



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám: 1125/15-2/2024/1011.

**BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

valamint

SENSO-MEDIA Fejlesztő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

között

„TVM üzemeltetés, mélyfelújítás, automata beszerzése” tárgyban

2025.

Tartalom

1.	ELŐZMÉNYEK	4
2.	KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, KERETÖSSZEGE, HATÁLYA, TELJESÍTÉS ÜTEMEZÉSE .	6
3.	A KERETMEGÁLLAPODÁS DOKUMENTUMAI, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	9
4.	A KERETMEGÁLLAPODÁS ÉS A KÖZVETLEN MEGRENDELÉSEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	10
4.1.	A Keretmegállapodás általános szabályai	10
4.2.	Közvetlen megrendelések általános szabályai	11
5.	A TVM KÖZPONTI VEZÉRLŐ RENDSZER ÁTADÁS-ÁTVÉTELE, SZOFTVER BIZTOSÍTÁS ÉS INTEGRÁCIÓ, TVM AUTOMATÁK ÁTADÁS-ÁTVÉTELE.....	11
6.	FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK.....	15
6.1.	Az üzemeltetés alapmodellje, a TVM rendszer üzemeltetése során a Felek jogai és kötelezettségei	15
6.2.	Rongálódások és károsodások kezelése, manipuláció, a kárveszély viselése	18
6.3.	Üzemeltetési szolgáltatások, üzemeltetéshez kapcsolódó eseti szolgáltatások elvégzése alatt harmadik személyeknek okozott károkkal kapcsolatos rendelkezések	19
6.4.	Jogszabály-követési és Díjtermék-módosítási szolgáltatás	20
6.5.	TVM rendszer üzemeltetési szolgáltatások és üzemeltetéssel kapcsolatos eseti szolgáltatások megrendelésére vonatkozó előírások	21
6.6.	TVM készülékek mélyfelújítása	25
6.7.	Új TVM készülékek beszerzése	25
6.8.	Szoftver felhasználási jogok megszerzése	26
6.9.	Emelt szintű szoftver felhasználási jogok megszerzése.....	26
6.10.	TVM rendszer hardver- és szoftver módosításai.....	27
7.	TELJESÍTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI, ALVÁLLALKOZÓK, ÁTADÁS-ÁTVÉTEL	28
7.1.	Teljesítés határideje és módja	28
7.2.	Közreműködők, alvállalkozók	28
7.3.	A TVM rendszer üzemeltetésének megszűnése esetén követendő eljárás	30
7.4.	Átadás-átvételi eljárás egyes Szolgáltatások esetében	30
7.5.	Teljesítésigazolás kiállítása	32
8.	KÖZVETLEN MEGRENDELÉS, EGYEDI SZERZŐDÉS ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK	32
8.1.	Az Ellenérték összege és tartalma	32
8.2.	A Vállalkozónak járó díjak összegének megállapítása	33
8.3.	Fizetési feltételek	36
8.4.	Indexálás.....	38
8.5.	Előleg	38
8.6.	A TVM készülékekben keletkező pénzügyi hiányok kezelése	39
9.	SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	40
10.	SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG ÉS A SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÉKAI	42

10.1.	Szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések.....	42
10.2.	Kötbér	43
10.2.1.	Általános rendelkezések.....	43
10.2.2.	Késedelmi kötbér.....	43
10.2.3.	Hibás teljesítési kötbér	44
10.2.4.	Meghiúsulási kötbér	45
10.2.5.	Speciális kötbérek.....	45
10.3.	Felelősségbiztosítás	50
10.4.	Teljesítési Biztosíték, Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték	50
10.5.	Előlegvisszafizetési biztosíték	53
10.6.	Jótállás, szavatosság.....	53
11.	SZELLEMI TULAJDONRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	54
11.1.	A TVM rendszer üzemeltetéséhez Megrendelő rendelkezésére álló felhasználási jogok	54
11.2.	A Vállalkozó által a TVM készülékek áttelepítésére vonatkozóan elkészített tervek felhasználási engedélye.....	54
11.3.	A Vállalkozó által a Keretmegállapodás 2.2.7. pontja szerinti szoftver(ek)re (TVM központi vezérlő rendszer és a TVM terminál szoftver) terjedelme, tartalma és e szoftverekre Megrendelő részére adott felhasználási engedély.....	55
11.4.	A Vállalkozó által a Keretmegállapodás 2.2.8. pontja szerint biztosított szoftver(ek)re (TVM központi vezérlő rendszer és a TVM terminál szoftver) terjedelme, tartalma és a Megrendelő részére adott emelt szintű szoftver felhasználási jogokra vonatkozó felhasználási engedély	56
11.5.	A TVM rendszer működése során keletkezett adatbázisra vonatkozó szerzői jogok szabályozása	58
11.6.	A TVM rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra, valamint az adatbázis-kezelő szoftverre (amennyiben az adatbázis-kezelő szoftver a Vállalkozó által fejlesztett szoftver) vonatkozóan a Megrendelő által a Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély ..	59
11.7.	Egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó felhasználási jog.....	60
11.8.	Szavatosság a Szerzői jogokra vonatkozóan.....	60
12.	VIS MAIOR	61
13.	A 2015. ÉVI CXLI. TÖRVÉNY (KBT.) SZERINTI ÁTLÁTHATÓSÁGI KÖVETELMÉNYEK .	62
14.	ELLENŐRZÉSI JOGOK.....	63
15.	Szerződés megszűnése, módosítása.....	64
16.	TITOKTARTÁS, ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK.....	67
17.	KAPCSOLATTARTÁS.....	68
18.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	69

KERETMEGÁLLAPODÁS

(a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

SENSO-MEDIA Fejlesztő és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1116 Budapest, Kondorfa utca 10.
cégjegyzékszám: 01-10-046968
adószám: 23160899-2-43
bankszámlaszám: :
mint vállalkozó (továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen „**Felek**”, külön-külön „**Fél**”) között, alulírott helyen és időpontban, az alábbiak szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

1.1. Megrendelő ajánlatkérőként a „**TVM üzemeltetése, mélyfelújítása**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) 105. § (1) bekezdése szerinti - a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 18. §-a szerinti eltérésekkel - keretmegállapodás megkötésére irányuló nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési Eljárás**”) folytatott le a EKR001959242024 TED számon az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2024. 11. 13. napján közzétett (hirdetmény szám: 701187-2024) (KÉ-19691/2024) az uniós értékhatárt elérő Közbeszerzési eljárást megindító felhívás és egyéb közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban együtt: „**Közbeszerzési dokumentumok**”) alapján. A Közbeszerzési eljárás nyertese - a Közbeszerzési eljárás első szakaszában - a jelen Keretmegállapodásban részes Vállalkozó lett az alábbi értékelési szempontok és díjak alapján, melynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást (továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) kötik.

1.2. Felek tudomásul veszik, hogy a Keretmegállapodás önálló közbeszerzési eljárás eredményeképpen kerül megkötésre, és az a Felek teljes körű megállapodását tartalmazza.

1.3. A keretmegállapodásos eljárás az alábbi két (2) szakaszból áll:

1. szakasz:

Megrendelő az 1.1 pontban meghatározott Közbeszerzési Eljárást folytatta le, amelynek eredményeként Felek jelen Keretmegállapodást kötik.

2. szakasz:

A 2. szakasz lebonyolítása során Megrendelő egyes – a Keretmegállapodásban

ekként jelölt - szolgáltatások beszerzését a Kbt. 105. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt előírások alapján a Kbt. 105. § (1) bekezdés a) pontja szerinti közvetlen megrendelés (továbbiakban **„Közvetlen megrendelés”**) útján, egyes – a Keretmegállapodásban ekként jelölt - szolgáltatások esetén a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja írásbeli konzultációt követően egyedi szerződés megkötésével (a továbbiakban: **„Egyedi szerződés”**) valósítja meg az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (a továbbiakban: „EKR”) keresztül az elektronikus közbeszerzés részletes szabályairól szóló 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet, és a Kbt. szabályainak alkalmazásával.

1.4. A Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja írásbeli konzultációra szóló felhívásban Megrendelő felhívja Vállalkozót a Keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárásban tett ajánlata kiegészítésére. Megrendelő a konzultációra szóló felhívásban meghatározza azokat a kiegészítéseket, amelyekre figyelemmel az ajánlattevő ajánlatát kiegészíti. A konzultációra szóló felhívásnak tartalmaznia kell az adott közbeszerzés tárgyára és szerződéses feltételeire vonatkozó adatokat. Az ajánlattevő az írásbeli konzultáció során a Keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot köteles tenni, az írásbeli konzultáció során tett ajánlatához Vállalkozó a konzultációra szóló felhívásban meghatározott határidőig kötve van. Az írásbeli konzultáció során tett ajánlat elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő értesíti Vállalkozót.

Az Egyedi szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások esetén a műszaki tartalomra, a teljesítés határidejére, ütemezésére és az óraszámra vonatkozó feltételekre lehet konzultációt folytatni.

Az **Egyedi Szerződés** mintában foglaltak kizárólag indikatív tartalomnak minősülnek, azok a Megrendelőt nem kötik, az abban foglaltak az írásbeli konzultáció során a szükséges mértékben módosulhatnak a Kbt. 104. § (9) bekezdése keretei között azzal, hogy abban a jelen Keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes rendelkezés nem köthető ki.

1.5. Konkrét teljesítési kötelezettséget a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések (a továbbiakban együttesen említve: **„Szerződés(ek)”**) keletkeztetnek, illetve a Keretmegállapodásban kifejezetten megjelölt esetekben a Keretmegállapodás hatályba lépése, vagy a Keretmegállapodásban meghatározott egyéb feltétel.

1.6. A Keretmegállapodásban használt elnevezések, fogalmak a Műszaki leírásban írt fogalmak szerinti értelmezéssel bírnak, eltérés esetén a Műszaki leírásban írtak irányadóak.

1.7. Értékelési szempontok:

	Értékelési szempont megnevezése	Mennyiség	Megajánlás
1.	Az alkalmasságban előírt III.1.3.) M/2 pont szerinti szakember (legalább 1 fő, érintésvédelmi szabványossági vagy villamos biztonsági felülvizsgálói szakképesítéssel, vagy ezzel egyenértékű képesítéssel rendelkező szakember, aki rendelkezik minimum 12 hónapos, érintésvédelmi és/vagy villamos biztonsági felülvizsgálói tevékenység végzésére vonatkozó	hónap	24

	szakmai gyakorlattal) többlet szakmai tapasztalatának időtartama egész hónapokban megadva (max. 24 hónap)		
2.	ár	nettó Ft	7.032.984.500

2. KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, KERETÖSSZEGE, HATÁLYA, TELJESÍTÉS ÜTEMEZÉSE

2.1. A Keretmegállapodás tárgya a Közbeszerzési eljárás tárgyát képező **„TVM-hálózat üzemeltetése, mélyfelújítása, új automaták beszerzése”** megvalósításához szükséges szolgáltatások nyújtása (továbbiakban **„Szolgáltatás(ok)”** vagy **„Feladat(ok)”**) a Megrendelő által lefolytatott közbeszerzési eljárás végleges Műszaki leírásában meghatározott követelmények, a Vállalkozó ajánlata, a Keretmegállapodás és a keretmegállapodásos eljárás második részében létrejött Közvetlen megrendelések vagy Egyedi szerződések alapján.

2.2. A Keretmegállapodás alapján Vállalkozó Feladata különösen:

2.2.1. Szoftver biztosítás és integráció (Műszaki leírás 5. és 6. fejezete)

Teljesítése a 2.2.2. pont szerinti TVM automaták átadás-átvételének, a 2.2.3. pont szerinti üzemeltetési szolgáltatások elemeinek és a 2.2.7. pont szerinti Szoftver felhasználási jog biztosításának megrendelésére irányuló, a Keretmegállapodás 9. sz. mellékletét képező 1. (első) Közvetlen megrendelés alapján. Az ellenértékét az Üzemeltetési díj tartalmazza.

2.2.2. TVM automaták átadás-átvétele (Műszaki leírás 2. fejezete)

Teljesítése a 2.2.1. pont szerinti Szoftver biztosítás és integrációnak, a 2.2.3. pont szerinti üzemeltetési szolgáltatások elemeinek és a 2.2.7. pont szerinti Szoftver felhasználási jog biztosításának megrendelésére irányuló, a Keretmegállapodás 9. sz. mellékletét képező 1. (első) Közvetlen megrendelés alapján. Az ellenértékét az Üzemeltetési díj tartalmazza.

2.2.3. A TVM rendszer **üzemeltetési szolgáltatások** (üzemeltetési feladatok) keretében *Közvetlen megrendelés* alapján, amely Szolgáltatások nyújtásának ellenértékét az Üzemeltetési díj tartalmazza:

a) **TVM központi vezérlő rendszer üzemeltetése** (Műszaki leírás 3.1. pontjában foglaltaknak megfelelően)

b) **TVM készülékek üzemeltetése** (Műszaki leírás 3. fejezetében foglaltaknak megfelelően)

Teljesítésük a 2.2.1. pont szerinti Szoftver biztosítás és integrációnak, a 2.2.2. pont szerinti TVM automaták átadás-átvételének és a 2.2.7. pont szerinti Szoftver felhasználási jog biztosításának megrendelésére irányuló, a Keretmegállapodás 9. sz. mellékletét képező 1. (első) Közvetlen megrendelés alapján, valamint az ezt követően kiadott további Közvetlen megrendelések alapján.

2.2.4. A TVM rendszer **üzemeltetéshez kapcsolódó eseti szolgáltatások** (üzemeltetéshez kapcsolódó feladatok) *Közvetlen megrendelés* alapján, amely Feladatok elvégzésének ellenértékét az Üzemeltetési díj nem tartalmazza:

a) **TVM készülék üzemelési módjának változtatása** hardveres módon (Műszaki leírás 3. fejezetében foglaltaknak megfelelően)

b) **TVM készülékek áttelepítési feladatai** (telepítés, áttelepítés) (Műszaki leírás 4. fejezetében foglaltaknak megfelelően)

c) **TVM készülékek üzemeltetéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások:** TVM készülék leürítés, feltöltés, leszerelés, kihelyezés, rovincsolás (Műszaki leírás 4. fejezetében és 3.2.9. pontjában foglaltaknak megfelelően).

2.2.5. **TVM készülékek mélyfelújítása** (Műszaki leírás 7. fejezete szerint) *Közvetlen megrendelés* alapján. Ezen Feladatok elvégzésének ellenértékét az Üzemeltetési díj nem tartalmazza.

2.2.6. **Új TVM készülékek megvásárlása** (Műszaki leírás 8. fejezete szerint) *Közvetlen megrendelés* alapján. Ezen Feladat elvégzésének ellenértékét az Üzemeltetési díj nem tartalmazza.

2.2.7. **Szoftver** (TVM központi vezérlő szoftver és terminálszoftver) **felhasználási jogának biztosítása a Keretmegállapodás hatálya alatt az üzemeltetéshez szükséges mértékben** (Keretmegállapodás 11.3. pontja). Ezen Szolgáltatás elvégzésének ellenértékét a Központi Vezérlő Rendszer havi felhasználási jog díja tartalmazza.

Teljesítése a 2.2.1. pont szerinti Szoftver biztosítás és integrációnak, a 2.2.2. pont szerinti TVM automaták átadás-átvételének és a 2.2.3. pont szerinti üzemeltetési szolgáltatások elemeinek megrendelésére irányuló, a Keretmegállapodás 9. sz. mellékletét képező 1. (első) Közvetlen megrendelés alapján történik, valamint az ezt követően kiadott Közvetlen megrendelések alapján.

2.2.8. **Emelt szintű szoftver** (központi vezérlő szoftver és terminálszoftver), kapcsolódó dokumentáció és forráskód időbeli, térbeli és tárgybeli korlátozásoktól mentes, nem kizárólagos, továbbfejlesztésre és harmadik féllel való továbbfejlesztésre is kiterjedő, harmadik félnek átadható **felhasználási jogának megszerzése** (Keretmegállapodás 11.4. pontja) *Közvetlen megrendelés* alapján. Ezen Szolgáltatás elvégzésének ellenértékét az Üzemeltetési díj nem tartalmazza.

2.2.9. **Eseti díjazású hardver és szoftver módosítási feladatok** (Műszaki leírás 4.5. fejezetében foglaltaknak megfelelően) *Egyedi Szerződés* alapján. – Ezen Feladatok ellenértékét az Üzemeltetési díj nem tartalmazza.

2.3.A 2.2. pont szerinti Feladatokkal kapcsolatos megrendelői elvárásokat, illetve a Vállalkozó által teljesítendő feladatokat részletesen a Műszaki Leírás tartalmazza, továbbá a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések rögzítik.

2.4.A Kbt. 3. § 18. pontja szerinti értelmező rendelkezéssel összhangban a mennyiség a Keretmegállapodás megkötésére irányuló Közbeszerzési eljárásban a keretösszeggel jellemezhető. A Keretmegállapodás mennyisége a közbeszerzési eljárásban meghatározott keretösszeg. A Keretmegállapodás megkötését követően megvalósításra kerülő egyedi beszerzések konkrét mennyisége a Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések megkötése során kerül meghatározásra.

2.5.A Keretmegállapodás keretösszege (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”): **nettó 12.260.426.222, - Ft + ÁFA**, azaz nettó tizenkéthatvanmillió-négyszázhuszonhatezer-kétszázhuszonkettő forint + Általános Forgalmi Adó.

2.6. Megrendelő **nettó 3.500.000.000, - Ft + ÁFA**, azaz nettó hárommilliárd-ötszázmillió forint + Általános Forgalmi Adó összegre vállal megrendelési kötelezettséget (a továbbiakban: „**Megrendelési kötelezettség**”), azzal, hogy ezen összegben belül *Megrendelő kötelezettséget vállal az első TVM készülék üzemeltetésének megkezdésétől számított 1 (egy) éven belül 280 db automata üzemeltetésének megrendelésére is* (ideértve - ezen kötelezettség teljesítéséhez szükséges - az erre az időszakra vonatkozó, a TVM központi vezérlő rendszer és a TVM készülékek üzemeltetésére vonatkozó Közvetlen megrendeléseket is).

2.7.A Keretmegállapodás időtartama: a Keretmegállapodás **hatályba lépésétől számított 42 (negyvenkét) hónap** határozott időtartam, amely a Megrendelő egyoldalú - a Vállalkozó részére a Keretmegállapodás időtartamának lejártá előtt legalább 30 (harminc) nappal megküldött – írásbeli jognyilatkozatával **2 (két) alkalommal, alkalmanként legfeljebb 12 (tizenkettő) hónappal meghosszabbítható** (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás Időtartama**”).

2.7.1. A Keretmegállapodás 2.7. pont szerinti meghosszabbítása nem jár a Keretösszeg megemelésével.

2.7.2. Felek a Keretmegállapodást a **Keretösszeg erejéig kötik**. Amennyiben a Szerződések összértéke eléri a Keretösszeget, úgy a Keretmegállapodás időbeli hatálya – akár a Keretmegállapodás Időtartama lejártát megelőzően – megszűnik.

2.7.3. Jelen Keretmegállapodás a **Felek általi aláírás** – nem egy időpontban történő aláírás esetén a későbbi aláírás – **napján lép hatályba**. A Felek együttműködési kötelezettségük alapján kötelesek a Keretmegállapodás valamennyi példányát a részükre történő igazolt rendelkezésre bocsátást követő 3 (három) munkanapon belül aláírni.

2.7.4. A Keretmegállapodás hatályba lépését követően a meghatározó kezdeti feladatok teljesítésének **ütemezése**:

- i) Megrendelő a Keretmegállapodás hatályba lépésével egyidejűleg kibocsátja a Keretmegállapodás **9. számú mellékletét** képező **1. (első) Közvetlen megrendelést** az abban meghatározott tartalommal, amely a 4.2.3. pontban foglaltak szerint a Keretmegállapodás hatályba lépésének napján szintén hatályba lép.
- ii) Vállalkozó az **1. (első) Közvetlen megrendelés hatályba lépésétől**, annak alapján a **2.2.1. Szoftver biztosítása és integráció Feladat** teljesítését köteles megkezdni azzal, hogy **6 (hat) hónapon belül** a sikeres-átadás-átvételt le kell folytatni és a **TVM központi vezérlő rendszernek üzemeltetésre alkalmas állapotban kell lennie**.
- iii) Vállalkozó az **1. (első) Közvetlen megrendelés hatályba lépésétől**, annak alapján **legkorábban 2025. szeptember 1. napján kezdheti meg** a Megrendelő által - a

TVM készülékek üzemeltetésére irányuló Közvetlen megrendelésekben - megadott ütemezés szerint a **2.2.2. pont szerinti TVM automaták átadás-átvétele Feladat teljesítését** azzal, hogy az átadás-átvételi eljárást az **első TVM automata átadás-átvételének megkezdésétől kezdve legkésőbb 3 hónap alatt sikeresen be kell fejeznie.** (Ld. továbbá alább 5.1.5. pont.)

- iv) Vállalkozó **legkorábban 2025. szeptember 1. napján** kezdheti meg TVM központi vezérlő rendszer és TVM automaták üzemeltetését az 1. (első) Közvetlen megrendelés alapján és szerint.
- v) A 2.7.4. pontban nem részletezett 2.2. pont szerinti további Feladatok teljesítése a Keretmegállapodás vonatkozó rendelkezései szerint történik.

2.8. A keretmegállapodásos eljárás második részének eredményeként létrejövő Szerződések megkötése csak olyan határidővel történhet, mely a Keretmegállapodás megszűnéséig teljesül a Kbt. 104. § (8) bekezdés és jelen pontban foglaltak szerint. Ennek alapján a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen kötendő **Szerződések időtartama, azaz Vállalkozó általi teljesítésének határideje nem haladhatja meg a Keretmegállapodás Időtartamának utolsó napját**, így a Vállalkozó által nyújtott teljesítések nem lehetnek későbbiek a Keretmegállapodás Időtartamának utolsó napjánál. A Keretmegállapodás időtartamának lejártát követően kizárólag a már érvényes és hatályos Közvetlen megrendelések – és a már megkötött hatályos Egyedi szerződések Megrendelő általi teljesítése (pl. fizetés) befejezésére van lehetőség.

3. A KERETMEGÁLLAPODÁS DOKUMENTUMAI, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

3.1 Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési Eljárás során kibocsátott Kbt. 3. § 21. pont szerinti közbeszerzési dokumentumok és Vállalkozó ajánlata – külön csatolás hiányában is – a jelen Keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezik. A Keretmegállapodás az alábbi dokumentumokból áll:

- a) Keretmegállapodás,
- b) Közvetlen megrendelések és az Egyedi szerződések (fizikai csatolás nélkül)
- c) 1. számú melléklet: a Műszaki leírás
- d) 2.A.-2.B.-2.C. számú melléklet: Díjtáblázat
- e) 3. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata (Felolvasólap)
- f) 4. számú melléklet: Adatfeldolgozási megbízási szerződés (minta)
- g) 5. számú melléklet: Alvállalkozók megnevezése
- h) Közbeszerzési eljárás dokumentumai (fizikai csatolás nélkül)

3.2. A Keretmegállapodást alkotó dokumentumokat együttesen kell értelmezni, azok kölcsönösen magyarázzák egymást. Értelmezési kérdés vagy eltérés esetén – az 1.6. pontban írt kivétellel - a dokumentumok között a dokumentum-hierarchia sorrendben a következő:

- a) Keretmegállapodás törzsszövege
- b) Keretmegállapodás fizikailag csatolt mellékletei
- c) Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések
- d) Közbeszerzési eljárás dokumentumai.

3.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben e Keretmegállapodás alapján létrejött Szerződés (Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés) a Keretmegállapodásban

foglaltakkal ellentétes rendelkezést tartalmaz, úgy a Keretmegállapodás rendelkezései alkalmazandók, kivéve, ha a Felek az adott Egyedi szerződésben a Keretmegállapodástól történő eltérésben – a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben – kifejezetten megállapodnak, és az a Megrendelő számára nem tartalmaz hátrányosabb feltételeket a Keretmegállapodásban foglaltaknál. Felek rögzítik továbbá, hogy a Keretmegállapodás rendelkezései az annak alapján létrejött Szerződés részévé válnak.

4. A KERETMEGÁLLAPODÁS ÉS A KÖZVETLEN MEGRENDELÉSEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

4.1. A Keretmegállapodás általános szabályai

- 4.1.1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Kbt. 104. § (7) bekezdésére figyelemmel a Keretmegállapodás alapján - a Megrendelési kötelezettségen túl - előre vállalt beszerzési kötelezettsége nincs. Vállalkozó köteles a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatások – a Keretmegállapodás Időtartama alatti folyamatos (minden megrendelt időszakra kiterjedő) biztosítására. Vállalkozó e kötelezettsége alól a Keretmegállapodásban rögzített Vis maior esetén mentesülhet.
- 4.1.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Keretmegállapodás Időtartamának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások mennyisége nem éri el az ajánlati felhívásban tájékoztató jelleggel megadott mennyiséget, vagy a Keretösszeg kimerül a Keretmegállapodás Időtartamának lejártát megelőzően, úgy a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás megkötését megelőző Közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti, hogy fentiekre tekintettel nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Keretmegállapodás nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Keretmegállapodás aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 4.1.3. A Keretmegállapodás hatálya alatt a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban meghatározott igénybe vehető Szolgáltatásokból a - Keretmegállapodás keretei között - Megrendelő bármikor, és azokat a Keretmegállapodás időtartamán belül bármely időtartam tekintetében, a Keretmegállapodásban, illetve a Műszaki leírásban meghatározott teljes mennyiségén belül bármely mennyiségre igénybe veheti a Szerződések alapján.
- 4.1.4. Minden, a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Szerződések teljesítéséből származó jog és kötelezettség jogosítani, illetve kötelezni fogja a Megrendelő esetleges jogutódait, illetve azon szervezeti egységeit, amelyek belső átszervezés vagy átnevezés folytán a szerződéses pozícióját átveszik. Megrendelő jogutódlása vagy működése jogi formájának megváltozása nem érinti e Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések rendelkezéseinek hatályosulását. Megrendelő bármely okból - jogutóddal - történő megszűnése esetén a Keretmegállapodásban és az annak alapján kötött szerződésekben meghatározott jogosultságai automatikusan átszállnak a Megrendelő jogutódjára a Kbt. 139. § (3) bekezdésében foglaltak

figyelembevételével. Vállalkozó esetleges jogutódlása a Kbt. 139. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak alkalmazását vonja maga után.

4.2. Közvetlen megrendelések általános szabályai

- 4.2.1. A Keretmegállapodás alapján a Közbeszerzési Eljárás második szakaszában a Felek között a Közvetlen megrendelés alapján a szerződés akként jön létre, hogy a Közvetlen megrendelést a Megrendelő az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) megküldi a Vállalkozónak, aki a megrendelést visszaigazolja. A Vállalkozó köteles a Közvetlen megrendelés EKR-ben történő megküldését követő második munkanap 24 óráig visszaigazolni a megrendelést az EKR-en keresztül. A határidőbe nem számít bele az a nap, amikor a megrendelés megküldésre került.
- 4.2.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Vállalkozó a Közvetlen megrendelést nem igazolja vissza a 4.2.1. pontban jelzett határidő alatt, úgy ezen határidő leteltének napján (a kiadást követő második munkanapon) a Közvetlen megrendelést a Megrendelő által megküldött tartalommal elfogadottnak kell tekinteni a Vállalkozó részéről. Ez esetben amennyiben a Vállalkozó a teljesítést nem kezdi meg és a teljesítésre rendelkezésre álló határidő eltelik, úgy a Vállalkozó késedelembe esik, és Keretmegállapodás szerinti általános késedelmi kötbérfizetési kötelezettség terheli.
- 4.2.3. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy - a 4.2.1.-4.2.2. pontokban foglaltaktól eltérően - a Keretmegállapodás 2.7.4. i) pontja és a 9. sz. melléklete szerinti 1. (első) Közvetlen megrendelést köteles az EKR-ben a Keretmegállapodás hatályba lépésének napján visszaigazolni, azzal, hogy a visszaigazolás elmulasztása esetén az 1. (első) Közvetlen megrendelés a Keretmegállapodás hatályba lépésének napján szintén hatályba lép.

5. A TVM KÖZPONTI VEZÉRLŐ RENDSZER ÁTADÁS-ÁTVÉTELE, SZOFTVER BIZTOSÍTÁS ÉS INTEGRÁCIÓ, TVM AUTOMATÁK ÁTADÁS-ÁTVÉTELE

- 5.1. A TVM központi vezérlő rendszer átadás-átvétele, Szoftver biztosítása és integráció, TVM automaták átadás-átvétele
- 5.1.1. **Szoftver biztosítás és integráció:** Vállalkozó a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően és feltételekkel köteles a meglévő TVM hálózat üzemeltetésére alkalmas szoftvert leszállítani (TVM központi vezérlő szoftver és terminálszoftver), a szoftvert integrálni a TVM hálózatba, valamint a szoftverintegrációhoz szükséges hardver módosításokat is elvégezni az arra kijelölt TVM készülékeken. A Vállalkozó határozza meg, hogy a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás követelményeit milyen konkrét szoftver(ek), műszaki megoldások leszállításával és üzembe helyezésével oldja meg.
- 5.1.2. A Vállalkozó felelősséggel tartozik azért, hogy a TVM központi vezérlő rendszer, mint szoftver rendszer és a TVM készülékek a Vállalkozó által kiválasztott és biztosított hardver környezetben teljesítse a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás által a TVM központi vezérlő rendszerrel szemben támasztott funkcionális és teljesítmény követelményeket az üzemeltetés során a Műszaki leírással összhangban.

- 5.1.3. A TVM központi vezérlő rendszer és a terminál szoftver részét képező szoftverekből álló szoftverkörnyezettel (a továbbiakban: „Szoftverkörnyezet”) kapcsolatos elvárásokat és az átadás-átvételének feltételeit a Műszaki leírás tartalmazza részletesen (5. fejezet: *Szoftverrel és annak környezetével kapcsolatos IT elvárások*, 6. fejezet: *TVM rendszer szoftverspecifikációja*).

Megrendelő köteles a TVM központi vezérlő rendszert a Keretmegállapodás és a Műszaki leírásban részletezett feltételek teljesülése esetén átvenni.

- 5.1.4. A Vállalkozó feladata a TVM készülékek hardveres és szoftveres felkészítése a Szoftver biztosítás és integráció teljesítéséhez.

A szoftverintegráció során a teljesítéshez szükséges minden eszközt és erőforrást Vállalkozónak kell biztosítania, amire a Keretmegállapodás és Szerződések szerinti díjak fedezetet nyújtanak, és ezek vonatkozásában további ellenértéket, díjat, költséget nem igényelhet, továbbá nem hivatkozhat arra szerződésszegésének kimentése során, hogy ezek az eszközök nem álltak rendelkezésre a Feladatok ellátására, a Keretmegállapodás és a Szerződések teljesítésére.

Vállalkozó a TVM-ekből kisserelt alkatrészeket tárolni és Megrendelő kérésére hiánytalanul átadni köteles Megrendelő részére, valamint együttműködni Megrendelővel a selejtezésük során.

- 5.1.5. A TVM központi vezérlő rendszer átvétele után és az üzemeltetési szolgáltatások tényleges megkezdése előtt bonyolítják le a Felek **TVM eszközök átadás-átvételét**. Az átadás-átvétel szabályaira, folyamatára, módjára és ütemezésére vonatkozó előírásokat a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás tartalmazza, azzal, hogy a részletes ütemtervet Felek a Keretmegállapodás aláírását követően az átadás-átvételi eljárást megelőző legkésőbb 10. munkanapig írásban véglegesítik. Az ütemtervet akként kell összeállítani, hogy az összes TVM eszköz átadás-átvétele legfeljebb 3 hónap lehet. Az ütemterv kizárólag ennek megfelelően alakítható ki, ezen szabály megsértése, illetve az ütemterv el nem fogadása a Vállalkozó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. Az ütemterv alapján Megrendelő kibocsátja a Közvetlen megrendeléseket az egyes TVM automaták üzemeltetésére. A Műszaki leírás 2.1. pontjában foglaltak szerint a Vállalkozónak automataként 2 óra áll a rendelkezésére az átadás-átvételre. E teljesítési határidőn túli, illetve sikertelen átadás-átvétel esetén Vállalkozót speciális kötbérfizetési kötelezettség terheli.

- 5.1.6. Megrendelő a TVM automaták átadás-átvétele során köteles a Vállalkozó birtokába adni a TVM rendszer hardver elemeit, illetve a TVM készülékek üzemeltetéséhez szükséges jogosultságokat a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően, valamint a TVM készülékeket azok fizikai telepítési helyén, továbbá a TVM üzemeltetéshez szükséges egyéb TVM eszközöket, amelyek tekintetében a kárveszélyt a birtokba vétel napjától a Vállalkozó viseli.

- 5.1.7. A TVM készülékek átadás-átvétele során a Vállalkozó köteles az értékesítési funkciókat nem befolyásoló hiba esetén a TVM készüléket átvenni, azaz amennyiben a sikeres próbavásárlás lezajlik, a díjtermékek kinyomtatása sikerült és a tranzakció megtörtént a háttérrendszer adataiból megállapítható. Az átvétel jogosulatlan megtagadása súlyos szerződésszegésnek minősül.

5.1.8. Vállalkozó köteles az átadás-átvételi eljárások során a Műszaki leírásban és a Keretmegállapodásban foglaltakat teljesíteni, és azon kívül is megtenni minden olyan szükséges intézkedést - ideértve a humán, tárgyi és szakmai erőforrás biztosítását -, amely ahhoz szükséges, hogy a Megrendelő üzletmenet folytonossága az átadás-átvétel alatt is folyamatos maradjon.

5.2. *Információbiztonsági elvárások*

5.2.1. Vállalkozó köteles az általa alkalmazni kívánt műszaki megoldásokat a Szoftver biztosítása és integráció Feladat teljesítésekor, az átadás-átvételi eljárás megkezdésére bemutatni Megrendelő számára annak ellenőrzésére, hogy azok megfelelnek-e az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben (a továbbiakban: „Ibtv.”) foglalt előírásoknak. Megrendelő köteles 8 napon belül nyilatkozni, hogy a szoftvereket és műszaki megoldásokat megfelelőnek tartja-e az Ibtv.-nek való megfelelésével kapcsolatban.

5.2.2. Az információbiztonsági elvárásoknak való megfelelés a Szoftver biztosítás és integráció Feladat sikeres átadás-átvételének egyik feltétele.

5.2.3. Vállalkozó nem felelős azokért a közvetett, vagy közvetlen károkért, amelyek az Ibtv.-nek való megfelelésséggel kapcsolatban keletkeznek, feltéve, hogy az alkalmazni kívánt szoftvert/műszaki megoldást Vállalkozó Megrendelőnek előzetes jóváhagyás céljából bemutatta és azt Megrendelő jóváhagyta.

5.2.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Ibtv., vagy más a Megrendelő által alkalmazandó információbiztonsági jogi előírás módosul és emiatt a Vállalkozó szoftverét módosítani szükséges, Felek a módosításra Egyedi szerződést kötnek a Keretmegállapodás rendelkezései szerint.

5.3. *Szoftverkörnyezet forráskód és kapcsolódó dokumentáció átadása, letétbe helyezése*

5.3.1. Forráskód és kapcsolódó dokumentáció átadása, frissítése, ügyvédi letétbe helyezése

Vállalkozó a Szoftverkörnyezet forráskódját, valamint a kapcsolódó teljeskörű dokumentációt és fejlesztői környezetet köteles oly módon Megrendelő részére biztosítani, hogy gondoskodik annak ügyvédi letétbe helyezéséről a szoftverintegrációt és a TVM automaták (teljes TVM automata hálózat) átadás-átvételét követő 30 napon belül külön díj felszámítása nélkül.

Új verzió kitelepítéséről haladéktalanul köteles Vállalkozó Megrendelőt tájékoztatni és az új verzió kitelepítését követő 30 napon belül a Vállalkozó köteles az ügyvédi letétet frissíteni külön díj felszámítása nélkül a kapcsolódó frissített forráskóddal, valamint a kapcsolódó teljeskörű dokumentációval.

A szoftverkörnyezet forráskódjai és frissítései, valamint a kapcsolódó teljeskörű dokumentáció biztosításnak és letétbe helyezésük nem határidőben való teljesítése esetén Vállalkozó az *általános késedelmi kötbért* tartozik megfizetni.

Amennyiben a forráskód, annak frissítései, illetve a kapcsolódó dokumentáció Megrendelő felszólítása ellenére sem kerül átadásra, és a Vállalkozó köteles megfizetni Megrendelő számára az *általános hibás teljesítési kötbért*.

Felek rögzítik, hogy az ügyvédi letétből a letéteményes ügyvéd az alábbi esetekben adhatja ki a szoftverkörnyezet forráskódjait Megrendelő számára:

Kiadást megalapozó esemény	Kiadás lehetséges időpontja
A bíróság jogerősen elrendeli Vállalkozó felszámolását.	Felszámolást elrendelő végzés jogerőre emelkedésének napját követő 3 munkanapon belül köteles kiadni a letét tárgyát.
Vállalkozó jogutód nélkül megszűnik	A jogutód nélkül történő megszűnést/megszüntetést tartalmazó bírósági határozat jogerőre emelkedésének napját követő 3 munkanapon belül köteles kiadni a letét tárgyát.
A Keretmegállapodás vagy az Egyedi szerződés súlyos szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondása vagy a Kbt. szerinti elállás, felmondás, szerződés megszüntetés esetén.	Megrendelő vagy Vállalkozó bemutatja a letéteményes ügyvédnek az azonnali hatályú felmondás vagy elállás bekövetkezését megalapozó Megrendelői nyilatkozatot, ennek bemutatásától számított 3 munkanapon belül köteles kiadni a letét tárgyát.

5.3.2. Vállalkozó előzetesen értesíteni köteles írásban Megrendelőt arról, hogy a fenti esetek bekövetkezése várható, amint az eset jövőbeli bekövetkezéséről tudomást szerez, és tájékoztatást adni a bekövetkezés várható időpontjáról.

Vállalkozó köteles haladéktalanul – az esemény bekövetkezésétől számított 3 munkanapon belül - értesíteni Megrendelőt arról, amennyiben az 1991. évi XLIX. törvény (a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról) szerinti olyan körülmény merül fel, amely megalapozhatja a fizetéseképtelenség megállapítását, vagy a Megrendelő saját maga olyan társasági jogi döntést hozott amelyben maga kezdeményezi a felszámolás elrendelését, vagy végelszámolását határozza el, vagy bármilyen okból és jogcímen a megszűnéséről hoz határozatot. Ezen kötelezettség elmulasztása vagy késedelme súlyos szerződésszegésnek minősül.

5.3.3. Amennyiben az ügyvédi letétből a forráskód „A Cégbíróság jogerősen elrendeli Vállalkozó felszámolását” és a „Vállalkozó jogutód nélkül megszűnik” esetben kerül ki, továbbá ha Megrendelő „A Keretmegállapodás vagy az Egyedi szerződés súlyos szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondása” esetben az ott megjelölt feltételek megvalósulása esetén kerül ki, abban az esetben Vállalkozó jelen Keretmegállapodás aláírásával nyilatkozik, hogy a letétből való kiadást megalapozó körülmény bekövetkezésével Vállalkozó kifejezett felhasználási engedélyt ad a Szoftverkörnyezet felhasználási jogára 11.3. pont szerinti tartalommal azzal a többlet jogosultsággal, hogy a felhasználási engedély kiterjed továbbá az üzemeltetés folyamatos és zavartalan ellátása érdekében és kizárólag az ahhoz szükséges mértékben a szoftver, a szoftver forráskódja, valamint a kapcsolódó dokumentáció átdolgozására, módosítására és paraméterezésére/fejlesztésére, azzal, hogy erre a Megrendelő a szoftver átdolgozásra az általa kiválasztott harmadik személynek is engedélyt adhat. Ebben az esetben Megrendelő a felhasználási jogokra időbeli korlátozással a Keretmegállapodás 2.8. pontja szerinti eredetileg meghatározott

időbeli hatályáig jogosult. Megrendelő díjat ebben az esetben nem fizet a felhasználási engedélyért.

- 5.3.4. Megrendelő az 5.3.2. pont szerinti értesítés és a letétből való kiadást megalapozó körülmény bekövetkezése előtt vagy bekövetkezésével bármikor dönthet akként, hogy kibocsátja a Keretmegállapodás 2.2.8. pontja szerinti Emelt szintű szoftver - (központi vezérlő szoftver és terminálszoftver), kapcsolódó dokumentáció és forráskód időbeli, térbeli és tárgybeli korlátozásoktól mentes, nem kizárólagos, továbbfejlesztésre és harmadik féllel való továbbfejlesztésre is kiterjedő, harmadik félnek átadható felhasználási jogának megszerzése Feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelést.

6. FELADATOK, SZOLGÁLTATÁSOK

6.1. Az üzemeltetés alapmodellje, a TVM rendszer üzemeltetése során a Felek jogai és kötelezettségei

- 6.1.1. Megrendelő kijelenti, hogy a TVM rendszer egésze annak valamennyi hardverelemével együtt, valamint a TVM készülékek, és a TVM rendszer részét képező és az üzemeltetéshez szükséges összes egyéb TVM eszköz a Megrendelő kizárólagos tulajdonában van, a TVM rendszer szoftverelemei tekintetében pedig a 11. fejezetben foglalt felhasználási jogokkal rendelkezik, illetve kell rendelkeznie.
- 6.1.2. A Megrendelő által a Vállalkozó részére a TVM rendszer üzemeltetése érdekében átadott dolgokat, szellemi alkotásokat, jogosultságokat a Vállalkozó csak és kizárólag a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés és az Egyedi Szerződés teljesítéséhez szükséges célra és terjedelemben használhatja, azt más célra nem használhatja, nem hasznosíthatja, nem idegenítheti el és nem terhelheti meg, és csak olyan személy részére teheti hozzáférhetővé, aki a TVM rendszer üzemeltetésébe a vonatkozó jogszabályoknak, valamint a Keretmegállapodásnak megfelelően került bevonásra, és azt a Megrendelő kifejezetten előzetesen jóváhagyta, továbbá a Megrendelő által meghatározott harmadik személy részére. Ennek Vállalkozó által történő megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Vállalkozó átalánykártérítésként a Keretmegállapodásban megjelölt speciális kötbér terheli.
- 6.1.3. A Vállalkozó köteles a TVM rendszer üzemeltetési és kapcsolódó szolgáltatások tekintetében a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban elvárt követelményeknek (különösen a szolgáltatási szintnek) megfelelő, szerződésszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi feltételt biztosítani a Megrendelő külön utasítása, vagy jognyilatkozata nélkül.
- 6.1.4. A 6.1.3. pont alól kivételt képez a TVM készülékek működéséhez szükséges, a TVM készülékek által értékesített Díjtermékek alapanyagául (utasmédiájaként) szolgáló jegypapír (az utasmédiák egyik formája) biztosítása, amely a Megrendelő feladata és kötelessége.
- Emellett a redundáns mobil *adatkapcsolat* ellenértékét a Vállalkozó, az *áramellátás* ellenértékét a Megrendelő fizeti meg az adatkapcsolatot és áramellátást biztosító szolgáltató részére, a Vállalkozó, a Megrendelő és a szolgáltató közt kötendő háromoldalú megállapodás alapján, amelyben a számlafizető a mobil adatkapcsolat esetén a Vállalkozó, az áramellátás tekintetében a Megrendelő. Vállalkozó köteles a redundáns mobil adatkapcsolat tárgyában a háromoldalú megállapodás

megkötéséről a Keretmegállapodás hatályba lépését követően haladéktalanul gondoskodni Megrendelő tájékoztatása mellett.

6.1.5. Ha a Megrendelő bármely okból nem tudja határidőben biztosítani a Vállalkozó által igényelt jegypapírt, a TVM rendszernek a jegypapír hiányából származó működési zavaraiért (az üzemszerű működésnek a jegypapír hiánya miatti kieséséért) a Vállalkozó felelőssé nem tehető. A Vállalkozó köteles azonban a Megrendelő részére 15 nappal korábban jelezni a folyamatos működéshez szükséges jegypapír mennyiséget, és amennyiben a Vállalkozó ezt elmulasztja, vagy később jelzi, vagy a jegypapírra vonatkozó igénybejelentését leadja ugyan, de alábecsüli az igényelt mennyiséget a tényleges felhasználáshoz képest, úgy a TVM rendszernek a jegypapír hiányából származó működési zavaraiért (az üzemszerű működésnek a jegypapír hiánya miatti kieséséért) a Vállalkozó felel.

6.1.6. A Vállalkozó a TVM rendszer hibajavítására vonatkozó, vagy bármely egyéb, a TVM készülékek hibaelhárítása által érintett szolgáltatási szint követelmények teljesítésétől történő elmaradása esetén nem hivatkozhat kimentésként arra, hogy a Vállalkozó által összeállított és raktározott alkatrész készlet a szolgáltatási szint követelmények teljesítéséhez nem volt megfelelő, a Vállalkozó által raktározott alkatrész készlettel a szolgáltatási szint-követelmények nem voltak betarthatók. A szükséges alkatrész készletet a Vállalkozó a saját költségén szerzi be- kivéve a 6.1.7. pontban foglalt esetben, erre a kötelezettségre az Üzemeltetési díj teljes egészében fedezetet nyújt, ennek megfelelően az alkatrész készlet beszerzése fejében a Vállalkozó külön díjat nem igényelhet, költségek, ráfordítások megtérítésére vonatkozó igényt alappal nem terjeszthet elő, és az Üzemeltetési díj módosítását sem kezdeményezheti. A hibaelhárításához szükséges alkatrészek és alkatrész készlet a Megrendelő tulajdonába kerül. A megrendelői tulajdonszerzésre külön jogcselekmény nélkül, az alkatrészeknek a Vállalkozó általi beszerzésével (megvásárlásával) kerül sor. Felek kijelentik, hogy a Vállalkozó által megvásárolt, vagy felhasznált alkatrészek TVM rendszerbe, az egyes TVM készülékekbe történő beépítésével a beépített eszközökön is a Megrendelő szerez tulajdont, azon a Vállalkozó nem szerez tulajdont, és közös tulajdon sem jön létre. Vállalkozó köteles tételes és folyamatos, naprakész nyilvántartást, leltárt vezetni a rendelkezésre álló alkatrész készletről.

A beszerzett, és a Megrendelő tulajdonába került alkatrész készletet Vállalkozó tételes eszközlistában tartja nyilván, abból a célból, hogy azokat a Vállalkozó a TVM rendszer hibajavításához felhasználja, a meghibásodott TVM készülékeket azok segítségével javítsa, karbantartsa. Az alkatrész készletet a Vállalkozó tárolja a saját költségén, a kárveszélyt az átadás-átvételtől a Vállalkozó viseli. Vállalkozó köteles tételes és folyamatos leltárt vezetni a rendelkezésre álló alkatrész készletről, melyet Megrendelő kérésére be kell mutatnia/megküldenie a kéréstől számított 2 (kettő) munkanapon belül. *Amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglalt határidőt nem tartja be, kötbérfizetési kötelezettség terheli.*

6.1.7. Azon TVM készülékeket, amelyek korábban végleges leszerelésre kerültek, illetve leszerelésre fognak kerülni, mert jelen Keretmegállapodás hatálya alatt nem kerülnek Vállalkozó által üzemeltetésre, Vállalkozó köteles külön díj felszámítása nélkül tárolni. Megrendelő ezen TVM készülékeket a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően, átadás-átvételt követően, leltár vezetési kötelezettséggel, tételes eszközlista alapján Vállalkozónak tárolásra átad. A jelen pontban foglalt TVM készülékeket Vállalkozó hibajavítás céljából ingyenesen, alkatrészként felhasználhat a jelen

Keretmegállapodás tárgyát képező, és Műszaki leírásban részletezett szolgáltatása szerződésszerű teljesítéséhez. Felek a Keretmegállapodás megszűnésekor a TVM készülékekkel és lecserélt alkatrészekkel tételesen elszámolnak.

- 6.1.8. Felek rögzítik, hogy a 6.1.7. pont szerinti kötelezettség nem azonos jelen pontban foglaltakkal, amely szerint azon TVM készülékeket, melyek a Keretmegállapodás keretében végzett szolgáltatás során áttelepítés céljából ideiglenes leszerelnek, Vállalkozó köteles a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően tárolni.
- 6.1.9. A TVM készülék által kezelt összes készpénz (*bankjegyek és érmék egyaránt*) kezelése kizárólagosan a Vállalkozó feladata és felelőssége (azzal, hogy a TVM készülékek által kezelt (a Megrendelő ügyfelei által abba behelyezett) összes készpénz a Megrendelő bevételeit és a Megrendelő kizárólagos tulajdonát képezi.
- 6.1.10. A TVM készülékek üzemeltetése során szedett és szedhető valamennyi bevétel – vagyis a TVM készülékek segítségével értékesített jegyek és bérletek, bármely más Díjtermék vagy egyéb termékek, szolgáltatások, szponzoráció, reklámfelületek értékesítésének ellenértéke - teljes egészében és kizárólagosan a Megrendelőt illeti, a Vállalkozó a TVM rendszer üzemeltetése kapcsán teljesített szolgáltatásai fejében csak és kizárólag Üzemeltetési díjra jogosult.
- 6.1.11. A TVM készülékek üzemeltetése során vagy ahhoz kapcsolódóan a Megrendelő ügyfelei által fizetett valamennyi ellenérték, díj vagy egyéb kifizetés összege – amennyiben azok a TVM készülékekbe beépített bankkártya-leolvasók segítségével kerülnek kiegyenlítésre - azonnal és közvetlenül a Megrendelő saját rendelkezése alatt álló, a Megrendelő által megjelölt saját számlájának minősülő bankszámlára vagy bankszámlákra folyik be. Amennyiben a TVM készülékek használata során elektronikus fizetés történik, úgy a fizetésből befolyó bevételeket a Megrendelő kártyaelfogadó bankja közvetlenül, a Vállalkozó bármely közbeiktatása nélkül irányítja a Megrendelő bankszámlájára. Amennyiben a TVM készülékek használata során készpénzes (bankjegyek, vagy érmék formájában történő) fizetésre kerül sor, úgy a TVM készülékekbe a Megrendelő ügyfelei által befizetett összegek a Megrendelő részére és javára befizetett összegeknek minősülnek, ezek a Megrendelő saját bevételeinek minősülnek, és a Vállalkozó az ilyen módon befolyt bevételeket köteles teljes egészében, hiánytalanul a Megrendelő számlavezető pénzügyintézeténél a Megrendelő bankszámlájára haladéktalanul befizetni, minden levonás vagy visszatartás nélkül. Megrendelő maga, egyoldalúan jogosult meghatározni azokat a bankszámlákat, amiken a Megrendelő ügyfelei által teljesített fizetések kezelését, elszámolását végzi.
- 6.1.12. Megrendelő jogosult annak egyoldalú meghatározására, hogy a TVM készülékek segítségével milyen Díjtermékeket (a fővárosi tömegközlekedés igénybevételére jogosító jegyeket és bérleteket, valamint egyéb közösségi közlekedési jegyeket és bérleteket – agglomerációs díjtermékek, közlekedési szolgáltatói díjtermékek) kíván értékesíteni. Megrendelő határozza meg az egyes Díjtermékek bruttó (végfelhasználói) árát is.
- 6.1.13. Megrendelő a Keretmegállapodás hatálya alatt bármikor, egyoldalúan jogosult a Díjtermékek árát, a Díjtermékek fajtáit, összetételét módosítani, új Díjtermékek értékesítésének bevezetésére, és az egyes Díjtermékek külső kialakítását,

adattartamát módosítani. A módosításokat – az Üzemeltetési díjban foglaltan, külön díj vagy költség felszámítása nélkül köteles bevezetni a TVM központi rendszerben, a TVM központi rendszer működését úgy módosítani, hogy a Megrendelő által közölt módosított feltételek szerint folytatódjon a működése. A bevezetés késedelme súlyos szerződésszegésnek minősül. A bevezetéssel kapcsolatos további szabályokat a Keretmegállapodás 6.4. pontja tartalmazza.

- 6.1.14. A Vállalkozó birtokába került, illetve a Vállalkozó által Közvetlen megrendelés alapján üzemeltetett TVM rendszer és egyéb TVM eszközök (pl. maguk a TVM készülékek, azok bármely részeleme, a hibajavításhoz szükséges alkatrészek, beleértve a 6.1.8. pont szerint átadott TVM készülékeket is) kapcsolatos felelősség és a kárveszély az átadás-átvételtől teljes egészében és kizárólag a Vállalkozót terheli.
- 6.1.15. A megrongált, elveszett, vagy eltulajdonított TVM készülékek, TVM-részegységek, TVM eszközök helyett a Vállalkozó költségére beszerezett új eszközök a Megrendelő tulajdonába kerülnek, azok Vállalkozó általi megvásárlásával, külön jogcselekmény nélkül; a Vállalkozó köteles az adásvételi szerződéseket ennek megfelelő tartalommal létrehozni. Ezek üzemeltetésére pontosan ugyanolyan szabályok vonatkoznak, mint azok üzemeltetésére, amelynek pótlására azt beszerezték, és a beszerzés időpontjától kezdődően a Vállalkozó köteles az újonnan beszerezett új tárgyi eszközök üzemeltetését a Keretmegállapodás, illetve a Műszaki leírás rendelkezéseinek megfelelően megkezdeni. Az adásvételi szerződések nem megfelelő tartalommal történő megkötéséből eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 6.1.16. Vállalkozó köteles minden olyan szükséges intézkedést megtenni - függetlenül attól, hogy az a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban kifejezetten előírásra kerültek-e -, amely ahhoz szükséges, hogy a Keretmegállapodás, illetve az az alapján létrejött Szerződések (Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések) hatálya alatt a TVM rendszer Műszaki leírásban rögzített elvárásoknak megfelelő szinten üzemeljen.
- 6.1.17. Megrendelő kizárólagosan jogosult arra, hogy a TVM készülékekre vonatkozóan harmadik személyekkel (reklámozókkal, szponzorokkal) szponzorációs és reklámszerződéseket kössön, úgyszintén a Megrendelő (a kiválasztott szponzorral együttműködésben) alakítja ki a TVM készülékek arculati megjelenését. Vállalkozó ezzel kapcsolatosan sem vétőjoggal, sem egyetértési joggal nem rendelkezik. A Vállalkozó köteles a Megrendelővel a TVM készülékek arculati megjelenését érintő reklámeszközök elhelyezésében együttműködni, amelyért külön díjazásra nem tarthat igényt.
- 6.1.18. Vállalkozó a TVM készülékekre vonatkozóan maga nem jogosult sem szponzorációs, sem reklámszerződéseket kötni. Vállalkozó nem jogosult továbbá a TVM készülékek érintőképernyőjén, vagy bármely egyéb külső felületén elektronikus vagy írott (esetleg képi) formában reklámokat, hirdetéseket elhelyezni (legyenek ezek akár a Vállalkozó saját, akár harmadik személyek hirdetése).

6.2. Rongálódások és károsodások kezelése, manipuláció, a kárveszély viselése

- 6.2.1. Figyelemmel arra, hogy a Keretmegállapodás alapján a kárveszély a Vállalkozó által üzemeltetett TVM rendszer tekintetében a Vállalkozót terheli, a Vállalkozó köteles helytállni elsősorban a számára felróható károsodásért, de a kárviselési kötelezettsége ezen túlmenően kifejezetten kiterjed azokra a károsodásokra is,

amiket a Vállalkozó számára előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis major, a Megrendelő ügyfelei vagy harmadik személyek szándékos vagy gondatlan magatartása, bűncselekmény vagy egyéb elháríthatatlan külső ok) okozott a TVM rendszerben, TVM eszközökben. A kárveszély Vállalkozó általi viselése alapján a Vállalkozó a saját költségén köteles az elveszett, eltulajdonított, megsemmisült vagy megrongálódott TVM készüléket pótolni, illetőleg (károsodás esetén) kijavítani, amelyekre az Üzemeltetési díj fedezetet biztosít, ezért a Vállalkozó külön díjra nem jogosult. Vállalkozónak a rongálódás, illetve elvesztés, eltulajdonítás, megsemmisülés bekövetkezésének időpontjától számítottnak a Műszaki Leírásban megfogalmazott rendelkezések szerinti határidőben el kell végeznie a kijavítást, illetőleg a kicserélést.

6.2.2. Amennyiben a Vállalkozó bármely okból nem teljesíti az eltulajdonított, elveszett, megrongálódott eszközök kijavítására, kicserélésére vonatkozó kötelezettségét, akkor a Keretmegállapodás szerinti speciális kötbér fizetésére köteles. Megrendelő jogosult az eszközök maga vagy mással történő kijavítására, kicserélésre, amelynek költségeit a Megrendelő nem kizárólag a Keretmegállapodás alapján rendelkezésre álló biztosíték terhére érvényesítheti, hanem – a Megrendelő egyoldalú döntése alapján – azt a lehetőséget is választhatja, hogy ezeket a károkat a Megrendelő által teljesítendő bármely fizetési kötelezettséggel szemben – a Kbt. előírásainak betartása mellett – beszámítsa, amely nem érinti a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettségét.

6.2.3. Megrendelő javasolja Vállalkozó részére megfelelő vagyonbiztosítási szerződés kötését és fenntartását a saját költségén a jelen Keretmegállapodás hatálya alatt üzemeltetett TVM rendszer tekintetében a Keretmegállapodás teljes időtartama alatt, ami megfelelő fedezetet biztosít a TVM készülékek pótlására, javítására.

6.2.4. Amennyiben egy adott, a TVM rendszer részét képező TVM készüléket, vagy abban elhelyezett tárgyi eszközt, értékcikket harmadik személyek jogellenesen megrongálnak, vagy megsemmisül, vagy harmadik személyek eltulajdonítják, ilyen esetben a Vállalkozó, mint üzemeltető köteles büntető feljelentést tenni. A büntető feljelentéshez az adott jogsértő eseménnyel összefüggő minden, a Vállalkozó rendelkezésére álló adatot (így különösen a TVM készülék által rögzített kameraképet) is csatolni kell. Minden feljelentéséről – a feljelentés másolatának megküldésével – a Megrendelőt is tájékoztatni kell, ahogyan majd a rendőrségi eljárás lezárulásáról, továbbá annak eredményéről is.

6.2.5. Amennyiben a TVM készülék ellen harmadik személy által olyan jogellenes, visszaélésszerű magatartás valósul meg, melynek célja a TVM készülék által kiadott visszajáró érmék, bankjegyek vagy kinyomtatott értékcsikkek kiadásának megakadályozása, továbbá ezen értéktárgyak a manipulációt végző személy általi megszerzése, melynek következményeként a TVM készülék egyes részgységei átmenetileg kieshetnek a normál működésből, a manipulációs kísérlet által okozott funkcióvesztést Vállalkozónak a Műszaki leírásban foglaltak alapján kell elhárítani. Felek rögzítik, hogy a manipuláció nem tekinthető rongálásnak.

6.3. Üzemeltetési szolgáltatások, üzemeltetéshez kapcsolódó eseti szolgáltatások elvégzése alatt harmadik személyeknek okozott károkkal kapcsolatos rendelkezések

6.3.1. Vállalkozó az üzemeltetéssel összefüggésben vagy az üzemeltetési és üzemeltetéshez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása során, az ő érdekkörében felmerült okból

harmadik Félnek okozott károkért teljes kárfelelősséggel tartozik. A felelősség nem kizárólag a Vállalkozó, illetve az általa igénybe vett közreműködők tevékenységéből származó, az üzemeltetés során bekövetkezett káreseményekre terjed ki, de kiterjed a TVM készülékek nem szerződészerű működéséből, nem szerződészerű üzemeltetéséből harmadik személyek számára okozott sérülések, egészségkárosodások kapcsán fennálló kártérítésre is. A Vállalkozó üzemeltetési, vagy azzal összefüggő tevékenységének minősül minden a Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés teljesítése érdekében, vagy azzal összefüggésben végzett tevékenység, vagy a Vállalkozó érdekkörében tartozó magatartás, mulasztás.

6.3.2. A Vállalkozó felelőssége azonban nem terjed ki azokra a károkra, amit harmadik személyek azzal összefüggésben szenvednek el, hogy a TVM készülékek üzemszerű működésének hibája (azaz nem a Vállalkozónak felróható, vagy érdekkörébe tartozó üzemeltetési hiba) miatt a Megrendelő ügyfelei az általuk megvásárolni kívánt Díjtermékekhez nem jutnak hozzá, vagy a TVM készülék nem azt a Díjterméket adja ki a számukra, amit megvásároltak, vagy a TVM készülék az általuk befizetett összeget „elnyeli” a (befizetett összeg fejében nem ad ki Díjterméket, nem ad vissza vagy nem pontosan ad vissza készpénzt). Az előző mondatban felsorolt károkat a Megrendelő viseli a Megrendelő ügyfelei irányában, a Megrendelő mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei (Üzletszabályzata) keretei között. Vállalkozó a Keretmegállapodás 8.6. pontjában (A TVM készülékekben keletkező pénzügyi hiányok kezelése) foglaltak szerint köteles Megrendelővel elszámolni.

6.3.3. Amennyiben a TVM készülékből a Megrendelő ügyfele részére egy adott Díjtermék kiadásra (kinyomtatásra) került, akkor újabb Díjtermék árának kifizetése nélkül még akkor sem igényelhető pótlólagos díjtermék kinyomtatása, ha az eredetileg megrendelt (és kifizetett) Díjterméket a TVM készülék hibásan, selejtesen nyomtatta ki. Ebben az esetben ugyanis a Megrendelő ügyfele a Megrendelő ügyfélszolgálatánál tehet panaszt, és kérheti (a selejtesen elkészített Díjtermék birtokában, annak átadása mellett) a kicserélést.

6.4. Jogszállítási és Díjtermék-módosítási szolgáltatás

6.4.1. A Vállalkozó kötelezettsége kiterjed arra is, hogy a TVM központi vezérlő rendszernek és a TVM terminál-szoftvernek a Keretmegállapodás hatálya alatt az üzemeltetés során folyamatosan meg kell felelnie a releváns jogszabályok rendelkezéseinek. Releváns jogszabályoknak a Felek azokat tekintik, amelyek a TVM készülékek által végzett – készpénzfizetéssel, e mellett bankkártyás fizetéssel megvalósított – Díjtermék-értékesítési tevékenységre vonatkoznak, azt szabályozzák (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az adózási, számviteli szabályozásokat, a Díjtermékek árazását tartalmazó jogszabályokat és egyéb szabályozásokat, az Ügyfelek által igénybe vehető kedvezményeket rögzítő jogszabályokat és egyéb szabályozásokat). Releváns jogszabályoknak tekintik a Felek továbbá a számla- és nyugtaadásra, a számlák, nyugták kötelező adattartamára vonatkozó mindenkor hatályos magyar szabályozásokat, továbbá a bankkártyás fizetés utáni, úgynevezett „pay-slip” nyomtatására vonatkozó mindenkori szabályozást is, függetlenül attól, hogy az esetleg nem jogszabályi formában, hanem más szabályozás (pl. kártyatársasági szabályzat) formájában jelenik meg.

6.4.2. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretmegállapodás hatálya alatt a TVM központi vezérlő rendszer Üzemeltetési díj részeként, külön díj felszámítása

nélkül biztosítja a TVM központi vezérlő rendszerben (és amennyiben ez a két szoftver közötti feladatmegosztás alapján szükséges, a terminál-szoftverben) a 6.4.1. pontban foglaltaknak megfelelő jogszabálykövetést. Ez olyan módon történik, hogy amennyiben a jogszabályok módosítása a TVM készülékek által végzett Díjtermék-értékesítés jogszabályoknak megfelelő működésének biztosításhoz szükségessé teszi a TVM központi vezérlő rendszer és/vagy a terminál-szoftver, annak funkciói módosítását, úgy Vállalkozó azt külön Megrendelői kérés nélkül is köteles a jogszabálymódosítás hatályba lépésének időpontjáig teljesíteni TVM központi vezérlő rendszer 1. és adatkapcsolatainak üzemeltetésére irányuló Közvetlen megrendelés keretében. A Vállalkozó köteles azonban a Megrendelő külön írásbeli jognyilatkozata (felszólítás) alapján is a szükséges módosítások (különösen Díjtermék változások) átvezetését a TVM központi vezérlő rendszerben és/vagy a terminál-szoftverben - a Megrendelő felszólításának kézhezvételét követő - 15 (tizenöt) naptári napon belül, de legkésőbb a jogszabály-módosítás/új jogszabály/egyéb Díjtermék kapcsán Megrendelő által alkalmazandó szabályozás vagy rendelkezés hatályba lépéséig elvégezni.

Ha a módosítás – a programozás technikájának tényleges időszükséglete miatt – nem végezhető el az említett 15 (tizenöt) naptári napos határidőn belül, akkor ezt a Vállalkozó írásban jelzi a Megrendelőnek, és engedélyt kér a hosszabb határidő szerinti teljesítésre (megjelölve egyben a javasolt teljesítési határidőt is). A Megrendelő, ha a Vállalkozó felvetését megalapozottnak tartja, a hosszabb határidő szerinti teljesítéshez írásban járul hozzá, de csak azzal a feltétellel, hogy a jogszabálymódosítás miatt szükségessé váló szoftvermódosítást a jogszabálymódosítás hatályba lépésének időpontjáig mindenképpen el kell végeznie a Vállalkozónak. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó határidő hosszabbításához nem járul hozzá, a Vállalkozó a jelen pontban rögzített határidőn belül köteles a szükséges módosításokat elvégezni.

- 6.4.3. A 6.4.1. és 6.4.2. pontban foglalt kötelezettségek Vállalkozó által történő elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül és Vállalkozó a Keretmegállapodás szerinti általános késedelmi kötbér megfizetésére köteles.

6.5. TVM rendszer üzemeltetési szolgáltatások és üzemeltetéssel kapcsolatos eseti szolgáltatások megrendelésére vonatkozó előírások

- 6.5.1. A Vállalkozó a megrendelt üzemeltetési és üzemeltetéssel kapcsolatos Szolgáltatások teljesítését a Közvetlen megrendelés hatályba lépését követően haladéktalanul köteles megkezdeni, kivéve, ha a Közvetlen megrendelésben a kezdő időpont ettől eltér és a Keretmegállapodásban az adott szolgáltatás teljesítésére megadott határidő alatt, vagy a Közvetlen megrendelésben megjelölt időpontban, időszakban kell teljesíteni.
- 6.5.2. Vállalkozó köteles a Közvetlen megrendelésben megjelölt és a Műszaki leírásban részletezett, megrendelt üzemeltetési és üzemeltetéssel kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítani a Közvetlen megrendelés szerint teljesíteni.
- 6.5.3. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő jogosult a Keretmegállapodás hatálya alatt a Közvetlen megrendelésekben megrendelt üzemeltetési és üzemeltetéssel kapcsolatos szolgáltatások időtartamát, az üzemeltetendő TVM készülékek darabszámát és az üzemelési módok arányát a Közvetlen megrendelésben tetszőlegesen meghatározni. A Megrendelő egy adott Közvetlen megrendelés

megszűnését követően az újabb Közvetlen megrendelésben az előző tartalmától tetszőlegesen eltérhet.

6.5.4. Megrendelő a rendelkezésre álló forrása ismeretében jogosult több hónapra előre megrendelni az egyes szolgáltatásokat.

6.5.5. Felek megállapodnak, hogy a Megrendelő jogosult bármely TVM készülék Közvetlen megrendelés alapján megrendelt üzemelési módot a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltak szerint tetszőlegesen módosítani, vagy Közvetlen megrendeléssel a Vállalkozóval módosíttatni az alábbiak szerint a Műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelően.

Az üzemelési mód változtatás keretében a Megrendelő jogosult:

1. a „Produktív – teljes funkcionalitású (készpénzes és készpénzmentes)” üzemelési módban megrendelt bármely TVM készülék üzemelési módját „Produktív – készpénzmentes” üzemelési módra változtatni.
2. a „Produktív – készpénzmentes” üzemelési módban megrendelt bármely TVM készülék üzemelési módját „Produktív – teljes funkcionalitású (készpénzes és készpénz mentes)” üzemelési módra változtatni.
3. a „Produktív – teljes funkcionalitású (készpénzes és készpénzmentes)” és „Produktív – készpénzmentes” üzemelési módban megrendelt bármely TVM készülék üzemelési módját „készletli” üzemelési módra változtatni.
4. a „készletli” üzemelési módban megrendelt bármely TVM készülék üzemelési módját vagy „Produktív – teljes funkcionalitású (készpénzes és készpénzmentes)” üzemelési módra, vagy „Produktív – készpénzmentes” üzemelési módra változtatni.

Megrendelő a TVM készülékek üzemelési módjának fentiek szerinti változtatási szándékáról legalább 1 (egy) munkanappal korábban köteles értesíteni a Vállalkozót. Amennyiben az üzemelési mód változtatás miatt alacsonyabb üzemeltetési díjú üzemelési módba kerül valamely TVM készülék, akkor az üzemelési mód tényleges megváltoztatás követő napjától az adott TVM készülékek megváltozott (csökkentett) üzemelési módjához igazodó Üzemeltetési díjat köteles a Megrendelő fizetni.

Amennyiben az üzemelési mód változtatás miatt magasabb üzemeltetési díjú üzemelési módba kerül valamely TVM készülék, akkor az üzemelési mód tényleges megváltoztatását követő naptól az adott TVM készülékek megváltozott üzemelési módjához igazodó (magasabb) Üzemeltetési díjat köteles a Megrendelő fizetni.

Felek megállapodnak abban, hogy a fenti rendelkezések a Keretmegállapodás hatálya alatti valamennyi Közvetlen megrendelésre irányadóak függetlenül attól, hogy egy adott, konkrét Közvetlen megrendelésben a fenti rendelkezések újból kikötésre kerültek-e.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő e pont szerinti üzemelési mód változtatása a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelel, egyúttal nem minősül a Keretmegállapodás és bármely Szerződés Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjába ütköző módosításnak.

6.5.6. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a TVM készülékek üzemelési módjának váltását a Megrendelő nem tudja a TVM központi vezérlő rendszeren keresztül saját maga elvégezni, úgy a Megrendelő Közvetlen megrendelést ad le. Erre az esetre az adott Közvetlen megrendelésben foglaltak az irányadóak. A Közvetlen megrendelés nem teljesítése kötbérterhes és súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.5.7. Megrendelőnek a Keretmegállapodás alapján annak hatálya alatt bármikor joga van Közvetlen megrendeléssel TVM készülék vagy TVM készülékek áttelepítésére, leszerelésére és a TVM készülékek üzemelési módjának átalakítására vonatkozóan mind a teljes áttelepítési folyamat, mind a Díjtáblázatban az egyes sorokban nevesített részfolyamatok tekintetében megrendelést leadni azzal, hogy a Megrendelő a Műszaki leírás szerinti tartalommal rendelheti meg a TVM készülékek áttelepítését.

6.5.8. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:

- a) a Szolgáltatás megnevezése és a Díjtáblázat adott Szolgáltatásra vonatkozó sorának, a hozzá rendelt mennyiséggel és az egységárának megjelölése;
- b) annak megjelölése, hogy pontosan mely TVM készülékre vagy a TVM rendszer mely elemeire (Műszaki leírás melléklet szerinti megnevezés) vonatkozóan szükséges a szolgáltatást teljesíteni;
- c) az egyes TVM készülékek üzemelési módjának megjelölése;
- d) telepítés esetén annak helyszíne;
- e) TVM leszerelés megrendelése esetén a leszerelendő TVM automata helyszínét és azonosítószámát;
- f) TVM áthelyezés megrendelése esetén az új telepítési helyszínt, megjelölve, hogy a Díjtáblázat szerint új vagy meglévő helyszínnek tekintendő (szektorkóddal együtt);
- g) tárolás esetén annak időtartamát;
- h) teljesítési határidőt; áttelepítés esetén az alábbi táblázatban foglalt ütemezés szerint;

	Vállalkozó	Megrendelő	Határidő
a)	Tulajdonosi hozzájárulások megszerzéséhez szükséges tervek elkészítése		a Közvetlen megrendelés hatályba lépésétől számított legfeljebb 15. nap
b)	Tulajdonosi hozzájárulások beszerzése	Tulajdonosi kártalanítások kifizetése (tulajdonosi hozzájárulásban meghatározott fizetési határidőn belül)	a tulajdonosi hozzájárulások megszerzéséhez szükséges tervek kézhez vételétől számított legfeljebb 10. nap
c)	Energiaszolgáltató adatszolgáltatás beszerzése		Tulajdonosi hozzájárulások kézhezvételét követő legfeljebb 15. nap
d)	Kivitelezéshez		Energiaszolgáltatói adat-

	szükséges tervek elkészítése		szolgáltatás kézhezvételét követő legfeljebb 30. nap
e)		Kivitelezéshez szükséges tervek jóváhagyása	Megrendelőnek legfeljebb 5 napja van a terveket véleményezni, jóváhagyni.
f)	Energiaszolgáltatóval szerződéskötés Villamos energia vételezési pont kialakítás, kivitelezés az Energiaszolgáltató által	Az energia szerződés aláírása a szerződés átadását követő 2 munkanapon belül	Kivitelezéshez szükséges tervek megrendelői jóváhagyását követő legfeljebb 50. nap
g)	Engedélyek beszerzése		Kivitelezéshez szükséges tervek megrendelői jóváhagyását követő legfeljebb 50. nap
h)		Telepítéshez, áttelepítéséhez szükséges Megrendelő azonosítók biztosítása (BKK SAP ID, POS azonosító, VOIP és Kamera jelszavak), TVM ID, TVM név, szektor kód és csoportkód megadása	Kivitelezéshez szükséges tervek megrendelői jóváhagyását követő legfeljebb 50. nap
i)	Telepítés, eredeti helyszín helyre állítása		Engedélyek kézhez vételétől számított 55 napon belül

6.5.9. Vállalkozónak a számára felróható okok miatt történő késésért helyt kell állnia. A Vállalkozó nem tartozik felelősséggel a közműszolgáltatók (pl. ELMŰ), hatóságok, állami szervek, vagy más harmadik felek, illetve Megrendelő kötelezettségeinek hibás vagy késedelmes teljesítéséért, de Megrendelő számára írásban jeleznie kell, ha valami fennakadást tapasztal a folyamatban (akadályközlési kötelezettség).

6.5.10. Felek rögzítik, hogy fenti ütemezésben meghatározott közbenső határidők nem kötbérterhesek.

6.5.11. Amennyiben a fenti ütemezés b), c), e) és f), g), h) pontja szerinti feladat az ott meghatározott határidőn belül nem teljesül a Vállalkozónak fel nem róható okból - amelyet Vállalkozó köteles megindokolni és dokumentumokkal alátámasztani-, akkor a TVM készülékek telepítése és üzembe helyezésre vállalt kötbérterhes határidő külön jogcselekmény nélkül a késett napok számával meghosszabbodik.

6.5.12. Amennyiben Megrendelő az üzletmenet folytonosság, illetve a közszolgáltatás biztosítása érdekében jelen Keretmegállapodásban meghatározott teljesítési határidőnél rövidebb teljesítési határidőt határoz meg, Vállalkozó köteles mindent elkövetni a határidő tarthatósága érdekében. Ugyanakkor Felek rögzítik, hogy a

Keretmegállapodás 10.2. pont szerinti késedelmi kötbérfizetési kötelezettség csak a Keretmegállapodásban meghatározottak szerint számított teljesítési határidő sikertelen eltelte után kezdődik.

6.6. TVM készülékek mélyfelújítása

- 6.6.1. A Vállalkozó által a lecserélt hardverelemeken a TVM-ekbe szereléssel a Megrendelő kizárólagos tulajdonjogot szerez, ezen eszközök Megrendelő könyveiben kerülnek aktiválásra. A mélyfelújítás során az új eszközöket, a csere és tartalékeszközöket Vállalkozónak kell biztosítania, amire a Keretmegállapodás és Szerződések szerinti díjak fedezetet nyújtanak, és ezek vonatkozásában további díjat, költséget nem igényelhet, továbbá nem hivatkozhat arra szerződésszegésének kimentése során, hogy ezek az eszközök nem álltak rendelkezésre a Feladatok ellátására, a Keretmegállapodás és a Szerződések teljesítésére. Vállalkozó a TVM-ekből kisserelt alkatrészeket tárolni és Megrendelő kérésére hiánytalanul átadni köteles Megrendelő részére, valamint együttműködni Megrendelővel a selejtezésük során.
- 6.6.2. Vállalkozó a Közvetlen megrendelés hatályba lépését követően és az adott TVM automata átadás-átvételét követően haladéktalanul köteles megkezdeni a TVM automaták mélyfelújítását és azt Keretmegállapodás, a Műszaki tartalom és a Közvetlen megrendelésben foglaltak szerint teljesíteni.
- 6.6.3. A TVM automaták mélyfelújításának a teljesítési határideje a Közvetlen megrendelés hatályba lépésétől számítva 12 hónap lehet.
- 6.6.4. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:
- a) a Feladat/Szolgáltatás megnevezését,
 - b) az Díjtáblázat vonatkozó sorát és egységárát,
 - c) a megrendelt mennyiséget,
 - d) a Feladat kötbérterhes teljesítési határidejét,
 - e) a teljesítés helyét (a TVM automaták listáját).
- 6.6.5. A TVM automaták átadás-átvétele esetére előírt átadás-átvételi szabályok kerülnek alkalmazásra.
- 6.6.6. Vállalkozó szavatol azért, hogy a felújított TVM készülékek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint megfelelnek a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak, előírásoknak, a Műszaki leírásban és a Keretmegállapodásban foglaltaknak.

6.7. Új TVM készülékek beszerzése

- 6.7.1. Vállalkozó a Közvetlen megrendelés hatályba lépését követően haladéktalanul köteles megkezdeni az új TVM automaták (készülékek) beszerzését és azt Keretmegállapodás, a Műszaki tartalom és a Közvetlen megrendelésben foglaltak szerint leszállítani.
- 6.7.2. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:
- a) a Feladat/Szolgáltatás megnevezését,
 - b) az Díjtáblázat vonatkozó sorát és egységárát,
 - c) a megrendelt mennyiséget,

- d) a Feladat kötbérterhes teljesítési határidejét,
- e) a teljesítés helyét (a TVM automaták listáját, amelyek helyére az új automatákat telepíteni kell).

6.7.3. Az új automaták beszerzése Feladat teljesítési határideje a Közvetlen megrendelés hatályba lépését követő 12 hónap.

6.7.4. Vállalkozó teljesítése akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a Műszaki leírásban meghatározott új TVM automaták (új TVM készülékek) vonatkozásában az előírt mennyiségben és minőségben, a teljesítési határidőn belül teljesít a Keretmegállapodásban, Közvetlen megrendelésben foglaltak szerint.

6.7.5. A TVM automaták átadás-átvétele esetére előírt átadás-átvételi szabályok kerülnek alkalmazásra.

6.7.6. Az átadás-átvételi eljárás során köteles nyilatkozni a gyártói jótállás időtartamáról és bemutatni és Megrendelő kérésére átadni a jótállás érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat.

6.7.7. Az új automaták tulajdonjoga a sikeres átadás-átvétellel száll át Megrendelőre.

6.7.8. Vállalkozó köteles az átadás-átvételi eljárás lefolytatását követően az új automatákat saját székhelyén vagy telephelyén tárolni és őrzéséről gondoskodni külön díj felszámítása nélkül (ideértve az esetleges szállítás költségeit is) mindaddig, amíg azokat a Keretmegállapodás alapján a Vállalkozó üzemeltetésbe veszi a Vállalkozó által üzemeltetett TVM rendszerben a Keretmegállapodás szabályai vonatkoznak. A tárolás során bekövetkező károkért Vállalkozó felelős.

6.7.9. Vállalkozó szavatol azért, hogy az új TVM készülékek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint megfelelnek a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak, előírásoknak, a Műszaki leírásban, illetve a Keretmegállapodásban foglaltaknak.

6.8.Szoftver felhasználási jogok megszerzése

6.8.1. Vállalkozó a Keretmegállapodás 2.2.7. pontja szerinti szoftver felhasználási jogának megszerzése Feladatot a Keretmegállapodás, a Műszaki tartalom és a Közvetlen megrendelésben foglaltak szerint teljesíteni.

6.8.2. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:

- a) a Feladat/Szolgáltatás megnevezését,
- b) az Díjtáblázat vonatkozó sorát és egységárát,
- c) a megrendelt mennyiséget,
- d) a Feladat kötbérterhes teljesítési határidejét,
- e) a teljesítés helyét.

6.8.3. A szoftver felhasználási jogára a Keretmegállapodás 11.3. pontjában foglaltak szerinti felhasználási engedélyt az első Közvetlen megrendelés hatályba lépésével szerzi meg Megrendelő.

6.9.Emelt szintű szoftver felhasználási jogok megszerzése

6.9.1. Vállalkozó a Keretmegállapodás 2.2.8. pontja szerinti szoftver felhasználási jogának megszerzése Feladatot a Keretmegállapodás, a Műszaki tartalom és a Közvetlen megrendelésben foglaltak szerint teljesíteni.

6.9.2. A Közvetlen megrendelésben a következőket kell megadni:

- a) a Feladat/Szolgáltatás megnevezését,
- b) az Díjtáblázat vonatkozó sorát és egységárát,
- c) a megrendelt mennyiséget,
- d) a kifizetendő díjat és az árképzés levezetését a Keretmegállapodás 8.2.5. pontjának megfelelően,
- e) a Feladat kötbérterhes teljesítési határidejét,
- f) a teljesítés helyét.

6.9.3. Az emelt szintű szoftver felhasználási jogokra a Keretmegállapodásban 11.4. pontjában foglaltak szerinti engedélyt a 11.4.10. pontban foglalt sikeres átadás-átvétellel szerzi meg Megrendelő.

6.10. TVM rendszer hardver- és szoftver módosításai

6.10.1. A Felek megállapodnak, hogy a TVM rendszer Műszaki leírásában körülírt eseti díjazású módosítási feladataira vonatkozóan a Vállalkozónak megvalósítási kötelezettsége a közbeszerzési eljárás második szakaszában lefolytatott és a Keretmegállapodás 1.3.-1.4. pontjában részletezett írásbeli konzultációs eljárás eredményeként létrejött Egyedi Szerződés megkötése esetén keletkezik.

6.10.2. Az Egyedi szerződésben legalább az alábbiakat meg kell adni:

- a) A Módosítási igény megnevezése, és annak műszaki tartalmára vonatkozó pontos leírás,
- b) Az óradíj típusának, egységárának és a mennyiségének a megadása, a Díjtáblázat vonatkozó sorának megjelölésével,
- c) A kötbérterhes teljesítési (rész)határidő (ütemezés), esetleges nem kötbérterhes mérföldkövek megadása,
- d) A késedelmes és hibás teljesítésre vonatkozó kötbérek, egyéb biztosítékok megadása,
- e) Az eredménytermék átadás-átvételére vonatkozó részletes előírások (módja, ütemezése, feltételei),
- f) A módosítás eredményeként létrejött szoftver, szoftverelem forráskódjának és a hozzá tartozó teljes dokumentáció, valamint a forráskód lefordításához, és továbbfejlesztéséhez szükséges műszaki megoldás (fejlesztői környezet) Megrendelő részére történő átadásának módjáról szóló rendelkezések,
- g) A felhasználási jog terjedelmének meghatározása és átruházására vonatkozó rendelkezések.

6.10.3. A TVM-hálózat hardver- és szoftver módosítás szolgáltatásokra vonatkozó maximális árait a Díjtáblázat tartalmazza.

6.10.4. Vállalkozó legkésőbb az Egyedi szerződésben meghatározott határidőig köteles saját költségén Megrendelő számára a fejlesztés elfogadására vonatkozó felhasználói tesztelést biztosítani. A tesztelés során feltárt hiba(k) vagy hiányosság(ok) kijavítására, ha az Egyedi szerződésben a Felek kifejezetten másképp nem állapodnak

meg, a tesztelést követően 5, azaz öt munkanap áll Vállalkozó rendelkezésére, azok kijavítására és ezt követő első munkanapon újabb tesztelési lehetőséget kell biztosítani Megrendelő számára saját költségén. Ennek elmulasztása esetén a Keretmegállapodás szerinti általános késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A tesztelés eredményéről Felek tesztelési jegyzőkönyvet vesznek fel.

- 6.10.5. Vállalkozó köteles minden Megrendelői ajánlattételi felhívásra az abban rögzített határidőn belül ajánlatot adni. Amennyiben Vállalkozó nem ad ajánlatot határidőn belül, akkor a Keretmegállapodásban foglalt általános késedelmi kötbér megfizetésére köteles.

7. TELJESÍTÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI, ALVÁLLALKOZÓK, ÁTADÁS-ÁTVÉTEL

7.1. Teljesítés határideje és módja

- 7.1.1. A Keretmegállapodás alapján teljesítendő szolgáltatások tekintetében konkrét teljesítési kötelezettséget a Felek között az egyes Feladatok tekintetében a Keretmegállapodás, továbbá a Szerződések, valamint a Keretmegállapodás és a Műszaki leírás alapján a Vállalkozónak adott utasítás vagy felhívás, felszólítás keletkeztet. A Vállalkozó a Keretmegállapodásban, Műszaki leírásban, illetve a Szerződésekben foglalt szolgáltatásokat olyan módon és határidőben köteles teljesíteni, hogy az mindenben megfeleljen a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban írt feltételeknek, követelményeknek és céloknak, illetve a Szerződések rendelkezéseinek.

7.1.2. Előteljesítés

Vállalkozó előteljesítésre jogosult az adott Feladat vonatkozásában, az adott Feladat teljesítésére – a Keretmegállapodásban, Szerződésekben vagy a Műszaki leírásban - megadott teljesítési határidőn belül, amennyiben az előteljesítés feltételeiről előzetesen egyeztetett Megrendelővel és az előteljesítést írásban előzetes nyilatkozatával Megrendelő elfogadja.

Felek rögzítik, hogy az előteljesítés fentiek szerinti elfogadása és az előteljesítés nem minősül a Keretmegállapodás vagy bármely Szerződés Kbt.-be ütköző módosításának.

- 7.1.3. Vállalkozónak a Keretmegállapodás teljes időtartama alatt rendelkeznie kell mindazon humán, tárgyi és szakmai saját vagy alvállalkozókon keresztül biztosított erőforrással, mely a TVM rendszer zavartalan üzemeltetéséhez és továbbfejlesztéséhez szükséges.

7.2. Közreműködők, alvállalkozók

- 7.2.1. A Keretmegállapodást, az Egyedi szerződéseket a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő Félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie. Vállalkozó a szerződéses kötelezettségét teljes egészében másra nem ruházhatja át.

- 7.2.2. Vállalkozó a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a teljesítéshez Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a 65. § (9) bekezdésében

foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Vállalkozó e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek az ajánlattevőként szerződő Fél a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.

- 7.2.3. Vállalkozó által a Közbeszerzési eljárás során bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, amennyiben a Keretmegállapodás sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a Közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült, ebben az esetben Kbt. 138. § (4) bekezdés rendelkezési az irányadóak.
- 7.2.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Keretmegállapodás teljesítésébe bevonni kívánt, a Keretmegállapodás megkötésekor ismert alvállalkozók jelen Keretmegállapodás **5. számú mellékletében** kerültek felsorolásra.
- 7.2.5. Vállalkozó jogosult jelen fejezet betartása mellett a Keretmegállapodás teljesítésébe az 5. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni. Vállalkozó a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerint legkésőbb az Egyedi szerződés megkötésének időpontjában köteles valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz teljesítésében, és az Egyedi szerződés megkötésekor ismert, továbbá – amennyiben a Közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozót még nem nevezte meg – a bejelentéssel együtt köteles nyilatkozni, vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.
- 7.2.6. Vállalkozó az Egyedi szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni, vagy az érintett alvállalkozó nyilatkozatát benyújtani arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.
- 7.2.7. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója a Keretmegállapodás teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját.
- 7.2.8. A jelen Keretmegállapodás 5. számú mellékletében megnevezett alvállalkozó teljesítésben való közreműködése megszűnése esetén a Vállalkozó a bejelentésével együtt köteles benyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek igazolják, hogy Vállalkozó továbbra is megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt azon alkalmassági minimumkövetelménynek, amelynek azzal az alvállalkozóval együtt felelt meg, akinek a teljesítésben való közreműködése megszűnt.
- 7.2.9. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen fejezetben szabályozott

változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.

- 7.2.10. Vállalkozó a Keretmegállapodás aláírásával nyilatkozik arról és kötelezettséget vállal arra, hogy a Keretmegállapodás teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 7.2.11. A Keretmegállapodás rendelkezéseinek Vállalkozó alkalmazottjai, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége.

7.3.A TVM rendszer üzemeltetésének megszűnése esetén követendő eljárás

- 7.3.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Keretmegállapodás, vagy az az alapján létrejött Szerződések (Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések) hatálya megszűnik, és/vagy a Vállalkozó nem köteles tovább üzemeltetni egyetlen TVM készüléket és a TVM központi rendszert sem, úgy a Felek a Műszaki Leírásban foglalt eljárásrend alapján kötelesek lebonyolítani a TVM központi vezérlő rendszer és a TVM automaták, illetve a TVM rendszerhez tartozó eszközök átadás-átvételét.
- 7.3.2. A Vállalkozó a Megrendelő felszólítására köteles minden olyan a Műszaki leírásban nem szabályozott intézkedést megtenni az átadás- átvétellel kapcsolatosan, amely ahhoz szükséges, hogy a TVM rendszer Megrendelő, vagy a Megrendelő által kijelölt személy által történő átvétel esetén a Megrendelő üzletmenet folytonossága biztosított legyen. Felek ezért kötelesek mindent megtenni, hogy a TVM Központi vezérlő rendszer, a TVM készülékek és egyéb TVM eszközök sikeres átadás-átvétele megtörténjen.
- 7.3.3. Az átadás-átvétel során a Feleknél felmerült költségeket a Felek maguk viselik.
- 7.3.4. Felek kötelesek az őket képviselő felelős személyt vagy személyeket az átadás-átvétel megkezdésének kijelölt napja előtt legalább 30 (harminc) nappal írásban kijelölni, az átadás-átvétel szakmai egyeztetéseit megkezdni, kijelölés hiányában a Keretmegállapodás szerinti kapcsolattartó személy lesz az átadás-átvételért felelős.
- 7.3.5. A TVM készülék Megrendelőnek és/vagy az általa megbízott harmadik Félnek történő sikeres átadás-átvételi időpontjáig a kárveszély Vállalkozót terheli.
- 7.3.6. Amennyiben a TVM készülék átadás-átvétele Vállalkozónak felróható okból sikertelen, abban az esetben a Felek az átadás-átvételi eljárást 3 (három) munkanapon belül megismétlik. Amennyiben a második átadás-átvétel is Vállalkozónak felróható okból sikertelen, akkor Megrendelő naptári naponként késedelmi kötbér kiszabására jogosult, mindaddig, míg sikeres átadás-átvétel meg nem történik.

7.4.Átadás-átvételi eljárás egyes Szolgáltatások esetében

- 7.4.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Keretmegállapodás, a Műszaki tartalom, Közvetlen megrendelés vagy az Egyedi szerződés egy adott - nem folyamatos teljesítésű - Szolgáltatás tekintetében nem rendelkezik másként, a Felek a Vállalkozó történő készre jelentést követően kötelesek **átadás-átvételi eljárást** lefolytatni

és annak eredményét **átadás-átvételi jegyzőkönyvben** rögzíteni. A Felek eltérő megállapodása vagy a Műszaki leírás eltérő rendelkezése hiányában az átadás-átvételt a Vállalkozó által történő készre jelentést követő 5 (öt) munkanapon belül lefolytatják.

7.4.2. Az átadás-átvétel tartalma, formája a 7.4. pontban foglaltak mellett:

- **Szoftver biztosítása és integrációja** esetén: Műszaki leírás az 5. és 6. fejezete szerint történik a tesztelés elfogadása, valamint a Keretmegállapodás 5. pontja tartalmazza.
- **TVM automaták átadás-átvétele** esetén: Keretmegállapodásban foglaltak és Műszaki leírás 2. fejezet szerint.
- **Szoftver felhasználási jogának biztosítása (2.2.7. pont)** esetén: Keretmegállapodás 6.8. és 11.3. pontja szerint
- **Emelt szintű szoftver felhasználási jogainak megszerzése (2.2.8. pont)** esetén: Keretmegállapodás 6.9. és 11.4. pontja szerint.
- **Új TVM készülékek beszerzése** esetén: Keretmegállapodás 6.7. pontjában foglaltak szerint a Műszaki leírás figyelembevételével
- **TVM készülékek mélyfelújítása** esetén: Keretmegállapodás 6.6. pontjában foglaltak szerint a Műszaki leírás figyelembevételével
- **Szoftveres módosítás** esetén: Megrendelő ún. felhasználói tesztet hajt végre és a tesztjegyzőkönyvben aláírásával igazolja a teljesítést a Műszaki leírásban foglaltak szerint.
- **Hardveres módosítás** esetén (új telepítés, áttelepítés, üzemelési mód váltás, új eszköz beépítése): Felek közösen tesztelik az újonnan beépített eszközt, a telepített vagy áttelepített TVM készüléket. Felek közösen aláírják az átadás-átvételi jegyzőkönyvet, melynek mellékletét képezi egy megvalósulási fotódokumentáció vagy műszaki leírás.

7.4.3. Amennyiben a Megrendelő az átadás-átvétel során a teljesítést hibás teljesítés miatt visszautasítja, az átadás-átvételi jegyzőkönyvben köteles tételesen megjelölni a visszautasítás indokát.

7.4.4. Amennyiben a Megrendelő a teljesítést visszautasította, a Vállalkozó köteles a hibát olyan határidőben kijavítani, hogy a Felek legkésőbb 5 (öt) naptári napon belül ismételten le tudják folytatni az átadás-átvételi eljárást. Felek rögzítik, hogy az ismételt átadás-átvételi eljárás nem mentesíti a Vállalkozót az esetlegesen beállt késedelem, vagy hibás teljesítés jogkövetkezményei alól.

7.4.5. A Teljesítésigazolás kiállításának feltétele a sikeres átadás-átvétel. A sikeres átadás-átvételtől szóló jegyzőkönyv nem azonos a Teljesítésigazolás dokumentumával.

7.4.6. Bármely olyan esetben, amikor egy adott TVM készülék tekintetében a Megrendelő nem ad Közvetlen megrendelést annak üzemeltetésére, vagy korábban

üzemeltetésben nem lévő TVM készülék üzemeltetésére ad a Megrendelő Közvetlen megrendelést a TVM készülékek átadás-átvételi folyamatára a Műszaki leírás átadás-átvételre vonatkozó rendelkezéseit kell értelemszerűen alkalmazni.

7.5. Teljesítésigazolás kiállítása

- 7.5.1. Megrendelő a teljesítés elismeréséről a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően Teljesítésigazolást állít ki. Ennek megfelelően, Megrendelő a teljesítés elismeréséről vagy elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó teljesítésétől számított hét (7) napon belül írásban köteles nyilatkozni.
- 7.5.2. Megrendelő a hibátlan és szerződésszerű teljesítést követő legkésőbb 7 napon belül kiállítja a teljesítésigazolást (továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”), melyet megküld a Vállalkozó részére.
- 7.5.3. A Megrendelő részéről a teljesítés elfogadása, illetve a Teljesítésigazolás kiállítása nem jelenti Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást. A Megrendelő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján akkor is jogosult a Vállalkozó szerződésszegéséből eredő igények érvényesítésre, ha a Megrendelőnek a Vállalkozó szerződésszegését észlelnie kellett volna, de ennek ellenére a Teljesítésigazolást kiállította.

8. KÖZVETLEN MEGRENDELÉS, EGYEDI SZERZŐDÉS ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK

8.1. Az Ellenérték összege és tartalma

- 8.1.1. A Vállalkozó az egyes Szerződésekben (Közvetlen megrendelések, Egyedi szerződések) meghatározott ellenérték fejében (a továbbiakban: „**Ellenérték**”) vállalja a Keretmegállapodás, illetve a Közvetlen megrendelés vagy az Egyedi Szerződés tárgyát képező Feladatok és Szolgáltatások teljesítését, amelyeket részletesen a Díjtáblázat tartalmaz.
- 8.1.2. A Közvetlen megrendelésben vagy az Egyedi Szerződésben rögzített szolgáltatások díjai és egységei megegyeznek a Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során benyújtott, a Díjtáblázatban meghatározott díjakkal és egységekkel. Vállalkozó a Keretmegállapodás hatálya alatt az egységeket semmilyen körülmények között nem növelheti, kivéve, ha a Keretmegállapodás ettől eltérően rendelkezik.
- 8.1.3. A Díjtáblázatban szereplő díjak nettó összegűek, amelyeket a kifizetés időpontjában érvényes, mindenkor általános forgalmi adó terhel.
- 8.1.4. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az Ellenérték a Közvetlen megrendelés vagy az Egyedi Szerződés szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget, ráfordítást, és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja – a Keretmegállapodásban, vagy a Műszaki leírásban tételesen megjelölt kivétellel –, ezért a Vállalkozó semmilyen más jogcímen további ellenérték, költség, díj, adó (ide nem értve a 8.1.3 pont szerinti általános forgalmi adót) stb. felszámítására, megtérítésére nem jogosult, arra nem tarthat igényt.
- 8.1.5. A fentiek alapján az Ellenérték magában foglalja különösen, de nem kizárólagosan:

- TVM központi vezérlő rendszer és a TVM készülékek javítása során a Vállalkozó által beszerzett és beépített alkatrészek ellenértékét,
- mindazon, a Vállalkozó által a teljesítéséhez igénybe vett munkavállaló munkabérét és járulékait, alvállalkozó, egyéb közreműködő díját és költségeit, akikkel a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás teljesítése érdekében létesít jogviszonyt;
- a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költség, ráfordítás és ellenérték, adó, járulék, engedélyezési eljárás illetékét ellenértékét,
- valamennyi, a Vállalkozó pénzforgalmi szolgáltatójánál (bankjánál) felmerülő kiadás (bankköltség) összegét
- a TVM készülékek által elfoglalt alapterület után a telepítési helyen az üzemeltetési időszakában, annak során fizetendő közterület-használati vagy egyéb használati díjak kifizetésével kapcsolatos kiadások fedezetét
- bármilyen jogátadás különösen a fejlesztések során létrejött és e Keretmegállapodás alapján a Megrendelőre átruházott felhasználási jog, vagy más szellemi alkotás felhasználásának az ellenértékét.

8.2. A Vállalkozónak járó díjak összegének megállapítása

8.2.1 A TVM készülékek és a TVM központi vezérlő rendszer és adatkapcsolatok üzemeltetésével kapcsolatos díjak meghatározása

8.2.1.1. Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás 2.2.3. pontja szerinti Feladatok, azaz a TVM készülékek és a TVM központi vezérlő rendszer és adatkapcsolatok üzemeltetéséért járó díj, azaz az Üzemeltetési díj havi összege a TVM készülékek tényleges üzemeltetési módjához (adott hónapon belül időarányosan alkalmazva) igazodik, amelynek részletes meghatározására vonatkozó előírásokat a Műszaki Leírás tartalmazza. Vállalkozó a TVM készülékek és a TVM központi vezérlő rendszer üzemeltetéséért járó díjakat akként képezi, hogy az adott feladathoz, üzemeltetési módhoz tartozó, a tárgyhónapban üzemeltetett TVM készülékek és TVM központi vezérlő rendszer darabszámot szorozza a vonatkozó egységgel.

8.2.1.2. A TVM központi vezérlő rendszerre és minden egyes TVM készülékre egyedileg számítja ki a Megrendelő az adott hónapra elért százalékos rendelkezésre állási mutatót.

8.2.1.3. Az elvárt szolgáltatási szint teljesítésének meghatározási szabályait, az összesített rendelkezésre állási mutatókat, az elvárt szolgáltatási szinthez képest alacsonyabb szolgáltatás esetében az alkalmazandó levonás mértéke megállapításának részletes szabályait a Műszaki leírás rögzíti. Az Üzemeltetési díj kalkulációját a TVM készülékek üzemeltetési Szolgáltatások tekintetében a Műszaki leírás tartalmazza.

8.2.1.4. A rendelkezésre állási mutatók alapján – amennyiben az adott szolgáltatáshoz kapcsolódóan a Megrendelő által elvárt, a Műszaki leírásban rögzített szolgáltatási szintet a Vállalkozó nem teljesíti – az elmaradás alapján a Műszaki leírásban és a Keretmegállapodás 10.2.5.1. pontjában meghatározott - a szolgáltatási szintek nemteljesítése esetére irányadó - kötbérek kerülnek megállapításra.

8.2.1.5. Az Üzemeltetési díj tartalmazza minden 2.2.3. pont szerinti üzemeltetési szolgáltatás díját. Az Üzemeltetési díj tartalmazza a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban rögzített átadás-átvételi eljárások minden költségét, továbbá a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban külön nevesített egyéb

szolgáltatásokat.

8.2.1.6. Felek rögzítik, hogy az áttelepítés, telepítés, leszerelés napján a Vállalkozónak a TVM automata üzemeltetésére vonatkozó üzemeltetési díj nem jár.

8.2.1.7 Díjcsökkenés tranzakciószám meghatározott változása esetén

- a) A Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amennyiben a Keretmegállapodás teljesítésének időtartama alatt az egy TVM automatára vetített havi átlagos tranzakciószám három egymást követő hónapban az előző év azonos időszakában egymást követő három hónapban az egy TVM automatára vetített átlagos havi tranzakciószámához képest *legalább 40 %-kal csökken* – tehát az átlagos havi tranzakciószámot összehasonlítva az azt megelőző év azonos három havi időszakának havi átlagával -, úgy valamennyi TVM készülék Üzemeltetési díja (készpénzes, készpénzmentes), tehát a Keretmegállapodás 2. számú mellékletét képező Díjtáblázat (Részletes ártáblázat) 7-11. tételsoraiban szereplő díjak 20 %-kal automatikusan csökkennek.
- b) A Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján, amennyiben a Keretmegállapodás teljesítésének időtartama alatt az egy TVM automatára vetített havi átlagos tranzakciószám három egymást követő hónapban az előző év azonos időszakában az egymást követő három hónapban egy TVM automatára vetített átlagos havi tranzakciószámához képest *legalább 20 %-kal csökken, de nem éri el az 40 %-ot a csökkenés* – tehát az átlagos havi tranzakciószámot összehasonlítva az azt megelőző év azonos három havi időszakának havi átlagával -, úgy valamennyi TVM készülék Üzemeltetési díja (készpénzes, készpénzmentes), tehát a Keretmegállapodás 2. számú mellékletét képező Díjtáblázat (Részletes ártáblázat) 7-11. tételsoraiban szereplő díjak 10 %-kal automatikusan csökkennek.
- c) Megrendelő legkorábban a Szoftver biztosítás és integráció Feladat sikeres teljesítését követően, az utolsó TVM átadás-átvételétől számított 13. hónaptól alkalmazza az a) és b) pont szerinti szabályok alkalmazásának feltételeit. A vizsgálat az ezt megelőző hónapban történik és az a vizsgálat hónapját megelőző 3 egész hónapra irányul. Ezt követően majd minden Közvetlen megrendelés kiadását megelőző hónapban az azt megelőző három egész hónapra vetítve történik a vizsgálat. A díjtételek változásának időpontja: az adott három hónapos átlag és a tárgyhó Megrendelő általi összehasonlításáról készült nyilatkozat Vállalkozó részére történő megküldését követően kiadott Közvetlen megrendelésben kerül érvényesítésre. A díjcsökkenés – Megrendelő által a díjmódosulásról kiadott nyilatkozat Vállalkozó részére történő megküldése napjához képest – a már korábban kiadott Közvetlen megrendeléseket nem érinti. (1 tranzakció fogalma alatt egy sikeresen megvalósított, fizetéssel és díjtermék nyomtatással történő vásárlási folyamat értendő, aminek keretében akár egyszerre több díjtermék is megvásárolható.)

8.2.2 A 2.2.4.-2.2.8. pont szerinti feladatokkal kapcsolatos Ellenérték összegének megállapítása

E Szolgáltatások Ellenértéke a Közvetlen megrendelésben, illetve a Díjtáblázatban és annak az adott egységárhoz tartozó sorában nevesített munkákat és költségeket, ráfordításokat foglalja magába a Műszaki leírással összhangban. Vállalkozó az

Ellenérték díját akként képezi, hogy az adott feladathoz tartozó, a tárgyhónapban teljesített darabszámot szorozza a Díjtáblázatban található egységárral.

Amennyiben Megrendelő csak részmunkafolyamatokat rendel meg, a költségelemeket Felek értelemszerűen az adott munkanemre vonatkozóan alkalmazzák.

8.2.3. A 2.2.9. pont szerinti eseti díjazású hardver és szoftver módosítási feladatokkal kapcsolatos Ellenérték megállapítása

Vállalkozó az Ellenértéket akként képezi, hogy az Egyedi szerződés alapján teljesített órák számát felszorozza a Díjtáblázat vonatkozó soraiban rögzített technikai/mérnöki/fejlesztési óradíjjal (a legkisebb elszámolható időegység 0,25 óra, azaz 15 perc).

Felek rögzítik, hogy az adott módosításhoz kapcsolódó Ellenérték magában foglalja a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos valamennyi költséget, díjat és kiadást, egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető.

Amennyiben Megrendelő csak részmunkafolyamatokat rendel meg, a költségelemeket Felek értelemszerűen az adott munkanemre vonatkozóan alkalmazzák.

8.2.4 A 2.2.7. szerinti Szoftver felhasználási jogok Ellenértékének megállapítása

E Szolgáltatás Ellenértéke a Közvetlen megrendelésben, illetve a Díjtáblázatban és annak az adott egységárhoz tartozó sorában nevesített szolgáltatást és költségeket, ráfordításokat foglalja magába a Műszaki leírással összhangban. Felek az Ellenérték díját akként képezik, hogy az adott feladathoz tartozó, a tárgyhónapban teljesített darabszámot felszorozzák a Díjtáblázatban található egységárral.

8.2.5 A 2.2.8. szerinti Emelt szintű szoftver felhasználási jogok Ellenértékének megállapítása

E Szolgáltatás Ellenértéke a Közvetlen megrendelésben, illetve a Díjtáblázatban nevesített szolgáltatást és költségeket, ráfordításokat foglalja magába a Műszaki leírással összhangban. Az Ellenérték az e Szolgáltatáshoz tartozó, a Díjtáblázatban található egységáron alapul, az alábbi árképzési elvek alkalmazásával.

Amennyiben Megrendelő a Keretmegállapodás 2.2.8. pontjában (és 11.4. pontjában) foglalt Emelt szintű szoftver felhasználási jogok megszerzésére vonatkozó Közvetlen megrendelést ad ki, akkor ezen Közvetlen megrendelés Ellenértékbe a szerződésszerű teljesítésének időpontjától beszámításra kerül a Keretmegállapodás 2.2.7. pontja (és 11.3. pontja) szerinti Szoftver felhasználási jogokra vonatkozó Közvetlen megrendelések addig kifizetett Ellenértéke; tehát a Díjtáblázat (Részletes ártáblázata) 1. tétel sorára (Emelt szintű szoftverjog, mely tartalmazza az alapszoftver felhasználási jogokat is, ezen felül továbbfejlesztési, 3. félnek átadható, időbeli, tárgybeli és területi korlátozás nélküli többlet jogokat is, forráskód átadással) megajánlott díj a 2.2.7. pont (és 11.3. pont) szerinti Szoftver felhasználási jogokra vonatkozó Közvetlen megrendelések addig megfizetett ellenértékével csökkentve kerül kifizetésre Vállalkozónak, tekintettel arra, hogy az

Emelt szintű felhasználási jog ellenértéke – amennyiben ezt Megrendelő megrendeli - tartalmazza a 11.3. pont szerinti felhasználási jog ellenértékét is.

8.3. Fizetési feltételek

- 8.3.1. Vállalkozót a feladatok szerződésszerű és Megrendelő által írásban igazolt teljesítése esetén illeti meg a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglaltak szerint számított és elszámolt Ellenérték. A Vállalkozónak ténylegesen kifizetésre kerülő Ellenérték a jelen pontban foglaltaknak megfelelően kerül elszámolásra és kifizetésre.
- 8.3.2. Felek a 2.2.3. és 2.2.7. pontban foglalt feladatok esetében az általános forgalmi adóról szóló 2007.évi CXXVII. törvény (a továbbiakban „Áfa tv.”) 58. § alapján a Szolgáltatások utólagos elszámolásában állapodnak meg a Megrendelő által igazolt teljesítést követően. Felek a 2.2.4, 2.2.5., 2.2.6., 2.2.8., 2.2.9 feladatok esetében pedig a teljesítést követően számolnak el. A Díjtáblázat (Részletes ártáblázat) 5-12. tételsoraiban rögzített Szolgáltatások tekintetében havonta számolnak el. A Díjtáblázat (Részletes ártáblázat) 1-4. tételsoraiban, és a 13-21. tételsoraiban rögzített Szolgáltatások, valamint az Egyedi szerződések vonatkozásában (Részletes ártáblázat 22-24. tételsorai) a szerződésszerű teljesítés igazolását követően számolnak el.
- 8.3.3. A TVM rendszer üzemeltetési feladatainak elszámolása körében a Megrendelő a Műszaki leírás és a Keretmegállapodás vonatkozó rendelkezései értelmében az üzemeltetési időszak minden egyes naptári hónapjában, utólag megállapítja az adott naptári hónapra eső szolgáltatási szintet az alábbiak szerint:
Megrendelő a tárgyhót követő hónap 4. napjáig megküldi Vállalkozó részére a Megrendelő által rögzített és a Vállalkozó által a rendszerben lezárt hibajegyeket. A Vállalkozó 48 órán belül köteles nyilatkozni a megküldött hibajegyállomány elfogadásáról. Amennyiben a Vállalkozó a megadott határidőn belül nem reagál a hibajegy állományra, vagy azt nem vitatja, azt a Vállalkozó részéről elfogadottnak kell tekinteni.
- 8.3.4. A Megrendelő a Felek által elfogadott vagy elfogadottnak tekintett hibajegy állomány alapján állapítja meg az adott tény rendelkezésre állási szintet, amely meghatározza az elvárt szolgáltatási szinttől való elmaradás mértékét, melynek alapján a levonásra kerülő kötbér meghatározásra kerül. Az elfogadott hibajegy állomány feltétele a havonta elkészülő RÁR riport kiállításának.
- 8.3.5. A Vállalkozó csak a Megrendelő képviselője által aláírt Teljesítésigazolás alapján jogosult az adott naptári hónapjára vonatkozó Ellenértékről számlá(ka)t benyújtani. A Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi. A Teljesítésigazolás kiállításának feltétele a Műszaki leírásban foglaltaknak megfelelően elkészített RÁR Riport.
- 8.3.6. Vállalkozó köteles a Díjtáblázat (Részletes ártáblázat) 13-21. tételsoraiban rögzített Feladatok tekintetében teljesítménykimutatást készíteni, és a Megrendelő részére az adott szolgáltatás teljesítését követő 3. (harmadik) munkanapig megküldeni. Amennyiben Megrendelő a kimutatás adattartalmával nem ért egyet, Felek 2 (kettő) napon belül kötelesek egymással egyeztetni. Felek megállapodnak, hogy teljesítmény kimutatásként elfogadható a feladat teljesítéséről (átadás-átvétel) a

Felek által közösen felvett jegyzőkönyv is, abban az esetben, ha annak tartalma alapján megállapítható a Közvetlen megrendeléssel megrendelt, illetve az Egyedi Szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások maradéktalan szerződésszerű teljesítése.

- 8.3.7. Azokban az esetekben, ahol a teljesítménykimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját, Megrendelő a teljesítmény – kimutatás kézhezvételétől számított három (3) napon belül megküldi azt Vállalkozó részére.
- 8.3.8. Vállalkozó köteles a Megrendelő által kiadott Teljesítésigazolás alapján a Díjtáblázat (Részletes ártáblázata) 5-12. tételsoraiban rögzített feladatok tekintetében a tárgyhót követő nyolcadik (8.) napig az Áfa tv. 58. § rendelkezéseinek megfelelően, míg a Díjtáblázat (Részletes ártáblázata) 1-4. tételsoraiban, és 13-21. tételsoraiban rögzített Szolgáltatások, valamint az Egyedi szerződések vonatkozásában (Részletes ártáblázat 22-24. tételsorai) rögzített Szolgáltatások tekintetében pedig a teljesítéstől számított nyolc (8) napon belül kiállított számlát – egy (1) eredeti példányban Megrendelő részére eljuttatni.
- 8.3.9. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, a Díjtáblázat (Részletes ártáblázat) 5-12. tételsoraiban esetén a teljesítés időszakát, továbbá a Szerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A jelen pontban foglaltak elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 8.3.15. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.
- A számlát Vállalkozó kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be; postai úton Megrendelő székhelyére, a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében pedig a: címre.
- 8.3.10. Megrendelő az Ellenértéket a számla – és a 8.3.9. pont szerinti kötelező mellékletei - igazolt átvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül átutalással fizeti meg Vállalkozónak.
- 8.3.11. Az Ellenérték akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 8.3.12. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése forintban történik.
- 8.3.13. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult az Ellenérték összegébe az esetlegesen felmerülő, Vállalkozó által elismert kötbér összegét – a Kbt. rendelkezéseinek betartása mellett – beszámítani.
- 8.3.14. A Megrendelővel szemben a Keretmegállapodásból vagy a Szerződésekből eredő követelését harmadik Félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult átruházni (engedményezés).
- 8.3.15. Amennyiben a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót

legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számlát és valamennyi mellékletét a Megrendelő teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen igazoltan átvette.

- 8.3.16. Az Ellenértékről kiállított bármely számla késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles a Vállalkozó részére.

8.4. Indexálás

- 8.4.1. Vállalkozó a – 8.4.3. pontban foglaltak kivételével - Keretmegállapodás Díjtáblázatában rögzített díjtételek indexálására jogosult évente egyszer, legelső alkalommal 2027. évben, legfeljebb a KSH "1.1.1.34. Az EBS Rendelet által előírt megfigyelt szolgáltatási területek kibocsátási árindexei az üzleti partnereknek (B-B) nyújtott szolgáltatások esetében" elnevezésű dokumentumban az Információ-technológiai szolgáltatásokra a tárgyévet megelőző évre vonatkozó árindex mértékével. Az indexálás időpontja a hivatkozott dokumentum Központi Statisztikai Hivatal általi közzétételét követő hónap első napja. Az indexált díjak az adott évben az indexálást követően kiadott Közvetlen megrendelésekben, Egyedi szerződésekben alkalmazhatók.

- 8.4.2. Amennyiben Felek megállapodnak az indexálásról, a módosított díjakat Felek jegyzőkönyvbe foglalják. Felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodás szerinti indexálás a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelel, egyúttal nem minősül a Keretmegállapodás és bármely Szerződés Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjába ütköző módosításnak.

- 8.4.3. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy Keretmegállapodás 2.2.5. pontja szerinti TVM készülékek mélyfelújítása, a 2.2.6. pontja szerinti Új TVM készülékek megvásárlása, a 2.2.7. pont (és 11.3. pont) szerinti Szoftver felhasználási jogokra és a 2.2.8. pontja (és 11.4. pontja) szerinti Emelt szintű szoftver felhasználási jogok megszerzésére vonatkozó Feladatokra vonatkozó díjakat nem indexálják.

8.5. Előleg

- 8.5.1. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során előleget igényelhet - előlegvisszafizetési biztosíték nyújtása mellett – kizárólag a Keretmegállapodás 2.2.5. pontja szerinti TVM készülékek mélyfelújítása és a 2.2.6. pontja szerinti Új TVM készülékek megvásárlása Feladatokra vonatkozó Közvetlen megrendelések esetén.

- 8.5.2. Az előleg mértéke legfeljebb az adott Közvetlen megrendelés teljes nettó Ellenértékének 30%-a lehet.

- 8.5.3. Vállalkozó az előleget az adott Közvetlen megrendelés hatályba lépését követő legkésőbb 30 (harminc) napon belül igényelheti. Előleg kifizetésének feltétele, hogy a Vállalkozó az Előlegbekérőt legkésőbb a Szerződés hatálybalépését követő 30. (harmincadik.) napig benyújtsa a Megrendelő részére.

- 8.5.4. Amennyiben a Vállalkozó igénye alapján Előleg kifizetésére kerül sor, az erre vonatkozóan kiállított Előlegről szóló számláját a mindenkor hatályos jogszabályok

előírásai, valamint a Szerződés által a számlára meghatározottak szerinti tartalommal állítja ki, és a számlán az „Előleg” megjelölést is fel kell tüntetnie. Az Előleg az adott Közvetlen megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó (vég)számlában kerül elszámolásra.

8.5.5. Az előleg nyújtásának feltétele az előlegvisszafizetési biztosíték Keretmegállapodás szerinti benyújtása.

8.6. A TVM készülékekben keletkező pénzügyi hiányok kezelése

8.6.1. Felek a TVM készülékekben keletkező pénzügyi hiányok tekintetében a Keretmegállapodás hatálya alatt évente négy alkalommal, a naptári negyedév végén, az elszámolás megjelölt időpontjaitól számított 90 (kilencven) naptári napon belüli elszámolási határidővel, az adott, az előző zárás óta eltelt időszak egészére vonatkozóan az adott időszak napi zárásai szerint elszámolnak. A Vállalkozó által üzemeltetett összes TVM készülékre vonatkozóan a Felek között az 1.1 pontban hivatkozott dokumentum szerint, annak a teljesítésigazolás részeként (tehát külön teljesítési igazolás nincs), a naptári negyedévek végén és az üzemeltetésre vonatkozó Közvetlen megrendelések teljesítési határnapján, az elszámolás megjelölt időpontjaitól számított 90 (kilencven) naptári napon belüli elszámolási határidővel, az adott, az előző zárás óta eltelt időszak egészére vonatkozóan az adott időszak napi zárásai szerint keletkező (keletkezett) hiányokat és többleteket összesítik.

Abban az esetben, ha a Vállalkozó a közvetlen megrendelések alapján kizárólag csak TVM készülék üzemeltetésére köteles és a TVM készülékben lévő értékcikk, készpénz állomány és a központi vezérlő rendszer adatai között eltérés van, akkor a Felek a központi vezérlő rendszerben szereplő adatokat tekintik mérvadónak, kivéve, ha az eltérés nyilvánvalóan és igazolhatóan a központi vezérlő rendszer hibájára vezethető vissza. A központi vezérlő rendszerben szereplő adatokat ez esetben a Megrendelő közli a Vállalkozóval.

Hiánynak a Felek azt tekintik, amikor a TVM készülék a vonatkozó nyilvántartások bármelyike alapján értékesített – kiadott – Díjterméket, de annak ellenértéke sem készpénzben, sem bankkártyás fizetéssel a TVM készülékben vagy a Megrendelőnél nem vagy nem teljes összegében folyt be, vagy készpénzfizetéskor nem megfelelő összeg került visszaadásra.

8.6.2. A TVM készülékekben keletkező többletek teljes egészében és kizárólag a Megrendelőt illetik. Többletnek a Felek azt tekintik, amikor a TVM készülékben vagy bankkártyás, vagy készpénzes fizetésből származóan a TVM készülékben pénztöbblet van (keletkezik), a napi zárás alapján az adott napon értékesített – ténylegesen kiadott – Díjtermékek összesített ellenértékéhez képest. A többletek szolgálnak a Megrendelő számára az elsődleges fedezetül az utas-panaszok (a Megrendelő ügyfelei által a Megrendelőnél előterjesztett panaszok, reklamációk) kifizetéséhez. A TVM készülék által ki nem adott Díjtermékek (aminek az ellenértékét viszont a TVM készülék beszedi) ugyanis szintén a TVM készülék nem szerződészerű működéséből eredeztethetők (amiért a Vállalkozó felelős), ilyen esetben a Megrendelő ügyfelei megalapozottan követelhetik a megfizetett, de a TVM készülék által ki nem adott Díjtermékek díjának visszafizetését (amely visszafizetési összegekért végső soron, az említett felelőssége alapján a Vállalkozó áll helyt).

Ennek alapján a Megrendelő a TVM készülékekben keletkezett pénzügyi pénzhányokat, a TVM készülékekben keletkezett pénzügyi pénztöbbleteket, és a Megrendelő ügyfelei részére az utas-panaszok alapján kifizetett kártérítéseket egyenleget, a korábban meghatározott gyakorisággal. Ha az egyenleget szaldója pozitív (a TVM készülékek többleteinek összege a hiányt és a tárgyidőszakban a visszafizetésekre felhasznált összeget meghaladja), a különbség a Megrendelőt illeti meg. Ha az egyenleget szaldója negatív (a TVM készülékek többleteinek összege a tárgyidőszakban a hiánynál és a visszafizetésekre felhasznált összegtől alacsonyabb), akkor a különbség – ami a Megrendelő közvetlen kára, amiért a Vállalkozó a felelős – megtérítésére Vállalkozó utólag, a Megrendelő által szolgáltatott analitika alapján, a Megrendelő erre vonatkozó összesítése alapján köteles oly módon, hogy Megrendelő az aktuálisan kifizetésre kerülő Üzemeltetési díj összegéből levonja a kártérítés összegét.

8.6.3. Amennyiben a Megrendelő ügyfele által benyújtott bármely egyedi utas-panasz értéke meghaladja a 9.000,- (kilencezer) forintot, akkor a Vállalkozó jogosult állást foglalni az adott utas-panasszal kapcsolatban és abban az esetben, ha az utas-panasz BKK általi kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül, hitelt érdemlő módon bizonyítani tudja, hogy az utas-panasz nem megalapozott, akkor az adott utas-panasz kapcsán a Megrendelő által fizetett kártérítést a Megrendelő nem veszi figyelembe az összevezetéskor. Az állásfoglalás érdekében a Megrendelő a 9.000,- (kilencezer) forint egyedi értéknél nagyobb összegre vonatkozó utas-panaszokat a BKK általi kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül, elektronikus levélben a Vállalkozónak átküldi (az utas-panaszban található személyes adatok kitakarása mellett). Vállalkozónak az utas-panasz kézhezvételéhez képest 3 (három) munkanapja van arra, hogy jelezze az állásfoglalással kapcsolatos igényét, mely állásfoglalás írásbeli megküldésére további 2 (kettő) munkanap áll rendelkezésére.

8.6.4. Megrendelő az egyes konkrét utas-panasz(ok) összegétől függetlenül bármikor kérhet állásfoglalást a Vállalkozótól a Megrendelő által kiválasztott bármely utas-panasz jogosságával kapcsolatban, ez esetben az utas-panasz a Vállalkozó általi kézhezvételétől számított 4 (négy) munkanapon belül küld a Vállalkozó érdemi állásfoglalást a Megrendelő részére.

8.6.5. Vállalkozónak a 8.6.3. és 8.6.4. pontokban foglalt határidők elmulasztása esetén speciális kötbérfizetési kötelezettsége keletkezik.

9. SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

9.1. A Vállalkozó köteles a Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges tevékenységének ellátása során az általában elvárható gondossággal eljárni, és a Keretmegállapodás szerinti feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően teljeskörűen, hibamentesen és határidőre teljesíteni. A Vállalkozó a feladatai teljesítése során a Megrendelő jogos és a Vállalkozó által ismert érdekeire tekintettel köteles eljárni. E kötelezettsége megszegéséből eredő károkért a Vállalkozó a felelős.

9.2. Szerződő Felek kölcsönösen és egybehangzóan kijelentik, hogy Megrendelő a szerződésszerű teljesítéséhez – Vállalkozó számára – szükséges követelményeket megadta, az írásbeli konzultációval megrendelt szolgáltatások vonatkozásában pedig a közbeszerzési eljárás második szakaszában megadja. Amennyiben Vállalkozónak a Keretmegállapodás mellékleteiben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges egyéb

információra van szüksége, köteles az információ igényéről a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.

- 9.3.** Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Keretmegállapodásból fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétellel, illetve a Szerződés tárgyát képező szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik.
- 9.4.** Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, hogy biztosítsa a munka gazdaságos és gyors elvégzését a biztonsági előírások betartása mellett. Vállalkozó tudomásul veszi, és kötelezettséget vállal arra, hogy a teljesítése során a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni. A Vállalkozó köteles felhívni a Megrendelő figyelmét, ha az utasítás célszerűtlen, vagy szakszerűtlen, vagy jogszabályba ütközik; ennek elmaradásából eredő károkért a Vállalkozó tartozik felelősséggel.
- 9.5.** Vállalkozó a teljesítése során a Megrendelővel, valamint a közreműködőkkel szoros együttműködésre köteles. Ennek keretében a Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy határidőben történő elvégzését veszélyezteti, illetve gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 9.6.** Vállalkozó a Keretmegállapodás Időtartama alatt bekövetkezett, a feladatteljesítést is érintő, a Vállalkozó ügyvitelét befolyásoló minden változásról, a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni köteles.
- 9.7.** Vállalkozó kifejezetten kijelenti, hogy a szerződés szerű teljesítéséhez szükséges anyagi és szakmai erőforrásokkal rendelkezik és azokkal a Keretmegállapodás hatálya alatt is rendelkezni fog. A Vállalkozó felelős a teljesítéshez szükséges elegendő számú és szaktudású szakember megfelelő időben történő biztosításáért.
- 9.8.** Vállalkozó felel a tevékenysége során (különös tekintettel az által igénybe vett közreműködők, munkavállalók adó és járulékfizetési, munkavédelmi szabályaira) az arra irányadó jogszabályok, hatósági és egyéb előírások betartásáért.
- 9.9.** Felek a Keretmegállapodás és az annak alapján létrejött Szerződések teljesítése során a lehető legteljesebb mértékben kötelesek együttműködni, ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást a teljesítéssel kapcsolatos, valamint minden olyan kérdéssről, amely a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatások teljesítésére kihatással lehet. Felek biztosítják, hogy operatív kapcsolattartóik vagy kijelölt helyetteseik a teljesítés során folyamatosan rendelkezésre álljanak. Felek a teljesítés során a tőlük elvárható módon jóhiszeműen együttműködve elősegítik egymás szerződés szerű teljesítését.
- 9.10.** A Vállalkozó a tevékenysége során időben ellátja a Megrendelőt a döntéséhez szükséges információkkal, ismerteti a lehetséges alternatívát – ezen belül a Vállalkozó által legjobbnak ítélt megoldást – és tájékoztatja a döntés meghozatalának javasolt és/vagy szükséges időpontjáról.
- 9.11.** A Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkájának előrehaladását, minőségét ellenőrizni, amely azonban a Vállalkozó teljesítését nem akadályozhatja. Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak megfelelően szóbeli tájékoztatást nyújtani a Megrendelő részére, amely tájékoztatást a Megrendelő külön kérésére köteles írásban is megerősíteni.

9.12. A Vállalkozó a Megrendelőnél, vagy az egyes épületekben történő munkavégzés során köteles betartani a Megrendelőnél alkalmazott munkavédelmi, környezetvédelmi, tűzvédelmi és titoktartási követelményeket és egyéb szabályzatokat. Megrendelő az előzőekben hivatkozott követelményeket és szabályzatokat Vállalkozóval a feladat ellátásának megkezdése előtt ismerteti.

9.13. Ha a Megrendelő a jelen szerződésből eredő jogát nem gyakorolja, vagy azzal késlekedik, az nem értelmezhető oly módon, hogy a szóban forgó jogáról lemondott volna, és nem akadályozza annak, hogy azt utóbb gyakorolja

10. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG ÉS A SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÉKAI

10.1. Szerződésszegésre vonatkozó általános rendelkezések

10.1.1. A Felek megállapodnak, hogy szerződésszegésnek minősül, minden a Keretmegállapodásban, az annak alapján létrejött Szerződésben, illetve a Műszaki leírásban rögzített bármely kötelezettség szerződésszerű teljesítésének elmaradása, különös tekintettel a Szolgáltatások késedelmes és hibás teljesítésére.

10.1.2. Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult az adott szolgáltatás teljesítésének a követelésére, amelyet a szerződésszegő Fél a Keretmegállapodásban és annak mellékletét képező Műszaki leírásban foglaltak szerinti módon és határidőben köteles teljesíteni, kivéve, ha az erre jogosult Fél meghiúsulási kötbért érvényesít a másik Féllel szemben.

10.1.3. Amennyiben a Vállalkozó szerződésszegése esetén a Keretmegállapodásban és annak mellékletét képező Műszaki leírásban az adott szerződésszegés orvoslására rendelkezésre álló határidőre, illetve módra vonatkozóan nincs külön rendelkezés úgy a Vállalkozó a Megrendelő - legalább 5 (öt) munkanapon megjelölt póthatáridőt - tartalmazó felhívásában megjelölt határidőben és módon köteles az adott szolgáltatást szerződésszerűen teljesíteni.

10.1.4. A Vállalkozó az adott Szerződés megszegésével a Megrendelőnek okozott teljes kárt köteles megtéríteni. Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

10.1.5. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése miatt a Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést vagy az Egyedi szerződést felmondja, attól eláll, vagy a Vállalkozótól a teljesítés a körülményekből adódóan megfelelő határidőben a Megrendelő megítélése szerint nem várható, a Szerződéssel elérni kívánt cél megvalósítására alkalmas szerződést köthet, és - a kártérítés szabályai szerint - követelheti a Vállalkozótól a szerződésben és a fedezeti szerződésben kikötött ellenértékek közötti különbség, továbbá a fedezeti szerződés megkötéséből eredő költségek megtérítését. E költségek megfizetése nem mentesíti Vállalkozót az őt a Keretmegállapodás vagy a Szerződések alapján terhelő esetleges kötbér megfizetése alól.

10.2. Kötbér

10.2.1. Általános rendelkezések

A Keretmegállapodásban és az az alapján létrejött Szerződéseken meghatározott, továbbá ezekkel összefüggően vállalt valamennyi Vállalkozót terhelő kötelezettség késedelmes, illetve hibás teljesítése, valamint nemteljesítése esetén a Vállalkozó kötbér fizetésére köteles. Amennyiben az adott szerződéses kötelezettség tekintetében a Keretmegállapodás nem állapít meg eltérő mértékű kötbért, a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodásban meghatározott általános késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

10.2.2. Késedelmi kötbér

Amennyiben Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás - ideértve a Műszaki leírást is -, vagy a Szerződések szerinti bármely kötelezettséget határidőben nem vagy nem megfelelően teljesíti, Megrendelő a jelen pont szerinti kötbérösszegekre jogosult, azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

A **kötbéralap** minden esetben a késedelemmel érintett kötelezettségre a Közvetlen megrendelésben, vagy Egyedi Szerződésben megállapított nettó Ellenérték, ilyen szerződéses ár hiányában a késedelmi kötbéralap 60.000.000,- Ft azaz hatvanmillió forint.

A Keretmegállapodásban rögzített bármely késedelmi kötbér maximumának elérése súlyos szerződésszegésnek minősül.

10.2.2.1 Általános késedelmi kötbér

A Vállalkozó késedelme esetén a késedelmi kötbér mértéke a kötbéralap 1%-a minden egyes késedelemmel érintett nap (órában megállapított kötelezettség esetén minden egyes megkezdett óra, percben megállapított kötelezettség esetén minden egyes megkezdett perc) után, de legfeljebb a kötbéralap 20%-a.

10.2.2.2 Speciális késedelmi kötbérek

10.2.2.2.1 Szoftver biztosítása és integráció késedelme esetén fizetendő késedelmi kötbér

A Keretmegállapodás 2.2.1. pontja szerinti Szoftver biztosítása és integráció Feladat esetén, a jelen Keretmegállapodás 9. sz. mellékletét képező 1. (első) Közvetlen megrendelés hatályba lépését követő 6 hónapot meghaladó teljesítésének Vállalkozónak felróható késedelme esetén alkalmazható a jelen pont szerinti kötbér.

A kötbér mértéke 1.000.000, - Ft, azaz egymillió forint naponta. A kötbér maximuma a 20 (húsz)késedelmes nap után járó összeg, azaz 20.000.000, - Ft.

Amennyiben a Vállalkozó a Vállalkozó érdekkörében felmerülő okból nem tudja végrehajtani a Szoftver biztosítása és rendszerintegráció Feladatot, úgy Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult.

10.2.2.2.2. *TVM készülékek átadás-átvételének késedelme esetén fizetendő késedelmi kötbér*

A jelen pont szerinti kötbér, a következő feladatok teljesítésének Vállalkozónak felróható késedelme esetén alkalmazható:

- a Keretmegállapodás 2.2.2. pontja szerinti és az 5. pontjában részletezettek szerinti TVM készülékek átadás-átvétele feladat során az egyes TVM készülékek (automaták) késedelmes vagy sikertelen átvétele esetén,
- a Keretmegállapodás 7.9.6. pontja szerinti esetben, amikor a Keretmegállapodás megszűnésekor a TVM készülék megismételt átadás-átvétele Vállalkozónak felróható okból sikertelen.

A kötbér mértéke 100.000, - Ft, azaz százezer forint naponta minden késedelemmel érintett TVM automata után.

A kötbér maximuma TVM automatánként 20 (húsz) késedelmes nap után járó összeg, azaz 2.000.000, - Ft.

Amennyiben a Vállalkozó a Vállalkozó érdekkörében felmerülő okból nem tudja végrehajtani az átadás-átvételt, úgy Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult.

10.2.2.2.3. *A TVM készülékek áttelepítése esetén fizetendő késedelmi kötbér*

A kötbér mértéke a kötbéralap 0,5%-a minden érintett TVM készülék(ek) tekintetében naponta.

A kötbér maximuma a Közvetlen megrendelés nettó Ellenértékének 20 %-a.

Amennyiben a Vállalkozó a Vállalkozó érdekkörében felmerülő okból nem tudja áttelepíteni a TVM készüléket, úgy Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult.

10.2.2.2.4. *Egyedi szerződés alapján teljesített hardver, illetve szoftver módosítás esetére irányadó késedelmi kötbér*

A kötbér alapja hardver, illetve szoftver módosítás esetén minden késedelmes nap után az adott Egyedi szerződés szerinti késedelemmel érintett Feladatra eső nettó Ellenérték 1 %-a, egy adott Feladaton belüli részteljesítés és részteljesítési határidő meghatározása esetén a késedelemmel érintett részteljesítésre eső nettó Ellenérték 1%-a.

A jelen pontban írt késedelmi kötbér maximuma az Egyedi szerződés szerinti késedelemmel érintett Feladatra, illetve részteljesítésre eső nettó Ellenérték 20 %-ának megfelelő összeg.

Amennyiben Vállalkozó a szerződésszerű teljesítést nem képes megvalósítani, úgy Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult avagy meghiúsulás esetén meghiúsulási kötbért követelhet.

10.2.3. Hibás teljesítési kötbér

A Vállalkozó hibásan teljesít, ha az általa teljesített bármely szolgáltatás vagy feladat nem felel meg a Keretmegállapodásban, a Műszaki leírásban, a Közvetlen megrendelésben, az Egyedi szerződésben foglalt specifikációknak.

A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett kötelezettség nettó Ellenértékének 20%-a, ilyen szerződéses ár hiányában a kötbér összege 12.000.000.- Ft, azaz tizenkétf millió forint.

10.2.4. Meghiúsulási kötbér

A Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés és az Egyedi szerződés Vállalkozó érdekkörében felmerülő teljes, vagy részleges meghiúsulása esetén, vagy amennyiben a Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja a Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult.

A Megrendelő meghiúsulási kötbérre jogosult abban az esetben is, ha a Vállalkozó érdekkörében felmerülő okból, vagy a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén a Megrendelő a Keretmegállapodást, vagy az alapján létrejött Szerződéseket (Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés) felmondja, vagy attól eláll.

A **Közvetlen megrendelés vagy Egyedi szerződés meghiúsulása** esetén a meghiúsulási kötbér mértéke a meghiúsulással érintett Szerződés nettó Ellenértékének 30%-a.

A **Keretmegállapodás meghiúsulása** esetén a meghiúsulási kötbér mértéke a Megrendelési kötelezettség nettó összegének 30%-a.

10.2.5. Speciális kötbérek

10.2.5.1. A szolgáltatási szintek nemteljesítése esetére irányadó kötbérek

A Megrendelő azon jogának sérelme nélkül, hogy az adott eseti szerződésszegés esetére a Keretmegállapodásban vagy Egyedi szerződésben megállapított késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbért a Vállalkozótól követelje, a Műszaki leírás szerint megállapított korrigált, végleges szolgáltatási szintek egyes szektorok tekintetében történő alulteljesülése alapján a Megrendelő kötbérre jogosult. A kötbér alapja az adott havi TVM készülék üzemeltetésére vonatkozó nettó üzemeltetési díj összege; mértéke pedig az alábbi táblázat szerinti. Vállalkozó teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha vele szemben a szolgáltatási szintek teljesítése tekintetében kötbér alkalmazására nem kerül sor.

Az egyes TVM szektorokra vonatkozó üzemeltetési szolgáltatások végleges rendelkezésre állása és kötbér kapcsolata (a TVM-re megállapított havidíj százalékában kifejezve)					
I. szektor		II. szektor		III. szektor	
Rendelkezésre állás	Kötbér mértéke	Rendelkezésre állás	Kötbér mértéke	Rendelkezésre állás	Kötbér mértéke
99,60% felett	0%	99,21% felett	0%	98,81%-felett	0%
99,20% - 99,59% között	10%	98,41% - 99,20% között	10%	97,61% - 98,80% között	10%
98,80% - 99,19% között	20%	97,61% - 98,40% között	20%	96,41% - 97,60% között	20%
98,40% - 98,79% között	30%	96,81% - 97,60% között	30%	95,21% - 96,40% között	30%

Az egyes TVM szektorokra vonatkozó üzemeltetési szolgáltatások végleges rendelkezésre állása és kötbér kapcsolata (a TVM-re megállapított havidíj százalékában kifejezve)					
I. szektor		II. szektor		III. szektor	
98,00% - 98,39% között	40%	96,01% - 96,80% között	40%	94,01% - 95,20% között	40%
97,60% - 97,99% között	50%	95,21% - 96,00% között	50%	92,81% - 94,00% között	50%
97,20% - 97,59% között	60%	94,41% - 95,20% között	60 %	91,61% - 92,80% között	60%
96,80% - 97,19% között	70%	93,61% - 94,40% között	70%	90,41% - 91,60% között	70%
96,40% - 96,79% között	80%	92,81% - 93,60% között	80%	89,21% - 90,40% között	80%
96,00% - 96,39% között	90%	92,01% - 92,80% között	90%	88,01% - 89,20% között	90%
96,00% alatt	100%	92,01% alatt	100%	88,01% alatt	100%

Az egyes TVM szektorokra vonatkozó üzemeltetési szolgáltatások végleges rendelkezésre állásával kapcsolatos kötbér esedékessé válik a Vállalkozó által elfogadott, vagy elfogadottnak tekintett hibajegy állomány alapján a Keretmegállapodás 8.3.3. pontban és a Műszaki leírásban írt módon kiállított R.Á.R. riport kiállítását követő naptól.

Felek megállapodnak, hogy figyelemmel arra, hogy a végleges szolgáltatási szintek egyes szektorok tekintetében történő alulteljesítésének megállapítása a Vállalkozó által elfogadott, vagy elfogadottnak tekintendő hibajegy lista alapján kerül sor, ezért az ennek következtében a fenti táblázat szerint meghatározható kötbér összegeket a Megrendelő jogosult a Vállalkozónak járó tárgyhavi Üzemeltetési díjból levonni, amelyet Vállalkozó jelen Keretmegállapodás alapján kifejezetten tudomásul vesz, és azt a jövőben sem vitatja.

TVM Központi rendszer szolgáltatási szintjének nemteljesítése esetére irányadó kötbérek	
Incidensek	Kapcsolódó díjlevonások
A TVM hálózatot üzleti szempontból is érintő incidens (pl. bankkártyás fizetés nem lehetséges a hálózaton) esetében, mely Ajánlattevő érdekkörébe tartozó eseményre/tevékenységre vezethető vissza:	Minden megkezdett óra esetén a havi nettó Üzemeltetési díj 4%-a levonásra kerül, türelmi idő nincs.
A TVM Központi rendszer 1-2 alkalmazásai BKK-s kollégák számára történő elérhetetlensége esetén 15 perc türelmi időt követően:	Minden megkezdett óra 1% levonást jelent a TVM központi rendszer nettó Üzemeltetési díjából. Az incidens kezdő időpontja: Ajánlatkérő erről szóló email jelzésének időpontja. Tárgynapon belül a 3. ilyen jellegű kieséstől türelmi idő 0 perc. A TVM központi rendszer kiesései miatt legfeljebb 100%-nyi díjlevonás érvényesíthető ebből a díjtételből havi szinten.

Amennyiben az incidens okozta kiesést harmadik fél okozza, azt igazolni szükséges.

10.2.5.2. *A Megrendelő által biztosított jegypapír elszámolási hiánya esetén fizetendő kötbér*

Amennyiben a nyilvántartottan átvett jegypapírral a Vállalkozó nem tud elszámolni a Megrendelő felé, azaz nem tudja igazolni, hogy a jegypapír a TVM készülékben értékesítésre került, vagy az selejtezésre és a Megrendelőnek visszaadásra került, vagy azt jelenleg a Vállalkozó a saját telephelyén tárolja, vagy a TVM készülékekbe betöltött állapotban van, úgy a Vállalkozó kötbér fizetésére köteles.

A kötbér mértékét jegypapír-tekercsenként határozzák meg a Felek. Ezen túlmenően a Felek eltérő felelősségi szintet társítanak a jegypapír tekercsnek egészben, tekercsként való eltűnéséhez, mint ahhoz az esethez, ha a jegypapír tekercs nem egészben, hanem a jegypapír tekercsnek csak meghatározott részei (egyes, össze nem függő, nem egymás utáni sorszámmal ellátott jegyszelvények, vagy egybefüggő, egymás utáni sorszámmal ellátott jegypapírok, de nem egész tekercs) hiányoznak.

A kötbér mértéke 4.500.000.- Ft/jegypapír tekercsenként:

A kötbér kifizetését a Keretmegállapodás hatálya alatt, évenként négy alkalommal, a naptári negyedévek végén, a teljes TVM hálózatra vonatkozóan a teljesítésigazolás részeként (tehát külön teljesítési igazolás nincs), évenként négy alkalommal, a naptári negyedévek végén és a Keretmegállapodás határnapjával, az elszámolás megjelölt időpontjaitól számított 90 (kilencven) naptári napon belüli elszámolási határidővel történik. Az egész jegypapír-tekercs, és a jegyszelvények hiányát a Megrendelő a saját elektronikus rendszerében, a Vállalkozótól elektronikusan kapott adatok feldolgozása után állapítja meg, és ennek alapján állítja ki a fizetendő kötberről szóló értesítést a Vállalkozó felé. A Vállalkozó kijelenti, hogy – tekintettel arra, hogy a Megrendelő által megállapított hiányadatok a Vállalkozó adatszolgáltatásán alapulnak – a Megrendelő által megállapított hiányadatokat nem vitatja, és nem terjeszt elő ezzel kapcsolatos ellenvetést.

A fizetendő kötbér összege nem teljes jegypapír tekercs hiánya, de egybefüggő, egymás utáni sorszámmal ellátott jegyszelvények után, ha a hiányzó, egymás utáni (hátdali) sorszámmal ellátott jegyszelvények darabszáma meghaladja a 10-et (tíz):

jegyszelvényenként **77,30 forint** (hetvenhét egész harminc század forint).

A fizetendő kötbér összege nem teljes jegypapír tekercs hiánya, hanem egybe nem függő, nem egymás utáni jegyszelvények hiánya, vagy egybefüggő, egymás utáni sorszámmal ellátott jegyszelvények után, ha a hiányzó, egymás utáni sorszámmal ellátott jegyszelvények darabszáma maximum 10 (tíz) darab):

jegyszelvényenként **11,50 forint** (tizenegy egész ötven század forint).

A nem teljes jegypapír tekercsre vonatkozó elszámolást és fizetést a Felek az 1. pontban rögzített időszakonként, utólag végzik el. Vállalkozó az így esedékessé vált általános-kártérítési összeget pontosan ugyanolyan módon köteles megfizetni a Megrendelőnek, ahogy a teljes jegypapír tekercsre fent előírt kötbéreket

A jelen pontban meghatározott kötbérek önmagában a hiány bekövetkezése kapcsán járnak a Megrendelő részére.

10.2.5.3. További speciális kötbértételek

	Esemény	Kötbér mértéke (HUF)
1	A Keretmegállapodás 6.2.2. pontban foglalt kötelezettség megsértése	10.000.000.- Ft/eset
2	Rongálások helyreállításának késedelembe esése	- képernyőbetörés (5 nap javítási határidő) - helyszínen javítható rongálás (15 napos javítási határidő) - szervízben javítható rongálás (90 napos javítási határidő) A javítási határidőt meghaladó napokon 100.000 Ft / naptári nap / esemény a rongálás tényleges kijavításának idejéig
3	Kérelemteljesítés késedelembe esése	10.000 Ft / naptári nap / kérelem
4	Utas-panasz az állásfoglalással kapcsolatos igény jelzésének, valamint az Utas-panasszal kapcsolatos állásfoglalások megküldésének késedelme	10.000 Ft / munkanap /utaspanasz
5	Műszaki leírás 3.2.13. pontja szerinti, a Keretmegállapodás megkötését követő 60 naptári napon belül nem mutatja be vagy nem nyilatkozik arról határidőben, hogy képes is végrehajtani a TVM rendszerre vonatkozó Szolgáltatásfolytonossági és Katasztrófa helyreállítási tervet (DRP, Disaster Recovery Plan).	50.000 Ft / naptári nap
6	TVM készülékek üzemelési módja átállításának késedelme	50.000 Ft/naptári nap/TVM automata
7	A Keretmegállapodás 10.3-10.5. pontjában foglalt bármely biztosíték vagy felelősségbiztosítás nyújtásának késedelme vagy nem megfelelő nyújtása	500.000 Ft / nap a megfelelő tartalmú biztosíték/felelősségbiztosítás benyújtásáig, legfeljebb 10 napra járó késedelmi kötbér

10.2.6. A kötbérek esedékessé válása és megfizetése

10.2.6.1. A kötbér esedékessé válik:

- Speciális kötbérek: a 15.2.5. pontban meghatározott időpontokban.
- késedelem esetén (késedelmi kötbér)

- a késedelmes szolgáltatás tényleges teljesítésének időpontjával, de legkésőbb a megállapított kötbérmaximum elérésének napjával,

- hibás teljesítés esetén a hibás teljesítés bekövetkezésének időpontjával, illetve, ha a Megrendelő a szerződésszegés orvosolására póthatáridőt ír elő, akkor a póthatáridő eredménytelen elteltének napjával (Megrendelő póthatáridő előírására nem köteles)

- hibás teljesítés esetén (hibás teljesítési kötbér)

- a hibás teljesítés bekövetkezésének időpontjával, illetve, ha a Megrendelő a szerződésszegés orvosolására póthatáridőt ír elő, akkor a póthatáridő eredménytelen elteltének napjával (Megrendelő póthatáridő előírására nem köteles, kizárólag, ahol a Keretmegállapodás vagy Műszaki leírás kifejezetten rendelkezik róla)

- meghiúsulás esetén (meghiúsulási kötbér)

- a meghiúsulásnak a Megrendelő tudomására jutásának napjától, vagy a meghiúsulással érintett Szolgáltatás teljesítésére megállapított legutolsó határidő eredménytelen elteltével,

- a Közvetlen megrendelés, illetve Egyedi szerződés, vagy Keretmegállapodás megszüntetését eredményező Megrendelői felmondás, vagy elállás közlésének a napján

- a Vállalkozó jogosulatlan teljesítés megtagadásának a Megrendelő tudomására jutásának napjától.

10.2.6.2. Megrendelő az esedékessé vált kötbér követeléséről a Vállalkozó részére kötbér értesítőt küld, amelyről a Vállalkozó köteles 2 (kettő) munkanapon belül nyilatkozni. Amennyiben a Vállalkozó a kötbér értesítőre a jelen pontban foglalt határidőben nem nyilatkozik, vagy azt nem vitatja, azt a Vállalkozó részéről elismertnek kell tekinteni. A Vállalkozó által elismert, vagy általa elismertnek tekintett kötbért a Megrendelő jogosult az általa a Vállalkozónak fizetendő összegbe beszámítani, illetve az Ellenértékből díjlevonásként érvényesíteni.

Amennyiben a Megrendelőnek a Vállalkozó nem-teljesítése, vagy hibás teljesítése következtében nem keletkezik ellenérték-fizetési kötelezettsége, úgy Vállalkozó köteles a kötbér összegét a Megrendelő a kötbér megfizetésére irányuló felszólító levelének kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül, a Megrendelő részére kifizetni a felszólító levélben szereplő bankszámlaszámra. Ugyanígy kell eljárni, amennyiben a kötbér összege az ellenérték összegét meghaladja.

10.2.6.3. A Megrendelő minden esetben jogosult a kötbér mértékét meghaladó kárának érvényesítésére a Ptk. rendelkezései szerint.

10.2.7. Megtérítési kötelezettség

Amennyiben a Vállalkozó késedelmes vagy hibás teljesítése, illetve mulasztása következtében a Megrendelővel szemben a hatáskörrel rendelkező hatóság (így különösen a fogyasztóvédelmi hatóság) hivatalból vagy panaszra eljárást indít és a Megrendelőre jogerősen bírságot szab ki, vagy ezen okokból harmadik személy a Megrendelővel szemben bíróságon érvényesíti jogát, és e bíróság a Megrendelőt kártérítés megfizetésére kötelezi, a Vállalkozó köteles a Megrendelőre kiszabott bírságot, illetve kártérítést, valamint a Megrendelő ezen eljárásokban történő védekezésével összefüggésben felmerült valamennyi költségét (beleértve a jogi

képviselőt költségét) a Megrendelő írásbeli értesítését követő 8 (nyolc) napon belül megfizetni a Megrendelő részére.

10.3. Felelősségbiztosítás

10.3.1. Vállalkozónak legkésőbb az első Közvetlen megrendelés kiadását követő 3. munkanaptól az utolsó Közvetlen megrendelés teljesítésének időpontjáig 150.000.000, - Ft/év, valamint 50.000.000, - Ft/kár összegű általános felelősségbiztosítással kell rendelkeznie.

10.3.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás 10.3. pontjában megjelölt felelősségbiztosítás fedezetet nyújt a saját és a Keretmegállapodás teljesítése során igénybe vett alvállalkozói tevékenységére, mulasztására, hibás teljesítésből eredő felelősségére, személyi sérüléssel járó károkra, dologi károkra. A fedezetnek Megrendelő ilyen igénye esetén kiterjeszthetőnek kell lennie a következményi károk megtérítésére is.

10.3.3. A felelősségbiztosítást a Vállalkozónak legkésőbb a 10.3.1. pont szerinti időpontra kell megkötnie, vagy meglévő felelősségbiztosítását kiterjesztenie. A felelősségbiztosítási kötvény a Keretmegállapodás 7. számú mellékleteként kerül csatolásra.

10.4. Teljesítési Biztosíték, Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték

10.4.1. Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban rögzített valamennyi teljesítési kötelezettsége elmaradásával kapcsolatos igények biztosítása érdekében köteles Megrendelő részére a Kbt. 134. § (2) bekezdése szerint teljesítési biztosítékot nyújtani. A Keretmegállapodás jelen 10.4. pontjában meghatározott teljesítési biztosítékokra vonatkozó közös szabályok esetén a továbbiakban a „**Teljesítési biztosíték**” fogalom kerül bevezetésre.

10.4.2. A Teljesítési biztosítékot a jelen Keretmegállapodás pénznemében (HUF) kell rendelkezésre bocsátani, amelyről szóló igazolás a Keretmegállapodás **8. számú mellékletét** képezi.

10.4.3. Vállalkozó a Teljesítési biztosíték nyújtási kötelezettségét a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő I. vezetéti száma bankszámlájára történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel teljesíti. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás, feltétel nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított legkésőbb öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. A Teljesítési biztosíték nyújtásának és esetleges meghosszabbításának valamennyi költsége a Vállalkozót terheli.

10.4.4. Az **Általános teljesítési biztosíték** mértéke az – a Keretmegállapodás 9. sz. mellékletét képező 1. (első) Közvetlen megrendelés alapján történő – üzemeltetési szolgáltatások megkezdésének első évében az üzemeltetési szolgáltatásokra megajánlott nettó díjak alapján kalkulált, azaz a **TVM központi vezérlő rendszer**

üzemeltetés 12 havi nettó díjának és 280 db TVM automata üzemeltetése 12 havi nettó díjának az összegének a 20%-a az üzemeltetés első évének végéig tartó időszakra. Vállalkozó köteles a Teljesítési biztosítékot legkésőbb a Közvetlen megrendelés hatályba lépését követő 3. munkanapig nyújtani.

Az Általános teljesítési biztosíték mértékét **minden további évben** Megrendelő állapítja meg oly módon, hogy annak alapja az **előző év utolsó negyedévében – Közvetlen megrendelés alapján teljesített és kifizetett – teljes nettó Üzemeltetési díj** (üzemeltetési szolgáltatások díja). Megrendelő a biztosíték mértékéről előzetesen tájékoztatja Vállalkozót. Vállalkozó a jelen fejezetben foglaltak alapján köteles a biztosítékot rendelkezésre bocsátani a tárgyév ötödik (5.) napjáig oly módon, hogy az Általános teljesítési biztosítékot a Keretmegállapodásban foglalt esetekben évenként újra teljesíti, vagy a fennálló Teljesítési biztosítékot az esetlegesen megnövekedett nettó összegre kiegészíti érvényességének meghosszabbítása mellett.

- 10.4.5. Az **Általános teljesítési biztosítéknak az üzemeltetési szolgáltatásokra vonatkozó 1. (első) Közvetlen megrendelés hatályba lépésétől** rendelkezésre kell állnia és az első éves üzemeltetési kötelezettség tekintetében az **utolsó hónapra vonatkozó végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig** kell érvényesnek lennie. **Minden további évben** a Teljesítési biztosítéknak folytatólagosan rendelkezésre kell állnia és az adott év 5. napjától az adott éves üzemeltetési kötelezettség tekintetében a 12 hónapos időszak utolsó hónapjára vonatkozó végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényben lennie.

- 10.4.6. Megrendelő jogosult az **Általános teljesítési biztosíték** terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Keretmegállapodásban vagy annak bármely mellékletében meghatározott bármely feladatának, teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget, amely a jelen Keretmegállapodás szerint más teljesítési biztosítékkal nem került biztosításra. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az Általános teljesítési biztosíték valamennyi szerződéses kötelezettség teljesítésének elmaradása biztosítékaként szolgál, ideértve különösen a teljesítés késedelméhez vagy elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt és kártérítési igényt.

- 10.4.7. A 2.2.5. pont szerinti TVM készülékek mélyfelújítása Feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelés kiadása esetén a teljesítés biztosítása érdekében a Vállalkozó köteles Teljesítési biztosítékot nyújtani, legkésőbb a Közvetlen megrendelés hatályba lépését követő 3. munkanapig. A **Mélyfelújításra vonatkozó teljesítési biztosíték** ebben az esetben az adott Közvetlen megrendelés teljes nettó Ellenértékének 5 %-a. A Mélyfelújításra vonatkozó teljesítési biztosítéknak a Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie.

Megrendelő jogosult a Mélyfelújításra vonatkozó teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Keretmegállapodásban vagy annak bármely mellékletében a mélyfelújításra meghatározott bármely teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a teljesítési biztosíték valamennyi szerződéses kötelezettség teljesítésének elmaradása biztosítékaként szolgál, ideértve különösen a teljesítés késedelméhez vagy elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt és kártérítési igényt.

- 10.4.8. A 2.2.6. pont szerinti Új TVM készülékek megvásárlása Feladatra vonatkozó Közvetlen megrendelés kiadása esetén a teljesítés biztosítása érdekében a

Vállalkozó köteles Teljesítési biztosítékot nyújtani, legkésőbb a Közvetlen megrendelés hatályba lépését követő 3. munkanapig. Az **Új TVM készülékekre vonatkozó teljesítési biztosíték** ebben az esetben az adott Közvetlen megrendelés teljes nettó Ellenértékének 5 %-a. Az Új TVM készülékekre vonatkozó teljesítési biztosítéknak a Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie.

Megrendelő jogosult az Új TVM készülékekre vonatkozó teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Keretmegállapodásban vagy annak bármely mellékletében az új TVM készülékek megvásárlásával kapcsolatban meghatározott bármely teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy e teljesítési biztosíték valamennyi szerződéses kötelezettség teljesítésének elmaradása biztosítékaként szolgál, ideértve különösen a teljesítés késedelméhez vagy elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt és kártérítési igényt.

- 10.4.9. Egyedi szerződés esetén a teljesítés biztosítása érdekében a Vállalkozó köteles Teljesítési biztosítékot nyújtani, legkésőbb az Egyedi szerződés hatályba lépését követő 3. munkanapig. Az **Egyedi szerződés teljesítési biztosíték** ebben az esetben az adott Egyedi szerződés teljes nettó Ellenértékének 5 %-a. Az Egyedi szerződés teljesítési biztosítéknak az Egyedi Szerződés hatályba lépésének időpontjától kezdődően az abban meghatározott végső Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie.

Megrendelő jogosult e teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó a Keretmegállapodásban vagy annak bármely mellékletében az adott Egyedi szerződés tárgyával és az egyedi szerződések teljesítésével kapcsolatban meghatározott bármely teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy e teljesítési biztosíték valamennyi szerződéses kötelezettség teljesítésének elmaradása biztosítékaként szolgál, ideértve különösen a teljesítés késedelméhez vagy elmaradásához kapcsolódó kötbérigényt és kártérítési igényt.

- 10.4.10. Amennyiben a Teljesítési biztosíték alapjául szolgáló nettó díjak bármelyike bármilyen okból növelésre kerül – ideértve az árindexálást is –, a Vállalkozó köteles díj módosulásának hatályba lépésétől számított 15 (tizenöt) napon belül a Teljesítési Biztosítékot a megnövelt díj alapján számított összegre kiegészíteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új díjnak megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékre kicserélni és a Megrendelő számára átadni.

Amennyiben a Teljesítési biztosíték alapjául szolgáló nettó díjak bármelyike bármilyen okból csökkentésre kerül, a Vállalkozó jogosult az Üzemeltetési díj módosításának hatályba lépésétől számított 5 napon belül a Teljesítési Biztosítékot a csökkentett nettó Üzemeltetési díj alapján számított összegre csökkenteni, vagy a Teljesítési Biztosítékot az új összegnek megfelelő összegű Teljesítési Biztosítékre kicserélni.

- 10.4.11. Ha a Vállalkozó a Teljesítési Biztosíték nyújtására, megemelésére vonatkozó, előzőekben rögzített kötelezettségének nem teljeskörűen vagy késedelmesen tesz eleget, úgy 10.2.5.3. pontban foglalt vonatkozó további speciális kötbér kerül kiszabásra. A Teljesítési biztosíték nyújtásának, kiegészítésének elmaradása súlyos szerződésszegésnek minősül.

10.4.12. Vállalkozó a Kbt. 134. § (4) bekezdés alapján köteles a hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosítékot (a továbbiakban: „**Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték**”) a Megrendelő rendelkezésére bocsátani a jótállási kötelezettség kezdetének időpontjában, a jótállási idő leteltének időpontját követő harmincadik (30.) napig fennálló hatállyal. A biztosíték mértéke a Közvetlen megrendelés teljes nettó díjának 5 %-a.

Vállalkozó a 2.2.5. pont szerinti TVM készülékek mélyfelújítása és a 2.2.6. pont szerinti Új TVM készülékek megvásárlása Feladatok esetén írja elő a Hibás teljesítéssel kapcsolatos igények teljesítésére kikötött biztosíték alkalmazását.

A jelen pontban foglalt biztosíték nyújtására, kiegészítésére, módjára a Teljesítési biztosítékre vonatkozó szabályai értelemszerűen irányadók.

10.5. Előlegvisszafizetési biztosíték

10.5.1. Amennyiben Vállalkozó a 2.2.5. pont szerinti TVM készülékek mélyfelújítása és a 2.2.6. pont szerinti Új TVM készülékek megvásárlása Feladatokra vonatkozó Közvetlen megrendelések esetén előleget igényel, akkor az előleg visszafizetésére vonatkozó kötelezettsége teljesítésének biztosítása érdekében köteles Megrendelő részére előleg-visszafizetési biztosítékot nyújtani (a továbbiakban: „**Előleg-visszafizetési biztosíték**”). Az Előleg-visszafizetési biztosíték mértéke a Közvetlen megrendelésben meghatározott nettó előleg száz (100) %-a, amelyet a Vállalkozó a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) vagy b) pontja alapján teljesíthet, vagy az előírt óvadéknak a Megrendelő számú bankszámlájára történő befizetéssel, átutalással, vagy pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénnel, illetve gazdasági társaság által nyújtott – közokiratba foglalt - készfizető kezesség biztosításával teljesíthet.

10.5.2. Az Előleg-visszafizetési biztosítéknak az Közvetlen megrendelésre vonatkozó Teljesítésigazolás kiadását követő 30. napig kell érvényesnek lennie. Az Előleg-visszafizetési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított legkésőbb öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető.

10.5.3. Megrendelő jogosult az Előleg-visszafizetési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Vállalkozó az előleget nem fizeti vissza.

10.5.4. Az Előleg-visszafizetési biztosíték nyújtásának és esetleges meghosszabbításának valamennyi költsége a Vállalkozót terheli.

10.5.5. Az Előleg-visszafizetési biztosítékot a jelen Keretmegállapodás pénznemében (HUF) kell rendelkezésre bocsátani.

10.6. Jótállás, szavatosság

10.6.1. Vállalkozó valamennyi, a Keretmegállapodás, Közvetlen megrendelés vagy Egyedi szerződés alapján teljesített Szolgáltatásra az átadás-átvételtől (vagy amennyiben

átadás-átvételre nem kerül sor, a teljesítés igazolásától) számított, a Keretmegállapodás hatálya alatt és a Keretmegállapodás időbeli hatályának lejártától számított minimum három (3) hónap, az új TVM automatákra és a mélyfelújított TVM automatákba szerelt alkatrészekre minimum 12 hónap, de amennyiben a Gyártó bármely ennél hosszabb időtartamra biztosít jótállást, úgy annak megfelelő jótállást köteles vállalni a Megrendelő felé. Vállalkozó a gyártói jótállás időtartamáról az átadás-átvétel során köteles tájékoztatni Vevőt.

- 10.6.2. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedett hiányosságokat Vállalkozó tudomására hozza, aki haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Megrendelő köteles a felfedett hiányosságokat, hibákat a tudomásra jutásától számított öt (5) napon belül Vállalkozó számára írásban bejelenteni és az írásos dokumentumban a hibák kijavításának megkezdésére ésszerű határidőt kitűzni. Vállalkozó köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást megkezdni és erről, valamint a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás költségeit Vállalkozó köteles viselni.
- 10.6.3. A Keretmegállapodás időbeli hatályát a Keretmegállapodás Időtartamán belül teljesített Szolgáltatásra vonatkozó jótállási igények érvényesítése meghaladhatja.
- 10.6.4. Az Ellenérték minden esetben tartalmazza a Keretmegállapodás, valamint az Egyedi szerződés és a Közvetlen megrendelés teljesítésével kapcsolatosan felmerült, a Keretmegállapodásban meghatározott időtartamú jótállást is.
- 10.6.5. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa alkalmazott műszaki megoldások alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint megfelelnek a mindenkor érvényben lévő jogszabályoknak, előírásoknak, a Műszaki leírásban és a Keretmegállapodásban foglaltaknak.

11. SZELLEMI TULAJDONRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

11.1. A TVM rendszer üzemeltetéséhez Megrendelő rendelkezésére álló felhasználási jogok

Megrendelő a TVM rendszert (TVM központi vezérlő rendszer és a TVM terminál rendszer) működtető szoftver(ek) felhasználási jogaival a TVM rendszer üzemeltetéshez szükséges mértékben a 2021. december 1. napján hatályba lépett a „Korszerűsített közösségi jegy- és bérletkiadó automata hálózat üzemeltetése és fejlesztése” tárgyú keretmegállapodás időbeli hatálya alatt rendelkezik.

11.2. A Vállalkozó által a TVM készülékek áttelepítésére vonatkozóan elkészített tervek felhasználási engedélye

- 11.2.1. A tervezővel kötött szerződésben a Vállalkozó az elkészített tervek – amelyek a hatályos magyar jogszabályok értelmében szellemi alkotásnak minősülnek – felhasználása kapcsán olyan tartalommal köteles megállapodni, mely szerint a tervező engedélyt ad arra, hogy egy teljes eredeti és egy másolati tervdokumentáció-csomagot minden egyes TVM készülék-telepítési tervdokumentációról a Vállalkozó átadjon a Megrendelő részére az alábbi felhasználási joggal.

11.2.2. A Megrendelő jogosult a részére átadott tervek felhasználni annak ellenőrzésére, hogy a részére átadott egyesített engedélyezési és kiviteli tervdokumentációk megfelelnek-e a Műszaki leírásban szereplő, vonatkozó követelményrendszernek, valamint a TVM készülékek telepítésére vonatkozó hatályos magyar jogszabályok és a kivitelezéskor hatályos hatósági előírások, tulajdonosi hozzájárulások, az építési helyre vonatkozó építési szabályok, helyi építési szabályzatok és esetleges korlátozások követelményeinek. A Megrendelő továbbá jogosult a tervek felhasználni arra, hogy a TVM készülékeket maga, vagy megbízásából más harmadik személy üzemeltesse (ha a Keretmegállapodás bármely okból megszűnik), a TVM készülékeket karbantartsa, áttervezze, módosítsa. Amennyiben a TVM készülékeket (vagy azok telepítését) a Megrendelő áttervezi, módosítja, az áttervezésre bármely harmadik személy tervezőnek engedélyt adhat, a tervező által adott felhasználási engedélynek erre is kifejezetten ki kell térnie.

11.2.3. Amennyiben a Megrendelő nem maga, hanem bármely harmadik személy üzemeltető igénybevétele útján üzemelteti a TVM rendszert a maga egészében, vagy akár csak és kizárólag a TVM készülékek, vagy azok egy részének az üzemeltetését adja harmadik személy vállalkozásába, úgy a Megrendelő a részére biztosított felhasználási engedélyt jogosult átruházni – a Vállalkozó vagy a tervező előzetes értesítése és engedélye nélkül – a Megrendelő által az üzemeltetésbe bevont harmadik személyre.

11.3. **A Vállalkozó által a Keretmegállapodás 2.2.7. pontja szerinti szoftver(ek)re (TVM központi vezérlő rendszer és a TVM terminál szoftver) terjedelme, tartalma és e szoftverekre Megrendelő részére adott felhasználási engedély**

11.3.1. **Vállalkozó nyilatkozik, hogy - a Szoftver biztosítása és integráció Feladat elvégzését és a sikeres átadás-átvételét követően – a 2.2.7. pontja szerinti szoftver felhasználási jogának biztosítását, így a Díjtáblázat 6. tétele szerinti TVM központi vezérlő rendszer havi felhasználási jog díjának megrendelését is tartalmazó 1. (első) Közvetlen megrendelés hatályba lépésével - jelen Keretmegállapodás szerint - felhasználási engedélyt ad a 2.2.7. pont szerinti Szoftver felhasználási jogára a Megrendelő részére minden további külön jogcselekmény nélkül az alábbi terjedelemben és tartalommal:**

- nem kizárólagos,
- területi, földrajzi korlátozással érvényes: a felhasználási engedély Budapest közigazgatási területén belüli, továbbá a Budapest közigazgatási területét körülvevő agglomerációban azokra a településekre érvényes, amely települések területén a Megrendelő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény szerinti közlekedésszervezői tevékenységet végez,
- időbeli korlátozással érvényes: határozott idejű, a Keretmegállapodás időtartamára szól (ez idő alatt Vállalkozó által visszavonhatatlan).
- korlátlan felhasználói jogot biztosít minimum 50 fő rendszeradminisztrátor egyidejű működésével.
- a szoftver és a kapcsolódó dokumentáció felhasználására a Keretmegállapodás hatálya alatt az üzemeltetéshez szükséges mértékben,
- a Vállalkozó által Egyedi szerződés alapján módosított szoftverre jelen alpontban foglalt feltételekkel.

11.3.2. A Vállalkozó kötelezettsége, hogy a fentiek alapján az általa biztosítandó TVM

központi vezérlő rendszer és adatkapcsolatok, valamint a terminálszoftver részét képező szoftverekből folyamatosan a lehető legfrissebb, legkorszerűbb szoftver verziót biztosítsa a Megrendelő számára - ideértve az Egyedi szerződések szerinti szoftvermódosításokat/fejlesztéseket is - a Keretmegállapodás hatálya alatt. Vállalkozó a verzióváltásokat fél évente végzi el azzal, hogy Felek szükség szerint sürgős egyedi esetben ettől eltérhetnek.

11.3.3. Vállalkozó a fenti tartalmú felhasználási engedélyre vonatkozó nyilatkozatát köteles írásban külön megerősíteni (Licenzigazolás), amely a Teljesítésigazolás kiadásának feltétele.

11.4. A Vállalkozó által a Keretmegállapodás 2.2.8. pontja szerint biztosított szoftver(ek)re (TVM központi vezérlő rendszer és a TVM terminál szoftver) terjedelme, tartalma és a Megrendelő részére adott emelt szintű szoftver felhasználási jogokra vonatkozó felhasználási engedély

11.4.1. A Keretmegállapodás 11.4. pontja a 2.2.8. pont szerinti Emelet szintű szoftver felhasználási jogok tartalmára és megszerzésére vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza.

11.4.2. Felek rögzítik, hogy a 11.4. pont szerinti felhasználási engedély értelemszerűen magában foglalja a 11.3. pont szerinti felhasználási engedélyt is. Minden olyan joggal rendelkezik a Megrendelő a 11.4. pont szerinti felhasználási jog alapján is, amellyel a 11.3. pont szerinti felhasználási jog alapján rendelkezett.

11.4.3. **Vállalkozó nyilatkozik, hogy a 2.2.8. pont szerinti Emelet szintű szoftver felhasználási jogok megszerzésére vonatkozó Közvetlen megrendelés teljesítésének sikeres átadás-átvételével felhasználási engedélyt ad a Megrendelő részére minden további külön jogcselekmény nélkül az alábbi terjedelemben és tartalommal:**

- a) nem kizárólagos,
- b) teljes körű,
- c) korlátozásoktól mentes: földrajzi (területi), tárgyi és időbeli (határozatlan időtartamú) korlátozásoktól mentes,
- d) visszavonhatatlan,
- e) a felhasználási engedély kiterjed:
 - a szoftver átdolgozására, módosítására, a szoftver forráskódja (programkódja, tárgyi kódja), valamint a kapcsolódó dokumentáció átdolgozására, módosítására, fejlesztésére és továbbtervezésére, azzal, hogy a Megrendelő az átdolgozásra az általa kiválasztott harmadik személynek is engedélyt adhat, amelyhez nem kell a Vállalkozót előzetesen értesíteni vagy tőle engedélyt kérni,
 - többszörözésére (a szoftver biztonsági mentésére, biztonsági másolatok készítésére, többszörözésére, illetve a dokumentáció rögzítésére, számítógépre vagy elektronikus adathordozóra történő másolására),
 - a szoftverek szerzői joggal kapcsolatos valamennyi vagyoni jogára kiterjedő (a tulajdon átruházás kivételével), harmadik személyek részére a Megrendelőt megillető felhasználási engedély keretein belül – azzal mindenben megegyezően - harmadik személynek átadható, a Vállalkozó előzetes értesítése vagy hozzájárulása nélkül.

- a harmadik személyeknek a Megrendelő által biztosítható származtatott felhasználási jog nem korlátozza Vállalkozót a Keretmegállapodás lejártáig a feladatai ellátásában, de ettől függetlenül Megrendelő szabadon dönthet a Keretmegállapodás lejárta előtt is arról, hogy harmadik személynek felhasználási jogot biztosít.

11.4.4. A Vállalkozó által az **Egyedi szerződés alapján módosított/fejlesztett szoftverek forráskódjára és dokumentációjára vonatkozóan a Vállalkozó ugyanazzal a tartalommal, terjedelemben és ugyanolyan módon biztosít felhasználási engedélyt, mint amelyet 11.4.3. szerint a Közvetlen megrendelés alapján biztosított szoftverre adott.**

11.4.5. A Vállalkozó a Szoftverek – az átadás-átvételkor aktuálisan futó verzió, ideértve az Egyedi szerződések szerinti szoftvermódosításokat/fejlesztéseket is - *forráskódját és teljeskörű dokumentációját* köteles olyan módon átadni, hogy a Megrendelő a felhasználási jogait teljeskörűen gyakorolni tudja, továbbá köteles *minden olyan műszaki megoldást* – különösen *fejlesztői környezet* – átadni, amely ahhoz szükséges, hogy a forráskód lefordítható, vagy átdolgozható legyen. A Vállalkozó köteles a teljesítéskor *elektronikus adathordozón* a Megrendelő birtokába ténylegesen átadni azon szoftverek forráskódját és teljeskörű dokumentációját, szoftverkörnyezet, amely szoftverekre vonatkozó szerzői vagyoni jogok jogtulajdonosa vagy felhasználási jogok jogosultja a Vállalkozó, vagy a Vállalkozó alvállalkozója, és annak felhasználási jogait a jelen Keretmegállapodás alapján Vállalkozó a Megrendelő részére átadta.

11.4.6. A szoftverek kapcsán a Vállalkozó kötelezettségét képezi az is, hogy a *forráskód frissítését* követően köteles annak frissített változatát, továbbá a szoftverhez tartozó *frissített dokumentációt* is haladéktalanul a Megrendelő birtokába adni az előző pont szerint haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül a frissítés elvégzését követően.

11.4.7. Vállalkozó köteles minden egyes, a Keretmegállapodás keretében általa leszállított/kifejlesztett szoftverból egy *biztonsági másolati példányt* elektronikus adathordozón (kiegészítve a forráskóddal, amennyiben e felett a Vállalkozó rendelkezési joggal bír), valamint a kapcsolódó dokumentációval együtt a Megrendelőnek átadni.

11.4.8. A forráskódok és a szoftverhez kapcsolódó dokumentáció átadására vonatkozó további feltételeket a Műszaki leírás rögzíti.

11.4.9. Megrendelő kérésére a Vállalkozó legkésőbb a Közvetlen megrendelés teljesítési véghatáridejéig köteles a szerzői jogi jogosultságába tartozó szoftvert (így különösen annak forráskódját és teljeskörű dokumentációját) saját költségén az Szt. 94/B. (2) bekezdése szerinti, a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által vezetett önkéntes műnyilvántartásba vetetni.

11.4.10. A sikeres átadás-átvétel feltételei:

- a 11.4. pontban előírt valamennyi kötelezettség Vállalkozó által történő teljesítése, különösen a 11.4.5. – 11.4.8. pontban, kérés esetén a 11.4.9. pontban nevesített cselekmények igazolt elvégzése és dokumentumok, adathordozók

átadása

- Vállalkozó a 11.4.3.-11.4.4. pont szerinti felhasználási engedélyre vonatkozó nyilatkozatának írásbeli megerősítése (Licenzigazolás).

11.4.11. Felek megállapodnak, hogy a jelen pont szerinti Emelt szintű szoftver felhasználási jogok Közvetlen megrendelése esetén, az ezt követően Egyedi szerződés alapján módosított/fejlesztett szoftverek vonatkozásában is köteles Vállalkozó a jelen pontban előírt felhasználási engedélyt adni Megrendelő részére és a 11.4.6. pont szerinti frissítést elvégezni.

11.4.12. A Vállalkozó kötelezettsége, hogy a TVM központi vezérlő rendszer és a terminál szoftver részét képező szoftverekből álló szoftverkörnyezetből folyamatosan a lehető legfrissebb, legkorszerűbb szoftver verziót biztosítsa a Megrendelő számára a Keretmegállapodás hatálya alatt és annak lejártakor. Vállalkozó a verzióváltásokat fél évente végzi el azzal, hogy Felek szükség szerint sürgős egyedi esetben ettől eltérhetnek.

11.4.13. Ha a Vállalkozó a TVM központi vezérlő rendszerbe vagy a TVM készülékbe történő beépítés, vagy egyéb módon a Keretmegállapodásban rögzített feladatok elvégzése céljából dobozos szoftvert, vagy származtatott dobozos szoftvert szerez be harmadik személy szoftver-jogtulajdonostól, akkor köteles arra, hogy a szoftver harmadik személy jogtulajdonosával a felhasználás feltételeiről írásban, és olyan tartalommal állapodjon meg, ami biztosítja a Vállalkozó számára, hogy a szoftvert jogszerűen, a szoftver jogtulajdonos vagy bármely harmadik személy jogainak megsértése nélkül, a jelen Keretmegállapodás, Közvetlen megrendelés, Egyedi szerződés illetve ezekhez kapcsolódóan a Felek által esetlegesen megkötött külön megállapodás teljesítéséhez szükséges felhasználási jogok biztosításával bocsássa a Megrendelő rendelkezésére, illetve ilyen tartalommal a Megrendelő a felhasználási jogokat megszerezze.

11.4.14. A fentieket biztosító felhasználási jog ellenértékének kifizetése kizárólagosan a Vállalkozó feladata, felelőssége és költsége, ezzel kapcsolatosan sem a Vállalkozó, sem harmadik személy a Megrendelővel szemben felhasználási díjat, vagy egyéb költséget, ráfordítást nem jogosult érvényesíteni. Vállalkozó a Megrendelő kérésére köteles bemutatni a dobozos szoftver felhasználására vonatkozó licenz megállapodást.

11.5. A TVM rendszer működése során keletkezett adatbázisra vonatkozó szerzői jogok szabályozása

11.5.1. A jelen bekezdés alatt rögzített szabályok a Keretmegállapodás hatálya alatt a Vállalkozó által végzett TVM rendszer-üzemeltetési és módosítási szolgáltatások teljesítése során keletkezett adatokra, a teljes adatbázisra vonatkozó szerzői jogi rendelkezéseket rögzítik.

11.5.2. A Vállalkozó TVM rendszerrel összefüggő kötelezettségei teljesítése során keletkezett valamennyi adat, információ, az ebből felépített adatbázis vagy adatbázisok szerzői vagyoni jogai teljessége – az adatoknak az adatbázisban vagy adatbázisokban történő rögzítésével, bármilyen további, külön jogcselekmény nélkül – a Megrendelőt illeti meg, az adatokra, adatbázisra vonatkozó szerzői vagyoni jogok teljessége a Megrendelőre száll át, kizárólagos jelleggel. A vagyoni

jogok megszerzésének ellenértékét a Vállalkozónak fizetendő Ellenérték magában foglalja, arra fedezetet nyújt, ebből következően a vagyoni jogok átruházása fejében a Vállalkozó semmilyen további díj, költség vagy egyéb jogcímen kifizetés teljesítését nem igényelheti.

11.5.3. A jelen pontban rögzített rendelkezések kiterjednek arra a file-struktúrára és filenév-rendszerre is, amiben a Vállalkozó az adatokat rendszerezi, menti, amely struktúrában az adatbázis (vagy adatbázisok) felépül(nek). Amennyiben az adatbázishoz az adatbázis-kezelő szoftvert a Vállalkozó fejleszti ki, és nem valamely dobozos adatbázis-kezelő szoftvert alkalmaz az adatbázis kezelésére, úgy ebben az esetben a fentiekben rögzített rendelkezések azonos tartalommal irányadóak a Vállalkozó által kifejlesztett adatbázis-kezelő szoftverre is.

11.5.4. Vállalkozó kijelenti és szavatol azért, hogy a TVM rendszer működtetésében (üzemeltetésében) érintett valamennyi munkavállalójával, alvállalkozójával, egyéb közreműködőjével olyan tartalmú megállapodást hoz létre, miszerint az érintett munkavállalók, alvállalkozók, egyéb közreműködők által végzett adatbázis-készítési, TVM rendszer-üzemeltetési tevékenység során keletkezett adatok, információk és az ezekből felépített adatbázis, adatbázisok az Szjt. 30.§-a szerinti, munkaviszonyban vagy egyéb hasonló jogviszonyban létrehozott műnek minősülnek, amely jogviszonyok keretében az adatok, információk és az ezekből felépített adatbázis, adatbázisok vagyoni jogait a Vállalkozó szerzi meg, és egyben a Vállalkozó az adatok, információk és az ebből felépített adatbázis, adatbázisok vagyoni jogait átruházza a Megrendelőre. A Vállalkozó továbbá kijelenti és szavatol azért, hogy a TVM rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra semmilyen harmadik személynek nincsen olyan joga, ami a Megrendelő kizárólagos és teljes körű vagyoni megszerzését korlátozza, kizárja, vagy akadályozza.

11.5.5. Bármely harmadik személy által a Megrendelővel vagy a Vállalkozóval szemben beterjesztett bármely, a TVM rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra vonatkozó szerzői jogi igény, vagy szerzői jog megsértése kapcsán előterjesztett kárigény bejelentése esetén a Vállalkozó a saját költségén jogvédelmet biztosít a Megrendelő számára, és teljes egészében átvállal minden költséget és kártérítést, aminek megfizetésére a jogvita eredményeképpen a Megrendelőt jogerősen kötelezik. A Vállalkozó viseli továbbá minden költségét annak, hogy az érintett harmadik személytől megszerezze a szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat, amik azt biztosítják, hogy a Megrendelő a TVM rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra vonatkozó vagyoni jogok teljességét kizárólagos jelleggel megszerezze.

11.6. **A TVM rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra, valamint az adatbázis-kezelő szoftverre (amennyiben az adatbázis-kezelő szoftver a Vállalkozó által fejlesztett szoftver) vonatkozóan a Megrendelő által a Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély**

11.6.1. A Megrendelő, mint a TVM rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokra, információkra, az ezekből felépített adatbázisra, adatbázisokra, az adatbázisok felépítésére, file-szerkezetére, file-neveire, és (amennyiben az adatbázis-kezelő

szoftver a Vállalkozó által fejlesztett szoftver, úgy) az adatbázis-kezelő szoftverre vonatkozó vagyoni jogok teljességének jogosultja a Keretmegállapodással és az annak alapján létrejött Szerződéssel felhasználási engedélyt biztosít a Vállalkozó részére a jelen mondatban hivatkozott szellemi alkotások felhasználására, kizárólag olyan mértékben, amely a Vállalkozó feladatainak ellátásához szükséges. A Megrendelő az általa a Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély fejében külön díj megfizetését, vagy költségek megtérítését a Vállalkozótól nem igényli. A felhasználási engedély a Vállalkozó személyére szól, át nem ruházható és el nem idegeníthető. A Vállalkozó a TVM rendszer üzemeltetése során keletkezett adatokat, információkat, az ezekből felépített adatbázist, adatbázisokat, az adatbázisok file-szerkezetét, file-neveit, az adatbázis-kezelő szoftvert kizárólag a Keretmegállapodásban, illetve annak Mellékletét képező Műszaki leírásban rögzített feladatok teljesítésére használhatja fel, más célra azokat nem használhatja, és nem hasznosíthatja. A Vállalkozó részére biztosított felhasználási engedély a Keretmegállapodás bármely okból történő megszűnésével automatikusan, külön jogcselekmény nélkül hatályát veszti.

- 11.6.2. A felhasználási engedély hatályának megszűnésétől számított 8 (nyolc) napon belül a Vállalkozó köteles arra, hogy a Megrendelő részére hiánytalanul átadja minden, a TVM rendszer üzemeltetése során keletkezett adatot, információt, az ezekből felépített adatbázist, adatbázisokat, beleértve az adatbázisok file-szerkezetét, file-neveit, és – amennyiben az adatbázis-kezelő szoftver a Vállalkozó által fejlesztett szoftver, úgy – az adatbázis-kezelő szoftvert. A Vállalkozó ugyanezen határidőn belül köteles arra, hogy a saját rendszereiből minden ide vonatkozó adatot, információt, adatbázist, adatbázisokat véglegesen, helyreállíthatatlanul töröljön (eltávolítson) – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a biztonsági mentéseket, archivált anyagokat és dokumentumokat. A törlési (megsemmisítési) kötelezettség azonos tartalommal érvényes az elektronikusan rögzített, valamint a papír alapon rögzített adatokra, információkra és adatbázisokra egyaránt. A Vállalkozó a felhasználási engedély megszűnésétől számított 8. (nyolcadik) napon köteles a Megrendelőnek írásban nyilatkozni arról, hogy az adatok, információk és adatbázisok törlésére (megsemmisítésére) sor került.

11.7. Egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó felhasználási jog

- 11.7.1. A Vállalkozó által elkészített minden egyéb a korábbiakban nem említett - szellemi alkotásokra vonatkozó felhasználási engedély tartalma a következő:
- 11.7.2. A Keretmegállapodás keretében a Vállalkozó által szállított/kifejlesztett, a szoftvereken és a kapcsolódó dokumentáción kívüli egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó felhasználási engedély tartalma és feltételei azonosak a Keretmegállapodás 11.4. pontjaiban rögzítettekkel.

11.8. Szavatosság a Szerzői jogokra vonatkozóan

- 11.8.1. Vállalkozó szavatol a szellemi alkotásokra vonatkozó, a szerző(ke)t megillető jogok és kötelezettségek teljesítéséért, valamint azért, hogy ezen szellemi alkotások tekintetében más harmadik személy semmiféle jogosultsággal nem rendelkezik, amely akadályozná Megrendelőt a Keretmegállapodás, vagy az Egyedi Szerződés szerinti jogszerezésben. E tekintetben más harmadik személyt a Megrendelővel szemben semmiféle jog nem illetheti meg, és ebből eredően a Megrendelővel

szemben semmiféle jogcímen többletdíj-igény nem érvényesíthető. Amennyiben a szellemi alkotásokon fennálló felhasználási jog jelen Keretmegállapodás szerinti megszerzését harmadik személy joga akadályozza, illetve a fennálló felhasználási jog a jelen Keretmegállapodás szerinti gyakorlását harmadik személy joga korlátozza, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, hogy a Megrendelő a Szerződéstől és a Keretmegállapodástól elállhat, vagy azt felmondhatja és Vállalkozótól kártérítést és megghiúsulási kötbért követelhet.

- 11.8.2. Amennyiben a Megrendelő Keretmegállapodás szerinti felhasználói joga szerzését illetve jogainak zavartalan gyakorlását harmadik személy joga akadályozza vagy korlátozza, a Vállalkozó közvetlenül lép fel a Megrendelő jogos érdekei védelmében, továbbá köteles – az akadályról történő, a Megrendelő írásbeli értesítését követő 30 (harminc) napon belül – saját költségén megszerezni a Megrendelő számára a szerződés teljesítéséhez szükséges felhasználási jogosultságot e harmadik személytől; illetve a Megrendelő – az adott körülményeknek megfelelően – jogosult elállni a szerződéstől, illetve jogosult azt azonnali hatállyal felmondani.

12. VIS MAIOR

12.1. Vis maior események:

A vis maior események a Felek akaratán kívül álló – egyik Félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen Keretmegállapodás alapján terhelő köteleik teljesítése alól a körülmény fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen Keretmegállapodás aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen Keretmegállapodás aláírását megelőzően, Felek akaratán kívül álló okból jöttek létre, és ezen események – melyek meggátolják, vagy késleltetik a Keretmegállapodás teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- (i) a természeti katasztrófák, tűz, árvíz, vihar, forgószél, földrengés, vulkánkitörés; vagy
- (ii) hatóságok bármely törvényes intézkedése vagy intézkedés elmulasztása, vagy
- (iii) bármely háború, polgári vagy katonai engedetlenség, terrorista akciók, blokád, forradalom, lázadás, felkelés, zavargás, rekvirálás, elkobzás, karantén; vagy
- (iv) export vagy import tilalom, vagy a logisztikai lehetőségek, szállítási útvonalak megbénulása vagy igénybe vételük lehetetlensége; vagy
- (v) sztrájk, munkalassítás, egyéb munkavállalói engedetlenség; vagy
- (vi) radioaktív vagy vegyi vagy egyéb szennyezés, ipari vagy környezeti katasztrófák, vagy
- (vii) járvány (a 12.2 pontban foglalt kitéttel); vagy
- (viii) kommunikációs csatornák, telekommunikációs vonalak meghibásodása vagy igénybe vételének lehetetlensége vagy áramszünet (ha a meghibásodás vagy az áramszünet hosszú távon fennáll, és megfelelő műszaki megoldással át nem hidalható).

12.2. A vis maior események hatásai:

A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem lehetett volna elhárítani. A Vállalkozó a 12.1 pontban

foglalt vis maior eseményekre kizárólag akkor jogosult hivatkozni, ha azok a közbeszerzési eljárás megindítását követően következtek be, és a teljesítést igazolhatóan ellehetetlenítik.

- 12.3. Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a keretmegállapodásos kötelezettségek teljesítését akadályozó tényezőként hivatkozási alap legyen, a jelen Keretmegállapodás szerinti teljesítésében akadályozott Félnek a felismerésétől számított 5 (öt) munkanapon belül értesíteni kell a másik szerződő Fél írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében.
- 12.4. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.
- 12.5. A jelen pontban rögzítettek szerint kell eljárnia Vállalkozónak Megrendelő irányában is, amennyiben a bekövetkezett vis maior esemény a Keretmegállapodás teljesítése mellett egy vagy több Egyedi szerződés, Közvetlen megrendelés teljesítését is érinti.
- 12.6. Felek rögzítik, hogy vis maior esemény bekövetkezése esetén Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta.

13. A 2015. ÉVI CXLIII. TÖRVÉNY (KBT.) SZERINTI ÁTLÁTHATÓSÁGI KÖVETELMÉNYEK

- 13.1. Megrendelő nem fizet a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjában meghatározott, az alább foglalt feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 13.2. A Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja alapján a Vállalkozó nem fizet, illetve nem számol el, továbbá a Megrendelő sem fizet a Vállalkozó részére a jelen Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben felmerült, a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmas költségeket, amennyiben a Vállalkozó vagy bármely alvállalkozója tekintetében a Keretmegállapodás teljesítése alatt a következő feltételek valamelyike megvalósul:
- a) nem az Európai Unió, az Európai Gazdasági Térség vagy a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, a Kereskedelmi Világszervezet közbeszerzési megállapodásban részes államban vagy az EUMSZ 198. cikkében említett tengerentúli országok és területek bármelyikében vagy nem olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak kettős adózás elkerüléséről szóló egyezménye van, vagy amellyel az Európai Uniónak kétoldalú megállapodása van a közbeszerzés terén,

- b) olyan társaság, amely a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 3. § 38. pont a) -b) vagy d) alpontja szerinti tényleges tulajdonosát nem képes megnevezni, vagy
 - c) a gazdasági szereplőben közvetetten vagy közvetlenül több, mint 25 %-os tulajdoni résszel vagy szavazati joggal rendelkezik olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amelynek tekintetében a b) alpont szerinti feltétel fennáll.
- 13.3. A Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontjának megfelelően a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás teljes időtartama alatt köteles tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő és bármely, a jelen Keretmegállapodás és jelen Keretmegállapodás teljesítésének ellenőrzésére jogosult szerv számára megismerhetővé tenni és a Megrendelő részére minden a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletről haladéktalanul értesítést küldeni.

14. ELLENŐRZÉSI JOGOK

- 14.1. Vállalkozó tudomással bír arról, hogy a költségvetési pénzeszközök felhasználásával kapcsolatban az Állami Számvevőszék az állami számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. §-a, a kormányzati ellenőrzési szerv az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján ellenőrzési jogosultsággal rendelkezik. Az önkormányzati forrásból származó pénzeszközök, valamint - tekintettel arra, hogy a Megrendelő a Fővárosi Önkormányzat 100 %-os tulajdonában álló gazdasági társaság - az önkormányzati tulajdonban álló gazdasági társaságok pénzeszközei felhasználásának ellenőrzésére pedig a Fővárosi Önkormányzat is jogosult.
- 14.2. Vállalkozó köteles tűrni, hogy az ellenőrzésre jogosult szervek a jelen Keretmegállapodás alapján létrejött Egyedi szerződések teljesítése során szállított TVM rendszer, telepítésével, üzembe helyezésével és üzemeltetésével kapcsolatos ellenőrzési és vizsgálati tevékenységüket zavartalanul folytathassák. Vállalkozó köteles továbbá az előzetesen bejelentett helyszíni ellenőrzések alkalmával jelen lenni, a Keretmegállapodásban és az Egyedi szerződésekben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez kapcsolódó iratokat, bizonylatokat, könyveket, nyilvántartásokat az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szervezetek bármelyikének kérésére rendelkezésre bocsátani, az ellenőrzéshez szükséges információk, adatok, tények, körülmények, egyéb feltételek megismerését biztosítani, illetve a szükséges felvilágosítást megadni, valamint az ellenőrző szervekkel az ellenőrzés során együttműködni.
- 14.3. Felek tudatában vannak Vállalkozó etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályoknak való megfelelési kötelezettségének, és a Felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a jelen keretmegállapodás megkötése során.
- 14.4. Felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a jelen keretmegállapodásban foglalt üzleti döntés, valamint a keretmegállapodás tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét Fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

- 14.5. Felek elfogadják, hogy jelen keretmegállapodás vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés az Eladó szerződéstől való elállását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

15. Szerződés megszűnése, módosítása

- 15.1. A Keretmegállapodás megszűnik:
- a) a Keretmegállapodás Időtartamának leteltével;
 - b) a Keretösszeg kimerülésével;
 - c) azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
 - d) a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén.
- 15.2. Az Egyedi szerződés és/vagy a Közvetlen megrendelés megszűnik:
- a) azonnali hatályú felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén;
 - b) a Kbt. 143. §-ban rögzített esetekben a Megrendelő felmondása esetén.
- 15.3. Megrendelő az 15.1. pont d) pontja esetén a Keretmegállapodást olyan határidővel köteles felmondani, amely lehetővé teszi, hogy az érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon.
- 15.4. Felek megállapodnak, hogy a Keretmegállapodás megszűnésével - annak napjával - az Egyedi Szerződés, illetve a Közvetlen megrendelés is minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik. A Közvetlen megrendelés, vagy Egyedi szerződés megszűnésével a Keretmegállapodás nem szűnik meg.
- 15.5. Felek a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén a Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést vagy az Egyedi Szerződést a másik Félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a Felek jogosultak a fenti szerződések közül bármelyiket – együtt is és külön is – felmondani.
- 15.6. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő oldaláról az minősül súlyos szerződésszegésnek, ha a Megrendelő nem vitatott fizetési kötelezettségének legalább három egymást követő hónapban nem teljesíti.
- 15.7. Felek rögzítik, hogy súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül a Vállalkozó olyan kötelezettségszegő magatartása, amely a Közvetlen megrendelés, vagy az Egyedi Szerződés vagy jelen Keretmegállapodás szerződésszerű teljesítését megghiúsítja, vagy a megvalósíthatóságot súlyosan veszélyezteti, vagy amelyet a Keretmegállapodás súlyos szerződésszegésnek minősít. Súlyosan szerződésszegő magatartásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) a Vállalkozó az írásos konzultációs eljárás során nem tesz ajánlatot, vagy
 - b) a Vállalkozó a Közvetlen megrendelést legalább kétfő alkalommal nem igazolja vissza, az Egyedi Szerződést nem köti meg, vagy
 - c) Vállalkozó Közvetlen megrendelésből, vagy az Egyedi Szerződésből vagy a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét hiányosan teljesíti, amely hiányosság vagy kihatással lett volna a közbeszerzési eljárás eredményére, vagy hátrányosan befolyásolhatta vagy veszélyeztethette a szerződésszerű teljesítést, vagy

- d) a Vállalkozó a visszaigazolt Közvetlen megrendelésből, az Egyedi Szerződésből, a Keretmegállapodásból vagy a Kbt. vagy annak végrehajtási rendeleteiből fakadó szerződéses vagy egyéb kötelezettségét szándékosan vagy nagyfokú gondatlanságból megszegi, vagy
- e) a Vállalkozó jelen Keretmegállapodásban vagy a visszaigazolt Közvetlen megrendelésben vagy az Egyedi szerződésben a Keretmegállapodásban súlyosan szerződésszegőnek minősített magatartást valósított meg.

15.8. A Keretmegállapodás, vagy az annak alapján létrejött Közvetlen megrendelések, Egyedi Szerződések tekintetében a Megrendelő részéről azonnali hatályú felmondásnak, és az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei alkalmazásának különösen akkor van helye, ha

- a) ha a Vállalkozó ellen jogerős határozattal elrendelt felszámolás indul, vagy egyéb módon megállapíthatóan fizetéseképtelenné válik, illetve az általa a szerződés szerint nyújtott bármely biztosítékból való kielégítés alapjának elvonása érdekében intézkedik, vagy a biztosítékból való kielégítés egyéb módon veszélybe kerül;
- b) ha a Megrendelő oldalán olyan - megfelelő dokumentumokkal alátámasztott – Megrendelő érdekkörén kívül álló okból érdekmúlás következik be, aminek alapján a szolgáltatás igénybevétele a Megrendelőnek a továbbiakban nem áll érdekében (ez esetben a Felek egymással felmondás kézhezvételét követő 30 – harminc – napon belül elszámolnak);
- c) a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésben foglalt kizáró okok valamelyike megvalósul,
- d) Vállalkozó a teljesítési határidőket 1 naptári éven belül harmadik alkalommal nem tartja be, és együttesen legalább 30 (harminc) naptári napot késett a teljesítési határidőkkel;
- e) ha a Vállalkozó egymást követő 3 (három) naptári hónapban olyan mértékben teljesít hibásan, hogy az adott naptári hónapra eső Üzemeltetési díj a több, mint 15 (tizenöt) százalékos levonás (csökkentés) alkalmazásával kerül megállapításra és kifizetésre (SLA sértést);
- f) Vállalkozó rendszeresen (1 naptári éven belül legalább három alkalommal) megszegi a Közvetlen megrendelésből, vagy Egyedi szerződésekből eredő kötelezettségeit vagy súlyosan megszegi a Keretmegállapodásból eredő kötelezettségét;
- g) ha a Vállalkozó a Megrendelő vagy az általa meghatalmazott személy írásbeli megkeresésének átvételét követő 5 napon belül nem tesz eleget a Keretmegállapodásban vagy a Szerződésben előírt ellenőrzési, tűzési, információszolgáltatási, tájékoztatási és egyéb együttműködési kötelezettségének vagy az Egyedi szerződés szerint kötelezően megteendő nyilatkozatot nem teszi meg, és a Megrendelő által ezt követően kitűzött további legalább 5 munkanapos póthatáridőt is elmulasztja és késedelmét ezen idő alatt írásban sem menti ki;
- h) amennyiben a Vállalkozóval szemben kiszabható kötbér mértéke eléri az adott szerződésszegésre megállapított kötbér maximumot;
- i) Vállalkozó nem szerződésszerűen - hibásan vagy a késedelmi kötbérmaximum elérésével – teljesíti a 2.2.1. pont szerinti Szoftver biztosítás és integráció Feladatot;
- j) Vállalkozó nem szerződésszerűen - hibásan vagy a késedelmi kötbérmaximum elérésével – teljesíti a 2.2.2. pont szerinti TVM automaták átadás-átvétele Feladatot;

- k) amennyiben a Vállalkozó neki felróható okból a Közvetlen megrendelést, vagy az Egyedi szerződés szerinti szolgáltatásait olyan mértékben teljesíti hibásan és/vagy egyébként súlyosan szerződésszegő módon, hogy a Megrendelőtől a szerződéses együttműködés tovább folytatása a továbbiakban nem várható el.

15.9. A Kbt. 143. § (1)-(3) bekezdései értelmében Megrendelő jelen Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést vagy az Egyedi Szerződést –kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Megrendelő jelen Keretmegállapodástól, Közvetlen megrendeléstől, vagy az Egyedi Szerződéstől akkor is elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges jelen Keretmegállapodás, a Közvetlen megrendelés vagy Egyedi Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. §-a alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni,
- b) Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ában foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ában foglaltaknak, vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

15.10. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, Közvetlen megrendelést, vagy az Egyedi Szerződést – kártérítési kötelezettség nélkül – akkor is köteles felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Keretmegállapodás megkötését, a Közvetlen megrendelés visszaigazolását, vagy az Egyedi Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

15.11. Megrendelő jelen Keretmegállapodást, a Közvetlen megrendelést vagy az Egyedi Szerződést – kártérítési kötelezettség nélkül – köteles akkor is felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
- b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

15.12. Felek megállapodnak, hogy súlyos szerződésszegés miatti felmondás esetén is köteles a Vállalkozó a Keretmegállapodásban és a Műszaki leírásban foglalt TVM rendszer átadás-átvételi kötelezettség előírásait maradéktalanul teljesíteni.

15.13. A Keretmegállapodásban nem szabályozott eseteken kívül jelen Keretmegállapodás és a Szerződések csak a Kbt. szerinti esetekben és a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendeletben foglalt eltérésekre tekintettel és ezek alapján módosítható.

16. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELMI RENDELKEZÉSEK

- 16.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretmegállapodás tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel.
- 16.2. A Szerződő Fél fent meghatározott kötelezettsége nem terjed ki azon adatra, valamint információra:
- amely a Megállapodás megkötésének időpontjában vagy azt követően válik közismertté anélkül, hogy valamely Fél titoktartását sértené,
 - amelyről bizonyítható, hogy a Szerződő Fél ismerte a titoktartási körbe vonásakor és korábban közvetlenül vagy közvetve nem a másik Féltől jutott tudomásra; vagy
 - amely egyébként jog szerint válik elérhetővé a Szerződő Fél számára egy harmadik Féltől, aki nem kötelezett titoktartásra;
 - a 2018. évi LIV. törvény 5. § -a szerinti magatartások tanúsítása
 - kiadására jogszabály vagy kötelező hatósági döntés kötelezi valamely Felet
 - olyan adatok, információk és dokumentumok, amelyek a Megrendelő jelen Keretmegállapodás tárgyában kiírandó közbeszerzés eljárás kiírásához szükséges.
- 16.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. § (1) bekezdés a)-b) pontjában foglaltaknak megfelelően a Keretmegállapodást, valamint az alapján kötött Egyedi szerződéseket, továbbá az Egyedi szerződések teljesítéséről a Kbt. 43. § (1) bekezdés c) pontban foglalt adatokat közzéteszi a Közbeszerzési Hatóság által működtetett nyilvános elektronikus szerződéstárban (CoRe) és - a Kbt.-ben foglaltak esetekben - az EKR-ben.
- 16.4. A Keretmegállapodás jelen pont szerinti követelményei érvényben maradnak a Keretmegállapodás teljesülésekor, vagy ha az bármely okból megszűnik.
- 16.5. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info tv.) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 16.6. A Keretmegállapodásban nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Keretmegállapodás teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 16.7. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a

kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Keretmegállapodás aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezik. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

16.8. A kapcsolattartó adatok kezeléséhez a Feleknek jogos gazdasági érdekük fűződik, ami abban nyilvánul meg, hogy a Keretmegállapodás szerződésszerű teljesítésének biztosításához elengedhetetlen, hogy a Felek egymással a kapcsolatot tartani tudják.

16.9. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Keretmegállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>

A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el:

<https://sensomedia.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

16.10. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

17. KAPCSOLATTARTÁS

17.1. Felek részéről a Keretmegállapodás teljesítésével összefüggésben történő kapcsolattartásra kijelölt képviselők (továbbiakban: „**Kapcsolattartó**” vagy „**Kapcsolattartók**”):

- 17.2. A Kapcsolattartók minden, a Keretmegállapodásban hivatkozott, a Felek részéről megtehető és megteendő nyilatkozat megtételére jogosultak, kivéve a Keretmegállapodást és a Szerződéseket módosító, megszüntető, valamint a Szerződéseket keletkeztető jognyilatkozatokat, amelyeket a Kapcsolattartó(k) csak abban az esetben tehetnek meg, amennyiben az adott Fél nevében az adott jognyilatkozat kibocsátása időpontjában – belső szabályzataikra is tekintettel - jogosultak az önálló vagy együttes cégjegyzésre. Amennyiben a Fél cégszerűen aláírt jognyilatkozata nem felel meg a Fél belső szabályzatának, a jognyilatkozat hatálytalanságára a másik Féllel szemben nem hivatkozhat.
- 17.3. A Kapcsolattartók személyének változtatásáról a Felek írásban értesítik egymást. Felek rögzítik, hogy a Keretmegállapodásban rögzített indexálás a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelő, egyúttal nem minősül a Keretmegállapodás és bármely Szerződés Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjába ütköző módosításnak.

18. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 18.1. A Kbt. 104.§ (7) bekezdésében foglaltak alapján Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy közbeszerzési eljárás alapján „Korszerűsített közösségi jegy- és bérletkiadó automata hálózat üzemeltetése és fejlesztése” tárgyban 2021. december 1. napján létrejött keretmegállapodás van hatályban. E keretmegállapodás és jelen Keretmegállapodás között a TVM automaták átadás-átvétele ütemezetten kerül megvalósításra, így a számlázás és kifizetés is ezen ütemezésnek megfelelően történik a két keretmegállapodásból kiadott Közvetlen megrendelések alapján és tartalma szerint, azzal, hogy amennyiben a jelen Keretmegállapodás hatályba lépésére nem kerül sor legkésőbb 2025. május 31-ig, abban az esetben Megrendelő a korábbi Keretmegállapodás terhére hívja le az üzemeltetési és üzemeltetéshez kapcsolódó eseti szolgáltatásokat 2026. február 28-ig.
- 18.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Keretmegállapodás alapján fennálló tartozás megfizetésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.
- 18.3. A hónapokban meghatározott határidő a Keretmegállapodásban meghatározott határidők tekintetében azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak felel meg, ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, akkor a hónap utolsó napján.
- 18.4. Felek a TVM rendszer üzemeltetése során történő adatkezeléssel és adatbiztonsággal kapcsolatos rendelkezésekről adatfeldolgozási megbízási szerződést kötelesek megkötni a Keretmegállapodás hatályba lépésétől számított 30 napon belül, amelyet **4. számú mellékleteként** a Keretmegállapodáshoz csatolnak.

- 18.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Keretmegállapodással kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát és kizárólag az egyeztetések eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a mindenkor hatályos polgári perrendtartásról szóló törvény szabályai szerint.
- 18.6. Amennyiben a Keretmegállapodás bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Keretmegállapodás többi része – amennyiben ez a Kbt. szabályaival összhangban van - továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 18.7. A Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk., a Kbt., az Szjt., továbbá a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás (almellékletekkel)
- 2.A.-2.B.-2.C. számú melléklet: Díjtáblázat (Részletes ártáblázat)
3. számú melléklet: Vállalkozó ajánlata (Felolvasólap)
4. számú melléklet: Adatfeldolgozási megbízási szerződés
5. számú melléklet: Alvállalkozók megnevezése
6. számú melléklet: Egyedi szerződés minta
7. számú melléklet: Felelősségbiztosítás igazolása
8. számú melléklet: Teljesítési biztosíték igazolása
9. számú melléklet: 1. (első) Közvetlen megrendelés

ZÁRADÉK:

A Keretmegállapodás egymással megegyező – 70 (hetven) számozott oldalból és 9 (kilenc) darab mellékletből álló – 3 (három) eredeti példányban készült, amelyből 2 (kettő) példány Megrendelőt, 1 (egy) példány pedig Vállalkozót illeti. Felek a Keretmegállapodásban foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2025. február 21.

Budapest, 2025.