



BUDAPESTI
KÖZLEKEDÉSI
KÖZPONT

2022/10-3/2024/1230

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI KÖZPONT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

valamint

IB-AIR Épületgépészeti Korlátolt Felelősségű Társaság

között

2024. 07.14.....

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

(a továbbiakban: „**Szerződés**”), amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhely: 1075. Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

cégjegyzékszám: 01-10-046840

ÁFA csoportazonosító szám (CSASZ): 17781372-5-44

adószám: 23028966-4-44

mint megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”),

másrészről a(z)

IB-AIR Épületgépészeti Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1171 Budapest, Nápoly utca 65.

cégjegyzékszám: 01-09-372685

adószám: 28757485-2-42

mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

(Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: „**Felek**”, külön-külön: „**Fél**”) között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési eljárást folytatott le a „**BKK Zrt. által üzemeltetett légtechnikai berendezések (klímaberendezés, légkezelő, légfüggöny) Tervszerű Megelőző Karbantartása, szükség szerinti javítása**” tárgyban (a továbbiakban: „**Beszerzési eljárás**”), amely eljárás nyertese a Szolgáltató lett.
- 1.2. A Szerződést a Felek, a Beszerzési eljárás ajánlati felhívása, a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírása (a továbbiakban: „**1. sz. melléklet**” vagy „**Műszaki leírás**”), valamint a Szolgáltató árajánlata alapján kötötték (a továbbiakban: „**2. sz. melléklet**” vagy „**Árajánlat**”).
- 1.3. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, a Szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik. Felek korábbi jognyilatkozatai a Szerződés értelmezésénél figyelembe vehetők.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig vállalja, hogy a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározottnak megfelelő karbantartási és javítási szolgáltatást (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) biztosítja a beszerzési dokumentumokban, továbbá a Szolgáltató által benyújtott Ajánlatban, illetve jelen Szerződésben foglalt feltételek szerint.

3. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítése során a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlati felhívásban és a beszerzési dokumentumokban, illetve a Szerződésben szereplő igényeknek megfelelően nyújtani a Szolgáltatást, továbbá elősegíteni a Szolgáltatásnak a Megrendelő által támasztott igényeknek való megfelelését. Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerült problémákra megoldásokat kínál.
- 3.2. Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó jogszabályokat betartani és alkalmazottjaival, alvállalkozóival betartatni. A Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során a hatályos magyar és nemzetközi jogszabályokat, valamint szabványokat betartja.
- 3.3. Szolgáltató folyamatos, ún. 7-19 órás diszpécserszolgálatot köteles üzemeltetni, valamint elektronikus, online elérhetőséget, melyen keresztül Megrendelő által megadott és a megfelelő intézkedési jogosultsági szinttel rendelkező személyek a meghibásodásokra vonatkozó bejelentéseiket megtehetik. A diszpécser szolgálat személyzetével kapcsolatban alapvető elvárás, hogy a megfelelő műszaki végzettséggel rendelkezzenek a szükséges és szakszerű intézkedések haladéktalan megtételéhez.

4. SZERZŐDÉS ELLENÉRTÉKE, TELJESÍTÉSÉNEK HELYE ÉS IDŐTARTAMA

- 4.1. A Szerződés ellenértéke: **nettó 10.000.000.- Ft + ÁFA**, azaz **nettó tízmillió forint + Általános Forgalmi Adó** (a továbbiakban: „Keretösszeg”).
- 4.2. A Megrendelőnek a Szerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés a Szolgáltató kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott szolgáltatói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy – a szerződésszegés esetét kivéve – nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről a Szerződés aláírásával egyidejűleg, visszavonhatatlanul lemond.
- 4.3. A Szerződés mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba és **2026. december 31. napjáig tartó határozott időre szól**, azzal, hogy amennyiben a Keretösszeg ezt megelőzően kimerül, a Szerződés a Keretösszeg kimerülésének időpontjában megszűnik.
- 4.4. A Keretszerződés időbeli hatályát a Megrendelő a jelen fejezetben rögzített határozott időtartam lejártát megelőzően legalább harminc (30) nappal a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával **egy (1) alkalommal legfeljebb egybefüggő tizenkét (12) hónappal és legfeljebb a Keretösszeg kimerüléséig meghosszabbíthatja**.
- 4.5. **A teljesítés helye:** A teljesítés helye az 1. sz. mellékletben megjelölt BKK Ügyfélközpontok, ideértve a még tervezés alatt álló, jövőben kivitelezésre kerülő helyszíneket és egyéb a BKK Zrt. használatában lévő ingatlanokat. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés 1. sz. melléklete – tájékoztató jelleggel - tervezett mennyiségeket tartalmaz, Megrendelő jogosult a tényleges Megrendelések kibocsátása során az 1. sz. mellékletben rögzített szolgáltatásoktól eltérő Megrendelések leadására.

5. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE, MEGRENDELÉS

- 5.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés alapján végzett Szolgáltatásokat akkor tekintik teljesítettnek, amennyiben Szolgáltató a Szerződés 2. fejezetében, valamint a Szerződés 1. sz. mellékletében részletesen meghatározott Szolgáltatást maradéktalanul teljesítette, amelynek elvégzését követően jogosult szolgáltatási díjra.
- 5.2. Szolgáltató jogosult – a Megrendelő által a Szerződés 2. fejezetében meghatározott feladatok bejelentését követően –, Megrendelő utólagos tájékoztatási és tételes elszámolási kötelezettsége mellett saját hatáskörben **nettó 150.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó Egyszázötvenezer forint plusz Általános Forgalmi Adó Szolgáltatási díj összegig** (kiszállási díj, anyagköltséggel, munkadíjjal együtt) intézkedni az eseti javítás, hibaelhárítás, karbantartás vonatkozásában. Felek rögzítik továbbá, és Szolgáltató kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a 150.000, Ft + ÁFA alatti összegben elvégzett munka ellenértéke a tényleges piaci árnál 20%-ot meghaladóan nagyobb mértékű, úgy Megrendelő fenntartja az elvégzett munka ellenértékének vitatási jogát és egyoldalú felülvizsgálat elrendelésének lehetőségét. A felülvizsgálat alapján 3 – azonos műszaki tartalmú - piaci ár összehasonlítását követően a legalacsonyabb ár lesz a munka elfogadott ellenértéke. A Felek úgyszintén rögzítik, hogy az előzőekben meghatározott Szolgáltatási díj tartalmaz a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban felmerült minden költséget, ráfordítást. Egyéb költség, ráfordítás semmilyen jogcímen nem érvényesíthető. Szolgáltató jelen pont szerint elvégzett Szolgáltatásokról havonta tevékenység-kimutatást (a továbbiakban: „**Tevékenység-kimutatás**”) köteles készíteni, és köteles azt Megrendelő részére benyújtani. Megrendelő jelen pont szerint elvégzett és befejezett munkák vonatkozásában a Tevékenység-kimutatás alapján állít ki teljesítésigazolást (a továbbiakban: „**Teljesítésigazolás**”).
- 5.3. Amennyiben az elvégzendő munka az anyagköltséggel, munkadíjjal együtt **nettó 150.000,- Ft + ÁFA, azaz nettó egyszázötvenezer forint plusz Általános Forgalmi Adó Szolgáltatási díj feletti összegű**, úgy Szolgáltató köteles tételes, árazott költségvetést benyújtani. A benyújtott költségvetés alapján Szolgáltató csak Megrendelő írásos jóváhagyását követően, a Szerződés 5.4. pontja szerinti eljárás szerint végezheti el a Szolgáltatást. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben nem egyeztet Megrendelővel a részletes műszaki tartalom és annak tételes árazott költségvetéséről, egyeztetés és jóváhagyás hiányában a munkát saját költségére és kockázatára végzi el.
- 5.4. Amennyiben egy elvégzendő feladat nem szerepel a mellékletben szereplő ártáblázatban, vagy Megrendelőnek a keretszerződés témakörébe eső egyéb igénye merül fel, úgy Szolgáltató egyedi árajánlatot köteles adni Megrendelő részére, tételes anyag-, munka-díj és kiszállási-díj megbontásban. Az ajánlatnak tartalmaznia kell minden, döntéshez szükséges információt, különösen a szolgáltatás munkadíját és a felhasználandó anyagot és árát úgy, hogy az anyag, berendezés vagy alkatrész teljes mértékben beazonosítható legyen (mennyiség, márkanév, típus, típus szám, stb.). Ha rendelkezésre áll, az alkalmazott anyag műszaki adatlapját is csatolni szükséges. A Vállalkozó egyedi árajánlata – különösen az anyag jellegű tételek esetében – itt sem haladhatja meg az átlagos piaci árakat.
- 5.5. A Szerződés 5.3. pontjában rögzítettek fennállása esetében Megrendelő az adott Szolgáltatást egyedi megrendeléssel (a továbbiakban: „**Megrendelés**”) rendeli meg Megrendelő jelen Szerződésben meghatározott kapcsolattartója a Szerződés 2. számú mellékletét képező Megrendelés-mintával (a továbbiakban: „**3. sz. melléklet**”), oly módon, hogy a Megrendelést írásban, elektronikusan megküldi Szolgáltató jelen Szerződésben megjelölt kapcsolattartója részére. Szolgáltató köteles a Megrendelés kézhezvételét követő egy (1) munkanapon belül írásban, elektronikusan Megrendelő kapcsolattartójának visszaigazolni. Amennyiben Szolgáltató a visszaigazolási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes

teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződés 9.2. pontjában meghatározottak szerint.

- 5.6. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató teljesítésével kapcsolatban kifogást támaszt, úgy azt a teljesítéstől számított öt (5) napon belül közli Szolgáltatóval. Hibás teljesítés esetén Megrendelőnek jogában áll, de nem kötelezettsége a hiba kijavítására - amennyiben az lehetséges és életszerű- póthatáridőt előírni a Szolgáltató részére. Amennyiben a kitűzött póthatáridő eredménytelenül telik el, úgy Megrendelő jogosult a Szerződés 9.2. pontja szerinti késedelmi kötbért követelni Szolgáltatótól. Amennyiben a Megrendelő nem kéri a hibás teljesítés javítását, úgy a Teljesítésigazolás ezzel a tartalommal kerül kiállításra.

A Szerződés 5.3. pontja szerinti eljárási rend alól kivételt képez az 1. sz. melléklet 3.3.1. pontban meghatározott kritikus hibaelhárítás, melynek érdekében Szolgáltató a szükséges és kifejezetten indokolt intézkedéseket utólagos elszámolás mellett megteheti a hiba okának megszüntetésére vonatkozóan.

- 5.7. Szolgáltató köteles a Megrendelés visszaigazolását követően az 1. sz. melléklet 3.3. pontjában meghatározott intézkedési határidők betartásával a szükséges feladatok ellátását megkezdeni.
- 5.8. Amennyiben Szolgáltató az 1. sz. melléklet 3.4. pontban meghatározott kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, úgy Megrendelő késedelmes teljesítés miatt kötbér felszámítására lesz jogosult a Szerződésben meghatározottak szerint.

6. A SZOLGÁLTATÁSOK ELLENÉRTÉKE

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatásokat az Árajánlatában rögzített kiszállási díj, anyagköltségen, valamint munkadíjon (a továbbiakban: „Egységárak”, ezek együttesen: „Szolgáltatási díj”) végzi.
- 6.2. A Megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó kiszállási díj (a továbbiakban: „Kiszállási díj”), Budapest területén belül, valamint Pest megyében egységesen, megrendelésenként egy alkalommal, a Szolgáltató Ajánlatában rögzített Egységárakon számolható el.
- 6.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés 6.1. pontja szerinti Szolgáltatási díj és Kiszállási díj a Szerződés teljes időtartama alatt változatlan marad, a költségelszámolás módját nem változtatja meg.

7. HIBABEJELENTÉS, ELJÁRÁSREND

- 7.1. Megrendelő és Szolgáltató közötti **kommunikáció, illetve a hibabejelentések és Megrendelések** írásos formában (e-mail) történnek, mely alól kivételt képez a 7-19 órás diszpécser szolgálat részére adott, azonnali beavatkozást igénylő utasítások, amelyeket Megrendelő utólag, egy (1) munkanapon belül köteles rögzíteni.
- 7.2. Amennyiben a **hibabejelentés** Megrendelés kiadása nélkül csak a Felek által közösen meghatározott elektronikus felületen keresztül (e-mail) történik, úgy a bejelentést és a szükséges intézkedések megtételét ezen elektronikus rendszeren keresztül igazolja vissza Szolgáltató. Szolgáltató köteles a visszaigazolásában feltüntetni az adott munkára vonatkozóan általa vállalt határidőt, és ahhoz - Megrendelő általi jóváhagyás esetén - kötve van. Megrendelő az elvégzett és készre jelentett munkát, annak szerződésszerű teljesítése esetén úgyszintén ezen felületen keresztül igazolja le.

Amennyiben a bejelentett hiba elhárítása meghaladja az 5.3 pontban rögzített értékhatárt, Megrendelő az 5.4. pontban meghatározottak szerint jár el.

- 7.3. Szolgáltató köteles -a tárgyhónapban ténylegesen befejezett- a karbantartási és javítási feladatokra vonatkozóan havonta megküldeni Megrendelő kapcsolattartójának:
 - a karbantartási-üzemeltetési napló (diszpécsernapló) első példát;
 - a havi elvégzett feladatok elszámolását,
 - eseti javítások teljesítést igazoló jegyzőkönyveit, dokumentumait (Eseti Munkalap, számla másolat(ok), alvállalkozói munkalap, felhasznált anyag mennyisége és ára).
- 7.4. Szolgáltató által üzemeltetett 7-19 órás diszpécser szolgálat és a szolgálat által kivezényelt „kivonuló szolgálat” a tevékenységével kapcsolatban az alábbiakban meghatározott eljárás és adminisztrációs rendet kötelesek betartani:
 - Diszpécsernapló (eredeti és másolati példány) vezetése, amelyben rögzítésre kerülnek a 7-19 órás szolgálat során bekövetkezett, előre tervezett (pl. karbantartások, előirányzott hibajavítások stb.), illetve a rendkívüli események, és a szükséges intézkedések. Az ügyeletes diszpécser vezeti és aláírásával igazolja a napi bejegyzéseket.
 - Hibaelhárítási napló: a diszpécserhez telefonon, írásban vagy személyes bejelentéssel befutott információk kerülnek a naplóban rögzítésre, amelyben fel kell tüntetni a jelzés tárgyát, a bejelentő nevét, elérhetőségét, a kiadott intézkedés idejét, az elvégzett munka időpontját (a dolgozó aláírásával igazolja)
 - A naplókat a diszpécser helyiségben kell naprakész állapotban tartani. Ajánlattevő a naplókat elektronikusan is köteles vezetni, és havonta elektronikus úton megküldeni Ajánlatkérő részére. Ajánlatkérő jogosult előzetes bejelentés alapján ettől eltérő időszakban is kikérni a naplókat.
 - A diszpécser szolgálat vezénylése alapján elvégzett hibajavításokat a javítást végző személyek kötelesek megfelelően dokumentálni az alábbiak szerint. Minden esetben a hibajavítás megkezdése előtt fényképet kell készíteni az aktuális állapotról, melyet a hibanaplóban röviden írásos formában is rögzíteni kell. Rögzíteni kell továbbá a szükséges és megtett intézkedéseket, a hibaelhárítás módját és a felhasznált rezsianyagok jegyzékét. Az elvégzett munkáról ismételt fényképet kell készíteni, oly módon, hogy a megtett beavatkozás és annak eredménye vizuálisan is megfelelően dokumentálható legyen.

8. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 8.1. A Szolgáltatások ellenértékének Megrendelő által történő kiegyenlítése a Szolgáltatások szerződésszerű, igazolt teljesítést követően történik. Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató teljesítését, úgy erről a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig Teljesítésigazolást állít ki.
- 8.2. Felek a teljesített Szolgáltatás vonatkozásában az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXCVII. törvény (a továbbiakban: „Áfa tv.”) 58. § alapján havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató havonta egy (1) db szabályszerűen kiállított számla kibocsátására jogosult a jelen Szerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján a tárgyhónapot követő hónap nyolcadik (8.) napjáig. A számlán fel kell tüntetni a Szerződést egyértelműen beazonosító adatokat, különösen: a Szerződés és adott esetben a Megrendelés Megrendelő által rögzített nyilvántartási számát, módosítás esetén a módosítás száma, a teljesítés jogcímét és időszakát, valamint Megrendelő csoportazonosító számát (CSASZ). Fentiek elmulasztása esetén Megrendelő a Szerződés 8.8. pontja szerint jár el.

Szolgáltató a Megrendelő nevére (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19 - 21.)) egy (1) példányban kiállított számlát kizárólag postai vagy elektronikus úton nyújthatja be, postai úton a 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. címre, elektronikus számla esetében az eszamla@bkk.hu e-mail-címre.

- 8.3. A számlákhoz a Megrendelő által aláírt Teljesítésigazolást és az adott kifizetés jogszerűségét és összecszerűségét alátámasztó dokumentumokat mellékelni kell. Ezek hiányában a számla Szolgáltató részére visszaküldésre kerül, az ebből eredő fizetési késedelem esetén a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.
- 8.4. Megrendelő a Szerződés 8.2. és 8.3. pontjai szerint benyújtott számlák ellenében a havonta esedékes Szolgáltatási díjat a Kbt. 135. § (5) bekezdés folytán alkalmazandó Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésben meghatározottak szerint fizeti meg a Szolgáltató részére a Szolgáltató
nál vezetett számu bankszámlájára történő banki átutalással a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 8.5. Szolgáltató a teljesítés során előleget nem kérhet, a Megrendelő pedig, előleget nem adhat. A Szolgáltatási díj kifizetése akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az a Szolgáltató számláján jóváírásra került.
- 8.6. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltatási díj összegéből levonásra kerüljön az esetlegesen felmerülő, és Szolgáltató által nem vitatott kötbér.
- 8.7. A Megrendelővel szemben a Szerződésből eredő követelését harmadik félre Szolgáltató csak a Megrendelő előzetes írásbeli értesítése esetén jogosult átruházni (a továbbiakban „Engedményezés”).
- 8.8. Amennyiben Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével, annak kézhezvételétől számított öt (5) napon belül visszajuttatni a Szolgáltatóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől kell számítani.
- 8.9. A fizetési határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. §-a szerinti késedelmi kamatot számolhat fel.

9. JÓTÁLLÁS, SZERZŐDÉSSZEGÉS

- 9.1. Szolgáltató a Teljesítésigazolás kiállításának időpontjától számítva az általa szállított materiális, immateriális javakra a gyártó által meghatározott általános jótállási időtartamot, de legalább egy (1) év teljes körű jótállást vállal. Szolgáltató az általa végzett Szolgáltatásokra, amennyiben jogszabály a munka egészére vagy részére kötelező jótállási időt vagy kötelező alkalmassági időt előír, akkor a jótállás ideje nem lehet kevesebb a jogszabály által előírt mértéknél, azonban Szolgáltató legalább egy (1) év teljes körű jótállást vállal. Megrendelő a jótállási idő alatt felfedezett hiányosságokat a tudomásra jutásától haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban a Szolgáltató tudomására hozza. Szolgáltató a Felek által közösen meghatározott ésszerű határidő kitűzése mellett, haladéktalanul intézkedik a hiányosság, hiba megszüntetése érdekében. Szolgáltató köteles az értesítésben szereplő határidőn belül a hibajavítást/ cserét

megkezdeni és erről, valamint a kijavítás várható befejezéséről értesíteni a Megrendelőt. A kijavítás/csera költségeit Szolgáltató köteles viselni.

- 9.2. Amennyiben Szolgáltató a Szerződéssel, illetve a Megrendeléssel kapcsolatban bármely kötelezettségét határidőben nem teljesíti, feladatainak teljesítésével olyan okból, amelyért felelős, késedelembe esik, úgy Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult azzal, hogy Megrendelő a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti, az alábbiak szerint:
 - Szolgáltató a Szerződés 5.2. pontja szerinti feladatok esetében a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után 10.000,- Ft, azaz tízezer forint összegű késedelmi kötbért köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér maximuma 100.000,- Ft, azaz Egyszázezer forint,
 - Szolgáltató a Szerződés 5.3. pontja szerinti feladatok esetében a késedelembe esés időpontjától minden megkezdett késedelmes nap után 20.000,- Ft, azaz húszezer forint összegű késedelmi kötbért köteles megfizetni Megrendelő részére. A késedelmi kötbér maximuma a késedelemmel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 50%-a.
- 9.3. Amennyiben a késedelmi kötbér eléri a maximum értéket, Megrendelő jogosult – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – választása szerint az adott Megrendeléstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani és egyúttal az adott Megrendelés nettó ellenértéke 30%-ának megfelelő összegű **meghiúsulási kötbért** követelni. Megrendelő elállási, és azonnali felmondási jogát a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállás, vagy azonnali felmondás a Szolgáltató kötbér- és kártérítés-fizetési kötelezettségét nem érinti.
- 9.4. Amennyiben Szolgáltató nem szerződésszerűen teljesíti a Szerződésben rögzített feladatokat, és a nem szerződésszerű teljesítés olyan okból történik, amelyért Szolgáltató felelős, úgy a Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult - amennyiben Megrendelő nem él szavatossági jogaival – az alábbiak szerint:
 - Szolgáltató Szerződés 5.2. pontja szerinti feladatok esetében köteles 100.000,- Ft, azaz százezer forint összegű **hibás teljesítési kötbért** megfizetni Megrendelő részére,
 - Szolgáltató Szerződés 5.3. pontja szerinti feladatok esetében köteles a hibás teljesítéssel érintett Megrendelésre eső nettó Szolgáltatási díj 20%-ának megfelelő összegű **hibás teljesítési kötbért** köteles megfizetni Megrendelő részére.
- 9.5. Megrendelő szavatossági joga alapján a Teljesítésigazolás visszautasításával egyidejűleg a Szolgáltatási díjat mindaddig visszatarthatja, amíg Szolgáltató valamennyi feladatát teljes körűen és szerződésszerűen nem teljesíti. A visszatartott összeg a fennmaradó feladatok szerződésszerű elvégzését követően válik esedékessé.
- 9.6. Amennyiben Szolgáltató kettő (2) alkalommal eléri a késedelmi kötbér maximumát, Megrendelő jogosult a Szerződéstől – mindennemű kártalanítási kötelezettség nélkül – elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani, amely esetben Szolgáltató a nettó Keretösszeg 30%-ának megfelelő **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. Ebben az esetben hibás teljesítési és késedelmi kötbér felszámítására nincs lehetőség. Amennyiben a határozott idő lejártá előtt Megrendelő azonnali hatályú felmondása miatt, illetve olyan egyéb okból szűnik meg a szerződés, amelyért Szolgáltató felelős, úgy Szolgáltató szintén köteles a jelen pontban meghatározott mértékű **meghiúsulási kötbér** fizetésére.
- 9.7. Szolgáltató köteles a Szerződés hatálybalépésének időpontjától a Szerződés tárgya szerinti tevékenységre kiterjedő, legalább **50.000.000,- Ft/év**, azaz **ötvenmillió forint/év**, továbbá **10.000.000,- Ft/káresemény**, azaz **tízmillió forint/káresemény** összegű érvényes szakmai felelősségbiztosítással rendelkezni. A felelősségbiztosítást igazoló kötvény(ek) másolata a

Szerződés 4. számú mellékletét képezi(k) (a továbbiakban: „4. sz. melléklet”). Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés tárgya szerinti tevékenységre kiterjedő felelősségbiztosítást a jelen Szerződés hatálya alatt folyamatosan, megszakítás nélkül fenntartja.

- 9.8. A Szolgáltató teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja, illetve a teljesítésbe bevont alvállalkozó magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek, vagy a Megrendelő érdekkörébe tartozó harmadik félnek okozott.

10. ALVÁLLALKOZÓK, TITOKTARTÁS

- 10.1. Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga végezte volna. Szolgáltató a közreműködő felróható magatartása által Megrendelőnek okozott bármely kárért teljes felelősséggel tartozik. Ha a szolgáltatónak a közreműködő igénybevételére nem volt joga, felelős azokért a károkért is, amelyek a közreműködő igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 10.2. A Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) rendelkezései a jelen Szerződéssel összefüggésben alkalmazandóak, a Megrendelő adatkezelésére e törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 10.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés tárgyát képező jogviszonnyal, valamint azok teljesítése során, vagy azokkal összefüggésben tudomásukra jutott minden információt, tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készített összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértene vagy veszélyeztetné, ideértve az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1. § (2) bekezdésében meghatározott know-how-t is, üzleti titokként (a továbbiakban együtt: „Titok”) kötelesek kezelni, és azokat kizárólag a Szerződés teljesítése céljából használhatják fel, a másik Fél előzetes, írásbeli engedélye nélkül nem hozzák nyilvánosságra, és illetéktelen személyek tudomására nem hozhatják, sem a Szerződés hatályának fennállása alatt, sem azt követően.
- 10.4. Közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményrel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli. A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz - így különösen a védett ismerethez - való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 10.5. Szolgáltató és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Titkot a vele jogviszonyban álló más személyek (alkalmazottak, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők) is üzleti titokként kezeljék, mind a Szerződés hatálya alatt, mind azt követően.
- 10.6. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a jogviszony utolsó napjától számított meghatározatlan ideig terheli Szolgáltatót, és a jogszabályi rendelkezések által megengedett körben a Megrendelőt és a vele jogviszonyban álló más személyeket a titoktartási kötelezettség.

- 10.7. Ezen rendelkezéseknek Szolgáltató a vele jogviszonyban álló más személyek részére történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Szolgáltató kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – Szolgáltatót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a Titok megőrzése és megőriztetése tekintetében nem követett el szerződésszegést vagy jogszabálysértést.

11. ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI/ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK, KAPCSOLATTARTÁS

- 11.1. Felek rögzítik és tudomásul veszik, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2018. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (Rendelet), valamint az Infotv. rendelkezései a kapcsolattartói adatok kezelésével összefüggésben alkalmazandók, ennek részletszabályait a Felek Adatvédelmi tájékoztatói és szabályzatai határozzák meg.
- 11.2. A Szerződésben nevesített kapcsolattartók nevét, címét, e-mail címét, telefonszámát a Felek kizárólag a Szerződés teljesítésével összefüggő kapcsolattartás céljából, a Szerződés teljesítése vagy megkötéséhez szükséges lépések megtétele érdekében kezelik.
- 11.3. A kapcsolattartói adatok egymás részére való megadásának megfelelő jogalapját a kapcsolattartóként megjelölő Fél és kapcsolattartója közötti jogviszonyban az érintett Fél köteles biztosítani. ~~A Felek jelen Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő jogalappal rendelkeznek. Az adatokban történő változásokról Felek egymást a tájékoztatási kötelezettségük keretében haladéktalanul értesítik.~~
- 11.4. Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján található Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismerteti.
- 11.5. Megrendelő Adatvédelmi és személyes adatkezelési tájékoztatójának elérési útvonala: <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/>.
- 11.6. Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a következő helyen érhető el: <https://ibairepuletgepeszet.hu/adatkezeles/>. Amennyiben az adatvédelmi tájékoztatója a Szolgáltató honlapján nem található meg, abban az esetben Szolgáltató köteles megküldeni Megrendelő részére a Szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Szerződés hatályba lépését követő öt (5) napon belül.
- 11.7. Felek kötelesek az adatkezelést oly módon végezni, hogy technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- 11.8. Felek által kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Megrendelő részéről Megrendelésre és szerződéses kapcsolattartásra jogosultak:

Megrendelő részéről kizárólag Megrendelésre jogosultak:

Szolgáltató részéről Szerződéssel kapcsolatos kérdésekben:

- 11.9. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartó nevét egymáshoz intézett valamennyi írásos nyilatkozaton feltüntetik.

12.VIS MAIOR

- 12.1. Felek mentesülnek a szerződésszegés következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést rajtuk kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, cselekmény fizikailag vagy más módon gátolja (a továbbiakban: „**Vis maior**”). A Felek ilyen Vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények, embargó stb.).
- 12.2. A Vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a Vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 12.3. Felek rögzítik, hogy Vis maior esemény bekövetkezése esetén a Szolgáltató szerződésszegés következményei alóli mentesülésének feltétele annak hitelt érdemlő igazolása, objektív

alátámasztása, hogy a szerződésszerű teljesítést rajta kívül álló, szerződéskötéskor nem ismert és előre nem látható elháríthatatlan esemény, vagy cselekmény gátolta, amely ok-okozati összefüggésben áll a nem szerződésszerű teljesítéssel.

- 12.4. A teljesítésében akadályozott Félnek a felismerését követően haladéktalanul értesíteni kell a másik szerződő Felet írásban a helyzetről és a helyzet okáról. Ha írásban a másik szerződő Fél eltérően nem rendelkezik, folytatni kell a Vis maior által nem érintett szerződéses kötelezettségeinek teljesítését annyiban, amennyiben a teljesítést a Vis maior helyzet fennállása lehetővé teszi, és a szerződéses együttműködés követelménye alapján elvárható összes, a Vis maior esemény által nem érintett eszközt fel kell használnia a teljesítés érdekében. Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.
- 12.5. Felek a Vis maior kapcsán rögzítik, hogy a Szerződés szempontjából járványnak tekintik a Szerződés hatálybalépését követően bekövetkezett olyan egészségügyi helyzetet, amely megfelel a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendeletben meghatározott fogalomnak, illetve amely kapcsán a Kormány, önkormányzat vagy bármely illetékes hatóság megállapítja a járvány bekövetkezését és korlátozó intézkedéseket vezet be.

13. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

13.1. A Szerződés megszűnik:

- Felek szerződésszerű teljesítése esetén;
- Megrendelő általi rendes felmondással, harminc (30) napos felmondási határidővel;
- Megrendelő a Szerződés 9. fejezetében meghatározott felmondási okokkal;
- Megrendelő elállásával;
- Azonnali felmondással valamelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén.

14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötésére minden korlátozás nélkül jogosultak. Kijelentik továbbá, hogy rendelkeznek minden jogszabályi felhatalmazással, legfőbb vagy egyéb szervük vagy más harmadik személy részéről szükséges hozzájárulással a Szerződés aláírására és az abból eredő kötelezettségek teljesítésére, és a Szerződést képviselőjükben aláíró személyek nyilatkozata érvényes és hatályos, kikényszeríthető kötelezettségvállalást jelent számukra.
- 14.2. Felek az elállás és az azonnali felmondás jogát kizárólagosan írásban gyakorolhatják, és tartalmaznia kell a megszüntetés indokát, illetve az azt alátámasztó tények megjelölését, a vonatkozó bizonyítékok csatolásával egyetemben. Felek megállapodnak abban, hogy jelen jogviszony bármilyen okból történő megszűnése esetén felek kötelesek egymással a Ptk.-ban meghatározott keretek között egymással elszámolni.
- 14.3. Amennyiben a Szerződés bármelyik rendelkezése érvénytelenné válna, a Szerződés többi része továbbra is hatályos és érvényes marad. Ebben az esetben a feleknek olyan megállapodásra kell jutniuk, amely leginkább megfelel az érvénytelenné vált rendelkezés eredeti céljának.
- 14.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés teljesítése során közöttük felmerült vitás kérdéseket először megkísérik közvetlen tárgyalások útján rendezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén fordulnak a bírósághoz a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX.



törvény (a továbbiakban: „Pp.”) szabályai szerint.

14.5. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően járnak el, és tekintik magukra nézve irányadónak.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik mellékletei:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Szolgáltató árajánlata
- 3. számú melléklet: Megrendelés - minta
- 4. számú melléklet: Felelősségbiztosítási kötvény(ek) másolata

A Szerződés tizenkettő (12) oldalból és négy (4) darab mellékletből álló példányban készült, amelyet a Felek elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag három (3) példányban aláírtak, és amelyből kettő (2) példány a Megrendelőt és egy (1) példány a Szolgáltatót illet.

Budapest, 2024. „04.15.”

Budapest, 2024. „07.17.”