



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

BKK ikt. szám: 1006/53-2/2024/1230.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

**NEXUM MAGYARORSZÁG INTERNETSZOLGÁLTATÓ ÉS KERESKEDELMI
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

között

**Webes alapú toborzási és kiválasztási folyamatot támogató szoftver üzemeltetése és fejlesztése,
paraméterezése**

tárgyban

2024.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a

Nexum Magyarország Internetszolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített cégnev: Nexum Magyarország Kft.
székhely: 6726 Szeged, Temesvári körút 15.
cégjegyzékszám: 06-09-004861
adószám: 11398822-2-06
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen a „**Felek**”, külön-külön a „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban, az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő a **BKK Zrt. hatályos beszerzési szabályzata alapján** beszerzési igénye kielégítésére beszerzési eljárást folytatott le „**Webes alapú toborzási és kiválasztási folyamatot támogató szoftver bevezetése és üzemeltetése**” tárgyban, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. A jelen Szerződést a Felek, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a 2. számú mellékletét képező Szolgáltató árajánlata (a továbbiakban: „**Szolgáltató árajánlata**”) alapján kötik meg.
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdésével összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés **a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza**, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

2. SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, a Megrendelő részére a **Webes alapú toborzási és kiválasztási folyamatot támogató szoftver üzemeltetésének** (a továbbiakban: „**Üzemeltetési feladatok**”) és az üzemeltetés kapcsán felmerülő, Megrendelővel előzetesen egyeztetett, illetve jogszabályi követést igénylő **fejlesztési igények és paraméterezési igények megvalósításának** (a továbbiakban külön: „**Fejlesztési feladatok**” és „**Paraméterezési feladatok**”), továbbá a Megrendelőnél elérhető, az üzemszerű működéshez szükséges rendszerekkel kiépített kapcsolatok fenntartásának (a továbbiakban: „**Kapcsolatok fenntartása**”) – (a továbbiakban együtt: „**Feladatok**”) – **szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő nyújtását** az Ajánlati felhívásban, a Műszaki leírásban, a Szolgáltató ajánlatában, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően.

Felek rögzítik, hogy a **Feladatok részletes meghatározását** a jelen Szerződés 1. számú elválaszthatatlan mellékleteként csatolt Műszaki leírás tartalmazza.

- 2.2. Felek rögzítik, hogy a Megrendelőnél jelenleg a Szolgáltató szellemi termékét képező **Karrier Portál szoftver** van használatban, amely üzemeltetésére kötik jelen Szerződést.
- 2.3. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató **kizárólagos üzemeltetési és beszerzési nyilatkozatot** tett a Karrier Portál szoftverre vonatkozóan.

3. MEGRENDELÉS

- 3.1. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a **Fejlesztési és Paraméterezési feladatokat** egyedi megrendelés (a továbbiakban: „**Egyedi megrendelés**”) alapján végzi. Megrendelő az Egyedi megrendeléseket a Megrendelő aláírási szabályzata szerint cégjegyzési joggal rendelkező, kötelezettségvállalásra jogosult képviselő(i) által aláírt egyoldalú jognyilatkozattal jogosult kiadni.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján a Fejlesztési és Paraméterezési feladatok vonatkozásában *előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs*.

- 3.2. Szolgáltató köteles az Egyedi megrendelést annak beérkezését/kézhezvételét követő egy (1) munkanapon belül visszaigazolni (a továbbiakban: „**Visszaigazolás**”) amennyiben kompetenciakörébe tartozik, és a teljesítésnek nem látja akadályát, egyben megjelöli a teljesítés lehetséges határidejét, a becsült munkaóra ráfordítást és az adott Egyedi megrendelésben rögzített feladat teljesítéséhez szükséges esetleges egyéb feltételeket. Amennyiben Szolgáltató az Egyedi megrendelés teljesítésére az abban foglalt feltételekkel nem képes, vagy a teljesítésnek akadálya lenne, úgy azt köteles a Megrendelőnek késedelem nélkül jelezni és konzultációt kezdeményezni. Az Egyedi megrendelés akkor tekinthető véglegesnek, amennyiben Megrendelő a Szolgáltató által megjelölt határidőt, munkaóra becslést és esetleges egyéb feltételeket jóváhagyja.
- 3.3. A Felek megállapodnak abban, hogy rendkívüli sürgősség esetén a Megrendelő 11.4. pontban megjelölt kapcsolattartója a Szerződés 3.1. pontjában körülírt formátum helyett, az Egyedi megrendelést elektronikus úton (e-mail), szóban, vagy telefonon is kiadhatja a Szolgáltató részére. A rendkívüli sürgősséggel adott Egyedi megrendelés tudomásulvételét vagy visszautasítását Szolgáltató a Szerződés 3.2. pontja szerint köteles jelezni Megrendelő részére. Megrendelő legkésőbb a rendkívüli sürgősséggel adott Egyedi megrendelést követő öt (5) munkanapon belül köteles az Egyedi megrendelést Szolgáltató részére pótlólag elektronikus úton (e-mail) megküldeni.
- 3.4. Amennyiben Szolgáltató az Egyedi megrendelésben foglaltaknak megfelelő teljesítési kötelezettségének bármilyen okból nem – vagy az abban foglaltaktól eltérő feltételekkel – képes eleget tenni, úgy haladéktalanul köteles Megrendelőt a teljesítési akadályról tájékoztatni. Amennyiben Szolgáltató az Egyedi megrendelésben rögzített feladatokat eltérő feltételekkel képes ellátni, és erről a fentieknek megfelelően tájékoztatja Megrendelőt, úgy Megrendelő köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül visszaigazolni, hogy az eltérő paraméterekkel is fenntartja-e az Egyedi megrendelést, vagy amennyiben az számára nem megfelelő, úgy a Felek egymással szóbeli vagy elektronikus úton egyeztetnek. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatónak az esetleges eltérő feltételek jelzése esetén kifejezetten tekintettel kell lennie az ügy sürgősségére, körülményeire, illetve a Megrendelő érdekeire, azaz az esetleges eltérő paramétereket ezek szigorú figyelembevételével köteles megjelölni.

- 3.5. Felek rögzítik, hogy az elektronikus úton történő kapcsolattartás során kizárólag a jelen Szerződésben rögzített Kapcsolattartók részéről küldött e-mail üzeneteket tekintik a másik Fél részéről megküldött hiteles üzenetnek. Amennyiben esetlegesen a Kapcsolattartónak valamely okból a kapcsolattartásra átmenetileg nincs lehetősége, úgy írásban, elektronikus úton (e-mail) köteles közölni a másik Féllel az átmeneti kapcsolattartó személyét és elérhetőségeit, mely tájékoztatást a másik Félnek írásban haladéktalanul vissza kell igazolnia.

4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSI HATÁRIDEJE, HELYE

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Szerződés annak mindkét Fél részéről történő aláírásával jön létre és lép hatályba. Felek között azonos tárgyban fennálló szerződés 2024. június 10. napjáig hatályos, amelyre tekintettel Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen Szerződés e dátumot követően kerülne aláírásra, akkor Szolgáltató az Üzemeltetési feladatokat 2024. június 11. napjától folyamatosan látja el, és az általa ellátott Üzemeltetési feladatokat Felek jelen Szerződés hatálya alá tartozónak tekintik, azokkal kapcsolatban mindenben jelen Szerződés rendelkezései szerint járnak el, tehát a **Szerződés szerinti feladatok teljesítésének időtartama 2024. június 11. napjától számított harminchat (36) hónapig tart.**
- 4.2. A **teljesítés helye:** a Megrendelő székhelye, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

5. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, és gondossággal eljárni, és a jelen Szerződésben rögzítetteknek, valamint a Műszaki leírásnak megfelelően teljesíteni a jelen Szerződés 2.1. pontja szerinti Feladatokat.
- 5.2. **Szolgáltató köteles a Feladatok teljesítése során a vonatkozó jogszabályokat betartani és alkalmazottjaival, alszolgáltatóival betartatni.** Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 5.3. Megrendelő köteles megadni minden **szükséges információt és dokumentumot** a Szolgáltató számára a szerződésszerű teljesítés elősegítése érdekében.
- 5.4. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a jelen Szerződés szerinti Feladatokat a Megrendelő **utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni.** A Szolgáltató köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni melyen a Megrendelő a jelenlétét igényli. Az utasítás azonban nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé, nem terjedhet túl a beszerzés tárgyán és mennyiségén.
- 5.5. Szolgáltatót minden olyan **tény, adat vonatkozásában**, amelyet a Megrendelő részére végzett tevékenysége során ismert meg, **titoktartás kötelezi**, függetlenül attól, hogy az információt magától a Megrendelőtől, illetve annak üzleti kapcsolatai révén ismerte meg. A titoktartási kötelezettség alól a Szolgáltatót a Megrendelő kizárólag előzetesen, írásban mentheti fel.

6. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 6.1. Megrendelő köteles a Szolgáltató által szerződésszerűen felajánlott teljesítés elfogadásáról öt (5) munkanapon belül írásban, elektronikus úton, e-mailben nyilatkozni. Amennyiben Megrendelő ezen köteletségének nem tesz eleget, úgy Szolgáltató mentesül a késedelmes teljesítésből eredő szerződésszegés következményeitől.

- 6.2. Amennyiben Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a teljesítést követő legkésőbb öt (5) napon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.
- 6.3. **Amennyiben Megrendelő Szolgáltató teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt**, úgy azt a teljesítéstől számított öt (5) napon belül közli Szolgáltatóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására – amennyiben az lehetséges és életszerű – póthatáridőt előírni a Szolgáltató részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 8.1. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Szolgáltatótól. Amennyiben a Megrendelő nem kéri a hibás teljesítés javítását, úgy a Teljesítésigazolás ezzel a tartalommal kerül kiállításra.

7. SZOLGÁLTATÓNAK JÁRÓ DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 7.1. Jelen Szerződés keretösszege (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”): **nettó 14.095.000,- Ft + áfa, azaz nettó tizennégy millió-kilencvenötezer forint plusz általános forgalmi adó.**
- 7.2. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Szolgáltatások ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott Szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 7.3. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő az **Üzemeltetési feladatok elvégzéséért** – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített **havi fix összegű – nettó 250.000, - Ft + áfa/hó, azaz nettó kettőszázötvenezer forint plusz általános forgalmi adó/hó** üzemeltetési díjat (a továbbiakban: „**Üzemeltetési díj**”) fizet Szolgáltató részére.
- 7.4. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az **Üzemeltetési feladatok és a Fejlesztési feladatok** vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. §-a alapján **havi elszámolásban** állapodnak meg. A számlán a teljesítés dátumát a mindenkor hatályos Áfa tv. rendelkezéseinek megfelelően kell feltüntetni. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát (tárgyhó), valamint Megrendelő ÁFA csoportazonosító számát (ÁFA CSASZ).
- 7.5. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a kibocsátott Megrendelés alapján ellátandó **Fejlesztési feladatokért** – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített – **nettó 25.000, - Ft áfa/óra, azaz nettó huszonötezer forint plusz általános forgalmi adó/óra** óradíjat (a továbbiakban: „**Fejlesztési óradíj**”) fizet a Szolgáltató részére, amelyből az adott Megrendelésre eső díjat Felek akként képzik, hogy a Fejlesztési óradíjat felszorozzák az adott Megrendelés szerinti Fejlesztési feladat elvégzéséhez szükséges órák számával (a továbbiakban: „**Fejlesztési díj**”).
- 7.6. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a kibocsátott Megrendelés alapján ellátandó **Paraméterezési feladatokért** – a Szolgáltatói árajánlatban rögzített – **nettó 25.000, - Ft áfa/óra, azaz nettó huszonötezer forint plusz általános forgalmi adó/óra** óradíjat (a továbbiakban: „**Paraméterezési óradíj**”) fizet a Szolgáltató részére, amelyből az adott Megrendelésre eső díjat

Felek akként képzik, hogy a Paraméterezési óradíjat felszorozzák az adott Megrendelés szerinti Paraméterezési feladat elvégzéséhez szükséges órák számával (a továbbiakban: „**Paraméterezési díj**”).

A Fejlesztési díj és Paraméterezési díj a Szerződés teljes időtartamára **legfeljebb a Keretösszegből az Üzemeltetési díj levonását követően fennmaradó összeg erejéig**. A Fejlesztési díj és Paraméterezési díj a Szerződés teljes időtartamára az Üzemeltetési díj összegén felül értendő a Keretösszeg erejéig.

- 7.7. Felek rögzítik, hogy a Szerződés 2.1. pontjában és a Műszaki leírásban meghatározott Üzemeltetési feladatok vonatkozásában – a Szolgáltatás folyamatos jellegére tekintettel – külön megrendelésre nem kerül sor. Szolgáltató az adott hónap utolsó napját követő harmadik (3.) munkanapig eljuttatja Megrendelő részére a tevékenység-kimutatást (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”). Amennyiben a Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy a Tevékenység-kimutatás alapján Megrendelő arra feljogosított képviselője annak kézhezvételétől számított három (3) munkanapon belül teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki. Megrendelő a Tevékenység-kimutatásra észrevételt tehet és annak módosítását, alátámasztását kérheti.
- 7.8. Szolgáltató a hatályos jogszabályoknak és a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított **számlát** kizárólag postai úton vagy elektronikus úton **nyújthatja be**, postai úton az 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az e-mail címre.

A számlához a Megrendelő által aláírt vonatkozó Teljesítésigazolást mellékelni kell.

- 7.9. Megrendelő a Szerződés jelen fejezete szerint benyújtott számla ellenében a Szolgáltatói díjat a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a Szolgáltató _____ **nél vezetett** _____ **számú bankszámlájára történő banki átutalással** a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámla adataiban bekövetkezett változásokról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.10. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató árajánlatában megadott díjtételek a Szerződés teljes időtartama alatt változatlanok maradnak, azok összege a Szerződés hatály alatt semmilyen körülmények között nem emelhető, kivéve, ha a Szerződés másképpen nem rendelkezik.
- 7.11. A fizetési határidő elmulasztása esetén Szolgáltató a **Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatra jogosult**.
- 7.12. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott Szolgáltatói díj, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése egyezően **forintban történik**.
- 7.13. Szolgáltató a teljesítés során **előleget nem kérhet**, a Megrendelő pedig előleget nem adhat.
- 7.14. **A Szolgáltatói díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek**, amikor a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra került.
- 7.15. A **Szolgáltató hozzájárul ahhoz**, hogy a Szolgáltatói díj összegéből levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő és Szolgáltató által nem vitatott kötbér.

- 7.16. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni az Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.
- 7.17. Felek megállapodnak a Szerződés szerinti díjak jelen Szerződés hatályba lépésétől számított tizenkét (12) havonta történő **indexálás**ában, melynek alapja az indexálás évét megelőző naptári évre vonatkozóan a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett fogyasztói árindex-változás (infláció) növekedése, illetve a keresetnövekmény átlaga. A jelen pont alapján növelt díjat az adott évben az előző tizenkettedik (12.) hónapot követő első (1.) naptól alkalmazzák.

8. SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 8.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, a Szerződéssel, vagy a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, a Szolgáltatások teljesítésével késedelembe esik, úgy Megrendelő **késedelmi kötbérre** jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. A Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után az adott hónapban esedékes – havi rendszeres szolgáltatásért járó – nettó Szolgáltatási díj 5 %-ának megfelelő összegű késedelmi kötbért köteles fizetni a Megrendelőnek. A kötbér maximuma az adott hónapban esedékes nettó Szolgáltatási díj 25 %-a. A késedelmi kötbér maximumának elérése esetén Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint a Szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal a Szerződés 8.4. pontja szerinti meghiúsulási kötbért követelni. Megrendelő azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás vagy azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.2. Amennyiben Szolgáltató nem kezdi meg a bejelentett hibák elhárítását, illetve nem hárítja el a hibát a Műszaki leírás 7. pontjában meghatározott határidőn belül, akkor Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Műszaki leírás 7. pontja szerinti táblázatban meghatározott **hibajegykezelés, hibajavítás esetére meghatározott késedelmi kötbért** érvényesíti.
- 8.3. Amennyiben a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős nem szerződésszerűen, azaz mennyiségileg vagy minőségileg hibásan teljesít – továbbá amennyiben Megrendelő nem érvényesíti szavatossági jogait – úgy Szolgáltató köteles Megrendelő részére az adott hónapban esedékes összes nettó Szolgáltatási díj 20 %-ának megfelelő **hibás teljesítési kötbért megfizetni** azzal, hogy Megrendelő kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 8.4. Amennyiben Szolgáltató nem teljesíti a Műszaki leírás 5. és 6. pontjában meghatározott elvárt szolgáltatási szinteket, akkor Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Műszaki leírás 6. pontjában meghatározott a **szolgáltatási szintek (SLA) nemteljesítése esetére irányadó kötbért** érvényesíti.
- 8.5. Amennyiben a Szolgáltató hibás teljesítése olyan mértékű, amely meghiúsítja azt a Megrendelői célt, amely megvalósítására szolgálnak a Megrendelésben foglalt Szolgáltatások, úgy a Megrendelő jogosult a **Megrendelést** – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni és egyúttal jogosult a Szerződés 8.4. pont szerinti **meghiúsulási kötbért** követelni.
- 8.6. Amennyiben a Szerződés határozott időtartama alatt kettő (2) alkalommal is fennállnak a

Megrendelés megghiúsulásának feltételei, illetve kettő (2) alkalommal is elérésre kerül a késedelmi kötbérmaximum, úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni, amely esetben Szolgáltató a teljes nettó Keretösszeg 30 %-ának megfelelő mértékű **megghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamának lejárta előtt Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatti Megrendelő általi azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a Megrendelés vagy a Szerződés, amelyért a Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű megghiúsulási kötbér fizetésére.

- 8.7. A **kötbérigények** érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 8.8. Szolgáltató **teljes körű felelősséggel** tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés vagy a Megrendelés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alszolgáltató magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 8.9. Megrendelő jogosult a **késedelmi és hibás teljesítési kötbérek összegét** a Szolgáltatási díj összegébe előzetes tájékoztatást követően a Ptk. 6:49. §-a értelmében **beszámítani**. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő megghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes.
- 8.10. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a **Szerződés teljesítését veszélyezteti**, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezéséről számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási, vagy elállási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás vagy az elállás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 8.11. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő **követelését harmadik félre** Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „**Engedményezés**”).
- 8.12. Amennyiben a Szerződés teljesítésének megghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a **Megrendelő köteles** a Szolgáltatónak megtéríteni.

9. VIS MAIOR

- 9.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).

- 9.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 9.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganasítják.
- 9.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Keretszerződés szempontjából járványnak tekintik a Keretszerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló **18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben** meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

10. ALSZOLGÁLTATÓK, TITOKTARTÁS

- 10.1. **A Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a Szolgáltatást maga végezte volna.** Szolgáltató a közreműködő felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Ha a Szolgáltatónak a közreműködő igénybevétele nem volt joga, felelős azokért a károkért is, amelyek a közreműködő igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) rendelkezései a jelen Keretszerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére is a GDPR és az Infotv. rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „**Titok**”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag

a Keretszerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Keretszerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.

- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.5. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alszolgáltatók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Keretszerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.6. A Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Szolgáltatót és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székelyére kell megküldeni.
- 11.2. A Felek rögzítik, hogy a Felek kölcsönös együttműködésével összefüggő **bármely lényeges információról haladéktalanul és szükség esetén írásban** (e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely legalább az átvető személy olvasható aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 11.3. Felek vállalják, hogy cégnevük, székhelyük, telefonszámuk, bankszámlaszámuk, valamint adószámuk megváltozásáról a változás napjától számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatják egymást.

- 11.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről kijelölt kapcsolattartó:

Megrendelő részéről kijelölt IT kapcsolattartó:

12. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

- 12.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 12.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 12.3. A kapcsolattartói adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.
- 12.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 12.5. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.
- 12.6. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: [Adatkezelési tájékoztató - nexum](#)
- 12.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Szerződés megszűnik a Szerződés 4.1. pontjában meghatározott időtartam elteltével.

- 13.2. A Szerződést a **másik Fél súlyos szerződésszegése esetén** bármelyik Fél azonnali hatállyal **felmondhatja**. Felek az elállás és az azonnali hatályú felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, amelynek tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben.
- 13.3. Amennyiben a **Szolgáltató indokolatlanul visszautasítja a Megrendelést**, úgy Megrendelő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 13.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben bármely Fél a Szerződésből fakadó kötelezettségeit **súlyosan és/vagy ismételten megszegi**, és a szerződésszegéssel a másik Fél írásbeli – a szerződésszegő magatartás abbahagyására vonatkozó – felszólításának kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül sem hagy fel, úgy a sérelmet szenvedett Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, részletes indoklással írásban felmondani. A szerződésszegő Fél köteles a másik Félnek a **szerződésszegésből eredő kárát megtéríteni**.
- 13.5. Amennyiben a jelen Szerződés bármelyik rendelkezése **érvénytelenné** válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 13.6. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 13.7. Fentiekén túl a Szerződés, illetve a Megrendelés megszűnésére a **Ptk. vonatkozó rendelkezései irányadók**.
- 13.8. Felek kijelentik, hogy a **Szerződés megkötésére** minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 13.9. Felek a jelen Szerződést közös megegyezéssel írásban **módosíthatják**.
- 13.10. Felek az elállás és az azonnali felmondás jogát kizárólagosan **írásban** gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 13.11. Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés teljesítése során közöttük felmerült **vitás kérdéseket** először megkísérik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.
- 13.12. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.
- 13.13. Felek a személyes adatok jelen Szerződés teljesítése során történő érintettségére tekintettel a **4. számú mellékletként csatolt adatfeldolgozási megállapodást** kötik meg a jelen Szerződés létrejöttével egyidejűleg egymással.

13.14. Jelen Keretszerződés az alábbi elválaszthatatlan mellékletekkel együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata
- 3. számú melléklet: Megrendelés – minta
- 4. számú melléklet: Adatfeldolgozási megállapodás

Jelen Szerződés tizenkettő (12) számozott oldalból és négy (4) darab mellékletből álló három (3), egymással tartalom és forma szerint minden megegyező eredeti példányban készült, melyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg.

Szerződő Felek a jelen Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024.

Budapest, 2024.