



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

2011/5-2/2025/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

KONA-SEC KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

100E AIRPORT EXPRESSZ FELLÉPTETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

tárgyban

2025.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

adószám: 23028966-4-44

Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a

KONA-SEC Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1211 Budapest, Weiss Manfréd út 5-7.

cégjegyzékszám: 01-09-911165

adószám: 14596892-2-43

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban külön-külön: „**Fél**”, együttesen: „**Felek**”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek mellett:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy **Megrendelő** **beszerzési eljárást folytatott le „100E Airport Expressz felléptetési szolgáltatások” tárgyban, amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.**
- 1.2. A Szerződés az **1. számú mellékletét** képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**” vagy „**1. sz. melléklet**”), valamint a **2. számú mellékletet** képező szolgáltatói árajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltatói ajánlat**” vagy „**2. sz. melléklet**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – a **Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés tárgya a Megrendelő ügyköréhez kapcsolódó **100E Airport Expressz** járáshoz kapcsolódó helyszíneken – napi 20:45 és 06:45 között, tíz (10) órás teljesítési időtartamban, idegennyelvet beszélő (és a Műszaki leírásban részletezett mennyiségben, meghatározott idegen nyelvek egyikéből nyelvvizsgával rendelkező) négy (4) fő egyidőben történő bevonásával – **felléptetési szolgáltatások** (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) nyújtása a Megrendelő részére a Műszaki leírásban, a Szolgáltató ajánlatában, a Szerződésben, valamint a Szerződés alapján leadott egyedi megrendelésekben (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) és megrendelői utasításokban foglaltaknak megfelelően.

2.1.1. A Szolgáltatásokba tartozó feladatok az alábbiak:

- a) az utasok utazási jogosultságának ellenőrzése;
- b) az utazási feltételek betartásának ellenőrzése;
- c) az utasok 100E Airport Expressz szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatása és általános jelleggel információszolgáltatás;
- d) a 100E Airport Expressz szolgáltatáshoz köthető, Megrendelő által meghatározott helyszíneken lévő TVM automatáknál az ügyfelek díjtermékvásárlási folyamatának támogatása, segítése, egyben a Megrendelő által meghatározott értékesítési csatorna népszerűsítése, az utas oda történő átirányításával;
- e) a 100E Airport Expressz járművein elhelyezett értékesítő/jegyérvényesítő készülékek használatának támogatása;
- f) a 100E Airport Expressz szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek díjtermékeinek Megrendelő által meghatározott technológiával történő ellenőrzése;
- g) tájékoztatás Budapest tömegközlekedési infrastruktúrájáról, segítségnyújtás az ügyfél által elérni kívánt úticél eléréséhez igénybe vehető tömegközlekedési útvonalakról, járatokról;
- h) rendbontó, garázda, az utasokat zavaró, zaklató tevékenység észlelése esetén a Megrendelő által meghatározott rend szerinti eljárás követése;
- i) a járműveken elhelyezett értékesítő/jegyérvényesítő készülékek funkcióvesztéssel járó működése, vagy nem megfelelő működése, illetve működőképzetlensége esetén a Megrendelő által meghatározott protokoll szerinti eljárás alkalmazása;
- j) a Megrendelő által meghatározott helyszíneken lévő TVM automaták ellen harmadik személy által elkövetett manipulációkból birtokába jutott, vagy az ügyfél által birtokba nem vett készpénz vagy érték cikk hiánytalan, Megrendelő részére heti rendszerességgel, erre vonatkozó megrendelői utasításban meghatározott módon történő, dokumentált átadása. Az automatákkal vagy a Szolgáltató birtokába jutott talált tárggyal kapcsolatos Szolgáltató által tett intézkedés haladéktalan jelentése Megrendelő felé, ezt követően Megrendelő vonatkozó utasítása szerinti eljárási kötelezettség;
- k) közlekedési havária esetén a Szolgáltató munkavállalója a BKK fődiszpécser által elrendelt és a Megrendelő által közölt feltételekkel utastájékoztatás, utasírányítás végzése, valamint szükség esetén a hatóság segítése;
- l) a feladatellátásba Megrendelő által bevont más személyekkel való együttműködés;
- m) Megrendelő rendelkezése szerint Megrendelő által Szolgáltató rendelkezésére bocsátott jegykészletből eseti jellegű értékesítési tevékenység végzése;
- n) esetleges egyéb, a Megrendelésben meghatározásra kerülő kapcsolódó feladatok elvégzése.

2.2. A nyújtandó Szolgáltatás részletes leírását és a szükséges mennyiségeket a Műszaki leírás, valamint a jelen Szerződés hatálya alatt kibocsátásra kerülő Megrendelések tartalmazzák.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés az aláírás napján jön létre, valamint legkorábban 2025. április 1. napján 0:00 órakor lép hatályba, és a Szerződést a hatálybalépéstől számított tizenkettő (12) hónapos határozott időtartamra kötik a Felek. Amennyiben a jelen Szerződés 5.1. pontja szerinti keretösszeg (a továbbiakban: „Keretösszeg”) kimerül, a Szerződés megszűnik.

Amennyiben a Keretösszeg még nem merült ki, úgy Megrendelő a Szerződés hatálybalépésétől számított tizenegyedik (11.) hónap utolsó napjáig jogosult egyoldalú jognyilatkozatával legfeljebb egybefüggő 3 (három) hónappal, de maximum a Szerződés alapján még fel nem használt Keretösszeg által fedezett időtartamra változatlan feltételekkel a Szerződés

időtartamát meghosszabbítani.

- 3.2. A Ptk. 6:70. § szerint **amennyiben a Felek nem ugyanazon a napon írják alá a Szerződést**, úgy a Szerződés az azt utóbb aláíró Fél aláírásának a napján jön létre.

4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE

- 4.1. **Felek megállapodnak abban, hogy a teljesítés helye:** a Megrendelő ügyköréhez kapcsolódó 100E Airport Expressz járáshoz kapcsolódó helyszínek (a 100E Airport Expressz megálló, 100E járművei, 100E szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások helyszínei (pl. BKK TVM)), illetve esetlegesen egyéb, a Megrendelő tevékenységi köréhez kapcsolódó helyek – a Megrendelő igényeinek megfelelően.

5. KERETÖSSZEG, SZOLGÁLTATÓI DÍJ

- 5.1. A Szerződésben meghatározott Szolgáltatások ellátására rendelkezésre álló **Keretösszege nettó 49.900.000,- Ft + áfa, azaz nettó negyvenkilencmillió-kilencszázezer forint plusz általános forgalmi adó.**

Amennyiben a Szerződés a 3.1. pontban foglalt időtartam lejártá, illetve az 5.1. pont szerinti Keretösszeg kimerülése előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a Szerződés hatályban léte alatt a Szerződés alapján kiadott Megrendelés teljesítését, így az abban rögzített eredeti teljesítési határidőket.

- 5.2. **Megrendelő a Megrendelés megküldése előtt köteles a Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni.** Amennyiben a Megrendelés értékének összege meghaladja a Keretösszeget, abban az esetben Megrendelést kiküldeni nem lehet.

- 5.3. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy **Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.** A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be Szolgáltatói ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

- 5.4. Felek megállapodnak abban, hogy **Szolgáltató a Szerződés alapján a Szolgáltatás nyújtását a Szerződés 2. sz. mellékletét képező Szolgáltatói ajánlatban meghatározott nettó 3.420,- Ft + áfa/óra/fő, azaz nettó háromezer-négyszázhusz forint plusz általános forgalmi adó per óra per fő szolgáltatói óradíjon (a továbbiakban: „Szolgáltatói óradíj”) teljesíti.**

A Szolgáltató az óradíj alapú elszámolás alapján a szolgáltatói díjat (a továbbiakban: „Szolgáltatói díj”) akként képezi, hogy a tárgyhónapban teljesített, Megrendelő által elfogadott, jelenléti ívekben szereplő órák számát felszorozza az 5.4. pont első bekezdésében rögzített Szolgáltatói óradíjra vonatkozó egységgel.

- 5.5. **A Szolgáltatói (óra)díj tartalmazza a Szolgáltatással kapcsolatban felmerülő valamennyi járulékos költséget, díjat és kiadást.** Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető, így

Szolgáltató további fizetési kötelezettséget, felelősségkorlátozást a Megrendelővel szemben nem érvényesíthet.

- 5.6. Felek kijelentik, hogy a megadott Szolgáltatói óradíj **forintban értendő**, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 5.7. Szolgáltató kijelenti, hogy a 2. sz. mellékletben és a Szerződés 5.4. pontjában rögzített **Szolgáltatói óradíj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.**
- 5.8. **A Szolgáltató a Szerződés 2.1.1 pont m) alpontjában rögzített feladatából – az eseti jellegű jegyértékesítésből – származó bruttó bevételeket a Megrendelőnek történő gyűjtőszámlára átutalással teljesíti/fizeti meg.**

A 2.1.1 pont m) alpontban rögzített feladat során szedett és szedhető valamenyny bevételek teljes egészében és kizárólagosan a Megrendelőt illeti, a Szolgáltató a **jelen Szerződés szerinti Szolgáltatásai** fejében csak és kizárólag Szolgáltatói díjra jogosult.

A Megrendelő önállóan és kizárólagosan jogosult döntést hozni a jegyértékesítés során fizetendő díjakról, és azok fizetésének feltételeiről (BKK mindenkori Díjszabása). Ezt a döntését a Megrendelő bármikor, egyoldalúan módosíthatja: A Szolgáltatót a Megrendelő BKK Zrt. mindenkori Díjszabásának módosításáról a módosított Díjszabás hatálybalépését megelőzően értesíti, ettől függetlenül a Szolgáltatónak sem egyetértési, sem vétőjoga nincsen a díjszabás megállapításával kapcsolatosan. A Megrendelő a Díjszabást a honlapján teszi közzé.

Felek rögzítik, hogy a Szerződés 2.1.1. pont m) alpontjában rögzített eseti jellegű jegyértékesítéshez kapcsolódó részletszabályok, így különösen számla- és nyugtaadási kötelezettségek, értékesítési elszámolások, elveszett értékcikkek, selejtkezelés a Műszaki leírás 3. fejezetében kerül részletezésre.

- 5.9. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket** Szolgáltató köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. A Szolgáltatói díjra a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében jogosult.
- 6.2. Felek a nyújtott Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. §-a alapján **havonta (naptári hó), időszakonkénti utólagos elszámolásban állapodnak meg.** Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató havonta egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét és időszakát. A számlához a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) mellékelni kell. Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül a Szerződés 6.7. pontjában írtak egyidejű alkalmazása mellett.
- 6.3. **Megrendelő a Szerződés 6.2. pontja szerint benyújtott számla ellenében a Szolgáltatói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a Szolgáltató** **számla** **bankszámlájára történő banki átutalással, a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül.** Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 6.4. **Szolgáltató a Teljesítésigazolás Szolgáltató általi kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül köteles a számlát kiállítani és benyújtani a Megrendelő részére. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a teljesítés jogcímét, továbbá a Szerződés iktatószámát, a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító (CSASZ) számát. Ezek hiánya esetén Megrendelő a Szerződés 6.7. pontja szerint jár el.**
- 6.5. **Szolgáltató számláit kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be. A Szolgáltatónak a számlát postai úton a Megrendelő nevére (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság), valamint székhelyére (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) kell kiállítani és mellékletekkel együtt benyújtani egy (1) példányban a Megrendelő részére, elektronikus számla esetében az e-mail címre.**
- 6.6. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 6.7. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kiküszöbölésére, hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljes körűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 6.8. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.9. A Szolgáltatói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 6.10. A Szerződés 6.3. pontjában meghatározott fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.

7. A TELJESÍTÉS, TELJESÍTÉSIGAZOLÁS, A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 7.1. **Szolgáltató a Szolgáltatást a Szerződésben, a Műszaki leírásban, valamint az egyes Megrendelésekben és megrendelői utasításokban meghatározott módon köteles szerződésszerűen, hiba- és hiánymentesen, határidőben teljesíteni.**
- 7.2. **Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy közreműködője, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.**
- 7.3. Szolgáltató köteles a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó **jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, közreműködőivel betartatni.**
- 7.4. Szolgáltató **az általa igénybe vett közreműködőkért úgy felel, mintha a Szolgáltatások teljesítését maga végezte volna.** Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik a közreműködő Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért a közreműködő a felelős.
- 7.5. **Szolgáltató kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés teljesítésébe a feladat maradéktalan ellátása céljából a Megrendelő rendelkezésére bocsátott állományból naponta**

egyidejűleg bevon a Műszaki leírásban meghatározottak szerint idegennyelvet *beszélő* négy (4) főt.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a négy (4) főből legalább a Megrendelő által meghatározott helyszíneken, azaz a fejvégállomás szerinti feladatellátási helyszíneken (Deák Ferenc tér, Liszt Ferenc Airport 2) Szolgáltatást teljesítő 1-1 fő (azaz legalább az 50%) a Műszaki leírás 2. fejezetének harmadik bekezdésében meghatározottak szerint egy (1) európai nyelvből (pl.: angol/német/francia/orosz/spanyol/olasz) legalább alapfokú szóbeli „A” típusú vagy azzal egyenértékű *nyelvvizsgálóval és aktív szóbeli idegennyelv használat*tal rendelkezik.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a napi teljesítésben résztvevő személyek közül egy (1) fő *angol nyelvismerettel* (azaz angol idegennyelv szóbeli beszédkészséggel) rendelkezik. Megrendelő e követelmény teljesítését a Szerződés időtartama alatt folyamatosan ellenőrizheti.

A Szolgáltató szerződéskötési feltételként köteles legkésőbb a Szerződés hatálybalépésére igazolni a Megrendelő részére a 2 (fő) (azaz legalább a Szolgáltatást teljesítők 50%-a), fentiek szerinti alapfokú szóbeli nyelvvizsgálóval rendelkező személyt és az előírtaknak megfelelő nyelvvizsgákat – hitelt érdemlő dokumentummal.

Amennyiben Szolgáltató jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül.

7.6. Megrendelő minden naptári tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) napjáig tájékoztatást küld Szolgáltató részére arról, hogy a naptári tárgyhónapban milyen, a Szerződésben, illetve a Műszaki leírásban meghatározott **kötbér eseményeket állapított meg**. Szolgáltató a tájékoztatást követően legkésőbb a naptári tárgyhónapot követő hónap hatodik (6.) napjáig észrevételt tehet, amely esetben a naptári tárgyhónapot követő hónap hetedik (7.) napjáig a Felek között kötbértárgyalásra kerül sor. Észrevétel hiányában, illetőleg a Felek közötti kötbértárgyalások során létrejövő megállapodás alapján a Megrendelő Teljesítésigazolást állít ki. A Teljesítésigazolás Megrendelő részéről történő kiállításának **feltétele**, hogy Szolgáltató a teljesítésbe bevont személyek által aláírt jelenléti ívet heti rendszerességgel a naptári hetet követő második (2.) munkanapon, a naptári tárgyhó utolsó teljesített hetének jelenléti íveit a naptári tárgyhót követő hónap második (2.) munkanapjáig Megrendelő részére átadja papír alapon. Az adott tárgyhónapra vonatkozó valamennyi jelenléti ívet Szolgáltató köteles elektronikus adathordozón is átadni a tárgyhónapra vonatkozó számla mellékletét képező teljesítésigazolás benyújtását követő második (2.) munkanapon.

7.7. A teljesítés elfogadása nem jelenti a Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról történő lemondást.

7.8. A Szerződésben meghatározott, a Megrendelésekben megrendelt feladatokat napi tíz (10) órás teljesítéssel a Műszaki leírásban rögzítetteknek megfelelően kell a Szolgáltatónak ellátnia azzal, hogy a Megrendelő jogosult a tíz (10) óra napi időtartamtól *eltérő* rendben történő teljesítést is meghatározni az egyedi Megrendelésben. Ez utóbbi esetben a Megrendelésben megjelölt időtartam az egybefüggő nyolc (8) óránál nem lehet kevesebb, a Szerződés kezdő és záró napja, valamint egyes ünnepnapok kivételével. Megrendelő előzetes közlés alapján, az adott feladathoz igazodva (30 perces kerekítéssel) ettől eltérő teljesítési időintervallumot is meghatározhat.

A **szolgáltatkezdés helye** a 100E Airport Expressz járat megállóhelyei, a Megrendelésben megjelöltek szerint azzal, hogy a feladatellátáshoz illeszkedően Megrendelő megkötéssel élhet. A szolgálat végének helye a megrendelési időnek megfelelően a 100E Airport Expressz

Megrendelés szerinti helyszíne. Operatív beavatkozás esetén az átvezénylést Megrendelő utasítása alapján Szolgáltató végzi, de Megrendelő közvetlen helyszíni beavatkozást is foganatosíthat.

- 7.9. A jelen Szerződés szerinti feladatok tekintetében a teljesítésben résztvevőknek a Műszaki leírásban rögzítetteknek megfelelően **intézkedési joguk és kötelezettségük** van.
- 7.10. **Szolgáltató kötelezettséget vállal arra**, hogy a részéről Szolgáltatást teljesítő munkavállalók a feladatellátásba Megrendelő által bevont más személyekkel (pl.: utaskoordinátor, diáktolmács stb.) együttműködnek, Megrendelő közvetlen munkavállalója esetén (pl.: utaskoordinátor) annak utasításai szerint járnak el.

8. A MEGRENDELÉS MENETE

- 8.1. **Szolgáltató a Szerződés 2. fejezetében, valamint a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatások teljesítésére a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 4. sz. mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „Megrendelés-minta” vagy „4. sz. melléklet”) szerinti Megrendelés alapján köteles.**
A Megrendelés tartalmazza a Szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, valamint a teljesítés időszakát, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását. A Megrendelés leadására oly módon kerül sor, hogy a Megrendelő, az általa aláírt Megrendelést papír alapon, vagy annak pdf. formátumú verzióját elektronikus úton juttatja el Szolgáltató részére.
- 8.2. **Szolgáltató teljesítést csak a Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet.**
- 8.3. **Megrendelő a Szerződés megkötésekor, ezt követően pedig a naptári tárgyhónapot megelőző naptári hónap vége előtt három (3) nappal adja meg a következő naptári hónapra vonatkozó Megrendelést helyszíni bontásban.** A Megrendelésben meghatározott mennyiségeket Megrendelő jogosult a tényleges adott napi teljesítést megelőző huszonnég (24) óráig módosítani maximum 50%-os mértékig.
Havária esetén a helyszíni bontásban meghatározott mennyiségeket Megrendelő korlátozás nélkül, ad-hoc jelleggel is jogosult módosítani, amely módosítási igénynek a Szolgáltató köteles ésszerű határidőn belül eleget tenni. Haváriának minősül minden olyan esemény vagy zavaró körülmény, amely a közösségi közlekedés folyamatos biztosítását gátolja, és amely azonnali intézkedést indukál, feltéve, hogy azt a Megrendelő a tőle elvárható gondosság ellenére sem láthatta előre.
- 8.4. **A Megrendelés, illetve a Megrendelés módosításának tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mail-ben) a Megrendelés megküldését követő huszonnég (24) órán belül visszaigazolni (a továbbiakban: „Visszaigazolás”) Megrendelő részére; majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően.** Havária esetén Szolgáltató köteles a Megrendelés módosítását huszonnég (24) órán belül elektronikusan (e-mail-ben) visszaigazolni. **A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.**
- 8.5. **Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.**

9. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

9.1. Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér alapja az 5.4. pontban meghatározott nettó Szolgáltatói óradíj tízszeres összege azzal, hogy a késedelmi kötbér maximuma havonta nem haladhatja meg az adott hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20%-át (azaz húsz százalékát). E maximális késedelmi kötbérmérték elérése esetén a Megrendelő jogosult a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani. A késedelmi kötbér maximumának számítása szempontjából a különböző teljesítésre eső késedelmi kötbérek összeadódnak. A késedelmi kötbér mértéke a késedelmi kötbér alapja szorozva fő szorozva minden késedelemmel érintett megkezdett óra.

9.1.1. Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult abban az esetben is, amennyiben Szolgáltató adatszolgáltatási kötelezettségének (értve ez alatt például, de nem kizárólagosan a vizsgálatra megküldött ügyfélbejelentésekre kért állásfoglalások határidejének elmulasztását) a megjelölt határidőben nem tesz eleget. A késedelmi kötbér mértéke ebben az esetben a késedelmi kötbér alapja szorozva minden késedelemmel érintett megkezdett nappal.

9.2. Amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségeit minőségileg hibásan teljesíti, és Megrendelő szavatossági igényét nem érvényesíti, úgy Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. A hibás teljesítési kötbér alapja a Megrendelő Üzletszabályzatában rögzített mindenkor alappótdíj összege. A hibás teljesítési kötbér maximuma havonta nem haladhatja meg az adott hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 20%-át (azaz húsz százalékát).

9.2.1. Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult különösen:

9.2.1.1. amennyiben Szolgáltató nem a Megrendelés szerinti mennyiségben (óraszámban) teljesít. (Pl. a feladatellátásba bevont munkavállaló késve érkezik a feladatellátási helyszínre, vagy onnan korábban távozik és a helyettesítéséről Szolgáltató nem gondoskodik, Szolgáltató a Megrendeléssel ellentétben nem állít ki munkavállalót, valamint a váltás vagy egybefűzött megrendelés (egybefűzött a megrendelés: amennyiben ugyanazon helyszínre időkihagyás nélkül egymást követő teljesítés került meghatározásra) során a megrendelés szerinti teljesítés csorbul.) (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva hibás teljesítéssel érintett megkezdett óra szorozva fő azzal, hogy a mulasztással érintett minden megkezdett órára Megrendelő díjazást sem számol el);

9.2.1.2. amennyiben a feladatellátás nem a Megrendelő igényeinek megfelelő módon és/vagy minőségben történik (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva hibás teljesítéssel érintett megkezdett óra szorozva fő);

9.2.1.3. amennyiben a teljesítésben résztvevő személy az észlelési, megfigyelési, intézkedési, formaruha és/vagy formatáska viselési, feladatellátáshoz meghatározott eszközök, tárgyak meglétével, használatával kapcsolatos kötelezettségének az előírt helyen és időpontban nem tesz eleget. Ez alatt értendő az is, amennyiben a munkavállaló a feladatellátás helyén a rendszeresített formatáskától eltérő táskát tart magánál, vagy a helyszínen, illetve a formatáskát tiltott helyen helyezi el (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva hibás teljesítéssel érintett intézkedési, megfigyelési kötelezettség

megszegéséhez, vagy formaruhához, formatáskához kapcsolódó esemény szorozva fő);

9.2.1.4. ha Szolgáltató munkavállalója/teljesítésbe bevont személy elmulasztja a Műszaki leírásban a részére meghatározott kötelezettségeket (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva elmulasztott kötelezettség száma szorozva fő);

9.2.1.5. ha Szolgáltató munkavállalója/teljesítésbe bevont személy az ellenőrzést végző személyekkel szemben nem a Műszaki leírás 7. fejezete szerinti együttműködést, az ott meghatározott fellépést tanúsítja függetlenül attól, hogy 9.2.2. pont alapján kötbér került-e kiszabásra (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva ellenőrzési esemény száma szorozva fő);

9.2.1.6. ha a feladatellátásba bevont munkavállaló általi dokumentum, teljesítés igazolására, ellenőrzésére szolgáló informatikai rendszer, továbbá a papír alapú szolgálati idő nyilvántartás (a továbbiakban: „SZINY”) és kapcsolódó dokumentumok kezelése nem a Műszaki leírásban (és annak 6. fejezetében), valamint a feladatellátáshoz kapcsolódó megrendelői utasításban foglaltaknak megfelelően történik (pl.: a szolgálati idő nyilvántartását nem valósághű adatokkal tölti ki, annak kitöltése nem valós időben történik, továbbá a kitöltését, aláírását, teljesítés kezdetének és/vagy végének valós időben regisztrálását elmulasztja) (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva eseménnyel érintett megkezdett óra szorozva fő azzal, hogy a kötbér alapjául szolgáló időre Megrendelő díjazást sem számol el; továbbá azzal, hogy valótlan adat feltüntetése esetén a valótlan adattartalommal érintett bejegyzés teljes időszakára a fenti kötbérszámítást kell alkalmazni). Jelen kötbér megállapításánál a Műszaki leírás 6. fejezetével összhangban kell eljárni.

9.2.1.7. ha a feladatellátásba bevont munkavállaló nem felel meg a Megrendelő általi elvárásoknak (ezalatt értendő például, ha Szolgáltató nyelvvizsgával/idegennyelv aktív tudással rendelkező személyt határoz meg Megrendelő, és olyan személyt vezényel Szolgáltató, aki azzal nem rendelkezik, valamint az is, ha utazásijogosultság-ellenőrzési alaptanfolyam és/vagy egyéb oktatáson részvételhez, vizsgához, valamint egyéb feltételhez kötött a teljesítés és az nem teljesül, vagy gyakorló munkavállaló megrendelői elvárásoknak nem megfelelően áll szolgálatba, továbbá a feladatellátásba bevont munkavállalóval szemben higiénés problémák merülnek fel, orvosi alkalmassági megfelelés nélkül teljesít stb.) (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva mulasztással érintett megkezdett óra szorozva fő);

9.2.1.8. abban az esetben, ha az utazásijogosultság-ellenőrzési alaptanfolyamot elvégzett munkavállaló a sikeres vizsgát követő 5. naptári munkanap után is gyakorló kitűzővel áll szolgálatba (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva mulasztással érintett napra kiadott megkezdett Megrendelés szorozva fő);

9.2.1.9. a feladatellátásba bevont munkavállaló alkoholszondás vizsgálata pozitív. Pozitív alkoholszondás vizsgálat esetén a munkavállalót azonnal ki kell zárni a feladatellátásból. A kötbér alapjául a ténymegállapítás esetén 1 óra, míg ezt követően a ténymegállapítástól a munkavállaló pótlásáig minden megkezdett óra

szolgál (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva mulasztással érintett megkezdett óra szorozva fő);

9.2.1.10. a feladatellátásból Megrendelő nyilatkozata alapján kizárt személy foglalkoztatása, vagy a feladatellátásban résztvevő személy jogszabályt sértő módon történő foglalkoztatása esetén (ez alatt Megrendelő kimondottan érti például: a túlfoglalkoztatást, tényleges munkaidőtől eltérő idővel bejelentett, vagy be nem jelentett foglalkoztatást, stb.), vagyis a feladatellátásból kizárt személy általi teljesítés teljes idejére, míg a jogszabályt sértő foglalkoztatás esetén a jogellenes időszakra vonatkoztatva érvényesít kötbért Megrendelő. (Amennyiben szükséges, a jogszabályt sértő foglalkoztatás vizsgálatához Szolgáltató minden releváns adatot, információt Megrendelő részére bocsát.) (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva megkezdett óra szorozva fő);

9.2.1.11. amennyiben a Szolgáltató az adatszolgáltatás során nem valós adatokat közöl, illetve határidőben nem a megrendelői elvárásokban meghatározott adatokat szolgáltatja (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva az adatszolgáltatással érintett esemény számával);

9.2.1.12. amennyiben a Műszaki leírás 3. fejezet 10) pontja szerint talált tárgy Szolgáltató által sajátként történő kezelés történik, a Megrendelő hibás teljesítési kötbér kiszabására jogosult és egyben az adott személy teljesítésbe történő további bevonását megtagadtathatja (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva esemény szorozva fő);

9.2.1.13. amennyiben a Műszaki leírás 3. fejezet 13) pontja szerint nem Megrendelő által rendelkezésre bocsátott jegyzőszlethez tartozó díjtermék értékesítése, a díjtermék nem meghatározott áron történő értékesítése, továbbá szolgáltatás igénybevételének készpénz átvételével egybekötött megfelelő díjtermék általi átadása (és egyben érvényesítése) nélküli biztosítása esetén Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult, egyben az eset súlyának mérlegelése alapján a teljesítésbe bevont személy teljesítésbe történő további bevonását megtagadhatja, és/vagy rendőrségi feljelentést kezdeményezhet (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva esemény szorozva fő);

9.2.1.14. a szolgáltatás igénybevételének arra feljogosító díjtermék vagy egyéb dokumentum nélküli biztosítása esetén Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva esemény szorozva fő)

9.2.1.15. amennyiben Szolgáltató olyan személyt von be a teljesítésbe, akit Megrendelő a Szerződés hatálya alatt a teljesítésből kizárt, a teljesített idő nem kerül elszámolásra, és Megrendelő a teljesítés teljes idejére hibás teljesítési kötbérre jogosult (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva teljesítésből kizárt személy teljesítésével megkezdett óra szorozva fő);

9.2.2. Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult, amennyiben Szolgáltató az adatszolgáltatás során nem valós adatokat közöl, illetve határidőben nem a megrendelői elvárásokban meghatározott adatokat szolgáltatja (a kötbér mértéke: hibás teljesítési kötbér alapja szorozva nem valós adat vagy nem a megrendelői elvárásokban meghatározott adatszolgáltatás száma).

- 9.3. Amennyiben Szolgáltató eléri a késedelmi kötbér maximumát, illetőleg kettő (2) alkalommal eléri a hibás teljesítési kötbér maximumát, továbbá amennyiben a Szerződés teljesítése – olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős – meghiúsul, Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetekben a Szolgáltató az 5.1. pontban megjelölt nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére. Meghiúsulási kötbér alkalmazása esetén hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 9.4. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 9.5. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatói díj összegéből előzetes tájékoztatást követően visszatartani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A kötbér számviteli bizonylata a terhelőlevél.
- 9.6. A Műszaki leírás 3. fejezetével összhangban, amennyiben Szolgáltató a jogszabályi rendelkezésektől eltérően, szabálytalanul vagy hibásan, hiányosan bocsát ki számlát, vagy az általa kibocsátott számlákkal, számlával egy tekintet alá eső okiratokkal kapcsolatos, a Megrendelő felé történő adatszolgáltatási kötelezettségét nem az előírtaknak megfelelően teljesíti, illetve hiányosan, vagy hibás adattartalommal teljesíti, és ennek következtében az adóhatóság bármilyen joghátrányt (kiemelten, de nem kizárólagosan adóbírságot, mulasztási bírságot, esetlegesen felmerülő késedelmi, vagy önellenőrzési pótlékokat) állapít meg a Megrendelő terhére, úgy ezen jogkövetkezményeket Szolgáltató köteles megfizetni a Megrendelőnek, a Megrendelő Szolgáltatónak címzett, az adóhatóság jogkövetkezményeket megállapító döntésének másolatát mellékletként tartalmazó felszólító levelének kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül. A fizetési határidő elmulasztása esetén Megrendelő jogosult a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra.
- 9.7. Szolgáltató a Szerződésben meghatározott feladatok teljesítésének biztosítása érdekében, köteles a Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékok (a továbbiakban: „Teljesítési biztosíték”) nyújtani Megrendelő részére a Szerződés hatálybalépésekor. A Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó szabályokat a Szerződés 9.8. pontja tartalmazza. A Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum a jelen Szerződés 3. számú mellékletét (a továbbiakban: „3. sz. melléklet”) képezi.
- 9.8. A Teljesítési biztosíték mértéke az 5.1. pontban meghatározott teljes nettó Keretösszeg egy (1)%-a; amelvet a Szolgáltató az előírt óvadéknak a Megrendelő _____-nél vezetett _____ számú fizetési számlájára történő befizetéssel, átutalással vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnnyel teljesít. A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatálybalépésének időpontjától kezdődően az abban meghatározott végső Teljesítésigazolás kiadását követő harmincadik (30.) napig kell érvényben lennie. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a Teljesítési

biztosítékra vonatkozó rendelkezések nem teljesülnek, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, vagy részbeni teljesülése esetén azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 9.3. pontjában meghatározott meghiúsulási kötbért követelni.

- 9.9. **A Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget.**
- 9.10. **Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.** Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő elállási, illetve felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.11. **Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.**
- 9.12. **A Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont közreműködő magatartása, mulasztása, illetve szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.**

10. VIS MAIOR

- 10.1. **Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”).** A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 10.2. **A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.**
- 10.3. **Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.**
- 10.4. **A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Félt eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet**

fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

- 10.5. **Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.**

11. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. **A Szerződés kiegészítése, vagy módosítása csak írásban, a Felek közös megegyezése alapján lehetséges.**

- 11.2. **A Szerződés megszűnik:**

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- a Keretösszeg kimerülésével;
- Megrendelő általi rendes felmondással harminc (30) napos felmondási idővel;
- Megrendelő a Szerződés 9. fejezetében meghatározott felmondásával, elállásával;
- azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

- 11.3. **A Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja.** Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

Azonnali hatályú felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszerűen elvégzett feladatok ellenértékére, azaz a Szolgáltatói díjnak az elvégzett feladatokkal arányos részére.

- 11.4. **Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Szerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni.**
- 11.5. **Fentieken túl a Szerződés megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók.**

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 12.1. **Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.**
- 12.2. **Felek megállapodnak, hogy a Szerződés és az egyes Megrendelések teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással.** Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a

döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek utólag írásos jegyzőkönyvbe foglalt szóbeli közlése is hatályos.

12.3. **A Szolgáltató a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni** a Megrendelések teljesítése során a Ptk. 6:240. §-a szerinti, a Megrendelő utasítási jogára vonatkozó rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terheesebbé, nem terjedhet túl a beszerzés tárgyán és mennyiségén.

12.4. **A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésre vonatkozóan elsődlegesen az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:**

12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról – a Szerződés módosítása nélkül – egymást haladéktalanul, írásban értesítik. Felek a változásról szóló értesítést a Szerződéssel együtt, ahhoz csatolva kezelik.

12.6. **Felek megállapodnak, hogy az egymás számára megküldött írásbeli értesítések, nyilatkozatok – amennyiben nem bizonyítható, hogy azokat korábban vették kézhez – a következő esetekben számítanak kézbesítettnek:**

- a) **Személyes kézbesítés esetén** a kézbesítés napja az a nap, amely az értesítésre vonatkozó és az értesítést küldő fél birtokában lévő átadási-átvételi elismervényen az átvétel napjaként – az átvevő aláírásával hitelesítve – feltüntetésre kerül.
- b) **Tértivevényes, ajánlott küldeményként történő kézbesítés esetén** a kézbesítés napja a feladóhoz visszaérkezett tértivevényen feltüntetett időpont, illetve, ha az nem állapítható meg, akkor az a nap, amikor a tértivevény a feladóhoz visszaérkezik. A „címezett ismeretlen” vagy „nem kereste” jelzéssel visszaérkezett tértivevény esetében a kézbesítés a feladástól számított 5. (ötödik) munkanapon megtörténtnek tekintendő, ha a kézbesítés a Fél által írásban közölt elérhetőségre történt.

- c) **E-mailes kézbesítés esetén** – melynek tényét a küldő telefonon jelzi – az az időpont, mikor az üzenet a fogadó fél eszközére igazolhatóan megérkezett (kézbesítési visszaigazolás).
- d) **A küldemény átvételének megtagadása esetén** a kézbesítés időpontja az a nap, amikor a küldemény átvételét a címzett bizonyíthatóan megtagadta.

12.7. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartás, a tájékoztatás és utasításadás útvonalat, azok részletes szabályait a Szerződés megkötését követően protokollban szabályozzák.

13. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezései a Szerződésben foglalt tevékenységgel, valamint a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben is alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek közötti adatvédelemmel kapcsolatos megállapodása, adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 13.2. **A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.**
- 13.3. **A kapcsolattartói adatokban történő változásokról** Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 13.4. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggalappal rendelkeznek.
- 13.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu/jogitudnivalok/adatvedelem/>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 13.6. Tekintettel arra, hogy a **Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója** a Szolgáltató honlapján nem található meg, ezért Szolgáltató az adatvédelmi tájékoztatóját köteles megküldeni Megrendelő részére a Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatálybalépését követő öt (5) napon belül.
- 13.7. **Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni**, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 13.8. Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés teljesítése során sor kerül személyes adatok

kezelésére, amelyről a Felek kötelesek legkésőbb a jelen Szerződés megkötését követő harminc (30) naptári napon belül külön **Megállapodásokat (önálló adatkezelők közötti megállapodás és adatfeldolgozói megállapodás)** kötni.

14. TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK, KÖZREMŰKÖDŐK

- 14.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, Megrendelő adatkezelésére is a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit kell alkalmazni.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott **minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné**, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, **üzleti titokként** (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 14.2. **Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak** a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 14.3. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben **Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek** (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.

- 14.4. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

- 14.5. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése **Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége**. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

- 14.6. Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt csak a Megrendelő utasítása alapján adhat tájékoztatást (ide értve legszélesebb értelemben bármely nyomtatott, írott sajtóban, elektronikus adathordozón, médiában történő közzétételt, tájékoztatást, adatközlést stb.) a Szerződés szolgáltatásaival kapcsolatban a média számára.

- 14.7. A Megrendelő által készített, valamint a Szolgáltató által készített **dokumentációk stb. a Megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül sem tovább nem adhatók**, sem a Szerződésen kívül fel nem használhatók, továbbá tilos a Megrendelő előzetes hozzájárulása nélkül az elvállalt, illetve a már folyamatban lévő munkákról adatokat harmadik fél részére kiszolgáltatni, azokról előadásokat tartani, videófelvételt vagy kinyomtatott anyagot közzétenni.
- 14.8. Megrendelő a Szerződés **Titok védelmére vonatkozó rendelkezéseinek Szolgáltató általi megsértése esetén** az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.
- 14.9. Szolgáltató legkésőbb a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. Szolgáltató a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezését, adószámát, elérhetőségét, a képviselőre jogosult személyét megadni. A jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezését, valamint elérhetőségi és képviselői adatait a jelen Szerződés 5. számú melléklete (a továbbiakban: „**5. sz. melléklet**”) tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.
- 14.10. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.

15. ZÁRÓ RENDELEKEZÉSEK

- 15.1. **Teljességi záradék:** Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés, ideértve annak valamennyi mellékletét, valamint a Megrendelések a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák. Felek beszerzési eljárás során tett jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
- 15.2. **A Szerződésben és az annak alapján kötött Megrendelésben nem szabályozott kérdések tekintetében** a Ptk., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 15.3. **Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni.** Amennyiben az egyeztetés a vitás kérdés mindkét fél általi tudomásszerzésétől számított harminc (30) napon belül nem kerül rendezésre, egyeztetés eredménytelensége folytán fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerint.
- 15.4. **Szolgáltató nem ruházhatja át, illetve biztosítékként sem használhatja fel a Szerződésből és az annak alapján kötött Megrendelésből eredő kötelezettségeit a Megrendelő írásos, előzetes értesítése nélkül.**
- 15.5. **Amennyiben a jelen Szerződés és az annak alapján kötött Megrendelés bármely rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad.** Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

15.6. Jelen Szerződés az alábbi **elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:**

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata
- 3. számú melléklet: Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum
- 4. számú melléklet: Megrendelés-minta
- 5. számú melléklet: Nyilatkozat az alvállalkozói teljesítés vonatkozásában
- 6. számú melléklet: Adatkezeléssel kapcsolatos megállapodások

Jelen Szerződés egymással megegyező –18 (tizennyolc) számozott oldalból és 6 (hat) mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből Megrendelőt kettő (2), Szolgáltatót egy (1) példány illet. Szerződő Felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. 03.18.

Budapest, 2025. 03.20.