

PAYMENT GATEWAY ÉS BANKKÁRTYA-ELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁS BESZERZÉSE

1. RÉSZ

PAYMENT GATEWAY SZOLGÁLTATÁS BESZERZÉSE

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

BIG FISH PAYMENT SERVICES KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

között

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS PAYMENT GATEWAY SZOLGÁLTATÁS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint Megrendelő (a továbbiakban: „**BKK**”, illetve „**Megrendelő**”),

másrészről a(z)

BIG FISH Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
cégjegyzékszám: 01-09-325828
adószáma: 26355159-2-42
közösségi adószám: HU26355159
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

I. A SZERZŐDÉS ELŐZMÉNYE

1. Felek előzményként rögzítik, hogy a Megrendelő, mint Ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: „**Kbt.**”) Második része, valamint a közszolgáltatók közbeszerzéseire vonatkozó sajátos közbeszerzési szabályokról szóló 307/2015. (X.27.) Kormányrendelet 7. § szerinti hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: „**Közbeszerzési eljárás**”) folytatott le „**Payment gateway és bankkártyaelfogadó szolgáltatás (EKR000254742024)**” beszerzése tárgyban, amely eljárás 1. részének („**Payment gateway szolgáltatás beszerzése**”) nyertese a Szolgáltató lett.
2. Jelen Szerződés a Közbeszerzési eljárást megindító ajánlati felhívás (a továbbiakban: „**Ajánlati felhívás**”), a Kbt. 57. §-a szerinti közbeszerzési dokumentumok (a továbbiakban: „**Dokumentáció**”) - különös tekintettel annak, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírására (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”, illetve „**1. sz. melléklet**”), valamint a Szolgáltató ajánlata (a továbbiakban: „**Ajánlat**”, illetve „**2. sz. melléklet**”) alapján jött létre.
3. A Szerződéshez történő közvetlen csatolás nélkül is annak elválaszthatatlan részét képezi az Ajánlati felhívás, a Dokumentáció, valamint az Ajánlat és – amennyiben releváns – annak hiánypótlása.
4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban – kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

II. FOGALMAK

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződésben és annak mellékleteiben használt következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- **Átállási ütemterv:** Szolgáltató által előkészített és Felek által közösen véglegesített, az egyes Csatlakozó Rendszerek a Szolgáltatás megkezdéséhez szükséges, Felek által elvégzendő tevékenységek előkészítésének, implementálásának, megkezdésének időbeli ütemezése.
- **Csatlakozó Rendszer:** a Megrendelő által üzemeltetett, a Payment Gatewayhez a Szerződés alapján csatlakozó számítástechnikai rendszer, amelynek egyes szolgáltatásaihoz kapcsolódó fizetési kötelezettségek teljesítésére Megrendelő a Szolgáltatást igénybe kívánja venni. Csatlakozó Rendszer alatt kell érteni azt is, ha a Megrendelő számítástechnikai rendszere nem a saját üzemeltetésében áll, vagy az nem a saját tulajdona, hanem azt a Megrendelő harmadik személytől veszi igénybe (pl. felhasználási szerződés útján).
Megrendelő több csatlakozó rendszerrel rendelkezik, amelyek Megrendelő egyes értékesítési csatornához kötődnek. Jelen közbeszerzési eljárásban a következő csatlakozó rendszerek különböztethetők meg:
 - MOL Bubi (iOS és Android) applikáció és weboldal
 - BudapestGO applikáció
 - Pótdíjasszisztens (ADAP ellenőrzéstámogató rendszer)
 - Online pótdíj (<https://onlinepotdij.bkk.hu>)
- **Elszámolási Időszak:** a Szolgáltatás elszámolási időtartama, amelyre vonatkozóan a Szolgáltató kiállítja a számláját. A Felek havi elszámolásban állapodnak meg.
- **Élesítés:** az az időpont, amikor a Megrendelő tekintetében a Szolgáltatása Szolgáltató által - rendeltetésszerű használatra alkalmas módon - aktiválásra kerül, és erről a Szolgáltató e-mail üzenetben tájékoztatja a Megrendelőt.
- **Fizetési Szolgáltatás:** a Fizetési Szolgáltató által az elektronikus fizetést kezdeményező harmadik személyeknek nyújtott elektronikus fizetési megoldás, amely a Payment Gateway rendszerébe integrálásra került és amelyhez a Szolgáltató a Payment Gateway útján technikai hozzáférést biztosít a Megrendelőnek.
- **Fizetési Szolgáltató:** a Megrendelővel mint kereskedővel szerződést kötő, Megrendelő számára közvetlenül kártyaelfogadást nyújtó gazdálkodó szervezet.
- **Payment Gateway (Fizetési kapu):** Szolgáltató által üzemeltetett, a Szolgáltatás műszaki hátterét biztosító számítástechnikai rendszer, amelyhez a Megrendelő Csatlakozó Rendszere a Szolgáltatás igénybevétele érdekében csatlakozik.
- **Szolgáltatás:** Szolgáltató által „Payment Gateway” szolgáltatás elnevezés alatt nyújtott komplex, elektronikus fizetéseket támogató informatikai szolgáltatás, amelynek célja az igénybe vevők számára a saját szolgáltatásaikhoz kapcsolódó elektronikus fizetési szolgáltatások egyszerű megvalósítása. A Szolgáltatást a Szolgáltató jelen Szerződés és annak mellékletei alapján a Megrendelőnek nyújtja.
- **Tranzakció:** Csatlakozó Rendszer által a fizetés létrehozása érdekében Szolgáltató rendszere irányába küldött kérés fogadása, a kérés Szolgáltató általi feldolgozása és továbbítása a Fizetési szolgáltatók felé, valamint a Fizetési szolgáltatók által Szolgáltató rendszerének átadott fizetéssel kapcsolatos információk feldolgozása és az eredmény Csatlakozó Rendszer részére történő közlése.
- **Ügyfél:** azon természetes vagy jogi személy, aki, vagy amely a Megrendelő Csatlakozó Rendszerén keresztül a Megrendelő által árusított terméket megvásárolja, vagy a Megrendelő által kínált szolgáltatást igénybe veszi. Az Ügyféllel kizárólag a Megrendelő áll jogviszonyban. A Szolgáltatást a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő részére nyújtja, a Szolgáltatással kapcsolatban az Ügyfél semmilyen igényt nem támaszthat a Szolgáltatóval szemben.

- **Üzemszerű működés:** a Szolgáltatási Szerződésben és annak mellékleteiben rögzítettek szerinti elvárt működés.
- **Integráció:** a Payment Gateway és a Megrendelő által kiválasztott Fizetési Szolgáltatók közötti, a Szolgáltató által jelen Szerződés alapján létrehozott informatikai kapcsolat, amely technológiailag lehetővé teszi, hogy a Csatlakozó Rendszeren bonyolított fizetési tranzakciók a Fizetési Szolgáltatással megtörténhessenek.

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Jelen Szerződés alapján a Megrendelő igénybe veszi a Szolgáltatást a Szolgáltatótól. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatást a jelen Szerződésben rögzítettek szerint biztosítja a Megrendelőnek, a Megrendelő pedig a Szolgáltatás használatáért a jelen Szerződésben rögzített díjat köteles a Szolgáltató számára megfizetni.
2. A Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató a jelen Szerződésben meghatározott időpontban és előfeltételek teljesülése esetén köteles megkezdeni. A Szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőzően a Szolgáltató kialakítja az Integrációt a Megrendelő által külön közbeszerzési eljárás során kiválasztott Fizetési Szolgáltatókkal.
3. Szolgáltató által a Szerződés keretében ellátandó **Alapfeladatok:**
 - Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódó feladatok ellátása;
 - Havi folyamatos rendelkezésre állás biztosítása;
 - A Szolgáltató kialakítja az Integrációt a Megrendelő által kiválasztott Fizetési Szolgáltatókkal és a Szolgáltatást az alábbi Csatlakozó Rendszerek tekintetében nyújtja: MOL Bubi (iOS és Android) applikáció és weboldal (VPOS), valamint BudapestGO applikáció (VPOS) vonatkozásában.

Felek ugyanakkor rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján a Megrendelő jogosult kezdeményezni, hogy a Szolgáltató az Integrációt végezze el további Fizetési Szolgáltatókkal. Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen Szerződés alapján a Megrendelő jogosult kezdeményezni, hogy a Szolgáltatás nyújtását terjessze ki további Csatlakozó Rendszerekre is.

A szolgáltatással kapcsolatos műszaki elvárásokat részletesen a Műszaki leírás tartalmazza.

4. A Szolgáltatás keretében a Szolgáltató az 1. számú melléklet szerinti Műszaki leírásban foglaltak szerint:
 - a) elvégzi a Tranzakciók lebonyolítását, az egyes Fizetési Szolgáltatók működését folyamatosan monitorozza, a Fizetési Szolgáltatók közötti váltást (a fizetési tranzakciók megosztását, áttételését) támogatja,
 - b) a Fizetési Szolgáltatóktól származó elszámolási adatokat egységes formában elérhetővé teszi a Megrendelő számára, Megrendelő erre irányuló kérése szerint.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató által jelen Szerződés Alapfeladatai vonatkozásában folyamatosan nyújtott Szolgáltatás igénybe vételére Megrendelő részéről külön megrendelés kiadása nem szükséges.

5. Jelen Szerződés alapján továbbá a Megrendelő jogosult arra, hogy – egyoldalú döntése alapján – a Műszaki leírásban részletezett alábbi opcionális szolgáltatások nyújtását, vagy feladatok elvégzését rendelje meg a Szolgáltatótól (a továbbiakban: **Opciók feladatai**):
- Mobil applikációban natívan integrálható GooglePay és ApplePay fizetési mód megvalósítása;
 - o Jelen opciók feladat megrendelésének előfeltétele, hogy a Megrendelő által kiválasztott Fizetési szolgáltatók valamelyike, vagy mindegyike ezt a fizetési módot támogassa.
 - Tranzakció státuszok, sikeres, sikertelen arány grafikus, diagramos megjelenítése a tranzakció adminisztrációs felületen;
 - Kötött formátumú banki analitika fájl előállítása, SFTP elérés kialakítása, a különböző lehetséges fizetési szolgáltatók adatainak ezen között struktúrában való egyesítése;
 - o Megrendelő jogosult az analitika fájlokat a Műszaki leírásban rögzített egyéb elérési útvonalakon is - a Szolgáltató által, a 2. számú melléklet (Ártáblázat); Opciók díjtételek 6. tételszám alatt megajánlott nettó egységár ellenében - megrendelni.
 - A Szolgáltatás nyújtása a Pótdíjasszisztens (pótdíjazást követően a BKK ADAP ellenőrzéstámogató rendszeréből az ügyfél részére megküldött tájékoztató e-mailen keresztül (pay by link) indítható VPOS bankkártyás vásárlás), mint Csatlakozó Rendszer tekintetében;
 - A Szolgáltatás nyújtása a Online pótdíj (Megrendelő honlapján kialakított fizetési felület, ahol az ügyfelek a Megrendelő által kiszabott 30 napnál korábbi és régebbi pótdíjakat fizethetik meg VPOS bankkártyás fizetéssel), mint Csatlakozó Rendszer tekintetében.

Az Opciók feladatok részletes meghatározását a Műszaki leírás rögzíti.

Felek rögzítik, hogy a Megrendelő szabadon, a saját kizárólagos szándékának megfelelően hoz döntést arról, hogy a jelen Szerződés 5. pontjában megjelölt mely Opciók feladat(ok) vonatkozásában érvényesíti opciók jogát.

Felek rögzítik, hogy az Opciók feladatok Megrendelő általi lehívása nem minősül a jelen Szerződés módosításának, tekintettel arra, hogy az opcionális feladatlehívás lehetőségét a Közbeszerzési dokumentumok és jelen Szerződés egyaránt rögzíti.

Szolgáltató semmilyen kompenzációra, kárigény vagy költség, elmaradt haszon érvényesítésére nem jogosult abban az esetben, ha a Megrendelő nem hívja le az Opcionális feladatok valamelyikét, vagy egyáltalán nem hív le Opciót.

Felek rögzítik, hogy Megrendelő a jelen Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg, vagy azt követően bármikor a Szerződés hatálya alatt jogosult a jelen Szerződés 5. pontja szerinti Opciók feladatok megrendelésére az alábbi feltételekkel:

- a) Szolgáltató köteles az Opciók feladatok teljesítését az egyoldalú jognyilatkozattal való lehívás kézhezvételét követően legkésőbb az egyes opciók feladatok esetében alább megjelölt határidőn belül, vagy a Felek által előzetesen egyeztetett ütemtervnek megfelelően megkezdeni, és a szolgáltatást a megkezdést követően a szerződés időtartama alatt teljesíteni. Felek rögzítik, hogy amennyiben műszakilag indokolt az előzetesen egyeztetett ütemterv módosításáról közös egyeztetéseket folytatnak.

- a. Mobil applikációban natívan integrálható GooglePay és ApplePay fizetési mód megvalósítása;
 - i. Egy fizetési szolgáltató esetében: - legfeljebb hat (6) hónap
 - ii. További fizetési szolgáltató esetében: az i. pontban jelzett határidő + legfeljebb kettő (2) hónap
 - b. Tranzakció státuszok, sikeres, sikertelen arány grafikus, diagramos megjelenítése a tranzakció adminisztrációs felületen: - legfeljebb három (3) hónap
 - c. Kötött formátumú banki analitika fájl előállítás, SFTP elérés kialakítása, a különböző lehetséges fizetési szolgáltatók adatainak ezen között struktúrában való egyesítése: - legfeljebb három (3) hónap
 - d. Szolgáltatás nyújtása a Pótdíjasszisztens, mint Csatlakozó Rendszer tekintetében (legfeljebb három (3) hónap)
 - e. Szolgáltatás nyújtása az Online pótdíj, mint Csatlakozó Rendszer tekintetében (legfeljebb három (3) hónap)
- b) Több opciós feladat egyidejű megrendelése esetén a Szolgáltató az Opciós feladatokat a Felek közös megegyezés során meghatározottak szerint egymás után a Megrendelő által meghatározott sorrendben végzi el. A Szolgáltató az előző Opciós feladat teljesítéséig a következő Opciós feladat elvégzését nem köteles megkezdeni, azonban ettől Szolgáltató a Megrendelővel folytatott egyeztetések alapján eltérhet.
- c) Amennyiben valamely Opciós feladatot a Megrendelő megrendeli, a megrendelést követően a Felek haladéktalanul egyeztetéseket kezdeményeznek, amelyek során a Szolgáltató részletesen tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az Opciós feladat elvégzésének megkezdéséhez milyen adatok, információk rendelkezésre bocsátása és előfeltételek teljesítése szükséges. A Megrendelő köteles a Szolgáltatónak az Opciós feladat elvégzésének megkezdéséhez szükséges adatokat és információkat hiánytalanul rendelkezésre bocsátani, valamint tájékoztatni a Szolgáltatót, hogy az Opciós feladat megkezdéséhez szükséges esetleges előfeltételek milyen időpontra teljesíthetők. A Megrendelő visszajelzése alapján a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az Opciós feladat elvégzését mikor tudja megkezdeni és milyen határidőben végzi el. A Felek az Opciós feladat teljesítési határidejéről ezt követően közös megegyezéssel állapodnak meg a jelen pont a) bekezdésében meghatározott keretek között.
- d) A Megrendelő tudomással bír róla és elfogadja, hogy az adott Opciós feladat megkezdéséhez, vagy elvégzéséhez arra is szükség lehet, hogy a Megrendelő a saját informatikai rendszerében (ideértve a Csatlakozó Rendszert is) esetlegesen fejlesztést, vagy átalakítást hajtson végre. A Megrendelő saját informatikai rendszerének (ideértve a Csatlakozó Rendszert is) esetlegesen szükséges fejlesztése, vagy átalakítása a Megrendelő feladata és felelőssége.
- e) Amennyiben a Szolgáltató az adott Opciós feladatot amiatt nem tudja megkezdeni, vagy határidőben elvégezni, mert a Megrendelő az Opciós feladat megkezdéséhez, vagy elvégzéséhez szükséges adatot, információt, tájékoztatást nem adja meg, vagy az Opciós feladat előfeltételét nem teljesíti, vagy a saját informatikai rendszerének (ideértve a Csatlakozó Rendszert is) esetlegesen szükséges fejlesztését, átalakítását nem végzi el, az nem minősül a Szolgáltató részéről késedelemnek vagy szerződésszegésnek.

Az Opciós feladatok teljesítésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései (és a Műszaki leírás vonatkozó követelményei) értelemszerűen irányadóak.

A Felek rögzítik, hogy az Opciós feladatok teljesítésigazolására és kifizetésére a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezései érvényesek.

A számlázásra és kifizetésre a jelen Szerződés szabályai értelemszerűen irányadóak.

A Felek rögzítik, hogy Opciók feladatok esetében a számlázás alapját a Szolgáltató Ajánlatában megadott, az Opciók feladatokra vonatkozó tételecsoportok egységárai képezik.

IV. KERETÖSSZEG, A SZOLGÁLTATÁS IDŐTARTAMA

1. A Szerződés keretösszege: nettó **325 000 000,- Ft, azaz nettó háromszázhuszonötmillió forint** (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”).

Megrendelő kötelezettséget vállal a 4 éves Szolgáltatási időtartamra vonatkozó havi rendelkezésre állási díj, az egyéb, egyszeri szolgáltatások bevezetéséhez kötött díj lehívásán túl az Ajánlattételi felhívásban a MOL Bubi és BudapestGO Csatlakozó rendszerekre meghatározott tranzakciós mennyiség (várhatóan a 4 éves időtartamra összesen: 50,38 millió db) 70%-os mértékének lehívására.

2. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását az Élesítés időpontjában kezdi meg. Felek rögzítik, hogy az Élesítés előfeltétele, hogy a Megrendelő a Szolgáltatás bevezetéséhez szükséges feladatokat a Szolgáltató technikai dokumentációjában foglaltak szerint elvégezze, a Szolgáltató az Integrációt a Fizetési Szolgáltatókkal kialakítsa, valamint a Megrendelő (a Szolgáltató közreműködésével) a kialakított informatikai-kommunikációs kapcsolatokat sikeresen letesztelje.

Felek tudomással bírnak arról, hogy a fentiekre tekintettel a Szolgáltatás nyújtásának megkezdéséhez mind a Szolgáltató, mind a Megrendelő, mind a Fizetési Szolgáltató részéről szükséges a saját feladatait határidőben és megfelelően történő elvégzése.

Felek rögzítik továbbá, hogy a Szolgáltató kizárólag az általa végzett feladatok késedelmes, vagy hibás teljesítéséért felelős. Amennyiben a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése olyan okból nem történik meg határidőben, amely a Megrendelő, vagy a Fizetési Szolgáltató érdekkörében merül fel, azért a Szolgáltató nem felelős.

3. A szolgáltatás nyújtásának tervezett időtartama (továbbiakban: **Szolgáltatási időtartam**) az Élesítés időpontjától számított negyvennyolc (48) hónap, azzal, hogy Megrendelő egyoldalú nyilatkozatával jogosult a jelen pontban meghatározott határozott Szolgáltatási időtartamot (48 hónap) a határozott időtartam lejártát megelőzően bármikor, legkésőbb a határozott időtartam lejártá napját megelőző harmincadik (30.) naptári napig legfeljebb további egybefüggő tizenkét (12) hónappal, legfeljebb egy (1) alkalommal, de legfeljebb a Keretösszeg erejéig meghosszabbítani.
4. Amennyiben a Keretösszeg a határozott Szolgáltatási időtartam, vagy a szerződés IV.3. pontja szerint meghosszabbított időtartam lejártát megelőzően kimerül, a Szerződés megszűnik.
5. Szolgáltató a Szerződés teljesítését valamennyi a Szerződéssel érintett Csatlakozó Rendszeren teljeskörűen köteles megkezdni a fizetési kapu által támogatott fizetési szolgáltatók esetén a Szerződés hatályba lépésétől számított három (3) hónapon belül, míg a fizetési kapu által nem támogatott fizetési szolgáltatók esetén legalább az egyik fizetési szolgáltató vonatkozásában a Szerződés hatálybalépésétől számított három (3) hónapon belül és a másik fizetési szolgáltató vonatkozásában a Szerződés hatálybalépésétől számított hat (6) hónapon belül. A Szolgáltató a Szerződés hatályba lépését követően a fent megjelölt időtartam alatt több ütemben biztosíthatja a Megrendelő egyes Csatlakozó Rendszerein a teljesítés megkezdését. Felek a Szerződés hatálybalépését követően haladéktalanul kötelesek egymással az átállással kapcsolatos feladatok ütemezéséről (továbbiakban: „**Átállási ütemterv**”) a szükséges

egyeztetéseket megkezdeni. Az egyes szolgáltatási tevékenységekre az adott értékesítési csatornákon a teljesítés megkezdését a Megrendelő az Átállási ütemterv alapján várja el. A Szolgáltató a teljesítést az egyes Csatlakozó Rendszerek esetében az Átállási ütemterv szerint köteles megkezdeni.

6. A Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére áll, illetve az Megrendelővel együttműködik a Megrendelő weboldalának, mobil applikációinak és a Szolgáltató által biztosított fizetési rendszer összekötése, a szükséges kapcsolatok kialakítása, a fejlesztések előkészítése, és kivitelezése, valamint a bevezetés elősegítése érdekében. A Megrendelő általi bevezetési feladatok elvégzéséhez a Szolgáltató a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a technikai dokumentációját, és szükség esetén a Payment Gateway működését érintő technológiai kérdéseket megválaszolja, a bevezetési feladatok elvégzése azonban az V./2. pontban foglaltakkal összhangban a Megrendelő feladata és felelőssége. Szolgáltató különös tekintettel együttműködik a felmerülő technikai kérdések megválaszolásában, és ezekkel kapcsolatban konzultációs lehetőséget biztosít.
7. Díjazás a Szolgáltatót a Szolgáltatási időtartam lejártáig illeti meg. A Keretösszeg felhasználásának követése az Megrendelő feladata, oly módon, hogy a Megrendelő a Keretösszeg felhasználását folyamatosan figyeli, és amennyiben a tárgyhót követő hónap 15. napán a Keretösszeg 60 millió Ft alá csökken, úgy Megrendelő erről öt (5) munkanapon belül tájékoztatja a Szolgáltató elszámolásokért felelős kapcsolattartóját.

V. A SZOLGÁLTATÁS BEVEZETÉSE ÉS NYÚJTÁSA

1. A Szolgáltatás műszaki meghatározása

- 1.1 A Payment Gateway, valamint a Szolgáltatás működési módjára vonatkozó magyar nyelvű leírást, műszaki specifikációt, valamint a bevezetéshez szükséges technikai információkat Szolgáltató legkésőbb a Szerződés hatálybalépésével egyidejűleg köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani.
- 1.2 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás bevezetéséhez a Csatlakozó Rendszerben esetlegesen informatikai fejlesztéseket, átalakításokat kell elvégezni. A Szolgáltató a Szerződés alapján informatikai fejlesztést nem végez és a Csatlakozó Rendszerben semmilyen átalakítást nem hajt végre. A Szolgáltatás bevezetése során azon feladatokat, amelyeket a Megrendelőnek kell elvégezni, a Megrendelő saját költségén, saját erőforrásainak terhére, maga végzi.

2. A Szolgáltatás bevezetése a Megrendelőnél

- 2.1 A Szolgáltatás bevezetéséhez, a Payment Gatewayhez való kapcsolódáshoz a Megrendelő által végrehajtandó fejlesztési feladatok, azok részletes követelményei, a Payment Gateway bevezetéséhez szükséges technikai információk a Szolgáltató által átadott magyar nyelvű dokumentációban találhatóak, vagy azokat Szolgáltató elektronikus úton teszi elérhetővé a Megrendelő számára az alábbi elérhetőségen: [API megoldások | BIG FISH Payment Gateway](#)
- 2.2 Amennyiben a bevezetés során a Megrendelő oldalán felmerülő fejlesztési feladatok tekintetében a Megrendelő szakértő harmadik személy közreműködését igényli, a Szolgáltató megfelelő szakértelemmel rendelkező harmadik személyt ajánlhat a Megrendelő részére, aki a fejlesztési feladatokat – az adott harmadik személy és a Megrendelő között létrejött külön szerződés alapján - elvégezheti. Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik,

hogy a fentiek nem jelentik azt, hogy a Szolgáltató informatikai fejlesztési tevékenységet végezne a Csatlakozó Rendszerben, vagy a Megrendelő által elvégzendő feladatok megvalósítására vállalna kötelezettséget a Szerződés alapján. Megrendelő köteles a Szolgáltató tevékenységét támogatni, és köteles minden tőle elvárhatót megtenni, és együttműködni annak érdekében, hogy Szolgáltató az általa vállalt feladatokat határidőben teljesíteni tudja. Megrendelő késedelve a Szolgáltató késedelmét kizárja.

- 2.3 Az esetleges fejlesztések elkészültekor Megrendelő köteles lefolytatni a Szolgáltatást kiszolgáló Payment Gateway rendszer és a Csatlakozó Rendszer együttműködési képességére (interoperabilitására) vonatkozóan szükséges teszteket, mely tesztek lefolytatása során Szolgáltató együttműködik, valamint részt vesz a tesztelés kiértékelésében.
- 2.4 Megrendelő köteles gondoskodni a Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódóan szükséges szerződések megkötéséről. Megrendelő köteles továbbá megvizsgálni, hogy a Szolgáltatás bevezetése miatt szükséges-e a Csatlakozó Rendszeren keresztül végzett megrendelői szolgáltatáshoz kapcsolódó dokumentáció és tájékoztató anyagok módosítása. Amennyiben a hatályos jogszabályok alapján a Megrendelő dokumentációit és tájékoztató anyagait a hatályos jogszabályok alapján módosítani szükséges, azt a Megrendelő saját költségén, saját erőforrásainak terhére, maga köteles elvégezni. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Megrendelő a saját szolgáltatását a hatályos jogszabályok szerint nyújtsa.
- 2.5 Felek rögzítik, hogy kölcsönösen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Payment Gateway rendszer alkalmazására, mind Megrendelő, illetőleg mind Szolgáltató az üzleti partnereikkel, ügyfeleikkel történő kommunikációi során hivatkozzon.

3. A Szolgáltatás nyújtása

- 3.1A Szolgáltatás nyújtása a Szolgáltató által biztosított magyar nyelvű műszaki dokumentáció, valamint részletes műszaki folyamatleírás szerint történik.
- 3.2A Megrendelő köteles folyamatosan biztosítani a Szolgáltatás igénybevételéhez, a Csatlakozó Rendszer és a Payment Gateway közötti integrált működéshez a Megrendelő oldaláról szükséges feltételeket. A Megrendelő – a tőle elvárható módon – köteles folyamatosan mindet megtenni annak érdekében, hogy a Csatlakozó Rendszer oldalán a működés megfelelően zavartalan legyen, az adatkapcsolat a Payment Gateway interfész követelményeinek megfelelően történjen.

VI. KÖLTSÉGVISELÉS – SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

1. A Felek a Szerződéssel összefüggő fejlesztési, telepítési, implementációs és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:
 - a) A Megrendelőt terhelik a Megrendelő rendszerei és a Fizetési kapu összekapcsolásával kapcsolatban felmerülő fejlesztési és illesztési költségek.
 - b) A Szolgáltatót terhelik a Fizetési kapu és a Fizetési Szolgáltatók esetleges integrációjával kapcsolatos költségek.
 - c) A rendszerüzemeltetéssel és a szolgáltatás megkezdésével kapcsolatban felmerülő költségeket a Szolgáltató viseli, kivéve azon intézkedések költségeit, amely intézkedések a Műszaki leírásban kifejezetten az Megrendelő felelősségi körében kerülnek szabályozásra.

A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik Felet terhelő költségeket - Felek írásbeli egyeztetését követően - haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak, amelyről teljesítésigazolást állítanak ki. A költségviselő Fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított harminc (30) napon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

2. Szolgáltatót szerződés szerinti teljesítés esetén a Szerződésben rögzített Alapfeladatok ellenértékeként az alábbi díjak illetik meg:

- Havi rendelkezésre állási díj (fix alapidj),
- Tranzakcióhoz kötött díj,
- Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódó egyéb, egyszeri díj

2.1 Havi Szolgáltatási díj (Rendelkezésre állási díj + Tranzakcióhoz kötött díj)

Szolgáltatót szerződés szerinti, Megrendelő által igazolt teljesítés esetén havi Rendelkezésre állási díj, valamint Tranzakcióhoz kötött díj (a Rendelkezésre állási díj és Tranzakcióhoz kötött díj együtt **Havi Szolgáltatási díj**) illeti meg.

2.1.1 Rendelkezésre állási díj

Szolgáltatót a szolgáltatás Megrendelő által elvárt szintű üzemkészség fenntartásáért a Szolgáltatási időtartam alatt **nettó 100.000,-Ft/hó + áfa, azaz nettó egyszázezer forint/hónap plusz általános forgalmi adó** fix összegű havi rendelkezésre állási díj (**Rendelkezésre állási díj**) illeti meg.

2.1.2 Tranzakcióhoz kötött díj

2.1.2.1 A Payment Gateway rendszeren átfutó Tranzakciók után a Szolgáltatót **Tranzakcióhoz kötött díj** illeti meg. A Szolgáltató a Tranzakcióhoz kötött díjat Megrendelő fizetési szolgáltatói közötti váltás (a fizetési tranzakciók megosztása, áttérítése) támogatása biztosításának, valamint a különböző fizetési szolgáltatóktól származó elszámolási adatok egységes formában történő elérhetővé tétele biztosításának ellenértékeként számítja fel.

2.1.2.2 **A Tranzakcióhoz kötött díj alapja** a Szolgáltató által biztosított Payment Gateway rendszeren átfutó éles vásárlási tranzakciók darabszáma.

2.1.2.3 A Tranzakcióhoz kötött díj mértéke:

Valamennyi éles Tranzakció esetén: **nettó 4,00 Ft + áfa/Tranzakció, azaz nettó négy forint plusz általános forgalmi adó/Tranzakció**

2.2 Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódó egyéb, egyszeri díj

Szolgáltatót a Szolgáltatás bevezetésének ellenértékeként egyösszegű **nettó 10.000.000,- Ft + áfa, azaz nettó tízmillió forint plusz általános forgalmi adó** összegű díj illeti meg.

2.3 A Havi Szolgáltatási díj részét képező díjak, valamint a Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódó egyéb, egyszeri díj mértéke a Szerződés fennállása alatt a Szolgáltató részéről egyoldalúan nem emelhető, annak mértékét egyéb Szolgáltatói hirdetésmények változása nem érinti.

3. Szolgáltatót szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződésben rögzített Opciók feladatokat ellenértékéért az alábbi díjak illetik meg:

- Opciók, egyszeri díjtételek az alábbi bontásban:
 - Mobil applikációban natívan integrálható GooglePay és ApplePay fizetési mód megvalósítása egyösszegű **nettó 6.000.000,-Ft + áfa, azaz nettó hatmillió forint plusz általános forgalmi adó;**
 - Tranzakció státuszok, sikeres, sikertelen arány grafikus, diagramos megjelenítése a tranzakció adminisztrációs felületen egyösszegű **nettó 1.200.000,-Ft + áfa, azaz nettó egymillió-kettőszázezer forint plusz általános forgalmi adó;**
 - Kötött formátumú banki analitika fájl előállítás, SFTP elérés kialakítása, a különböző lehetséges fizetési szolgáltatók adatainak ezen között struktúrában való egyesítése egyösszegű **nettó 6.000.000,-Ft + áfa, azaz nettó hatmillió forint plusz általános forgalmi adó.**
- Tranzakciókhoz kötött díj (Jutalék) az alábbi bontásban:
 - Pótdíjasszisztens Csatlakozó Rendszer **nettó 4,00 Ft + áfa/tranzakció, azaz nettó négy forint plusz általános forgalmi adó/tranzakció;**
 - Online pótdíj Csatlakozó Rendszer **nettó 4,00 Ft + áfa/tranzakció, azaz nettó négy forint plusz általános forgalmi adó/tranzakció.**

Az Opciók feladatok ellenértékének mértéke a Szerződés fennállása alatt a Szolgáltató részéről egyoldalúan nem emelhető, annak mértékét egyéb Szolgáltatói hirdetmények változása nem érinti.

VII. ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK

1. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, úgy erről a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően teljesítési igazolást (a továbbiakban: „Teljesítésigazolás”) állít ki:
 - a **Havi Szolgáltatási díj** (havi **Rendelkezésre állási díj** és a **Tranzakciókhoz kötött díj(ak)** tekintetében a tárgyhót követő hónap tizenötödik (15) napjáig, míg
 - a **Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódó egyéb, egyszeri díj, valamint fix díjazású Opciók feladatok** tekintetében legkésőbb a Szolgáltató a teljesítésétől számított hat (6) napon belül.
2. Felek a Havi Szolgáltatási díj tekintetében az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa. tv.”) 58. §-a alapján havonta, a tárgyhót követően utólagos elszámolásban állapodnak meg a Megrendelő által igazolt teljesítést követően. Szolgáltató a Havi Szolgáltatási díjról havonta, utólag szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult.
3. Szolgáltató részére Rendelkezésre állási díj jár a Műszaki leírásban és jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint. Törthónap esetén időarányos törthavi üzemeltetési díj jár Szolgáltató részére, amelyet a teljesített napok alapján számítanak ki a Felek.

Abban az esetben, amennyiben az elvárt szolgáltatási szint a Műszaki leírásban és jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint nem teljesül teljes mértékben az adott hónapra vonatkozóan, Szolgáltató a jelen Szerződés VIII.5 pontjában rögzített SLA szabályok szerint kötbér fizetésére kötelezett az elvárt szolgáltatási szint és a tényleges szolgáltatási szint közötti különbség alapján.

4. Az elvart szolgáltatási szint teljesítésének meghatározási szabályait, az összesített rendelkezésre állási mutatókat, az elvart szolgáltatási szinthez képest alacsonyabb szolgáltatás esetében az alkalmazandó levonás mértéke megállapításának részletes szabályait a Műszaki leírás rögzíti.
5. A Tranzakciókhoz kötött díjak vonatkozásában az elszámolás alapja a Szolgáltató által biztosított Payment Gateway rendszeren átfutó tranzakció.

Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő az adott hónapra eső Tranzakciókhoz kötött díjat akként képezi, hogy az adott hónapban a Szolgáltató által biztosított Payment Gateway rendszeren átfutó tranzakciók számát felszorozza a Szolgáltató Ajánlatában meghatározott Tranzakcióhoz kötött díj egységárának mértékével.

Szolgáltató a Tranzakciókhoz kötött díjak elszámolásával kapcsolatban havonta a tárgyhónapot követő hónap ötödik (5.) napjáig köteles az adott hónapban a Szolgáltató által biztosított Payment Gateway rendszeren átfutó tranzakciókról teljesítmény-kimutatást (a továbbiakban: „Teljesítmény-kimutatás”) benyújtani Megrendelő részére.

Megrendelő köteles a Teljesítmény-kimutatás igazolt átvételétől számított öt (5) napon belül a Teljesítmény-kimutatásban rögzítetteket visszaigazolni, vagy az azzal kapcsolatos észrevételeit Szolgáltató felé megtenni.

A Teljesítmény-kimutatás képezi a Teljesítésigazolás alapját. Amennyiben a jelen pontban rögzített határidőn belül Megrendelő a Teljesítés-kimutatással összefüggésben észrevételeket nem fogalmaz meg, úgy az adott hónapra vonatkozó Teljesítmény-kimutatás a Megrendelő részéről igazoltnak minősül.

6. A Szolgáltató csak a Felek által aláírt Teljesítésigazolás alapján jogosult az adott naptári hónapra vonatkozó Havi Szolgáltatási díjról, számlát benyújtani. A Felek által aláírt Teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi.
7. A Szolgáltató köteles a Felek által aláírt Teljesítésigazolás alapján a Havi Szolgáltatási díj tekintetében a tárgyhóra vonatkozó Teljesítésigazolás Szolgáltató általi kézhezvételét követő nyolcadik (8.) napig az Áfa tv. 58. § rendelkezéseinek megfelelően, egy (1) eredeti példányban Megrendelő részére eljuttatni. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni továbbá a teljesítés jogcímét, Havi Szolgáltatási díj esetén a teljesítés időszakát, továbbá a Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell.
8. Megrendelő a fentiek szerint benyújtott számla ellenében a Havi szolgáltatási díjat a Kbt. 135. § (3) bekezdés folytán alkalmazandó Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére, annak bankszámlájára történő banki átutalással, a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

9. A Megrendelő részéről a teljesítés elfogadása, illetve a Teljesítésigazolás kiállítása nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást. A Megrendelő a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján akkor is jogosult a Szolgáltató szerződésszegéséből eredő igények érvényesítésre, ha a Megrendelőnek a Szolgáltató szerződésszegését észlelnie kellett volna, de ennek ellenére a Teljesítésigazolást kiállította.
10. Felek a **Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódó egyéb, egyszeri díj** és az **Opció, egyszeri feladatok** tekintetében az Áfa tv. 55. § alapján állapodnak meg a Megrendelő által igazolt teljesítését követően. A **Szolgáltatás bevezetéséhez kapcsolódó egyéb, egyszeri díj és Opció feladatok** vonatkozásában a Feladatok ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Feladat szerződésszerű, igazolt teljesítését követően történik. Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolásnak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kiállított számlát egy (1) eredeti példányban a teljesítéstől számított nyolc (8) napon belül Megrendelő részére kiállítani és eljuttatni. A számlán fel kell tüntetni a jelen Szerződés számát, illetve a Feladat megnevezését, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát. A Felek által aláírt Teljesítésigazolás a számla kötelező mellékletét képezi.
11. A számlához a Felek által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. A 7. és 10. pontban foglaltak elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül, a Szerződés VII.15. pontjában foglaltak alkalmazása mellett. A számlát Szolgáltató kizárólag postai úton vagy elektronikus számlaként nyújthatja be; postai úton Megrendelő székhelyére, a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében pedig az címre.
12. A Szerződés kapcsán Szolgáltató részére kifizetendő díjak megfizetése akkor tekinthető teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
13. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott árak, a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése forintban történik.
14. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik Félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult átruházni (engedményezés).
15. Amennyiben a Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) munkanapos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számlát és valamennyi mellékletét a Megrendelő teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen igazoltan átvette.
16. Tekintettel arra, hogy jelen Szerződés a Kbt. hatálya alá tartozik, Felek a Kbt. szerződés teljesítésére vonatkozó feltételeit, így különösen, de nem kizárólagosan a Kbt. 135. §-ban foglaltakat megfelelően rendelik alkalmazni.

VIII. A SZERZŐDÉS BIZTOSÍTÉKAI, KÖTBÉREK

1. A Szolgáltató **késedelmi kötbér** fizetésére köteles az alábbi esetekben:

- a) Amennyiben a Megrendelő által kiválasztásra kerülő fizetési szolgáltatók a fizetési kapu által támogatottak és a teljesítés a Szerződés hatályba lépésétől számított három (3) hónapon belül olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős nem az Átállási ütemtervben rögzítettek szerint kezdődik meg, Szolgáltató minden késedelemmel érintett napra a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) az Alapfeladatok vonatkozásában (F7 cellában rögzített) összesen nettó ajánlati árként megajánlott összeg 1 %-ának megfelelő összegű legfeljebb azonban a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) az Alapfeladatok vonatkozásában (F7 cellában rögzített) összesen nettó ajánlati árként megajánlott összeg 20 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.
- b) Amennyiben a Megrendelő által kiválasztásra kerülő fizetési szolgáltatók a fizetési kapu által nem támogatottak, és a teljesítés a Szerződés hatályba lépésétől számítottan legalább az egyik fizetési szolgáltató bevonásával a Szerződés hatálybalépésétől számított három (3) hónapon belül és/vagy a másik fizetési szolgáltató bevonásával a Szerződés hatálybalépésétől számított hat (6) hónapon belül olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős nem az Átállási ütemtervben rögzítettek szerint kezdődik meg, Szolgáltató minden késedelemmel érintett napra a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) az Alapfeladatok vonatkozásában (F7 cellában rögzített) összesen nettó ajánlati árként megajánlott összeg 1 %-ának megfelelő összegű legfeljebb azonban a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) az Alapfeladatok vonatkozásában (F7 cellában rögzített) összesen nettó ajánlati árként megajánlott összeg 20 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelő részére megfizetni.
- c) Átállítás során, éles üzemű indulást megelőzően a Szolgáltató köteles biztosítani a teszteléshez a tesztelés feltételeit. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja biztosítani a Felek által esetileg meghatározott határidőre a tesztelés lehetőségét, illetve a sikeres tesztfolyamatot, úgy a Szolgáltató köteles a határidő napját követő naptól minden megkezdett napra vonatkozóan 800.000,- Forint/Csatlakozó Rendszer mértékű késedelmi kötbért Megrendelő részére megfizetni.
- d) A Szerződés hatálya alatt felmerülő tesztelésekhez köteles a Szolgáltató a tesztelés feltételeit biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja biztosítani a Felek által esetileg meghatározott határidőre a tesztelés lehetőségét, illetve a sikeres tesztfolyamatot, úgy a Szolgáltató köteles a határidő napját követő naptól minden megkezdett napra vonatkozóan 50.000,- Ft/Csatlakozó Rendszer, legfeljebb azonban a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) az Alapfeladatok vonatkozásában (F7 cellában rögzített) összesen nettó ajánlati árként megajánlott összeg 1%-nak megfelelő késedelmi kötbért fizetni. A Megrendelő a tesztelési igényét ésszerű határidőn belül köteles jelezni a Szolgáltató felé.
- e) Amennyiben a Szolgáltató az elszámoláshoz szükséges analitikus kimutatások elektronikus úton történő elérhetővé tételét/megküldését az alapadatok (banki analitikák, kivonatok stb.) részére történő átadásától számított 5 órán belül nem teljesíti, Szolgáltató a késedelem első napjára 100.000,-Ft /Csatlakozó Rendszer, a késedelem minden egyes további megkezdett napjára 25.000,-Ft/Csatlakozó Rendszer, de maximum 250.000,-Ft/Csatlakozó Rendszer összegű késedelmi kötbért köteles fizetni.
- f) Amennyiben Szolgáltató a Payment Gateway Szolgáltatás hibájának elhárítását követően nem tájékoztatja három (3) munkanapon belül Megrendelőt a fizetési rendszerben bekövetkezett rendszerleállás okáról, úgy a határidő napját követő naptól minden megkezdett napra vonatkozóan 10.000,-Ft/Csatlakozó Rendszer/nap kötbér megfizetésére kötelezett.

- g) Amennyiben Szolgáltató adott hónap 10. napjáig nem biztosítja Ajánlatkérő számára az SLA riportot, mely tartalmazza az előző hónapra vonatkozó szolgáltatói hibával érintett időszakokat, megadva a hiba kezdetének és elhárításának pontos időpontját, a hiba okozóját (szolgáltató vagy 3. fél) illetve a hiba érintettségét (történt-e szolgáltatáskiesés, SLA sértés az adott időszakban) Szolgáltató 10.000,-Ft/Csatlakozó rendszer/nap késedelmi kötbér megfizetésére kötelezett a késedelmes napok vonatkozásában.
2. A késedelmi kötbér maximális mértéke a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) az Alapfeladatok vonatkozásában (F7 cellában rögzített) összesen nettó ajánlati árként megajánlott összeg 20%-a. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a Szolgáltató a késedelmi kötbér maximális mértékét meghaladó késedelmét olyan súlyos szerződésszegésnek tekinti, amely Megrendelő érdekmúlásának bizonyítása nélkül is megalapozza Megrendelő rendkívüli felmondása jogának gyakorlását, és a Szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulását jelenti.
3. A Szolgáltató **hibás teljesítési kötbér** fizetésére köteles a további esetekben:
- a) Amennyiben a Szolgáltató a Payment Gateway Szolgáltatással összefüggő analitikus kimutatásokat nem a Műszaki leírás és annak mellékleteiben rögzített formában és tartalommal bocsátja Megrendelő rendelkezésére, Szolgáltató 60.000,-Ft/Csatlakozó Rendszer összegű hibás teljesítési kötbért köteles fizetni Megrendelő részére.
 - b) Amennyiben Szolgáltató a Payment Gateway Szolgáltatás előre nem látható szolgáltatáskiesést okozó hibája, esetén elmulasztja Megrendelő tájékoztatását a hiba tényéről az észlelését követő 15 percen belül, úgy Szolgáltató 50.000,-Ft kötbér megfizetésére köteles.
 - c) Amennyiben Szolgáltató a hibaelhárítás tényéről a Megrendelőt nem tájékoztatja haladéktalanul, de legkésőbb az üzemszerű működés visszaállításától számított 15 percen belül, úgy 20.000,-Ft kötbér megfizetésére köteles.
4. A Megrendelő Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan lényeges szerződésszegése esetén – így különösen, amennyiben a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumát – jogosult a Szerződéstől kártalanítási kötelezettség nélkül elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a Vállalkozó köteles a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) az Alapfeladatok vonatkozásában (F7 cellában rögzített) összesen nettó ajánlati árként megajánlott összeg 30%-nak megfelelő összegű meghiúsulási kötbért a Megrendelőnek megfizetni. Amennyiben a határozott idő lejárt, vagy a szerződéses keretösszeg kimerülése előtt Megrendelő rendkívüli felmondása miatt, illetve Szolgáltató érdekkörébe eső egyéb okból szűnik meg a Szerződés, Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére. Meghiúsulási kötbér alkalmazása esetében hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség.
5. A Payment Gateway Szolgáltatás nyújtása során a Szolgáltató a Műszaki leírás 5. fejezetében rögzített szolgáltatási szinteknek köteles megfelelni.
A Megrendelő által elvárt rendelkezésre állási szint a Tranzakciók lebonyolítására vonatkozóan: 99,92%, naptári hónapra vetítve, a Műszaki leírás 5. fejezetében rögzítettek figyelembevételével.
- A Payment Gateway Tranzakciók lebonyolítására vonatkozó rendelkezésre állásának elmulasztásából adódó felelősségvállalás:
- a) Amennyiben Szolgáltató a fent megjelölt rendelkezésre állási időt – a rendelkezésre állási időbe be nem számítandó kivételek figyelembevételével – biztosítani nem tudja, úgy Ajánlatkérő kötbérre jogosult.

- b) A kötbér alapja: az adott hónapra eső, a Megrendelő által rendszeresen fizetett fizetési kapu nettó Szolgáltatási díjak összessége (havi Rendelkezésre állási díj + Tranzakciókhoz kötött díjak összesen).
 - c) A kötbér mértéke: minden 0,1%-nyi szolgáltatási elvárás mulasztás a tranzakciós csatorna elérhetősége kapcsán a kötbéralap 10%-ának megfelelő kötbért von maga után.
 - d) A kötbér kiszámítása: amennyiben a szolgáltatási elvárás mulasztásának mértéke a 0,1%-ot nem éri el, a Szolgáltató kötbér fizetésére nem köteles. Kötbérfizetési kötelezettséget keletkeztető eseménynek az minősül, ha a szolgáltatási elvárás mulasztásának mértéke a 0,1%-ot eléri, valamint ezt meghaladóan a szolgáltatási elvárás minden további 0,1%-ot elérő elmulasztása. Amennyiben a szolgáltatási elvárás mulasztásának mértéke két kötbérfizetési kötelezettséget keletkeztető esemény között van, abban az esetben a Szolgáltató a két kötbérfizetési kötelezettséget keletkeztető esemény közötti mulasztás mértékével arányos kötbér megfizetésére nem köteles.
6. Az esetleges kötbér összegét a Felek a tárgyhónapot követően rendezik akként, hogy Megrendelő a kötbér összegéről kötbér bekérő levelet, vagy egyéb számviteli bizonylatot állít ki és küld meg Szolgáltató részére. A kötbér összegét Szolgáltató a Megrendelő számlájára banki átutalással teljesíti a kivizsgálást és a kötbér összegéről történő megállapodást követő egy hónapon belül. Amennyiben ez idő alatt a kötbér összege nem kerül jóváírásra Megrendelő számláján, úgy Szolgáltató erről történő értesítését követően Megrendelő jogosult a kötbér összegét a szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosítékból érvényesíteni.
7. A kötbérigény érvényesítése nem zárja ki Megrendelő szerződésszegésből eredő a jelen Szerződésben rögzített kötbér összegét meghaladó egyéb kárigényének érvényesítését. Felek rögzítik, hogy Megrendelő kizárólag a kötbért meghaladó kárát érvényesítheti a Szolgáltatóval szemben. A Szolgáltató felelősségére a jelen Szerződés XII. pontjában foglaltak irányadóak.
8. Felek megállapodnak, hogy egy szerződésszegő cselekménnyel összefüggésben csak egy kötbér fizetendő. Amennyiben egy szerződésszegő cselekmény a jelen Szerződés alapján több kötbér fajta megfizetését is maga után vonhatja, Megrendelő csak a legmagasabb összegű kötbért követelheti. Felek kifejezetten megállapodnak továbbá, hogy Megrendelő egy adott esemény vonatkozásában kizárólag egy jogcímen jogosult kötbérigényt érvényesíteni, és Szolgáltató kizárólag egy jogcímen köteles kötbért fizetni. Egy adott esemény vonatkozásában hibás teljesítési kötbér jogcímen igény érvényesítése kizárja követelés késedelmi kötbér jogcímen igény érvényesítését, és a késedelmi kötbér jogcímen igény érvényesítése kizárja hibás teljesítési kötbér jogcímen igény érvényesítését, beleértve a VIII. pont 7. alpontjában foglaltakat is. Meghiúsulási kötbér érvényesítése esetén Megrendelő sem késedelmi kötbér sem hibás teljesítési kötbér jogcímen nem jogosult igényt érvényesíteni. Amennyiben Felek meghatározták a szerződésszegés esetén fizetendő kötbér jogcímét és annak összegét, úgy Megrendelő kizárólag a jelen Szerződésben meghatározott jogcímen és összegben érvényesíthet kötbérigényt a Szolgáltatóval szemben. Amennyiben az esetleges szerződésszegésre Felek jelen Szerződésben nem állapítottak meg speciális szabályt, úgy Felek a szerződésszegés természetéhez közelebb álló kötbért (késedelmi kötbér vagy hibás teljesítési kötbér) alkalmazzák.

A szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosíték

Szolgáltató a Kbt. 134. § szerinti, a Szerződés teljesítésének, illetőleg hibás teljesítésével kapcsolatos igények biztosítékeként - legkésőbb a Szerződés hatálybalépése napjáig eredeti okiratokkal igazolva és Megrendelőnek bemutatva - biztosíték (a továbbiakban: „**Biztosíték**”) nyújtására köteles, a Kbt. 134. § (4) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

A Biztosítékot a Kbt. 134.§ (6) bekezdés alapján pénzügyi intézmény, vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított, készfizető kezességvállalást tartalmazó kötelezvény eredeti dokumentumának Megrendelő részére történő átadásával vagy az előírt pénzesz összegnek óvadékként a Megrendelő számú fizetési számlájára történő

átutalással teljesíthet.

A Biztosíték mértéke a jelen Szerződés 2. sz. mellékletében (Ártáblázat) az Alapfeladatok vonatkozásában (F7 cellában rögzített) összesen nettó ajánlati árként megajánlott összeg 5%-a, amely összeg a szolgáltatás teljesítése alatt nem változik.

Amennyiben Szolgáltató pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezességét tartalmazó kötelezvény formájában teljesít, köteles saját költségén, Megrendelő számára elfogadható pénzügyi intézménynél vagy biztosítónál és Megrendelő által előzetesen elfogadott tartalommal megnyitni a Biztosítékot.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Biztosíték garancia formájában kerül nyújtásra, úgy a garancialevél kibocsátója és annak tartalma előzetesen egyeztetésre kerül, ennek érdekében a garancialevél tervezete szerződéskötés előtt megküldendő Megrendelő részére.

Felek rögzítik, hogy a Biztosítékról kiállított okirat eredeti példánya a Megrendelő részére legkésőbb a Szerződés aláírásakor kerül átadásra. A Biztosíték rendelkezésre bocsátását igazoló okirat a Szerződés **5. sz. mellékletét** képezi. Ennek a hiányában a Megrendelő jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.

A Szolgáltató a már rendelkezésre bocsátott Biztosíték vonatkozásában a fentiekben rögzített másik rendelkezésre bocsátási formára térhet át, azonban ez nem járhat az adott Biztosíték Megrendelő rendelkezésére állása folyamatosságának megszakadásával és az igényérvényesítés — jelen szerződésben meghatározott — körének korlátozásával, az érvényességi/hatályossági időtartam rövidülésével, vagy bármely egyéb, Megrendelő jogos érdekét sértő következménnyel. A Megrendelő a már rendelkezésére bocsátott Biztosítékot megtestesítő okiratot, vagy a részére megfizetett Biztosíték összegét kizárólag a Biztosíték új formában történő rendelkezésére állásának időpontjában köteles visszaszolgáltatni/visszautalni.

A Biztosíték időtartama

A Biztosítéknak a Szerződés hatályba lépésétől az utolsó Teljesítésigazolás kiadását követő harmincadik (30.) napig kell érvényesnek lennie, Megrendelőnek ezen időpontig nyílik lehetősége annak igénybevételére. A Biztosíték feltétel nélküli és visszavonhatatlan, annak a Szerződés teljes időtartama alatt, változatlanul fenn kell állnia.

A Biztosíték megszűnése vagy Megrendelő hozzájárulása nélkül történő megváltoztatása súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Biztosíték igénybevétele

A Biztosíték akkor megfelelő, ha korlátozás nélküli és visszavonhatatlan, illetve az igénybejelentéstől számított öt (5) banki munkanap alatt igénybe vehető. Megrendelő a Biztosíték igénybevételére akkor jogosult, amennyiben Szolgáltató a Szerződésben vállalt teljesítési kötelezettségének határidőben nem vagy hibásan tesz eleget.

A fel nem használt Biztosíték összegével Felek a Szerződés megszűnésekor kötelesek elszámolni.

IX. TITOKTARTÁS, ALVÁLLALKOZÓK

1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: **“GDPR”**) szóló rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, Megrendelő adatkezelésére e jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.
2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, a Szerződéssel, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve a Ptk. 2:47.§ (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: **„Titok”**) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, ennek megfelelően a Szolgáltató a Szerződés, valamint az annak teljesítése során létrejött dokumentumok, és Titok vonatkozásában kommunikációs tevékenységet nem folytathat. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat.
3. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő, minden Titkot szigorúan megtart, és a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozhat nyilvánosságra, illetéktelen személynek nem szolgáltat ki, és ilyen személy számára nem teszi hozzáférhetővé sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő, köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek is Titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
4. Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli a Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelőt, és a fenti pont szerinti személyeket a titoktartási kötelezettség.
5. Ezen rendelkezéseknek a Felek alkalmazottai, alvállalkozói, illetve egyéb közreműködői részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése a Felek kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Szolgáltatót, valamint a Megrendelőt terhelik, kivéve, ha bizonyítják, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

6. Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt csak Megrendelő utasítása alapján adhat tájékoztatást (ideértve legszélesebb értelemben bármely nyomtatott, írott sajtóban, elektronikus adathordozón, médiában történő közzétételt, tájékoztatást, adatközlést stb.) a beruházás munkáival, illetve a Szerződés szolgáltatásaival kapcsolatban a média számára.
7. Szolgáltató jogosult a jelen Szerződés szerinti tevékenységére referenciaként és a Megrendelőre mint szerződéses partnerére (ügyfelére) hivatkozni.
8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 43. §-a alapján a Szerződés adatait, illetve a Szerződést nyilvánosságra hozza.
9. A Szerződést, a Kbt. 138. § (1) bekezdése alapján a nyertes ajánlattevőként szerződő félnek, illetve a közösen ajánlatot tevőknek kell teljesítenie.
10. A Kbt. 143. §-a alapján Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben a Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak.
11. Szolgáltató a Kbt. 138. § (2) bekezdése szerint az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (7) bekezdése szerint az eljárásban bemutatott kötelezettségvállalásnak megfelelően, valamint a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, valamint köteles a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szakembereket. E szervezetek vagy szakemberek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha Szolgáltató e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Szolgáltató a Közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.
12. Szolgáltató a Szerződés megkötésének időpontjában, majd - a később bevont alvállalkozók tekintetében - a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a Szerződés teljesítésében. Szolgáltató a bejelentéssel együtt köteles a Megrendelőnek az alvállalkozó megnevezésén, adószámán, elérhetőségén, a képviselőre jogosult személyén túl az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát, valamint az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét megadni. Az ajánlatban bemutatott, illetve legkésőbb a jelen Szerződés megkötésének időpontjában ismert alvállalkozók megnevezését, valamint elérhetőségi és képviselői adatait a jelen Szerződés 4. számú melléklete (a továbbiakban: „4. sz. melléklet”) tartalmazza. Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót (Kbt. 138. § (3) bekezdés).
13. Szolgáltató az általa igénybe vett alvállalkozóért, szakemberért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. A Szolgáltató az alvállalkozói, szakemberei felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Az alvállalkozó, szakember nem adhat ajánlatot, nem fogadhat el és nem igazolhat vissza Megrendelést.

14. Felek rögzítik, hogy a Szerződés mellékleteiben, valamint a jelen Szerződés XIII. fejezetében meghatározott kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás nem minősül olyan változtatásnak, amely maga után vonja a szerződés módosításnak szükségességét.

X. ADATKEZELÉS

1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás alapvető rendeltetéséből adódóan a Szolgáltató az elektronikus fizetési műveletek teljesítésével kapcsolatosan adatfeldolgozói tevékenységet is végez a Megrendelő számára. Az adatfeldolgozói tevékenység során történő adatkezelés olyan személyes adatokat érint, amelyek a Megrendelő számára fizetési műveleteket indító, vagy kezdeményező harmadik személyek személyes adatainak minősülnek. A Szolgáltató az adatfeldolgozási tevékenységet abból a célból végzi, hogy a fizetési tranzakció megvalósulhasson, valamint az erős ügyfélhitelesítési és a csalások, visszaélések felderítéséhez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeinek a Megrendelő eleget tegyen. A Szolgáltatás, valamint a Payment Gateway rendszer úgy kerül kialakításra, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a fizetési folyamathoz átadott személyes adatokon túl nem fér hozzá banki adatokhoz, illetve egyéb személyes adatokhoz. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során folyamatosan betartja a hatályos jogszabályokban megjelölt adatvédelmi kötelezettségeit. A Szolgáltató a személyes adatok kezelése tekintetében a Megrendelő adatfeldolgozójának minősül.
2. Az egyes személyes adatokkal végzett műveletek tekintetében a Megrendelő adatkezelőnek minősül, a Szolgáltató pedig adatfeldolgozóként jár el. Jelen Szerződés megkötésével egyidejűleg a Megrendelő és a Szolgáltató között egy adatfeldolgozási szerződés is létrejön. Megrendelő által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok Szolgáltató általi feldolgozásának feltételeit és az adatfeldolgozói jogviszonyra vonatkozó részletes rendelkezéseket az adatfeldolgozói megállapodás tartalmazza, amely jelen Szerződés 6. számú mellékletét képezi.

XI. SZELLEMI ALKOTÁSOK, FELHASZNÁLÁSI JOGOK

1. A Payment Gateway, mint informatikai rendszer, valamint a Payment Gateway-en, továbbá a Szolgáltatás keretében megjelenített tartalom (ideértve többek közt a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást, továbbá a Szolgáltató által alkalmazott vizuális, képi tartalmakat, grafikai elemeket, egyedi szöveges leírásokat) a Szolgáltató szerzői jogi védelem alá tartozó szellemi tulajdonát képezi, és a Szerződésben kifejezetten megengedett terjedelmű felhasználáson túl nem használható fel a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül. A Payment Gateway-jel, valamint a Szolgáltatással összefüggő mindenfajta szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Szerződésben a Megrendelő részére biztosított jogokon túlmenően Szolgáltató kifejezetten fenntart.
2. Megrendelő a Szerződés megkötésével és a Szerződés szerinti díjak teljeskörű megfizetésével nem kizárólagos, területileg és időben, valamint a felhasználás módjában és terjedelmében korlátozott felhasználási jogot szerez a Payment Gateway-re.
3. A Szerződés alapján szerzett felhasználási engedély kizárólag a művek rendeltetésszerű használatához szükséges terjedelmű (ideértve különösen a telepítés és a megjelenítés során elengedhetetlenül szükséges többszörözést) és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékű; az engedély nem terjed ki különösen a Payment Gateway terjesztésére, átdolgozására és műpéldányainak anyagi hordozón való többszörözésére. A felhasználási jog kizárólag a Szerződés időbeli hatálya alatt illeti meg a Megrendelőt. A felhasználási jog kizárólag a Payment Gateway-nek a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékű használatára terjed ki.

4. A felhasználási engedély kizárólag a Megrendelő saját üzleti működése támogatására terjed ki. A Megrendelő a felhasználási jogát harmadik személynek semmilyen jogcímen nem engedheti át, továbbá a Megrendelő további felhasználási jogot nem engedhet.
5. Mindkét Fél kijelenti, hogy az általa alkalmazott szoftver(ek) és egyéb számítástechnikai megoldások nem sértik harmadik személyek szerzői vagy egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogait.

XII. FELELŐSSÉG

1. Megrendelő elfogadja, hogy a Payment Gateway csupán segédeszközt jelent a Fizetési Szolgáltatás igénybevételéhez, azok Csatlakozó Rendszeren való használatához, a Payment Gateway önmagában azonban nem biztosítja a Fizetési Szolgáltatás (hibamentes) működését.
2. Szolgáltató nem felelős a Csatlakozó Rendszer és Fizetési szolgáltatók és kártyatársaságok, a Szolgáltatótól független kommunikációs szolgáltatások hibás működéséből fakadó károkért, ideértve különösen a Csatlakozó Rendszer és a Payment Gateway közötti adatátvitel bármely okból (pl. interfész hibás működése, adatátviteli hiba) fakadó hibás működést is.
3. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Szolgáltató a Megrendelőnek szándékosan vagy súlyos gondatlanságból esetlegesen kárt okoz, az így okozott károkért felelősséggel tartozik. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a Szolgáltató következményi károkért – beleértve esetleges bevételkiesést – nem felelős.
4. Megrendelő jelen Szerződés aláírásával vállalja, hogy a Payment Gateway rendszerét és szolgáltatásait jóhiszemű módon, a Szolgáltató műszaki dokumentációjában és a jelen Szerződésben foglaltaknak megfelelően használja. Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy Megrendelő nem egyedüli használója a rendszernek, és esetleges nem rendeltetésszerű tevékenysége kihatással lehet a rendszer többi felhasználójára. A jelen pontban foglaltak Megrendelő részéről történő megszegése miatti hibás működésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, a Megrendelőt az ebből adódóan ért bármilyen kárt (különösen elmaradt jövedelmet), költséget, kiadást a Megrendelő maga köteles viselni, ezzel kapcsolatban kártérítési igényrel nem léphet fel a Szolgáltató felé.

XIII. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak.
2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással.

Felek a Szerződés teljesítése során elsősorban elektronikus úton, egyszerű e-mail üzenetben tartják egymással a kapcsolatot, ugyanakkor a Felek hatályos nyilatkozatnak tekintik a másik Fél mindenkorai székhelyére megküldött, postai úton továbbított írásbeli küldeményeket is. Amennyiben jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Felek bármilyen, a Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó jognyilatkozatot megtehetnek egyszerű e-mail üzenetben is. Felek megállapodnak továbbá, hogy jelen Szerződés alkalmazásában írásbeli jognyilatkozatnak tekintik a minősített elektronikus aláírással ellátott, illetőleg a küldő Fél által papír alapon cégszerűen aláír, majd .pdf formátumú, olvasható elektronikus dokumentummá alakított és egyszerű e-mail üzenetben megküldött nyilatkozatot is, amely utólagosan papír alapú eredeti példányban is a másik Fél részére átadásra kerül.

Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges, vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződésre vonatkozóan az alábbiakban megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot:

4. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy a GDPR, valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben is alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
5. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
6. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
7. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

Megrendelő Adatvédelmi tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/jogitudnivalok/adatvedelem>.

8. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A Szolgáltató a Megrendelő által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat a Megrendelő hozzájárulása alapján nyilvántartásba veszi és kezeli.
2. A Megrendelő felel a Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban általa megadott adatok valódiságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót. Az elmulasztott adatközlésből származó, az Megrendelőt ért bármilyen anyagi vagy nem anyagi jellegű veszteségért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

XV. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÚNÉSE

1. A Szerződés kiegészítése, vagy módosítása csak írásban, a Felek közös megegyezése alapján kizárólag a Kbt. 141. § által meghatározott feltételek szerint lehetséges. A Kbt. 143. § (1) bekezdés a) pontja szerint Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, amennyiben feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetben a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni.
2. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
 - a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
3. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Szolgáltató a Szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.
4. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a Közbeszerzési eljárásból (Kbt. 143. § (2) bekezdés).
5. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
6. Megrendelő a Szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt bármikor elállhat, a Szerződést felmondhatja. Ezt követően a jelen Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott esetben jogosult a Szerződés felmondására.
7. A Szerződést a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén bármelyik Fél azonnali hatályú felmondással megszüntetheti, amennyiben a szerződésszegést megvalósító Felet előzetesen írásban, legalább tizenöt (15) napos határidő tűzésével felszólította a szerződésszegés megszüntetésére vagy orvoslására és a határidő eredménytelen telt el. Amennyiben a súlyos szerződésszegés természeténél fogva nem szüntethető meg vagy nem orvosolható, a Szerződés az előzetes felszólítás nélkül is, azonnali hatállyal felmondható. Felek az elállás és az azonnali hatályú felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. A felmondás indokának a felmondásból egyértelműen ki kell derülnie, annak összefüggésben kell lennie a jelen Szerződéssel, tényszerűnek, világosnak és valósnak kell lennie. A Szolgáltató csekély mértékű szerződésszegése nem alapozza meg a jelen Szerződés felmondással történő megszüntetését. Csekély mértékű a szerződésszegés különösen, ha a jelen Szerződés szerinti fő szolgáltatás nyújtását közvetlenül, vagy jelentős mértékben nem érinti.

Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén Felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

8. A Szerződés súlyos szerződésszegése alapított azonnali hatályú felmondása esetén Felek kötelesek mindazon adatokat, amelyek a szolgáltatás teljesítése során vagy annak érdekében a birtokukba kerültek, hiánytalanul, rendszerezve átadni a másik Fél képviselőjének, amennyiben a másik Fél ezen adatokkal egyébként nem rendelkezik.
9. Súlyos szerződésszegése alapított azonnali hatályú felmondás esetén a Szolgáltató jogosult a szerződésszerűen elvégzett munkák ellenértékére, azaz a Szolgáltatói díjnak az elvégzett munkával arányos részére.
10. A Szolgáltató a Szerződés megszűnését követően is köteles Megrendelő, illetőleg Megrendelő által kijelölt személy számára a Szerződéssel, korábbi Szolgáltatói teljesítésével kapcsolatos valamennyi információ haladéktalan megadására.
11. A Szolgáltató a Szerződést kizárólag Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén mondhatja fel. A felmondási idő a Szolgáltató felmondása esetén egy százharminc (30) nap. Szerződő Felek rögzítik, hogy a jelen jogviszony folyamatos jellegű.
12. A Szerződés megszűnése esetén a Szerződő Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szolgáltatót a Szerződés felmondása esetén a felmondási idő leteltéig elvégzett, szerződésszerűen teljesített szolgáltatásai ellenértéke illeti meg, kárainak megtérítését kizárólag a Megrendelő szerződésszegésére alapított felmondása esetén követelheti. Amennyiben a Szerződés bármely okból megszűnik, a Szolgáltató nem jogosult a még nem teljesített feladatok ellenértékének, valamint az elmaradt haszon megtérítésére.
13. Felek kötelesek mindazon okiratokat, dolgokat, amelyek a szolgáltatás teljesítése során vagy annak érdekében a birtokába kerültek, hiánytalanul, rendszerezve átadni a másik Fél képviselőjének.

XVI. VIS MAIOR

1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

XVII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Felek rögzítik, hogy a Szerződés a mindkét Fél általi aláírásának napján lép hatályba.
2. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., a Hpt. és az egyéb vonatkozó, a Közbeszermzési eljárás megindításakor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
3. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy a Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezést köteles betartani.
4. Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdésének a) pontjában foglaltakat jelen Szerződés aláírásával elfogadja, és kijelenti, hogy nem fizet, illetve számol el az egyedi szerződések teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
5. Szolgáltató a Kbt. 136. § (1) bekezdésének b) pontjában foglaltakat jelen Szerződés aláírásával elfogadja, és kijelenti, hogy az egyedi szerződések teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Megrendelő számára a Szolgáltatóra, mint szabályozott piacra bevezetett gazdasági társaságra vonatkozó jogszabályi közzétételi kötelezettségek szerinti terjedelemben megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
6. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, és vállalja, hogy amennyiben e körülmény tekintetében változás állna be, úgy erről haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül tájékoztatja Megrendelőt.
7. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés által megkívánt minden papír alapú írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyének címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

8. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban, visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvevő személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
9. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, abban az esetben a Felek a polgári perrendtartásról szóló törvény (a továbbiakban: „Pp”) rendelkezései szerint járnak el.
10. Szolgáltató nem ruházhatja át, illetve biztosítékként sem használhatja fel a Szerződésből eredő kötelezettségeit Megrendelő írásos, előzetes értesítése nélkül.
11. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződésben „napokban” megállapított határidő nem munkanapon járna le, úgy a határidő meghosszabbodik a határidő lejártát követő első munkanap végéig. Ez esetben mind a Megrendelő mind a Szolgáltató szerződésszerűen teljesít, ha a határidő lejártát követő első munkanap végéig teljesíti a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségét.
12. A Szerződés egymással megegyező – huszonhat (26) számozott oldalból álló és hét (7) darab mellékletből – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) darab Megrendelőt, egy (1) darab a Szolgáltatót illeti. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és a Szerződést mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.
13. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező mellékletek:
 - 1. számú melléklet: Műszaki specifikáció
 - 2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata (Felolvasólap és Ártáblázat)
 - 3. számú melléklet: Nyilatkozat az alvállalkozói teljesítésről
 - 4. számú melléklet: Alvállalkozók listája /nyilatkozat kizáró okokról adott esetben/
 - 5. számú melléklet: A szerződés teljesítésének elmaradásával és hibás teljesítésével kapcsolatos igényekre kikötött biztosíték nyújtását igazoló dokumentum
 - 6. számú melléklet: Adatfeldolgozói megállapodás
 - 7. számú melléklet: Teljesítési igazolás minta

Budapest, 20.... „.....”
Megrendelő részéről

Budapest, 20.... „.....”
Szolgáltató részéről