



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám: 2025/93-2/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

Crayon Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

között

„Microsoft termékek supportja”

tárgyában

2025.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44

adószám: 23028966-4-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a

Crayon Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

cégjegyzékszám: 01-09-400936

adószáma: 27859821-2-41

mint Szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**” között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. Előzmények

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő beszerzési szabályzata alapján „**Microsoft termékek supportja**” tárgyban jelen Szerződést kötik egymással.
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”) valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató ajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A Szerződés tárgya

- 2.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a Megrendelőnél használt **Microsoft termékek support szolgáltatását** (továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) a jelen Szerződésben, a Műszaki leírásban, valamint Szolgáltató ajánlatában foglaltak szerint és azokat köteles Megrendelő igényeinek megfelelően a Szolgáltatótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal teljesíteni.
- 2.2. Szolgáltató köteles biztosítani a reaktív és a proaktív szolgáltatások közötti rugalmasságot, esetlegesen a Műszaki leírásban rögzített óra-, illetve esetszámokat meghaladó számú igény

esetén egy másik szolgáltatás terhére is, amelynél az óra -, illetve esetszámok nem érik el a Műszaki leírásban rögzített maximumot.

3. A Szerződés hatálya, teljesítés, teljesítés helye

- 3.1. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés **a mindkét fél általi aláírás napján, de legkorábban 2025. február 8. napján lép hatályba**. Amennyiben a Szerződés adminisztratív okokból 2025. február 8. napját követően kerülne a Szerződés aláírásra, abban az esetben a Szolgáltató által a 2025. február 8. napjától végzett a Szerződés teljesítése érdekében végzett szolgáltatásra Felek a Szerződés rendelkezéseit alkalmazzák.
- 3.2. Felek a Szerződést a hatálybalépéstől számított **tizenkettő (12) hónapig tartó határozott időtartamra** kötik.
- 3.3. **A teljesítés helye:** 1075 Budapest Rumbach Sebestyén utca 19-21., illetve a Szolgáltató mindenkori székhelye.
- 3.4. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.
- 3.5. Amennyiben Szolgáltatónak a szolgáltatás ellátásához a Megrendelőtől származó információra van szüksége és a Megrendelő az információt késedelmesen szolgáltatja, úgy ezen késedelemért a Szolgáltató nem felel.
- 3.6. A Megrendelő a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítése esetén teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki a **teljesítést követő** haladéktalanul, de **legkésőbb öt (5) napon belül**. A Szolgáltatás a Szerződés hatálybalépését követően a Szolgáltatás biztosításával teljesítetté válik. A Szolgáltatás ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szolgáltatás szerződésszerű, igazolt teljesítést követően történik.

4. Szolgáltatói díj

- 4.1. Szolgáltató a **Szolgáltatásokat** az Ajánlatában megadott 1.200.000, - Ft + áfa / hó, azaz egymillió-kettőszázezer Forint + általános forgalmi adó / hó, tehát **12 hónapra összesen nettó 14.400.000, - Ft + áfa, azaz nettó tizennégy millió-négyszázezer Forint + általános forgalmi adó díjért** végzi (továbbiakban: „**Szolgáltatói díj**”).
- 4.2. A jelen fejezetben foglalt díjak tartalmazzák a szolgáltatás ellátásával kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget, díjat. Egyéb költség semmilyen címen nem érvényesíthető Megrendelővel szemben. A Szolgáltató a Szerződés hatálya alatt a díjakat semmilyen körülmények között nem növelheti.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. Felek a teljesített Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. § alapján 12 hónapos időszakról szóló elszámolásban állapodnak meg. A Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított **számlát a Szolgáltatás biztosítását követő nyolc (8) napon belül kiállítani** és a Megrendelő részére eljuttatni.

- 5.2. A számlát kizárólag postán a 1075. Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21. címre, illetve elektronikus számla esetén az email címre kell eljuttatni. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlákon Szolgáltató köteles jelen Szerződés számát, Megrendelő áfa csoportazonosító számát feltüntetni. Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 5.6. pont alapján jár el.
- 5.3. Megrendelő a jelen Szerződés szerint benyújtott számlák ellenében a Szolgáltatói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a Szolgáltató **számú bankszámlájára** történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 5.4. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott díjak, illetve számlák kiállítása és kiegyenlítése forintban (HUF) történik.
- 5.5. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 §-a szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.
- 5.6. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 5.7. A Szolgáltatói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 5.8. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.

6. Szerződésszegésért való felelősség

- 6.1. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelemben esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

A késedelmi kötbér mértéke a késedelemben esés időpontjától minden megkezdett késedelmes óra után nettó 5000 Ft, de legfeljebb nettó 50.000 Ft. Amennyiben Megrendelő a hiba kijavítására határidőt szab meg, a késedelmi kötbér mértéke a megadott határidő eredménytelen leteltét követően óránként nettó 5000 Ft, de legfeljebb nettó 50.000 Ft.

A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 6.3. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási és azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

6.2. Olyan mennyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltató a kártérítési, jótállási és szavatossági felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti – **hibás teljesítési kötbér** fizetésére köteles. A hibás teljesítési kötbér mértéke nettó 50.000 Ft.

6.3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Szolgáltató eléri a késedelmi kötbér maximumát, a Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató a 12 hónapra eső nettó Szolgáltatási díj 30 %-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

Amennyiben a határozott idő lejárta előtt Megrendelő súlyos szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondása okán, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató köteles a 12 hónapra eső nettó Szolgáltatási díj megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.

Megrendelő súlyos szerződésszegés miatti elállási és azonnali hatályú felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy súlyos szerződésszegés miatti azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

6.4. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esetlegesen felmerülő késedelmi és hibás teljesítési kötbér összegét a Szolgáltatói díj összegébe a Ptk. 6:49. §-ában foglaltak szerint beszámítani. Amennyiben a kötbér összeg beszámítására Megrendelő nem jogosult, az nem lehetséges, illetőleg meghiúsulási kötbér felmerülése esetén, Felek megállapodnak abban, hogy a kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül esedékes.

6.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

6.6. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

6.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása esetén jogosult átruházni.

7. Együttműködés, kapcsolattartás

7.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.

7.2. A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és

tartalmában írásban közölni a Megrendelővel, és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.

- 7.3. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 7.4. Szolgáltató a Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé.
- 7.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt **kapcsolattartó személyek** útján tartják a kapcsolatot:

Megrendelő részéről:

- 7.6. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.
- 7.7. Felek rögzítik, hogy Szerződéses jogviszonyaik tekintetében a partnercégek kapcsolattartóinak személyes adatait a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelik a vonatkozó adatkezelési tájékoztatójuk szerint.

8. Alvállalkozók, Titoktartás, Adatvédelem

- 8.1. A Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.
- 8.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a

jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 8.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint annak teljesítése során, vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: **„Titok”**) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 8.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 8.5. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 8.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a velük jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 8.7. Ezen rendelkezéseknek a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 8.8. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének ((általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: **„GDPR”**), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 8.9. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek

kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

- 8.10. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 8.11. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>) található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti. Megrendelő adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/downloads/30481/>.
- 8.12. Tekintettel arra, hogy a **Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója** a honlapján nem található meg, a Felek a jelen Szerződés **3. számú melléklete**ként csatolják a Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatóját.
- 8.13. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

9. Vis maior

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Fél szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá

lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.

- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. Szavatosság

- 10.1. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Szerződés tárgyával kapcsolatban sem Szolgáltatónak, sem harmadik személynek nincs olyan joga, követelése, amely Megrendelőt akadályozná a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás igénybevételében. A Szolgáltató a szavatossági rendelkezések megsértéséből eredő Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik.

11. Módosítás, megszűnés, megszüntetés

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban módosíthatják.
- 11.2. A Szerződés megszűnik:
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - azonnali hatályú felmondással vagy elállással valamelyik fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 11.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételtelen megszegi és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 11.4. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát.

12. Záró rendelkezések

- 12.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

12.2. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog az irányadó, különösen a Ptk., az Szjt. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

12.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, úgy a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

A Szerződés **mellékletei**:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
- 3. számú melléklet: Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója

A Szerződés egymással megegyező – kilenc (9) számozott oldalból és kettő (2) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány pedig Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest. 2025.

Budapest. 2025.