



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

Bkk.ikt.sz.: 2022/25-2/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

CONTROLVILL 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

között

**„Érintésvédelmi, villámvédelmi, illetve tűzvédelmi szabványossági vizsgálatok elvégzése tárgyú
keretszerződés megkötése célú versenyeztetés”**

tárgyban

2024.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), mely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
adószám: 23028966-4-44
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a

CONTROLVILL 2000 Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: CONTROLVILL 2000 Kft.
székhely: 7030 Paks, Hidegvölgy utca 35/B
cégjegyzékszám: 17-09-011539
adószám: 26263702-2-17
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és a Szolgáltató a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön a „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban, az alábbiak feltételei szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „**Érintésvédelmi, villámvédelmi, illetve tűzvédelmi szabványossági vizsgálatok elvégzése tárgyú keretszerződés megkötése célú versenyeztetés**” tárgyban, amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződés elválaszthatatlan része az 1. számú mellékletet képező Műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a 2. számú mellékletet képező Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Árajánlat**”).
- 1.3. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § alapján kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés – ideértve a Szerződés alapján leadott egyedi megrendeléseket is – a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja, hogy

a Szerződés 1. sz. mellékletében meghatározottaknak megfelelően elvégzi az erősáramú villamos berendezések Villamosbiztonsági Felülvizsgálatát a Megrendelő telephelyein, azaz a BKK Ügyfélközpontokban és Pénztárakban, továbbá a Megrendelő által használt egyéb ingatlanokon – irodák, raktárak, tárolók stb. – több helyszínen, valamint a Megrendelő

távmunkában alkalmazni kívánt munkavállalóinak lakhelyein, jellemzően Budapesten és Pest megyében, illetve a Megrendelő tulajdonában álló elektromos kéziszerszámokon, vagy egyéb irodai elektromos eszközökön;

- vállalja továbbá a Villámvédelmi Felülvizsgálatok, illetve Erősáramú Berendezések Felülvizsgálata, Kéziszerszámok, hosszabbítók éves szerelői ellenőrzésének, valamint a „biztonsági világítás, kívülről vagy belülről megvilágított menekülési jelek, korábbi előírások szerinti irányfényvilágítás” elvégzését a Megrendelő telephelyein;
 - vállalja továbbá, hogy az elvégzett felülvizsgálatokat jegyzőkönyvezi, szükséges igazolásokat kiállítja a hatályos jogszabályok figyelembe vételével – különösen de nem kizárólag a munkaeszközök és használatuk biztonsági és egészségügyi követelményeinek minimális szintjéről szóló 10/2016. (IV. 5.) NGM rendelet, az összekötő és felhasználói berendezésekről, valamint a potenciálisan robbanásveszélyes közegben működő villamos berendezésekről és védelmi rendszerekről szóló 40/2017. (XII. 4.) NGM rendelet, az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről, valamint egyes műszaki szabályozási tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 34/2021. (VII. 26.) ITM rendelet, valamint az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII. 5.) BM rendelet, illetve a mindenkor hatályos „Ellenőrzés, felülvizsgálat és karbantartás” Tűzvédelmi Műszaki Irányelvre –;
 - vállalja, hogy a Felek által előzetesen egyeztetett fenti feladatokat (a továbbiakban együtt: „Szolgáltatás(ok)”) szerződészerűen, hiba- és hiánymentesen, határidőben és a mindenkor hatályos jogszabályi előírások szerint elvégzi a Műszaki leírásban, illetve a Szerződésben foglalt feltételek szerint. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás része az elvégzett felülvizsgálatokról felülvizsgálati jegyzőkönyv (a továbbiakban: „Felülvizsgálati jegyzőkönyv”) kiállítása is a Szerződés 8.4. pontja szerint.
- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szolgáltatás teljesítésére vonatkozó részletes szabályok a Műszaki leírásban** kerülnek meghatározásra.
- 2.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő jogosult a **Műszaki leírásban nem megjelölt és jelenleg nem előrelátható, a Szerződés tárgyához szorosan kapcsolódó megrendelői igények felmerülése esetén egyedi ajánlat bekéréssel** – a jelen Szerződésben és mellékleteiben rögzített kiszállási díj változatlan összege alkalmazásával – megrendelni.

3. A KERETÖSSZEG, A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

- 3.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „Keretösszeg”): **nettó 9.800.000.- Ft + áfa**, azaz nettó kilencmillió-nyolcszázezer forint plusz általános forgalmi adó.
- 3.2. A Megrendelő nem köteles a jelen pontban meghatározott Keretösszeg kimerítésére.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelések értéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződösszeges esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényről a

Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

Megrendelő köteles a Keretösszeg kimerüléséről a Szolgáltatót írásban tájékoztatni.

- 3.3. Felek megállapodnak abban, hogy a **jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával jön létre és lép hatályba. A Felek közötti szolgáltatási vállalkozási jogviszony a Szerződés létrejöttétől kezdődően kettő (2) év határozott időtartamra jön létre.** Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés 2.1. pontjában felsorolt felülvizsgálatok elvégzésének és dokumentálásának (jegyzőkönyvezésének) megrendelése keretle hívással, a felmerült igények függvényében történik. Felek megállapodnak továbbá abban, hogy amennyiben a Szerződésben foglalt határidő lejártá előtt a Keretösszeg kimerül, úgy a Szerződés megszűnik.
- 3.4. A Keretszerződés időbeli hatályát a **Megrendelő** a jelen pontban rögzített határozott időtartam lejártát megelőzően legalább harminc (30) nappal a **Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával egy (1) alkalommal legfeljebb egybefüggő tizenkét (12) hónappal és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig meghosszabbíthatja.**
- 3.5. **Jelen Szerződés mindkét Fél általi aláírás napján jön létre.** Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró aláírásának a napja.

4. A MEGRENDELÉS MENETE

- 4.1. **Szolgáltató a Szerződés 2. pontjában, valamint a Műszaki leírásban meghatározott Szolgáltatás teljesítésére a Megrendelő által kiállított, a jelen Szerződés 3. számú mellékletét képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „3. sz. melléklet” vagy „Megrendelés-minta”) szerinti Megrendelés (a továbbiakban: „Megrendelés”) alapján jogosult és köteles. A Megrendelés tartalmazza a megrendelt szolgáltatást, a teljesítés helyét és kötbérterhes határidejét, továbbá a Megrendelő vonatkozó szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő aláírását.**

Felek a Szerződés tárgyának speciális jellegére tekintettel rögzítik, hogy a Megrendelő felelőssége annak nyilvántartása és az egyes Megrendelésekben történő szerepeltetése, hogy a Szolgáltatás tárgyát képező egyes erősáramú villamos fogyasztói berendezések felülvizsgálati időpontja mikor és milyen gyakran esedékes.

- 4.2. Felek megállapodnak abban, hogy a **Szerződés időbeli hatálya alatt megrendelt, de teljesítésében esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Szolgáltató köteles a Szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.**
- 4.3. **Szolgáltató teljesítést csak a Szerződés alapján, Megrendelő által kezdeményezett, a Szolgáltató által visszaigazolt Megrendelés alapján végezhet.**
- 4.4. **A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató köteles elektronikusan (e-mailben) huszonnégy (24) órán belül – a Megrendelés cégszerűen aláírt példányának a megküldésével – visszaigazolni (a továbbiakban: „Visszaigazolás”) Megrendelő részére, majd ezt követően köteles a teljesítést megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően. Amennyiben a Megrendelés-visszaigazolási határidő az általános munkarend szerint heti pihenő- vagy munkaszüneti napra esne, úgy a Szolgáltató köteles az azt követő első munkanapon haladéktalanul megküldeni a Visszaigazolást. A Visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül.**

- 4.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Megrendelést elektronikus úton (e-mail) juttatja el a Szolgáltató részére. A Megrendelés tudomásulvételét Szolgáltató a Szerződés 4.4. pontja szerint köteles visszaigazolni Megrendelő részére.
- 4.6. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelésnek megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem képes eleget tenni, úgy Szolgáltató köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról haladéktalanul tájékoztatni.

5. A TELJESÍTÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA

- 5.1. A **teljesítés helye**: a Megrendelésben megjelölt hely azzal, hogy a jelen Szerződés 1. számú mellékletében felsorolt helyszínek kizárólag tájékoztató jellegűek.
- 5.2. A **teljesítés kötbérterhes határideje**: a Megrendelés(ek)ben megjelölt időpont(ok).
- 5.3. Felek megállapodnak abban, hogy **az egyes Megrendelésekbe foglalt Szolgáltatások teljesítése** a Szolgáltató részéről akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az hiba-, hiánymentes és határidőben történik, továbbá a vonatkozó hatályos jogszabályokban előírt összes hatósági követelménynek megfelelően történt a teljesítés.

6. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 6.1. Szolgáltató köteles a **Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan a beszerzési eljárást megindító ajánlati felhívásban, a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban szereplő igényeknek megfelelően teljesíteni a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatás Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatással kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 6.2. A Szolgáltatást Megrendelő érdekeinek figyelembevételével, a mindenkor hatályos magyar előírások (rendeletek, szabványok) megtartásával, önállóan köteles ellátni.
- 6.3. Szolgáltató köteles a **Szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottaival, alvállalkozóival betartatni**. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 6.4. **Szolgáltató késedelem nélkül köteles jelezni Megrendelő felé**, amennyiben szakmailag úgy ítéli meg, hogy szokatlan eseményt tapasztal.
- 6.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a megfelelő minőségű és a jogszabályokban előírt képesítésű **szükséges személyi-, tárgyi- és anyagi erőforrásokkal rendelkezik**. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződéses tevékenység végzésére a képesítésre vonatkozó jogszabályban meghatározottak szerint feljogosított és képesített természetes személy alkalmazottal rendelkező vállalkozás, folyamatosan, a jelen Szerződés tartama alatt.
- 6.6. Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésének időpontjától a tevékenységére kiterjedő legalább **3.000.000, - Ft/év, azaz hárommillió forint/év**, továbbá legalább **1.000.000, - Ft/káresemény, azaz egymillió forint/káresemény** összegű érvényes és hatályos **szakmai és szolgáltatói felelősségbiztosítással** rendelkezni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény másolata a Szerződés 4. számú mellékletét képezi(k) (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”). Szolgáltató kijelenti, hogy a felelősségbiztosítást legalább az utolsó számlájához tartozó **Teljesítésigazolás kiállításának időpontjától számított hatvan (60) napig** vállalja fenntartani.

- 6.7. Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során, vagy azzal összefüggésben Megrendelőnek, vagy Megrendelő érdekkörébe tartozó bármely harmadik félnek okozott károkért teljes felelősséget vállal. Egyes résztvevőkenységek alvállalkozásba adása esetén Szolgáltató felelőssége nem változik.
- 6.8. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen Szerződés hatálya alatt a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból és mulasztásából, hibás teljesítéséből eredően kerülne a Megrendelő részére **bírság kiszabásra**, úgy a Megrendelő jogosult azt a Szolgáltatóra tovább hárítani, illetve a Szolgáltatási díj esedékes összegébe a Szolgáltató előzetes értesítése mellett beszámítani.

7. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

- 7.1. A Megrendelő biztosítja az szerződéssel érintett berendezések **rendeltetésszerű használatát, szakszerű kezelését** a kezelési utasítás(ok) alapján (megfelelő hozzáértésű kezelőszemélyzet).
- 7.2. A helyszínre érkező Szolgáltatónak a Megrendelő biztosítani köteles az adott **helyszínre való bejutását**.

8. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatásokat az **Árajánlatában rögzített nettó egységárakon** (a továbbiakban: „Egységárak”, ezek együttesen: „Szolgáltatási díj”) végzi.
- 8.2. A Szerződés 8.1. pontjában megjelölt Szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét. További költség semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 8.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 8.1. pontja szerinti Egységár és Szolgáltatási díj a Szerződés teljes időtartama alatt **változatlan** marad.
- 8.4. Szolgáltató **legkésőbb az adott Megrendelés teljesítésének napját követő 3 (harmadik) munkanapig köteles megküldeni a Felülvizsgálati jegyzőkönyvet**. Amennyiben az adott Megrendelés teljesítése szerződésszerű és a Felülvizsgálati jegyzőkönyv megfelelő, úgy a Megrendelő arra feljogosított képviselője a Felülvizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételétől számított legkésőbb öt (5) napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki. Megrendelő kijelenti, és a Szolgáltató kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Felülvizsgálati jegyzőkönyv hiányában, illetőleg nem megfelelőssége esetén a Megrendelő nem állítja ki a teljesítésre vonatkozó számla alapján képező Teljesítésigazolást mindaddig amíg a teljesítés a megrendelésben foglaltaknak szerint nem történik meg.
- 8.5. Amennyiben Megrendelő az adott Megrendelés teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt, úgy azt Felülvizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételétől számított öt (5) napon belül közli Szolgáltatóval, és az adott Megrendelésről szóló Teljesítésigazolás ezzel a tartalommal kerül kiállításra.
- 8.6. A Megrendelő a Szerződésben, valamint a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kiállított számla ellenében a Megrendelésen alapuló Szolgáltatási díjat Szolgáltató az **számú bankszámlájára banki átutalással**

teljesíti a számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított (30) harminc napon belül. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

- 8.7. A Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése Megrendelésenként, a szolgáltatások szerződés szerű, igazolt teljesítését követően történik.
- 8.8. Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát a teljesítéstől számított **nyolc (8) napon belül** az aláírt teljesítésigazolással együtt Megrendelő részére eljuttatni. A számlán fel kell tüntetni jelen Szerződés/Megrendelés azonosító számát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ) is. Fentiek elmulasztása esetén a 8.11. pontban foglaltak az irányadóak. A számlát Szolgáltató kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az _____ címre.
- 8.9. Felek kijelentik, hogy a megadott árak **forintban** értendők, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően forintban történik.
- 8.10. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 8.11. Ha a **Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban**, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megelőzésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 8.12. A Szolgáltatási díj **késedelmes megfizetése esetén** Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) szerinti kamat felszámítására jogosult.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a **Szerződéssel, vagy a Megrendeléssel** kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatások teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után helyszínenként, naponta az adott Megrendelésre eső teljes nettó Szolgáltatási díj 1 %-ának megfelelő összegű **késedelmi kötbért** köteles fizetni a Megrendelőnek. A kötbér maximuma helyszínenként az adott Megrendelésre eső nettó Szolgáltatói díj 20%-a.
- 9.2. Amennyiben a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős a **Megrendelésben** foglaltakhoz képest nem szerződés szerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére helyszínenként az adott Megrendelésre vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő összegű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni azzal, hogy a Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 9.3. Amennyiben a Szolgáltató hibás teljesítése olyan mértékű, amely meghiúsítja azt a Megrendelői célt, amely megvalósítására szolgálnak a Megrendelésben foglalt Szolgáltatások, úgy a

Megrendelő jogosult a **Megrendelést** – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szerződés 8.4. szerinti **meghiúsulási kötbért** követelni.

- 9.4. Megrendelő amennyiben Szolgáltató eléri helyszínenként a késedelmi kötbér maximumát, jogosult a **Megrendeléstől** – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, amely esetben Szolgáltató helyszínenként az adott Megrendelésre vonatkozó nettó Szolgáltatási díj 30 %-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
- 9.5. Amennyiben a Szerződés határozott időtartama alatt kettő (2) alkalommal is fennállnak a Megrendelés meghiúsulásának feltételei, úgy Megrendelő jogosult a **Szerződéstől** – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni, amely esetben Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés vagy a Szerződés, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére.
- 9.6. Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli, indoklással ellátott nyilatkozattal gyakorolhatja.
- 9.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 9.8. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 9.9. Megrendelő jogosult a késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében beszámítani. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 9.10. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezéséről számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.11. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban „Engedményezés”).

- 9.12. Amennyiben a Szerződés teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a **Felek mindenkor székelyére** vagy a kapcsolattartó e-mail címére kell megküldeni.

- 10.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni. **Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az írásbeli értesítések kézbesítésére a polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény vonatkozó előírásait megfelelően alkalmazzák.**

- 10.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított öt (5) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

- 10.4. **Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:**

10.4.1. A Megrendelő részéről:

- 10.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 11.1 Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.2 A Szerződésben nevesített kapcsolattartók **nevét, e-mail címét, telefonszámát** a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő **kapcsolattartás** céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3 A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében **haladéktalanul értesítik**.
- 11.4 Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek **személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban** foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5 Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/logi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 11.6 A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://controlvill.hu/adatvedelem>
- 11.7 Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a **személyes adatok megfelelő biztonsága**, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

12. ÁLTALÁNOS TITOKTARTÁSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1 A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései a Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Szolgáltató a Szerződést, valamint az annak teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt üzleti titokként (a továbbiakban: „**Titok**”) köteles kezelni az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltaknak megfelelően és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat.
- 12.2 Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli

engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 12.3 Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 12.4 Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a Szerződés előző pontja szerinti személyeket titoktartási kötelezettség.
- 12.5 Ezen rendelkezéseknek a vállalkozói alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést, vagy jogszabálysértést.
- 12.6 A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.

13. VIS MAIOR

- 13.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 13.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 13.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 13.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 13.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A Szerződés csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban **módosítható**.
- 14.2. **Szerződés megszűnik**, amennyiben a meghatározott időtartam eltelt, illetve a Keretösszeg kimerülése esetén, annak időpontjában.
- 14.3. Megrendelő a Szerződést harminc (30) napos felmondási idővel megszüntetheti.
- 14.4. Megrendelés megszűnik:
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
 - a Keretösszeg kimerülése esetén;
 - Felek közös megegyezésével.
- 14.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést, Megrendelést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, a felmondás okának megjelölése mellett a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél valamelyik Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 14.6. Az azonnali hatályú írásbeli felmondásnak tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 14.7. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

14.8. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

14.9. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy **békés úton** rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz.

14.10. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

14.11. A Szerződés az alábbi **elválaszthatatlan mellékletekkel** együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Árajánlat
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
- 4. számú melléklet: Felelősségbiztosítás

Szerződés egymással megegyező – tizenkettő (12) számozott oldalból és négy (4) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024. 10.21.....

Budapest, 2024. 10.24.....