



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

2005/4-2/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BKK BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint a

**Multi Alarm Biztonságtechnikai, Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

között

TÁVFELÜGYELET KIVONULÓ SZOLGÁLATTAL

tárgyban

2024.



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: BKK Zrt.
székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
cégjegyzékszám: 01-10-046840
ÁFA csoportazonosító szám: 17781372-5-44
adószám: 23028966-4-44
mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

valamint másrészről a

Multi Alarm Biztonságtechnikai, Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített cégnev: Multi Alarm Zrt.
székhely: 1106 Budapest, Fátyolka utca 8.
cégjegyzékszám: 01-10-044636
adószám: 11365073-2-42
mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együtt: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1 Felek rögzítik, hogy Megrendelő beszerzési eljárást folytatott le „**Távfelügyelet kivonuló szolgálattal**” tárgyban, amely eljárás nyertese Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződés az 1. számú mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: „**Műszaki leírás**”), valamint a Szerződés 2. számú mellékletét képező szolgáltatói árajánlata (a továbbiakban: „**Árajánlat**”) alapján jön létre.
- 1.3. **Megrendelő célja** a biztonság hatékonyságának növelése a telephelyein, ügyfélközpontjaiban és egyéb használatában álló helyiségekben (a továbbiakban együttesen: „**Objektumok**”).
- 1.4. **Szolgáltató kijelenti**, hogy a gazdasági tevékenységek egységes ágazati osztályozási rendszeréről szóló TEÁOR 2008 szerinti 8020'08 Biztonsági rendszer szolgáltatás (fő)tevékenységgel foglalkozó gazdálkodó szervezet. Szolgáltató kijelenti továbbá távfelügyeletre vonatkozó ISO 9001:2015, EN50518:2019, ISO/IEC 27001:2013 tanúsítványokkal rendelkezik. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződésszerű szolgáltatásával elősegíti a megrendelői cél teljesülését.
- 1.5. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1)-(2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a Megrendelő Objektumaiban kialakított behatolásjelző távfelügyeleti rendszerbe történő bevonási, a rendszer kialakítási, kivonuló szolgálat biztosítási feladatainak, azaz az Objektumok távfelügyeleti szolgáltatásának szerződésszerű, hiba- és hiánymentes, határidőben történő ellátását (a továbbiakban együttesen: „**Feladatok**”) a Szerződésben és a Műszaki leírásban foglalt feltételek szerint, az ott megfogalmazott szempontok alapján, a Megrendelő utasításainak megfelelően, a Szolgáltatótól elvárható kiemelt szakértelemmel és gondossággal.

2.2. A Feladat rövid leírása:

2.2.1. **Riasztórendszer távfelügyelete:**

- riasztórendszer távfelügyelete – riasztás és pánikjelzés esetén - kivonuló szolgáltatással, az Árajánlatban rögzített kéréskezési idővel azzal, hogy a riasztás és pánikjelzés érvényes jelszóval lemondható;
- elvárás/tiltott intervallum figyelés;
- havi eseménylista;
- legyen meg a lehetőség párhuzamos átjelzés igénybevételére is (párhuzamos jelzések fogadása).

A riasztórendszer távfelügyeletéhez kapcsolódóan a távfelügyeleti intézkedési rend a jelen Szerződés 3. számú mellékleteként (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**”), a kivonulási intézkedési rend 4. számú mellékleteként (a továbbiakban: „**4. sz. melléklet**”) kerül csatolásra.

2.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Feladatok elvégzésére vonatkozó **részletes szabályok** a Műszaki leírásban kerülnek meghatározásra. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződésben foglaltak és a Műszaki leírásban foglaltak közötti esetleges ellentmondás esetén a Műszaki leírásban foglaltakat tekintik elsődlegesnek.

2.4. **A távfelügyelet nem helyettesíti** az élet-, illetve a vagyonbiztosítást, csak csökkentheti a bűncselekmény elkövetésének kockázatát, illetve az ezzel okozott jár mértékét. A Szolgáltató kizárólag a jelen Szerződésben nevesített Feladatok, szolgáltatások biztosítására köteles, a távfelügyelet nem jelenti az Objektumok teljes körű betörésvédelmét, és nem egyenértékű a helyszíni 24 órás személyi felügyelettel.

2.5. **A távfelügyelet a következő szolgáltatásokból áll:**

3. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, KERETÖSSZEG

- 3.1. A Szerződés mindkét Fél általi aláírása napján jön létre és lép hatályba. Amennyiben a Felek általi aláírás nem ugyanazon a napon történik, úgy a Szerződés aláírásának napja az utolsó aláíró Fél aláírásának a napja.
- 3.2. A Szerződés időbeli hatálya a mindkét Fél által történt aláírás napjától három (3) évig terjedő határozott időtartamig tart azzal, hogy amennyiben a keretösszeg (a továbbiakban: „Keretösszeg”) ezen határozott időtartam lejártát megelőzően kimerül, a Szerződés megszűnik.

A Szerződés időbeli hatályát a Megrendelő a jelen pontban rögzített határozott időtartam lejártát megelőzően legalább harminc (30) nappal Szolgáltatóhoz intézett egyoldalt írásbeli nyilatkozatával egy (1) alkalommal legfeljebb egybefüggő hat (6) hónappal és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig meghosszabbíthatja.

- 3.3. Amennyiben a Szerződés a 3.2. pontban foglalt időtartam lejárt, illetve a Keretösszeg kimerülése előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a Szerződés hatályban léte alatt a Szerződés alapján kiadott egyedi megrendelés teljesítését, így az abban rögzített eredeti teljesítési határidőket.
- 3.4. A Szerződés Keretösszege: nettó 5.500.000,- Ft + áfa, azaz nettó ötmillió-ötszázezer forint plusz általános forgalmi adó.
- 3.5. Megrendelő köteles a Keretösszeg teljesülési állapotát ellenőrizni.
- 3.6. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató kijelenti, hogy amennyiben a Szerződés időbeli hatályának lejártakor a megrendelt Feladatok ellenértéke nem éri el a Keretösszeget, úgy a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a Szerződés megkötését megelőző eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatási kockázat ismeretében nyújtotta be árajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. A Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényével a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.

4. TELJESÍTÉS

- 4.1. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a szerződésszerű szolgáltatás teljesítését 2024. július 1. napján köteles megkezdeni, amely határidő kötbérterhes.

Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a teljesítés 2024. július 1-jei megkezdését megelőzően szükséges előkészítő munkákat köteles a Szerződés hatálybalépését követően, a Megrendelővel egyeztetve, legkésőbb 2024. június 30. napjáig elvégezni.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a szerződéses Feladatokat a jelen Szerződés teljes tartama alatt folyamatosan köteles végezni, ezért azok külön megrendelésére a Megrendelő részéről nincs szükség.

- 4.2. Teljesítés helye: Szolgáltató telephelye, valamint Megrendelőnek a szerződéses teljesítéssel érintett Objektumai.

- 4.3. Felek rögzítik, hogy a **teljesítéssel érintett aktuális Objektumok alaplístáját** a Műszaki leírás 1. számú melléklete tartalmazza. A Megrendelő jogosult az Objektumok tekintetében változtatásra, amelyről írásban köteles értesíteni a Szolgáltatót. A Szolgáltató köteles az Objektumok tekintetében történő megrendelői írásbeli értesítést az értesítés kézhezvételét követő legkésőbb kettő (2) munkanapon belül írásban **visszaigazolni**. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 7.3 pontjában meghatározottak szerint. Az Objektum alaplísta fentiek szerinti módosulása nem minősül a Szerződés módosításának. A megváltozott Objektumlista az értesítést követő legkésőbb harmadik (3.) munkanaptól érvényes.
- 4.4. A szerződésszerű teljesítéshez szükséges, illetve felszerelendő **eszközöket** a Szolgáltató köteles biztosítani, és azok karbantartásáról, jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges megfelelőségéről a 2.5. pont i) alpontja szerint gondoskodni.
- 4.5. Szolgáltató a Műszaki leírásban meghatározott Feladatok végrehajtásán a **Megrendelővel szoros együttműködésben** dolgozik. Amennyiben Szolgáltatónak a teljesítéshez további adat, információ szükséges, jelzi Megrendelő felé és a Felek szükség szerint egyeztetnek.
- 4.6. Amennyiben Szolgáltató a Feladatok elvégzésére bármely okból nem képes, vagy a teljesítésnek egyéb akadálya lenne, úgy ezekről köteles Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.
- 4.7. Szolgáltató – 2.6. pont g) alpontja szerint – legkésőbb a tárgyhónapot követő ötödik (5.) naptári napig **havi eseménylistát** (a továbbiakban: „**havi eseménylista**”) küld – Objektumonkénti bontásban – elektronikusan a Megrendelőnek a beérkező jelzésekről és megtett intézkedésekről. A havi eseménylista átvétele nem minősül a teljesítés elfogadásának, a havi eseménylista nem minősül teljesítésigazolásnak. A havi teljesítménylista képezi a 4.8. pont szerint a teljesítésigazolás alapját. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által benyújtott havi eseménylista, valamint az elvégzett Feladatok megfelelőségét és szerződésszerűségét, az eszközök üzemszerű működését ellenőrizni. A Felek megállapodnak abban, hogy a havi eseménylistával kapcsolatos esetlegesen szükséges egyeztetéseket a lehető legrövidebb időn belül, azaz egy (1) munkanapos határidőn belül teljesítik.
- 4.8. Amennyiben Szolgáltató teljesítése szerződésszerű, úgy Megrendelő arra feljogosított képviselője a havi eseménylista átvételét követő legkésőbb **három (3) napon belül** teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”) állít ki.
- 4.9. A Felek a Feladatok elvégzése kapcsán szükség szerint **egyeztetnek** egymással.

5. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 5.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a **tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon**, így különösen, de nem kizárólagosan a Műszaki leírásnak megfelelően teljesíteni a Feladatokat. Szolgáltató szavatol és felelősséget vállal a jogszabályokban és a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű hibátlan teljesítéséért, alkalmasságáért és minőségéért, függetlenül attól, hogy azokat saját maga, alvállalkozója, vagy egyéb, jogszerűen bevont harmadik személy végzi.
- 5.2. Szolgáltató vállalja, hogy a Feladatokkal kapcsolatban az adott helyszínen esetlegesen felmerült problémákra megoldásokat kínál, proaktív magatartást tanúsít.

- 5.3. Szolgáltató köteles a Feladatok nyújtásához kapcsolódó **jogszabályokat betartani** és alkalmazottával, alvállalkozóival betartatni. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a releváns hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 5.4. Szolgáltató köteles a Feladatok teljesítése során gondoskodni a munkavédelmi és balesetvédelmi, tűzrendészeti és környezetvédelmi előírások betartásáról és betartatásáról.
- 5.5. Szolgáltató az **által igénybe vett közreműködőkért** úgy felel, mintha a Feladatok teljesítését maga végezte volna. Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik a közreműködő Megrendelőnek okozott bármely olyan káráért, amelyért felelős.
- 5.6. Megrendelő biztosítja Szolgáltató részére a **teljesítés helyére történő bejutást** a Szerződés teljesítése érdekében. Ennek időpontjairól előzetesen egyeztetnek a Felek.
- 5.7. **Megrendelő jogosult a Szerződésben foglaltak teljesítésének szakmai színvonalát folyamatosan ellenőrizni és értékeln**i, továbbá az általa szakmailag alkalmatlannak ítélt (hibásan teljesítő) szakember helyett más személy kijelölését kérni. Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a jelen Szerződés teljesítését – ideértve a teljesítéssel összefüggésben keletkezett dokumentumokat és bizonylatokat is – a Megrendelő bármikor ellenőrizze. Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az erre jogosult szervek, szervezetek ellenőrzési, vizsgálati jogosultságukat a rájuk vonatkozó jogszabályi és egyéb előírásoknak megfelelően teljesíthessék. Szolgáltató az esetleges ellenőrzés, vizsgálat esetén vállalja, hogy az ellenőrzést, vizsgálatot az erre jogosult szervek, szervezetek részéről túri. illetőleg a kért felvilágosítást megadja, a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos iratokat bemutatja, és szükség esetén másolatban átadja.
- 5.8. **Megrendelő vállalja a Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátását és aktualizálását.** Vállalja továbbá, hogy az általa megjelölt értesítendőkkal, illetve a jelszóval rendelkezőkkel a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából eredő károkért.
- 5.9. **Megrendelő az általa igénybe vett közreműködők (így különösen az értesítendő, jelszóval rendelkezők) tevékenységéért felelős.** A Szerződés megkötésével a Megrendelő kijelenti, hogy az általa megjelölt értesítendő hozzájárultak az adataik Szolgáltató részére történő megadásához és Szolgáltató általi kezeléséhez. Amennyiben az értesítendő a Szolgáltatónak úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok továbbá kezeléséhez nem járul hozzá, a Szolgáltató – a Megrendelő vagy értesítendő egyidejű értesítése mellett – az érintett személyt az értesítendő közül törli. Ez esetben a Megrendelő felelőssége a távfelügyelet ellátásához más értesítendő elérhetőségét megadja a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárt a Megrendelő viseli.
- 5.10. Kivonuló szolgálat igénybevétele esetén a Megrendelő vállalja, hogy az Objektum külső átvizsgálásához szükséges **hozzáférést** a Szolgáltató részére biztosítja. Megrendelő az Objektumhoz való hozzáférésben bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti. Ennek elmaradásából adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 5.11. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a járőr az **Objektum külső átvizsgálását** végzi el annyiban, amennyiben az adott területre a bejutás biztosított.
- 5.12. A Szolgáltató csak olyan **kulcsot** vesz át, amely az Objektum külső megvizsgálásához szükséges bejutást biztosítja. A Szolgáltató a rábízott kulcsokat a Szerződés tartama alatt a Megrendelő

utasítása szerint, illetve a Szerződés megszűnésekor a Megrendelő kérésére harminc (30) napon belül visszaszolgáltatja. Amennyiben a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül a Megrendelő a kulcs(ok) visszaszolgáltatását nem kéri, az(ok)t a Szolgáltató írásos jegyzőkönyv felvétele mellett megsemmisíti.

6. A SZOLGÁLTATÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a Szerződés alapján a **Feladatok teljesítését és a szolgáltatás nyújtását** a Szerződés 2. sz. mellékletét képező szolgáltatói Árajánlatban meghatározott alábbi szolgáltatói egységárakon (a továbbiakban: „Egységár(ak)”) teljesíti.

	Megnevezés:	Egységár:
6.1.1.	Objektumonkénti készenléti nettó havidíj (átalánydíj)	7.300,- Ft + áfa/Objektum/hónap
6.1.2.	Szüneteltetett Objektum szüneteltetési havidíja:	1.730,- Ft + áfa/szüneteltetett Objektum/hónap
6.1.3.	Egyszeri kivonulás nettó díja:	2.430,- Ft + áfa/kivonulás

A Szolgáltató az Egységár alapú elszámolás alapján, a **szolgáltatási díjat** (a továbbiakban: „**Szolgáltatási díj**”) akként képezi, hogy a tárgyhónapban teljesített, Megrendelő által elfogadott, igazolt teljesítési tételeket felsorozza a vonatkozó Egységárral.

- 6.2. A Szolgáltatási díj és az Egységár a Szerződés teljes időtartama alatt **változatlan** marad. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a megadott díj tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget és kiadást, annak összege a Szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.
- 6.3. A Szolgáltatási díjra a Szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályokban, valamint a Szerződésben foglaltaknak megfelelően kiállított **számla ellenében** jogosult.
- 6.4. Felek a nyújtott szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Áfa tv.**”) 58. §-a alapján **havonta (naptári hó), időszakonkénti utólagos elszámolásban állapodnak meg**. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató havonta egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult. **A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét és időszakát, a Szerződés azonosítószámát, valamint Megrendelő Áfa csoportazonosító számát (CSASZ).** A számlához a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást mellékelni kell. Fentiek elmulasztása esetén a számla automatikusan visszaküldésre kerül a Szerződés 6.9. pontjában írtak egyidejű alkalmazása mellett.
- 6.5. **A Feladatok ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése havonta a tárgyhavi Feladatok szerződésszerű, igazolt teljesítést követően, a Teljesítésigazolás kiállítása pedig a jelen Szerződésben meghatározott szabályok szerint történik. A Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolás alapján kiállított számlát a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig a Megrendelő részére eljuttatni.** Szolgáltató a számlát kizárólag postai úton vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19–21. címre, elektronikus számla esetében az e-mailcímre.
- 6.6. A Megrendelő a havi Szolgáltatási díjat a Szolgáltató f
- számú bankszámlájára utalja át a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése alapján a

számla Megrendelő által igazolt kézhezvételétől számított **harminc (30) napon belül**. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni.

- 6.7. Felek megállapodnak abban, hogy a megadott díj, a számla kiállítása és a számla kiegyenlítése **forintban** történik. Szolgáltató a teljesítés során **előleget** nem kérhet, a Megrendelő pedig előleget nem adhat. A díj kifizetése akkor **tekintendő teljesítettnek**, amikor a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 6.8. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) – (2) bekezdése szerinti **késedelmi kamatra** jogosult.
- 6.9. Ha a **Megrendelő részéről kifogás merül fel** a benyújtott számlával kapcsolatosan, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatóhoz, és egyúttal felhívni Szolgáltatót legfeljebb négy (4) napos határidővel a hibák kijavítására vagy a hiányok pótlására. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉSÉRT VALÓ FELELŐSSÉG, SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK, FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató a jelen Szerződés alapján az adott Objektum vonatkozásában vállalt határidőhöz képest olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen teljesít, úgy az adott kivonulás díja nem kerül felszámolásra a Megrendelő részére.
- 7.2. Amennyiben adott Objektum vonatkozásában a riasztás esetére vállalt kivonulási határidőhöz képest (amely a 2. számú mellékletként csatolt Ajánlat részét képezi) a Szolgáltató késedelme olyan okból, amelyért felelős a **hatvan (60) perc késedelmet** eléri, a Felek akként tekintik, hogy adott riasztás vonatkozásában a Szolgáltató a kivonulásra vonatkozó kötelezettségét elmulasztotta, és Megrendelő **nettó 150.000,- Ft, azaz nettó egyszázötvenezer forint mulasztási kötbérre** jogosult azzal, hogy a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.
- 7.3. A Szerződés **4.3. pontja szerinti visszaigazolási késedelem** esetén a kötbér alapja egy (1) Objektumra eső havi nettó Szolgáltatási díj, mértéke **1 %/nap**, maximuma a napi kötbér **20-szorosa**.
- 7.4. Amennyiben adott riasztás esetén a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős a megfelelő, 1. sz. mellékletben és a jelen Szerződésben előírt intézkedési kötelezettségének (őrzés, Megrendelő képviselőjének értesítése, rendőrség értesítése stb.) nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, Megrendelő **hibás teljesítési kötbérre** jogosult azzal, hogy kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti. Hibás teljesítés esetén Szolgáltató köteles a hiba elhárításáig (pl. őrzés megkezdése, szükséges intézkedés megtétele vagy annak az intézkedés szükségességének Megrendelő általi észlelése) terjedő időszakra **óránként nettó 10.000,- Ft, azaz nettó tízezer forint** hibás teljesítési kötbért megfizetni Megrendelő részére. A hibás teljesítési kötbér mértéke nem haladhatja meg a **nettó 80.000,- Ft-ot, azaz nettó nyolcvanezer forintot**.
- 7.5. Amennyiben a Szerződés hatálya alatt kettő (2) alkalommal áll be Szolgáltató mulasztási kötbérfizetési kötelezettsége, illetve, ha Szolgáltató hibás teljesítési kötbérfizetési kötelezettsége a maximumot eléri, Megrendelő választása szerint jogosult a Szerződést azonnali hatállyal

felmondani, és **meghiúsulási kötbért** követelni, amelynek mértéke a **teljes nettó Keretösszeg 12,5%-a**. A kötbér elszámolásának bizonylata a Felek által egyeztetett kötbér- terhelő levél.

- 7.6. Ha a Szolgáltató fizetőképességében, pénzügyi helyzetében olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés teljesítését veszélyezteti, Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Felek ilyen lényeges fizetőképességben bekövetkező változásnak tekintik különösen, ha a Szolgáltató a Szerződés teljesítésének időtartama alatt felszámolási, vagy végrehajtási eljárást elrendelő jogerős határozat hatálya, vagy végelszámolás alatt áll. Amennyiben Szolgáltató fizetőképességében a jelen pontban foglaltak szerinti lényeges változás következik be, úgy köteles Megrendelőt a körülmény bekövetkezésétől számított nyolc (8) napon belül írásban értesíteni. A Megrendelő azonnali hatályú felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.7. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős meghiúsul, úgy Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a Szerződés 7.5. pontjában meghatározott **meghiúsulási kötbért** követelni.
- 7.8. A Megrendelő a felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítési fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 7.9. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 7.10. A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékben tartozik felelősséggel minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott.
- 7.11. Amennyiben a Szerződés teljesítésének meghiúsulása olyan, a Megrendelő érdekkörében felmerült ok miatt következett be, amelyért a Megrendelő felelős, úgy a Szolgáltatónak emiatt felmerülő többletköltséget, kárt – annak hitelt érdemlő igazolása alapján – a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
- 7.12. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltató díj összegébe az esetlegesen felmerülő késedelmi, és hibás teljesítési kötbér összegét beszámítani a Ptk. 6:49. §-ában foglaltaknak megfelelően. Felek megállapodnak abban, hogy az esetlegesen felmerülő meghiúsulási kötbér megfizetése az erre történő írásbeli felszólítás kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül esedékes. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban: „Engedményezés”).
- 7.13. Szolgáltató azért a kárért tartozik helyt állni, amely kárt bűncselekmény elkövetésével, vagy annak előkészületével, illetve kísérletével okozták, és amely kár kizárólag a Szolgáltató szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza; így a Szolgáltató nem felelős különösen azért a kárért, amely a Szolgáltató szerződésszerű működése esetén is felmerült volna.
- 7.14. Szolgáltató nem felel az értesítendő személyeknél megjelöltek igazolt elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, és a rendőrség/katasztrófavédelem

intézkedésének elmaradásából eredő károkért, továbbá a járőr helyszínre érkezéséig keletkezett károkért, amennyiben a kárkezelés a Szerződésben vállalt időn belül valósul meg.

- 7.15. Szolgáltató minden olyan kárért felelősséget vállal, amelyet az általa a teljesítésbe bevont személy okoz a munkája vagy egyéb megbízása közben.
- 7.16. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződés teljesítése során alvállalkozót vesz igénybe, akkor az alvállalkozó munkájáért úgy felel, mintha azt maga végezte volna.

8. VIS MAIOR

- 8.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „Vis maior”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 8.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Felek szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.
- 8.4. A teljesítésében akadályozott Félnak a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Félt eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor fogantatosítják.
- 8.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett az olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak és amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

9. EGYÜTTMŰKÖDÉS, KAPCSOLATTARTÁS

- 9.1. Felek a Szerződés teljesítése érdekében fokozott együttműködési kötelezettséget vállalnak, amelynek biztosítása érdekében kölcsönösen kijelölik azokat a személyeket, akik egymással folyamatos kapcsolatot tartanak. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt a tevékenységéről

kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítésének eredményességét, vagy kellő időben történő elvégzését veszélyezteti.

9.2. A Szolgáltató külön is kifejezetten kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződéssel, vagy bármely, a teljesítés során vagy azzal összefüggésben tudomására jutott információt a Megrendelő előzetes, írásbeli jóváhagyása nélkül nem közöl harmadik felekkel, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a sajtót, médiát, bármely más, hírközlő, kommunikációs szervezetet, személyt stb. A Szolgáltató bármilyen közlése előtt köteles a közlést teljes terjedelmében, formájában és tartalmában írásban közölni a Megrendelővel és a kommunikáció tilalmára vonatkozó kötelezettségének a Megrendelő írásbeli jóváhagyásáig eleget tenni. A Megrendelő jogosult a közléshez való hozzájárulását indokolás nélkül is megtagadni. A Szolgáltató jelen pont szerinti kötelezettségének megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltatót a jelen pont szerinti kötelezettség a Szerződés teljes időtartama alatt, illetve a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli.

9.3. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés teljesítése során elsődlegesen írásban (e-mail, levél stb.) kommunikálnak egymással. Különösen érvényesül ez a kötelezettség a Szolgáltató által készített javaslatok, megrendelői döntést igénylő kérdések, azok szakmai előkészítése, valamint a tájékoztatási kötelezettség körében. Amennyiben a döntés, intézkedés halaszthatatlan voltára, személyes jelenlétre vagy valamely más fontos körülményre tekintettel az írásbeli kommunikáció nem lehetséges vagy nem célszerű, vagy nem gazdaságos, a Felek jegyzőkönyvezett szóbeli közlése is hatályos. A szóbeli közlés tárgyát a Szerződés teljesítésére vonatkozó, valamint a jogosultságokat és kötelezettségeket lényegesen érintő esetben írásban is haladéktalanul rögzíteni kell.

9.4. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről:

9.5. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik, illetőleg abban, hogy a kapcsolattartó személyében bekövetkező változásokról egymást haladéktalanul, írásban értesítik.

10. TITOKTARTÁS, ADATVÉDELEM

10.1. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen szerződéssel összefüggésben alkalmazandók, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tényt, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.3. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.4. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.5. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a velük jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.
- 10.6. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.
- 10.7. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”) rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 10.8. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 10.9. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölt Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő

jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.

10.10. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (<https://bkk.hu>) található, a BKK Zrt. által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.

10.11. Megrendelő személyes adatkezelési és adatvédelmi szabályzata a Megrendelő weboldalán (<https://bkk.hu/jogi-tudnivalok/adatvedelem>) elérhető.

10.12. A Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://www.multialarm.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>.

10.13. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZŰNÉSE

11.1. A Szerződést a Felek kizárólag írásban, közös megegyezéssel módosíthatják.

11.2. A Szerződés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Felek közös megegyezésével;
- Megrendelő harminc (30) napos felmondási idővel történő felmondásával;
- Szerződésben meghatározott esetekben azonnali hatályú felmondásával, vagy elállásával.

11.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a Szerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni és Felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.

11.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, a felmondás okának és az alátámasztó tények megjelölése mellett a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél valamelyik Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük, vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a jelen Szerződés aláírására és az

abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a jelen Szerződést képviselőnkben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.

12.2. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a Feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.

12.3. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy békés úton rendezzék a Szerződéssel kapcsolatban, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkező jogvitát. Felek megállapodnak abban, hogy az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.

12.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

12.5. Jelen Szerződés az alábbi **melléletekkel** együtt érvényes:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás (az 1. számú mellékleteként csatolt Objektum-listával)
- 2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata, a
- 3. számú melléklet: Riasztórendszer távfelügyeletéhez kapcsolódóan a távfelügyeleti intézkedési rend
- 4. számú melléklet: Kivonulási intézkedési rend

Szerződés egymással megegyező – tizennégy (14) tizennégy számozott oldalból, négy (4) darab mellékletből álló – három (3) eredeti példányban készült, amelyből kettő (2) példány Megrendelőt, egy (1) példány Szolgáltatót illet meg. Felek a Szerződésben foglalt feltételekkel egyetértenek, azokat elfogadják, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen írják alá.

Budapest, 2024. 06. 25.

Budapest, 2024. 06. 27.