



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám:

1520/128-2/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

**PIROPREV XVII. Tűzvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
között**

**BKK Ügyfélközpontok és egyéb bérlemények megfelelőségének biztosítása az Országos
Tűzvédelmi Szabályzatnak megfelelően – tűzoltókészülék, fali tűzcsap, tűzgátló ajtók, csappantyúk,
vésznyitók**

tárgyban

2024.



SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”)

valamint másrészről a(z)

PIROPREV XVII. Tűzvédelmi Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: PIROPREV XVII. Kft.
székhely: 1108 Budapest, Kozma utca 7.
cégjegyzékszám: 01-09-721785
adószám: 13164201-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen a „Felek”, külön-külön a „Fél”) között az alulírott helyen és időpontban, az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK, A SZERZŐDÉS CÉLJA

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le „BKK Ügyfélközpontok és egyéb bérlemények megfelelőségének biztosítása az Országos Tűzvédelmi Szabályzatnak megfelelően – tűzoltókészülék, fali tűzcsap, tűzgátló ajtók, csappantyúk, vésznyitók” tárgyban, amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződés elválaszthatatlan része az 1. számú mellékletet képező műszaki leírás (a továbbiakban: „Műszaki leírás” vagy „1. sz. melléklet”), valamint a 2. számú mellékletet képező szolgáltatói ajánlat (a továbbiakban: „Szolgáltató árajánlata” vagy „Ajánlat” vagy „2. sz. melléklet”).
- 1.3. Felek rögzítik, hogy az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet (a továbbiakban: „OTSZ” 248. § (1) a) az érintett műszaki megoldás üzemeltetői ellenőrzéséről, időszakos felülvizsgálatáról, karbantartásáról a 18. mellékletben foglalt 1. táblázatban meghatározott módon és gyakorisággal, valamint a javításáról szükség szerint gondoskodni.” Ezek módját a Tűzvédelmi Műszaki Irányelvek (a továbbiakban: „TvMI”) és egyéb szabványok határozzák meg. Jelen Szerződés célja az, hogy a Megrendelő a Szolgáltató bevonásával a hatályos jogszabályi és egyéb előírásokban, szabványokban foglaltaknak eleget tegyen, megfeleljen.
- 1.4. Szolgáltató kijelenti, hogy tűzvédelmi tevékenységgel foglalkozó gazdasági társaság, aki rendelkezik a jelen Szerződés tárgya szerinti feladatok jogszabályoknak és egyéb előírásoknak, szabványoknak megfelelő elvégzéséhez szükséges képesítésekkel, felszerelésekkel és feltételekkel.

- 1.5. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés** – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – **a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
- 1.6. Felek a fenti előzmények ismeretében és a Szerződés céljának az elérését prioritásban tartva kötik meg a jelen Szerződést.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. **Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja a jelen Szerződés 1. számú mellékletében részletesen meghatározottaknak megfelelő helyszíni felmérési, valamint időszakos felülvizsgálati, üzemeltetői ellenőrzési és karbantartási feladatok szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzését** (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) a jelen Szerződésben, a Műszaki leírásban, a Szolgáltatói ajánlatban és az egyes megrendelésekben foglaltak szerint, a mindenkor hatályos jogszabályi és egyéb előírások, szabványokban foglaltak betartásával.
- 2.2. Megrendelő jogosult a Keretszerződés tárgya szerinti, azonban **az Ajánlatban nem szereplő egyéb termékekre** (a továbbiakban: „Egyéb Termékek”) **egyedi ajánlatot bekérni** és a Felek kölcsönös egyetértése esetén azokat megrendelni. Megrendelő a Szolgáltató ajánlatán kívül bekér még két indikatív ajánlatot az Egyéb Termékekre. Amennyiben Szolgáltató adja a legkedvezőbb ajánlatot, Megrendelő megrendeli tőle az Egyéb Terméket. Amennyiben nem a Szolgáltató adja a legkedvezőbb ajánlatot, Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval áralkut lefolytatni az Egyéb Termékekre, vagy harmadik féltől megrendelni az Egyéb Terméket. A Megrendelő a jelen Keretszerződés aláírásával a fentieket jóváhagyólag elfogadja. A Szolgáltató a fentieket jelen Keretszerződés aláírásával elfogadja és vállalja.
- 2.3. **Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás részletes meghatározását a jelen Szerződés 1. számú elválaszthatatlan mellékleteként csatolt Műszaki leírás tartalmazza.**

3. A KERETÖSSZEG, A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 3.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”) **nettó 4.500.000, - Ft + ÁFA**, azaz **nettó négymillió-ötszázezer forint plusz általános forgalmi adó.**
- 3.2. A Megrendelő **nem köteles a jelen pontban meghatározott Keretösszeg kimerítésére.**

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelések értéke **nem éri el a Keretösszeget**, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – **nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.**

Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni.

- 3.3. Felek megállapodnak abban, hogy **jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával jön létre és lép hatályba. A Felek közötti szolgáltatási vállalkozási jogviszony 2027. december 31. napjáig tartó határozott időtartamra jön létre.** Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződésben foglalt határidő lejártá előtt a Keretösszeg kimerül, úgy a Szerződés megszűnik.
- 3.4. Jelen Szerződés a mindkét Fél általi aláírás napján jön létre. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.

4. A MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.
- 4.2. Szolgáltató a Szerződés 2. pontjában, valamint a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatás teljesítésére a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**” vagy „**Megrendelés-minta**”) szerinti Megrendelés (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) alapján jogosult és köteles. **A Megrendelés tartalmazza a teljesítés helyét és kötbérterhes határidejét, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.**
- 4.3. **Szolgáltató teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet.**
- 4.4. **A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mailben) huszonnégyszáz (24) órán belül – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának a megküldésével – visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően.** Amennyiben a Megrendelés-visszaigazolási határidő munkaszüneti napra esne, úgy a Szolgáltató köteles az azt követő első munkanapon haladéktalanul megküldeni a Visszaigazolást. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 4.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Megrendelést elsődlegesen elektronikus úton (e-mail) juttatja el a Szolgáltató részére. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató a Szerződés 4.4. pontja szerint köteles visszaigazolni Megrendelő részére.
- 4.6. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.
- 4.7. Felek rögzítik, hogy a folyamatos működés biztosítása érdekében a karbantartás során amennyiben bekövetkezik a berendezések elöregedése, műszaki elavulása, abban az esetben szükségessé váló átalakítások, rekonstrukciók, átépítések **külön megrendelés tárgyát képezik.** Megrendelő eseti megrendelést ad ki (a továbbiakban: „**Eseti megrendelés**”), kontroll ajánlat bekérése mellett.

- 4.8. Felek rögzítik, hogy az Eseti megrendelés esetén hétköznap nappal nyolc (8) és tizenhat (16) óra között a bejelentett meghibásodás bejelentésétől számított huszonnégy (24) órán belül a hibaelhárítást meg kell kezdeni, a rendszert a javítás után, működőképes állapotban szükséges visszaadni. Munkaidőn kívül tizenhat (16) és nyolc (8) óra között a hiba bejelentéstől számított negyvennyolc (48) órán belül szükséges a javítást megkezdeni.
- 4.9. Szolgáltató a karbantartás alkalmával díjmentesen kicseréli a természetes, üzemszerű körülmények között működtetett berendezésen meghibásodott alkatrészeket, a csere díjtalan, az alkatrész anyagában kiszámlázásra kerülhet, kivéve a rezsi anyagoknak minősülő csatlakozókat, szerelvényeket. Javítás esetén az anyag és az útiköltség is kiszámlázható, a javításért munkadíjat Szolgáltató nem számolhat fel.
- 4.10. Felek rögzítik, hogy az elemi csapásból, erőszakos rongálásból és szakszerűtlen kezelésből, üzemeltetésből, ill. javításkísérlétekből bekövetkezett hibák javítása teljes összegben (kiszállási díj, anyag- és munkadíj) kiszámlázhatóak.

5. A TELJESÍTÉS HELYE

- 5.1. A teljesítés helye: a Megrendelésben megjelölt hely.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítését a Szolgáltató ajánlatában rögzített egységarakon végzi (a továbbiakban: „Szolgáltatási díj”).
- 6.1.1. A Szolgáltatási díj magában foglalja az 1. sz. mellékletként csatolt Műszaki leírásban részletezett berendezések (a továbbiakban: „Berendezések”) vonatkozásában teljesített Szolgáltatás elvégzésével járó munka teljesítésével kapcsolatos szokásos utazási-, kiküldetési költségeket, a munka végzéséhez szükséges segédanyagok, szerszámok és műszerek szállítási költségeit.
- 6.1.2. A Szolgáltatási díj fedezetet nyújt mindazon munkák elvégzésére (és felmerülő költségekre), amelyeket a jelen Szerződés és a Műszaki leírás teljesítendő feladatként felsorol, és szükségesek a Berendezések hibátlan, magas szintű karbantartásának komplett megvalósításához, a folyamatos működés biztosításához (a karbantartás alkalmával a személyzet éves ismétlő oktatásait is ideértve).
- 6.1.3. Amennyiben **rendszerelem cseréje szükséges, vagy a javítás összege a nettó 50.000,- Ft + ÁFA**, azaz nettó ötvenezer forint plusz általános forgalmi adó összeget nem haladja meg, úgy Szolgáltató azt Megrendelő előzetes szóbeli hozzájárulását követően, a fenti összeget meghaladó csere/javítás esetén pedig Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulását követően jogosult elvégezni. Az engedély nélküli munka után Szolgáltató díjazásra nem jogosult.
- 6.1.4. A hivatalos KSH (Központi Statisztikai Hivatal) szerinti infláció mértékének figyelembevételével a Szolgáltatási díj, a szerződéskötést követő egy (1) év elteltét követően, a tárgyév március 31. napjáig módosításra kerülhet, negatív adat esetén a Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj összege változatlan marad.

- 6.2. A Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése Megrendelésenként, a szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik.
Amennyiben a teljesítés szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a teljesítést követő legkésőbb öt (5) napon belül Teljesítésigazolást állít ki. Szolgáltató köteles a teljesítésigazolás (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) alapján a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát a teljesítéstől számított nyolc (8) napon belül a Felek által aláírt teljesítésigazolással együtt Megrendelő részére eljuttatni. A számlán fel kell tüntetni jelen Szerződés/Megrendelés azonosító számát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ) is. Fentiek elmulasztása esetén a 6.9. pontban foglaltak az irányadóak.
- 6.3. Megrendelő a Megrendelés megküldése előtt köteles a Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni. Amennyiben a Megrendelés értékének összege meghaladja a Keretösszeget, abban az esetben Megrendelést kiküldeni nem lehet.
- Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Szolgáltató köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni a Keretösszeg rendelkezésre állása esetén.
- 6.4. Szolgáltató a számlát kizárólag postai úton vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az e-mailcímre.
- 6.5. A Megrendelő a Szerződésben, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató **vezetett** **anki átutalással teljesíti a számla** **Megrendelő általi igazolt kézhezvételtől (30) harminc napon belül**, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján.
- 6.6. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott Szolgáltatási díj és Keretösszeg, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése forintban történik.
- 6.7. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 6.8. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 6.9. Ha a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 6.10. A Szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) szerinti kamat felszámítására jogosult.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, (rész)feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik,

úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után a késedelemmel érintett teljes Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 1%-a, a kötbér maximuma a késedelemmel érintett teljes Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-a. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 7.3. pontja szerinti meghíúsulási kötbért követelni. Megrendelő azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 7.2. Olyan **menyiségileg vagy minőségileg hibás teljesítés esetén**, amelyért Szolgáltató felelős, a jótállási és szavatossági felelősségen túl – amennyiben Megrendelő szavatossági jogait nem érvényesíti – **hibás teljesítési kötbér** – és kártérítési felelősséggel tartozik. A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítéssel érintett Megrendelés nettó Szolgáltatási díjának 20%-a azzal, hogy a Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a **Megrendelés**, olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős **meghiúsul** (különösen, de nem kizárólag amennyiben a késedelmi kötbér eléri a maximumát vagy Szolgáltató hibásan teljesít és a hiba kijavítására nem kerül sor), úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Megrendeléstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani, valamint a meghíúsulással érintett Megrendelés nettó Szolgáltatási díja 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** követelni.

Amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, szűnik meg, a Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

- 7.4. Megrendelő jogosult a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghíúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).

8. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 8.1. Szolgáltató köteles a **Berendezések felülvizsgálatát és karbantartását a mindenkor hatályos Országos Tűzvédelmi Szabályzat** (jelenleg hatályos: 54/2014. (XII. 5) BM rendelet 18. sz.) **mellékletében meghatározott időszak alapján**, valamint az esetleges hibák javítását elvégezni.
- 8.2. A Szolgáltatást Megrendelő érdekeinek figyelembevételével, a Berendezések gyártója által előírtak (a továbbiakban: „**Karbantartási utasítás**”) szerint, a mindenkor hatályos magyar előírások (rendeletek, szabványok) megtartásával, önállóan köteles ellátni.
- 8.3. Szolgáltató köteles a karbantartás menetét és befejezését **jegyzőkönyvben** (vagy munkalapon) rögzíteni, amelyet Megrendelő aláírásával hitelesít, illetve igazol. A jegyzőkönyvben (vagy munkalapon) feltüntetésre kerül a karbantartás során felhasznált anyagok jegyzéke, illetve az esetlegesen cserélt berendezés részek. A karbantartási jegyzőkönyv (vagy munkalap) a

karbantartási díj leszámolásának alapja, melynek másolatát a számlához Szolgáltató csatolni köteles.

- 8.4. **Szolgáltató felelősséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás teljesítése során általa felhasznált alkatrészek** megegyeznek a gyártói előírásokban meghatározott minőségű és típusú alkatrészekkel (eredeti-, illetve a gyártó vagy gyártmány megszűnése esetén megfelelő minőségű helyettesítő alkatrész), és megfelelnek a mindenkor hatályos jogszabályokban és szabványokban rögzített követelményeknek.
- 8.5. **Szolgáltató késedelem nélkül köteles jelezni Megrendelő felé,** amennyiben szakmailag úgy ítéli meg, hogy bármely, a gyártó által előírt alkatrész nem alkalmas a karbantartás során elvégzett munka teljesítéséhez. Ilyen esetben Szolgáltató köteles a gyártótól szakmai állásfoglalást kérni, a végleges szakmai álláspont kialakításáig pedig – sürgős szükség esetén – köteles az általa legoptimálisabb megoldással teljesíteni az adott karbantartási feladatot.
- 8.6. Szolgáltató köteles a hét minden napján, a hibajelenségek bejelentésétől számított lehető legrövidebb időn – de legfeljebb huszonnégy (24) órán, a munkaszünetet megelőző, illetve munkaszüneti napon történő hibabejelentés esetén, negyvennyolc (48) órán – belül szakembereit a **helyszínre küldeni, és a javítást megkezdi.** Megrendelő az értesítéskor köteles a nevét, telefonszámát, továbbá a hiba rövid ismertetését közölni.
- 8.7. Szolgáltató a **Megrendelő bejelentésére a téves jelzések vizsgálatát elvégzi,** az elhárításához szükséges intézkedéseket megteszi és dokumentálja.
- 8.8. Szolgáltató szükség szerint, illetve Megrendelő esetenkénti kérésére **szaktanácsadás nyújt** a vállalt tevékenységet meghaladó, azonban a Berendezések üzemét befolyásoló tennivalókra.
- 8.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a megfelelő minőségű karbantartáshoz **szükséges személyi-, tárgyi- és anyagi erőforrásokkal rendelkezik.**
- 8.10. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen Szerződésben foglalt tevékenységre, a jelen Szerződés teljes tartamára érvényes és hatályos **felelősségbiztosítással rendelkezik.**
- 8.11. **Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során, vagy azzal összefüggésben Megrendelőnek, vagy bármely harmadik személynek okozott károkért teljes felelősséget vállal.** Egyes résztvékenységek alvállalkozásba adása esetén Szolgáltató felelőssége nem változik.
- 8.12. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálya alatt a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból és mulasztásából, hibás teljesítéséből eredően kerülne a Megrendelő részére **tűzvédelmi bírság kiszabásra,** úgy a Megrendelő jogosult azt a Szolgáltatóra tovább hárítani, illetve a Szolgáltatási díj esedékes összegébe a Szolgáltató előzetes értesítése mellett beszámítani.
- 8.13. Felek rögzítik, hogy amennyiben Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során a helyszínen a fali tűzcsap alkatrészeinek meghibásodását észleli, úgy annak cseréjét/ javítását **50.000.- Ft, azaz ötvenezer forint** értékhatárig a Megrendelővel való előzetes egyeztetést követően azonnal megkezdheti. Ebben az esetben kontroll ajánlat bekérésére nem kerül sor, a Megrendelő Eseti megrendelést ad ki.

9. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 9.1. A Berendezéseket a Megrendelő köteles a tőle elvárható módon **megóvni**.
- 9.2. A Megrendelő biztosítja a **Berendezések rendeltetésszerű használatát, szakszerű kezelését** a kezelési utasítás(ok) alapján (megfelelő hozzáértésű kezelőszemélyzet).
- 9.3. A Megrendelő jogosult és köteles a Berendezések felügyeletét, kezelését és üzemeltetői ellenőrzését ellátó új személyek **oktatásának igényéről Szolgáltatót értesíteni**, valamint az éves oktatások idején a személyzet részvételét biztosítja.
- 9.4. A Megrendelő köteles a Karbantartási utasítás alapján elvégezni az OTSZ által előírt és **napi-, havonkénti- és negyedéves ellenőrzéseket**, ezek eredményét az Üzemeltetési naplóban dokumentálni.
- 9.5. A Megrendelő köteles a Berendezések alábbi, a felülvizsgálat és karbantartás elvégzéséhez szükséges **dokumentációjának egy példányát a helyszínen** (a Tűzvédelmi Üzemeltetési Naplóban) **tárolni és szükség esetén Szolgáltató rendelkezésére bocsátani**:
 - Megvalósulási tervdokumentáció
 - Kezelési- és karbantartási utasítás
 - Üzemeltetési napló
- 9.6. A helyszínre érkező Szolgáltatónak a Megrendelő biztosítani köteles az adott **helyszínnre való bejutását és mosdó használatát**.
- 9.7. A Megrendelő köteles a karbantartáshoz **szükséges elektromos energiát, vizet, meleg vizet** biztosítani.
- 9.8. Amennyiben a karbantartáshoz kapcsolódó **vezérléspróba (működéspróba)** elvégzéséhez **más berendezések szakembereinek közreműködése szükséges** (pl. hő- és füstelvezetés, beépített oltóberendezés, légtechnika), úgy ezeket a Megrendelő köteles a helyszínnre szervezni, tevékenységüket koordinálni.
- 9.9. A karbantartás balesetmentes elvégzéséhez szükséges munkaterületet a törvényes rendelkezésekben és szabványokban előírt biztonsági utasításoknak megfelelő állapotban köteles tartani a Megrendelő.
- 9.10. Megrendelő köteles a Szolgáltató helyszínen végzett munkáját és a felhasznált anyagok beépítését – azok megfelelőséges és szerződésszerű teljesítése esetén – aláírásával igazolja.
- 9.11. A Berendezések megfelelő működésének biztosításához a felülvizsgálat és karbantartás során tapasztaltak alapján javasolt intézkedéseket lehetősége szerint, a tőle elvárható gondossággal a Megrendelő köteles végrehajtani.
- 9.12. A Megrendelő köteles a téves jelzésekről Szolgáltatót azonnal értesíteni, illetve a rendkívüli felülvizsgálat és karbantartás elvégzését biztosítani.

10. JÓTÁLLÁS

10.1. Szolgáltató az általa végzett munkára és a felhasznált anyagokra tizenkettő (12) hónap jótállást vállal.

10.2. A jótállás nem terjed ki a következő okból eredő meghibásodásokra:

- üzemeltetői ellenőrzés elmulasztása,
- rendszeres karbantartás elmulasztása,
- elemi csapás (pl. villámlás, árvíz),
- erőszakos beavatkozás (pl. rongálás), helytelen kezelés
- rendeltetéstől eltérő használatból származó káros következmény (pl. idegen feszültség rákötése),
- káros környezeti hatások (korrózió, vibráció)
- vis maior (pl. polgárháború, terrorcselekmény)

10.3. A hiba jótállási jellegének megállapítására Megrendelő és Szolgáltató képviselőiből álló szakértő bizottság jogosult.

11. VIS MAIOR

11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

11.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.

11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járválynak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve

amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

12. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt **minden írásbeli értesítést** a Felek mindenkori székhelyére kell megküldeni.
- 12.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek **kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban** (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 12.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, e-mail címük, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.
- 12.4. A Szerződés vonatkozásában **kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

13. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 13.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 13.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 13.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes

személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 13.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 13.6. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a honlapján nem található meg, Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy azt a Megrendelő részére a jelen Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatálybalépését követő öt (5) napon belül megküldi.
- 13.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

14. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Szolgáltató a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „Titok”) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 14.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 14.3. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 14.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 14.5. Ezen rendelkezéseknek a **vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről** történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

15. SZERZŐDÉS, MEGRENDELÉS MEGSZÚNÉSE

- 15.1. A Szerződés megszűnik, amennyiben a Szerződés 3.3. pontjában meghatározott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg azt megelőző kimerülése esetén, a Keretösszeg kimerülésének időpontjában.
- 15.2. Megrendelő a Szerződést **harminc (30) napos felmondási idővel** megszüntetheti.
- 15.3. **Megrendelés megszűnik:**
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - Felek közös megegyezésével.
- 15.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést, Megrendelést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, a felmondás okának megjelölése mellett a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy **súlyos szerződésszegésnek tekintik**, ha bármelyik Fél valamelyik Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 15.5. Az **azonnali hatályú írásbeli felmondásnak tartalmaznia kell** a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 15.6. Amennyiben a **Szolgáltató indokolatlanul visszautasítja a Megrendelést**, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 15.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó, illetve a Ptk. szerinti együttműködési kötelezettségeit **súlyosan és/vagy ismételten megszegi**, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) napon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 15.6. Amennyiben a jelen Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 15.7. Fentiekén túl a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésére a Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadóak.
- 15.8. Felek rögzítik, hogy a Szerződés megkötésének elmaradása esetén a 1. melléklet a 259/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet alapján 30.000, - és 1.000.000, - forint közötti bírság szabható ki, hatósági ellenőrzés esetén.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 16.1. A Szerződés csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban **módosítható**.
- 16.2. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy **békés úton rendezzék** a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát.
- 16.3. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos; kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 16.4. Amennyiben a Szerződés bármelyik **rendelkezése érvénytelenné válna**, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 16.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.
- 16.6. A Szerződés **az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes**:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
 - 2. számú melléklet: Árajánlat
 - 3. számú melléklet: Megrendelés-minta

Jelen Szerződés egymással megegyező – 13 (tizenhárom) számozott oldalból és három (3) darab mellékletből álló – három (3) eredeti, egymással tartalmilag és formailag mindenben megegyező példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024. „12.18.”

„13.”, 2024. „01.06.”