásával;
 - Rendkívüli felmondással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 13.10 A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik **mellékletei**:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Árajánlat
 - 3. számú melléklet: Szállítási igény-minta
 - 4. számú melléklet: Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum
 - 5. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény másolata
 - 6. számú melléklet: Nyilatkozat az alvállalkozókról
 - 7. számú melléklet: A Vállalkozó Megrendelővel egyeztetett eljárási rendje
 - 8. számú melléklet: Heti értékszállítási igény-minta

A Szerződés egymással megegyező – tizennyolc (18) számozott oldalból álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”¹²

Budapest, 2025. március „.....”¹³