

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
levelezési cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
Szerződésszám: BKK ikt. száma
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a(z)

Macrofleet Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

rövidített cégnév: Macrofleet Kft.
székhely: 1134 Budapest, Váci út 47.
levelezési cím: Macrofleet Kft., 1134 Budapest, Váci út 47/E, Spaces
cégjegyzékszám: 01-09-335282
adószám: 13815543-2-41
Bankszámlaszám:

mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő-, mint ajánlatkérő „**Gépjármű üzemeltetést támogató, flottakezelő rendszer előfizetés beszerzése**” tárgyban a BKK Zrt. beszerzési tevékenységeiről szóló szabályzata alapján beszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeként a jelen szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) Vállalkozóval köti meg.
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező vállalkozói árajánlata (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő gépjárműállománya, jelenleg harminckettő (32) darab gépjárműből áll. A gépjárműállomány vegyes összetételű, mely tartalmaz személyi- és üzemi használatú személygépjárművet, 3,5 tonna alatti teher-, valamint figyelmeztető és megkülönböztető jelzéssel rendelkező gépjárművet. A gépjárművek GPS berendezéssel felszereltek. A „Tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló” 397/2022. (X. 20.) Korm. rendeletnek megfelelően az állományban megtalálhatóak az elektromos gépjárművek is. A gépjárművek Budapest területén belül, jelenleg három (3) telephelyen parkolnak, mely telephelyek száma a szerződéses időszak alatt minimálisan változhat. A gépjárműállományt jelenleg három (3) flottakezelő biztosítja, illetve van a Megrendelő tulajdonában lévő gépjármű is. A gépjárművekkel kapcsolatos adatmenedzsment korábban papíron és MS Office megoldásokkal

volt biztosítva, az útnyilvántartásokat pedig papíralapon vezette Megrendelő, így egy flottakezelő rendszer beszerzése vált szükségessé a Megrendelő által üzemeltett gépjárművek teljeskörű adat és dokumentum menedzsmentjének megvalósítása érdekében.

- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés** – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – **a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
- 1.5. Felek a fenti előzmények ismeretében és a Szerződés céljának az elérését prioritásban tartva kötik meg a jelen Szerződést.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja** a jelen Szerződés 1. számú mellékletében részletesen meghatározottaknak megfelelően, Vállalkozó által gépjármű- és flottakezelő rendszer beszerzését (a továbbiakban: „**Rendszer**”) és annak üzemeltetését, továbbá esetleges paraméterezési **szolgáltatások szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzését** az alábbiak szerint:

2.1.1. **Rendszer üzemeltetés támogatási szolgáltatások** ellátása (licenszdíjat tartalmazza);

2.1.2. **Termék paraméterezési szolgáltatások** elvégzése (40 órás implementációs Termék paraméterezési szolgáltatások tekintetében kötelezően megrendelendő, egyebekben opcionálisan megrendelhető – a jelen Szerződés hatálya alatt, a Megrendelő jelen Szerződés 6. fejezetében taglalt eseti megrendelése alapján).

Vállalkozó elvállalja a fenti, 2.1.1. és 2.1.2. pontban foglalt szolgáltatások hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzését (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatások**”) a jelen Szerződésben, továbbá a beszerzési dokumentumokban, a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet), a Vállalkozó árajánlatában (2. sz. melléklet) és az eseti megrendelésben meghatározottaknak megfelelően.

- 2.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a 2.1.2. pontban foglalt Szolgáltatások kapcsán Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.
- 2.3. Megrendelő a Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a 2.1.2. pontban foglalt Szolgáltatások megrendelésére a jelen Szerződésben foglaltak szerint, amelyet Vállalkozó köteles írásban visszaigazolni és teljesíteni.
- 2.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatások teljesítésére vonatkozó részletes rendelkezések **a jelen Szerződés 1. számú mellékleteként csatolt Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.**

3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE

- 3.1. A teljesítés helye: **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.**

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, LICENCE ÉS HOZZÁFÉRÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy **jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával jön létre és lép hatályba.** Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró aláírásának a napja. A Szerződés Felek között a hatálybalépéstől számított **tizenkettő (12) hónap határozott** időre jön létre azzal, hogy Megrendelő **jogosult** a határozott idő lejártá előtt legalább harminc (30) nappal a Vállalkozóhoz intézett egyoldalú – cégszerűen aláírt – írásbeli jognyilatkozatával a Szerződést egy alkalommal **további legfeljebb tizenkettő (12) hónappal, a Keretösszeg erejéig meghosszabbítani.** Amennyiben a Keretösszeg a jelen pontban foglalt időtartam lejártá előtt kimerül, a Szerződés megszűnik.
- 4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatásokat a Szerződésben, a Műszaki leírásban, továbbá a Megrendelő eseti megrendeléseiben részletezett kötbérterhes határidőkben köteles szerződészerűen elvégezni.
- 4.3. Vállalkozó a licence felhasználási jogokat önállóan használható funkciócsoportok, vagy a funkciók kombinációja szerint biztosítja és a Szerződés aláírásával annak időtartamára felhasználási jogot ad a Megrendelő részére. A funkciócsoportok a funkciókban átfedéseket is tartalmazhatnak, valamint egyes funkciók csak több funkciócsoport együttes használata esetén értelmezhetők. A funkciók terjedelme és működése a Szerződés tartalma alatt megváltozhat.
- 4.4. A Megrendelő által igénybe vett **licence funkciócsoport, csomag a Szerződés 4. sz. mellékletében kerül részletezésre.**
- 4.5. A licence csomag(ok) részletes funkciócsoport tartalmi, illetve funkcionális leírása a Vállalkozó által a Megrendelő számára előzetesen megadott ajánlatban található.
- 4.6. A Megrendelő részére biztosított Szolgáltatási feltételek és színvonal leírás (SLA) a **3. sz. mellékletben** kerülnek részletezésre.

5. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően nyújtani a Szolgáltatásokat.
- 5.2. Vállalkozó köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 5.3. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban részletesen meghatározott Szolgáltatást a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.

6. KERETÖSSZEG, VÁLLALKOZÓI DÍJ, MEGRENDELÉS, TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 6.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”) **nettó 5.000.000,- Ft + áfa**, azaz **nettó ötmillió forint plusz általános forgalmi adó.**

6.2. **A Megrendelő nem köteles a jelen pontban meghatározott Keretösszeg kimerítésére.**

A Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor – figyelemmel a 4.1. pontban foglaltakra is – a Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés **a Vállalkozó kockázatát képezi**. A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – **nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel** a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond. A Keretösszeget csökkenti, abból minden esetben levonásra kerül a havonta Vállalkozónak fizetendő havi üzemeltetési díj és licenstdíj, illetve termék paraméterezési szolgáltatások esetében az adott eseti megrendelés vállalkozói díja.

Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről a Vállalkozót írásban tájékoztatni.

6.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozót a Szolgáltatások hiba- és hiánymentes, határidőben történő szerződésszerű nyújtásáért – a Megrendelő által elfogadott Vállalkozói árajánlatban meghatározott – alábbi összegű díjak (együttesen: „**Vállalkozói díj**”) illeti meg:

	SZOLGÁLTATÁS MEGNEVEZÉSE:	VÁLLALKOZÓI DÍJ:	MEGJEGYZÉS:
6.3.1.	a Szerződés 2.1.1. pontjában meghatározott „ Rendszer üzemeltetés támogatási szolgáltatások díja és licenstdíj ”	nettó 149.300, - Ft + áfa/hó, azaz nettó száznegyvenkilencezer-háromszáz forint plusz általános forgalmi adó per hónap	- átalánydíjas fixárú havidíj (a továbbiakban: „Havi üzemeltetési díj és licenstdíj”) - számlázás gyakorisága: 12 hónapra előre - számlák alapja: Teljesítésigazolás
6.3.2.	a Szerződés 2.1.2. pontjában meghatározott, a Megrendelő eseti megrendeléseiben részletezett „ Termék paraméterezési szolgáltatások ”	nettó 12.665, - Ft + áfa/óra, azaz nettó tizenkettőezer-hatszázhatvanöt forint plusz általános forgalmi adó per óra	- a Felek közötti utólagos elszámolással megrendelésenként utólag kalkulált vállalkozói óradíj (a továbbiakban: „Vállalkozói óradíj”) - számlázás gyakorisága: megrendelésenként utólag - számlák alapja: Teljesítésigazolás

6.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a **Termék paraméterezési szolgáltatások** vonatkozásában eseti megrendelést (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) ad Vállalkozó részére oly módon, hogy a Megrendelést írásban, elektronikusan megküldi Vállalkozó jelen Szerződésben

megjelölt kapcsolattartója részére. A Megrendelésben szereplő szolgáltatások vonatkozásában a Vállalkozói díjat Vállalkozó akként képezi, hogy a teljesített órák számát felszorozza az 6.2.2. pontban rögzített óradíjjal. Vállalkozó köteles a Megrendelés kézhezvételét követő **három (3) munkanapon belül írásban, elektronikusan a Megrendelő kapcsolattartójának** – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának az elektronikus úton történő visszaküldésével – visszaigazolni. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 8.1. pontjában meghatározottak szerint. Ha a Megrendelés tudomásul vétele nem munkanapra esik, akkor Vállalkozó a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni.

- 6.5. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg Megrendelő köteles Megrendelést kibocsátani a Termék paraméterezési szolgáltatásokon belül 40 órás időkeretben a **Rendszer implementációjának** Vállalkozó általi végrehajtása érdekében.
- 6.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást. A Vállalkozói díj összege a Szerződés hatálya alatt **semmilyen körülmények között nem emelhető**.
- 6.7. A Megrendelő a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítése esetén teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki a teljesítést követő haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) napon belül. A Rendszer üzemeltetés támogatási és licenz szolgáltatás a Szerződés hatálybalépését követően a licenz biztosításával és a támogatási szolgáltatások megkezdésével teljesítetté válik. A Szerződés szerinti Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően történik.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek a **Rendszer üzemeltetés támogatási és licenz szolgáltatás** vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. §-a alapján **12 hónapos időszakra szóló elszámolásban** állapodnak meg. Felek a **Termék paraméterezési szolgáltatások** vonatkozásában az Áfa tv. megrendelésenként történő **elszámolásban** állapodnak meg. A Megrendeléssel lehívott Termék paraméterezési szolgáltatások tekintetében megrendelésenként minden esetben egy (1) db számla külön kerül kiállításra.
- 7.2. Vállalkozó köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát a Szolgáltatás biztosítását követő nyolc (8) napon belül kiállítani a Szolgáltatások tekintetében hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően, és **egy (1) eredeti példányban Megrendelő részére eljuttatni**. A számlát Vállalkozó állítja ki és nyújtja be kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként; postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az _____ címre. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést és a Megrendelést egyértelműen beazonosító adatokat (iktatószám), a jogcímét és időszakát, teljesítés idejét, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (17781372-5-44). Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 7.7. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Szerződésben foglalt Szolgáltatások maradéktalan, szerződésszerű teljesítése esetén jogosult a Vállalkozói díra. Megrendelő a Vállalkozói díjat a **Vállalkozó számú bankszámlájára** utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon** belül. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 7.4. A fizetési határidő elmulasztása esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 7.5. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 7.6. Vállalkozó a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig **előleget nem adhat**. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 7.7. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni az Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót **legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására**. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen elektronikusan (a Megrendelő által megadott e-mail címre) vagy postai úton átadásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 8.1. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatások teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

A Késedelmi kötbér:

- 8.1.1. Megrendelő által tapasztalt és Vállalkozó felé bejelentett hibák elhárítása, illetve a bejelentett támogatási Szolgáltatások végrehajtása eltérő sürgősségű lehet a Műszaki leírás 4.2 pontjában részletezett szintek szerint: **Sürgős, Magas, Közepes, Alacsony**. A bejelentések kategóriába sorolása Megrendelő hatáskörébe tartozik, azonban az Vállalkozónak lehetősége van kérni azok felülbíráását.

Vállalkozó az alábbi táblázatban foglalt kötbér megfizetésére köteles, amennyiben a hibajavítás célértéke alatt teljesít:

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	A Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (%)
Sürgős	4 (munkaidőben*)	16 (munkaidőben*)	3
Magas	8 (munkaidőben*)	32 (munkaidőben*)	2
Közepes	16 (munkaidőben*)	64 (munkaidőben*)	1
Alacsony	64 (munkaidőben*)	128 (munkaidőben*)	1

*A munkaidő munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között értelmezendő.

A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén Megrendelő kötbért érvényesít, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, nettó üzemeltetési havidíj táblázatban meghatározott mértékű százaléka. Az azonos sürgősségi szinteknél megállapított kötbérek összeadódnak, azonban azok maximális értéke a havi üzemeltetési díj 10%-a lehet. A különböző sürgősségi szinteken megállapított kötbérek összeadódnak, azonban azok maximális értéke a havi üzemeltetési díj 20%-a lehet.

Az elért hibajavítási kötbér maximális mértéke a havidíj 20 %-a. Amennyiben a kiszabott kötbér összege három alkalommal eléri a 20%-ot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a Szerződés jelen fejezete szerinti meghiúsulási kötbért követelni.

A rendelkezésre állás vonatkozásában kiszabott, valamint a jelen pont szerinti hibajavítási kötbérek összeadódnak, azok maximális mértéke a havi üzemeltetési díj 30%-a lehet.

8.1.2. Minden egyéb, a 8.1.1. pontban foglaltakon túli esetben Megrendelő az alábbi késedelmi kötbérek jogosult érvényesíteni:

- A Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után **a Rendszer üzemeltetés támogatási és licenz szolgáltatások** teljesítése vonatkozásában beálló késedelem esetén a késedellemmel érintett hónapra eső nettó **Vállalkozói díj 1%-**ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az adott hónapra vonatkozó nettó **Vállalkozói díj 20%-**át.
- A Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után **a Termék paraméterezési szolgáltatások** teljesítése vonatkozásában beálló késedelem esetén a Megrendelésre eső nettó **Vállalkozói díj 1%-**ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a teljes Megrendelésre eső nettó **Vállalkozói díj 20%-**át.

A Hibás teljesítési kötbér:

8.2. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére –

Hibás teljesítési kötbért fizetni az alábbiak szerint:

- **a Rendszer üzemeltetés támogatási és licenz szolgáltatások** esetén az adott hónapra vonatkozó,
- **a Termék paraméterezési szolgáltatások** esetén az adott Megrendelésre eső nettó **Vállalkozói díj 20%-**ának megfelelő a hibás teljesítési kötbérre jogosult azzal, hogy kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

Meghiúsulási kötbér fizetésére vonatkozó szabályok az alábbiak:

- 8.3. Amennyiben a Vállalkozó hibás teljesítése olyan mértékű, amely megghiúsítja azt a Megrendelői célt, amely megvalósítására szolgálnak a Megrendelésben foglalt Szolgáltatások, úgy a Megrendelő jogosult a **Megrendelést** – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni.
- 8.4. Amennyiben a **Szerződés** teljesítése olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős **meghiúsul** – különösen, de nem kizárólag, amennyiben a Vállalkozó eléri a jelen Szerződésben foglalt bármely kötbér maximumát – úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól a **Keretösszeg 10%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejárta előtt olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 8.5. Vállalkozó **köteles** a Műszaki leírás 4. fejezete szerinti legalább **99,5% rendelkezésre állást biztosítani**. A rendelkezésre állást Vállalkozó a Rendszer üzemeltetés támogatási Szolgáltatások havi üzemeltetési díja ellenében köteles biztosítani (munkaidőben), azért külön térítést nem jogosult igényelni. Amennyiben a kívánt rendelkezésre állás nem teljesül, úgy Vállalkozó az alábbi, a Műszaki leírás 4.1. pontjában foglalt kötbér fizetésére köteles Megrendelő részére:

Havi díjas rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (%)
99,5 – 97	1
96,99 – 94,5	3
94,49 – 92	6
91,99 – 89,5	12
88,49 – 87	15
87 alatt *	20

- 8.6. A kötbér mértéke rendelkezésre állási sávonként a Rendszer nettó üzemeltetési havidíjának a fenti táblázatban meghatározott mértékű százaléka. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a teljes Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 20%-át.
- 8.7. Amennyiben Vállalkozó rendelkezésre állási mutatója három alkalommal a Szerződés hatálya alatt 87% alá csökken, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és Megrendelő jogosulttá válik a Szerződést külön indoklás nélkül – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni Vállalkozótól.
- 8.8. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának **kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes**. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

- 8.9. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.10. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó felróható magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. Vállalkozó nem felel azokért a károkért, amelyek igazolhatóan a Megrendelő magatartására, mulasztására vagy egyéb szerződésszegő tevékenységére vezethető vissza.
- 8.11. A Vállalkozónak felróható tényleges károkért a Vállalkozó legfeljebb az egy szolgáltatási évben a Megrendelő által fizetendő díjak együttes összegéig tartozik felelősséggel, amelyre a Vállalkozó megfelelő szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik. Vállalkozó a közvetett károkért (ideértve nem kizárólagosan az elmaradt vagyoni előnyt, a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket és a következményi károkat is) kizárja felelősségét.
- 8.12. Felek megállapodnak abban, hogy együttműködnek az esetleges kárenyhítésben.
- 8.13. Amennyiben valamelyik Fél magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság bármilyen igényt támaszt vagy eljárást indít, a helytállás kötelezettsége kizárólag az adott jogsértést (ideértve úgy a jogszabályok, mint harmadik személyek jogainak megsértését) vagy kifogásolt cselekményt vagy mulasztást elkövető Felet terheli, illetve Felek vállalják, hogy minden, a másik Fél által megkövetelt intézkedést (például a visszaéléséért vagy a jogsértésért felelősséget vállaló és az adott Fél érintetlenségét egyértelműen tartalmazó nyilvános vagy egyéb nyilatkozat megtétele, felhasználási engedély beszerzése) megtesz a jogsértésekkel és a visszaélésekkel kapcsolatban és szemben a másik Fél jó hírnevének megóvása érdekében (ideértve a jogsértés vagy a visszaélés a Felek nevével történő összefüggésbe hozatalának elkerülését és a Feleknél az ilyen események következtében keletkező károk és kockázatok megelőzése és mérséklése érdekében tett intézkedéseket).

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járválynak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.4. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.6. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 10.7. Felek tájékoztatják egymást, hogy a jelen Szerződésben, illetve jelen szerződéssel összefüggő esetlegesen előforduló más dokumentumokban kapcsolattartóként/közreműködőként megjelölt természetes személyek – a személyes adataik kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztató szerint – elérhetősége a 4. sz. mellékletben található. Felek erről kötelesek a jelen megállapodásban feltüntetett természetes személy kapcsolattartóikat/közreműködőiket tájékoztatni, és igazolható módon meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személyek a fenti dokumentumokat elolvasták.

11. FELHASZNÁLÁSI JOG TERJEDELME ÉS FELTÉTELEI

- 11.1. Megrendelő jelen Szerződéssel a Rendszerre (későbbiekben: Szoftver vagy Tabula) vonatkozó nem-kizárólagos és korlátozott felhasználási jogot szerez, amely nem terjed ki a Szoftver tulajdonjogára, így Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerződés alapján semmilyen időpontban nem szerezte meg, és nem fogja megszerezni a Tabula tulajdonjogát, és csak a jelen Szerződésben meghatározott időtartamra, a szerződött modulok és funkciók mértékig rendelkezik a Tabula használatának jogával.
- 11.2. Vállalkozó a jelen Szerződésben kifejezetten meghatározottakon kívül semmiféle jogot nem ad a Megrendelőnek a Tabula tekintetében és a jelen Szerződésben meghatározott felhasználási jog nem értelmezhető kiterjesztően.
- 11.3. A Tabulát a szerzői jog és nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok és egyezmények védik.
- 11.4. A Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Vállalkozót a Tabulában fennálló jogainak megsértésére vonatkozó és a tudomására jutó esetekről, illetve ésszerű segítséget nyújt a Vállalkozó részére a Tabulára vonatkozó jogai érvényesítésében.
- 11.5. Ezen felhasználási jog a Megrendelő részére kizárólag belső, üzleti célra történő, a jelen Szerződésben meghatározott számú felhasználóra korlátozott felhasználásra kerül átadásra.
- 11.6. A Megrendelő a felhasználási jogot harmadik személy részére átruházni vagy átengedni nem jogosult, a Tabulát kereskedelmi vagy egyéb szolgáltatások nyújtására vagy egyébként a jelen Szerződésben kifejezetten nem engedélyezett módon vagy mértékben nem használhatja.
- 11.7. A Megrendelő köteles minden esetben rendeltetésszerűen használni a Tabulát. Vállalkozó beleegyezik, hogy jelen pont értelmezésében nem minősül harmadik félnek a Megrendelővel azonos tulajdonosú csoporthoz tartozó jogi személy, amennyiben a Megrendelő részére érvényes szerződés alapján a Tabulában lévő eszköz csoportra vonatkozóan valamilyen szolgáltatást nyújt.

- 11.8. A Megrendelő nem jogosult a Tabula többszörözésére, átdolgozására, feldolgozására, fordítására, a Tabula bármely más módosítására, ideértve a hiba kijavítását is, valamint ezek eredményének többszörözésére.

12. SZELLEMI ALKOTÁSOK TULAJDONJOGA

- 12.1. A Vállalkozó tulajdonát képező üzleti folyamatok, know-how, a biztosított szoftverek és a kapcsolódó dokumentációk szerzői jogi védelem alatt állnak és üzleti titkot képeznek és azokat a Megrendelő kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott mértékben és módon használhatja.
- 12.2. A szolgáltatások teljesítése során és azt követően a Megrendelő rendelkezésére bocsátott tartalom teljes egészének, vagy egy részének másolása, sokszorosítása, terjesztése, feldolgozása, kereskedelmi forgalomba hozatala vagy átengedése harmadik fél részére változatlan vagy módosított formában kizárólag a Vállalkozó előzetes írásos engedélyével történhet.
- 12.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a számára megadott rendszer-hozzáféréseket, belépési kódokat, és a szerzői jogi védelem alá tartozó anyagokat és program-elemeket (ideértve különösen, de nem korlátozva a Vállalkozó által alkotott grafikai, tervezési, megjelenítési elemeket, animáció, hang és program kódokat, leírásokat és kézikönyveket) a Vállalkozó írásbeli engedélye nélkül bármely jogosulatlan harmadik fél rendelkezésére nem bocsáthatja. Az egyes felhasználói jelszavak és fiókok titkosságának megőrzése teljes mértékben a Megrendelő felelőssége.
- 12.4. A Megrendelőt terheli továbbá a teljes felelősség az általa a Tabulában, valamint a fiókjaival összefüggésben végzett valamennyi tevékenységért. A Megrendelő köteles a Vállalkozót haladéktalanul tájékoztatni fiókjainak bármilyen jogosulatlan felhasználásáról vagy bármilyen egyéb, a biztonságot sértő cselekedetről.
- 12.5. A Vállalkozó jogosult a Szerződés azonnali felmondására és a Tabula hozzáférés azonnali korlátozására, valamint jogosult kárigénnyel élni, amennyiben a Megrendelő bármely munkatársa vagy felhasználója a 12. pontban rögzítettek bármely rendelkezését megsérti.

13. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

- 13.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt a Tabula rendszer megfelel a jelen Szerződésben meghatározott követelményeknek és a Szerződés tárgyának szerződésszerű teljesítésére alkalmas.
- 13.2. Vállalkozó szavatol azért, hogy a szellemi alkotások Megrendelő általi felhasználását és használatát harmadik személy joga nem korlátozza és nem zárja ki sem a Szerződés megkötésekor, sem a Szerződés időtartama alatt.
- 13.3. Vállalkozó nem felelős az olyan eseményekért, körülményekért, károkért és egyéb következményekért, amelyek igazoltan a következő okokra, eseményekre vezethetők vissza:
- Vis maior, a Szerződés 9. pontjában foglalt rendelkezések szerint,
 - a Megrendelő hibája,
 - a Tabula rendeltetésellenes vagy egyébként a jelen Szerződésbe ütköző használata, beleértve a Tabulán a Vállalkozó írásos beleegyezése nélkül végrehajtott módosításokat is.
- 13.4. A Vállalkozó felelőssége nem terjed ki az olyan hibákra, meghibásodásokra sem, amelyek igazoltan az alábbi okokra, eseményekre vezethetők vissza:

- a Megrendelő által a használati útmutatókban és a felhasználói kézikönyvekben és egyéb információs anyagokban meghatározott előírások be nem tartásából, vagy
- a Megrendelő vagy általa megbízott harmadik személy által a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül megkísérelt Tabula módosításból, vagy
- a Megrendelő által a Tabula szerkezetén, illetve a tárolt adatokon, a szoftveren kívüli, külső eszközzel végzett módosításból, vagy
- az operációs rendszer, az alapszoftverek, illetőleg a Megrendelő által biztosított szoftver, hardver vagy kommunikációs kapcsolat hibájából, vagy
- a Tabula által nem támogatott szoftverek (pl. böngészők) használatából, illetve
- a Tabula által bizonyíthatóan kiküldött automatikus (tájékoztató célú) rendszerlevelek Megrendelő vagy általa megbízott harmadik fél saját levelezőrendszerébe történő meg nem érkezéséből származnak.

Vállalkozó köteles Megrendelőt tájékoztatni minden, a Rendszer működéséhez és Megrendelő általi használatához szükséges információról és a szükséges dokumentumokat átadni; ennek elmulasztása esetén Megrendelő nem felelős 13.3.-13.4. pontban foglaltakért.

- 13.5. A Vállalkozónak a szavatosság körében kifejtett tevékenységei ingyenesek, de a Megrendelő nem rendeltetésszerű használatából eredő javítási, helyreállítási költségeket vagy a fentiekben említett, a Vállalkozó felelősségi körébe nem tartozó körülményekkel összefüggésben felmerült igazolt károkért és költségekért Megrendelő felel, amennyiben ezek bekövetkezése Megrendelőnek felróható.
- 13.6. Vállalkozó nem felel továbbá az igazoltan rajta kívül álló okkal (például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy áramkimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

14. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 14.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt **minden írásbeli értesítést** a Felek mindenkor székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 14.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek **kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban** (e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 14.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától **számított öt (5) munkanapon belül írásban** tájékoztatják egymást.
- 14.4. **Felek a kapcsolattartásra kijelölt személyeket a 6. sz. mellékletben rögzítik.**
- 14.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.
- 14.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen Szerződés hatálya alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében kellő időben tájékoztatják egymást a jelen Szerződésben foglaltak teljesítése mellett minden olyan kérdésről, amely a jelen Szerződés teljesítésére kihatással lehet.

15. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 15.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy **az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 15.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 15.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 15.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 15.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.

Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó adatkezelési tájékoztatója a honlapján nem található meg, a Felek a jelen Szerződés 5. számú mellékleteként (a továbbiakban: **„5. sz. melléklet”**) csatolják a Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatóját.¹

- 15.6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- 16.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 16.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

¹ A nyertes ajánlattevő adatvédelmi tájékoztatójának a rendelkezésre állása szerint a megfelelő rész kerül a szerződésbe, a további kettő verzió törlendő.

16.3. A Szerződés megszűnik:

- a határozott időtartam lejárta esetén;
- a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
- Megrendelő elállásával;
- rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

16.4. Megrendelés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével;
- Szerződésben meghatározott esetekben Megrendelő azonnali hatályú felmondásával, vagy elállásával.

16.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.

16.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

16.7. Vállalkozó a Megrendelőre referenciaként csak a szerződésszerű teljesítést követően hivatkozhat, kizárólag a Megrendelővel előre egyeztetett tartalommal. Ennek érdekében Vállalkozó a szerződésszerű teljesítés közben vagy után Megrendelővel együttműködve referencia-szöveget dolgozhat ki. Megrendelő írásbeli hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy azt a Vállalkozó harmadik félnek referenciaként bemutassa, ajánlataiban, nyomtatott és elektronikus tájékoztató anyagaiban, továbbá tanulmányokban felhasználhassa.

16.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.

16.9. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.

16.10. A Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata
- 3. sz. melléklet: Szolgáltatási feltételek, színvonal (SLA)
- 4. sz. melléklet: Licence Megrendelőlap (+4 db különálló melléklettel)
- 5. sz. melléklet: Vállalkozó adatkezelési tájékoztatója
- 6. sz. melléklet: Kapcsolattartásra kijelölt személyek

A mellékletekben nem szabályozottak vonatkozásában a Szerződés törzsrészában foglaltak az irányadóak és alkalmazandók. Amennyiben a mellékletek és a Szerződés törzsrésze között esetlegesen ellentmondás van, abban az esetben a Szerződés törzsrészában rögzítettek az irányadóak és alkalmazandók a következő értelmezési sorrend figyelembevételével: 1. Szerződés törzsszövege, 2. Műszaki leírás, 3. további mellékletek.

Szerződés egymással megegyező – tizenhat (16) számozott oldalból és hat (6) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. „.....”

„.....”, 2025. „.....”