

1003/47-2/2024/1230

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

DEXTER INFORMATIKAI ÉS TANÁCSADÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

E-learning oktatási keretrendszer támogatás szolgáltatás

tárgyban

2024.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
Áfa csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a

DEXTER Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnev: DEXTER Kft.
székhely: 7622 Pécs, Vargha Damján utca 4. földszint 1.
cégjegyzékszám: 02-09-061782
adószám: 11004785-2-02
mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(Megrendelő és Vállalkozó a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő „**E-learning oktatási keretrendszer támogatás szolgáltatás**” tárgyban tekintettel az 1.4. pontban foglaltakra, a BKK Zrt. beszerzési tevékenységeiről szóló 30/2023/VIG/G/1 szabályzata alapján beszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeként a jelen szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) Vállalkozóval köti meg.
- 1.2. A Szerződés az annak 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező vállalkozói árajánlata (a továbbiakban: „**Vállalkozó árajánlata**”) alapján jön létre.
- 1.3. Megrendelő kijelenti, hogy a digitális képzési rendszerére a zárt forráskódú CourseGarden szoftvert használja, amely e-learning keretrendszer, és amelyet a Vállalkozó fejlesztett ki és vezetett be a Megrendelő használatába.
- 1.4. Vállalkozó kijelenti, hogy információ-technológiai szaktanácsadási főtevékenységgel foglalkozó gazdasági társaság, és kizárólagos tulajdonában áll a Megrendelő által is használt CourseGarden szoftver, ennek megfelelően kizárólagos joggal rendelkezik a CourseGarden szoftverrel a Megrendelőnél működő e-learning rendszer üzemeltetés támogatáshoz, esetleges fejlesztéséhez és javításához.
- 1.5. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Vállalkozó által a Megrendelőnél korábban bevezetett és jelenleg is futó CourseGarden szoftverrel (a továbbiakban: „**Termék**”) használt e-learning rendszerrel (a továbbiakban: „**Rendszer**”) kapcsolatos alábbi, Műszaki leírásban részletezett feladatok elvégzését:

- 2.1.1. **Rendszer üzemeltetés támogatási feladatok** ellátása;
- 2.1.2. **Termék paraméterezési feladatok** elvégzése (opcionális – a jelen Szerződés hatálya alatt, a Megrendelő – jelen Szerződés 6. fejezetében taglalt eseti megrendeléseinek alapján).

Vállalkozó elvállalja a fenti, 2.1.1. és 2.1.2. pontban foglalt feladatok hiba- és hiánymentes, határidőben történő elvégzését (a továbbiakban együttesen: „**Szolgáltatások**” vagy „**Feladatok**”) a jelen Szerződésben, továbbá a beszerzési dokumentumokban, a Műszaki leírásban (1. sz. melléklet), a Vállalkozó árajánlatában (2. sz. melléklet) és az eseti megrendelésben meghatározottaknak megfelelően.

- 2.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a 2.1.2. pontban foglalt Feladatok kapcsán Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.
- 2.3. Megrendelő a Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a 2.1.2. pontban foglalt Feladatok megrendelésére a jelen Szerződésben foglaltak szerint, amelyet Vállalkozó köteles írásban visszaigazolni és teljesíteni.
- 2.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes rendelkezések a jelen Szerződés 1. számú mellékleteként csatolt Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉNEK HELYE

- 3.1. A teljesítés helye: **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.**

4. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés Felek aláírásával érvényesen létrejön, és **2025. január 1. napján lép hatályba**. A Szerződés Felek között a hatálybalépéstől számított **18 (tizennyolc) hónap határozott** időre jön létre azzal, hogy Megrendelő **jogosult** a határozott idő lejártá előtt legalább 30 (harminc) nappal a Vállalkozóhoz intézett egyoldalú – cégszerűen aláírt – írásbeli jognyilatkozatával a Szerződést egy alkalommal **további legfeljebb 6 (hat) hónappal, a Keretösszeg erejéig meghosszabbítani. Amennyiben a Keretösszeg a jelen pontban foglalt időtartam lejártá előtt kimerül, a Szerződés megszűnik.**
- 4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a Feladatokat a Szerződésben, a Műszaki leírásban, továbbá a Megrendelő eseti megrendeléseiben részletezett kötbérterhes határidőben köteles szerződésszerűen elvégezni.

5. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően nyújtani a Szolgáltatást.
- 5.2. Vállalkozó köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. Vállalkozó vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 5.3. Felek megállapodnak, hogy a Műszaki leírásban részletesen meghatározott Szolgáltatást a Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. A Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 5.4. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés tárgyát képező Termékre és annak paraméterezéseire Vállalkozó felhasználási jogot enged Megrendelő részére a Rendszer Vállalkozó általi mindenkor üzemeltetése során.

6. KERETÖSSZEG, VÁLLALKOZÓI DÍJ, MEGRENDELÉS, TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 6.1. A Szerződés teljes keretösszege összesen nettó **14. 900. 000, Ft + Áfa**, azaz nettó tizennégymillió-kilencszázezer forint plusz általános forgalmi adó (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”). A Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor – figyelemmel a 4.1. pontban foglaltakra is – a Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Vállalkozó kockázatát képezi. A Vállalkozó úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Vállalkozó kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond. A Keretösszeget csökkenti, abból minden esetben levonásra kerül a havonta Vállalkozónak fizetendő havi üzemeltetési díj, illetve az adott eseti megrendelés vállalkozói díja.
- 6.2. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozót a Feladatok hiba- és hiánymentes, határidőben történő szerződésszerű nyújtásáért - a Megrendelő által elfogadott Vállalkozói árajánlatban meghatározott - alábbi összegű díjak (a továbbiakban üzemeltetési havidíj és vállalkozói óradíj együttesen: „**Vállalkozói díj**”) illeti meg:

	FELADAT MEGNEVEZÉSE:	VÁLLALKOZÓI DÍJ:	MEGJEGYZÉS:
6.2.1.	a Szerződés 2.1.1. pontjában meghatározott „ Rendszer üzemeltetés támogatási feladatok ”	nettó 370. 000,- Ft + áfa/hó, azaz nettó háromszázhetven ezer forint plusz általános forgalmi adó per hónap	- átalánydíjas fixárú havidíj (a továbbiakban: „Havi üzemeltetési díj”) - számlázás gyakorisága: havonta utólag

			- számlák alapja: Teljesítésigazolás
6.2.2.	a Szerződés 2.1.2. pontjában meghatározott, a Megrendelő eseti megrendeléseiben részletezett „Termék paraméterezési feladatok”	nettó 18. 500,- Ft + áfa/óra, azaz nettó tizenhorcezerőtszáz forint plusz általános forgalmi adó per óra	- a Felek közötti utólagos elszámolással megrendelésenként utólag kalkulált vállalkozói óradíj (a továbbiakban: „Vállalkozói óradíj”) - számlázás gyakorisága: megrendelésenként utólag - számlák alapja: Tevékenység-kimutatás és Teljesítésigazolás

- 6.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a **Termék paraméterezési feladatok** vonatkozásában eseti megrendelést (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) ad Vállalkozó részére oly módon, hogy a Megrendelést írásban, elektronikusan megküldi Vállalkozó jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. A Megrendelésben szereplő Feladat vonatkozásában a Vállalkozói díjat Vállalkozó akként képezi, hogy a teljesített órák számát felszorozza az 6.2.2. pontban rögzített óradíjjal. Vállalkozó köteles a Megrendelés kézhezvételét követő egy (1) munkanapon belül írásban, elektronikusan a Megrendelő kapcsolattartójának – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának az elektronikus úton történő visszaküldésével – visszaigazolni. Amennyiben Vállalkozó a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 8.1. pontjában meghatározottak szerint. Ha a Megrendelés tudomásul vétele nem munkanapra esik, akkor Szolgáltató a következő munkanapon köteles a Megrendelést fenti módon visszaigazolni.
- 6.4. Vállalkozó az elvégzett opcionális Feladatok tekintetében tevékenység-kimutatást (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) köteles készíteni, és köteles azt Megrendelő részére benyújtani. A Tevékenység-kimutatás részletesen tartalmazza a teljesített 2.1.2. pont szerinti Szolgáltatás leírását, és az annak elvégzéséhez felhasznált időtartamot óránkénti (a legkisebb elszámolható időegység fél (1/2) óra, azaz harminc (30) perc) tételes bontásban. A Tevékenység-kimutatás képezi a 6.5. pont szerinti – a jelen Szerződés 2.1.2. pontjában meghatározott Szolgáltatásra vonatkozóan – Teljesítésigazolás alapját. A Megrendelő köteles a Vállalkozó által benyújtott Tevékenység-kimutatás megfelelőségét és szerződésszerűségét ellenőrizni annak kézhezvételét követő legkésőbb öt (5) naptári napon belül. A Felek megállapodnak abban, hogy a Tevékenység-kimutatással kapcsolatos esetlegesen szükséges egyeztetéseket a lehető legrövidebb időn belül, azaz egy (1) munkanapos határidőn belül teljesítik.
- 6.5. Amennyiben Vállalkozó teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője alábbiaknak megfelelően állítja ki a teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”):
- A **Rendszer üzemeltetés támogatási feladatok** tekintetében szerződésszerű teljesítés esetén a tárgyhónapot követő legkésőbb öt (5) napon belül;

- A **Termék paraméterezési feladatok** vonatkozásában, amennyiben a szerződésszerű Tevékenység-kimutatás is rendelkezésre áll, a teljesítést követő legkésőbb öt (5) naptári napon belül.
- 6.6. Amennyiben Megrendelő Vállalkozó teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt, úgy azt a teljesítéstől számított öt (5) napon belül közli Vállalkozóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására - amennyiben az lehetséges és indokolt - póthatáridőt előírni a Vállalkozó részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult kötbért követelni Vállalkozótól. Amennyiben a Megrendelő nem kéri a hibás teljesítés javítását, úgy a Teljesítésigazolás ezzel a tartalommal kerül kiállításra.
- 6.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat, költséget és kiadást. A Vállalkozói díj összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek a nyújtott Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58.§-a alapján időszakonkénti utólagos elszámolásban állapodnak meg. Vállalkozó a **Rendszer üzemeltetés támogatási feladatok** tekintetében **havonta egy (1) db**, a hatályos jogszabályoknak és a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számla benyújtására jogosult, a Megrendeléssel lehívott **Termék paraméterezési feladatok** tekintetében megrendelésenként **minden esetben egy (1) db külön kerül számla kiállításra**.
- 7.2. Vállalkozó a Feladatok tekintetében köteles a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban a Teljesítésigazolás kiállítását követő nyolc (8) napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlát Vállalkozó állítja ki és nyújtja be kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként; postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az címre.
- A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést és a Megrendelést egyértelműen beazonosító adatokat (iktatószám), a jogcímét és időszakát, teljesítés idejét, valamint a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (17781372-5-44). Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés 7.7. pontjában foglaltak alkalmazása mellett.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó a Szerződésben foglalt Szolgáltatások maradéktalan, szerződésszerű, Megrendelő által igazolt teljesítése esetén jogosult a Vállalkozói díjra. Megrendelő a Vállalkozói díjat a ' utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Vállalkozó a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.4. A fizetési határidő elmulasztása esetén Vállalkozó a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 7.5. Felek kijelentik, hogy a megadott árak forintban értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.

- 7.6. Vállalkozó a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Vállalkozói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
- 7.7. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni az Vállalkozóhoz, és egyúttal felhívni Vállalkozót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 8.1. Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Feladatok teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

A Késedelmi kötbér:

- 8.1.1. Megrendelő által tapasztalt és Vállalkozó felé bejelentett hibák elhárítása, illetve a bejelentett támogatási feladatok végrehajtása eltérő sürgősségű lehet a Műszaki leírás 3.3. pontjában részletezett szintek szerint: **Kritikus, Súlyos, Közepes, Alacsony**. A bejelentések kategóriába sorolása Megrendelő hatáskörébe tartozik, azonban az Vállalkozónak lehetősége van kérni azok felülbíráását.

Vállalkozó az alábbi táblázatban foglalt kötbér megfizetésére köteles, amennyiben a hibajavítás célértéke alatt teljesít:

Hiba sürgősségi szintje	Bejelentésre visszajelzés és hibaelhárítás megkezdése a bejelentéstől számítva (óra)	Hibaelhárítás befejezése a bejelentéstől számítva (óra)	A Kötbér mértéke minden célérték feletti eltelt óra után, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (%)
Kritikus	1 (munkanapokon*)	8	3
Súlyos	3 (munkanapokon*)	16	2
Közepes	12 (munkanapokon*)	72	1
Alacsony	32 (munkanapokon*)	120	1

* hétfő - csütörtök: 8-17 óra között, péntek: 8-16 óra között

A hibajavítás célérték alatti teljesülése esetén Megrendelő kötbért érvényesít, melynek mértéke a hiba sürgősségi szintjének megfelelő, nettó üzemeltetési havidíj táblázatban meghatározott mértékű százaléka. Az azonos sürgősségi szinteknél megállapított kötbérek összeadódnak,

azonban azok maximális értéke a havi üzemeltetési díj 10%-a lehet. A különböző sürgősségi szinteken megállapított kötbérek összeadódnak, azonban azok maximális értéke a havi üzemeltetési díj 20%-a lehet.

Az elért hibajavítási kötbér maximális mértéke a havidíj 20 %-a. Amennyiben a kiszabott kötbér összege három alkalommal eléri a 20%-ot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, mely esetben Megrendelő külön indoklás nélkül jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a Szerződés jelen fejezete szerinti meghiúsulási kötbért követelni.

A rendelkezésre állás vonatkozásában kiszabott, valamint a jelen pont szerinti hibajavítási kötbérek összeadódnak, azok maximális mértéke a havi üzemeltetési díj 30%-a lehet.

8.1.2. Minden egyéb, a 8.1.1. pontban foglaltakon túli esetben Megrendelő az alábbi késedelmi kötbéreket jogosult érvényesíteni:

- A Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után **a Rendszer üzemeltetés támogatási feladatok** teljesítése vonatkozásában beálló késedelem esetén a késedelemmel érintett hónapra eső nettó **Vállalkozói díj 1%-ának** megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg az adott hónapra vonatkozó nettó **Vállalkozói díj 20%-át**.
- A Vállalkozó minden megkezdett késedelmes nap után **a Termék paraméterezési feladatok** teljesítése vonatkozásában beálló késedelem esetén a Megrendelésre eső nettó **Vállalkozói díj 1%-ának** megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a teljes Megrendelésre eső nettó **Vállalkozói díj 20%-át**.

A Hibás teljesítési kötbér:

8.2. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít - továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Vállalkozó köteles Megrendelő részére –

Hibás teljesítési kötbért fizetni az alábbiak szerint:

- **a Rendszer üzemeltetés támogatási feladatok** esetén az adott hónapra vonatkozó,
- **a Termék paraméterezési feladatok** esetén az adott Megrendelésre eső nettó **Vállalkozói díj 20%-ának** megfelelő a hibás teljesítési kötbérre jogosult azzal, hogy kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

A Meghiúsulási kötbér:

8.3. Amennyiben a Vállalkozó hibás teljesítése olyan mértékű, amely meghiúsítja azt a Megrendelői célt, amely megvalósítására szolgálnak a Megrendelésben foglalt Szolgáltatások, úgy a Megrendelő jogosult a **Megrendelést** – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Megrendelésre eső nettó Vállalkozói díj 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelni.

8.4. Amennyiben a **Szerződés** teljesítése olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős **meghiúsul** - különösen, de nem kizárólag, amennyiben a Vállalkozó eléri a jelen Szerződésben foglalt bármely

kötbér maximumát, úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Vállalkozótól a **Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért** követelni. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Vállalkozó felelős, úgy Vállalkozó szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.

- 8.5. Vállalkozó **köteles** a Műszaki leírás 3. fejezete szerinti legalább **99,5% rendelkezésre állást biztosítani**. A rendelkezésre állást Vállalkozó a Rendszer üzemeltetés támogatási feladatok havi üzemeltetési díja ellenében köteles biztosítani, azért külön térítést nem jogosult igényelni. Amennyiben a kívánt rendelkezésre állás nem teljesül, úgy Vállalkozó az alábbi, a Műszaki leírás 3.1.1. pontjában foglalt kötbér fizetésére köteles Megrendelő részére:

Havi díjas rendelkezésre állás (%)	Kötbér mértéke, alapja a nettó havi üzemeltetési díj (%)
99,5 – 98	1
97,99 – 96,5	3
96,49 – 95	6
94,99 – 93,5	12
93,49 – 92	20
92 alatt *	20

- 8.6. A kötbér mértéke rendelkezésre állási sávonként a rendszer nettó üzemeltetési havidíjának a fenti táblázatban meghatározott mértékű százaléka.
- 8.7. Amennyiben Vállalkozó rendelkezésre állási mutatója három alkalommal a Szerződés hatálya alatt 92% alá csökken, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és Megrendelő jogosulttá válik a Szerződést külön indoklás nélkül – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni Vállalkozótól.
- 8.8. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Vállalkozói díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Vállalkozói díj összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Vállalkozó csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

- 8.9. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.10. Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Vállalkozó szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogyanatosítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.4. Vállalkozó és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Vállalkozót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Vállalkozót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.6. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyére vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.
- 11.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvető személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.

11.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

11.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

11.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.

12.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.

12.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

12.4. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala:
<https://bkk.hu/magunkrol/adatvedelem/>.

- 12.5. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a honlapján nem található meg, Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő részére a Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatálybalépését követő öt (5) napon belül átadja.
- 12.6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉS

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 13.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.3. A Szerződés megszűnik:
- a határozott időtartam lejárta esetén;
 - a Felek a Szerződés megszüntetésére vonatkozó közös megegyezése esetén;
 - Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
 - Megrendelő elállásával;
 - rendkívüli felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 13.4. Megrendelés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - Felek közös megegyezésével;
 - Szerződésben meghatározott esetekben Megrendelő azonnali hatályú felmondásával, vagy elállásával.
- 13.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan és/vagy ismételten megszegi, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni.
- 13.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

- 13.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni, és kizárólag az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.
- 13.8. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 13.9. A Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:
- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 - 2. sz. melléklet: Vállalkozó árajánlata

Szerződés egymással megegyező – tizenhárom (13) számozott oldalból és kettő (2) db mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Vállalkozót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024.

Budapest, 2024.