

Ikt. szám: 2022/5-3/2024/1011

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

2. RÉSZ

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

MASTERCLEAN SZOLGÁLTATÓ ÉS TANÁCSADÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

**„TAKARÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK A BKK ZRT. RÉSZÉRE”
2. RÉSZ – ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS EGYÉB HELYSZÍNEK TAKARÍTÁSA**

tárgyban

2024. 10 17

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „Szerződés”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnév: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
Áfa csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”),

valamint másrészről a

MasterClean Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnév: MasterClean Kft.
székhely: 8700 Marcali, Múzeum köz 5.
fióktelep: 1139 Budapest, Frangepán utca 12-14.
cégjegyzékszám: 14-09-305551
adószám: 13106340-2-14
mint szolgáltató (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltató”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „Felek”, külön-külön: „Fél”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint Ajánlatkérő a „Takarítási szolgáltatások a BKK Zrt. részére” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „Kbt.”) Második része 81. § (1) bekezdés szerinti uniós nyílt eljárást (a továbbiakban: „Közbeszerzési eljárás”) folytatott le, amely eljárás 2. részének – Ügyfélszolgálatok és egyéb helyszínek takarítása – nyertese a Szolgáltató lett az alábbi értékelési szempontok alapján:

1.	Összesen nettó ajánlati ár	60.788.112,-Ft
2.	Havaría esetén a helyszínre kiérkezés ideje (perc) (minimum 30 perc- maximum 120 perc)	30perc
3.	Az M.2.1 pontban előírt személyi állományon felüli, többlet személyiállomány (minimum 0 fő, maximum 5) (fő) / 5	5 fő

- 1.2. A jelen Szerződést a Felek, a Közbeszerzési eljárást megindító ajánlati felhívás és a közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban: „Dokumentáció”) - különös tekintettel annak műszaki leírására (a továbbiakban: „1. sz. melléklet” vagy „Műszaki leírás”) -, az esetleges kiegészítő dokumentumok, valamint a Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „2. sz. melléklet” vagy „Ajánlat”) alapján kötik meg.
- 1.3. A Szerződéshez való közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi a Közbeszerzési eljárást megindító felhívás, a Dokumentáció, az esetleges kiegészítő

tájékoztatások, valamint Szolgáltató Ajánlata.

- 1.4. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a **Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározottaknak megfelelő **takarítási szolgáltatást** (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) biztosítja az ajánlati felhívásban és a Dokumentációban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott Ajánlatban, illetve Szerződésben foglalt feltételek szerint.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlati felhívásban és a Dokumentációban, illetve a Szerződésben szereplő igényeknek megfelelően **nyújtani a Szolgáltatást**, továbbá elősegíteni a Szolgáltatásnak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelőségét. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó **jogszabályokat betartani** és alkalmazottjaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 3.3. Megrendelő térítésmentesen bocsátja a Szolgáltató részére a Szolgáltatás ellátásához szükséges **víz, energia és közműhasználatot**.
- 3.4. Megrendelő a tárgyi eszközeiben a Szolgáltató, vagy az általa a teljesítésbe bevont harmadik személy által okozott károkért a Ptk. szabályai szerint jogosult kártérítési igényt érvényesíteni. A Szolgáltatóval szembeni kárigény érvényesítésének feltétele, hogy a Megrendelő a károkozás tényének felismerését követő három (3) munkanapon belül írásban igénybejelentéssel éljen a Szolgáltatónál, bűncselekmény gyanúja esetén haladéktalanul feljelentést, bejelentést tegyen a hatóságoknál.
- 3.5. Szolgáltató köteles Szolgáltatását folyamatosan a jogszabályi előírásoknak, a szakmai szabályoknak, a kialakult szakmai gyakorlatnak, a jelen Szerződésben és annak mellékleteiben foglaltaknak megfelelően, kifogástalan minőségben végezni. Köteles betartani, illetve a személyzetével, alvállalkozóival megismertetni és velük is betartatni a Megrendelő területén érvényes és hatályos szabályzatok (különösen, de nem kizárólagosan a tűzvédelmi szabályzat), utasítások, egyéb belső szabályozóknak a rá vonatkozó, illetve a tevékenységét bármilyen módon érintő előírásait is.
- 3.6. Szolgáltató az általa a teljesítésre bevont személyzet vonatkozásában köteles megismertetni, betartani és végrehajtani (illetve alvállalkozói tekintetében velük is betartatni és végrehajtatni) a mindenkor érvényes munkajogi, munkavédelmi, balesetelhárítási, tűzvédelmi, egészségügyi

szabályokat, valamint a Megrendelő területén érvényes és hatályos szabályzatokat, utasításokat.

- 3.7. Szolgáltató a teljesítésbe bevont személyzet tevékenységéért anyagi és erkölcsi felelősséget vállal.
- 3.8. Szolgáltató köteles a munkavégzés során **Megrendelő munka- és házirendjéhez alkalmazkodni**, az épület biztonsági előírásait betartani, illetve személyzetével betartatni, rábízott értékeket munkavégzés során biztonságosan kezelni.
- 3.9. Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti feladatai ellátásához a Szerződés időtartama alatt szükséges operatív irányítási célból (munkairányítási, ellenőrzési, vezetői feladatok ellátása, illetve a Megrendelővel történő napi kapcsolattartásra) egy (1) fő felsőfokú végzettségű, irányító koordináló személyt köteles kijelölni, aki a takarítás koordinálásáért, irányításáért felelős.
- 3.10. Szolgáltató köteles Megrendelő által – jelen Szerződés szerinti Szolgáltatás ellátásához – biztosított **közüzemi szolgáltatásokat (víz, villamos-energia, hulladékgyűjtő-rendszer) a takarékoság követelményeinek megfelelően, célszerűen felhasználni.**
- 3.11. Szolgáltató köteles a munkaterületen rendszeresen ellenőrzést tartani és az észlelt hiányosságokat haladéktalanul megszüntetni.

4. KERETÖSSZEG, TELJESÍTÉS HELYE ÉS SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 4.1. A Szerződés keretösszege: **nettó 65.494.000,- Ft + áfa, azaz nettó hatvanötmilliónégyszázkilencvennégyezer forint plusz általános forgalmi adó** (a továbbiakban: „Keretösszeg”).
- 4.2. A Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján, de legkorábban **2024. november 1. napján lép hatályba és a hatálybalépéstől számított huszonnégynégy (24) hónapos határozott időtartamra jön létre.**
Amennyiben a Keretösszeg még nem merült ki, úgy Megrendelő a huszonharmadik (23.) hónap utolsó napjáig jogosult egyoldalú jognyilatkozatával legfeljebb egybefüggő 3 (három) hónappal, de maximum a Szerződés alapján még fel nem használt Keretösszeg által fedezett időtartamra változatlan feltételekkel a Szerződés időtartamát meghosszabbítani.
- 4.3. Amennyiben a Szerződés 4.2. pontjában írt időtartam eltelte előtt a Keretösszeg kimerül, úgy a Szerződés megszűnik a kimerülés időpontjában.
- 4.4. **Felek rögzítik, hogy Megrendelőt jelen Szerződés alapján megrendelési kötelezettség a Keretösszeg 70%-ának erejéig terheli.** Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke eléri, de nem haladja meg a Keretösszeg 70%-át, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

4.5. A teljesítés helye: a Műszaki leírásban rögzítettek szerint.

5. MEGRENDELÉS

- 5.1. Szolgáltató a **Szolgáltatást** – a Szerződés 5.2. és 5.3. pontja szerinti eltérésekkel – **folyamatosan** köteles ellátni, Megrendelő részéről külön megrendelés leadására nem kerül sor.

Felek rögzítik, hogy **Megrendelő egyoldalúan jogosult rendelkezni** – a felmerülő igények alapján a takarítási időpontokkal, a takarítások mennyiségével és/vagy a teljesítési helyen belüli pontos helyszíneivel, a takarítással érintett alapterület nagyságokkal.

- 5.2. Az 1. sz. melléklet szerinti Nagytakarítás feladatok (Ügyfélközpontokban, pénztárakban és tartózkodókban, továbbá a Gvadányi Telephelyen), valamint Egyéb feladatok (Padlószőnyeg gépi takarítás, Havarria helyzet kezelés, Hóeltakarítás és síkosságmentesítés), illetve Járvány megelőzési fertőtlenítő tisztítási feladatok vonatkozásában a **szolgáltatás megrendelése** – amely tartalmazza az elvégzendő feladat megnevezését, a teljesítés helyét, határidejét és a Megrendelő aláírási szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő(k) aláírását – **írásban történik**, a Szerződés 3. számú mellékletét (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**”) képező megrendelés-minta (a továbbiakban: „**Megrendelés-minta**”) használatával.

A Megrendelés leadására oly módon kerül sor, hogy a Megrendelő, az általa aláírt – a jelen pont szerinti Nagytakarítás feladatok, valamint Egyéb feladatok, illetve Járvány megelőzési fertőtlenítő tisztítási feladatok lehívását adott esetben összesítve tartalmazó – Megrendelést papír alapon, és/vagy annak pdf. formátumú verzióját elektronikus úton juttatja el Szolgáltató részére legkésőbb a tárgyhónap utolsó munkanapjáig.

- 5.3. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a jelen Szerződés 5.2. pontban megjelölt **Padlószőnyeg gépi takarítás, Havarria helyzet** illetve a **nem rendszeres Járvány megelőzési fertőtlenítő tisztítási feladatok** jellemzően előre nem tervezhető és rendkívüli gyors beavatkozást igénylő feladatok, erre való tekintettel ezen feladatok ellátását Megrendelő kapcsolattartója jogosult a Szolgáltató kapcsolattartója részére e-mailben megküldött közvetlen feladatmegrendelés (a továbbiakban: „**Közvetlen feladatmegrendelés**”) útján megrendelni. Szolgáltató kapcsolattartója az e-mailben Megrendelő által megküldött Közvetlen feladatmegrendelést köteles haladéktalanul, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül e-mail útján visszaigazolni Megrendelő kapcsolattartója részére. Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartója által e-mailben megküldött írásos Közvetlen feladatmegrendelés alapján jogosult és egyben köteles a feladatmegrendelésben rögzítettek szerint megkezdeni. A Közvetlen feladatmegrendelés alapján Szolgáltató által elvégzett feladatokat Szolgáltató köteles a Szerződés 6.6. pontja szerinti havi teljesítény-kimutatásban tételesen rögzíteni.

- 5.4. Szolgáltató köteles a **Megrendelést** annak beérkezését/kézhezvételét követő **egy (1) munkanapon belül** írásban, elektronikusan visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) Megrendelő részére, illetve köteles a teljesítést haladéktalanul megkezdeni a Megrendelésben foglaltaknak megfelelően, illetve; ha a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt köteles a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. A visszaigazolás elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. Az elektronikus megrendelést követő munkanapon Megrendelő a papír alapú Megrendelést köteles Szolgáltató felé megküldeni.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 6.1. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a Szerződés alapján a Szolgáltatás teljesítését a

Szerződés 2. sz. mellékletét képező Ajánlatában meghatározott egységáron (a továbbiakban: „Egységárak”) teljesíti, és a Megrendelő által igazoltan teljesített szolgáltatásra eső Egységárak alapján szolgáltatási díj (a továbbiakban: „Szolgáltatási díj”) kerül megfizetésre a Megrendelő részéről.

- 6.2. A Szolgáltatói díj fedezetet nyújt a Szolgáltató részére mindazon tevékenységek elvégzésének és járulékos feladatok ellátásának közvetlen és közvetett költségére, melyek a jelen Szerződésben rögzítettek szerinti szolgáltatásnyújtás maradéktalan, teljes körű, a vonatkozó jogszabályoknak és a kötelezően alkalmazandó előírásoknak megfelelő szerződésszerű teljesítéshez szükséges. A Szolgáltatási díj – figyelembe véve a helyszíni körülményeket és adottságokat – magában foglalja a Szolgáltató szakszerű, szerződésszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi felmerülő költséget és mindennemű kiadást, ide értve különösen de nem kizárólag valamennyi munkadíjköltséget (munkabért és összes járulékait), az esetleges alvállalkozói díjakat, továbbá valamennyi a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges anyagköltséget (a felhasznált tisztító és fertőtlenítőszer, egyéb vegyszer, mosószer, folyékony/kemény szappan, kéztörölő, WC-papír, szemeteszsák, stb.), továbbá minden egyéb, a Szolgáltatónál felmerülő járulékos költségeket (adókat, külföldi és belföldi anyagszállítási és csomagolási költségeket, vámköltségeket, biztosítást, stb.), továbbá a szolgáltatói nyereséget is.
- 6.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás ellentételezését oly módon képezi, hogy a Megrendelő által leigazolt, teljesített Szolgáltatás mennyiségét felszorozza az adott tevékenységhez kapcsolódó Egységárakkal.
- 6.4. Az **Egységárak magukban foglalják** a Szolgáltatónak a Szerződés teljes időtartama alatt a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költségét, ráfordítását. Egyéb költség, ráfordítás semmilyen címen nem érvényesíthető.
- 6.5. A Szolgáltató kijelenti, hogy az Egységárak a Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak.
- 6.6. Felek megállapodnak abban, hogy **Szolgáltató a tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) munkanapjáig köteles** a jelen Szerződés alapján a tárgyhónapban elvégzett munkákról teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „**Teljesítmény-kimutatás**”) benyújtani elektronikus úton Megrendelő kapcsolattartója részére, amely részletesen tartalmazza a teljesített feladat leírását és a szolgáltatással tárgyhónapban érintett terület nagyságát tételes bontásban. A teljesítmény-kimutatás a Megrendelő által kiállítandó teljesítésigazolás (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) alapját képezi.
- Megrendelő kijelenti és Szolgáltató kifejezetten tudomásul veszi, hogy Teljesítmény-kimutatás hiányában, illetőleg nem megfelelősége esetén Megrendelő nem állítja ki az adott havi teljesítésre vonatkozó számla alapját képező Teljesítésigazolást.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. A **Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése** a Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően, a Teljesítésigazolás kiállítása pedig a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint történik. **Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató teljesítését, úgy erről a tárgyhónapot követő hónap hetedik (7.) munkanapjáig Teljesítésigazolást állít ki.**
- 7.2. Felek a teljesített Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján havi utólagos elszámolásban

állapodnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató havonta egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján a tárgyhónapot követő hónap nyolcadik (8.) napjáig.

A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat, különösen: a Szerződés és adott esetben a Megrendelés(ek) Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, módosítás esetén a módosítás száma, a teljesítés jogcímét és időszakát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ). Fentiek elmulasztása esetén Megrendelő a Szerződés 7.7. pontja szerint jár el.

Szolgáltató a Megrendelő nevére (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.)) egy (1) példányban kiállított számlát kizárólag postai vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az e-mail-címre.

- 7.3. A számlákhoz a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást és az adott kifizetés jogszerűségét és összegszerűségét alátámasztó dokumentumokat mellékelni kell. Ezek hiányában a számla Szolgáltató részére visszaküldésre kerül, az ebből eredő fizetési késedelem esetén a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.
- 7.4. Megrendelő a Szerződés 7.2. és 7.3. pontjai szerint benyújtott számlák ellenében a havonta esedékes Szolgáltatási díjat a Kbt. 135. § (5) bekezdés folytán alkalmazandó Ptk. 6:130. § (1) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a Szolgáltató történő banki átutalással a számla igazolt keznevezetelel számított **harminc (30) napon belül**. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.5. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, **előleget** nem adhat. A **Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 7.6. A **fizetési határidő kezdő napja az a nap**, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.7. Amennyiben Megrendelő részéről **kifogás merül fel a benyújtott számlával** kapcsolatosan, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított öt (5) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyben felszólítani négy (4) napos határidővel a hibák kiküszöbölésére, a hiányok pótlására.
- 7.8. A Szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, KÖTBÉREK

- 8.1. **Nem megfelelő teljesítésnek minősül, ha a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások nem felelnek meg a szerződéskötést megelőzően lefolytatott Közbeszerzési eljárás Dokumentációjában (az ajánlati felhívásban, a Dokumentációban, a Műszaki leírásban, annak**

mellékleteiben, a kiegészítő tájékoztatásokban), a jelen Szerződésben, valamint a jogszabályokban, illetve a Szolgáltató Ajánlatában meghatározott követelményeknek.

- 8.2. **Hibás teljesítés esetén** a Megrendelő képviselője az észlelt hibát, a Szolgáltatás minőségére vonatkozó megállapításait, a kifogásolt terület nagyságát és a hiányosságokat, az ezt alátámasztó tények, adott esetben dokumentumok, fotók, videófelvevételek csatolásával, írásban, elektronikus e-mail formájában rögzíti. **Szolgáltató – a hiba jellegéről, illetve helyszínétől függően – a Megrendelő által a megadott póthatáridőn belül – köteles a hiba kijavítására, a Szolgáltatás újbóli elvégzésére, illetve az észlelt hiányosságok pótlására (a szerződésszerű állapot elérésére), az alábbiak szerint:**

- a) **a takarítás (és maga a Szolgáltatás) minőségével, a szerződésszerű teljesítéstől történő eltéréseivel kapcsolatos kifogás esetén** a Szolgáltató a Megrendelő utasításában foglaltak szerint, főszabályként haladéktalanul (de legfeljebb 2 (kettő) órán belül) köteles a hiba kijavításának megkezdésére, illetve a Szolgáltatás előírás szerinti újbóli elvégzésére;
- b) **egyéb esetekben** Megrendelő ésszerű határidőt szab a szerződésszerű állapot elérésére.

- 8.3. **Nem mentesíti a Szolgáltatót** a Szolgáltatás újbóli elvégzése, illetve a szerződésszerű teljesítés alól az, ha a Megrendelő képviselőjének a nyújtott Szolgáltatás minőségére vonatkozó megállapításaival nem ért egyet.

A hiba kijavításának, a Szolgáltatás újbóli elvégzése befejezésének, a hiányosság megfelelő pótlásának (a szerződésszerű állapot elérésének), az időpontját, avagy mindezek elmaradását, adott esetben ennek okát, a Megrendelő és a Szolgáltató közösen írásban rögzíti vagy e-mailben visszaigazolja egymásnak.

- 8.4. Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Szolgáltató **minden késedelemmel érintett nap után, helyszínenként 25.000-Ft, azaz huszonötezer forint összegű késedelmi kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére mind a külön megrendelés nélküli alaptakarítás, mind a Szerződés 5.2. pontjában megjelölt, megrendelés alapján ellátandó feladatok vonatkozásában. A késedelmi kötbér mértéke **nem haladhatja meg a tárgyhavi nettó szolgáltatási díj 20%-át**. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.7. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő elállási, és azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 8.5. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős a Szerződésben foglaltakhoz képest nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít Megrendelő a Szerződés 8.2. pontja szerinti póthatáridőt írhat elő Szolgáltató részére a hibák kijavítására szavatossági jogai érvényesítése körében.

Amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait, vagy a hibák kijavítására/hiányosságok pótlására Megrendelő által kiírt póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő **hibás teljesítési kötbér érvényesítésére** jogosult az alábbiak szerint:

- a kötbér mértéke: 25.000,- Ft /alkalom/helyszín, azaz huszonötezer forint per alkalom per helyszín;
- amennyiben a hibás teljesítésről szóló, a Szerződés 8.2. pontja szerinti hibaértesítések száma az adott tárgyhónapban meghaladja az öt (5) alkalmat, úgy a hibás teljesítési kötbér mértéke a tárgyhavi nettó szolgáltatási díj 20%-a, azzal, hogy ebben az esetben Megrendelő a jelen bekezdés szerinti szankció alkalmazását megalapozó, a tárgyhónapban kiszabott eseti kötbér

érvényesítésére külön nem jogosult, azt a tárgyhavi nettó szolgáltatási díj 20%-ának kitevő kötbér magában foglalja.

Amennyiben Megrendelő érvényesíti szavatossági jogait, hibás teljesítési kötbért nem követelhet, azonban késedelmi kötbér követelésére jogosult, amennyiben annak feltételei fennállnak. Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

- 8.6. Amennyiben Szolgáltató hibás teljesítése olyan mértékű, amely megghiúsítja azt a Megrendelői célt, amely megvalósítására szolgálnak a Szerződésbe foglalt Szolgáltatások, úgy a Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szerződés 8.7. szerinti megghiúsulási kötbért követelni.
- 8.7. Amennyiben a Szerződés határozott időtartama alatt a késedelmi kötbér legalább kettő (2) hónapban eléri a maximumát; a hibás teljesítési kötbér értesítések száma a Szerződés tartama alatt legalább kettő (2) hónapban meghaladja az öt-öt (5-5) alkalmat; a teljesítés olyan okból történő megghiúsulása esetére, amelyért a Szolgáltató a felelős, vagy a teljesítést a Szolgáltató jogos ok nélkül megtagadja, avagy a Szolgáltató egyéb súlyos szerződésszegése miatt a Megrendelő azonnali hatályú felmondási jog gyakorlására, vagy a Szerződéstől történő elállásra kényszerülhet úgy Megrendelő jogosult a Szerződést – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni, amely esetben Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő mértékű **megghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamának lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Szerződés, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű megghiúsulási kötbér fizetésére.
- 8.8. **Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a Kbt. 142. § (1)-(2) bekezdései alapján köteles a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni és azt dokumentálni.** Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a Kbt. 142. § (5) bekezdése alapján köteles bejelenteni a Közbeszerzési Hatóságnak, ha a Szolgáltató jelen Szerződésben rögzített kötelezettségeit súlyosan megszegi és ez a Szerződés felmondásához, attól való elálláshoz, kártérítés követeléséhez, vagy egyéb, a Szerződésben rögzített jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha a Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a Szerződés lehetetlenülését okozza.
- 8.9. A Szolgáltató nem kötelezhető kötbérfizetésre, kártérítésre, illetve nem kerülhet sor a Szerződés nem teljesítése miatti felmondására, amennyiben és amilyen mértékben a szerződéses kötelezettségek elmulasztását – a Ptk. 6:142. § szerint – ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 8.10. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.11. Megrendelő jogosult a jelen fejezet szerinti kötbérek összegét a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében **beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő megghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 8.12. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban:

„Engedményezés”).

- 8.13. Szolgáltató a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások teljesítésének biztosítása érdekében köteles Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékot (a továbbiakban: **„Teljesítési biztosíték”**) nyújtani Megrendelő részére, a Kbt. 134. § (4) bekezdésében foglalt rendelkezések figyelembevételével. A Teljesítési biztosíték nyújtására vonatkozó szabályokat a Szerződés 8.16. pontja tartalmazza. A Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentum a Szerződés 4. számú mellékletét (a továbbiakban: **„4. sz. melléklet”**) képezi.
- 8.14. A Teljesítési biztosíték mértéke a Kbt. 134. § (2) bekezdése alapján a Szerződés 4.1. pontjában meghatározott nettó Keretösszeg öt (5) %-a, amelyet a Szolgáltató a Kbt. 134. § (6) bekezdésének a) pontja alapján az előírt óvadéknak a Megrendelő számú bankszámlájára történő befizetéssel, átutalással vagy pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel teljesít. A Teljesítési biztosítéknak a Szerződés hatálybalépésének időpontjától a Szerződés hatálya alatt, az utolsó számlához tartozó Teljesítésigazolás kiadását követő harminc (30) napig kell érvényben lennie. A Teljesítési biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a Teljesítési biztosítékra vonatkozó rendelkezések nem teljesülnek, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni, vagy részbeni teljesülése esetén azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.4. pontjában meghatározott meghírusulási kötbért követelni.
- 8.15. A Megrendelő jogosult a Teljesítési biztosíték terhére lehívást eszközölni, amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott teljesítési kötelezettségének nem tesz eleget.
- 8.16. Szolgáltató felelősséggel tartozik a Szerződésben vállalt munkáért, a munka megkezdéséről a Szerződés megszűnéséig. A Szolgáltató köteles biztosítani a Megrendelőt minden olyan veszteséggel és követeléssel szemben, amely harmadik személynek okozott személyi sérülések és dologi károk, valamint az ezekre visszavezethető vagyoni károk következtében jelentkeznek. A kockázatok csökkentése érdekében Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésének időpontjától a Szerződés tárgya szerinti tevékenységre kiterjedő, legalább 15.000.000,- Ft/év, azaz tizenötmillió forint/év, és legalább 5.000.000,- Ft/káresemény, azaz ötmillió forint/káresemény összegű épülettakarítási szolgáltatás elvégzésére is vonatkozó, az alvállalkozóra is kiterjesztett érvényes **szakmai felelősségbiztosítással** rendelkezni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a Szerződés 5. számú mellékletét (a továbbiakban: **„5. számú melléklet”**) képezi(k).
- 8.17. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 8.18. pontjában megjelölt felelősségbiztosítást legalább az utolsó számlájához tartozó Teljesítésigazolás kiállításának időpontjától számított hatvan (60) napig vállalja fenntartani.
- 8.18. Amennyiben a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú

felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.

- 8.19. Amennyiben a Szerződés 2. fejezetében meghatározott Szolgáltatások teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

9. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS,

- 9.1. A Szerződést a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
- 9.2. Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. Szolgáltató a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. Az ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezését, valamint elérhetőségi és képviselői adatait a jelen Szerződés 6. számú melléklete (a továbbiakban: „6. sz. melléklet”) tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés). Felek rögzítik, hogy a Szerződés 6. sz. mellékletében bekövetkező változás nem minősül a jelen Szerződés Kbt. 141. §-a szerinti módosításának.
- 9.3. Szolgáltató a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Szolgáltató e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Szolgáltató a Közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
- 9.4. Szolgáltató által a Közbeszerzési eljárás során bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, amennyiben a Szerződés sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a Közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült, ebben az esetben Kbt. 138. § (4) bekezdés rendelkezési az irányadóak. Szolgáltatónak a hátrányos helyzetű munkavállalókat a szerződés teljesítése során, valamint annak teljesítésének időtartama alatt alkalmazni kell. Szolgáltatónak legkésőbb a szerződés hatálybalépésekor szükséges bemutatni ezen személyeket. Szerződés teljesítése során ezen vállalat Szolgáltatónak jegyzőkönyvvel vagy egyéb hitelt érdemlő dokumentummal igazolnia kell. A vállalat be nem tartása súlyos szerződésszegésnek minősül.

- 9.5. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatja fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatja, ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött tervek, dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat.
- 9.6. Felek megállapodnak abban, hogy ennek megfelelően minden Titkot szigorúan megtartanak, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hoznak nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltatnak ki, és ilyen személy számára nem tesznek hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 9.7. Felek megállapodnak abban, hogy kötelesek gondoskodni arról, hogy a Titkot a velük jogviszonyban álló más személyek is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 9.8. Felek megállapodnak abban, hogy a Feleket a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a titoktartási kötelezettség.

10. KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében **fokozott együttműködési kötelezettséget** vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
- 10.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során **elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással**. Különösen érvényesül ez a kötelezettség Szolgáltató által készített javaslatok, döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, nem célszerű vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.
- 10.3. **Szolgáltató Megrendelő utasításai szerint köteles eljárni** a Szerződés teljesítése során a Ptk. 6:240. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseinek szem előtt tartása mellett, az utasítás azonban nem terjedhet ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terheesebbé, nem terjedhet túl a közbeszerzés tárgyán és mennyiségén.
- 10.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

- 10.5. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a kapcsolattartók személyében változás következik be, úgy azt haladéktalanul közlik a másik Féllel.

11. VIS MAIOR

- 11.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 11.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 11.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 11.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 12.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 12.4. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu>) elérhető.
- 12.5. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a Szolgáltató honlapján nem található meg, amelyre tekintettel azt a jelen Szerződés megkötését megelőzően a Megrendelő részére átadta, amelyet a Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával nyújt át.

- 12.6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

13. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést kizárólag közös megegyezéssel, együttesen, írásban, egységes okiratba foglaltan módosíthatják a Kbt. 141. §-ában előírt feltételeknek megfelelő esetben. Bármely Fél módosításra irányuló egyoldalú nyilatkozata (ide nem értve a Szerződés 4.2. pont második bekezdésében meghatározott, Megrendelőt megillető, a Szerződés időtartamának egyoldalú módosítására vonatkozó nyilatkozatát), vagy egyoldalú nyilatkozatra tett észrevétele, válasza nem minősül a Szerződés módosításának. A Kbt. 143. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni.

13.2. A Szerződés megszűnik:

- a Szerződés 4.2. pontjában meghatározott időtartam eltelt;
- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- a Keretösszeg kimerülésével;
- a teljesítés lehetetlenné válásával;
- ha azt bármelyik fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondja, illetve – amennyiben még teljesítésre nem került sor – a Szerződéstől a sérelmet szenvedett fél eláll;
- Megrendelő a Szerződésben meghatározott felmondásával;
- Megrendelő elállásával.

- 13.3. **Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani** - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- az Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel,
- az Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Fenti bekezdés szerinti felmondás esetén Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már szerződésszerűen teljesített szolgáltatások pénzbeli ellenértékére jogosult.

- 13.4. A Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja. Felek az elállás és a rendkívüli felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

- 13.5. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni,

ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a Közbeszerzési eljárásból (Kbt. 143. § (2) bekezdés).

- 13.6. Megrendelő - a jelen Szerződésben foglaltak szerint - a Szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a teljesítésig a Szerződést felmondhatja, amennyiben arra a Kbt. értelmében lehetőség van.
- 13.7. Felek az elállás és az azonnali felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni. Az elállás vagy felmondás Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérlik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 14.4. A Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően az alábbiakat írja elő:
- a Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Szolgáltató a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 14.5. Felek a jelen Szerződés 7. sz. mellékleteként (a továbbiakban: „7. sz. melléklet”) csatolják a „Nyilatkozat az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról” című dokumentumot.
- 14.6. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Kbt., valamint a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

14.7. Jelen Szerződés az alábbi elválaszthatatlan **melléletekkel** együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Ajánlat (felolvasólap) és Szolgáltató tételes árajánlata
- 3. számú melléklet: Megrendelés-minta
- 4. számú melléklet: Teljesítési biztosíték nyújtását igazoló dokumentumok
- 5. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény másolata
- 6. számú melléklet: Alvállalkozók listája /nyilatkozat kizáró okokról adott esetben/
- 7. számú melléklet: Nyilatkozatot az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

Jelen Szerződés egymással megegyező – tizenhat (16) számozott oldalból és hét (7) mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írtak alá, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány Szolgáltatót illet.

Budapest, 2024. 10.17.

Budapest, 2024. 10.21.