

Bkk.ikt.szám: 2025/79-2/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft.

között

„Adatkapcsolatok biztosítása a BKK telephelyei és a Kozma utcai Invitech adatközpont között (BIX, Rumbach Center Irodaház, OTP szerverközpont, FUTÁR szerverterem)”

tárgyban

2024.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**BKK Zrt.**” vagy „**Megrendelő**”),

másrészről a

Nokia Solutions and Networks TrafficOM Kft.

székhely: 1083 Budapest, Bókay János utca 36-42.
cégjegyzékszám: 01-09-567072
adószám: 12231384-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) az alulírott helyen és napon az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő az „**Adatkapcsolatok biztosítása a BKK telephelyei és a Kozma utcai Invitech adatközpont között (BIX, Rumbach Center Irodaház, OTP szerverközpont, FUTÁR szerverterem)**” tárgyban a BKK Zrt. beszerzési eljárást folytatott le, amelynek eredményeként Szolgáltatóval köt szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”).
- 1.2. A Szerződést a Felek, a beszerzési eljárást megindító felhívás és dokumentáció – különös tekintettel annak, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező szolgáltató ajánlatára (a továbbiakban: „**Szolgáltató árajánlata**”) – alapján kötötték.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)–(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A Szerződés tárgya **Adatkapcsolatok biztosítása a BKK telephelyei és a Kozma utcai Invitech adatközpont között (BIX, Rumbach Center Irodaház, OTP szerverközpont, FUTÁR szerverterem)**. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Műszaki leírásban rögzített paraméterek szerinti az adatkapcsolat megbízhatósága iránti elvárásoknak megfelelő adatkapcsolatot létesít (a továbbiakban: „**Adatkapcsolat biztosítása**”), majd ezt követően a fentieknek megfelelő adatkapcsolatot a Szerződés teljes időtartama alatt folyamatosan szolgáltatja Megrendelő részére a Szerződés 4.1. pontjában meghatározott telephely és adatközpont között (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”).

Adatkapcsolat biztosítása és Szolgáltatás együtt a továbbiakban: „**Feladat**”.

- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladat teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlati felhívásban, a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban szereplő igényeknek megfelelően teljesíteni a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatás Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Feladatok teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.

4. TELJESÍTÉS

- 4.1. A teljesítés helyei és fő feltételei az alábbiak, melyeket a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Műszaki leírás tartalmaz:

4.1.1. 1. rész: Bérelt vonal kialakítása

- „A” végpont helyszín:
- „B” végpont helyszín:
- Műszaki paraméterek:

Felek rögzítik, hogy BIX-en belüli kábelezésre nincs igény. Felek rögzítik továbbá, hogy a Szolgáltató által vállalt **hűségidő huszonnégy (24) hónap**.

4.1.2. 2. rész: Másodlagos adatkapcsolat

- „A” végpont helyszín:
 -
- „B” végpont helyszín:
 -

- Műszaki paraméterek:

- Rendelkezésre állási idő: Maximum hibaelhárítási idő: négy (4) órán belül

Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás vonatkozásában tervezett leállásokat legalább kettő (2) héttel korábban, a nem tervezett, de szándékos leállásokat legalább huszonnégy (24) órával korábban írásban (e-mailben) jelzi Megrendelő felé a e-mail címen. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által vállalt **hűségidő huszonnégy (24) hónap.**

4.1.3. 3. rész: 10 Mbps-os adatkapcsolat biztosítása

- „A” végpont helyszín:

•

- „B” végpont helyszín:

- Műszaki paraméterek:

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által vállalt **hűségidő huszonnégy (24) hónap.**

4.1.4. 4. rész: 1 Gbps-os adatkapcsolat biztosítása

- „A” végpont helyszín:

- „B” végpont helyszín:

- Műszaki paraméterek:

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által vállalt **hűségidő huszonnégy (24) hónap.**

- 4.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás – Műszaki leírásba foglaltaknak megfelelő – nyújtását a Szerződés hatálybalépésétől számítottan folyamatosan fenntartja.
- 4.3. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatás vonatkozásában tervezett leállásokat legalább kettő (2) héttel korábban, a nem tervezett, de szándékos leállásokat legalább huszonnégy (24) órával korábban írásban (e-mailben) jelzi Megrendelő felé a e-mail címen.

5. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 5.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szolgáltatást 2024. december 1. napjától számítottan **huszonnégy (24) hónapig tartó határozott időtartamra köteles nyújtani**.
- 5.2. Szolgáltató köteles a Műszaki leírásban meghatározott módon, az ott meghatározott Szolgáltatást teljeskörűen, hiba- és hiánymentesen elvégezni.
- 5.3. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy közreműködője, esetleg egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy alkalmazza.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatásért – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített havi fix összegű – **összesen nettó 290 000,- Ft/hó + áfa, azaz nettó kettőszázkilencvenezer forint per hó plusz általános forgalmi adó** szolgáltatási díjat (a továbbiakban: „Szolgáltatási díj”) fizet Szolgáltató részére, az alábbi részeknek megfelelően:

6.1.1. 1. rész BIX:	nettó 32 500,- Ft/hó + áfa
6.1.2. 2. rész Rumbach Center Irodaház:	nettó 90 000,- Ft/hó + áfa
6.1.3. 3. rész OTP szerverközpont:	nettó 22 500,- Ft/hó + áfa
6.1.4. 4. rész FUTÁR szerverterem:	nettó 145 000,- Ft/hó + áfa

- 6.2. A Szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét. További költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 6.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatási díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díjra a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított **számla ellenében jogosult**.
- 7.2. Felek a Szolgáltatási díj általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján időszakonként **havi utólagos elszámolásban állapodnak** meg. Szolgáltató az adott naptári hónapban nyújtott szerződésszerű Szolgáltatásról havonta jogosult számlát kiállítani. Szolgáltató törthónap esetén a Szolgáltatási díj időarányos részére jogosult. Szolgáltató köteles a hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított számlát **egy (1) eredeti példányban a Szolgáltatás nyújtását követő hónap tizenötödik (15.) napjáig megküldeni** a Megrendelő részére. A számlát Szolgáltató kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a **1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre**, elektronikus számla esetében az **az** címre. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat (Szerződés Megrendelő által rögzített nyilvántartási száma), valamint Megrendelő áfa csoportazonosító számát (CSASZ). Amennyiben a számla nem felel meg a jelen pontban leírtaknak, Megrendelő a 7.6. pont alapján jár el.

- 7.3. Megrendelő a Szerződés 7.2. pontja szerint benyújtott számla ellenében a Szolgáltatási díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(3) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a Szolgáltató
- a számla igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.4. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155 §. szerinti **késedelmi kamatot** számolhat fel.
- 7.5. A Szolgáltató a Szerződés teljesítése során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 7.6. Ha a Megrendelő részéről **kifogás** merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatás teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után a nettó Szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A számított késedelmi kötbér összege nem haladhatja meg a havonta esedékes nettó Szolgáltatási díj 20%-át.
- 8.2. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen teljesít, úgy Megrendelő póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására a szavatossági jogai érvényesítése körében. Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére az éves nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő mértékű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.3. A késedelmi kötbér maximalizált összegének elérése esetén, továbbá, ha a teljesítés a Szolgáltatónak felróható okból meghiúsul, Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, vagy azt azonnali felmondással megszüntetni, amely esetben Szolgáltató az éves nettó Szolgáltatási díj 30%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 8.4. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően beszámítani a Ptk. 6:49 §-a alapján. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. Amennyiben nincs lehetőség a késedelmi- és hibás teljesítési kötbérek összegének Szolgáltatói díj

összegébe történő beszámítására, úgy ezen kötbérek megfizetése a Megrendelő erre történő írásbeli felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).

- 8.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.6. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. A Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén, illetve a Szolgáltató egyéb szerződésszegő magatartásából származó károk esetén a Szolgáltató a Megrendelő vagyonában okozott közvetlen károk megtérítéséért tartozik felelősséggel. Szolgáltató kifejezetten kizárja és nem felel az elmaradt haszonból, közvetett vagy következményes károkból, adatvesztésből vagy adatbázis megsérüléséből származó, illetve a hasonló természetű károkért. A közvetlen károk maximális mértéke a Szerződés teljes időtartama alatt valamennyi kár tekintetében összesen nem haladhatja meg a jelen Szerződés alapján fizetett vagy fizetendő díjak ötven (50) százalékát. Az egy naptári évben bekövetkező valamennyi kár esetén a kártérítés maximális mértéke pedig nem haladhatja az adott évben fizetett vagy fizetendő díjak ötven (50) százalékát. A kártérítési kötelezettség korlátozása a Szolgáltatások és a díjak meghatározásakor figyelembevételre került, és a felek azt is rögzítik, hogy a jelen pontban foglalt kártérítés mértékét meghaladó kártérítés előre nem látható kárnak tekinthető.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell,

hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.

- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel **a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben** meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. TITOKTARTÁS

- 10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Szolgáltató a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „**Titok**”) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 10.5. Ezen rendelkezéseknek **a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről** történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, **akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.**
- 11.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során **elsődlegesen írásban** (e-mail, telefax,

levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megbízói döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

- 11.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek **mindenkori székhelyére kell megküldeni**.
- 11.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt **személyek útján tartják a kapcsolatot**:
- 11.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a **kapcsolattartók személyében változás** következik be, úgy azt **haladéktalanul** közlik a másik Féllel.

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az **Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)** rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 12.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

- 12.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 12.6. A Vállalkozó adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.trafficom.hu/amivel-foglalkozunk/adatkezeles/>
- 12.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Szerződés mindkét Fél általi aláírását követően **2024. december 1.** napján lép hatályba.
- 13.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egy okiratba foglaltan módosíthatják. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának.
- 13.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.4. A Szerződés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén a határozott idő lejártával;
 - Megrendelő általi rendes felmondással harminc (30) napos felmondási idővel;
 - Megrendelő elállásával;
 - Azonnali felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.
- 13.5. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező vitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény („Pp.”) szabályai szerint.
- 13.6. Ha a jelen szerződés bármely rendelkezése a hatályos jogszabályok alapján semmisnek vagy megtámadás folytán érvénytelennek bizonyulna, úgy az a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.
- 13.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Ptk., illetve a vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezéseit tekintik irányadónak.
- 13.8. A Szerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:
- 1. számú melléklet: Műszaki leírás és mellékletei
 - 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata

Jelen Szerződés egymással megegyező – tíz (10) számozott oldalból és kettő (2) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat

elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024. „.....”

„.....”, 2024. „.....”

...