

1016/10-5/2023/1011

PAYMENT GATEWAY ÉS BANKKÁRTYA-ELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁS BESZERZÉSE

2. RÉSZ

BANKKÁRTYAELFOGADÁS - VPOS TERMINÁLOK - FŐSZOLGÁLTATÁS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

OTP MOBIL SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BANKKÁRTYA-ELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS VPOS TERMINÁLOK - FŐSZOLGÁLTATÁS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

csoportazonosító szám: 17781372-5-44

adószám: 23028966-4-44

mint Megrendelő (a továbbiakban: „**BKK**”, illetve „**Megrendelő**”),

másrészről az

OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

cégjegyzékszám: 01-09-174466

adószáma: 24386106-2-44

közüsségi adószám: HU24386106

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

I. A SZERZŐDÉS ELŐZMÉNYE, TÁRGYA

1. Felek előzményként rögzítik, hogy a Megrendelő, mint Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) Második része valamint a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X. 27.) Korm. rendelet 7. § szerinti hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”) folytatott le „**Payment gateway és bankkártyaelfogadó szolgáltatás**” beszerzése tárgyban, amely eljárás 2. részének („**Bankkártyaelfogadás - VPOS terminálok – Főszolgáltatás**”) nyertese a Szolgáltató lett.
2. Jelen Szerződés a Közbeszerzési eljárást megindító ajánlati felhívás (a továbbiakban: „**Ajánlati felhívás**”), a Kbt. 57. §-a szerinti közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban: „**Dokumentáció**”) - különös tekintettel annak, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”, illetve „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**”, illetve „**2. sz. melléklet**”) alapján jött létre.
3. A Szerződéshez történő közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi az Ajánlati felhívás, a Dokumentáció, valamint az Ajánlat és – amennyiben releváns – annak hiánypótlása.

A Szerződés jelen törzsszövege és a Műszaki leírás közötti ellentmondás esetén a Szerződés törzsszövege az irányadó.

4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.
5. A BKK és a Szolgáltató között létrejött jelen Szerződés alapján a BKK kereskedői Elfogadóhelyként csatlakozik a Szolgáltató bankkártyaelfogadói hálózatához. A Szerződés alapján, a Megrendelő kártyaelfogadásba bevont értékesítési csatornáin (*Elfogadóhelyek*) lehetővé válik a bankkártyák, mint készpénzkímélő fizetési eszközök használata.
6. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:
- 1. számú melléklet: Műszaki specifikáció
 - 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
 - 3. számú melléklet: Nyilatkozat az alvállalkozói teljesítésről
 - 4. számú melléklet: Alvállalkozók listája /nyilatkozat kizáró okokról adott esetben/
 - 5. számú melléklet: A szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosíték nyújtását igazoló dokumentum
 - 6. számú melléklet: Szolgáltató ezen szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei
 - 7. számú melléklet: Elfogadóhelyi adatlap/ Fizetési elfogadóhelyek listája
 - 8. számú melléklet: Bankkártya Elfogadói Kézikönyv, vagy ezzel egyenértékű dokumentum
 - 9. számú melléklet: Nyilatkozat összevont árazásról
 - 10. számú melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás, amennyiben a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül
7. Jelen Szerződés VPOS terminálokön keresztül történő tranzakciók bonyolításának szabályozására vonatkozik.
8. Felek rögzítik, hogy a keretszerződés alapján a megrendelések az alábbiak szerint kerülnek lehívásra:
- A tárgyi keretszerződés alapján Szolgáltató feladata folyamatos bankkártya-elfogadói szolgáltatás biztosítása, melyre külön megrendelés nem szükséges.
9. Szolgáltató feladata Bankkártya-elfogadói szolgáltatás teljeskörű biztosítása, amely kiterjed
- MOL Bubi honlapon és applikáción keresztül elérhető ún. VPOS internetes bankkártyás fizetési funkció üzemeltetésére,
 - BudapestGO applikáción keresztül elérhető ún. VPOS internetes bankkártyás fizetési funkció üzemeltetésére,
 - Megrendelő honlapján kialakított Online pótdíj felületen, valamint
 - Megrendelő által kialakított Pótdíjasszisztens felületen keresztül elérhető ún. VPOS internetes bankkártyás fizetési funkció üzemeltetésére

A rendszerelemek működésével kapcsolatos műszaki elvárásokat részletesen a szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza.

A rendszerüzemeltetéssel és a szolgáltatás megkezdésével kapcsolatban maguk oldalán felmerülő költségeket a Felek maguk viselik, kivéve azon intézkedések költségeit, amely intézkedések a Műszaki leírásban kifejezetten a Megrendelő felelősségi körében kerülnek szabályozásra.

II. A SZERZŐDÉS TARTALMA

1. A Szolgáltató a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) A Megrendelő és az Elfogadóhely megfelelő tájékoztatása érdekében a Megrendelő rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő logókat, elektronikus formában is.
- b) A Szolgáltató online üzemmódú virtuális elektronikus kártya elfogadó terminálok (VPOS), valamint az online kártyaelfogadáshoz szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező számítógépi programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged a Megrendelő számára. A Megrendelő ezen jogosultságát - az Elfogadóhelyeket kivéve - át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja. A felhasználási jog időben korlátozott és célhoz kötött, kizárólag a jelen Szerződés időtartama alatt, a Szerződés teljesítésének céljából áll fenn.
- c) A Szerződéssel, kártyaelfogadással kapcsolatos problémák, kérdések esetén tájékoztatást ad, segítséget nyújt a Megrendelőnek 24 órás elektronikus csatornán elérhető ügyfélszolgálatán keresztül a Szerződés X. 3. pontjában meghatározott elérhetőségen.
- d) A bankkártyával bonyolított tranzakciókat az Megrendelő felé elszámolja az V. fejezetben foglaltak szerint.
- e) A Szolgáltató a Megrendelő részére engedélyezi a VPOS eszközökön keresztül bankkártyával történő fizetést, amennyiben a tranzakció a VISA, vagy MasterCard, kártyatársaságok bankkártyáival történik (kártyaelfogadás). (Ezek együttesen a továbbiakban: **Elfogadott kártyatípusok**)
- f) A Szerződéssel összefüggésben a Szerződés fennállása alatt folyamatosan együttműködik a Megrendelővel.
- g) Szolgáltató vállalja a Műszaki leírás szerinti bevételek elszámoláshoz szükséges bankkártya forgalmi analitika, valamint a statisztikai adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátását a műszaki leírásban foglaltak szerint.

2. A Megrendelő a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

- a) A MasterCard és VISA kártyatársaságok kártyamárkáival ellátott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja.
- b) Az Elfogadott kártyatípusokkal végzett tranzakciók elszámolásával a Szolgáltatót bízza meg. Amennyiben a Szerződésben elfogadásra meg nem jelölt, illetve azon nem szereplő bankkártyák olyan okból, amelyért Megrendelő felelős, elfogadásra kerülnek, a tranzakció összegét a Szolgáltató nem téríti meg.
- c) Biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost (a továbbiakban: „Kártyabirtokos”) sem készpénzzel, sem egyéb bankkártyával fizető, sem más módon fizető (pl. postai utánvét) vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány. A Megrendelő a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számít fel.
- d) Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- e) Elfogadóhelyein a Szolgáltató által biztosított emblémákkal, logókkal, reklámeszközökkel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás lehetőségére.
- f) A Szerződéssel összefüggésben megadja a Szolgáltató által kért információkat, és folyamatosan együttműködik a Szolgáltatóval. A kártyaelfogadást végző Megrendelő a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében – amennyiben rendelkezésre áll - köteles a Szolgáltató kérésére átadni a Szolgáltató számára a Kártyabirtokos személy nevét, a szállítási címét, illetve számlázási címét. A Szolgáltató ezen adatokat a biztonságos adattárolási szabályoknak, valamint a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, így AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése

tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezésétől (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: "GDPR") szóló rendeletnek, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (továbbiakban: „Infotv.”), valamint a Szolgáltatóra irányadó ágazati jogszabályokban meghatározott titokkezelési rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

- g) Amennyiben a Kártyabirtokostól reklamáció érkezik a Szolgáltatóhoz, mert korábbi megrendelés fizetési folyamatával kapcsolatban lemondás, elállás bejelentése, technikai hiba, dupla terhelés vagy visszaélés bejelentése történik, és a Kártyabirtokos megrendelésének lemondása, elállás bejelentése ellenére a Megrendelőtől továbbra is érkeznek terhelések a számlára, a Szolgáltató a reklamációt haladéktalanul továbbítja a Megrendelő felé. A Megrendelő vállalja, hogy ilyen esetben a Kártyabirtokos nyilatkozatának megvizsgálását követően, amennyiben azt a Megrendelő jogosnak ítéli meg, haladéktalanul megszünteti a reklamációval érintett terheléseket és az igazoló lemondást követő terhelések ellenértéke vonatkozásában a Szolgáltatóval történt egyeztetést követően hozzájárul a visszatérítés elindításához.
- h) Sikeres tranzakció esetén a Megrendelő a tranzakcióról köteles visszajelzést adni, melyet a Kártyabirtokos a Megrendelő weboldalán a tranzakció végrehajtásakor megkap.
- i) Megrendelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Kártyabirtokos számára az árut/szolgáltatást bármely a Megrendelő érdekkörében felmerülő ok miatt nem tudja teljesíteni, a teljesítés megghiúsulását követő harminc (30) napon belül jóváírást indít a Szolgáltatón keresztül a Kártyabirtokos felé, és erről írásban értesíti a Kártyabirtokost. A jóváírást a Szolgáltató a Megrendelő írásban történt kérése alapján teljesíti.
- j) Amennyiben a Megrendelő erre kialakított weboldalát újabb külső honlapról is meg lehet tekinteni, és innen átlinkelve vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani, erről tájékoztatja a Szolgáltatót.
- k) Vállalja, hogy amennyiben közte és az Internet Szolgáltató között fennálló szerződés megszűnik, illetve a Megrendelő weboldalának üzemeltetését szünetelteti, erről haladéktalanul írásban tájékoztatja a Szolgáltatót.
- l) Amennyiben a Szolgáltatónak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan a Megrendelőnek felróható tevékenységből, csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered, az ebből adódó kár a Megrendelőt terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen hálózatban történt. Az Elfogadóhelyen történt adatszerzés ténye bizonyítottnak tekinthető, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadóhely által üzemeltetett Elfogadóhely.
- m) Gondoskodik arról, hogy a vásárlás feltételeit, a reklamálási lehetőségeket, áruvisszavét jogcímét és lehetőségét, módját egyértelműen a fogyasztó/vásárló tudomására hozza. Abban az esetben, ha az Elfogadóhely bizonyíthatóan nem tájékoztatja vásárlóját/fogyasztóját a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Elfogadóhelyt terheli.
- n) A Megrendelő az általa forgalmazott áruk és szolgáltatások és az azokra vonatkozó szerződési feltételek vonatkozásában megfelel a vonatkozó jogszabályoknak. A bankkártyás fizetést a szerződési feltételeiben feltünteti, valamint az egyes tranzakció típusok esetében szükséges szerződési feltétel módosításokat megteszi. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy ennek hiányában a Szolgáltató jogosult a tranzakciók teljesítését megtagadni.
- o) A Szerződés megszűnésével egyidejűleg virtuális Elfogadóhelyeiből, honlapjáról eltávolítja a Szolgáltatóra utaló specifikus emblémákat és a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket, egyéb tárgyakat pedig haladéktalanul visszaszolgáltatja a Szolgáltató részére.

3. A Megrendelő kötelessége a kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása tekintetében.
- a) Minden bankkártya elfogadás során keletkezett és birtokába jutott tranzakciós adatot, azaz a Kártyabirtokos nevét, a bankkártya számát és minden, a kártya felületén feltüntetett adatot kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a jogszabályi előírásokra, így a GDPR, az **Infotv.**, és a **Hpt.** banktitokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
 - b) Az a) pontban meghatározott adatokat, illetve minden ezen adat írott, vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Szolgáltatónak adhatja át. Ettől csak a Szolgáltató beleegyezésével térhet el.
 - c) Az a) és a b) pontban felsorolt adatokat, valamint adathordozó eszközöket a PCI DSS szabályrendszerben meghatározottak szerint, biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárol. Kivételt képez az (a) pontban felsorolt adatok alól a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártyán szereplő adatok, amelyeket – miután megkapta a kibocsátó Szolgáltató engedélykérésre adott válaszát – semmilyen módon nem tárol.
 - d) Bárminemű adattárolás előfeltétele, hogy Megrendelő megszerzi a PCI DSS megfelelést, és az erről szóló tanúsítványt a Szolgáltató felé bemutatja.
4. Amennyiben a Megrendelő nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Szolgáltató jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket a Megrendelőre terhelni.

III. KERETÖSSZEG, A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

1. A Szerződés keretösszege: nettó **1 200 000 000,- Ft, azaz nettó egymilliárd-kétszázmillió forint** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”).
- A Szerződés időtartama alatt (4 év) a főszolgáltatás esetében a MOL Bubi, BudapestGO, Online pótdíj és Pótdíjasszisztens tranzakciók száma várhatóan összesen: 49,4 millió db.
Megrendelő a fent meghatározott tranzakciós mennyiség 70%-ának mértékéig lehívási kötelezettséget vállal.
- Felek rögzítik, hogy abban az esetben, ha a Szerződés megszűnésekor Megrendelő által vállalt mértékű lehívási kötelezettség nem kerül kimerítésre, úgy Megrendelő a fennmaradó tranzakciós mennyiségre eső jutalék összegével azonos összegű kártérítést köteles megfizetni Szolgáltatónak részére. A Megrendelő által megfizetendő kártérítés összegének meghatározása során a fennmaradó tranzakciós mennyiségre eső jutalék összegét a Felek a Szerződés időtartama alatt lebonyolított tranzakciók átlagos kosárértéke alapján állapítják meg.
2. A szolgáltatás nyújtásának tervezett időtartama (továbbiakban: **Szolgáltatási időtartam**) az első éles fizetési tranzakció időpontjától számított negyvennyolc (48) hónap, azzal, hogy Megrendelő egyoldalú nyilatkozatával jogosult a jelen pontban meghatározott határozott Szolgáltatási időtartamot (48 hónap) a határozott időtartam lejártát megelőzően bármikor, legkésőbb a határozott időtartam lejártá napját megelőző harmincadik (30.) naptári napig legfeljebb további egybefüggő tizenkét (12) hónappal, legfeljebb egy (1) alkalommal, de legfeljebb a Keretösszeg erejéig meghosszabbítani.
3. Amennyiben a Keretösszeg a határozott Szolgáltatási időtartam, vagy a szerződés III.3. pontja szerint meghosszabbított időtartam lejártát megelőzően kimerül, a Szerződés megszűnik.

4. Amennyiben a Megrendelő által külön közbeszerzési eljárásban kiválasztott payment gateway (fizetési kapu) informatikai szolgáltató saját szolgáltatását szerződésszerűen (hibátlanul és a szerződésben rögzített teljesítési határidőben) teljesíti Megrendelő részére, úgy Szolgáltató a Szerződés teljesítését valamennyi a Szerződéssel érintett értékesítési csatornán teljeskörűen köteles megkezdeni a Szerződés hatályba lépésétől számított három (3) hónapon belül. A Szolgáltató a hatályba lépést követően a fent megjelölt időtartam alatt több ütemben biztosítja az egyes értékesítési csatornákon a teljesítés megkezdését. Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésétől számított tizenöt (15) napon belül átállási ütemtervet (továbbiakban: „**Átállási ütemterv**”) készíteni és Megrendelő részére jóváhagyásra benyújtani. Az egyes szolgáltatási tevékenységekre az adott értékesítési csatornákon a teljesítés megkezdését a Megrendelő az Átállási ütemterv alapján várja el, az abban meghatározott időpontban (a továbbiakban: Átállás időpontja). A Szolgáltató a teljesítést az egyes értékesítési csatornák esetében az Átállási ütemterv szerint köteles megkezdeni, amennyiben a payment gateway (fizetési kapu) informatikai szolgáltató az ehhez szükséges előfeltételeket a saját közbeszerzési szerződése alapján megteremti.

A Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére áll, illetve az Megrendelővel együttműködik a Megrendelő Weboldalának, mobil applikációinak és a Szolgáltató fizető felületének összekötése, a szükséges kapcsolatok kialakítása, a fejlesztések előkészítése, és kivitelezése, valamint a bevezetés elvégzése során. Szolgáltató különös tekintettel együttműködik a felmerülő technikai kérdések megválaszolásában, és ezekkel kapcsolatban konzultációs lehetőséget biztosít.

A teljesítés teljes körű megkezdését jelenti a VPOS fizetési lehetőség biztosítása, a Műszaki leírásban e fizetési csatornákra vonatkozó feladatok megvalósításával, illetve szolgáltatások nyújtásának megkezdésével.

5. Jutalék a Szolgáltatót a Szolgáltatási időtartam lejártáig illeti meg. A Keretösszeg felhasználásának követése a Megrendelő feladata, oly módon, hogy a Megrendelő a Keretösszeg felhasználását folyamatosan figyeli és amennyiben a tárgyhót követő hónap 15. napán a Keretösszeg 60 millió Ft alá csökken, úgy Megrendelő erről öt (5) munkanapon belül tájékoztatja a Szolgáltató elszámolásokért felelős kapcsolattartóját.

IV. KÖLTSÉGVISELÉS - SZOLGÁLTATÓI JUTALÉK

1. (1) A Felek a Szerződéssel összefüggő telepítési, implementációs és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:

- a) Internetes elfogadás esetén a Megrendelőt terhelik a VPOS rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges honlap, internetes áruház kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek.
- b) Megrendelő és Szolgáltató oldalán felmerülő fejlesztési és üzemeltetési költségeket mindkét fél saját maga köteles viselni. Szolgáltató köteles a Megrendelő alkalmazásának üzemeltetőjével és Megrendelő fizetési kapu szolgáltatást üzemeltető alvállalkozójával együttműködni a fejlesztés megvalósításában. A Szolgáltató és a Megrendelő alkalmazásának üzemeltetője, valamint Megrendelő fizetési kapu szolgáltatást üzemeltető alvállalkozója a későbbiekben is minden esetben tesztrendszeren köteles tesztelni és csak sikeres tesztelést követően végezhető el az új funkciók élesítése.

(2) A Szerződéssel összefüggő telepítési, implementációs és üzemeltetési feladatok ellátásának megkezdését megelőzően a Felek közösen döntenek a feladat megvalósításáról és feladathoz kapcsolódó költségek összegéről és a Felek közötti megosztásáról, azzal, hogy főszabály szerint a Felek a saját oldalukon felmerülő költségeket maguk viselik. A feladatok ellátása csak a másik fél jóváhagyását követően kezdhető meg. A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik Felet terhelő költségeket – Felek írásbeli egyeztetését követően – haladéktalanul

kiszámlázzák egymásnak, amelyről teljesítésigazolást állítanak ki. A költségviselő Fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított harminc (30) napon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

2. (1) A bankkártyával eszközölt tranzakciók után a Szolgáltatót **jutalék** illeti meg. A Szolgáltató a jutalékot a kártyaelfogadás lehetősége megteremtésének, és a bankkártyákkal bonyolított tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számítja fel.

(2) A **jutalék alapja** a bankkártyával teljesített, és a Szolgáltató által elszámolt tranzakció bruttó összege. A jutalék tranzakciónként kerül felszámításra, és összegét tranzakciónként, forintban, egész számra kerekítve számolja el a Szolgáltató.

(3) A **jutalék mértéke**:

a) Valamennyi, Mastercard és VISA kártyatársaságok kártyamárkáival ellátott bankkártyával bonyolított vásárlási tranzakció esetén: 0,79 %

(4) A Szolgáltató a bankkártyás Elfogadóhelyek üzemeltetésével és a forgalom elszámolásával kapcsolatban egyéb díjat, költséget, ráfordítást nem számol fel a Megrendelő felé.

(5) A jutalék mértéke a Szerződés fennállása alatt a Szolgáltató részéről egyoldalúan nem emelhető, annak mértékét egyéb Szolgáltatói hirdetmények változása nem érinti, a jutalék mértékére vonatkozó ajánlatát Szolgáltató az ajánlat megadásakor hatályban lévő nemzetközi kártyatársaságok és tevékenységét érintő jogszabályi előírásokból eredő költségek, ráfordítások, valamint a Megrendelő által előzetesen a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) megadott induló kosárérték figyelembevételével határozta meg.

(6) Amennyiben a nemzetközi kártyatársaságok által végrehajtott változtatások, illetve jogszabályi előírásoknak való megfelelés szükségessé teszi a Szerződés IV. 2. (3) pontban meghatározott jutalék módosítását, Felek erről közösen egyeztetni kötelesek.

A jutalék módosításának mértéke alapjául szolgáló felmerült költségeket a Szolgáltató köteles hitelt érdemlő módon igazolni a Megrendelő felé, azzal, hogy az kizárólag jelen Szerződés megkötését követően bekövetkezett változások hatásait tartalmazhatja. A Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy az igény felmerülésétől számított hatvan (60) napon belül elvégezzék az erre irányuló egyeztetéseket. Amennyiben Felek a fenti határidőn belül a jutalék módosítás mértékében nem tudnak egyezsége jutni, úgy haladéktalanul kötelesek mindkét Fél által elfogadott független igazságügyi szakértő bevonását kezdeményezni a jutalék változás mértékének meghatározása érdekében. A független igazságügyi szakértő véleményét Felek kötelesek figyelembe venni, és amennyiben szükséges, a Szerződés IV. 2. (3) pontja szerinti jutalék mértékének mindkét Fél által elfogadott és a vonatkozó jogszabályi előírásokkal nem ellentétes mértékű, a Kbt. 141. § előírásai szerinti módosításához hozzájárulni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. Amennyiben valamelyik Fél indokolatlanul megtagadja a Szerződés jelen pont alapján történő módosítását, úgy a másik Fél jogosult a Szerződés XII. 14. pontja szerint a Szerződés felmondására, azzal, hogy a felmondási időre Szolgáltatót a Szerződés IV. 2. (3) pontja szerinti jutalék mértéken felül, kártérítés címén, a Szerződés IV. 2. (3) pontja szerinti eredeti jutalék mérték és a független igazságügyi szakértő által meghatározott jutalék mérték különbözetének felével egyenlő mértékű kártérítés illeti meg. A felmondási időre számított kártérítési összeg az Szerződésből eredő utolsó teljesítési időtartam elszámolásával egyidejűleg kerül elszámolásra és Szolgáltató részére egyösszegben megfizetésre.

A független igazságügyi szakértő díját a jutalék mértékének módosítását kezdeményező Fél köteles viselni.

(7) Felek megállapodnak továbbá, hogy amennyiben a Szolgáltatási időtartam évfordulóján a jelen pont szerint elvégzett átlagos kosárérték felülvizsgálat során megállapított változás indokoltá teszi a Szerződés IV. 2. (3) pontban meghatározott jutalék módosítását, Felek erről közösen egyeztetnek.

A Szolgáltatási időtartam évfordulóján – ide nem értve a Szolgáltatási időtartam első (1.) évét – , a Felek felülvizsgálatot végeznek, amely során megállapítják az előző tizenkettő (12) hónap átlagos kosárértéket. A felülvizsgálat során megállapított változás abban az esetben teszi lehetővé a Szerződés IV. 2. (3) pontban meghatározott jutalék módosítását, amennyiben a felülvizsgálat során megállapított átlagos kosárérték legalább 5%-kal eltér a Megrendelő által az ajánlatkérés során megadott átlagos kosárértéktől, vagy amennyiben ilyen felülvizsgálat eredményeképpen már korábban történt Jutalék módosítás, a módosítás alapját képező felülvizsgált kosárértéktől.

(8) A Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács 2015/751 számú Rendelete alapján köteles az eltérő bankközi jutalékú bankkártyák elfogadására eltérő jutalékokat meghatározni, valamint a Szerződésben külön-külön feltüntetni a kártyaelfogadást terhelő bankközi jutalékok, rendszerdíjat, és a kereskedői díjat.

(9) A Megrendelő a Szerződés részét képező Nyilatkozat (9.sz. melléklet) aláírásával kifejezetten kéri, hogy a Szolgáltató összevont árazást alkalmazzon.

V. ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK

1. A bankkártya-elfogadói szolgáltatás keretein belül beszedett bevételek a Szolgáltató által Megrendelő felé elszámolásra kerülnek a Megrendelő által megjelölt pénzforgalmi szolgáltató által vezetett pénzforgalmi számlákon. Felek főszabály szerint nettó módon történő elszámolásban állapodnak meg. Szolgáltató öt megillető jutalékkal csökkentett pénzügyi forgalmat írja jóvá Megrendelő megadott bankszámlájára.
2. Az elszámolás alapja a Szolgáltatóhoz *elektronikus adat* formájában továbbított tranzakció. Az egyazon Kártyabirtokos által, egyazon kártyával, egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az Elfogadóhely köteles egy összegben engedélyeztetni (autorizáltatni) abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.

Autorizáció esetén sem mentesül a Megrendelő a Szerződésben rögzített kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól. (autorizáció fogalom alatt a következő folyamat értendő: engedélykérés Szolgáltatóhoz történő beérkezése, továbbítása a Kártyabirtokos bankkártya kibocsátó szolgáltatója felé, válaszadás továbbítása a Megrendelőhöz.) A kibocsátó Szolgáltató által elutasított tranzakciókért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Szolgáltató a kártyával eszközölt tranzakciók összegét legalább a banki feldolgozási napok 95%-ban a tranzakció Szolgáltatóhoz történő beérkezésének napjától számított egy (1) Szolgáltatói munkanapon (T+1. napon), a fennmaradó banki feldolgozási napokon a tranzakció Szolgáltatóhoz történő beérkezésének napjától számított kettő (2) szolgáltatói munkanapon (T+2) belül számolja el, és a Megrendelőt megillető összeg (a tranzakciók összegének a jutalékkal csökkentett ellenértéke) utalását a Kártyaelfogadói Szerződésben szereplő pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlára elindítja.

A Szolgáltató az utalás elindításával egyidejűleg legalább a banki feldolgozási napok 95%-ban (T+1. napon), a fennmaradó banki feldolgozási napokon a tranzakció Szolgáltatóhoz történő beérkezésének napjától számított kettő (2) szolgáltatói munkanapon (T+2) a bizonylati feltételeknek megfelelő *tételes kimutatást* (Műszaki leírásban előírt kötött formátumú *bankkártya forgalmi analitika*) és az annak adatai alapján a levont/levonandó Szolgáltatói jutalékról kiállított *jutalék elszámolást* küld elektronikus úton. A tételes kimutatás elektronikus formájú. A lista tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését (többek között, de nem kizárólagosan a VPOS azonosítót, a tranzakció bruttó és nettó összegét, a tranzakcióra vonatkozóan levont/levonandó jutalékot, a tranzakció napját és idejét, a fizetésre használt kártyaszámot csonkolt formátumban, és amennyiben a Megrendelőtől megkapja, a tranzakcióra vonatkozó egyedi azonosítót) és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál.

3. Tekintettel arra, hogy jelen Szerződés a Kbt. hatálya alá tartozik, Felek a Kbt. szerződés teljesítésére vonatkozó feltételeit, így különösen, de nem kizárólagosan a Kbt. 135. §-ban foglaltakat megfelelően rendelik alkalmazni.
4. A Megrendelő felelősséget vállal a következőkért:
 - a) a Kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette/szolgáltatást igénybe vette,
 - b) a Kártyabirtokos az elektronikus bizonylatot/visszaigazolást – amennyiben a tranzakció végrehajtásának szabályai ezt lehetővé vagy szükségessé teszik –megkapja,
 - c) az elektronikus bizonylaton/visszaigazoláson szereplő tranzakciós adatok a valóságnak megfelelnek,
 - d) valamennyi a tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, a szolgáltatás vagy áru átvételét igazoló dokumentumot, elektronikus adatot öt (5) évig megőrzi, és a Szolgáltató írásos kérésére, a Szolgáltató által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja.
5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak a tranzakció dátumától számított tizenkettő (12) hónapnál régebbi tételes kimutatást nem áll módjában pótlólag megküldeni. Szolgáltató vállalja, hogy Megrendelő megkeresése esetén minden tőle telhető intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a tizenkettő (12) hónapnál régebbi tételes kimutatást megküldje Megrendelő részére.
6. Felek a BudapestGO és a Bubi értékesítési csatornákon nettó módon történő elszámolásban, míg a pótdíjbefizetések (Online pótdíj és Pótdíjasszisztens értékesítési csatorna) esetében a szerződés hatálybalépésekor bruttó módon történő elszámolásban állapodnak meg. Bruttó elszámolás esetén a Szolgáltató a kártyával eszközölt tranzakciók összegének utalását teljes összegben a Szolgáltató által megadott pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlára elindítja. Felek a Jutalékkal tárgyhót követően, utólag számolnak el egymással.

Felek a pótdíjbefizetés területén a Jutalék tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa. tv.”) 58. §-a alapján a Szerződés teljesítésének havonta utólagos elszámolásában állapodnak meg.

Szolgáltató köteles a pótdíjbefizetés terület esetében a Jutalék tekintetében a tárgyhóra vonatkozóan, a tárgyhót követő nyolcadik (8.) napig az Áfa tv. 58. § rendelkezéseinek megfelelően a számlát/számviteli bizonylatot egy (1) eredeti példányban Megrendelő részére elektronikus úton eljuttatni. A számlán/számviteli bizonylaton a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán/számviteli bizonylaton fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát, továbbá a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát.

A szabályszerűen kiállított számlát/számviteli bizonylatot Megrendelő nevére BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.) kell kiállítani és benyújtani Megrendelő részére. A számlát/számviteli bizonylatot Szolgáltató kizárólag elektronikus bizonylatként nyújthatja be az eszamla@bkk.hu címre.

Megrendelő a Szerződés jelen fejezete szerint benyújtott számla/számviteli bizonylat ellenében a Jutalékot a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg Szolgáltató részére a Szolgáltató

történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Megbízott a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megbízót haladéktalanul értesíteni.

Felek megállapodnak abban, hogy a jövőben a pótdíj befizetések esetében is áttérhetnek nettó módon történő elszámolásra, azzal, hogy ezen változás nem minősül a Szerződés Kbt. 141.§-a szerinti módosításnak.

VI. A SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÉKAI, KÖTBÉREK

1. Felek megállapodnak abban, hogy az egyes értékesítési csatornák (MOL Bubi, BudapestGO, Online-pótdíj, Pótdíjasszisztens) Szolgáltató rendszerébe való kapcsolásakor (továbbiakban: átállítás) legfeljebb egy (1) órát állhat az adott értékesítési csatorna. Szolgáltató késedelembe esik, amennyiben Szolgáltatónak felróható okból az egy (1) órát meghaladó időtartamban működésképtelenek az adott értékesítési csatorna. A Szolgáltató késedelmét kimentheti, ha bizonyítja, hogy a késedelem elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az egy szakértő személytől, szervezettől elvárható.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató az Átállással kapcsolatos Szolgáltatónak felróható okból történő késedelve esetén **késedelmi kötbért** köteles fizetni Megrendelő részére, amelynek mértéke:

- a) Az 1. pontban említett szerződéses szolgáltatás megkezdéséhez kapcsolódóan, az értékesítési pont leállításától számított egy (1) óra után minden megkezdett órára vonatkozóan 200.000,-Forint/értékesítési csatorna.
 - b) Átállítás során, éles üzemű indulást megelőzően a Szolgáltató köteles biztosítani a teszteléshez a tesztelés feltételeit. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja biztosítani a Felek által esetileg meghatározott tartalommal és határidőre a tesztelés lehetőségét, illetve a sikeres tesztfolyamatot, úgy a Szolgáltató köteles a határidő napját követő naptól minden megkezdett napra vonatkozóan 1.000.000,-Forint/értékesítési csatorna mértékű késedelmi kötbért Megrendelő részére megfizetni.
2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a neki felróható okból történő késedelve esetén **késedelmi kötbért** köteles fizetni Megrendelő részére, amelynek mértéke:
 - a) A Szerződés hatálya alatt felmerülő tesztelésekhez köteles a Szolgáltató a tesztelés feltételeit biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja biztosítani a Felek által esetileg meghatározott határidőre a tesztelés lehetőségét, illetve a sikeres tesztfolyamatot, úgy a Szolgáltató köteles a határidő napját követő naptól minden megkezdett napra vonatkozóan 50.000,-Ft/értékesítési csatorna, legfeljebb azonban a teljes nettó keretösszeg 0,5 %-nak megfelelő késedelmi kötbért fizetni. A Felek a tesztelési igényről és annak időpontjáról kötelesek legalább öt (5) munkanappal a tesztelést megelőzően megállapodni.

- b) Amennyiben a Szolgáltató a bankkártyával eszközölt tranzakciók összegének elszámolásával a V.2.(3) bekezdésben foglaltakhoz képest késedelembe esik, Szolgáltató a késedelem minden egyes megkezdett napjára a késedelemmel érintett nettó összeg 0,1 %-ának megfelelő, a késedelem negyedik (4.) megkezdett napjától számítva a késedelem minden egyes megkezdett napjára a késedelemmel érintett nettó összeg 1 %-ának megfelelő késedelmi kötbért köteles fizetni.
- c) Amennyiben a Szolgáltató az elszámoláshoz szükséges bankkártya forgalmi analitikák megküldésével a V.2.(4) bekezdésben foglaltakhoz késedelembe esik, Szolgáltató a késedelem a késedelem első napjára 100.000,-Ft, a késedelem minden egyes további megkezdett napjára 25.000,-Ft de maximum 250.000,-Ft összegű késedelmi kötbért köteles fizetni.
- d) Amennyiben Szolgáltató Megrendelő kérésére a hibaelhárítást követően nem tájékoztatja három (3) munkanapon belül Megrendelőt a fizetési rendszerben bekövetkezett rendszerleállás okáról, azaz arról, hogy a rendszerleállás oka Szolgáltató illetékességi körében, vagy azon kívül merült fel, úgy a határidő napját követő naptól minden megkezdett napra vonatkozóan 10.000,-Ft/nap kötbér megfizetésére kötelezett érintett értékesítési csatornánként.
- e) Amennyiben Szolgáltató adott hónap 15. napjáig nem biztosítja Megrendelő számára az értékesítési csatornákhöz tartozó SLA riportot, mely tartalmazza az előző hónapra vonatkozó szolgáltatói hibával érintett időszakokat, megadva a hiba kezdetének és elhárításának pontos időpontját, a hiba okozóját (szolgáltató vagy 3. fél) illetve a hiba érintettségét (történt-e szolgáltatáskiesés az adott időszakban) Szolgáltató 10.000,-Ft/nap késedelmi kötbér megfizetésére kötelezett a késedelmes napok vonatkozásában.
- f) Amennyiben Szolgáltató adott hónap 15. napjáig nem biztosítja Megrendelő számára az értékesítési csatornákhöz tartozó riportot, mely tartalmazza az előző hónapra vonatkozó sikeres és sikertelen tranzakciók adatait, valamint a sikertelen tranzakciók okait, Szolgáltató 20 000,-Ft/nap késedelmi kötbér megfizetésére kötelezett a késedelmes napok vonatkozásában.

A késedelmi kötbér kumulált összegének maximális mértéke a teljes nettó Keretösszeg 20%-a. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a Szolgáltató a késedelmi kötbér maximális mértékét meghaladó késedelmét olyan súlyos szerződésszegésnek tekinti, amely Megrendelő érdekmúlásának bizonyítása nélkül is megalapozza Megrendelő rendkívüli felmondása jogának gyakorlását, és a Szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulását jelenti.

3. A Szolgáltató az Átállással összefüggésben **hibás teljesítési kötbér** fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) Amennyiben a teljesítés a Szerződés hatályba lépésétől számított három (3) hónapon belül olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős teljeskörűen nem kezdődik meg, Szolgáltató minden hibás teljesítéssel érintett napra a teljes nettó Keretösszeg 0,5 %-ának megfelelő összegű legfeljebb azonban a teljes nettó Keretösszeg 20 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.

4. A Szolgáltató **hibás teljesítési kötbér** fizetésére köteles a további esetekben:

- a) Amennyiben Szolgáltató Megrendelőt a Műszaki leírásban meghatározott Saját Rendszerelemei okán felmerülő, az éles üzemű fizetési rendszer előre tervezett a végfelhasználó számára funkciókieséssel, szolgáltatáscsökkenéssel járó leállásairól, esetleges üzemszünetekről hetvenkettő (72) órán belül, de 72-48 óra között tájékoztatja úgy Szolgáltató alkalmanként 100.000,-Ft kötbér megfizetésére kötelezett. Amennyiben Szolgáltató Megrendelőt az éles üzemű fizetési rendszer előre tervezett leállásairól, esetleges üzemszünetekről hetvenkettő (72) órán belül, de 48-24 óra között tájékoztatja úgy Szolgáltató alkalmanként 200.000,-Ft kötbér megfizetésére kötelezett.
- b) Amennyiben a Szolgáltató az elszámoláshoz szükséges bankkártya forgalmi analitikákat nem a Műszaki leírás és annak mellékleteiben rögzített formában és tartalommal bocsátja Megrendelő rendelkezésére, Szolgáltató 100.000,-Ft összegű hibás teljesítési kötbért köteles fizetni Megrendelő részére.

5. Amennyiben a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumát, úgy Megrendelő jogosult a Szerződéstől kártalanítási kötelezettség nélkül elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a Vállalkozó köteles a nettó Keretösszeg 30%-nak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért a Megrendelőnek megfizetni. Amennyiben a határozott idő lejárt, vagy a szerződéses keretösszeg kimerülése előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve Szolgáltató érdekkörébe eső egyéb olyan okból szűnik meg a Szerződés, amelyért Szolgáltató felelős Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére. Meghiúsulási kötbér alkalmazása esetében hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.

6. A bankkártya-elfogadási szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató a Műszaki leírás VII. fejezetében rögzített **szolgáltatási szintek**nek köteles megfelelni.

A Megrendelő által elvárt rendelkezésre állás: 99,30%, naptári hónapra vetítve, a Műszaki leírás VII. fejezetében rögzítettek figyelembevételével.

A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért a Szolgáltató a kötbéren felül nem vállal felelősséget.

Szolgáltató fizetési rendszere rendelkezésre állásának elmulasztásából adódó felelősségvállalás:

- a) Amennyiben Szolgáltató a fent megjelölt rendelkezésre állási időt – a rendelkezésre állási időbe be nem számítandó kivételek figyelembevételével – biztosítani nem tudja, úgy Megrendelő kötbérre jogosult.
- b) A kötbér alapja: az SLA-val mért időszakban Megrendelő által realizált bankkártyás bruttó forgalom (a Műszaki leírás VII. fejezet (e) pontban megfogalmazottak szerint) rendszerleállás idejére számított arányosított mértéke az alábbiakban rögzített számítás alkalmazásával:

$$\text{HSZKP} \times (\text{HBTÖ}/\text{HP})$$

ahol:

- HSZKP: az SLA szint alatti, havi tényleges szolgáltatáskiesés perceinek száma az érintett hónapban;
- HBTÖ: a szolgáltatáskieséssel érintett hónapban ténylegesen lebonyolított fizetési tranzakciók bruttó összege;
- HP: a szolgáltatáskieséssel érintett hónapban lévő (engedélyezett karbantartásokkal csökkentett) percek száma szerződészerű SLA szint esetén.

- c) A kötbér mértéke: a kötbéralap 5%-a.

7. Felek megállapodnak, hogy egy szerződésszegő cselekménnyel összefüggésben csak egy kötbér fizetendő. Amennyiben egy szerződésszegő cselekmény a jelen Szerződés alapján több kötbér fajta megfizetését is maga után vonhatja, Megrendelő csak a legmagasabb összegű kötbért követelheti.
8. A Felek a szolgáltatási szintet havonta mérik, és egyeztetnek az esetlegesen felmerülő ezzel kapcsolatos megrendelői kötbérigényről, azt negyedévente vizsgálják ki és állapítják meg. Megrendelő negyedévente kötbérértesítőt küld Szolgáltatónak az érvényesíteni kívánt kötbérekről, amely kötbérértesítőre Szolgáltató jogosult a kézhezvételtől számított tizenöt (15) napon belül észrevételeket tenni. Az esetleges kötbér összegét a Felek a Megrendelő számláján történő jóváírással, a kölcsönös kivizsgálást és a kötbér megállapítását követő egy hónapon belül rendezik. Amennyiben ez idő alatt a Szolgáltató által elismert kötbér összege nem kerül jóváírásra Megrendelő számláján, úgy Szolgáltató erről történő értesítését követően Megrendelő jogosult a kötbér összegét a szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékból (ld. VI.13. pont) érvényesíteni.
9. Sikertelen vagy téves összegű bankkártyás fizetésekből eredő, 10.000,-Ft (tízezer forint) összeget meghaladó tranzakciók utólagos terhelése kérését a Megrendelő húsz (20) naptári napon belül küldheti meg a Szolgáltató felé. Megrendelő tudomásul veszi, hogy – a méltányossági tranzakciók kezelésének kártyatársasági folyamata miatt – Szolgáltató nem vállal felelősséget a tranzakciók ellenértékének megtérítéséért, továbbá elfogadja, hogy Szolgáltató csak abban az esetben küld visszajelzést a részére, ha a tranzakció összegének a beszedése sikeres volt.
10. A bankkártya elfogadással kapcsolatos, Megrendelő által Szolgáltató felé beküldött tranzakciókkal kapcsolatos információs igény megválaszolásának határideje az igény Szolgáltató részére történő beérkezésétől számított **húsz (20) naptári nap**.
11. Amennyiben a sikeres tranzakció értéke igazoltan a Szolgáltató oldalán felmerült probléma miatt nem kerül jóváírásra az Megrendelő bankszámláján, úgy a Szolgáltató az adott tranzakció értékét összeghatártól függetlenül megtéríteni köteles az Megrendelő felé.
12. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
13. **Tartalék fizetési szolgáltató igénybevétele:**

Azon esetekben, ahol a Szolgáltató fizetési rendszere nem biztosítja a folyamatos és megbízható tranzakciófeldolgozást (tervezett vagy nem tervezett leállások, karbantartási időszakok, szolgáltatás részleges vagy teljes kiesése) az Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatási szint helyreállításáig tartalék fizetési szolgáltatót vegyen igénybe.

A VPOS főszolgáltató és tartalékszolgáltató viszonyára vonatkozó részletes rendelkezéseket a Műszaki leírás III. fejezete tartalmazza.
14. **A szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosíték**

Szolgáltató a Kbt. 134. § szerinti, a Szerződés teljesítésének elmaradásával kapcsolatos, illetőleg hibás teljesítésével kapcsolatos igények biztosítékeként - legkésőbb a Szerződés hatálybalépése napjáig eredeti okiratokkal igazolva és Megrendelőnek bemutatva - biztosíték (a továbbiakban: „**Biztosíték**”) nyújtására köteles, a Kbt. 134. § (4) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

A Biztosítékot a Kbt. 134. § (6) bekezdés alapján pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított, készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény eredeti dokumentumának Megrendelő részére történő átadásával vagy az előírt pénzügyi összegnek óvadékként a Megrendelő -nél vezetett számlájára történő átutalással teljesíthet.

A Biztosíték mértéke a teljes nettó Keretösszeg 5%-a – a teljesítési – és hibás teljesítési biztosíték vonatkozásában összesen -, amely összeg a szolgáltatás teljesítése alatt nem változik.

Amennyiben Szolgáltató pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény formájában teljesít, köteles saját költségén, Megrendelő számára elfogadható pénzügyi intézménynél vagy biztosítónál és Megrendelő által előzetesen elfogadott tartalommal megnyitni a Biztosítékot.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Biztosíték garancia formájában kerül nyújtásra, úgy a garancialevél kibocsátója és annak tartalma előzetesen egyeztetésre kerül, ennek érdekében a garancialevél tervezete szerződéskötés előtt megküldendő Megrendelő részére.

Felek rögzítik, hogy a Biztosítékról kiállított okirat eredeti példánya a Megrendelő részére legkésőbb a Szerződés hatálybalépésekor kerül átadásra. A Biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló okirat a Szerződés **5. sz. mellékletét** képezi. Ennek a hiányában a Megrendelő jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.

A Biztosíték időtartama

A Biztosítéknak a Szerződés megszűnése vagy megszüntetését követő harmincadik (30.) napig kell hatályában fennállnia, Megrendelőnek ezen időpontig nyílik lehetősége annak igénybevételére. A Biztosíték feltétel nélküli és visszavonhatatlan, annak a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve annak lejártát követő harmincadik (30.) napig változatlanul fenn kell állnia.

A Biztosíték megszűnése vagy Megrendelő hozzájárulása nélkül történő megváltoztatása súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Biztosíték igénybevétele

A Biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Megrendelő a Biztosíték igénybevételére akkor jogosult, amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt teljesítési kötelezettségének határidőben nem vagy hibásan tesz eleget, továbbá az erre vonatkozó külön felszólításban szabott póthatáridő is eredménytelenül telik el.

A fel nem használt Biztosíték összegével Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni.

VII. BEJELENTÉSEK, REKLAMÁCIÓK

1. (1) A Megrendelő köteles az észlelést követően haladéktalanul, írásban bejelenteni a Szolgáltatónak, az alábbi körülményeket:
 - a) A Kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de a Megrendelő számláján a tranzakció ellenértéke többször is jóváírásra került.
 - b) Az Megrendelő részére a bankkártyával végrehajtott tranzakció ellenértéke nem került jóváírásra.

- c) A Szolgáltató a Szerződésben rögzített pénzforgalmi számlára bármely, a Megrendelőt meg nem illető összeget utal át.
 - d) A tranzakció összegéül nem a tényleges ellenértéket adta meg
 - e) A tényleges tranzakció összeg és az elszámolás között bármilyen eltérés merül fel.
- (2) A Megrendelő a kártyás tranzakció esetében készpénz visszatérítésre nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Kártyabirtokosnak a tranzakció összegét, akkor a Kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítás vagy visszatérítést is bizonyítani kell.
- (3) A bejelentést, a Szerződésben megjelölt elérhetőségek egyikére kell írásban megtenni, kérve az esedékes tételek haladéktalan helyesbítését. A Megrendelőnek továbbítani kell a Szolgáltató felé a tranzakcióhoz kapcsolódó írásos vagy elektronikus dokumentációkat, adatokat is, ami igazolja az Megrendelő kérésének jogosságát.
- (4) A Megrendelő reklamációt nyújthat be a Szolgáltatóhoz, amennyiben birtokában van a tranzakciót igazoló valamennyi dokumentum, de az adott tétel nem található a Szolgáltató által elszámolt tranzakciók listáján vagy az annak alapján kiállított jutalék elszámoláson.
2. (1) A Megrendelő általi bejelentés, illetve reklamáció benyújtásának határideje minden reklamáció esetében (beleértve a hiányzó utalást is) a tranzakció dátumától számított harminc (30) naptári nap.
- (2) Amennyiben a Megrendelő a fenti határidők elmulasztását ki tudja menteni, a tranzakció dátumától számított egy (1) éves jogvesztő határidőn belül nyújtható be bejelentés vagy reklamáció, de a húsz (20) naptári napon túl benyújtott, megkifogásolt tranzakció ellenértékének jóváírásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
3. (1) A Megrendelő által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje, azok Szolgáltató általi befogadásának napjától számított legfeljebb húsz (20) naptári nap. Nem tekintendő a Szolgáltató ügyintézési késedelmének, amennyiben a késedelmet bizonyítottan a kártyatársasági elszámoló rendszer vagy annak bármely tagjának késedelme okozza.
- (2) Az ügyintézés, a nemzetközi kártyaszervezetek szabályainak figyelembevételével történik.

VIII. A SZOLGÁLTATÓ SPECIÁLIS JOGOSULTSÁGAI

1. (1) Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő bármelyik Elfogadóhelyén visszaélés gyanús tevékenységet észlel, erről Megrendelőt haladéktalanul értesíti, és egyeztetést kezdeményez a visszaélések megelőzése érdekében. Az egyeztetés alapján a Megrendelő – a Szolgáltató közreműködésével – köteles intézkedési tervet készíteni a további visszaélések megakadályozása érdekében. Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:
- a) melyek azok a biztonsági intézkedések, amelyeket megtett annak érdekében, hogy a jövőben visszaélés ne forduljon elő,
 - b) mit tett a Megrendelő annak érdekében, hogy az általa foglalkoztatottak a jövőben nagyobb körültekintéssel járjanak el a kártyaelfogadás során,
 - c) határidőt kell megjelölnie az általa megtett intézkedések végrehajtására.
- (2) Amennyiben a megtett intézkedések ellenére sem csökken a visszaélések száma, volumene, a nemzetközi kártyatársaságok az érintett Elfogadóhely(ek)re speciális szabályokat alkalmaznak, melyek értelmében

- az Elfogadóhely kapcsán érkező reklamációkat a Szolgáltatónak nincs lehetősége visszautasítani,
- büntetés tételeket terhelhetnek a Szolgáltatóra.

(3) A fentiek bekövetkezéséről a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, megjelölve a büntető időszak tartamát. A Megrendelő vállalja, hogy az érintett Elfogadóhelyek kapcsán érkező reklamációkért felelősséget vállal, és amennyiben a visszaélés gyanús tevékenységgel kapcsolatban Megrendelő felelőssége megállapítható úgy vállalja a nemzetközi kártyatársaságok által kiszabott büntetések megfizetését.

(4) Amennyiben Megrendelő a fentieket nem vállalja, Szolgáltató jogosult az érintett Elfogadóhelyeken a kártyaelfogadási szolgáltatást a Megrendelő előzetes tájékoztatása mellett felfüggeszteni.

4. A Szolgáltató a Megrendelővel történt egyeztetést követően Megrendelő írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során levonni a következő tételeket:

- a) A Szolgáltató tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg.
- b) Kétszeres utalásnál a jogcím nélküli összeg.
- c) Áruvisszavét esetén a tranzakció teljes összege.
- d) A Megrendelő ellen benyújtott, el nem utasítható és a Szolgáltató által jogosnak talált, reklamációval kapcsolatos, Szolgáltató által megfizetett összeg, ideértve az VII.2.(2) pontban foglaltak szerint a késedelmesen benyújtott, megreklamált tranzakciók ellenértékét.
- e) A reklamációban megjelölt összeget, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a tranzakció bizonylatát, vagy annak másolatát, illetve a tranzakcióhoz kapcsolódó, Szolgáltató által kért dokumentációkat.
- f) A Megrendelőnek a Szerződéssel összefüggésben a Szolgáltatóval szemben fennálló és Megrendelő által elismert esedékessé vált tartozásának teljes összege.
- g) A nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Szolgáltatóhoz minden büntető jogcímen beérkezett, és a Szolgáltatóra terhelt reklamáció összegét.
- h) Bármilyen a bankkártya kártyatársasága, kibocsátója, a Szolgáltató kártya elfogadó partnere (card acquirer) vagy egyéb személy a Szolgáltatóval szemben visszatérhelési (chargeback) igényrel él, ezen visszatérhelési igények.
- i) a 6. sz. melléklet szerinti általános szerződési feltételekben meghatározott egyéb esetben.

4. A Megrendelő a Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Szolgáltatóval szemben érvényesített követelésekért a tranzakció dátumától számított tizennyolc (18) hónapig köteles helytállni. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

IX. ADATVÉDELEM, TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK

1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR), valamint az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak. Amennyiben a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősül, a Felek a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében adatfeldolgozói megállapodást kötnek egymással legkésőbb a szerződés hatályba lépését követő 30. napig, de még az adatfeldolgozó adatkezelési tevékenységének megkezdését megelőzően. Felek az adatfeldolgozói megállapodást mellékleteként jelen szerződéshez csatolják.

2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve a Ptk. 2:47. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. A jelen kötelezettség alól kivételt képez a Titok IX.6. pont szerinti személyek részére történő átadása.
3. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő, minden Titkot szigorúan megtart, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozhat nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltat ki, és ilyen személy számára nem teszi hozzáférhetővé sem a Szerződés hatálya alatt, sem azt követően.
4. Szolgáltató, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő, köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is Titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
5. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelőt, és a fenti pont szerinti személyeket a titoktartási kötelezettség.
6. Ezen rendelkezéseknek a Felek alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Felek kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót, valamint a Megrendelőt terhelik, kivéve, ha bizonyítják, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
7. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés időtartama alatt csak a Felek előzetes egyeztetése alapján adhatnak tájékoztatást (ideértve legszélesebb értelemben bármely nyomtatott, írott sajtóban, elektronikus adathordozón, médiában történő közzétételt, tájékoztatást, adatközlést stb.) a beruházás munkáival, illetve a Szerződés szolgáltatásaival kapcsolatban a média számára.
8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. §-a alapján a Szerződés adatait, illetve a Szerződést nyilvánosságra hozza.
9. A Szerződést, a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
10. A Kbt. 143. §-a alapján Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.

11. Szolgáltató a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Szolgáltató e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Szolgáltató a Közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
12. Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. Szolgáltató a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviseletre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. Az ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezését, valamint elérhetőségi és képviseleti adatait a jelen Szerződés 4. számú melléklete (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”) tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés).
13. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó, szakember nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.
14. Felek rögzítik, hogy a Szerződés mellékleteiben, valamint a jelen Szerződés X. pontjában meghatározott kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás nem minősül olyan változtatásnak, amely maga után vonja a szerződés módosításnak szükségességét.

X. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell. A Szerződés módosításával és megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozat kizárólag írásban tehető.

3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

Megrendelő általános kapcsolatartója

Szolgáltató általános kapcsolatartója

Szolgáltató üzemeltetésért felelős kapcsolattartója:

Szolgáltató elszámolásért felelős kapcsolattartója:

Szolgáltató Ügyfélszolgálatának elérhetőségi adatai:

4. Felek a jelen Szerződésben megadott személyes adatokat a másik Féllel történő kapcsolattartás, valamint a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése céljából, a Felek jogos érdekében kezelik, és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti általános elévülési időn belül őrzik meg, illetve abban az esetben, ha az adatot tartalmazó dokumentum vagy szerződés számviteli célból történő megőrzése szükséges, úgy a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott nyolc éves megőrzési idő elteltéig őrzik meg. A Felek kijelentik, hogy az érintetteket az adatkezelésről és az őket ezzel kapcsolatosan megillető jogokról teljeskörűen tájékoztatták és a személyes adatoknak a másik Fél részére történő átadására jogosultak. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen kötelezettségük megszegéséért vagy elmulasztásáért a másik Fél felé felelősséggel tartoznak.
5. Felek kijelentik, hogy egymás vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóit megismerték és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismertetik.

Megrendelő Adatvédelmi tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem/>

A Szolgáltató **adatvédelmi tájékoztatója** a következő helyen érhető el: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

6. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató a Megrendelő által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat a Megrendelő hozzájárulása alapján nyilvántartásba veszi és kezeli.
2. A Megrendelő felel a Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban általa megadott adatok valóságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót. Az elmulasztott adatközlésből származó, az Megrendelőt ért bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű veszteségért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

XII. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

1. A Szerződés kiegészítése, vagy módosítása csak írásban, a Felek közös megegyezése alapján kizárólag a Kbt. 141. § által meghatározott feltételek szerint lehetséges. A Kbt. 143. § (1) bekezdés a) pontja szerint Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetben a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni.
2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
 - a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
3. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
4. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a Közbeszerzési eljárásból (Kbt. 143. § (2) bekezdés).
5. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
6. Megrendelő a Szerződéstől a teljesítés III. 4. pont szerinti megkezdése előtt bármikor elállhat, ezt követően a jelen Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott esetben jogosult a Szerződés felmondására.
7. A Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik Fél azonnali hatályú felmondással megszüntetheti, amennyiben a szerződésszegést megvalósító Felet előzetesen írásban, legalább tizenöt (15) napos határidő tűzésével felszólította a szerződésszegés megszüntetésére, vagy orvoslására és a határidő eredménytelen telt el. Amennyiben a súlyos szerződésszegés természeténél fogva nem szüntethető meg, vagy nem orvosolható, a Szerződés az előzetes felszólítás nélkül is, azonnali hatállyal felmondható. Felek az elállás és az azonnali hatályú felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. A felmondás indokának a felmondásból egyértelműen ki kell derülnie, annak összefüggésben kell lennie a jelen Szerződéssel, tényszerűnek, világosnak és valósnak kell lennie. A Szolgáltató csekély mértékű szerződésszegése nem alapozza meg a jelen Szerződés felmondással történő megszüntetését. Csekély mértékű a szerződésszegés különösen, ha a jelen Szerződés szerinti főszolgáltatás nyújtását közvetlenül, vagy jelentős mértékben nem érinti. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

8. A Szolgáltató a Szerződés súlyos szerződésszegése alapított azonnali hatályú felmondása esetén köteles a Szolgáltató feladatainak Megrendelő által kijelölt személy részére történő lehető legrövidebb időn belüli átadásához szükséges intézkedéseket megtenni. Felek kötelesek mindazon okiratokat, dolgokat, amelyek a szolgáltatás teljesítése során vagy annak érdekében a birtokába kerültek, hiánytalanul, rendszerezve átadni a másik Fél képviselőjének.
9. Súlyos szerződésszegése alapított azonnali hatályú felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszerűen elvégzett munkák ellenértékére, azaz a Szolgáltatói díjnak az elvégzett munkával arányos részére.
10. A Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően is köteles Megrendelő, illetőleg Megrendelő által kijelölt személy számára a Szerződéssel, korábbi Szolgáltatói teljesítésével kapcsolatos valamennyi információ haladéktalan megadására.
11. A Szolgáltató a Szerződést kizárólag Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén mondhatja fel. A felmondási idő a Szolgáltató felmondása esetén százharminc (30) nap. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen jogviszony folyamatos jellegű.
12. A Szerződés megszűnése esetén a Szerződő Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szolgáltatót a Szerződés felmondása esetén a felmondási idő leteltéig elvégzett, szerződésszerűen teljesített szolgáltatásai ellenértéke illeti meg. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, a Szolgáltató nem jogosult a még nem teljesített feladatok ellenértékének, valamint az elmaradt haszon megtérítésére.
13. A Felek jogosultak a IV.2. (6) pont szerinti esetben a Megrendelő által az új szolgáltatóval való szerződés megkötéséig terjedő, de legfeljebb hat (6) hónapos felmondási idő mellett a Szerződést felmondani.
14. Felek kötelesek mindazon okiratokat, dolgokat, amelyek a szolgáltatás teljesítése során vagy annak érdekében a birtokába kerültek hiánytalanul, rendszerezve átadni a másik Fél képviselőjének.
15. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
16. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
17. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
18. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis

maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

19. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba.
2. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Szolgáltató vonatkozó általános szerződéses feltételei, továbbá másodsorban a Ptk., a Kbt., a Hpt. és az egyéb vonatkozó, a Közbeszerzési eljárás megindításakor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók.
3. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy a Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezést köteles betartani.
4. Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdésének a) pontjában foglaltakat jelen Szerződés aláírásával elfogadja, és kijelenti, hogy nem fizet, illetve számol el az egyedi szerződések teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
5. Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdésének b) pontjában foglaltakat jelen Szerződés aláírásával elfogadja, és kijelenti, hogy az egyedi szerződések teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára a vonatkozó jogszabályi közzétételi kötelezettségek szerinti terjedelemben megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
6. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, és vállalja, hogy amennyiben e körülmény tekintetében változás állna be, úgy erről haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül tájékoztatja Megrendelőt.
7. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyének címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
8. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.

9. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, abban az esetben a Felek a polgári perrendtartásról szóló törvény (a továbbiakban: „Pp”) rendelkezései szerint járnak el.
10. Szolgáltató nem ruházhatja át, illetve biztosítékként sem használhatja fel a Szerződésből eredő kötelezettségeit Megrendelő írásos, előzetes értesítése nélkül.

XIV. MEGRENDELŐ NYILATKOZATA A BANKKÁRTYÁS VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSÉRŐL

Megrendelő tudomással bír arról, hogy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: „Btk.”) büntetni rendeli a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz hamisítását, a hamisításának elősegítését, valamint a készpénz-helyettesítő eszközzel való visszaélést.

Bankkártyával visszaélést valósít meg az is, aki a hamis, a hamisított vagy jogosulatlanul használt készpénz-helyettesítő eszközzel történő fizetést elfogadja.

Ez utóbbi cselekményt a Btk. az okozott kár mértékétől függően súlyosabban rendeli büntetni, ha a cselekményt bűnszövetségben, üzletszerűen követik el.

Bűncselekményt követ el az is, aki a banktitoknak minősülő adatot illetéktelen személy részére hozzáférhetővé tesz.

Megrendelő tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a Szolgáltató ilyen cselekményről szerez tudomást, haladéktalanul megteszi a büntetőeljárás megindításához szükséges lépéseket.

A Szerződés egymással megegyező – huszonnégy (24) számozott oldalból álló és tíz (10) darab mellékletből – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) darab Megrendelőt, egy (1) darab a Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és a Szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 20.... „.....”

Budapest, 20.... „.....”

Megrendelő részéről

Szolgáltató részéről